

- Průkaz ISIC jako průkazka PID nebo potvrzení o studiu je v systému PID akceptován vždy po dobu trvání školního, resp. akademického roku, na nějž byl průkaz ISIC vydán, pouze vlak v období 09/20xx až 08/20xx+1. Byl-li prodloužena jeho předchozí platnost ISIC příslušnou prodlouženou (revalidační) známkou, je v systému PID akceptován vždy po dobu trvání školního, resp. akademického roku, na nějž byl průkaz ISIC prodloužen touto prodlouženou (revalidační) známkou, pouze vlak v období 09/20xx až 08/20xx+1.
- Za platný ISIC průkaz žáků a studentů akreditovaných škol MŠMT je považován pouze platný průkaz, jehož platnost lze elektronicky ověřit v databázi držitelů karet ISIC provozovatelem GTS. Ve výjezdním místě ISIC Point, Letenská 118/1, Praha 1, je možné získat časové jízdné i s platným ISIC průkazem, který nelze elektronicky ověřit v databázi držitelů průkazů. Po předložení tohoto průkazu ISIC a ověření jeho platnosti je možné si nechat vystavit Průkazku PID pro studenty od 19 do 26 let. Platný a ověřený ISIC nabývá v tomto případě potvrzení o studiu na žadance. Ostatní podmínky pro vystavení průkazky PID jsou uvedeny v čl. IX. odst. 3. písm. g).
- Průkaz ISIC nenabývá v žádném případě, a to ani na území hl. m. Prahy (tarifní pásma 0, B), žákovský průkaz, určený pro zvláštní zlevněné jízdné pro žáky a studenty dle čl. IX. odst. 3. písm. b).
- Průkaz ISIC má podobu plastové karty opatřené fotografií držitele, jeho osobními údaji (den, měsíc a rok narození), názvem školy, základní dobou platnosti a licenčním číslem. Doba platnosti průkazu ISIC může být opakovaně prodloužována platnou ISIC prodlouženou (revalidační) známkou.
- V případě technologických překážek, zahrnujících předávání dat v databázi držitelů karet ISIC, může být po dobu trvání těchto technologických překážek pozastaveno uzařování průkazů ISIC jako potvrzení o studiu pro nákup zvýhodněných časových kuponů pro studenty od 19 do 26 let dle čl. III. odst. 6. písm. c). V takovém případě bude průkaz ISIC uznáván pouze jako průkazka PID a studentům bude umožněno doložit jiné aktuálně platné potvrzení o studiu.

### IX.C. Použití jízdenek PID ve vlacích PID

- Na všech železničních tratích převážně na území Prahy a Středočeského kraje, zařazených do systému PID, je ve vlacích PID v rámci své časové a pásmové platnosti povoleno použití předplatních časových jízdenek (kuponů) PID, krátkodobých časových jízdenek PID a přestupních jízdenek PID pro jednotlivou jízdu (s výjimkou jízdenek uvedených v čl. III. odst. 3.) dle jejich časové a pásmové platnosti. Režim odbavení, tj. možnost použití (označení) přestupních jízdenek PID pro jednotlivou jízdu a krátkodobých časových jízdenek PID z předprodeje na jednotlivých tratích, stanicích a zastávkách se liší dle technického vybavení stanic a zastávek. **Seznam tratí, stanic, zastávek, příp. vlaků, zařazených do PID a jejich režim odbavení cestujících s jízdenkou PID je uveden v příloze č. 8 písm. a).**
- Ve stanicích a zastávkách vybavených označovacími jízdenkami PID, instalovanými v prostoru stanice (zastávky), je cestující při použití přestupních jízdenek PID pro jednotlivou jízdu z krátkodobých časových jízdenek PID povinen nastupovat do vlaku PID zároveň s předem označenou jízdenkou PID. Označení cestující provádí (nemá-li jízdenku již označenou z jiného dopravního prostředku PID nebo jiné železniční stanice zařazené do PID) již před nástupem do vlaku PID v označovacích umístěních v prostoru železniční stanice nebo zastávky. V případě nefunkčnosti všech označovačů v prostoru stanice (zastávky) si cestující opatří jízdenku dle platného tarifu železničního dopravce.
- Při nástupu ve stanicích a zastávkách (viz příloha č. 8), které nejsou vybaveny označovacími PID v prostoru stanice (zastávky), může být povoleno označení přestupních jízdenek PID pro jednotlivou jízdu a krátkodobých časových jízdenek PID v označovacích umístěních ve vlacích. V takovém případě si cestující nepředem označí jízdenku PID v označovací umístěním v železničním vozidle, a to bezprostředně po nástupu do vlaku PID. Po označení jízdenky je cestující povinen se přesvědčit o tom, zda údaje vyznačené na jízdence odpovídají skutečnosti. Případné nedostatky v označení jízdenky se reklamují u vlakové čety. Pokud není výjimečně možné označit jízdenku PID pro poruchu všech označovačů ve vlaku PID, bude cestující odbaven ve vlaku dle platného tarifu železničního dopravce.
- Při nástupu ve stanicích a zastávkách (viz příloha č. 8), které nejsou vybaveny označovacími v prostoru stanice (zastávky) a nejedná se o vlak PID vybavený označovacími, může být povoleno náhradní označení přestupní jízdenky PID pro jednotlivou jízdu nebo krátkodobé časové jízdenky PID vlakovou četou. V tomto případě si musí cestující bezprostředně po nástupu do vlaku PID nechat

označit jízdenku PID náhradním způsobem od vlakové čety (u průvodčího nebo vlakové čety, ve vlaku se samoobslužným způsobem odbavování cestujících u strojvedoucího). Vlaková četa označí zřetelně takovou jízdenku PID na licové straně razítkem nebo otiskem kletci a dále do označovacího pole jízdenky zapíše číselné tarifní pásmo, datum a čas, dle vzoru uvedeného v Příloze č. 8 písm. b). Zapsané datum se musí shodovat s datem razítka nebo otisku kletci.

- Ve stanicích a zastávkách, které nejsou vybaveny označovacími v prostoru stanice (zastávky), nejedná se o vlak PID vybavený označovacími a není ani zavedeno označování jízdenek PID náhradním způsobem vlakovou četou dle odst. 4., není označení jízdenky PID možné. V takovém případě cestující může ve vlaku použít jízdenku PID jen tehdy, pokud ji má již označenou z jiného dopravního prostředku PID nebo z jiné železniční stanice PID a jízdenka vyhovuje pro zamýšlenou cestu pásmovou a časovou platností. Jinak bude ve vlaku odbaven dle platného tarifu železničního dopravce.
- Za označené jízdenky se považují též jízdenky PID označené nebo zakoupené u pověřené osoby, tj. vydané z mobilního odbavovacího zařízení u řidiče v autobusech příměstských linek, z POP nebo UNIPOK, jejichž platnost začíná okamžikem vydání, který je na nich vyznačen přímo při prodeji, a které vyhovují zamýšlené jízdné časovou a pásmovou platností. Přestupní jízdenky se při přestupu již znovu neoznačují.
- Nemá-li cestující zakoupenou jízdenku PID z předprodeje, odbavuje se ve vlaku PID dle platného tarifu železničního dopravce.

### X. Vrácení části jízdného

- Dopravce Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost (DP) může vrátit cestujícímu část jízdného za odevzdané nevyužité jízdní doklady z důvodů, které jsou na straně cestujícího:
  - přiznání nároku na bezplatnou přepravu nebo na zvláštní ceny jízdného;
  - přiznání nároku na zaměstnanecské jízdné;
  - úmrtí držitele časového jízdního dokladu;
  - dlohodobá hospitalizace;
  - odcizení jízdních dokladů nahlášené Policií ČR a jejich opětovné nalezení, (prokazatelné zaplacení jízdného za stejné období dvakrát);
  - neobsazeno;
  - přiznání nároku na slevu v kategorii Občan v hmotné nouzi – jen pro držitele předplatních časových jízdenek občanských;
  - při přechodu držitele osobní karty s evidencí osobních údajů v databázi vydavatele karty na osobní kartu bez evidence osobních údajů v databázi vydavatele a současně zakoupení občanského kuponu na osobní kartu bez evidence osobních údajů v databázi vydavatele;
  - ostatní důvody.
- Část jízdného se vrací za nevyužité časové kupony platné v rámci PID uvedené v čl. III. odst. 6. nahrazené na osobní kartě s evidencí osobních údajů v databázi vydavatele karty nebo k průkazce vydané na základě osobních údajů vedených v databázi DP vydané na základě osobních údajů včetně data narození držitele (tj. s výjimkou kuponů uvedených v čl. III. odst. 6. vydaných k průkazce občanská bez evidence – typ II nebo nahrazených na osobní kartě bez evidence osobních údajů v databázi vydavatele karty – typ II). Dále je možné vrátit za stanovených podmínek část jízdného a za nevyužitých doplňkové kupony uvedené v čl. III. odst. 10. písm. a) nahrazené na osobní kartě s evidencí osobních údajů v databázi vydavatele karty nebo k průkazce vydané na základě osobních údajů vedených v databázi DP včetně data narození držitele (tj. s výjimkou kuponů uvedených v čl. III. odst. 10. písm. a) pouze ab) a ac) vydaných k průkazce občanská bez evidence – typ II nebo nahrazených na osobní kartě bez evidence osobních údajů v databázi vydavatele karty – typ II), popřípadě jako rozdíl cen (alikvotní částí rozdílu cen) časových kuponů uvedených v čl. III. odst. 6. písm. a) a ceny časových kuponů v čl. III. odst. 6. písm. d). Za nevyužité jízdní doklady, které nejsou v evidenci DP nebo vydavatele karty a je na nich uvedeno pouze identifikační číslo, se část jízdného za odevzdané nevyužité jízdní doklady nevrací. Jízdné se nevrací ani za odevzdané nevyužité jízdenky uvedené v čl. III. odst. 7. (přenosné) a jízdenky nahrazené na anonymní kartě nepersonalizované. Jízdné se nevrací za nevyužité časové kupony uvedené v čl. III. odst. 10. písm. b) (žákovské zvláštní zlevněné).

