**Smlouva o poskytování technické podpory pro programové vybavení KS personalistika číslo 23/2008**

1. Smluvní strany:

1.1 Poskytovatel:

**KS – program, spol. s.r.o.**

Sídlo: Rokytnice 153, 755 01 Vsetín,

IČ: 43963617

DIČ: CZ43963617

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, spisová značka: C2189

Zastupuje: Ing. Jiří Baroš, jednatel

Bankovní spojení: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Číslo účtu: XXXXXXXXXXXX

(dále jen „poskytovatel“)

a

1.2 Odběratel:

**Regionální rada regionu soudržnosti Severozápad**

Sídlo: Mírové náměstí 3097/37, 400 01 Ústí nad Labem,

IČ: 75082136

DIČ: CZ75082136

Zastupuje: Ing. Petr Vráblík, PhD., jednající na základě zmocnění Výboru
 Regionální rady – usnesení č. 8/17/2008 ze dne 14. 3. 2008.

Bankovní spojení: XXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Číslo účtu: XXXXXXXXXXXXX

(dále jen „odběratel“)

(dále společně též jako „smluvní strany“)

1. Předmět smlouvy
	1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat po dobu trvání smluvního vztahu Odběrateli služby (tj. dílo ve smyslu obchodního zákoníku) spočívající v poskytování technické podpory k programovému vybavení.

**KS personalisitika**

dále také programové vybavení

* 1. Technická podpora je poskytována pro 1 společnost do 100 platných evidovaných osobních čísel a neomezený počet uživatelů. Programové vybavení bude u Odběratele provozováno pod operačním systémem Microsoft Windows a na databázovém serveru MS SQL SERVER.
	2. **Rozsah technické podpory**
* Poskytování nových verzí z hlediska souladu s platnými právními předpisy české Republiky
* Poskytování nových verzí z hlediska vývoje programového vybavení
* Poskytování telefonických konzultací v pracovní dny v době od 7:00 do 16:00hod
* Metodická podpora, metodika organizace zpracování mezd pomocí KS-personalistika
* Písemné upozorňování na změnu legislativy s popisem nastavení parametrů
* Písemné upozorňování na změnu metodiky
* Poskytování nových verzí a změn prostřednictvím Internetu (e-mail)
	1. Poskytovatel prohlašuje, že programové vybavení je počítačový program vytvořený jeho zaměstnanci při plnění pracovních úkolů a tak je ve smyslu § 58 zákona č. 121/2000 Sb. Oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva k tomuto dílu a je oprávněn řádně plnit závazky pro něj plynoucí z této smlouvy, aniž by tak bylo zasahováno do práv třetích osob nebo aniž by tak poskytnuté plnění mělo právní vady
	2. Odběratel, který se na základě licenční smlouvy číslo 23/2008 z 1. 10. 2008 stal oprávněným uživatelem programového vybavení včetně veškeré uživatelské dokumentace, která je součástí jeho dodávky v souladu s jejich určením a způsobem popsaným v doprovodné dokumentaci, a to pro svoji potřebu.
	3. Odběrateli, který se na základě licenční smlouvy číslo 23/2008 z 1. 10. 2008 stal oprávněným uživatelem programového vybavení, uděluje Poskytovatel právo užít toto programové vybavení včetně jeho změn, doplňků a aktualizací na základě této smlouvy, ve smyslu ustanovení §13 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění tak, že Odběratel smí výhradně pro svoji potřebu zhotovit instalaci programového vybavení jeho uložením do paměti počítače v užívání Odběratele. Takto instalované programové vybavení nesmí být převedeno třetím subjektům a Odběratel je povinen takové instalace zničit v případě, že by přestaly sloužit výlučně jeho potřebě. Odběratel není oprávněn programové vybavení rozšiřovat, pronajímat, půjčovat ani jiným než sjednaným způsobem užít ve smyslu §12 autorského zákona.
	4. Odběratel, který se na základě licenční smlouvy číslo 23/2008 z 1. 10. 2008 stal oprávněným uživatelem programového vybavení je oprávněn:
	+ Zhotovit si záložní rozmnoženinu programového vybavení, je-li to potřebné pro jeho užívání
	+ Zkoumat, studovat nebo zkoušet sám fungování programového vybavení za účelem zjištění myšlenek a principů, na nichž je kterýkoliv prvek programového vybavení založen, činí-li tak při zavedení, uložení programového vybavení do paměti nebo při jeho zobrazení, provozu či přenosu.
	1. Naproti tomu Odběratel není oprávněn programové vybavení rozmnožovat jinak, než je sjednáno, překládat, zpracovávat, upravovat či jinak měnit, není-li dohodou obou stran písemně ujednáno jinak.
	2. Odběratel není oprávněný žádným způsobem bez písemného souhlasu zasahovat do díla Poskytovatele. V případě porušení tohoto ustanovení nezodpovídá Poskytovatel za takto vzniklé škody.

