

**OBJEDNATEL:**

Statutární město Brno, městská část Brno-sever
Odbor bydlení, oddělení správy budov
IČ: 44992785, DIČ: CZ44992785
Bratislavská 70, 601 47 Brno
bankovní spojení: KB, a.s., účet č. 7227850247/0100

DODAVATEL:

Teplárny Brno, a.s.
IČ: 46347534
DIČ: CZ46347534
Okružní 828/25
63800 Brno

Vyřizuje: Ing. Tereza Zábelová
Telefon: 545 542 224
E-mail: zabelova.tereza@sever.brno.cz

Datum vystavení: 12.08.2016

OBJEDNÁVKA č. 1880/16

Objekt:

Objednáváme u vás: zajištění havarijní služby v rámci bytového/nebytového fondu ve vlastnictví statutárního města Brna, svěřeného Městské části Brno-sever. Opravy a poruchy budou odstraňovány průběžně, avšak bezodkladně po nahlášení oznamovatelem. Podrobnější úprava objednávky je dále řešena přílohou objednávky, která tvoří vč. seznamu domů a jejich rozdělení mezi provozní techniky nedílnou součástí této objednávky.

Zhotovitelem bude fakturováno dílčí měsíční plnění. Dle níže uvedených fakturačních podmínek bude součástí faktury předávací protokol potvrzený oznamovatelem i zhotovitelem.

Tato objednávka je vystavena na dobu určitou do níže uvedeného data nebo do vyčerpání níže uvedeného limitu.

Kontaktní osoba:**Kontakt:**

Cena: 400 000,00 Kč bez DPH

Termín realizace do: 31.12.2016

STATUTÁRNÍ MĚSTO BRNO
MĚSTSKÁ ČÁST BRNO-SEVER
Oddělení správy budov odboru bydlení
Úřadu
Bratislavská 70 -5-

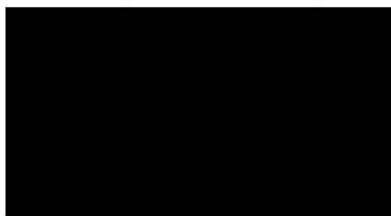
Ing. Pavel Odstrčil
vedoucí odboru bydlení

Fakturační podmínky:

- Na faktuře uvádějte číselný kód CZ - CPA u provedených prací s tím, že pokud jste plátcem DPH, na dodávky stavebních a montážních prací odpovídající číselnému kódu klasifikace produkce CZ - CPA 41 - 43 vystavte fakturu v režimu přenesené daňové povinnosti.
- V případě zjištění objednatele, jako příjemce zdanitelného plnění, že dodavatel je v okamžiku jeho uskutečnění nespolehlivým plátcem DPH, bude postupováno následovně. Objednatel uhradí hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty přímo na účet správce daně v režimu podle § 109a zákona o dani z přidané hodnoty a dodavatel uhradí sjednanou částku bez DPH. Zaplacení takové daně na účet správce daně dodavatele a zaplacení ceny snížené o DPH dodavateli bude považováno za splnění závazku objednatele uhradit cenu dodávky či služby.
- Součástí faktury musí být kopie objednávky, soupis prací, oboustranně potvrzený předávací protokol nebo dodací list a bude dodavatelem vystavena nejpozději do 15 dnů od předání díla.
- Pokud není ošetřeno smluvně, splatnost faktury bude činit minimálně 21 dnů ode dne doručení objednateli.

Objednávku převzal a akceptuje:

Dne: 12.8.2016



Příloha k objednávce na zajištění havarijní služby

Teplárny Brno, a.s., Okružní 828 / 25, 638 00 Brno

zastoupená: Ing. Petrem Fajmonem, MBA, místopředsdou představenstva a generálním ředitelem
a Ing. Vlastimilem Sucháčkem, členem představenstva a obchodním ředitelem