Alikvotní část jízdného nelze vrátit za duplikát kuponu ani za kupon, k němuž byl duplikát vystaven, s výjimkou duplikátu kuponu nahrazeného na osobní kartě s evidencí osobních údajů v databázi vydavatele karty, kdy lze vrátit alikvotní část nevyužitého jízdného i za tento duplikát kuponu.

3. Je-li uživatel zneumožněn využít výše uvedené předplatní časové jízdenky, a to zejména na dobu nepřetržitých 16 dní do ukončení časové platnosti zakoupené jízdenky (časového kuponu), DP vrátí část jízdného zpět za nevyužitý časový jízdní doklad. Jízdné se vrací pouze v tom kalendářním roce, pro jehož časový úsek zakoupená jízdenka platí. Při vrácení jízdného se alikvotní část (počítáno na kalendářní dny) za nevyužitou nebo jen částečně využitou jízdenku snižuje o:
  - a) úhradu nákladů souvisejících s vrácením jízdného uvedenou v čl. XI. odst. 2. ve všech případech dle odst. 1. tohoto článku;
  - b) při vrácení jízdného podle odst. 1. písm. i) tohoto článku se snižuje vrácená alikvotní část jízdného současně o rozdíl mezi počtem násobků měsíční (nebo 30denní) předplatní jízdenky v příslušné tarifní kategorii a násobně jízdenky s delším obdobím platnosti (tj. 3krát měsíční minus čtvrtletní (90denní); nebo 3krát měsíční minus pětiměsíční (150denní), nebo 10krát měsíční minus desetiměsíční (300denní), nebo 12krát měsíční minus roční (365denní).
4. Jízdné se vrací ke dni jeho vyžádání. Dnem vyžádání se rozumí den, kdy cestující odevzdá DP na určeném pracovišti na Centrálním dispečinku MHD, Na Bojišti 5, Praha 2 v papírové podobě kupon (jízdenku), jehož alikvotní část požaduje vrátit, nebo kdy dojde k vymazání časového kuponu nahrazeného na osobní kartě s evidencí osobních údajů v databázi vydavatele karty, jehož alikvotní část cestující požaduje vrátit. Při dlouhodobé hospitalizaci se jízdné vrací ke dni nástupu do zdravotnického zařízení, při vzniku nároku na bezplatnou přepravu nebo nároku na zvláštní ceny jízdného ke dni vzniku nároku, při zřízení jízdních dokladů ke dni oznámení Policií ČR. Při vzniku nároku na zvláštní ceny jízdného u dětí od 10 do 15 let nebo seniorů od 65 do 70 let na území hl. m. Prahy v pásmech P a 0 vč. B, který je podmíněn nahrazením příslušného Dokladu o nároku na zvláštní ceny jízdného na osobní kartě s evidencí osobních údajů v databázi vydavatele karty nebo příslušným Průkazem PID dle Přílohy č. 10, lze jízdné vrátit nejdříve ke dni začátku platnosti tohoto dokladu, při dořezání dalších postupů pro vrácení alikvotní části nevyužitého jízdného stanovených v tomto článku. U osob ZTP nebo ZTP/P se jízdné vrací ke dni vydání průkazu ZTP nebo ZTP/P. Alikvotní část jízdného se vrací nejpozději do 3 kalendářních měsíců od vzniku nároku na vrácení jízdného. Jízdné se vrací pouze na vybraných pracovištích.
5. Jako doklady potřebné pro vrácení části jízdného předplatních časových jízdenek se uznávají při:
  - **přiznání nároku na bezplatnou přepravu nebo na zvláštní ceny jízdného:**  
doklady prokazující splnění podmínek výměru Ministerstva financí ČR, kterým se vydává seznam zboží s regulovanými cenami, mimoškolní rehabilitace (§ 29 zákona č. 87/1991 Sb.) – průkaz Vojenského sdružení rehabilitovaných, Doklad o nároku na zvláštní ceny jízdného pro dítě od 6 do 15 let nebo Doklad o nároku na zvláštní ceny jízdného pro seniory od 65 do 70 let nahrazený na osobní kartě s evidencí osobních údajů v databázi vydavatele karty, u osob ZTP nebo ZTP/P je dokladem prokazujícím nárok na bezplatnou přepravu vydaný platný průkaz ZTP nebo ZTP/P;
  - **přiznání nároku na zaměstnanecké jízdné:**  
zaměstnanecký poměr;
  - **úmrtí držitele předplatní časové jízdenky:**  
úmrtí list;
  - **dlouhodobá hospitalizace:**  
přesměně potvrzení zdravotnického zařízení;
  - **odcizení jízdních dokladů a jejich opětovné nalezení:**  
původní jízdní doklad a nově zakoupený jízdní doklad; v tomto případě nelze uznat jako doklad pouze protokol o trestním oznámení;
  - **přiznání nároku na slevu v kategorii občan v hmotné nouzi – jen pro držitele předplatních časových jízdenek občanských s kuponem uvedeným v čl. III. odst. 6. písm. a):**  
doklady k doložení nároku na slevu dle čl. IX. odst. 3. písm. j).
6. Poplatek ani jeho část za nevyužitý Doklad o nároku na zvláštní ceny jízdného se nevrací.

7. O vrácení části jízdného za nevyužitý jízdní nebo částečně využitý jízdní doklady v jiných případech rozhoduje DP individuálně. Rozhodnutí DP je konečné.
8. Dopravce České dráhy, a. s. (ČD) může vrátit cestujícímu část jízdného za odevzdané nevyužitý jízdní doklady PID vydané na prodejních místech ČD nebo ve vlacích ČD z důvodu, které jsou na straně cestujícího. U jízdních dokladů vydaných na prodejních místech ČD lze požádat o vrácení části jízdného pouze na prodejním místě, kde byl doklad zakoupen, u jízdních dokladů vydaných ve vlaku ČD na kterémkoliv prodejním místě ČD.
  - a) Část jízdného se vrací za nevyužitý doplňkové kupony vydané v papírové podobě z UNIPOK dle čl. III. odst. 10. písm. a) odrážka ab):
    - před začátkem časové platnosti dokladu se alikvotní část jízdného snižuje o úhradu nákladů související s vrácením jízdného uvedenou v čl. XI. odst. 2.;
    - po začátku časové platnosti dokladu jen pokud zbývá 16 a více kalendářních dní časové platnosti jízdního dokladu, se snižuje alikvotní část jízdného o rozdíl v ceně zakoupeného dokladu a podílem ceny za zbývající nevyužitý den platnosti a náklady související s vrácením jízdného uvedené v čl. XI. odst. 2.
  - b) Část jízdného se vrací za nevyužitý doplňkové kupony vydané v papírové podobě z UNIPOK dle čl. III. odst. 10. písm. b) odrážka bb):
    - před začátkem časové platnosti dokladu se alikvotní část jízdného snižuje o úhradu nákladů související s vrácením jízdného uvedenou v čl. XI. odst. 2. Po začátku časové platnosti jízdního dokladu se jízdné nevrací.
  - c) Část jízdného se vrací za nevyužitý jízdní doklady vydané v papírové podobě z UNIPOK nebo ve vlaku ČD dle čl. III. odst. 4. písm. a) odrážka aa) a písm. b):
    - před začátkem časové platnosti dokladu se alikvotní část jízdného snižuje o úhradu nákladů související s vrácením jízdného, která je stanovena na 10 % z ceny dokladu. Po začátku časové platnosti jízdního dokladu se jízdné nevrací.

## XI. Manipulační poplatky (náklady) a platby

1. Poplatek za vystavení duplikátu průkazu PID ..... 60 Kč
2. Náklady spojené s vrácením části jízdného za nevyužitý časové jízdenky ..... 60 Kč
3. Poplatek za vystavení duplikátu časového kuponu v papírové podobě ..... 60 Kč
4. Poplatek spojený s vrácením části jízdného při vzniku nároku na slevu pro občany v hmotné nouzi ..... 60 Kč
5. Neobsazeno.
6. Neobsazeno.
7. Neobsazeno.
8. Neobsazeno.
9. Poplatky za vydání a výměnu karet se řídí podmínkami stanovenými vydavatelem karty.
10. Všechny poplatky a platby jsou uvedeny vč. DPH.

