



Tarifní pásma	1	3	5	7	9	11	13	15	17	19	21	23	25	27	29	31	33	35	37
	x	x	x	Ⓢ	x	†	x	x	Ⓢ	x	†	Ⓢ	x	†	x	x	Ⓢ†	x	x
	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ
DEPO HOSTIVAR	0	5:25	5:58	6:38	6:48	7:28	7:50	8:06	9:46	9:50	11:46	11:50	12:50	13:46	13:50	14:46	15:46	16:46	17:46
x Malešická továrna	0	5:26	6:00	6:40	6:49	7:30	7:51	8:08	9:48	9:51	11:48	11:51	12:51	13:48	13:51	14:48	15:48	16:48	17:48
x Na Homoli	0	5:27	6:01	6:41	6:50	7:31	7:52	8:09	9:49	9:52	11:49	11:52	12:52	13:49	13:52	14:49	15:49	16:49	17:49
x Průmyslová	0	5:28	6:02	6:42	6:51	7:32	7:53	8:10	9:50	9:53	11:50	11:53	12:53	13:50	13:53	14:50	15:50	16:50	17:50
x Ústřední	0	5:30	6:04	6:44	6:52	7:34	7:54	8:12	9:52	9:55	11:52	11:55	12:55	13:52	13:55	14:52	15:52	16:52	17:52
x Kutnohorská	0	5:31	6:05	6:45	6:53	7:35	7:55	8:13	9:53	9:56	11:53	11:56	12:56	13:53	13:56	14:53	15:53	16:53	17:53
x Dolnoměcholupská	0	5:32	6:06	6:46	6:54	7:36	7:56	8:14	9:54	9:57	11:54	11:57	12:57	13:54	13:57	14:54	15:54	16:54	17:54
x Dolní Měcholupy	B	5:33	6:07	6:47	6:55	7:37	7:57	8:15	9:55	9:58	11:55	11:58	12:58	13:55	13:58	14:55	15:55	16:55	17:55
x Průmstáv	B	5:35	6:09	6:49	6:57	7:39	7:59	8:17	9:57	10:00	11:57	12:00	13:00	13:57	14:00	14:57	15:57	16:00	16:57
x Fruta	B	5:36	6:10	6:50	6:58	7:40	8:00	8:18	9:58	10:01	11:58	12:01	13:01	13:58	14:01	14:58	15:58	16:01	16:58
x Na Vrchách	B	5:38	6:12	6:52	6:59	7:42	8:01	8:20	10:00	10:02	12:00	12:02	13:02	14:00	14:02	15:00	16:00	16:02	17:00
Picassova	B	5:40	6:14	6:54	7:00	7:44	8:03	8:22	10:02	10:04	12:02	12:04	13:04	14:02	14:04	15:02	16:02	16:04	17:02
Nové náměstí	B	5:41	6:15	6:55	7:01	7:45	8:04	8:23	10:03	10:05	12:03	12:05	13:05	14:03	14:05	15:03	16:03	16:05	17:03
Nové náměstí	B	5:42	6:16	6:56	7:02	7:46	8:05	8:24	10:04	10:06	12:04	12:06	13:06	14:04	14:06	15:04	16:04	16:06	17:04
Uhlíněves	B	5:43	6:17	6:57	7:03	7:47	8:06	8:25	10:05	10:07	12:05	12:07	13:07	14:05	14:07	15:05	16:05	16:07	17:05
x Uhlíněveský hřbitov	B	5:44	6:18	6:58	7:04	7:48	8:07	8:26	10:06	10:08	12:06	12:08	13:08	14:06	14:08	15:06	16:06	16:08	17:06
x Říčany, prům. areál Černokostelecká	1	5:49	6:23	7:03	7:08	7:53	8:12	8:31	10:11	10:13	12:11	12:13	13:13	14:11	14:13	15:11	16:11	16:13	17:11
x Říčany, U Větrníku	1	5:50	6:24	7:04	7:09	7:54	8:13	8:32	10:12	10:14	12:12	12:14	13:14	14:12	14:14	15:12	16:12	16:14	17:12
Říčany, Pacov	1	5:55	6:29	7:09	7:13	7:59	8:18	8:37	10:17	10:19	12:17	12:19	13:19	14:17	14:19	15:17	16:17	16:19	17:17
x Říčany, Pacov, Horní Pacov	1	5:56	6:30	7:10	7:14	8:00	8:19	8:38	10:18	10:20	12:18	12:20	13:20	14:18	14:20	15:18	16:18	16:20	17:18
Břeží, U křížku	1	5:57	6:31	7:11	7:15	8:01	8:20	8:39	10:19	10:21	12:19	12:21	13:21	14:19	14:21	15:19	16:19	16:21	17:19
Říčany, Strašín	1	5:59	6:33	7:13	7:17	8:03	8:22	8:41	10:21	10:23	12:21	12:23	13:23	14:21	14:23	15:21	16:21	16:23	17:21
Babice	2	6:02	6:36	7:16	7:19	8:06	8:24	8:44	10:24	10:25	12:24	12:25	13:25	14:24	14:25	15:24	16:24	16:25	17:24
x Babice, U hřiště	2	6:03	6:37	7:17	7:20	8:07	8:25	8:45	10:25	10:26	12:25	12:26	13:26	14:25	14:26	15:25	16:25	16:26	17:25
Babice, Babičky	2	6:04	6:38	7:18	7:21	8:08	8:26	8:46	10:26	10:27	12:26	12:27	13:27	14:26	14:27	15:26	16:26	16:27	17:26
DOUBEK	2	6:07	6:41	7:21	7:23	8:11	8:28	8:48	10:29	10:29	12:29	12:29	13:29	14:29	14:29	15:29	16:29	16:29	17:29