IČ: 46347534

DIČ: CZ 46347534

zapsána u KS v Brně, odd. B, čís.vl. 786

Bankovní spojení: Komerční banka Brno - město

číslo účtu: 32606-621 / 0100

Kontaktní osoby:

ve věcech technických: Martin Brůna

(dále jen zhotovitel)

a

Statutární město Brno, Městská část Brno - sever

se sídlem: Bratislavská 70, 601 47 Brno

zastoupeno: Mgr. Martinem Malečkem, starostou MČ Brno - sever

ve věcech technických: Ing. Pavel Odstrčil, vedoucí odboru bydlení

IČ: 44992785

DIČ: CZ44992785

bankovní spojení: KB Brno - město

číslo účtu: 19-5191000267/0100

(dále jen objednatel)

ČI. I. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

1. Zhotovitel se zavazuje provádět pro objednatele na výzvu oznamovatele (objednatele či nájemců) v bytech, nebytových prostorách a ve společných prostorách bytových domů ve vlastnictví statutárního města Brna, svěřených Městské části Brno – sever, (seznam bytových domů je součástí této přílohy), výkon havarijní služby (dále jen HS) za účelem odstraňování drobných a malých oprav a poruch domovního a bytového/nebytového fondu (nahlášených dispečinku zhotovitele objednavatelem, popř. nájemníky) v rozsahu uvedeném v ustanovení III. této přílohy.
2. Objednatel se zavazuje uhradit zhotoviteli cenu prací a služeb související s výkonem HS, neodkladných oprav zamezujících rozšíření vzniklé škody (neodkladného zákroku) a oprav vzájemně odsouhlasených k zajištění bezvadné provozuschopnosti předmětných zařízení dle článku II. této přílohy.
3. Nedílnou součástí této přílohy jsou Obchodní podmínky o poskytování havarijní služby. Objednatel svým podpisem stvrzuje, že se seznámil se zněním Obchodních podmínek o poskytování havarijní služby, které jsou rovněž dostupné na internetových stránkách Zhotovitele (www.teplarny.cz).

ČI. II. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Zajištění pohotovosti HS je **bezplatné**.
2. Výjezd HS na hlášenou závadu bude účtován následovně:
 - paušální částka 150,- Kč bez DPH/výjezd,
 - práce hodinovou zúčtovací sazbou (HZS) v částce 300,- Kč bez DPH / hodinu / pracovníka,
 - použitý materiál dle vykázané nebo potvrzené spotřeby,
 - cestovné částkou 12,- Kč bez DPH / km.
3. Při výjezdu HS na hlášenou závadu bude účtována délka zásahu dle potvrzeného výkazu oznamovatelem, minimálně však v délce 1 hodiny.
4. Ceny uvedené v bodu 2 tohoto článku jsou stanoveny dohodou a její výši může zhotovitel upravovat o míru roční inflace české koruny za uplynulý kalendářní rok zveřejněné Českým statistickým úřadem, a to do 30 dnů po zveřejnění tohoto údaje. Zvýšení ceny se provede v závislosti na míře inflace za uplynulý kalendářní rok, a to tak, že o míru inflace se zvýší ujednaná cena k 1. lednu příslušného roku.
5. Veškeré zaslané dokumenty (faktury), budou zasílány objednateli na smlouvenou kontaktní e-mailovou adresu: podatelna@sever.brno.cz (možno doplnit o fyzickou adresu).

ČI. III. TECHNICKÉ PODMÍNKY ZAJIŠTĚNÍ SLUŽEB

1. Výkon HS se vztahuje na hlášené poruchy a havárie (dále jen závada) na objektech dle seznamu domů svěřených MČ Brno-sever v oblastech a rozsahu profesí:

vodoinstalatér	- veškeré rozvody SV + TUV v objektech, včetně bytových a nebytových rozvodů
elektrikář	- veškeré rozvody NN elektro v objektech, včetně bytů a nebytových prostor
topenář	- veškeré rozvody topení včetně těles a armatur včetně bytů a nebytových prostor
plynář	- veškeré rozvody plynu včetně armatur (včetně bytů a nebytových prostor)
zámečník	- otevírání uzamčených prostor (vadné zámky spol. prostor domu, bytové dveře po úhradě nájemníka bytu)
2. O výjezdu HS a provedeném zásahu (případně o nutnosti provedení dalších prací a větších oprav vyplývajících ze zjištěné závady) budou bezodkladně informováni pověřeni pracovníci objednatele v souladu s rozdělením domů dle provozních techniků podle ulic.