## XII. Prodej jízdních dokladů

1. Jízdní doklady se prodávají v předprodejní síti PID, ve vybraných stanicích ČD (pouze omezený sortiment) a u externích smluvních prodejců. Kromě toho lze získat jízdenky pro jednotlivou jízdu v předprodejních automatech, u řidičů příměstských linek a v doplňkovém prodeji i u řidičů městských autobusových linek.
2. Časové kupony s volitelným počátkem platnosti z jízdenkového programu se prodávají ve vybraných předprodejích (seznam míst a otevírací doba na [www.dpp.cz](http://www.dpp.cz)). Tento časový kupon lze zakoupit i až 60 dnů před zvoleným počátkem platnosti. DP může z provozních důvodů horní lhůtu uvedenou v tomto odstavci prodloužit až na 180 dnů nebo zkrátit až na 10 dnů. Tuto skutečnost oznámí na [www.dpp.cz](http://www.dpp.cz), v místech předprodeje a na kontaktních místech odbavovacího systému.

- Kupony určené na karty se prodávají a nahrazují na kontaktních místech odbavovacího systému (seznam míst a otevírací doba na [www.dpp.cz](http://www.dpp.cz)) nebo prostřednictvím e-shopu na [www.dpp.cz/e-jizdenka](http://www.dpp.cz/e-jizdenka). Lze je zakoupit i až 60 dnů před zvoleným začátkem platnosti. DP může z provozních důvodů horní limit uvedenou v tomto odstavci prodloužit až na 180 dnů nebo zkrátit až na 10 dnů. Tato skutečnost oznámí na [www.dpp.cz](http://www.dpp.cz), v místech předprodejí a na kontaktních místech odbavovacího systému. Po zakoupení jízdenky nebo časového kuponu prostřednictvím e-shopu je cestující před prvním použitím zakoupeného jízdního dokladu povinen jízdenku aktivovat na validátoru. Seznam validátorů je na [www.dpp.cz/validatory](http://www.dpp.cz/validatory). Pro nákup kuponů na e-shopu je pro tarifní kategorie Junior 15 až 19 let, Student 19 až 26 let, Senior od 60 do 65 let nebo Občan v hmotné nouzi třeba nově vydanou osobní kartu s evidencí osobních údajů v databázi vydavatele karty aktivovat na předprodejním místě. Tarifní kategorie je aktivována nejpozději druhý den.
- Zakoupení jízdenky (časového kuponu) s volitelným začátkem platnosti v první den platnosti je možné za těchto podmínek: čas uplynulý v den zakoupení jízdenky nebo časového kuponu před okamžikem jejího vydání nebo nahrání na kartu v předprodejním místě/kontaktním místě odbavovacího systému nebo v případě kuponu zakoupeného prostřednictvím e-shopu okamžikem aktivace na validátoru není uznán jako doba platnosti jízdenky (časového kuponu) v tento den a nezakládá nárok na vrácení části jízdného ani nelze prodloužit o tuto dobu platnosti jízdenky (časového kuponu) nad rámec data platnosti na této jízdence (časovém kuponu) uvedeného nebo nahrazeného na kartě.
- Není možno zakoupit jízdenku nebo časový kupon s volitelným počátkem platnosti s počátkem data platnosti nižším než je aktuální datum dne prodeje.
- Cestujícímu, který si vás neopatřil jízdenku, je umožněno ji zakoupit v prodeji u řidiče, pouze však v provozu autobusové dopravy v pásmu P. V prodeji jsou pouze jízdenky stanovené tímto tarifem v čl. III. odst. 2. Zakoupení jízdenky je možné pouze v zastávce a cestující, který si kupuje jízdenku v prodeji u řidiče, nastupuje předními dveřmi. Cestujícímu, který si vás neopatřil jízdenku, je umožněno ji zakoupit v prodeji u řidiče pouze v pásmu P. V prodeji u řidiče je možné pouze jízdenky uvedené v čl. III. odst. 1. písm. a) pouze jízdenky s platností max. 30 min. pro Prahu a písm. b) pouze jízdenky s platností max. 30 min. pro Prahu. Zakoupení jízdenky je možné pouze ve vývozišti. V zájmu plynulého provozu je doporučeno, aby cestující měl připravenou přiměřenou hotovost s ohledem na cenu kupovaných jízdenek a v případě placení mincemi předem odpočítané mince. Takto zakoupenou jízdenku si cestující musí neprodleně označit v odbavovacím zařízení. Při nesplnění podmínek – zakoupení jízdenky v zastávce/vývozišti a neprodleného označení jízdenky – je cestující, který se neprokáže platným jízdním dokladem nebo dokladem opravňujícím k bezplatné přepravě nebo dokladem o nároku na zvláštní ceny jízdného, v případě přepravní kontroly posuzován jako cestující bez platné jízdenky. Toto ustanovení nezakládá nárok cestujícího na zakoupení plného sortimentu jízdenek pro jednotlivou jízdu.
- V autobusech příměstských linek je povinný nástup předními dveřmi a jízdenka pro jednotlivou jízdu si lze zakoupit u řidiče bez příplatka. Cestující, který si zakupuje jízdenku v prodeji u řidiče, nastupuje předními dveřmi a v zájmu plynulého provozu je doporučeno, aby měl připravenou přiměřenou hotovost s ohledem na cenu kupovaných jízdenek. Zakoupení jízdenky je možné pouze v zastávce. Takto zakoupenou jízdenku (kromě jízdenek z prodejního stroje mobilního odbavovacího zařízení) si cestující musí neprodleně označit v odbavovacím zařízení. Při nesplnění podmínek – zakoupení jízdenky v zastávce a neprodleného označení jízdenky, je-li označení povinné dle tohoto Tarifu – je cestující, který se neprokáže platným jízdním dokladem nebo dokladem opravňujícím k bezplatné přepravě nebo dokladem o nároku na zvláštní ceny jízdného, v případě přepravní kontroly posuzován jako cestující bez platné jízdenky.
- Jízdenky pro jednotlivou jízdu uvedené v čl. III. odst. 1. písm. c) a d) a v čl. III. odst. 3. písm. c) a d) zvláštní zlevněné lze zakoupit pouze u řidiče příměstských linek bez přírůžky. Cestující, který si kupuje jízdenku v prodeji u řidiče, nastupuje předními dveřmi a v zájmu plynulého provozu je doporučeno, aby měl připravenou přiměřenou hotovost s ohledem na cenu kupovaných jízdenek a v případě placení mincemi předem odpočítané mince. Zakoupení jízdenky je možné pouze v zastávce. Tyto jízdenky se neoznačují.
- Doplňkové časové kupony uvedené v čl. III. odst. 10. písm. b) zvláštní zlevněné lze zakoupit ve vybraných předprodejích PID a ve vybraných stanicích ČD. Kupony vydané ve stanicích ČD znející na obchodní jméno České dráhy, z.s. však nejsou v databázi DP a nelze na ně vystavit duplikát.

- Cestující je povinen se při nákupu jízdního dokladu v papírové i elektronické podobě (údaje o kuponech v elektronické podobě jsou uvozeny na dokladu o prodeji) přesvědčit, zda mu byl jízdní doklad vydán podle jeho požadavků a vyznačené údaje odpovídají skutečnosti.
- Odstoupení od smlouvy, která byla uzavřena mezi cestujícím a DP prostřednictvím e-shopu a jejímž předmětem byla objednávka a nákup časové jízdenky (kuponu), není možné (v souladu s § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb. – Nový občanský zákoník). Při požadavku ze strany cestujícího na vrácení jízdného se v takovém případě postupuje podle článku X. tohoto Tarifu.

## XII.A. Zkušební provoz prodeje jízdních dokladů hrazených platební kartou v příměstských autobusových linkách PID

- Na vybraných příměstských autobusových linkách je možné při prodeji jízdního dokladu u řidiče platit bezkontaktními platebními kartami.
- Při platbě bezkontaktní platební kartou musí cestující přiložit kartu k platebnímu terminálu odbavovacího zařízení na dobu nezbytně nutnou.
- Cestující se při převzetí jízdenky přesvědčí, zda mu byla vydána podle jeho požadavků. Nesouhlasí-li jízdenka s požadovanými údaji, je cestující oprávněn jízdenku odmítnout. Při žádosti o storno musí cestující na výzvu řidiče přiložit k platebnímu terminálu odbavovacího zařízení stejnou kartu, kterou jízdní doklad zaplatil. Pokud cestující přiloží jinou kartu, než kterou použil k úhradě jízdního dokladu, nebude storno jízdenky provedeno. Stornování jízdenky je možné pouze do 5 minut od jejího vystavení. Při stornu je vytištěna „Storno jízdenka“, která s původní jízdenkou zůstává jako doklad řidiči pro kontrolu tržeb, a „Storno transakce“ jako potvrzení pro cestujícího o zrušené transakci.
- V případě storna se uhrazené jízdné nevrací hotově, ale na kartu, z níž byla původní transakce provedena.
- V případě nefunkčnosti platebního terminálu odbavovacího zařízení nemá cestující nárok na bezplatnou přepravu.

