

**Smlouva o dodávce vody a odvádění odpadních vod**  
číslo smlouvy: VODA/AKCE/2018/009

uzavřená mezi následujícími subjekty:

**Výstaviště Praha, a.s.**

se sídlem: Výstaviště 67, Bubeneč, 170 00 Praha 7  
IČO: 25649329  
DIČ: CZ25649329  
Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxx  
Číslo účtu: xxxxxxxxxxxx  
Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, Oddíl B, vložka 5231  
Zastoupená: Ing. Pavlem Klaškou, předsedou představenstva  
Ing. Pavlem Jarošem, místopředsedou představenstva  
Kontaktní osoba za provoz: xxxxxxxxxxxx  
Kontaktní osoba za vyúčtování: xxxxxxxxxxxx  
(dále v této smlouvě jen „**dodavatel**“)

a

**CZECH DANCE ORGANIZATION, z.s.**

se sídlem: Ohradské náměstí 1628/7, Stodůlky, 155 00 Praha 5  
IČO: 22693084  
DIČ: CZ22693084  
Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxx  
Číslo účtu: xxxxxxxxxxxx  
Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod spisovou značkou L 18339  
zastoupená: Mgr. Evou Vlkovou, prezidentkou CDO  
(dále v této smlouvě jen „**odběratel**“)

(dále společně také jen jako „**smluvní strany**“)

**I.**  
**Předmět plnění**

- 1.1.** Předmětem plnění této smlouvy je závazek dodavatele zajistit dodávku vody a odvádění odpadních vod a poskytnout odběrateli související služby v této smlouvě uvedené a závazek odběratele zaplatit dodavateli za poskytnutá plnění úplaty. Odběratel užívá na základě smlouvy o podnájmu číslo AKCE/2018/009 (dále jen „**Podnájemní smlouva**“) prostory připojené v odběrném místě dle odst. 1.2. na vodovod a kanalizaci.
- 1.2.** Pro účely plnění této smlouvy a fakturace vodného a stočného za dodávku vody a/nebo odvádění odpadních vod poskytnutých odběrateli podle této smlouvy činí smluvní strany nesporným následující údaje:

Místo plnění: areál Výstaviště Praha (dále jen „Výstaviště“), 170 00 Praha 7 – Bubeneč,  
**Průmyslový palác**

Plnění poskytnuto ode dne: 22. 5. 2018

Plnění poskytnuto do dne: 28. 5. 2018

Čísla a stavy měřidel: viz. Předávací protokol

- 1.3.** Stav měřidla bude vždy upřesněn a uveden v předávacích protokolech určených pro záznam počátečních a konečných odečtených hodnot při zahájení a ukončení plnění dle této smlouvy, stvrzeném podpisy pověřených osob smluvních stran na předávacím protokolu; v případě, že nebude možné zajistit podpis na straně odběratele, může být správnost údajů obsažených v Předávacím protokolu ověřen jiným způsobem nevzbuzujícím důvodné pochybnosti (např. fotodokumentací).

## II.

### Stanovení množství dodané vody a odváděné odpadní vody

- 2.1.** Množství dodané vody měří dodavatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem podle zvláštních právních předpisů. Vodoměrem registrované množství dodané vody nebo jiným způsobem určené množství dodané vody je podkladem pro průběžné zpravidla měsíční vyúčtování (fakturaci) dodávky vody.
- 2.2.** Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel vypouští do kanalizace takové množství vody, které bylo zjištěno podle vodoměru s připočtením množství vody získané z jiných zdrojů. Takto zjištěné množství odpadních vod je podkladem pro vyúčtování stočného. Přípustné míry množství a znečištění vypouštěné odpadní vody jsou stanoveny kanalizačním řádem, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 2.3.** V případě, že dodávka vody trvá v kuse déle než 1 měsíc, provádí se odečty vodoměru pro účely fakturace 1x měsíčně zpravidla k poslednímu dni kalendářního měsíce, a fakturačním obdobím je období mezi odečty.

