



## **DODATEK č. 7** **ke Smlouvě o poskytování služeb č. 12/062-0**

### **Česká republika - Úřad vlády České republiky**

se sídlem: nábr. E. Beneše 128/4, 118 01 Praha 1  
IČO: 00006599  
DIČ: CZ00006599  
kterou zastupuje: Ing. Lenka Dynterová, ředitelka Odboru informatiky, na základě vnitřního předpisu  
bankovní spojení: ČNB Praha, účet č. XXXXXXXXXXXX  
dále jen „objednatel“

a

### **QCM, s.r.o.**

se sídlem: Bellova 370/40, 623 00 Brno  
kontaktní adresa: Heršpická 5, 639 00 Brno  
IČO: 26262525  
DIČ: CZ26262525  
kterou zastupuje: Ing. David Horký, jednatel společnosti  
bankovní spojení: ČSOB a.s., číslo účtu XXXXXXXXXXXX

dále jen „poskytovatel“

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tento dodatek č. 7 (dále jen „dodatek“) ke Smlouvě o poskytování služeb č. 12/062-0 uzavřené dne 16.04.2012 (dále jen „Smlouva“).

### **Čl. I**

#### **Účel dodatku**

1. Účelem tohoto dodatku je rozšíření konfigurace elektronického nástroje E-ZAK a provedení jednorázového upgrade E-ZAKu.

### **Čl. II**

#### **Předmět dodatku**

1. Předmětem tohoto dodatku je závazek poskytovatele rozšířit konfiguraci elektronického nástroje EZAK o modul „GDPR“ a provést jednorázový upgrade E-ZAKu. Modul GDPR po provedeném jednorázovém upgrade E-ZAKu umožní zpracování osobních údajů v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.
2. Poskytovatel se zavazuje provést plnění dle odst. 1 tohoto článku do 7 dnů od účinnosti tohoto dodatku.
3. Objednatel se zavazuje za řádně a včas poskytnuté služby zaplatit poskytovateli poplatek:

	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč vč. DPH
Modul GDPR	20.000	24.200
Jednorázový upgrade	2.000	2.420
<b>Celková cena poplatku</b>	<b>22.000</b>	<b>26.620</b>

4. V souvislosti se skutečnostmi uvedenými v odst. 1 tohoto článku se ruší příloha č. 1 Smlouvy a nahrazuje se novou přílohou č. 1 Smlouvy, která je uvedena v příloze č. 1 tohoto dodatku.

#### Čl. IV

##### Závěrečná ustanovení

1. Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
2. Tento dodatek byl sepsán ve 4 vyhotoveních, z nichž 1 obdrží poskytovatel a 3 obdrží objednatel.
3. Zhotovitel souhlasí se zveřejněním tohoto dodatku, především v Registru smluv.
4. Ostatní ustanovení smlouvy, nedotčená tímto dodatkem, zůstávají beze změny.

V Brně dne 14.06.2018

za QCM, s.r.o.

V Praze dne 20.06.2018

za Českou republiku  
Úřad vlády České republiky

---

Ing. David Horký  
jednatel společnosti

---

Ing. Lenka Dynterová  
ředitelka Odboru informatiky

## Příloha č. 1

### Specifikace nasazení elektronického nástroje E-ZAK

- 20 uživatelů nástroje E-ZAK ze strany objednatele a neomezený počet dodavatelů;
- neomezený počet veřejných zakázek včetně VZMR;
- zaškolení uživatelů nástroje E-ZAK v délce 4 hodin čistého času;
- zprovoznění, nejpozději do 5 pracovních dnů od podpisu smlouvy;
- poskytovatel je povinen zajistit, aby nástroj E-ZAK byl po celou dobu účinnosti smlouvy certifikovaný elektronickým nástrojem ve smyslu § 213 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a jeho prováděcích předpisů;
- počáteční (zaváděcí) bezúplatná technická podpora uživatelů objednatele při práci s elektronickým nástrojem v pracovní dny v době od 9:00 do 17:00 hod. V ceně služeb je zahrnuto 5 kreditních hodin určených k vyčerpání za dobu 1.- 3. měsíce poskytování služeb. Minimální čerpatelný interval technické podpory je 15 minut.