## XII.B. Zkušební provoz doplňkového prodeje jízdních dokladů hrazených platební kartou v městských linkách PID (MHD Praha)

- Na vybraných spojích městských linek MHD provozovaných v rámci PID na území Prahy (pásmo P) je možné uhradit jednotlivé nebo krátkodobé časové jízdné bezkontaktní platební kartou v platebním terminálu odbavovacího zařízení umístěném ve vozidle. Jedná se o doplňkový prodej jízdních dokladů, s přírůžkem ve výši 0 Kč.
- Cestující, který hodlá využít možnost nákupu jízdenky v platebním terminálu pomocí bezhotovostní platební karty, je povinen si jízdenku v tomto platebním terminálu zakoupit bezprostředně po nástupu do vozidla. Při platbě bezkontaktní platební kartou postupuje cestující podle instrukcí na displeji terminálu, přičemž si zvolí druh jízdného a na dobu nezbytně nutnou přiloží platební kartu ke čtecímu místu platebního terminálu. Na displeji se zobrazí informace, zda byla transakce provedena, nebo zamítnuta, v případě provedení transakce terminál vytiiskne jízdenku. Cestující je povinen si vytištěnou jízdenku odebrat.
- Vydaná jízdenka je přestupní a je platná od okamžiku vydání. Neoznačuje se, potřebné údaje jsou již na ní vyznačeny. Platební terminál odbavovacího zařízení vydává pouze tyto jízdenky:

Jízdné	Druh jízdenky	Časová platnost	Pásmová platnost
24 Kč	Jednotlivá plnocenná	30 min	Praha (P, O, B)
32 Kč	Jednotlivá plnocenná	90 min	Praha (P, O, B)
12 Kč	Jednotlivá zvýhodněná	30 min	Praha (P, O, B)
16 Kč	Jednotlivá zvýhodněná	90 min	Praha (P, O, B)
110 Kč	Krátkodobá 24hodinová plnocenná	24 hodin	Praha (P, O, B)
88 Kč	Krátkodobá 24hodinová zvýhodněná	24 hodin	Praha (P, O, B)

Nárok na zvýhodněné jízdné je stejný jako u jízdenek uvedených v čl. III. odst. 1. písm. b).

4. V případě zamítnutí transakce, nefunkčnosti platby karty nebo neřádnosti platby kartařská termitážní zařízení kontrola kontrolní jednotky na bezpečnou přípravu.

### XIII. Přepravení kontrola

1. Kontrola dozrání kontrolních a přepravních podmínek v provozu PID (namo vlaky zapojené do systému PID) provádějí přepravní kontrolní DP. Na stanovištích linkách provozovaných jinými dopravci PID provádí DP přepravní kontrola na základě směrnic a pověření, tak aby byl zajištěn účinnost a jednotný systém kontroly ve vztahu k dopravě provozované v systému PID. Přepravní kontrola DP se kontrolováním cestujících prokazuje kontrolním odznakem se čtyřmi identifikačními čísly. Na vyžádání je přepravní kontrolor povinen předložit kontrolnímu cestujícímu následující prokázání a podobnosti a číselní odznaky s číselným odznakem. Přepravní kontrolor může být na základě směrnic o pověření přepravní kontrolou ve vztahu k dopravě a dopravním dopravci PID pověřen jiný subjekt (ten ve svých kontrolních jmenkách jmenek přidělených dopravci) v systému PID). Pokud jde o pověření jiného DP také jiný pověřený subjekt a uveřejnění jména a způsob, jakým se tato přepravní kontrola prokazuje cestujícímu.
2. Ve vztahu k pověřeným da systém PID provádí přepravní kontrola pověřená osoba dopravce v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Cestující bez jízdenky ve vlaku je považován dle článku 16 prováděcí přepravní kontrola také pověřené osoby dopravce České dráhy, a.s.
3. Přepravní kontrolor je oprávněn požadovat od cestujícího předložení jízdního dokladu a dokladů opravňujících k používání karty. Cestující je povinen na vyžádání pověřené osoby kdykoliv během přepravy nebo během pobytu ve vyhrazeném přepravním prostoru a v okamžiku vystoupení z transepu nebo z autobusu nebo plavby nebo v okamžiku, kdy opouští přepravní prostor, předložit jízdní doklad. Předložení jízdního dokladu se rozumí předání jízdního dokladu pověřené osobě dopravce do ruky k provedení kontroly platnosti tohoto dokladu, pokud se o pověření osoby dopravce cestujícího požádá. Pokud je jízdní doklad nahrazen na kartě, je cestující povinen umožnit bez zbytečných otázek přepravnímu kontrolnímu osobě dopravce kontrolu tohoto dokladu pomocí k tomu určeného technického zařízení a o osobní karty sč umožnit provedení vizuální kontroly podle fotografie na osobní kartě. Cestující je povinen po dobu trvání svého průjezdu pro provedení kontroly předložit jízdního dokladu setrvat na místě kontroly. Cestující se nezbavuje povinnosti předložit jízdní doklad ani nutno vozidla PID nebo plavby PID nebo přepravní prostor, byť-li k předložení vyzvána ve vozidle nebo plavbě nebo při vystoupení z vozidla nebo plavby nebo přepravního prostoru. V případě jízdy bez jízdního dokladu, nedoložení nároku na slevu, sleva na zvláštní ceny jízdního či bezplatnou přepravu nebo jízdního povolení Smlouvou přepravních podmínek je přepravní kontrolor oprávněn odhalit a vyšetřit stanovenou příslušnou a odhadnout neplatnou jízdní doklad nebo záložný prokázání. Osobní kartu není přepravní kontrolor oprávněn odhalit.
5. Přepravní kontrolor je také oprávněn dávat cestujícímu závazné pokyny a zjišťovat osobní údaje podle pokročilých a vymahatelných právních předpisů nebo uloženou příkazů vybraná na místě. Při nedodržení přepravních podmínek cestující je přepravní kontrolor, takřka nebo jiná pověřená osoba opravňující přepravního cestujícího z přepravy. Přepravní kontrolor nebo jiná pověřená osoba (řídící vozidla, vlakové pravidla) jsou oprávněni při přepravní kontrole, nebo předložit jízdní, požadovat po cestujícím v souladu s obecně závaznými právními předpisy účelné cíle cestujícího, tak aby mohla být jednoznačně posouzena platnost jízdního dokladu popřípadě vydání náležitých jízdenek.
6. Cestující, který se nemůže prokázat platným jízdním dokladem a osobní na místě zaplatit příslušnou v borovku, je povinen se podrobit přepravnímu kontrolnímu osobním dokladem a osobní na místě zaplatit příslušnou v borovku na vyžádání zaplacení jízdního a příslušného. Osobní údaje se prokazují občanským průkazem, případně jiným průkazem vydaným národním orgánem.
7. Cestující, který se nemůže prokázat platným jízdním dokladem, zaplatí jízdní a příslušnou 1500 Kč; při zaplacení na místě nebo v doplatkové pokladně DP, popřípadě v doplatkové pokladně subjektu, který na základě pověření provádí přepravní kontrolu (dále jen doplatková pokladna), nejdříve následující pracovní den od 12:30, nejpozději 15. kalendářní den ode dne uložení příslušný se příslušná stránce na 800 Kč.

- a) Pokud je cestující držitelem osobní karty s evidencí osobních údajů v databázi vydavatele karty a namístě nebo delší dobu platnosti nebo osobní karty s evidencí osobních údajů v databázi vydavatele karty a namístě jízdenkou, která byla platná v době a místě kontroly, a tato skutečnost umožňuje v doplatkové pokladně nejdříve následující pracovní den od 12:30, nejpozději 15. kalendářní den ode dne uložení příslušný zaplatit příslušnou 50 Kč. Toto platí i pro zpětné doložení nároku na slevu v případech, že cestující při přepravní kontrole předloží jízdenku, ale neproloží společně s tímto jízdenkou potvrzení nebo záložný prokázání vyžadované tímto článkem.