## III.

### Cenové podmínky

- 3.1.** Odběratel se zavazuje zaplatit dodavateli za dodávku vody a odvádění odpadních vod cenu dle Ceníku dodavatele, který je nedílnou součástí této smlouvy jako **Příloha č. 2**. Odběratel potvrzuje, že byl seznámen s cenami platnými ke dni podpisu smlouvy.

V platném Ceníku uvedené ceny jsou bez DPH.

- 3.2.** Změny cen (v důsledku změn cen u externího dodavatele vody - Pražské vodovody a kanalizace, a.s.), promítne dodavatel odpovídajícím způsobem do změny platného Ceníku a cen účtovaných odběrateli. Tyto změny cen oznámí dodavatel neprodleně odběrateli písemně na adresu odběratele uvedenou v záhlaví této smlouvy spolu se dnem nabytí účinnosti takové změny a odběratel se zavazuje je akceptovat. Změna cen médií je považována za změnu této smlouvy ve smyslu

ustanovení § 1752 občanského zákoníku. Pokud dojde ke změně ceny v průběhu zúčtovacího období, rozdělí dodavatel spotřebu v poměru doby platnosti původní a nové výše ceny. Odběratel má právo takové změny písemně odmítnout a v takovém případě se písemné vyrozumění odběratele o odmítnutí změny cen považuje za výpověď smlouvy s měsíční výpovědní lhůtou.

- 3.3.** Pokud dojde k poruše vodoměru uvedeného v předávacím protokolu, sjednávají smluvní strany způsob úhrady na základě technického výpočtu dle obecně závazných právních předpisů (zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích, pro veřejnou potřebu, v platném znění, a jeho prováděcí vyhlášky).
- 3.4.** Pokud dojde k prokazatelnému poškození měřidel odběratelem nebo k neoprávněné manipulaci na měřidlech uvedených v předávacím protokolu (poškození pečetí, mechanické úpravy měřidel, apod.), je odběratel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši Kč 10 000,- za každý zjištěný případ poškození, který je současně důvodem pro okamžité odstoupení dodavatele od této smlouvy. Odstoupení musí být učiněno písemně a nabývá účinnosti dnem doručení odstoupení odběrateli.

#### IV.

##### **Platební a fakturační podmínky**

- 4.1.** Dodavatel je oprávněn fakturovat cenu stanovenou dle čl. III. této smlouvy do 15. dnů ode dne provedení odečtu měřidel nebo ukončení platnosti podnájemní smlouvy, s tím, že vystavená faktura musí mít náležitosti daňového dokladu. Smluvní strany sjednávají 15-ti denní lhůtu splatnosti, při jejímž nedodržení je dodavatel oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 4.2.** Dostane-li se odběratel do prodlení s placením ceny podle této smlouvy, je dodavatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.

#### V.

##### **Další práva a povinnosti smluvních stran**

- 5.1.** Odběratel výslovně prohlašuje, že bere na vědomí, že dodavatel odpovídá odběrateli za škodu způsobenou porušením právní povinnosti podle této smlouvy nebo podle obecně závazných právních předpisů v souvislosti s dodávkou vody a odváděním odpadních vod výhradně, dojde-li k takovému porušení úmyslně nebo z hrubé nedbalosti. Dodavatel zejména neodpovídá za škody, které by vznikly v souvislosti s přerušením či ukončením dodávky vody a/nebo odváděním odpadních vod od dodavatele Pražské vodovody a kanalizace, a.s., ať již k nim dojde z jakýchkoli důvodů.
- 5.2.** Dodavatel je oprávněn přerušit dodávku médií v případě, že je odběratel v prodlení s platbou ceny za dodávku médií a/nebo souvisejících služeb delším než 15 dnů. Smluvní strany tímto vylučují pro takové případy odpovědnost dodavatele za škodu, která tím odběrateli vznikne.
- 5.3.** Ostatní práva a povinnosti smluvních stran se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami, jež tvoří **Přílohu č. 1** této smlouvy. Odběratel potvrzuje, že byl seznámen se Všeobecnými obchodními

podmínkami platnými ke dni podpisu této Smlouvy. Ustanovení této smlouvy mají přednost před ustanoveními jejích příloh.

