

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

(§ 1724 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník)

Poskytovatel:

Jules a Jim, z.ú.
Krkonošská 1534/6
120 00 Praha 2
IČ: 26587084
zastupuje: Ing. Eva Čílová, ředitelka

a

Objednatel:

Název školy dle zřizovací listiny: Gymnázium, Praha 10, Omská 1300
Ulice č.p./ č. or.: Omská 1300/4
PSČ Město: 100 00 Praha 10
IČ
zastupuje: Mgr. Miloslav Nápravník, ředitel školy

uzavírají tuto smlouvu o poskytování služeb dle § 1724 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Smlouva“).

Článek I. – Předmět smlouvy

- Poskytovatel se zavazuje, že pro Objednatele uspořádá všeobecně primárně preventivní sociálně-kohezivní kurz (dále jen „kurz“) v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou a Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli úplatu ve výši a za podmínek stanovených touto smlouvou.

Článek II. – Rozsah zajištěných služeb

- Poskytovatel pro Objednatele a na jeho náklady zajistí **program kurzu** (dále jen „program“) a objednání zvolených **návazných služeb** u třetích stran.
- **Program zahrnuje**

- identifikaci konkrétních potřeb Objednatele, společné stanovení cílů kurzu a sestavení optimálního programu pro danou skupinu účastníků v návaznosti na Preventivní program školy, jeho detailní přípravu, organizační a personální zajištění akce včetně didaktických pomůcek a závěrečnou zprávu (vždy obsahuje stručný screening třídy a doporučení na další práci se třídou).

dále pak

- **dopravu materiálu**
ANO dopravu materiálu na objekt (odst. 5 písm. b)) a zpět
- **dopravu osob**
ANO studentů a učitelů
NE vlakem
ANO autobusem
ANO lektora/ů

- **Návazné služby** budou zahrnovat
 - **Ubytování a stravu**
ANO žáků/studentů a pedagogických pracovníků
ANO lektora/ů
- **Specifikace místa, času, rozsahu realizace, cílové skupiny a počtu účastníků**
 - Termín: 1 třída v termínu [REDAKCE], 2 třídy v termínu [REDAKCE]
 - Objekt a adresa: Objekt Český ráj – Bartošova Pec, Ondříkovice 8, 463 42 Hodkovice nad Mohelkou
 - Rozsahu programu (ve výukových h): 96
 - Počet žáků: 90
 - Počet pedagogů: 5
- Objednatel s Poskytovatelem
NE zamýšlejí realizovat **návazný preventivní program na tento kurz.**

Článek III. – Cena služeb

- Cena za **program, objednání návazných služeb a návazné služby** se řídí dle přiloženého Rozpočtu zajištěných služeb (dále jen „Rozpočet“) písemně odsouhlaseného oběma smluvními stranami. Celková hodnota služeb byla v rozpočtu vyčíslena částkou **297 164,-Kč** a může se měnit pouze v souladu s podmínkami uvedených níže.
- **Cena za program a objednání návazných služeb je hrazena Objednatelem Poskytovateli následovně:**
 - Cena za program bude uhrazena Poskytovateli na základě finančního vyúčtování a řádně vyplněné faktury splatné do 10 dnů od doručení Objednateli.
 - V případě prodlení s placením bude účtována smluvní pokuta ve výši 1 % za každý započatý měsíc prodlení.
 - **Ostatní ceny:** V případě způsobené škody ubytovanými osobami na ubytovacím zařízení (např. Rozbití oken, dveří, nábytku a jiného poškození objektu nebo vybavení) je Objednavatel povinen vzniklou škodu uhradit.
- **Cena za objednané zvolené návazné služby je hrazena Objednatelem Poskytovateli.** V případě dodatečného navýšení ceny těchto návazných služeb je Objednatel povinen uhradit navýšení ceny maximálně ve výši 10 % ze sjednané ceny příslušné služby uvedené v Rozpočtu, náklady nad toto 10% navýšení nese Poskytovatel.
- **Náklady na stornoplatky návazných služeb v případě zrušení kurzu či nižšího počtu účastníků hradí Objednatel.**
- **Informace o struktuře a výpočtu ceny programu a ubytování obsažená v Rozpočtu zajištěných služeb je obchodním tajemstvím Poskytovatele ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku.**