Výkon havarijní služby dle této přílohy se nevztahuje na prostory a zařízení výměňkové stanice umístěné v objektu, provoz a opravy této stanice zajišťuje její provozovatel.

ČI. IV. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

1. Obě strany se zavazují v průběhu platnosti objednávky spolupracovat při realizaci jejího předmětu plnění.
2. Objednávka nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou účastníků a je uzavírána na dobu určitou nebo do vyčerpání limitu 400 000,- Kč bez DPH.
3. Objednávka je vypracována ve 2 vyhotoveních a je ji možno měnit pouze písemně odsouhlasenými dodatky.
4. Objednávka vč. přílohy dnem své účinnosti ruší a nahrazuje veškeré předchozí smlouvy, dohody a ujednání mezi smluvními stranami, týkající se poskytování havarijní služby objednateli v objektu upraveném v čl. I této přílohy.

SEZNAM DOMŮ SVĚŘENÝCH MČ BRNO - SEVER

Dům	č.or.	počet jednotek
Antala Staška	37,39	16
Auerswaldova	3	17
Bieblova	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,17,19,21,23,34,36	561
Blažkova	1,2,3,4,5,6,7,8	234
Bratislavská	69,71,76,80,86,86a	118
Brechtova	8,9,10,11,12,13,14,15,16,17,18	317
Břenkova	45	10
Cejl	68,83,84,90,95,103,111+111a,117,119	223
Černopolní	1,1a,7,8,37,50	61
Dačického	1	17
Drobného	4,8,10,26,50,60,62,64,74,76,76a	141
Dukelská	36,50/54,57,59b,60	64
Durd'áková	10,12,32,55,68	84
Elgartova	6	15
Erbenova	6	12
Fišova	5	8
Francouzská	27,29,51,61,68,72,74,76,80,83,90,92,93	162
Hálkova	2,4,15	35
Heleny Malířové	4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14	341
Helfertova	36	24
Hoblíkova	35,37,39	28
Hvězdová	6,14,18,20,22	71
Ibsenova	9,10,11	72
Jana Svobody	3,5,15,17	77
Janouškova	13,15,17,19,21,23	112
Jugoslávská	18,20,24,31,152,154	107
Jurkovičova	2,3,4,8,9,10,11,12,13,14,15,16	251
Krkoškova	21,33+35,44+44a	68
Lesnická	23,44,62,66	67
Maškova	2	15
Mathonova	2a,12,15,16,18,21,80,82	90
Merhautova	13a-j,30,40,49,51,53,53a,55,65,71,75,77,90,97,102,107,117/119,	
Merhautova	1131,133,134,139,140,141,143,145,148/150,154,159,164,170,179,	
Merhautova	181/183,194,196,198,210,212,214,218,220,222	924
Mostecká	16	20
Nám. 28.října	19	11
Nám.Republiky	2/4,12,13	22
Nám. SNP	7,8,11,12,13,14,15,16,17	160
Nejedlého	2,4,6,26,28,30,32,34,36	114
Nováčkova	2,4,6,8,10,12,22,35,36,38,74	170
Provazníková	4,6,10,11,12,14,16,20,22,41,46,48,50	158
Přádlácká	8,9,10,10a,11	68
Rotalova	15,19	54
Ryšánková	3,4,7	59
Sekaninova	4	10
Slepá	20,25,35	43
Soběšická	149	2
Spolková	3,15	32
Svitavská	2,19,23,44	39
Svitavské nábř.	15,49,51,53,55,57	118
Ševcova	5/7	6
Tišnovská	117,118,132a	22
Traubova	4,8,18,20	31
Trávníčková	3,4,5	72
Trávníky	6,8	50
Třískalova	2	36
Vaculíkova	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12	292
Venhudova	12,23	22
Vranovská	1a,4,8,9,10,12,17a,17b,17c,18,23,22/24,26/28,44	257
Zemědělská	12,13,14,16,18,36	84
Zubatého	4,6	48
Celkem		6342