### Konfigurace elektronického nástroje ve verzi ROZŠÍŘENÁ BASIC

- Auditor - export ukončených zakázek do off-line HTM ZIP archivu
- Auditor - historie operací
- Auditor - role
- Auditor - statistiky
- Certifikovaný profil zadavatele s přizpůsobením vzhledu
- Číselníky pro formuláře
- GDPR
- Elektronické aukce
- Elektronické nabídky a žádosti o účast
- Elektronické podepisování elektronických úkonů
- Evidence interní a veřejné dokumentace k veřejné zakázce
- Formuláře VVZ
- Hodnocení nabídek
- Hosting, aktualizace, zálohování
- Nástěnka
- Podepisování bez JAVA appletů
- Podpora VZMR
- Podpora VZMR - vypnutí elektronického podpisu
- Podrobné vyhledávání
- Poskytování zadávací dokumentace a její vysvětlení, doplnění či změny
- Rámcové smlouvy
- Rozšířený profil zadavatele
- Synchronizace s VVZ
- Uveřejnění výsledků pro VZMR
- Vysvětlení, doplnění či změny zadávací dokumentace – upozorňování e-mailem
- Zadávací postupy pro nadlimitní a podlimitní veřejné zakázky dle zákona
- Zadávání hodnot kritérií dodavatelem před odesláním nabídky
- Zastoupení zadavatele v řízení
- Uživatelské definice šablon
- Expertní systém - nápověda

### Specifikace poskytovaných služeb při provozu nástroje E-ZAK

- Aplikační hosting na serverech umístěných na páteřní internetové lince.
- Aktualizace a správa prostředí aplikačního serveru.
- Provoz a garantovaná dostupnost aplikace 99,5% v měsíci.

- Kapacita vyhrazeného diskového prostoru 15GB. Vyhrazený diskový prostor se použije na veškerá data objednatele, tedy zejména na: aplikaci, databázi, zálohy dat, a další systémem uložená data.
- Ochrana před útoky ze sítě internet pokročilými pravidly firewallu.
- Monitoring serveru monitorovacím systémem.
- Housing serveru v klimatizovaných prostorách s kompletně zálohovaným napájením pomocí UPS a diesel agregátu.
- Technická podpora uživatelů objednatele za úplaty při práci s elektronickým nástrojem v pracovní dny v době od 9:00 do 17:00 hod. V ceně služeb je zahrnuta 1 kreditní hodina měsíčně.
- Zálohování aplikací i dat. Obsah záloh bude ukládán na záložní server poskytovatele. Objem záloh se započítává do alokovaného diskového prostoru.
- Minimální čerpatelný interval technické podpory je 15 minut.
- Doba údržby elektronického nástroje E-ZAK a/nebo souvisejícího softwaru neznamena porušení smlouvy a parametrů servisních služeb v ní uvedených, pokud bude spojena s maximálně 90 minut dlouhým přerušením poskytování služeb. Tato údržba se nepočítá do času dostupnosti, nebo výpadku a musí být poskytovatelem nahlášena minimálně 5 pracovních dní předem.

Reakční doba při řešení incidentů/závad

Kategorie problému	Doba k zahájení prací (h)	Délka opravy (h)	Práce jsou zahajovány a prováděny v době
A	4	8	8x5 (9.00 - 17.00 v pracovních dnech)
B	8	16	8x5 (9.00 - 17.00 v pracovních dnech)
C	16	24	8x5 (9.00 - 17.00 v pracovních dnech)
D	48	240	8x5 (9.00 – 17.00 v pracovních dnech)

**Doba k zahájení oprav** – garantovaný čas, kdy se započne s pracemi na odstranění problému. Počítá se od prokazatelného nahlášení závady, viz čl. 3.3 servisní smlouvy.

**Délka opravy** – maximální doba, po kterou trvá oprava. Počítá se od zahájení opravy.

**Práce jsou zahajovány v době** – garantovaná provozní doba servisního oddělení, kdy je možné hlásit problémy a během které jsou opravy realizovány.

### Definice kategorie problémů

#### A – Fatální problémy:

Úplná nedostupnost aplikace, server neodpovídá na portu TCP/80, nebo nejsou dostupné 2 a více name servery. Mezi fatální problémy náleží rovněž neautorizovaná změna obsahu aplikace.

#### B – Kritické problémy:

Server odpovídá, ale nezobrazuje korektní data, případně hlásí systémovou chybu, nebo chybu ke kódu elektronického nástroje. Návštěvníci nemohou aplikaci plnohodnotně užívat.

#### C – Závažné problémy:

Aplikace pracuje korektně, ale s aplikací nemohou pracovat administrátoři Objednatele, kvůli chybám systému.

#### D – Nezávažné problémy:

Návštěvníci i administrátoři mohou s aplikací plnohodnotně pracovat, ale v aplikaci se vyskytlo chování, které je v rozporu s uživatelskou dokumentací.