- b) Pokud je cestující držitelem osobní karty s evidencí osobních údajů v databázi vydavatele karty a namístě dokladem gfp, pro definované kategorie pro předchozí období držitelem jízdního dokladu o nároku na zvláštní ceny jízdního nebo je pro tento nárok na zvláštní ceny jízdního držitelem „Průkazem dle 6-15“, „Průkazem senior 65-79“ nebo „Průkazem senior 70+“, který byl platný v době a místě kontroly, a tuto skutečnost prokáže v doplatkové pokladně nejdříve následující pracovní den od 12:30, nejpozději 15. kalendářní den ode dne uložení příslušný, zaplatí příslušnou 50 Kč. Nelze provést dohledání zpětné doložení nároku na zvláštní ceny jízdního pro osobu doprovázející dítě do 3 let věku ve smyslu tohoto odstavce.
- c) Pokud je cestující držitelem průkazů opravňujících k bezplatné přepravě, který byl platný v době a místě kontroly, a tuto skutečnost prokáže v doplatkové pokladně nejdříve následující pracovní den od 12:30, nejpozději 15. kalendářní den ode dne uložení příslušný, zaplatí příslušnou 50 Kč.
- d) Pokud se držitel osobní karty s evidencí osobních údajů v databázi vydavatele karty při přepravní kontrole prokázal platnou kartou, přičemž v době kontroly nebylo možné zjistit, zda je na kartě nahrazen platná jízdenka, a prokáže v doplatkové pokladně nejdříve následující pracovní den od 12:30 a nejpozději 15. kalendářní den ode dne uložení příslušný, že se osobní kartě s evidencí osobních údajů v databázi vydavatele karty byla nahrazena jízdenka platná v době a v místě provedení přepravní kontroly, bude uložena příslušná v plat výši pomínaná.
- e) Prokázal-li se cestující platným jízdním dokladem (napodobitelnou jízdního dokladem nebo jeho kopií, jízdním dokladem pozmeněným či upraveným, smlouka prokázání se neproxytující příslušná se neomluví 62 v případech předložit jízdního dokladu prokázání jinou osobou. Příslušná nelze zaplatit na místě, jízdní je možná jen v doplatkové pokladně.
- f) Případe použít vlnu zapojenou do systému PID bez platného jízdního dokladu PID nelze provést dohledání předložení jízdního dokladu PID ve smyslu tohoto odstavce.
- g) Pokud je cestující držitelem osobní karty s evidencí osobních údajů v databázi vydavatele karty a namístě časovou jízdenkou nebo aplikací „Doklad o nároku na zvláštní ceny jízdního“, která je jízdní platná v době a místě kontroly, avšak v okamžiku kontroly nelze znatí kartu (osobu) za platnou z toho důvodu, že již skončena platnost karty nebyla prodávatelem ve validátoru (je-li prodávatelem osobou), postupuje se stejně jako u písm. a) nebo b) tohoto odstavce. Před použitím dokladem v doplatkové pokladně si cestující musí platnost karty prodávatelem ve validátoru nebo nechat vystavit kartu novou. Bez validace (prodávatelem platnosti) karty nebo vystavení nové karty nelze zpětně doložit provedení.
8. Pokud je cestující držitelem osobní karty s evidencí osobních údajů v databázi vydavatele karty a namístě časovou jízdenkou nebo aplikací „Doklad o nároku na zvláštní ceny jízdního“, která je jízdní platná v době a místě kontroly, avšak v okamžiku kontroly nelze znatí kartu (osobu) za platnou z toho důvodu, že již skončena platnost karty nebyla prodávatelem ve validátoru (je-li prodávatelem osobou), postupuje se stejně jako u písm. a) nebo b) tohoto odstavce. Před použitím dokladem v doplatkové pokladně si cestující musí platnost karty prodávatelem ve validátoru nebo nechat vystavit kartu novou. Bez validace (prodávatelem platnosti) karty nebo vystavení nové karty nelze zpětně doložit provedení.
9. Cestující, který se nemůže prokázat platným jízdním dokladem z přepravy pos, zaplatí stanovenou cenu a příslušnou ve výši 200 Kč. Při zaplacení na místě nebo v doplatkové pokladně následivě následující pracovní den od 12:30, nejpozději 15. kalendářní den ode dne uložení příslušný se příslušná stránce na 100 Kč.
10. Cestující, který se nemůže prokázat platným jízdním dokladem a osobní na místě zaplatit příslušnou v borovku, je povinen se podrobit přepravnímu kontrolnímu osobním dokladem a osobní na místě zaplatit příslušnou v borovku na vyžádání zaplacení jízdního a příslušného. Osobní údaje se prokazují občanským průkazem, případně jiným průkazem vydaným národním orgánem.
11. Kontrolovat kartiční a přepravní křesťe cestující jsou oprávněni dle obecně závazných právních předpisů i řidiči vozidel PID nebo vlakové pravidla PID (osobní pravidla, přepravní). Řidiči

priměřitých linek PID a vidět plavěda PID (oběma plavěda, přesvědčit) jsou povinni jízdní doklady centrálních kontrolovat.

#### XIV. Zvláštní jízdní doklady, smluvní úhrady jízdného a zaměstnanecké jízdné

1. Doprovazec malá právo uzavírat dohody (smlouvy) o přepravě osob a sjednáním způsobu úhrady jízdného v dopravních prostředcích PID, kde dopravci výkon bude dopravci hrazen objektivním formou individuální podnikatelské úhrady.
2. K poskytnutí zvláštních jízdních dokladů „Jízdenka pro hosta – 0 Kč“ pro přepravu prostředky PID jsou oprávněni:
  - a) pro oficiální návštěvy blavěda nebo Praha na pokyn primátora nebo jin pověřené osoby federální organizace ROPID;
  - b) pro oficiální návštěvy organizace ROPID realitní organizace ROPID;
  - c) pro oficiální návštěvy DP generální ředitel DP.
3. Zaměstnanecké jízdné se má platit kolektivní smlouvou a Smlouva generálního ředitele Dopravního podniku hl. m. Prahy, akciové společnosti Tarifní zásady pro poskytování zaměstnaneckého jízdného. Zaměstnanecké jízdné platí na všech linkách PID na území hl. m. Prahy (pásmo P a 0 vč. B), nepatří ve vlnách zapojených do systému PID a na lince AE (Airport Express), Nepatří ve vlnách zapojených do systému PID) nepatří zaměstnanecké jízdné ČD v PID (kromě vlnů ČD zapojených do systému PID) nepatří zaměstnanecké jízdné ČD.
- 4.

#### XV. Provoz elektronické jízdenky zakoupené mobilním komunikačním zařízením ve formě SMS

1. Ve spojitosti s objednávkou SMS jízdenky bude Dopravním podnikem hl. m. Prahy, akciovou společností, se sídlem Praha 9, Sokolovská 217/42, PSČ 190 22, IČ 000 05 888 (dále jen DP), nabízeno telefonní číslo mobilního telefonu, ze kterého byla SMS jízdenka objednána (dále jen telefonní číslo). Poskytnutí telefonního čísla ze strany uživatele systému SMS jízdenek je zcela dobrovolné, ovšem bez jeho poskytnutí není možné tuto službu užívání zřístit. Telefonní číslo je DP sdělováno pro účely reklamizačního účelu a pro účely vyplývající ze závazných právních předpisů (zejména daňových), a to pouze na dobu nezbytně nutnou k dosažení záměru účelu. Telefonní číslo bude DP dále předáváno společnostem:

- Entka, a.s. se sídlem Praha 1, Na Příkopě 9–11, PSČ 110 00, IČ 250 98 900,
  - CROWNSNET, a.s. se sídlem Praha 1, Na Příkopě 9/392, PSČ 110 00, IČ 275 81 560.
- každé po technické stránce, v pozici zpracovatele, zajišťují provoz systému SMS jízdenek. Uživatel systému SMS jízdenek je oprávněn požadovat informace o způsobu ochrany osobních údajů, ze kterého objednával SMS jízdenku, a pokud zjistí nepřesnosti v údajích zpracovatelů DP či nabere vzniká vnesení zprávy, je oprávněn žádat provedení opravy. Pokud uživatel zjistí nebo se domnívá, že DP či někdy z uvedených zpracovatelů provádí zpracování telefonního čísla způsobem, který je v rozporu s ochrannou směrnicí a osobními životní přikaze nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, má:
- požádat DP či příslušného zpracovatele o vysvětlení,
  - požadovat, aby DP či příslušný zpracovatel odebrali takto vzniklé chyby.
- ošetřit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.
- Centrále malá právo výběru jízdenky alternativní možností volby, zda použít jízdenku klasickou papírovou jízdenku nebo SMS jízdenku. Vybírem SMS jízdenky přistupuje dopravce na stavování podmínek jejího použití a kontroly plnění, zejména na předložení mobilního komunikačního zařízení, v němž je SMS jízdenka uložena, přepravnímu kontroloru nebo jiné pověřené osobě dopravce. Centrále dále

odešlání žádosti o zaslání SMS jízdenky prostřednictvím mobilního telefonu učeluje Dopravním podnikem hl. m. Prahy, akciové společnosti smíšené a nebylo-li sjednání a zpracování telefonního čísla pro reklamizační účely a takové účely, které jsou vyžadovány právními předpisy.

3. Formou SMS jízdenky lze zakoupit jízdenky:
  - a) pro jednotlivou jízdu za 32 Kč s platností maximálně 90 minut
  - b) pro jednotlivou jízdu za 24 Kč s platností maximálně 30 minut
  - c) katédrovou jízdenku za 110 Kč s platností maximálně 24 hodin
  - d) katédrovou jízdenku za 310 Kč s platností maximálně 72 hodin
4. Zvyklostně jízdenky k uvedeným jízdenkám nepatří ve formě SMS jízdenky zavazovací.
5. Casová platnost SMS jízdenky je dle data a v rozsahu čísel stanovených v SMS jízdence.
6. SMS jízdenka platí jako přesměrná na území hl. m. Prahy, a to pouze v pásmu P. Nepatří v pásmu 0 vč. B a ve vlnách vlnách smlouvy (na primárních linkách PID). Nepatří ve vlnách zapojených do systému PID.
7. Centrále je povinná nastoupit do vozidla nebo vstoupit do přepravního prostoru metra nebo lanové dráhy na Petřín s již přijatou platnou SMS jízdenkou na mobilním komunikačním zařízení. Při přepravě kontrolor je centrále povinen předložit neproduktive na výzvu pověřené osoby dopravce SMS jízdenku a reálnou způsobem umožnit ověřit její platnost. Čas účelů k neproduktivnímu předložení SMS jízdenky nezahrnuje dobu, kterou centrále potřebuje k zprovoznění mobilního komunikačního zařízení, včetně telefonního hovoru nebo konání jiné činnosti nesouvisející s neproduktivním předložení SMS jízdenky. Zakoupením SMS jízdenky centrále souhlasí s tím, že k ověření platnosti této jízdenky předloží k mobilnímu přepravnímu kontroloru nebo jiné pověřené osobě dopravce mobilní komunikační zařízení pro ověření vlnových dat SMS jízdenky (j. nejen samostatně lzeu přijít SMS zprávy, ale též i jejich další detaily). Souhlasí centrále poskytnout při přepravě kontrolor všechny možnou souhlasit k ověření platnosti SMS jízdenky. Nepatří centrále pro kontrolor nebo jin osobu z nich, je při přepravě kontrolor povinen za centrále bez platné jízdenky. Práva a povinnosti při přepravě kontrolor jsou uvedena v čl. XIII. Tarifní PID.
8. Není-li SMS jízdenka na základě přídatného kódu při přípravě kontrolor nalezna, je centrále povinen za centrále bez platné jízdenky.