Rozdělení ulic dle provozních techniků

Kamila Lukášková, tel. 775 857 372 Mgr. Zdeněk Kožuch, tel. 775 430 803		Ondřej Vals, tel. 775 426 637		Ing. Pavel Kupský, tel. 773 771 526 Lucie Kozáková, tel: 775 857 371	
<i>k.ú. Lesná</i>		<i>k.ú. Černá Pole</i>		<i>k.ú. Zábrdovice, Husovice</i>	
Bieblova	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 17, 19, 21, 23, 34, 36	Antala Staška	37, 39	Auerswaldova	3
Blažkova	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8	Břenkova	45	Bratislavská	69, 71, 76, 80, 86, 86a
Brechtova	8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18	Cejl	68	Cejl	75, 77, 83, 84, 90, 95, 103, 111, 111a, 117, 119
H. Maliřové	4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14	Cernopolní	1, 1a, 7, 8, 50	Dačického	1
Ibsenova	9, 10, 11	Drobného	4, 8, 10, 26, 50, 60, 62, 64, 74, 76, 76a	Dukelská	36, 50/54, 57, 59b, 60, 88
Jurkovičova	2, 3, 4, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16	Durďákova	10, 12, 32, 55, 68	Elgartova	6
Nejedlého	2, 4, 6, 26, 28, 30, 32, 34, 36	Erbenova	6	Francouzská	27, 29, 51, 61, 68, 72, 74, 76, 80, 83, 90, 92, 93
Soběšická	149	Fišova	5	Hálkova	2, 4, 15
Trtílkova	garáže	Helfertova	36	Hvězdova	6, 14, 18, 20, 22
Třískalova	2	Hoblíkova	35, 37, 39	Jana Svobody	3, 5, 15, 17
Vaculíková	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12	Janouškova	13, 15, 17, 19, 21, 23	Maškova	2
		Jugoslávská	18, 20, 24, 31, 152, 154	Merhautova	30, 40, 90, 102, 134, 140, 148/150, 154, 164, 170, 172, 194, 196, 198, 210, 212, 214, 218, 220, 222
		Krkošková	21, 33, 35, 44, 44a	Mostecká	10, 12, 16
		Lesnická	23, 44, 62, 66	nám. Republiky	2/4, 12, 13
		Mathonova	2a, 12, 15, 16, 18, 21, 80, 82	Nováčkova	2, 4, 6, 8, 10, 12, 22, 35, 36, 38, 74
		Merhautova	13(1-10), 49 51, 53, 53a, 55, 65, 71, 75, 77, 97, 107/109, 117/119, 131, 133, 139, 141, 143, 145, 159, 179, 181/183	Přadlácká	8, 9, 10, 10a, 11
		nám. 28 Října	19	Rotalova	15, 19, 84(garáže)
		nám. SNP	12, 13, 14, 15, 16, 17	Sekaninova	4
		Provazníkůva	4, 6, 10, 11, 12, 14, 16, 20, 22, 41, 46, 48, 50	Spolková	3, 15
		Ryšánkova	3, 4, 7	Svitavská	2, 19, 23, 44
		Slepá	20, 25, 35	Svitavské nábr.	15, 49, 51, 53, 55, 57
		Svecova	5, 7	Tišnovská	117, 118, 132a
		Travníky	6, 8	Traubova	4, 8, 18, 20
		Zemědělská	12, 13, 14, 16, 18, 36	Travníčkova	3, 4, 5
				Valcharská	14 (15)
				Venhudova	12, 23
				Vranovská	1a, 4, 8, 9, 10, 12, 17a, 17b, 17c, 18, 22/24, 23, 26/28, 44
				Zubatého	4, 6

OBCHODNÍ PODMÍNKY O POSKYTOVÁNÍ HAVARIJNÍ SLUŽBY

1. KONTAKTNÍ ÚDAJE ZHOTOVITELE

- 1.1. Název: Teplárny Brno, a.s.
- 1.2. Sídlo: Okružní 25, 638 00 Brno
- 1.3. IČ: 463 47 534
- 1.4. Zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 786
- 1.5. Telefon: **545 161 111**
- 1.6. E-mail: **mail@teplarny.cz**
- 1.7. Dispečink: **545 161 545, 545 162 206**