Pokračování	39	41	43	45	
	Ⓢ†	x	x	x	
	Δ	Δ	Δ	Δ	
DEPO HOSTIVAR	0	17:50	18:46	20:48	22:45
x Malešická továrna	0	17:51	18:47	20:49	22:46
x Na Homoli	0	17:52	18:48	20:50	22:47
x Průmyslová	0	17:53	18:49	20:51	22:48
x Ústřední	0	17:55	18:51	20:53	22:49
x Kutnohorská	0	17:56	18:52	20:54	22:50
x Dolnoměcholupská	0	17:57	18:53	20:55	22:51
x Dolní Měcholupy	B	17:58	18:54	20:56	22:52
x Průmstáv	B	18:00	18:56	20:58	22:54
x Fruta	B	18:01	18:57	20:59	22:55
x Na Vrchách	B	18:02	18:58	21:00	22:56
Picassova	B	18:04	19:00	21:01	22:57
Nové náměstí	B	18:05	19:01	21:02	22:58
Nové náměstí	B	18:06	19:02	21:03	22:59
Uhlíněves	B	18:07	19:03	21:04	23:00
x Uhlíněveský hřbitov	B	18:08	19:04	21:05	23:01
x Říčany, prům. areál Černokostelecká	1	18:13	19:09	21:09	23:05
x Říčany, U Větrníku	1	18:14	19:10	21:10	23:06
Říčany, Pacov	1	18:19	19:15	21:14	23:10
x Říčany, Pacov, Horní Pacov	1	18:20	19:16	21:15	23:11
Břeží, U křížku	1	18:21	19:17	21:16	23:12
Říčany, Strašín	1	18:23	19:19	21:18	23:14
Babice	2	18:25	19:21	21:20	23:16
x Babice, U hřiště	2	18:26	19:22	21:21	23:17
Babice, Babičky	2	18:27	19:23	21:22	23:18
DOUBEK	2	18:29	19:25	21:24	23:20

Zastávky v tarifních pásmech 0 a B jsou na území hl.m. Prahy.

Platí Smluvní přepravní podmínky PID a Tarif PID.
Jízda s předem zakoupenou jízdenkou.
Doplňkový prodej jízdenek bez přírůžky u řidiče.
Území hl. m. Prahy se počítá jako 4 tarifní pásma.

Informace o provozu PID na tel.: 296 19 18 17; na internetu: WWW.ROPID.CZ.

- x na znamení
- Ⓢ jede v pracovních dnech
- Ⓢ† jede v sobotu
- † jede v neděli a ve státem uznané svátky
- Δ Spoj zajišťuje nízkopodlažní vozidlo.

100364

PRAŽSKÁ INTEGROVANÁ DOPRAVA (PID)
Městská doprava Praha

Praha, Depo Hostivař - Doubek

364

Dopravce: Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost
Sokolovská 217/42, 190 22 Praha 9, tel. 296 134 611Platnost
od 4.1.2011
do 10.12.2011