- 5.4.** Dodavatel je oprávněn v rámci údržby provádět výměnu měřícího zařízení. O takové výměně musí vyhotovit protokol, který doručí odběrateli, pokud nebyl odběratel přítomen samotné výměně měřícího zařízení.

## VI.

### Závěrečná ustanovení

- 6.1.** V případě, že některé ustanovení této smlouvy se stane neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení v této smlouvě účinná a smluvní strany se zavazují nahradit neúčinné ustanovení ustanovením jiným, účinným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu původního neúčinného ustanovení.
- 6.2.** Veškeré dodatky či doplňky této smlouvy je možno provádět pouze po vzájemné dohodě v písemné formě a musí být opatřeny podpisy zástupců obou smluvních stran; tím není dotčeno právo dodavatele jednostranně měnit Ceník a Všeobecné obchodní podmínky.
- 6.3.** Otázky neřešené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- 6.4.** Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání, podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- 6.5.** Odběratel výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva včetně všech jejích dodatků byla zveřejněna na aktuálním webu dodavatele. Při zveřejnění této smlouvy bude zohledněna ochrana údajů dle zvláštních právních předpisů včetně obchodního tajemství.
- 6.6.** Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom výtisku.
- 6.7.** Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva se sjednává na dobu trvání smlouvy o podnájmu nebytových prostor, nedohodnou-li se strany jinak.
- 6.8.** Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv v platném znění.
- 6.9.** Smluvní strany prohlašují, že ujednání této smlouvy uvedené v čl. III. této smlouvy, týkající se smluvní úhrady za dodávku vody a její výše, považují smluvní strany za obchodní tajemství, které je kterákoli smluvní strana oprávněna zveřejnit jiné třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že údaje tvořící předmět obchodního tajemství tak, jak je shora uvedeno, budou vyloučena z uveřejnění prostřednictvím registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv v platném znění, včetně uveřejnění ve formě metadat. Tímto však není dotčeno uveřejnění těchto údajů v registru smluv, uveřejní-li je Nájemce jako opravu podle § 5 odst. 7 zákona č. 340/2015 Sb.

v platném znění do 30 dnů ode dne, kdy mu bylo doručeno rozhodnutí nadřízeného orgánu nebo soudu, na jehož základě má být neveřejněná část smlouvy nebo dotčená metadata poskytnuta podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím.

**6.10.** Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva bude uveřejněna společností Výstaviště Praha, a.s., a to v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

**6.11.** Nedílnou součástí této smlouvy jsou její následující přílohy:

Příloha č. 1: Všeobecné obchodní podmínky

Příloha č. 2: Ceník

V Praze, dne .....

V Praze, dne .....

**Za dodavatele:**

**Za odběratele:**

.....  
Ing. Pavel Klaška  
předseda představenstva  
Výstaviště Praha, a.s.

.....  
Mgr. Eva Vlková  
prezident  
CZECH DANCE ORGANIZATION, z.s.

.....  
Ing. Pavel Jaroš  
místopředseda představenstva  
Výstaviště Praha, a.s.