Článek IV. – Další závazky smluvních stran, jejich práva a povinnosti

- Poskytovatel je povinen provést kurz s náležitou **odbornou péčí** a dle etických zásad pracovníka v primární prevenci (viz Etický kodex Jules a Jim).
- Poskytovatel prohlašuje, že je od MŠMT **certifikovaným poskytovatelem programů všeobecné primární prevence.**

- Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou **součinnost** nutnou k zajištění řádného poskytování služeb a zejména mu pro tuto činnost včas předat veškeré potřebné informace a materiály, o které Poskytovatel Objednatele požádá.
- Aktuální **informace organizační povahy** má Objednatel k dispozici v **Informačním systému** Poskytovatele (dále jen IS), do kterého mu Poskytovatel umožní přístup nejméně 7 dní před konáním kurzu. Uvedené informace mohou být do zahájení kurzu ještě dále upřesňovány, o čemž je Objednatel informován e-mailem.
- **Objednatel předem informuje žáky o kurzu** – název, délka apod.
- Před zahájením kurzu je v IS k dispozici **předběžný harmonogram kurzu**, který byl dohodnut s třídním učitelem. Tento materiál je interním dokumentem smluvních stran a nebude poskytnut před zahájením kurzu ani v jeho průběhu žákům a rodičům.
 - Poskytovatel si vyhrazuje právo na **změnu obsahu kurzu** v závislosti na počasí a na konkrétní aktuální situaci účastníků kurzu. Změnu je povinen projednat s pedagogickým dozorem pověřeným Objednatelem.
- Objednatel zjistí **údaje o zdravotních komplikacích a speciálních požadavcích** (např. potřeba antialergenní příkrývky, stravovací alergie a omezení, pohybová omezení atd.) žáků a učitelů a předá tyto informace v anonymizované formě (vyplněný Výpis informací z přihlášek) **Poskytovateli nejméně 14 dnů** před konáním akce z důvodu zajištění vhodných podmínek na kurzu, příp. úpravy programu. Při předání informací nejméně 14 dnů před kurzem se Poskytovatel pokusí tyto podmínky v rámci svých možností zajistit, nebude-li schopen tyto podmínky zajistit (např. objekt neposkytuje antialergenní příkrývky) nebo bude-li za tyto podmínky vyžadován dodatečný příplatek, vyrozumí Objednatele nejpozději do 7 dnů před konáním kurzu a bude situaci řešit v konzultaci s ním. V případě neposkytnutí údajů (vyplněného Výpisu informací z přihlášek) nemůže Poskytovatel žádné speciální podmínky garantovat.
- Bude-li doprava zajištěna **vlakem, Objednavatel nahlásí** Poskytovateli nejméně **6 dnů před konáním akce závazný počet účastníků**. K tomuto dni je cena dopravy zafixovaná. Objednatel v takovém případě uvážil a vzdal se možnosti zajištění vlakové dopravy vlastními silami s nárokem na vrácení jízdného za účastníky, kteří se z kurzu odhlásí později.
- **Zdravotníka a řádně vybavenou lékárničku na kurz zajišťuje Objednatel.**
- Objednatel i Poskytovatel jsou povinni respektovat **právo na anonymitu** informací poskytnutých od žáků/studentů (jejich názorů, postojů, pocitů apod.).
- Poskytovatel je povinen organizovat kurz takovým způsobem, aby neohrožoval **bezpečnost** účastníků.
 - **Za vzniklou škodu, bezpečnost a zdraví účastníků** kurzu odpovídá po celou dobu kurzu Objednatel v souladu s § 29 odst. 2 zákona č. 561/2004 Sb., školský zákon a § 391 odst. 2 zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce.
 - **Újmu způsobenou Objednateli Poskytovatelem** je Objednatel oprávněn vymáhat na Poskytovateli v souladu s § 2894 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- **Objednatel se zavazuje, že třídní učitel** či ve výjimečných případech a z vážných důvodů (zdravotní atp.) jiný pověřený pedagogický pracovník
ANO var. **KLASIK**
 - **se zúčastní přípravné schůzky s lektorem**, kde se seznámí s principy kurzu a ujasní si detaily se zástupcem Poskytovatele (hlavní lektor kurzu). V případě závažných překážek účasti se s hlavním lektorem o těchto zásadách dohodne e-mailem nebo telefonicky, příp. si sjedná náhradní schůzku před zahájením kurzu.
 - **se bude** v rámci svých možností **účastnit programu**, vždy mu však bude přítomen alespoň v roli pozorovatele a pedagogického dozoru
 - **po skončení denního programu se zúčastní schůzky** s lektorem/lektorským týmem za účelem zhodnocení realizovaného programu a jeho plánování na další den v rozsahu cca 30 min