Opačný směr	Tarifní pásma	2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22	24	26	28	30	32	34	36	
DOUBEK	2	4:51	5:54	6:26	6:54	7:24	7:36	8:19	8:34	9:34	10:34	10:34	12:34	12:34	13:34	14:34	14:53	15:53	16:34	16:53
Babice, Babičky	2	4:53	5:56	6:28	6:56	7:26	7:38	8:21	8:36	9:36	10:36	10:36	12:36	12:36	13:36	14:36	14:55	15:55	16:36	16:56
x Babice, U hřbitů	2	4:54	5:57	6:29	6:57	7:27	7:39	8:22	8:37	9:37	10:37	10:37	12:37	12:37	13:37	14:37	14:56	15:56	16:37	16:56
Babice	2	4:56	5:59	6:31	6:59	7:29	7:41	8:24	8:39	9:39	10:39	10:39	12:39	12:39	13:39	14:39	14:58	15:58	16:39	16:58
Říčany, Strašín	1	4:58	6:01	6:33	7:01	7:31	7:43	8:26	8:41	9:41	10:41	10:41	12:41	12:41	13:41	14:41	15:00	16:00	16:41	17:00
Březi, U křížku	1	5:00	6:03	6:35	7:03	7:33	7:45	8:28	8:43	9:43	10:43	10:43	12:43	12:43	13:43	14:43	15:02	16:02	16:43	17:02
x Říčany, Pacov, Horní Pacov	1	5:01	6:04	6:36	7:04	7:34	7:46	8:29	8:44	9:44	10:44	10:44	12:44	12:44	13:44	14:44	15:03	16:03	16:44	17:03
Říčany, Pacov	1	5:03	6:06	6:38	7:06	7:36	7:47	8:31	8:45	9:46	10:45	10:45	12:45	12:45	13:45	14:45	15:05	16:05	16:45	17:05
x Říčany, U Větrníku	1	5:07	6:10	6:42	7:10	7:40	7:50	8:35	8:49	9:50	10:49	10:50	12:49	12:50	13:49	14:49	15:09	16:09	16:49	17:09
Říčany, prům. areál Černokostelecká	1	5:08	6:11	6:43	7:11	7:41	7:51	8:36	8:50	9:51	10:50	10:51	12:50	12:51	13:50	14:50	15:10	16:10	16:50	17:10
x Uhlíněveský hřbitov	B	5:13	6:16	6:48	7:16	7:46	7:55	8:41	8:55	9:56	10:55	10:56	12:55	12:56	13:55	14:55	15:15	16:15	16:55	17:15
Uhlíněves	B	5:15	6:18	6:50	7:18	7:48	7:57	8:43	8:57	9:58	10:57	10:58	12:57	12:58	13:57	14:57	15:17	16:17	16:57	17:17
Nové náměstí	B	5:16	6:19	6:51	7:19	7:49	7:58	8:44	8:58	9:59	10:58	10:59	12:58	12:59	13:58	14:58	15:18	16:18	16:58	17:18
Picassova	B	5:17	6:20	6:52	7:20	7:50	7:59	8:45	8:59	10:00	10:59	11:00	12:59	13:00	13:59	14:59	15:19	16:19	16:59	17:19
x Na Vrchách	B	5:18	6:22	6:54	7:22	7:52	8:00	8:47	9:00	10:02	11:00	11:02	13:00	13:02	14:00	15:00	15:21	16:21	17:00	17:21
x Fruta	B	5:19	6:23	6:55	7:23	7:53	8:01	8:48	9:01	10:03	11:01	11:03	13:01	13:03	14:01	15:01	15:22	16:22	17:01	17:22
x Průmstav	B	5:20	6:24	6:56	7:24	7:54	8:02	8:49	9:02	10:04	11:02	11:04	13:02	13:04	14:02	15:02	15:23	16:23	17:02	17:23
Dolní Měcholupy	B	5:22	6:27	6:59	7:27	7:57	8:04	8:52	9:04	10:07	11:04	11:07	13:04	13:07	14:04	15:04	15:26	16:26	17:04	17:26
x Dolnoměcholupská	0	5:23	6:28	7:00	7:28	7:58	8:05	8:53	9:05	10:08	11:05	11:08	13:05	13:08	14:05	15:05	15:27	16:27	17:05	17:27
x Kutnohorská	0	5:24	6:29	7:01	7:29	7:59	8:06	8:54	9:06	10:09	11:06	11:09	13:06	13:09	14:06	15:06	15:28	16:28	17:06	17:28
x Ústřední	0	5:26	6:31	7:03	7:31	8:01	8:08	8:56	9:08	10:11	11:08	11:11	13:08	13:11	14:08	15:08	15:30	16:30	17:08	17:30
x Průmyslová	0	5:28	6:33	7:05	7:33	8:03	8:09	8:58	9:09	10:13	11:09	11:13	13:09	13:13	14:09	15:09	15:32	16:32	17:09	17:32
x Na Homoli	0	5:29	6:34	7:06	7:34	8:04	8:10	8:59	9:10	10:14	11:10	11:14	13:10	13:14	14:10	15:10	15:33	16:33	17:10	17:33
x Malešická továrna	0	5:30	6:35	7:07	7:35	8:05	8:11	9:00	9:11	10:15	11:11	11:15	13:11	13:15	14:11	15:11	15:34	16:34	17:11	17:34
DEPO HOSTIVAŘ	0	5:32	6:37	7:09	7:37	8:07	8:13	9:02	9:13	10:17	11:13	11:17	13:13	13:17	14:13	15:13	15:36	16:36	17:13	17:36