## CENÍK MÉDIÍ PLATNÝ OD 1. 2. 2018

TEPLO:	xxx,- Kč/GJ
VODNÉ, STOČNÉ:	xxx Kč/m <sup>3</sup>
SRÁŽKOVÁ VODA:	dle platného ceníku Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
PLYN:	dle platného ceníku Pražská plynárenská, a.s.
ELEKTRICKÁ ENERGIE:	

### Ceník elektrické energie platný od 1. 1. 2018

Distribuční sazba - C02d	Měrná jednotka	Kč (bez DPH)
<b>Obchod s elektřinou:</b>		
Cena silové elektřiny	Kč/kWh	xxx
Stálý plat za odběrné místo	Kč/měsíc	xxx
<b>Regulované služby:</b> <sup>1)</sup>		
Cena za distribuované množství elektřiny	Kč/MWh	xxx
Cena za příkon podle velikosti hlavních jističe:		
do 3x10 A nebo do 1x25 A včetně	Kč/měsíc	xxx
nad 3x10 A do 3x16 A včetně	Kč/měsíc	xxx
nad 3x16 A do 3x20 A včetně	Kč/měsíc	xxx
nad 3x20 A do 3x25 A včetně	Kč/měsíc	xxx
nad 3x25 A do 3x32 A včetně	Kč/měsíc	xxx
nad 3x32 A do 3x40 A včetně	Kč/měsíc	xxx
nad 3x40 A do 3x50 A včetně	Kč/měsíc	xxx
nad 3x50 A do 3x63 A včetně	Kč/měsíc	xxx
nad 3x63 A do 3x80 A včetně	Kč/měsíc	xxx
nad 3x80 A do 3x100 A včetně	Kč/měsíc	xxx
nad 3x100 A do 3x125 A včetně	Kč/měsíc	xxx
nad 3x125 A do 3x160 A včetně	Kč/měsíc	xxx
nad 3x160 A	Kč/A/měsíc	xxx
nad 1x25 A	Kč/A/měsíc	xxx
Cena na podporu elektřiny z podporovaných zdrojů energie <sup>2)</sup>		
jednofázové připojení	Kč/A/měsíc	xxx
třífázové připojení	Kč/A/měsíc	xxx
Cena systémových služeb	Kč/MWh	xxx
Cena za činnost operátora trhu pro každé odběrné místo <sup>3)</sup>	Kč/měsíc	xxx
Daň z elektřiny	Kč/kWh	xxx

1) Dle cenového rozhodnutí ERÚ č. 8/2017 (pro distribuční soustavu provozovanou PREdistribuce, a. s.).

2) Maximální platba ceny na podporu elektřiny za odběrné místo (dále jen PEzPZE) za fakturované období je určena součinem částky xxx Kč/MWh a celkového odebraného množství elektřiny z distribuční soustavy.

3) Cena je uvedena včetně poplatku na činnost Energetického regulačního úřadu, jehož výši stanovuje vláda svým nařízením (Nařízení vlády č. 392/2015 Sb., o stanovení sazby poplatku na činnost Energetického regulačního úřadu).

Cena na podporu elektřiny z podporovaných zdrojů energie, cena za systémové služby a cena za činnost operátora trhu jsou stanoveny dle rozhodnutí ERÚ č. 8/2017a č. 9/2017 a daň z elektřiny dle zákona č. 261/2007 Sb.

Cena za distribuci, cena za systémové služby, cena na podporu elektřiny z podporovaných zdrojů energie a cena za činnost operátora trhu je stanovena cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu a Výstaviště Praha ji nemůže žádným způsobem ovlivnit.

**Celkem za kWh elektřiny**

xxx Kč + PEzPZE (max.xxx Kč/kWh)

**Celkem za odběrné místo měsíčně**

xxx Kč + plat dle příslušné hodnoty jističe

Všechny uvedené ceny jsou bez DPH.



## Obchodní podmínky pro dodávky vody a odvádění odpadních vod (OPDV) platné od 1. 7. 2015

**1. Úvodní ustanovení**

Tyto podmínky jsou součástí smlouvy o dodávce vody a/nebo odvádění odpadních vod. Dodavatel si vyhradzuje právo uvést ve smlouvě odchýlná ustanovení, která mají před těmito podmínkami přednost. Pokud není uvedeno jinak, vztahují se podmínky na související dodávky a příslušenství smluvního vztahu.