Odběratel určil správcem programového vybavení zodpovědného za provoz a správu databáze IT manažery úřadu Regionální rady.

* 1. Poskytovatel prohlašuje, že plněním dle této smlouvy a užíváním dodaného programového vybavení ze strany objednavatele nebudou dotčena autorská ani jiná práva třetích osob.
1. Cena a způsob fakturace
	1. Cena

Cena za poskytování technické podpory programového vybavení KS personalistika v rozsahu stanoveném v bodě 2.3 se stanovuje dohodou ve výši **18.000,- Kč** bez DPH ročně.

Sazba DPH bude připočítána v den fakturace dle aktuálně platných právních předpisů. Pokud dojde ke změně sazby DPH vztahující se k provádění Díla dle této smlouvy, je Dodavatel povinen účtovat Objednateli DPH v souladu s právními předpisy účinnými v době zdanitelného plnění. Objednatel se zavazuje částku se změněnou sazbou DPH podle tohoto odstavce akceptovat.

* 1. Úhradu ročního paušálního poplatku provádí objednatel čtvrtletně, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem vždy k prvnímu dni příslušného čtvrtletí. Výše této faktury se bude rovnat výši čtvrtletního paušálního poplatku (bez DPH) a výši DPH.
	2. Cena technické podpory je pevná po celou dobu trvání smlouvy. Cena může být s platností od 1.1. každého roku změněna vzájemnou dohodou smluvních stran pouze o míru inflace (tj. index růstu spotřebitelských cen) stanovenou Českým statistickým úřadem pro uplynulý kalendářní rok, nebo z důvodu změny právních předpisů upravujících sazby DPH.
	3. Platby vyplývající z této smlouvy a jejich dodatků budou prováděny v Kč, bankovním převodem na účet poskytovatele na základě jeho faktury.

Lhůta splatnosti faktury činí 15 kalendářních dnů ode dne doručení Objednateli. Faktura bude doručena doporučenou poštou nebo osobně pověřenému zaměstnanci objednatele proti písemnému potvrzení. Při prodlení s placením faktury je Odběratel povinen uhradit poskytovateli zákonný úrok z prodlení dlužné částky za každý den prodlení.