Opačný směr		40	42	44	46	48
POKRAČOVÁNÍ		x	@†	x	x	x
DOUBEK	2	17:54	18:34	18:39	19:34	21:32
Babice, Babičky	2	17:56	18:36	18:41	19:36	21:34
x Babice, U hřbitů	2	17:57	18:37	18:42	19:37	21:35
Babice	2	17:59	18:39	18:44	19:39	21:37
Říčany, Strašín	1	18:01	18:41	18:46	19:41	21:39
Březi, U křížku	1	18:03	18:43	18:48	19:43	21:41
x Říčany, Pacov, Horní Pacov	1	18:04	18:44	18:49	19:44	21:42
Říčany, Pacov	1	18:05	18:45	18:50	19:45	21:43
x Říčany, U Větrníku	1	18:09	18:49	18:54	19:49	21:46
Říčany, prům. areál Černokostelecká	1	18:10	18:50	18:55	19:50	21:47
x Uhlíněveský hřbitov	B	18:15	18:55	19:00	19:55	21:51
Uhlíněves	B	18:17	18:57	19:02	19:57	21:53
Nové náměstí	B	18:18	18:58	19:03	19:58	21:54
Picassova	B	18:19	18:59	19:04	19:59	21:55
x Na Vrchách	B	18:20	19:00	19:05	20:00	21:56
x Fruta	B	18:21	19:01	19:06	20:01	21:57
x Průmstav	B	18:22	19:02	19:07	20:02	21:58
Dolní Měcholupy	B	18:24	19:04	19:09	20:04	22:00
x Dolnoměcholupská	0	18:25	19:05	19:10	20:05	22:01
x Kutnohorská	0	18:26	19:06	19:11	20:06	22:02
x Ústřední	0	18:28	19:08	19:13	20:08	22:03
x Průmyslová	0	18:29	19:09	19:14	20:09	22:04
x Na Homoli	0	18:30	19:10	19:15	20:10	22:05
x Malešická továrna	0	18:31	19:11	19:16	20:11	22:06
DEPO HOSTIVAŘ	0	18:33	19:13	19:18	20:13	22:08

Zastávky v tarifních pásmech 0 a B jsou na území hl.m. Prahy.

Informace o provozu PID na tel.: 296 19 18 17; na internetu: www.ropid.cz

- x na znamení
- x jede v pracovních dnech
- @ jede v sobotu
- † jede v neděli a ve státem uznané svátky
- ♣ Spoj zajišťuje nízkopodlažní vozidlo.

Platí Smluvní přepravní podmínky PID a Tarif PID.
Jízda s předem zakoupenou jízdenkou.
Doplňkový prodej jízdenek bez přírážky u řidiče.
Území hl. m. Prahy se počítá jako 4 tarifní pásma.

Soft. CHAPS spol. s r.o.

Vnitřní panel
 Vnitřní informační panely
 Vnitřní informační panely
 Vnitřní informační panely
 Vnitřní informační panely
 Vnitřní informační panely
 Vnitřní informační panely
 Modem
 Modem
 Modem

Modem
 Wifi router
 Anténa Wi-fi interní
 Anténa přijímače
 Anténa sdružená (GSM/GPS/Wifi/FM)
 Povelový přijímač a vysílač
 Povelový přijímač
 Povelový vysílač
 Povelový přijímač na ethernetu
 Panel kurzu vozidla (pořadové číslo)
 Panel kurzu vozidla (pořadové číslo)
 Zařízení pro sběr dat