**2. Vymezení pojmů**

2.1 Kanalizační řád, který je v platném znění zveřejněn na stránkách [www.pvk.cz](http://www.pvk.cz), stanovuje nejvyšší přípustnou míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace, popřípadě nejvyšší přípustné množství těchto vod a další podmínky jejich vypouštění a provozu kanalizace. Při zjištění překročení nejvyšší míry znečištění stanovenou kanalizačním řádem je dodavatel oprávněn postupovat proti původci znečištění v souladu s obecně závaznými právními předpisy a uzavřít s původcem buď dohodu o zvláštním stočném, pokrývajícím zvýšené náklady na odstranění znečištění nebo podat podnět k zahájení správního řízení s původcem překračujícím stanovené hodnoty kanalizačním řádem.

2.2 Ukončením odběru se rozumí ukončení dodávky vody odběrateli a/nebo ukončení odvádění odpadních vod odběrateli. Další odběr (dodávka vody a/nebo odvádění odpadních vod) bez písemného souhlasu dodavatele je porušením smlouvy.

2.3 Přerušení dodávky vody a/nebo odvádění odpadních vod je dohodnuté ukončení odběru a odvádění na dobu určitou. Po ukončení termínu přerušení pokračuje smluvní vztah beze změn.

2.4 Opravou se rozumí odstranění částečného fyzického opotřebení nebo poškození zařízení za účelem jeho uvedení do původního nebo jinak provozu schopného stavu, který nemá vliv na její funkci a vlastnosti.

2.5 Vnitřní vodovod je potrubí určené pro rozvod vody po pozemku nebo stavbě, které navazuje na konec vodovodní přípojky. Vnitřní kanalizace je potrubí určené k odvádění odpadních vod, popřípadě i srážkových vod ze stavby, k jejímu vnějšímu lici.

**3. Práva a povinnosti odběratele**

3.1 Odběratel je povinen umožnit dodavateli opravy vnitřního vodovodu a/nebo vnitřní kanalizace a výměnu nebo opravu vodoměru.

3.2 Odběratel je zejména povinen chránit vodoměr a jiná měřidla před poškozením (má-li k takovým měřidlům přístup) a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli závady v měření. Jákýkoliv zásah do vodoměru nebo jiného měřidla bez souhlasu dodavatele je nepřipustný a dodavatel má právo zabezpečit jednotlivé části vodoměru proti neoprávněné manipulaci. Poškození tohoto zabezpečení ze strany Odběratele se považuje za podstatné porušení smlouvy. Byla-li nefunkčnost nebo poškození vodoměru způsobena nedostatečnou ochranou vodoměru odběratelem nebo přímým zásahem odběratele vedoucím k poškození vodoměru, hradí škodu a náklady spojené s výměnou vodoměru odběratel.

**4. Práva a povinnosti dodavatele**

4.1 Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody a odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelné pohromy, při havárii vodovodu, kanalizace, vodovodní nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.

4.2 Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody a odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušení nebo omezení,

a) při provádění plánovaných oprav, údržbových a revizních pracích,

b) nevyhovuje-li zařízení pro rozvod vody technickým požadavkům tak, že jakost vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,

c) neumožní-li odběratel dodavateli přístup k vodoměru, přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace podle podmínek uvedených v této smlouvě,

d) v případě prodlení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady

4.3 Přerušení nebo omezení dodávky vody a odvádění odpadních vod dle odstavce 4.2 je dodavatel povinen oznámit odběrateli v případě přerušení dodávky vody nebo omezení odvádění odpadních vod alespoň 2 dny předem.