2. SEZNAM POUŽITÝCH POJMŮ A ZKRATEK

- 2.1. **Zhotovitel** – poskytovatel výkonu havarijní služby za účelem odstraňování poruch;
- 2.2. **Objednatel** – partner, jemuž zhotovitel poskytuje výkon havarijní služby za účelem odstraňování poruch;
- 2.3. **HS** – havarijní služba poskytovaná Zhotovitelem Objednateli v místě sjednaném v příloze;
- 2.4. **Oznamovatel** – zaměstnanec Objednatele, funkcionář Objednatele nebo nájemce bytu případně nebytového prostoru v objektech uvedených v příloze, pro který je poskytována HS;
- 2.5. **Pracovník HS** – pracovník Zhotovitele vyslaný na zásah HS na základě hlášení provedeného oznamovatelem;
- 2.6. **Příloha** – Příloha k objednávce na zajištění havarijní služby;
- 2.7. **Závada** – hlášená porucha a závada, na které se vztahuje výkon HS.

3. PŘEDMĚT ÚPRAVY

- 3.1. Tyto obchodní podmínky upravují vztahy při poskytování výkonu havarijní služby za účelem odstraňování poruch Zhotovitelem. Obchodní podmínky obsahují ustanovení závazná pro obě strany, která nejsou upravena právními předpisy. Tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást Přílohy k objednávce na zajištění havarijní služby (dále též jen „příloha“).
- 3.2. Odchylná ujednání obsažená v objednávce a její příloze mají přednost před zněním těchto obchodních podmínek.

4. POVINNOSTI ZHOTOVITELE

- 4.1. Zhotovitel při poskytování prací a služeb odpovídá objednateli za kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost poskytovaných prací a služeb, za dodržování ČSN a právních předpisů.
- 4.2. Zhotovitel odpovídá za škody na majetku objednatele, vzniklé protiprávním jednáním pracovníků zhotovitele a porušením platných právních předpisů a norem, používáním přístrojů a prostředků neodpovídajících platným ČSN.
- 4.3. Zhotovitel odpovídá za poskytnutí informací pověřeným pracovníkům objednatele při zjištění závad v prostoru výkonu prací a služeb.

5. POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 5.1. Objednatel je povinen poskytovat zhotoviteli v rámci provádění sjednaných prací a služeb bezúplatně vodu a elektrickou energii.
- 5.2. Objednatel je povinen vytvořit pracovníkům zhotovitele podmínky potřebné pro řádný výkon jejich práce.

6. HLÁŠENÍ ZÁVADY A PROVEDENÍ ZÁSAHU

- 6.1. Výkon HS se vztahuje na hlášené poruchy a havárie na objektech, v oblastech a rozsahu profesí uvedených v příloze.
- 6.2. HS je nepřetržitá 24 h denně, v pracovních dnech i dnech pracovního volna a o svátcích.
- 6.3. Hlášení závady Objednatel provádí na dispečinku Zhotovitele: **tel. 545 161 545, 545 162 206.**
- 6.4. Hlášení závady může provést zaměstnanec Objednatele, funkcionář Objednatele nebo nájemce bytu případně nebytového prostoru v objektech uvedených v příloze (oznamovatel). Pracovník dispečinku Objednatele vyšle HS na zásah až po zpětném ověření pravdivosti hlášené závady u oznamovatele, v případech, kde zpětné ověření je možné.
- 6.5. Pracovníci HS provedou při výjezdu na hlášenou závadu její bezprostřední odstranění, případně zajištění základních funkcí zařízení tak, aby bylo zabráněno dalším škodám na majetku nebo ohrožení zdraví osob. Práce na řešení závady budou zahájeny do dvou (2) hodin od jejího nahlášení. Předpokládá se úplné odstranění závady tak, aby v co největší míře bylo zabráněno dalšímu výjezdu na předmětnou závadu druhý den. V případě materiálové náročnosti bude do dvou pracovních dnů, po dohodě s pověřeným pracovníkem Objednatele, provedeno Zhotovitelem dokončení opravy závady nebo dohodnuto jiné opatření.
- 6.6. Provedení zásahu na místě hlášené závady, způsob odstranění poruchy, délku zásahu a spotřebovaný materiál potvrdí oznamovatel pracovníkům HS do výkazu svým podpisem a uvedením své funkce.
- 6.7. O výjezdu HS a provedeném zásahu, případně o nutnosti provedení dalších prací a větších oprav vyplývajících ze zjištěné závady, bude informován pověřený pracovník Objednatele dle přílohy.

7. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1. Cena za zajištění pohotovosti HS je upravena v příloze.
- 7.2. Cena za výjezd HS na hlášenou závadu je upravena v příloze.
- 7.3. Veškeré ceny jsou uvedeny bez DPH, které bude účtováno dle aktuálně platných právních předpisů.
- 7.4. Při výjezdu HS na hlášenou závadu je účtována délka zásahu podle výkazu potvrzeného oznamovatelem, minimálně však v délce 1 hodiny.
- 7.5. Finanční náklady spojené s výkonem HS a případné další práce jsou hrazeny na základě faktury vystavené zhotovitelem po provedení výjezdu na havarijní službu. Faktura bude mít náležitosti daňového dokladu.
- 7.6. Úhrada je splatná do 15 dnů od vystavení faktury. V případě prodlení s platbou je objednatel povinen uhradit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.

8. ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 8.1. Objednatel je povinen reklamovat písemně zjevné vady kvality a rozsahu služeb a prací okamžitě po jejich zjištění, nejpozději však do 3 (tří) dnů ode dne provedení zákroku nebo prací souvisejících s opravou předmětného zařízení, a to písemně nebo telefonicky na dispečink. Objednatel je povinen reklamovat skryté vady kvality a rozsahu služeb a prací okamžitě po jejich zjištění, nejpozději však do 6 měsíců ode dne provedení zákroku nebo prací souvisejících s opravou předmětného zařízení, a to písemně nebo telefonicky na dispečink. V případě písemné

reklamace se za včasné uplatnění reklamace považuje reklamace, jež byla v uvedené lhůtě doručena na kontaktní adresu zhotovitele. Reklamace musí obsahovat identifikaci reklamované vady.

- 8.2. Zhotovitel je povinen na základě řádné a včasné reklamace nastoupit bez prodlení po nahlášení reklamace k odstranění reklamované vady a bezúplatně odstranit reklamovanou vadu prací nebo zákroku do pěti (5) dnů od doručení reklamace podle bodu 8.1 obchodních podmínek.
- 8.3. V případě, že zhotovitel na základě včasné a řádné reklamace neodstraní reklamovanou vadu řádně a včas, má objednatel právo na přiměřenou slevu z ceny nebo na odstranění vady vlastními pracovníky či třetími osobami na účet zhotovitele.
- 8.4. Objednateli nevzniká právo na slevu z ceny nebo na náhradu nákladů podle bodu 8.3 obchodních podmínek, pokud neumožní zhotoviteli, aby odstranil řádně a včas reklamovanou vadu.
- 8.5. Objednatel nemá právo na odstranění vady, slevu z ceny nebo náhradu nákladů podle bodu 8.3 obchodních podmínek, pokud řádně a včas neuplatní reklamaci dle bodu 8.1 obchodních podmínek.

9. ZMĚNA A ZRUŠENÍ

9.1. Objednatel je povinen oznamovat zhotoviteli změny údajů uvedených v objednávce či její příloze (údaje týkající se identifikace objednatele, kontaktních osob apod.) písemně a bez zbytečného odkladu, nejpozději však do deseti (10) dnů od okamžiku, kdy se dozvěděl, že nastanou, či od okamžiku, kdy nastaly, a to podle toho, který z těchto okamžiků nastal dříve.

9.2. Objednávka zaniká:

- a) uplynutím doby jejího trvání;
- b) výpovědí;
- c) písemnou dohodou Zhotovitele a Objednatele;
- d) odstoupením;
- e) zánikem některé ze stran bez právního nástupce.