8. SMS jízdenka je neplatná:
  - nerespektací nebo nepřesností datu její platnosti;
  - byla-li provedena mimo tarifní pásmo P nebo ve vlnách zapojených do systému PID;
  - nebyl-li zaslán přímo smluvním distributorem SMS jízdenek;
  - odešlání centrále SMS pro nákup jízdenky v době provozní přepravní kontroly;
  - byla-li jakkoli upravena, přeplávaná nebo přepracována;
  - nalezl-li z příčin na straně centrále ověřit její platnost.
9. V případě neoprávněné reklamace centrále nemá nárok na snížení uložené příplatky.
10. Postup při nákupu SMS jízdenky:
  - a) Podmínkou možnosti nákupu SMS jízdenky je aktivovaná služba Premium SMS.
  - b) DPT24, DPT32, DPT110, DPT110
  - c) odesílání na telefonní číslo 901 06
11. Při nákupu jízdenky 24hodinové nebo 72hodinové je vyžadováno zadání potvrzující SMS zprávy ve tvaru ANO na číslo 901 06.
12. Přířazená do dvou minut příjde SMS jízdenka. Tento časový údaj je pouze orientační. Na displeji mobilního komunikačního zařízení se zobrazí SMS jízdenka.

Vzest jízděnka za 32 Kč:

DP hl.m.Prahy, a.s.

Jízdenka přestupní 32,- Kč

Platnost:

od 1.7.11. 13:20

do 1.7.11. 14:50

pausa v pásmu P

kód pro kontrolu platnosti

Ostatní jízdenky formou SMS se zobrazují analogicky.

10. Duplikát SMS jízdenky je možné získat v případě smazání jízdenky v době její platnosti za poplatek 3 Kč. Postup pro zaslání duplikátu již zakoupené jízdenky:
- do mobilního komunikačního zařízení napsat text: DPTA
  - odešlete na telefonní číslo 900 06 03

Přibližně do dvou minut přijde SMS jízdenka. Tento časový údaj je pouze orientační. Na displeji mobilního komunikačního zařízení se zobrazí SMS jízdenka.

Vzest jízděnka za 32 Kč:

DP hl.m.Prahy, a.s.

Jízdenka přestupní 32,- Kč duplikát

Platnost:

od 1.7.11. 13:20

do 1.7.11. 14:50

pausa v pásmu P

kód pro kontrolu platnosti

Ostatní duplikáty jízdenky formou SMS se zobrazují analogicky.

11. Daňový doklad (paragon) je možné vystavit v elektronické podobě na internetovém portálu [www.dpp.cz](http://www.dpp.cz). Cestujícím je umožněn, prostřednictvím zadání telefonního čísla použitého pro nákup SMS jízdenky, přístup do systému, který obsahuje kompletní seznam vystavených SMS jízdenek na dané telefonní číslo. Potvrzením výběru SMS jízdenky nebo daného časového období se zobrazí elektronický daňový doklad, který lze vytisknout.
12. Ceny jízdného uvedené v tomto článku jsou včetně snížené sazby DPH.
13. Objednávací SMS je zpoplatněna tarifem mobilního operátora.
14. Reklamační SMS jízdenky jsou vyřizovány na telefonní lince DP 296 19 18 17. Cestující je oprávněn reklamaci uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou měsíců ode dne reklamovaného poskytnutí služby, jinak právo na reklamaci zanikne.

## XVI. Elektronické jízdenky zakoupené mobilním komunikačním zařízením prostřednictvím Mobilní peněženky

1. Od 1. 7. 2013 je v provozu inovovaný systém prodeje elektronických jízdenek v nové podobě mobilní peněženky (MOP) nazvané sejf.
2. Aplikace sejf nahrazuje dosavadní zkušební verzi Mobilní peněženky, která byla v provozu od 1. 11. 2009. Pokud chtějí uživatelé zkušební verze Mobilní peněženky tuto službu využívat i nadále, je nutná aktualizace na nový systém MOP – instalace aplikace sejf. Pro nakládání s telefonním číslem platí ustanovení uvedená v čl. XV. odst. 1.
3. Cestující má při výběru jízdenky alternativní možnost volby, zda použije jízdenku klasickou (papírová jízdenka) nebo elektronickou (mobilní jízdenka) v MOP. Výběrem mobilního elektronického jízdného přistupuje dobrovolně na stanovené podmínky jeho použití a kontroly platnosti, zejména na předložení mobilního komunikačního zařízení (dále jen mobilní telefon), v němž je mobilní jízdenka uloženo, přepravnímu kontrolorovi nebo jiné pověřené osobě dopravce. Cestující dále nákupem mobilní

jízdenky prostřednictvím mobilního telefonu uděluje Dopravnímu podniku hl. m. Prahy, akciové společnosti souhlas s uchováním a zpracováním telefonního čísla pro reklamní účely a takové účely, které jsou vyžadovány právními předpisy.

4. Prostřednictvím MOP – aplikace sejf lze zakoupit jízdenky:
- pro jednotlivou jízdu za 32 Kč s platností maximálně 90 minut
  - pro jednotlivou jízdu za 24 Kč s platností maximálně 30 minut
  - krátkodobou jízdenku za 110 Kč s platností maximálně 24 hodin
  - krátkodobou jízdenku za 310 Kč s platností maximálně 72 hodin

Zvýhodněné jízdenky k uvedeným jízdenkám nejsou ve formě MOP jízdenky zavedeny.

5. Časová platnost mobilní jízdenky je dle data a v rozsahu časů stanovených v mobilní jízdence.
6. Mobilní jízdenky zakoupené prostřednictvím MOP – aplikace sejf platí jako přestupní jízdenky na území hl. m. Prahy, a to pouze v pásmu P. Neplatí v pásmu B a ve vnějších tarifních pásmech (na příměstských linkách PID). Neplatí ve vlacích zapojených do systému PID.
7. Cestující je povinen nastoupit do vozidla nebo vstoupit do přepravního prostoru metra nebo lanové dráhy na Prahu a již přijatou platnou mobilní jízdenkou z MOP – aplikace sejf na svém mobilním komunikačním zařízení. Při přepravní kontrole je cestující povinen neprodleně předložit na výzvu pověřené osoby dopravce mobilní jízdenku a reálným způsobem umožnit ověření její platnosti. Čas určený k neprodlenému předložení mobilní jízdenky nezahrnuje dobu, kterou cestující potřebuje k zprovoznění mobilního komunikačního zařízení, ukončení telefonního hovoru nebo konání jiné činnosti nesouvisící s neprodleným předložením mobilní jízdenky. Zakoupením mobilní jízdenky z MOP – aplikace sejf cestující souhlasí s tím, že k ověření platnosti této jízdenky předloží k nahlédnutí přepravnímu kontrolorovi nebo jiné pověřené osobě dopravce mobilní komunikační zařízení pro ověření veškerých přijatých dat mobilní jízdenky (tj. nejen samotného textu elektronické jízdenky, ale též i jejích dalších detailů). Současně cestující poskytne při přepravní kontrole veškerou možnou součinnost k ověření platnosti mobilní jízdenky z MOP. Nespíná-li cestující tyto podmínky nebo jen jedno z nich, je při přepravní kontrole považován za cestujícího bez platné jízdenky. Práva a povinnosti při přepravní kontrole jsou uvedeny v čl. XIII. Tarifu PID.
8. Nemá-li mobilní jízdenka z MOP – aplikace sejf na základě přiděleného kódu při přepravní kontrole nalezena, je cestující považován za cestujícího bez platné jízdenky
9. Mobilní jízdenka z MOP – aplikace sejf je neplatná:
- nenastala-li nebo uplynula-li doba její platnosti,
  - byla-li použita mimo tarifní pásmo P nebo ve vlaku zapojeném do systému PID;
  - nebyla-li zaslána přímo smluvním distributorem;
  - zakoupil-li cestující mobilní jízdenku v době provádění přepravní kontroly;
  - byla-li jakkoli upravována, přepisována nebo přeposlána;
  - nelze-li z příčin na straně cestujícího ověřit její platnost;
  - není-li na základě přiděleného kódu při přepravní kontrole nalezena.
- V případě neoprávněné reklamace cestující nemá nárok na snížení uložené přírůžky.
10. Pro pořízení jízdenky prostřednictvím MOP – aplikace sejf je třeba mít dokončenou registraci účtu elektronických peněz prostřednictvím aplikace sejf.
11. Postup instalace MOP – aplikace sejf a registrace účtu je uveden v příloze č. 5 Tarifu PID.
12. Daňový doklad (paragon) je možné vystavit v elektronické podobě na internetovém portálu [www.dpp.cz](http://www.dpp.cz). Cestujícím je umožněn, prostřednictvím zadání hash kódu použitého pro nákup mobilní jízdenky, přístup do systému, který obsahuje přehled o všech jízdenkách zakoupených prostřednictvím tohoto telefonního čísla. Potvrzením výběru mobilní jízdenky nebo daného časového období se zobrazí elektronický daňový doklad, který lze vytisknout.
13. Reklamační MOP (mobilní jízdenky) jsou vyřizovány na telefonní lince DP 296 19 18 17. Cestující je oprávněn reklamaci uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou měsíců ode dne reklamovaného poskytnutí služby, jinak právo na reklamaci zanikne.