4.4 V případě přerušení nebo omezení dodávky vody a odvádění odpadních vod dle odst. 4.2 dodavatel nenese žádnou odpovědnost za škody vzniklé v této souvislosti,

**5. Dodávka vody a měření množství dodané vody**

5.1 Dodavatel neodpovídá za škody a ušlý zisk vzniklé nedostatkem tlaku vody při omezeném zásobování vodou pro poruchu na vodovodu, při přerušení dodávky elektrické energie, při nedostatku vody nebo z důvodu, pro který je oprávněn dodávku vody omezit nebo přerušit.

5.2 Množství dodané vody měří dodavatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem podle zvláštních právních předpisů. Jiný způsob určení množství dodané vody, zejména pro případ vady vodoměru, může stanovit v odůvodněných případech dodavatel a to se souhlasem odběratele. Vodoměrem registrované množství dodané vody nebo jiným způsobem určené množství dodané vody je podkladem pro vyúčtování dodávky (fakturaci) vody.

**6. Odvádění odpadních vod a měření vody odvedené**

6.1 Obecné technické podmínky měření množství vypouštěných odpadních vod, způsob výpočtu množství vypouštěných odpadních vod a způsob výpočtu množství srážkových vod odváděných do jednotné kanalizace, není-li měření zavedeno, směrná čísla spotřeby vody a způsob vypořádání rozdílů stanoví prováděcí právní předpis k zákonu o vodovodech a kanalizacích. Množství srážkových vod vypouštěných do kanalizace bez měření se vypočte na základě dlouhodobého úhnu srážek v oblasti, ze které jsou srážkové vody odváděny do kanalizace, zjištěného u příslušné regionální pobočky Českého hydrometeorologického ústavu, druhu a velikosti ploch nemovitostí a příslušných odtokových součinitelů.

6.2 Dodavatel může provést sám, je-li oprávněn, nebo prostřednictvím oprávněné organizace kontrolní odběr vzorků vypouštěných odpadních vod. Překročení stanovených limitů je porušením smlouvy a dodavatel může výsledek rozborů použít jako podklad pro podnět na zahájení správního řízení. Náklady na odběr a rozbor hradí v tomto případě odběratel.

**7. Smluvní pokuty, úrok z prodlení a náhrada škody**

7.1 Za neoprávněné vypouštění odpadních vod do kanalizace, je dodavatel oprávněn požadovat na odběrateli smluvní pokutu do výše 10.000 Kč za každý druh neoprávněného vypouštění a za každý zjištěný případ zvlášť. V případě uplatnění ze strany dodavatele je povinen odběratel tuto smluvní pokutu do výše stanovenou dodavatelem dodavatel v termínu uvedeném ve výzvě o zaplacení uhradit. Úhrada pokuty nezabýváje odběratele odpovědností za dodavatelí způsobenou újmou.

7.2 Za vypouštění látek, jejichž vniknutí do veřejné kanalizace musí být zabráněno (odpadních vod s obsahem zvlášť nebezpečných závadných látek a nebezpečných látek - viz. kanalizační řád, který je zveřejněn na stránkách [www.pvk.cz](http://www.pvk.cz)) a látek, které nejsou odpadními vodami, zaplatí odběratel dodavateli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč, a to za každý druh takové látky zvlášť a za každý zjištěný případ.

7.3 Pro případ prodlení s úhradou plateb podle této smlouvy se sjednává úrok z prodlení ve výši: 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

7.4 Zaplacením smluvní pokuty podle této smlouvy není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na náhradu vzniklé újmou. Smluvní strany výslovně souhlasí, že je vyloučena možnost snížení smluvní pokuty soudem dle § 2051 občanského zákoníku.

**8. Reklamacce**

8.1 Odběratel má právo uplatnit vůči dodavateli odpovědnost za vady a reklamaci:

a) u dodávek vody – na dodávku vody v dohodnutém rozsahu a stanoveným způsobem, včetně fakturace a vyúčtování,

b) u odvádění odpadních vod – na odvádění odpadních vod v dohodnutém rozsahu a stanoveným způsobem a na množství odváděných odpadních vod, včetně fakturace a vyúčtování.