9.3. Výpověď objednávky musí být učiněna v písemné formě, výpovědní doba činí šest (6) měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé straně. Tím není dotčena možnost ukončení vztahu dohodou k jinému datu.

9.4. Kterákoli ze stran je oprávněna od objednávky jednostranně odstoupit:

- a) pokud bude vydáno rozhodnutí o úpadku druhé strany, nebo byl insolvenční návrh vůči druhé straně zamítnut pro nedostatek majetku;
- b) v případě opakovaného prodlení druhé strany s úhradou platby nebo jiného peněžitého závazku po dobu delší než třicet (30) dnů za podmínky, že odstupující strana ke splnění závazku druhou stranu nejprve písemně vyzvala;
- c) z důvodů stanovených občanským zákoníkem.

Oznámení o odstoupení musí mít písemnou formu a musí obsahovat důvody odstoupení. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení odstupující strany o odstoupení druhé smluvní straně, nebo pozdějším datem po doručení písemného oznámení odstupující strany druhé smluvní straně o odstoupení uvedeným v odstoupení.

9.5. V případě zániku jedné ze stran přechází práva a povinnosti plynoucí z objednávky v plném rozsahu na právního nástupce, nedohodnou-li se strany před zánikem jinak.

9.6. Za podstatné porušení objednávky ze strany Objednatele se považuje opakované prodlení s placením smluvní ceny nebo její části. Za podstatné porušení objednávky ze strany Zhotovitele se považuje opakované poskytování nekvalitních prací a služeb.

10. DORUČOVÁNÍ PÍSEMNOSTÍ

- 10.1. Doručování písemností a požadavky na písemnou formu se řídí zákonem a objednávkou vč. její přílohy.
- 10.2. Pokud byla doručena nečitelná datová zpráva, uvědomí o tom příjemce neprodleně odesílatele.
- 10.3. Smluvní strany si před předáním objednávky vzájemně udělují výslovný souhlas se zasíláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, urgencí a jiných sdělení ve věci objednávky a jejího plnění prostřednictvím elektronických prostředků, zejména prostřednictvím elektronické pošty, na své elektronické kontakty (zpravidla na adresy elektronické pošty). Tento souhlas se dále vztahuje i na zasílání obchodních sdělení Zhotovitele.

11. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 11.1. Objednatel souhlasí s tím, aby poskytnuté osobní údaje byly zhotovitelem zpracovávány a uchovávány v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů (č. 101/2000 Sb.) za účelem plnění předmětu objednávky. Objednatel má právo být informován, jaké údaje o něm zhotovitel eviduje, a je oprávněn tyto údaje měnit, případně písemně vyslovit nesouhlas s jejich zpracováváním. Dozor nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.
- 11.2. Zhotovitel se zavazuje osobní údaje objednatele neposkytnout jiným třetím subjektům.
- 11.3. Zhotovitel je oprávněn zasílat objednateli vlastní obchodní sdělení, ledaže objednatel zhotoviteli sdělí, že o zasílání obchodních sdělení zhotovitele nemá zájem. Toto sdělení může objednatel učinit na elektronickou adresu získanou v souvislosti s plněním objednávky, aniž by mu tím vznikly jakékoliv náklady.