## XVII. Ustanovení společná, přechodná a závěrečná

1. Vztahy vznikající při provádění PID mezi dopravcem a cestujícími, kromě cenových vztahů, které upravuje tento tarif, jsou prováděny v souladu se zákonem č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, v platném znění, se zákonem č. 266/1994 Sb., o drahách, v platném znění a s Přechodným řádem a dopravní je vydává jako Smluvní přepravní podmínky. Výhodně ze Smluvních přepravních podmínek PID je uvěřitelně v dopravních prostředcích, v metru a u liniové dráhy na Peřině v přepravním prostoru. Vztahy vznikající ve vlnících zapojených do systému PID při provádění přepravy mezi dopravcem a cestujícími jsou uvedeny v úpatém znění Smluvních přepravních podmínek příslušného železničního dopravce.
2. Tarifní ustanovení v případě náhradní dopravy PID je těsně zvláštním ustanovením v rámci příslušného dopravce a organizačního opatření vydaného dopravci PID.
3. V případě vyhlášení mimořádné situace nebo jiné mimořádné situace na území hl. m. Prahy (patrna P a 0 ve B), při níž je v prostředcích PID a výjimkou vláskí zapojených do systému PID vyhlášena bezpečná přeprava cestujících (mluvní tarifní sazba), nezvaná držitelům časových jízdenek za úby bezpečně přepravy nárok na vrácení částí jízdenek.
4. Pro vztahy vyplývající z integrace vláskí zapojených do systému PID se ustanovení Tarifu PID považují přinejmenší a v souladu s předloženými železničními dopravci a společnosti je třeba smluvně. Při přilnutí společnosti vláskí vláskí meř 15 minut, pro které hrozí uplynutí platnosti jízdenky PID pro jednotlivou jízdu při přestupu z vlaku a pokračování v cestě dalšími prostředky PID v Praze nebo Středočeském kraji, se cestující nechtají povolit u pověření zaměstnanec ČD (ve smyslu Smluvních přepravních podmínek Českých drah pro veřejnou dráhu osobní dopravu (SPPD ČD) – „Mlékna o zpoždění vláskí“, Platnost jízdenky se prodlužuje o toto zpoždění zvýšené o 10 minut početných pro získání potvrzení.
5. Neobsazeno.
6. V případě mimořádných situací v provozu a distribuci elektronického jízdenko nahrazeno na kartách je hlavní město Praha, zastoperné organizaci ROPID, oprávněno operativně vyhlásit opravu tohoto Tarifu na [www.rpid.cz](http://www.rpid.cz) nebo [www.drah.cz](http://www.drah.cz), příslušně na [www.jzdrh.cz](http://www.jzdrh.cz). Takováto operativní změna se osní dotčenou tarifní sazbu schválených hl. m. Prahou a Středočeským krajem.
7. V případě nemožnosti vydávat duplikáty jízdenek dokladů nahrazených na kartě bude cestujícím vydán náhradní doklad (zbovající část kuponu) v papírové podobě k Prodlužení PID příslušné tarifní kategorie. Ustanovení týkající se výšejs duplikátů elektronických kuponů nahrazených na kartě se používají v příslušném rozsahu.
8. Neobsazeno.
9. Tarif PID platný od 3. 2. 2015 v platném znění se zrušuje.
10. Tento tarif nabývá účinnosti dnem 1. 2. 2016.

Ing. et Ing. Petr Tomáš, v. r.  
řední ROPID

## Vysvětlivky

- <sup>1)</sup> Die skrušování výměna Cenového věštníka MF ČR v platném znění.
- <sup>2)</sup> Od data vyhlášení. Platnost ustanovení bude vyhlášena na [www.rpid.cz](http://www.rpid.cz) a [www.drah.cz](http://www.drah.cz).
- <sup>3)</sup> § 29 zákona č. 87/1991 Sb., o mimořádných reabilitacích, ve znění pozdějších předpisů.
- <sup>4)</sup> Zákon č. 329/2011 Sb., o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- <sup>5)</sup> Ustanovení se vztahuje na linkový pojem psl, který je přepraven v souladu se Smluvními přepravními podmínkami PID.
- <sup>6)</sup> Tarifní smlouva je dohoda uzavřená mezi dopravci PID a ROPID o dráze tržbo a smluvních újednách souvisejících s řízením dráhy PID.
- <sup>7)</sup> Zákon č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů.
- <sup>8)</sup> Zákon č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborním a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- <sup>9)</sup> § 10-14 zákona č. 117/1995 Sb., o státní sociální pomoci, ve znění pozdějších předpisů.
- <sup>10)</sup> Smlouva o zveřejnění služby ve veřejné dráze osobní dopravě a o úhradě provozních úhrad dopravce uzavřená mezi hl. m. Prahou a Českými drahmi.
- <sup>11)</sup> Příkaz státní vysokých škol je uzavřen na základě smlouvy o spolupráci při distribuci jízdenek dokladů uzavřené mezi vysokými školami uvedenými v příloze č. 7 tohoto Tarifu a DP.







Project Number	Project Name	Start Date	End Date	Phase	Activity	Responsible Party	Status	Notes
2000-01-01	Project A	2000-01-01	2000-01-31	Phase 1	Activity 1.1	Responsible Party	Completed	Notes
2000-02-01	Project B	2000-02-01	2000-02-28	Phase 2	Activity 2.1	Responsible Party	In Progress	Notes
2000-03-01	Project C	2000-03-01	2000-03-31	Phase 3	Activity 3.1	Responsible Party	Not Started	Notes

Project Number	Project Name	Start Date	End Date	Phase	Activity	Responsible Party	Status	Notes
2000-04-01	Project D	2000-04-01	2000-04-30	Phase 4	Activity 4.1	Responsible Party	Completed	Notes
2000-05-01	Project E	2000-05-01	2000-05-31	Phase 5	Activity 5.1	Responsible Party	In Progress	Notes
2000-06-01	Project F	2000-06-01	2000-06-30	Phase 6	Activity 6.1	Responsible Party	Not Started	Notes



№№№№	№№№№№№№№	№№№№№	№№№№№№№№№№	№№№№№№№№№№	№№№№№№№№№№	№№№№№№№№№№	№№№№№№№№№№
1	2	3	4	5	6	7	8
...	...	...	...	...	...	...	...

№№№№	№№№№№№№№	№№№№№	№№№№№№№№№№	№№№№№№№№№№	№№№№№№№№№№	№№№№№№№№№№	№№№№№№№№№№
1	2	3	4	5	6	7	8
...	...	...	...	...	...	...	...

№№№№	№№№№№№№№	№№№№№	№№№№№№№№№№	№№№№№№№№№№	№№№№№№№№№№	№№№№№№№№№№	№№№№№№№№№№
1	2	3	4	5	6	7	8
...	...	...	...	...	...	...	...





Doklady pro dolevení nároku na zvláštní ceny jízdného na území hl. m. Prahy

Uzemí území	Typ území	Číslo území	Název	Stupeň území
Praha	Vnitřní	01	Území Praha	1
			Území Praha - území	2
Praha	Vnitřní	02	Území Praha - území	1
			Území Praha - území	2

Uzemí území	Typ území	Číslo území	Název	Stupeň území
Praha	Vnitřní	03	Území Praha - území	1
			Území Praha - území	2
Praha	Vnitřní	04	Území Praha - území	1
			Území Praha - území	2

Uzemí území	Typ území	Číslo území	Název	Stupeň území
Praha	Vnitřní	05	Území Praha - území	1
			Území Praha - území	2
Praha	Vnitřní	06	Území Praha - území	1
			Území Praha - území	2

Uzemí území	Typ území	Číslo území	Název	Stupeň území
Praha	Vnitřní	07	Území Praha - území	1
			Území Praha - území	2
Praha	Vnitřní	08	Území Praha - území	1
			Území Praha - území	2

**Předplátní časové kupony (jedenky) pro vnější pásmo a dojezdové pásmo PID**  
 Měsíční úverové tabulky jsou stručným přehledem. Podrobnosti najdete v příloze a tabulce v předložených složkách jsou uvedeny v přílohových tabulkách řádků PID.

Úvěrový období	Úvěrový typ	Úvěrová částka	Úvěrová sazba	Úvěrová lhůta	Úvěrová podmínka	Úvěrová podmínka	Úvěrová podmínka	Úvěrová podmínka	Úvěrová podmínka
1. únor 2024	Úvěrový typ	Úvěrová částka	Úvěrová sazba	Úvěrová lhůta	Úvěrová podmínka	Úvěrová podmínka	Úvěrová podmínka	Úvěrová podmínka	Úvěrová podmínka
1. únor 2024	Úvěrový typ	Úvěrová částka	Úvěrová sazba	Úvěrová lhůta	Úvěrová podmínka	Úvěrová podmínka	Úvěrová podmínka	Úvěrová podmínka	Úvěrová podmínka

**Předplátní časové kupony (jedenky) pro vnější pásmo a dojezdové pásmo PID**  
 Měsíční úverové tabulky jsou stručným přehledem. Podrobnosti najdete v příloze a tabulce v předložených složkách jsou uvedeny v přílohových tabulkách řádků PID.