8.2 Reklamacce uplatňuje odběratel písemně na adresu uvedenou ve smlouvě o dodávce vody a odvádění odpadních vod,

8.3 V případě reklamacce je odběratel povinen poskytnout dodavateli nezbytnou součinnost při přešetřování a řešení reklamacce.

8.4 Zjevná vada jakosti vody (zápach, zákal, barva apod.) musí být reklamována odběratelem nejpozději do 24 hodin od zjištění, ostatní vady jakosti bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.

8.5 Na základě reklamacce množství dodané vody, kdy ze strany odběratele není zpochybňována funkčnost vodoměru a správnost měření, zajistí dodavatel ve lhůtě do 2 pracovních dnů od podání reklamacce provedení kontrolního odečtu stavu vodoměru. Odběratel nebo jím pověřená osoba má povinnost být přítomen u kontrolního odečtu stavu vodoměru. Pokud nebude zajištěna přítomnost odběratele nebo jím pověřené osoby ve stanoveném nebo dohodnutém termínu, bude reklamacce považována za bezpředmětnou. Vyhodnocení reklamacce bude provedeno bez zbytečného odkladu po provedení kontrolního odečtu stavu vodoměru a porovnání zjištěných údajů s údaji o odběrem místě vedenými dodavatelem.

8.6 Vodoměr podléhá úřednímu ověření podle zvláštních právních předpisů. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat o jeho přezkoušení. Výsledek přezkoušení oznámí dodavatel neprodleně písemně odběrateli. Zjistí-li se při přezkoušení vodoměru vyžádaném odběratelem, že údaje vodoměru nesplňují některý z požadavků stanovených zvláštním právním předpisem (zákon č. 505/1990 Sb., o metrologii, v platném znění) nebo pozbylo platnosti ověření vodoměru podle tohoto zvláštního předpisu, považuje se vodoměr za nefunkční a množství skutečně dodané vody se v takovém případě stanoví náhradním způsobem podle předcházejícího odběru za dobu platnosti smlouvy.

8.7 Byla-li nefunkčnost nebo poškození vodoměru způsobena nedostatečnou ochranou vodoměru odběratelem nebo přímým zásahem odběratele vedoucím k poškození vodoměru, hradí újmu a náklady spojené s výměnou vodoměru odběratel. Újmu se rozumí veškeré majetkové hodnoty, které dodavatel vynaložil nebo které by bylo nutné vynaložit, aby došlo k uvedení věci v předešlý stav. Tím nejsou dotčeny další nároky dodavatele v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

8.8 V případě reklamacce odvádění odpadních vod dohodnutým způsobem a v dohodnutém množství zajistí dodavatel bez zbytečného odkladu prošetření reklamacce na místě samém. Pokud nebude zajištěna přítomnost odběratele nebo jím pověřené osoby ve stanoveném nebo dohodnutém termínu, bude reklamacce považována za bezpředmětnou.

8.9 Podání reklamacce nezabýváje odběratele povinností uhradit cenu fakturovanou dodavatelem ve lhůtě splatnosti.

**9. Závěrečná ustanovení**

Dodavatel tímto informuje odběratele v souladu s § 11 zákona č. 101/2001 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění, že shromažďuje a zpracovává jeho osobní údaje, které odběratel uvedl ve smlouvě. Odběratel dává tímto v souladu s § 5 zák. č. 101/2001 Sb. dodavateli, jako správci údajů, souhlas shromažďovat tyto údaje v rozsahu nutném pro smlouvu a její zpracování a uchování pro účely naplnění práv a povinností ze smlouvy, jakož i k vedení agendy o dodávkách vody a odvádění odpadních vod v souladu se zákonem a to po celou dobu platnosti smlouvy a dále po dobu nutnou pro její uchování v souladu s příslušnými právními předpisy.

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1. 7. 2015