Preference vozidla na křížovkách řízených SSZ (sada)
 Instalační sada

P	Bustec s.r.o.	TFT-LCD info panel BT717.16/10.1AAAAA	IBIS / Ethernet	A	A
P	Bustec s.r.o.	TFT-LCD info panel BT719.16/10.1M.1AAFCC	IBIS / Ethernet	A	A
P	JKZ s.r.o.	ITT-1 (IBIS připojení)	IBIS	A	N
P	JKZ s.r.o.	ITT-1/2 (IBIS připojení)	IBIS	A	A
P	JKZ s.r.o.	ITT- 1/2/ETH (ETH připojení)	Ethernet	A	A
P	JKZ s.r.o.	LCD MONITOR	Ethernet	A	A
P	Konektel, a.s.	LCD 22"	Ethernet	A	A
P	Apex spol. s r.o.	RCA 05/GPRS	RS485 (mikronet)	A	A
P	Apex spol. s r.o.	RCA 07/GPRS	RS485 (mikronet)	A	A
P	Mikroelektronika spol. s r.o.	GenLoc 31e	RS 232	A	N
P	Teimax s.r.o.	GPRS/GPS modem (vč. antény) TMX MPR 10GPS	RS 232	A	A
V	JKZ s.r.o.	WR-1	Ethernet	A	A
V	JKZ s.r.o.	ANT-WIFI	Ethernet	A	A
V	Konektel, a.s.	PAF60N	Ethernet	A	A
P	Teimax s.r.o.	ANT SDR	Ethernet	A	A
P	Konektel, a.s.	72412.EPNEV	Ethernet	A	A
P	Apex spol. s r.o.	PPN 24A1	IBIS	A	A
V	Apex spol. s r.o.	PV 24	IBIS	A	A
P	Teimax s.r.o.	PPN/ETH	Ethernet	A	A
V	JKZ s.r.o.	KV-1/PP	Ethernet	A	A
V	Konektel, a.s.	NB 20 2 D LAN	Ethernet	A	A
V	Konektel, a.s.	ETH2CAN	Ethernet	A	A
		- MRJP-1 (řídící jednotka, radiomodem, anténa RF)			
		- SPIR-1 (snímač přijímač IR)			
		- KPIR-1/ETH (komunikační přijímač IR)			
		- Anténa GPS			
V	Elitodo a.s.		Ethernet	N	A
P			Ethernet	N	A

Fizeo FCP2000/FCS2000
 Zajištění přenosu zpráv a polohy vozidla (využití dopravcem, mpvnet atd.)
 nutno požadovat 2 ks (vpravo/levo)
 nutno požadovat 2 ks (vpravo/levo)
 schváleno s řídícím PC Konektel, Teimax, USV 24C

Vozidlo musí být vybaveno také funkčním dveřním kontaktem.