- **po skončení kurzu se zúčastní schůzky** s lektorem/lektorským týmem, na které si společně shrnou podstatné výstupy z kurzu v rozsahu cca 45 min

vždy pak také

- zajistí, že účastníci budou seznámeni se **školním řádem a provozním řádem** poskytovatele ubytování, stravování a dopravy
- v případě vyloučení žáka z aktivity nebo celého programu pro něj zajistí pedagogický dozor, příp. dopravu z kurzu
- zajistí 2 výtisky seznamu účastníků na místo realizace pro potřeby ubytovatele a lektorského týmu Poskytovatele
- nejpozději 14 dní před zahájením kurzu Výpis informací z přihlášek předem zaslaný Poskytovatelem
- na důkaz seznámení se s tímto bodem Smlouvy připojí svůj podpis k příloze této smlouvy – **Prohlášení třídního učitele** s výčtem jeho závazků.

Článek V. – Podmínky odstoupení od smlouvy, vyloučení účastníka, stornopodmínky

- Obě strany mají právo písemně odstoupit od smlouvy. **Vznikne-li v souvislosti s odstoupením od smlouvy škoda, je druhá strana povinna ji nahradit.**
- V případě odstoupení od smlouvy ze strany Objednatele méně než 2 měsíce před začátkem kurzu má Poskytovatel právo požadovat uhrazení **stornopoplatku**. Výše stornopoplatku se počítá **z ceny programu** a jeho výše je určena podle chvíle odstoupení následujícím způsobem: 2 měsíce až 3 týdny před začátkem kurzu 25 %, 3 týdny až 1 týden – 50 %, méně než 1 týden – 80 %. V případě odstoupení v důsledku působení vyšší moci znemožňující konání kurzu (např. povodně v Praze nebo místě realizace) lze od smlouvy odstoupit bez stornopoplatku kdykoli před započítáním akce.
- V případě **neúčasti většího počtu účastníků** na kurzu z vážných (např. zdravotních) důvodů oznámené dříve než 7 dní před započítáním kurzu se může Objednatel s Poskytovatelem dohodnout na úpravě programu a jeho ceny (zejm. v případě snížení počtu lektorů v důsledku nízkého počtu žáků). Program je však vždy realizován tak, aby jeden lektorský tým pracoval v konkrétním čase pouze s jedním třídním kolektivem, s výjimkou programů zaměřených na propojování více třídních kolektivů.
- Žáci a učitelé na kurzu se **řídí školním řádem** Objednatele **a provozními řády** třetích stran poskytujících návazné služby, se kterými jsou povinni se seznámit nejpozději při zahájení kurzu. Rovněž jsou povinni dodržovat pravidla programu stanovená lektorem/y Poskytovatele (zpravidla konzultovaná a odsouhlasená pedagogickým pracovníkem Objednatele).
 - V případě porušování těchto podmínek, užívání návykových látek, agresivního chování, narušování chodu programu apod. má zástupce (hlavní lektor) Poskytovatele právo **žáka z aktivity vyloučit**, popř. ho po dohodě s pedagogickým dozorem **vyloučit z programu celého kurzu**. Cena kurzu se v takovém případě nesnižuje. Za daného žáka nese odpovědnost Objednatel do převzetí zákonným zástupcem, který zajistí dopravu z kurzu. Toto platí i v případě, že žák musí opustit kurz z jiného důvodu (např. úraz).
- Na základě **principu dobrovolnosti** může během programu, jak účastník, tak zástupce Objednatele v průběhu realizace kurzu oznámit, že chce svou účast ukončit. Cena kurzu se v takovém případě nesnižuje.
 - V závislosti na typu realizovaných služeb je ukončen logický celek tak, aby nedošlo k nežádoucím efektům programu (např. neuzavřený problém). Následuje schůzka zástupce Poskytovatele se zástupcem Objednatele a příslušnými zainteresovanými osobami, během které se dohodne další postup.
 - V případě, že se Objednatel, Poskytovatel a zainteresované osoby domnívají, že jde o problém, který lze řešit změnou lektora pro daný program, projedná Objednatel se

zástupcem Poskytovatele změnu personálního zajištění (odpovídající úroveň lektora pro daný typ programu) a další průběh spolupráce.