12. ZMĚNY OBCHODNÍCH PODMÍNEK

- 12.1. Zhotovitel je oprávněn v souladu s ust. § 1752 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tyto obchodní podmínky měnit. Zhotovitel je povinen oznámit Objednateli změnu obchodních podmínek uveřejněním této změny obchodních podmínek na svých internetových stránkách Zhotovitele (www.teplarny.cz), a to alespoň 21 dnů před okamžikem účinnosti této změny; toto oznámení uveřejněním se považuje za učiněné v den umístění tohoto oznámení na internetové stránky Zhotovitele a musí v něm být uvedeno datum, kdy změna obchodních podmínek nabude účinnosti. Zhotovitel je rovněž povinen Objednatele o změně obchodních podmínek vhodným způsobem informovat (např. upozorněním na fakturu, písemným oznámením) s tím, že doručení této informace nemá vliv na účinnost změny obchodních podmínek oznámením uveřejněním na internetových stránkách Zhotovitele.
- 12.2. Odběratel je oprávněn změny obchodních podmínek ve lhůtě 21 dnů od uveřejnění oznámení Zhotovitele o změně obchodních podmínek v souladu s bodem 12.1 odmítnout a objednávku z tohoto důvodu písemně vypovědět ve výpovědní době. Výpovědní doba činí 6 (šest) měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď Objednatele doručena Zhotoviteli. Objedávka zaniká uplynutím výpovědní doby. Po dobu výpovědní doby se vztah mezi Zhotovitelem a Objednatelem řídí obchodními podmínkami naposledy platnými a účinnými a obecně závaznými právními předpisy.
- 12.3. V případě, že Objednatel ve lhůtě 21 dnů od uveřejnění oznámení Zhotovitele o změně obchodních podmínek v souladu s bodem 12.1 nedoručí Zhotoviteli písemnou výpověď, má se za to, že souhlasí s návrhem změny obchodních podmínek, tento návrh změny obchodních podmínek akceptoval a nové znění obchodních podmínek je pro obě strany závazné ode dne účinnosti změny obchodních podmínek. Návrh změny obchodních podmínek se považuje za akceptovaný i v případě, že Objednatel postupuje v souladu se zněním změny obchodních podmínek nebo pokud učiní vůči Zhotoviteli jiná právní jednání představující akceptaci návrhu změny obchodních podmínek.
- 12.4. Pro řešení konkrétní právní události jsou rozhodující obchodní podmínky platné v době, kdy tato právní událost nastala.

13. PRÁVNÍ REŽIM OBJEDNÁVKY A OBCHODNÍCH PODMÍNEK

- 13.1. Objednávka se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.
- 13.2. V případě, že se některé ustanovení objednávky nebo obchodních podmínek ukáže neplatným, odporovatelným, neúčinným či nevymahatelným, zůstávají ostatní ustanovení obchodních podmínek nebo objednávky touto skutečností nedotčena. Strany jsou povinny se dohodnout na náhradě takového ustanovení za ustanovení jiné, které je svým účelem a právními důsledky nejbližší vadnému ustanovení.
- 13.3. V případě, že se v těchto obchodních podmínkách nebo přímo v objednávce hovoří o objednávce, rozumí se jí objednávka na zajištění havarijní služby včetně těchto obchodních podmínek a dalších příloh.
- 13.4. Neuplatní-li kterákoliv ze stran nějaké právo, které pro ni vyplývá z objednávky nebo v souvislosti s ní, nebude to vykládáno tak, že se taková strana tohoto práva vzdává či zříká; takové opomenutí uplatnění nebude rovněž považováno za úzus nebo praktiku protivící se takovému právu.
- 13.5. Strany se vzájemně zavazují podávat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených v objednávce, které nemají vliv na její změny, např. změny identifikačních údajů strany, změny údajů v příslušné příloze k objednávce apod.; opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži strany, která informaci neposkytla, ač tak byla povinna učinit.
- 13.6. Podpis Zhotovitele na oznámeních, fakturách, upomínkách, výzvách a dalších přílohách objednávky může být nahrazen faksimilí tohoto podpisu.
- 13.7. Zhotovitel informuje objednatele, který je spotřebitelem ve smyslu zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, že případné spory se zhotovitelem lze řešit také mimosoudně, kdy orgánem příslušným k mimosoudnímu řešení sporů týkajících se teploty a elektroenergetiky je Energetický regulační úřad. Bližší informace ohledně mimosoudního řešení spotřebitelských sporů jsou dostupné na webových stránkách <http://www.eru.cz>.

Orgánem řešení sporů, které se netýkají elektroenergetiky, teploty nebo plynárenství, je Česká obchodní inspekce. Bližší informace ohledně mimosoudního řešení spotřebitelských sporů Českou obchodní inspekci jsou dostupné na webových stránkách <http://www.coi.cz/cz/spotrebitel/prava-spotrebitelu/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/>.