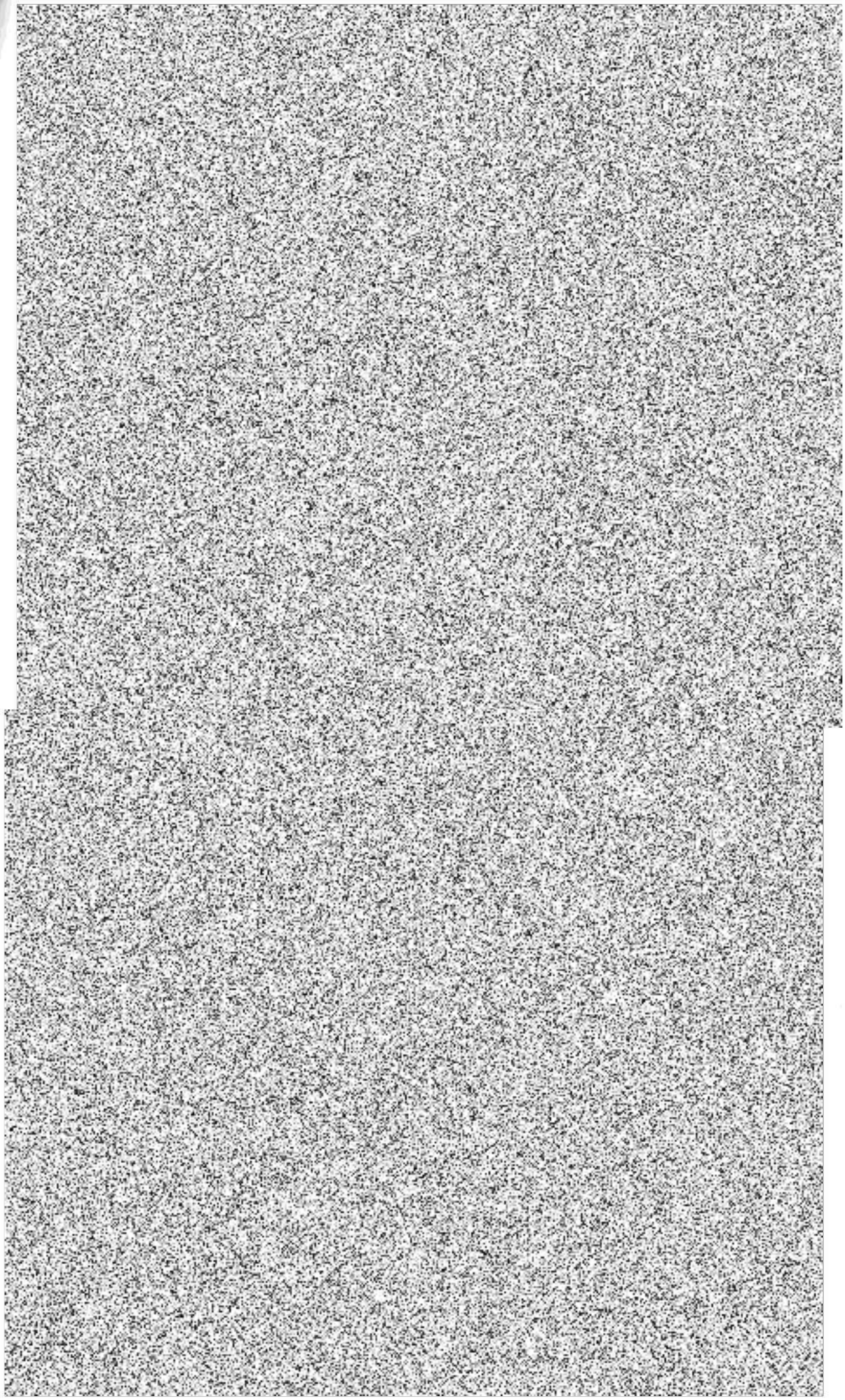
Další volitelná výbava
 Preference vozidla na křížovkách řízených SSZ - JKZ s.r.o./Elitodo a.s.
 Vysílačka Tetra - s tím souvisí i mikrofon řidiče pro cestující
 Čtečka karet řidiče
 Tachografové funkce
 Kamerový systém
 Funkce/ovládací signály:
 Pedál tlášení
 Posun JŘ dopředu/dozadu kolébkovým spínačem na přístrojové desce řidiče
 Signál „dveře“
 Signál „klíček“
 Signál „elektrický odpojovač vypnut“
 Reset tlačítko
 Emergency tlačítko