- Jedná-li se o problém vyžadující intervenci jiné odborné služby, a který nelze uspokojit službami Poskytovatele, pak je Objednatel odkázán na některou z kompetentních organizací (viz Mapa spolupracujících služeb).
- Objednatel i účastník má právo podat Poskytovateli **stížnost**. Vyřizování stížností se řídí zvláštní vnitřní směrnici Poskytovatele pro podávání stížností. Směrnice bude zaslána Objednateli jako elektronická příloha této smlouvy.

Článek VI. – Závěrečná ujednání

- Veškeré závazné upřesňující informace k ustanovením této Smlouvy jsou adresovány následujícím **komunikačním osobám**, a to vždy v písemné podobě (postačí elektronicky):
 - **za Poskytovatele**
 - koordinátorka programů uvedená na webu www.julesajim.cz
(v době uzavření smlouvy [redacted])
 - **za Objednatele**
 - školní metodička prevence [redacted]
- Pokud jsou v dokumentu používány pojmy žák, student, učitel aj., rozumí se tím pedagogická kategorie nebo označení profesní skupiny, tj. žák i žákyně, student i studentka, učitel i učitelka atd.
- Podmínky sjednané v této smlouvě a dohodnutá práva a povinnosti smluvních stran lze měnit pouze písemným dodatkem k této smlouvě.
- Zánik závazků vyplývajících z této smlouvy lze sjednat písemnou dohodou obou smluvních stran.
- Je-li účinnost smlouvy vázána na povinnost jejího zveřejnění ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., uveřejnění smlouvy ve smyslu uvedeného zákona **zajistí Objednatel** do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy. Nepodléhá-li smlouva této zákonné povinnosti, jakákoli forma zveřejnění nebo poskytování i části smluvních ujednání třetím stranám je vyloučena. V případě zveřejnění smlouvy prostřednictvím registru smluv je Objednatel povinen upravit elektronický obraz textového obsahu smlouvy určený ke zveřejnění tak, aby znemožnil přímé i nepřímé zveřejnění:
 - **osobních údajů** ve smyslu z.č. 101/2000 Sb., a
 - **obchodního tajemství** Poskytovatele ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku, zejména informace o struktuře a výpočtu cen v Rozpočtu zajištěných služeb.
- Objednatel umožní Poskytovateli vyjádřit se ke vzhledu elektronického obrazu textového obsahu smlouvy určenému ke zveřejnění aspoň 3 pracovní dny před jeho zveřejněním.
- V záležitostech neupravených touto dohodou se práva a povinnosti smluvních stran řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
- Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních. Každá strana obdrží po jednom z nich.
- Součástí této smlouvy jsou tyto **přílohy v listinné podobě**:
 - **Rozpočet zajištěných služeb**
- Objednatel prohlašuje, že před uzavřením této smlouvy se seznámil s následujícími přílohami zaslánymi Poskyvatelům **v elektronické podobě**:
 - Práva příjemců programu
 - Etický kodex Jules a Jim

- Informace o programu PPRCH
 - Využívané metody
 - Mapa spolupracujících služeb
 - Směrnice pro podávání stížností
- Poskytovatel prohlašuje, že před uzavřením této smlouvy se seznámil s následujícími přílohami zaslánymi Objednatelem **v elektronické podobě**:
 - Preventivní program školy
 - Zástupci obou stran prohlašují, že jsou k podpisu této smlouvy oprávněni. Po přečtení jejího textu prohlašují, že mu rozumějí, že smlouva je sepsána v souladu s jejich pravou a svobodnou vůlí a cítí se jí vázáni. Na důkaz všeho připojují své podpisy a otisky razítek.
 - Obě smluvní strany se budou řídit obecným nařízením EU 2016/679 o ochraně osobních údajů (GDPR).

V Praze dne 28. 5. 2018

.....
Poskytovatel

.....
Objednatel