Úvěrový období	Úvěrový typ	Úvěrová částka	Úvěrová sazba	Úvěrová lhůta	Úvěrová podmínka	Úvěrová podmínka	Úvěrová podmínka	Úvěrová podmínka	Úvěrová podmínka
1. únor 2024	Úvěrový typ	Úvěrová částka	Úvěrová sazba	Úvěrová lhůta	Úvěrová podmínka	Úvěrová podmínka	Úvěrová podmínka	Úvěrová podmínka	Úvěrová podmínka
1. únor 2024	Úvěrový typ	Úvěrová částka	Úvěrová sazba	Úvěrová lhůta	Úvěrová podmínka	Úvěrová podmínka	Úvěrová podmínka	Úvěrová podmínka	Úvěrová podmínka



Document	Year	Class	Author	Project Name	Project Description	Project Status	Project Location	Project Outcome
1980-1985	1980-1985	1980-1985	1980-1985	1980-1985	1980-1985	1980-1985	1980-1985	1980-1985
1986-1990	1986-1990	1986-1990	1986-1990	1986-1990	1986-1990	1986-1990	1986-1990	1986-1990
1991-1995	1991-1995	1991-1995	1991-1995	1991-1995	1991-1995	1991-1995	1991-1995	1991-1995
1996-2000	1996-2000	1996-2000	1996-2000	1996-2000	1996-2000	1996-2000	1996-2000	1996-2000
2001-2005	2001-2005	2001-2005	2001-2005	2001-2005	2001-2005	2001-2005	2001-2005	2001-2005
2006-2010	2006-2010	2006-2010	2006-2010	2006-2010	2006-2010	2006-2010	2006-2010	2006-2010
2011-2015	2011-2015	2011-2015	2011-2015	2011-2015	2011-2015	2011-2015	2011-2015	2011-2015
2016-2020	2016-2020	2016-2020	2016-2020	2016-2020	2016-2020	2016-2020	2016-2020	2016-2020

Document	Year	Class	Author	Project Name	Project Description	Project Status	Project Location	Project Outcome
1980-1985	1980-1985	1980-1985	1980-1985	1980-1985	1980-1985	1980-1985	1980-1985	1980-1985
1986-1990	1986-1990	1986-1990	1986-1990	1986-1990	1986-1990	1986-1990	1986-1990	1986-1990
1991-1995	1991-1995	1991-1995	1991-1995	1991-1995	1991-1995	1991-1995	1991-1995	1991-1995
1996-2000	1996-2000	1996-2000	1996-2000	1996-2000	1996-2000	1996-2000	1996-2000	1996-2000
2001-2005	2001-2005	2001-2005	2001-2005	2001-2005	2001-2005	2001-2005	2001-2005	2001-2005
2006-2010	2006-2010	2006-2010	2006-2010	2006-2010	2006-2010	2006-2010	2006-2010	2006-2010
2011-2015	2011-2015	2011-2015	2011-2015	2011-2015	2011-2015	2011-2015	2011-2015	2011-2015
2016-2020	2016-2020	2016-2020	2016-2020	2016-2020	2016-2020	2016-2020	2016-2020	2016-2020





Uzdevums uzdevums	Indeksi Indeksi	Ērtība Ērtība	Īstenošanas metodes	Īstenošanas laiks	Īstenošanas vietas	Īstenošanas rezultāti	Īstenošanas vērtējums		
1. uzdevums	1. uzdevums	1. uzdevums	1. uzdevums	1. uzdevums	1. uzdevums	1. uzdevums	1. uzdevums		
						2. uzdevums	2. uzdevums	2. uzdevums	2. uzdevums
						3. uzdevums	3. uzdevums	3. uzdevums	3. uzdevums
						4. uzdevums	4. uzdevums	4. uzdevums	4. uzdevums
						5. uzdevums	5. uzdevums	5. uzdevums	5. uzdevums
						6. uzdevums	6. uzdevums	6. uzdevums	6. uzdevums
						7. uzdevums	7. uzdevums	7. uzdevums	7. uzdevums
						8. uzdevums	8. uzdevums	8. uzdevums	8. uzdevums
						9. uzdevums	9. uzdevums	9. uzdevums	9. uzdevums
						10. uzdevums	10. uzdevums	10. uzdevums	10. uzdevums

Uzdevums uzdevums	Indeksi Indeksi	Ērtība Ērtība	Īstenošanas metodes	Īstenošanas laiks	Īstenošanas vietas	Īstenošanas rezultāti	Īstenošanas vērtējums		
1. uzdevums	1. uzdevums	1. uzdevums	1. uzdevums	1. uzdevums	1. uzdevums	1. uzdevums	1. uzdevums		
						2. uzdevums	2. uzdevums	2. uzdevums	2. uzdevums
						3. uzdevums	3. uzdevums	3. uzdevums	3. uzdevums
						4. uzdevums	4. uzdevums	4. uzdevums	4. uzdevums
						5. uzdevums	5. uzdevums	5. uzdevums	5. uzdevums
						6. uzdevums	6. uzdevums	6. uzdevums	6. uzdevums
						7. uzdevums	7. uzdevums	7. uzdevums	7. uzdevums
						8. uzdevums	8. uzdevums	8. uzdevums	8. uzdevums
						9. uzdevums	9. uzdevums	9. uzdevums	9. uzdevums
						10. uzdevums	10. uzdevums	10. uzdevums	10. uzdevums





Imię i nazwisko	Stanowisko	Stopień	Wzrost	Waga	Temperatura ciała	Ciepota skóry	Ciepota serca	Ciepota klatki piersiowej	Ciepota nóg	Ciepota rąk	Ciepota twarzy	Ciepota głowy	Ciepota całego ciała
...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...

Imię i nazwisko	Stanowisko	Stopień	Wzrost	Waga	Temperatura ciała	Ciepota skóry	Ciepota serca	Ciepota klatki piersiowej	Ciepota nóg	Ciepota rąk	Ciepota twarzy	Ciepota głowy	Ciepota całego ciała
...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...







Číslo základní účetní jednotky	Číslo účetní jednotky	Číslo účetní jednotky	Číslo účetní jednotky	Číslo účetní jednotky	Číslo účetní jednotky	Číslo účetní jednotky	Číslo účetní jednotky	Číslo účetní jednotky	Číslo účetní jednotky
1. úroveň	2. úroveň	3. úroveň	4. úroveň	5. úroveň	6. úroveň	7. úroveň	8. úroveň	9. úroveň	10. úroveň
...	...	...	...	...	...	...	...	...	...

Číslo základní účetní jednotky	Číslo účetní jednotky	Číslo účetní jednotky	Číslo účetní jednotky	Číslo účetní jednotky	Číslo účetní jednotky	Číslo účetní jednotky	Číslo účetní jednotky	Číslo účetní jednotky	Číslo účetní jednotky
1. úroveň	2. úroveň	3. úroveň	4. úroveň	5. úroveň	6. úroveň	7. úroveň	8. úroveň	9. úroveň	10. úroveň
...	...	...	...	...	...	...	...	...	...

Imię i nazwisko	Termin	Temat	Opis	Opis	Opis	Opis	Opis
1. Jankowiak	2023	Wzrost	Wzrost	Wzrost	Wzrost	Wzrost	Wzrost
2. Kowalski	2023	Wzrost	Wzrost	Wzrost	Wzrost	Wzrost	Wzrost
3. Nowak	2023	Wzrost	Wzrost	Wzrost	Wzrost	Wzrost	Wzrost
4. Zieliński	2023	Wzrost	Wzrost	Wzrost	Wzrost	Wzrost	Wzrost
5. Wójcik	2023	Wzrost	Wzrost	Wzrost	Wzrost	Wzrost	Wzrost
6. Kowalski	2023	Wzrost	Wzrost	Wzrost	Wzrost	Wzrost	Wzrost
7. Nowak	2023	Wzrost	Wzrost	Wzrost	Wzrost	Wzrost	Wzrost
8. Zieliński	2023	Wzrost	Wzrost	Wzrost	Wzrost	Wzrost	Wzrost
9. Wójcik	2023	Wzrost	Wzrost	Wzrost	Wzrost	Wzrost	Wzrost
10. Kowalski	2023	Wzrost	Wzrost	Wzrost	Wzrost	Wzrost	Wzrost

Imię i nazwisko	Termin	Temat	Opis	Opis	Opis	Opis	Opis
1. Jankowiak	2023	Wzrost	Wzrost	Wzrost	Wzrost	Wzrost	Wzrost
2. Kowalski	2023	Wzrost	Wzrost	Wzrost	Wzrost	Wzrost	Wzrost
3. Nowak	2023	Wzrost	Wzrost	Wzrost	Wzrost	Wzrost	Wzrost
4. Zieliński	2023	Wzrost	Wzrost	Wzrost	Wzrost	Wzrost	Wzrost
5. Wójcik	2023	Wzrost	Wzrost	Wzrost	Wzrost	Wzrost	Wzrost
6. Kowalski	2023	Wzrost	Wzrost	Wzrost	Wzrost	Wzrost	Wzrost
7. Nowak	2023	Wzrost	Wzrost	Wzrost	Wzrost	Wzrost	Wzrost
8. Zieliński	2023	Wzrost	Wzrost	Wzrost	Wzrost	Wzrost	Wzrost
9. Wójcik	2023	Wzrost	Wzrost	Wzrost	Wzrost	Wzrost	Wzrost
10. Kowalski	2023	Wzrost	Wzrost	Wzrost	Wzrost	Wzrost	Wzrost