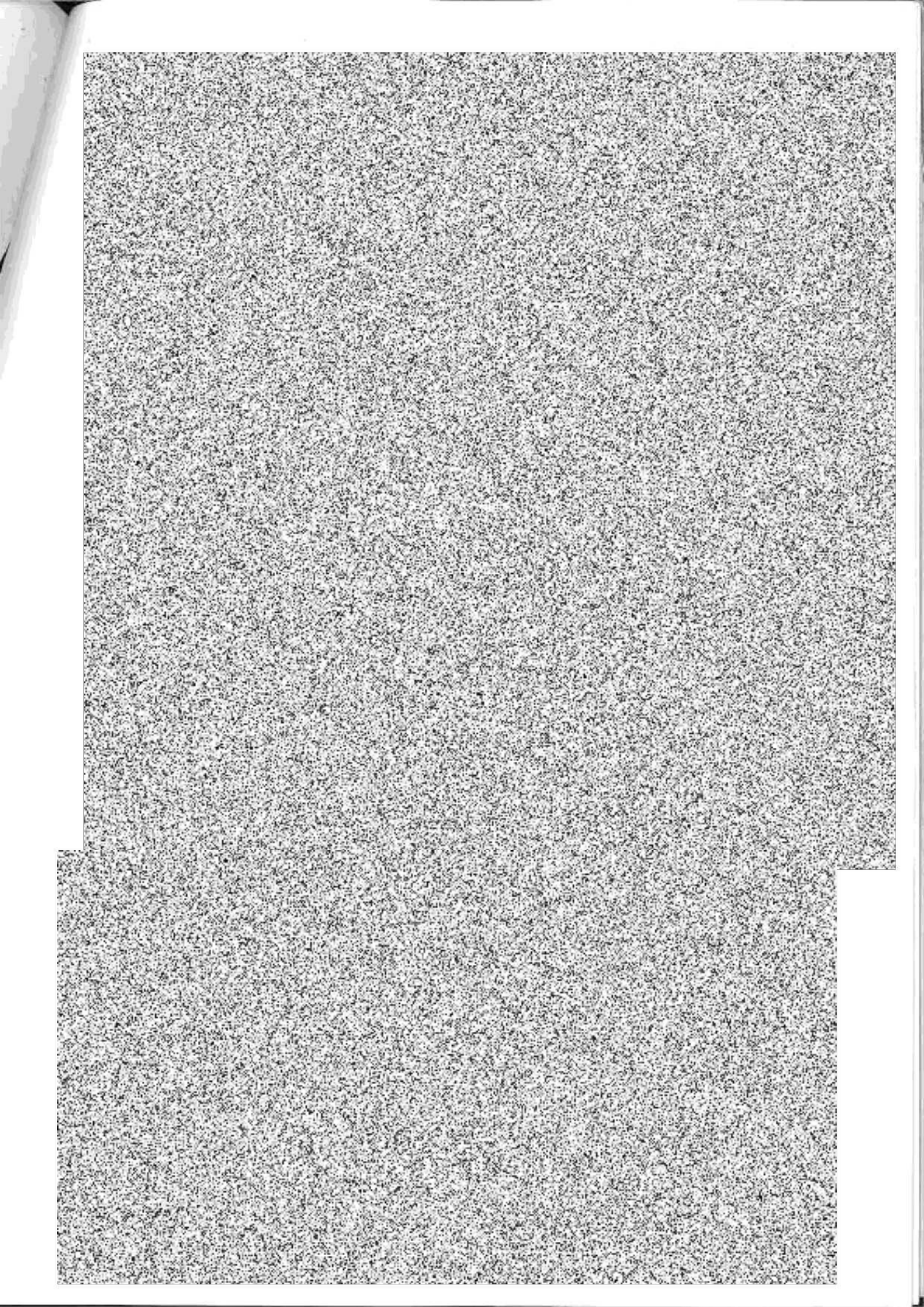
Dále je na rozhodnutí dopravce zvažít s dodavatelem OIS bude-li požadováno:
 Power management – úsporné režimy (vypnutí označovačů, tabel atd. po xx minutách od vypnutí klíčku), požadavky na vypínání elektrického/mechanického odpojovače na konečné/dopu (souvisí s aktualizací dat přes wifi), atd.

Wifi management – kdy a jak vozy aktualizovat, požadavky na dáčkovou správu vozu, dáčkově zapnutí palubního systému - vyčítání, aktualizace dat OIS/diagnostika apod.

Audio požadavky – mikrofon řidiče, mluvení řidiče do vozu/ven atd., emergency tlačítko atd.
 Security – karta řidiče, servisní přístupy atd.
 Dohled – síť Tetra, Audis, atd.

... and ...
... and ...
... and ...
... and ...





Obsah

1. Obecný úvod
2. Terminologie
3. Autobus PID – obecné podmínky
4. Zastávka PID – obecné podmínky
5. Tabulka standardů

Přílohy

- Příloha č. 1 – Manuál informačních a odebavovacích prvků pro autobusy PID
 Příloha č. 2 – Manuál pro vzhled zastávek v systému PID
 Příloha č. 3 – Šablony a katalog zastávkových informačních prvků používaných v PID
 Příloha č. 4 – Vzor měřicího formuláře pro fiktivního zákazníka

1. Obecný úvod

Standardy kvality Pražské integrované dopravy (PID) stanovují jednotnou úroveň kvality poskytovaných služeb vycházejí z doporučení evropské normy ČSN EN 13 816 a také ze současných finančních možností objednatelů dopravy. Standardy byly nastaveny podle zjištěných klíčových potřeb cestujících tak, aby se mohly stát základem smlouvy se zákazníkem o minimální jednotné úrovni poskytované kvality služby. Pomocí zaváděných standardů bude možné sledovat, vyhodnocovat a porovnávat plnění jednotlivých aspektů služby a pomocí dalších vyplývajících opatření jejich kvalitu trvale zlepšovat. Jelikož cílem standardů kvality je zaměřit se především na přání zákazníka, bude měření provedení standardů kvality doprovázet i pravidelné měření spokojenosti zákazníků s úrovní poskytovaných služeb, a to formou anketního průzkumu prováděného minimálně jednou za dva roky.

Standardy kvality PID jsou závazným dokumentem pro všechny dopravce PID. Aktualizace standardů kvality by měla probíhat jednou ročně po projednání se všemi zúčastněnými stranami. Standardy se také stanou základem pro určení kvalitativních kritérií pro připravovanou výběrová řízení na jednotlivé linky.