1. Termíny plnění smlouvy
	1. Poskytování nových verzí z hlediska souladu s platnými právními předpisy bude prováděno v takovém časovém předstihu, aby nebula ohrožena uzávěrka mezd v době platnosti nových právních předpisů. Ke všem novým verzím bude dodávána dokumentace obsahující popis změn včetně odkazů na příslušná zákonná ustanovení a vysvětlení těchto změn. Poskytovatel se zavazuje dodávat nové verze včetně všech specifikací odběratele.
	2. Poskytovatel se zavazuje na základě písemné objednávky Odběratele provádět instalaci nových verzí svými kapacitami v sídle Odběratele. Součástí instalace nové verze bude i seznámení obsluhy s novou verzí formou zaškolení obsluhy. Odběratel je povinen zajistit přítomnost uživatelů a správce systému. V tomto případě odběratel nad rámec dohodnuté ceny uhradí Poskytovateli vynaložené náklady dopravného a práci servisního technika na základě oboustranně odsouhlaseného protokolu dle platného ceníku služeb. Ceník služeb platný od 31. 12. 2008 je uveden v příloze č. 2 Ceník služeb. Cena může být s platností od 1. 1. každého roku změněna vzájemnou dohodou smluvních stran pouze o míru inflace (tj. index růstu spotřebitelských cen) stanovenou Českým statistickým úřadem pro uplynulý kalendářní rok, nebo z důvodu změny právních předpisů upravujících sazby DPH.
	3. Poskytovatel se zavazuje reagovat na potřeby Odběratele bez zbytečného odkladu ve lhůtě do 2 pracovních dnů, a v době od 1. Do 12. Dne měsíce do 24 hodin od oznámení Odběratelem, pokud nebude dohodnut jiný termín.
2. Způsob řešení reklamací
	1. Vadou se rozumí nedostatek vlastností programového vybavení oproti vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci. Za vadu není považována funkčnost programového vybavení, jejíž popis je v této dokumentaci uveden.
	2. Vadou se rozumí nedostatek programového vybavení znemožňující používání jakékoli jeho základní funkce. Podstatnou vadou se rozumí také nesoulad programového vybavení s právním řádem České republiky ve spravovaných oblastech, zejména v oblasti mezd.
	3. Programové vybavení má vadu i tehdy, pokud je zatíženo právem třetí osoby. Vyplývá-li toto právo z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, má programové vybavení vady tehdy, pokud takové právo používá právní ochrany na území České republiky.
	4. Provozní poruchou se rozumí stav, kdy Odběratel nemůže, bez ohledu na to, zda objektivně nebo z důvodu na své straně systém využíval k účelu, k jemuž je určen, a to z jiného důvodu než je vada programového vybavení.
	5. Poskytovatel se zavazuje odstranit reklamované vady bez zbytečného odkladu ve lhůtě do 2 pracovních dnů nebo předložit Odběrateli návrh řešení s termínem odstranění reklamované vady, pokud se nejedná o vady zásadní povahy. V případě vad reklamovaných v době výplatních termínů, tj. v době od 1. Do 12. Dne měsíce se poskytovatel zavazuje tyto vady odstranit do 24 hodin od obdržení reklamace, pokud nebude dohodnut jiný termín.
	6. Reklamaci je nutné uplatnit telefonicky, faxem, písemně nebo e-mailem. Telefonická reklamace musí být potvrzena písemnou formou. Písemné potvrzení reklamace je Odběratel povinen provést prostřednictvím systému helpdesk KS-program.
	7. V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním vad v oboustranně dohodnuté lhůtě, je Poskytovatel povinen zaplatit Odběrateli smluvní pokutu ve výší 1.000,- Kč za každý den prodlení, nejvýše 50.000,- za rok
	8. Odběratel není oprávněn zasahovat do poskytnutých verzí programového vybavení. V případě porušení tohoto ustanovení neodpovídá Poskytovatel za případné vady vzniklé takovýmto zásahem.
	9. Odpovědné osoby jsou uvedeny v kompetenční doložce smlouvy, která je přílohou této smlouvy.
3. Závěrečná ustanovení
	1. Poskytovatel poskytuje záruku na funkce programového vybavení po celou dobu smluvního vztahu založeného touto smlouvou. Poskytovatel je povinen na základě písemného oznámení Odběratele bezplatně odstranit závady, za něž odpovídá, a to bez zbytečných odkladů. Poskytovatel zahájí práce na řešení problému do 24 hodin, jakmile se zjeví jako skutečný softwarový problém. Pokud tento problém bude takového charakteru, že Poskytovatel nebude oprávněn tento problém řešit, zavazuje se Poskytovatel zjištěnou závadu reklamovat bez zbytečného odkladu u vlastníka zdrojového kódu a odběratele neprodleně informovat o postupu řešení. Pokud to bude nutné pro podrobnou analýzu, může si poskytovatel vyžádat od Odběratele potřebné informace. Při zániku organizace Poskytovatele, vzniká odběrateli právo na bezplatné předání poslední zdrojové verze programů včetně práv na jejich úpravu dle své potřeby.
	2. Každá ze smluvních stran může smlouvu vypovědět. Výpovědní doba se sjednává v délce 3 měsíců a započítává se od prvního dne následujícího měsíce ode dne doručení písemné výpovědi druhé straně.
	3. V případě nesplnění podstatných závazků vyplývajících z této smlouvy budou mít obě strany právo v souladu s Obchodním zákoníkem odstoupit od smlouvy. Za podstatné porušení se považuje zejména to, že Poskytovatel neposkytne všechny nebo část svých služeb během domluvených termínů a odběratel neuhradí Poskytovateli cenu ve lhůtě 2 měsíců po splatnosti, a to ani poté, co mu Poskytovatel prokazatelně doručil písemnou výzvu k úhradě dlužné částky.
	4. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá účinnosti 1. 1. 2009 dle licenční smlouvy číslo 23/2008, ze 1. 10. 2008 na základě podepsání oprávněnými zástupci smluvních stran.
	5. Smlouva se vyhotovuje ve třech vyhotoveních, každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení. Objednatel – dvě vyhotovení!!!
	6. Změny nebo doplňky této smlouvy mohou být provedeny pouze písemně a nabudou platnosti po jejich podepsání oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
	7. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich svobodnou, pravou a vážnou vůli a na důkaz toho k ní připojují své podpisy.
	8. Poskytovatel je podle ustanovení § písm. e) zákona č. 320/2001 sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Odběratele souhlasí poskytovatel se zveřejněním údajů podle zákona č. 106/1999Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 101/2000sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Ve Vsetíně dne 29. 9. 2008 V Ústí nad Labem dne 30. 9. 2008

Za Dodavatele Za Objednatele

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ­­­­­­­­­­­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Ing. Jiří Baroš Ing. Petr Vráblík PhD.

jednatel společnosti ředitel Úřadu Regionální rady