Pravidelné hlášení o výsledcích měření, o závadách apod. probíhá mezi zúčastněnými stranami přednostně elektronicky e-mailem na vzájemně předem dohodnuté adresy. V případě potřeby aktuálního nahlášení závady je možné využít přímé telefonické spojení s dispečinkem dopravce.

Vyhodnocení plnění jednotlivých standardů kvality se provádí čtyřikrát ročně, vždy po uplynulém čtvrtletí. Standardy kvality a jejich výsledky jsou veřejné a jsou základem pro prezentaci kvality poskytovaných služeb.

Standardy kvality zohledňují zejména průběžnou a dlouhodobou kvalitu jednotlivých dopravců, proto nejsou do výsledků měření zahrnuty tyto výjimečné případy: stávka zaměstnanců dopravce nenamířená proti dopravci, živelní pohroma (sněhová kalamita, povodeň, zemětřesení, sesuv půdy, skalní zřícení či jiná přírodní pohroma, která způsobí závažné dopravní komplikace v celém postiženém území po dobu minimálně jednoho provozního dne).

Obecné podmínky, jednotlivé karty standardů a s nimi související manuály tvoří komplexní materiál, který upravuje vztahy mezi objednateli a dopravci. Aktualizace standardů kvality PID je podmíněna projednáním s objednateli či zástupci objednatelů a všemi dopravci PID.

2.1	Bezbariérově přístupné vozidlo	Vozidlo umožňující přepravu všem skupinám osob s omezenou schopností pohybu a orientace (pohybově postižení, smyslově postižení zraku, smyslově postižení sluchu). Vozidlo je s minimálně 1 dveří o šířce min. 120 cm umožňujícími nástup s vozíkem pro pohybově postižené (opatřené nájezdovou rampou). Výška podlahy v prostoru těchto dveří by neměla přesáhnout 360 mm nad vozovku.
2.2	DPM	Měření přímého provedení (způsob měření provedení standardů kvality formou přímého sběru dat ze statistik dopravce nebo objednatele dle ČSN EN 13 816).
2.3	Fiktivní zákazník (FZ)	Vyškolení pracovník objednatele nebo dopravce (může být i pracovník kontroly), sleduje a měří kvalitu provedení služby důležité pro zákazníka a jedná, jako by byl sám zákazník (cestující).
2.4	Městská linka	Pro účely standardů kvality PID se nazývá linka číselné řady 100–299 nebo 500–599 včetně náhradní dopravy za takovou linku.
2.5	MSS	Tajně provedený zákaznický test (způsob měření provedení standardů kvality pomocí fiktivního zákazníka dle ČSN EN 13 816).
2.6	Nové objednané vozidlo	Takové vozidlo, které dopravce nově zařadí do provozu na linkách PID, platí i pro vozidla starší, dlouhodobě zapůjčená, převedená od jiných majitelů nebo z linek neurčených pro provoz na linkách PID.
2.7	Objednatel	Pro účely standardů kvality PID se rozumí ROPID a Středočeský kraj.
2.8	Odbavovací systém	Systém zařízení nebo lidské kontroly, zajišťující dodržování tarifních podmínek s označováním jednotlivých jízdenek (nebo v případě elektronického média oděrpání hodnoty z jízdenek s určitým kreditem dle časové a pásmové platnosti).
2.9	Označení jízdenky	Vytisknutí údajů o počátku její platnosti na jízdenku označovačem jízdenek.
2.10	Příměstská linka	Pro účely standardů kvality PID se nazývá linka číselné řady 300–499 nebo 600–699 včetně náhradní dopravy za takovou linku.
2.11	TZD	Trvalá změna dopravy, závazný dokument objednatele pro dopravce.
2.12	Výměna vozidla	Výměna vozidla musí být provedena na nejbližším vhodném místě (dopravně, ekonomicky) nejpozději však do 1 hodiny od zjištění závady. U linek s delší oběžnou dobou než 1 hodina nejpozději do hodnoty oběžné doby, nepatří v případě nestihnutí výměny z důvodu provozních mimořádností (silná IAD, nezáviněná dopravní nehoda apod.), toto však musí být řádně zaznamenáno v záznamu o provozu vozidla.
2.13	Záznam o provozu vozidla	Průvodní dokument o činnosti řidiče vozidla na přiděleném výkonu se záznamy veškerých mimořádností během výkonu, tento dokument je určen také pro provozní záznamy pracovníků kontroly objednatele.

3.1 Obecné podmínky

- 3.1.1 Poměr počtu sedících a stojících cestujících (při normální obsaditelnosti – 4 stojící osoby na m² podlahové plochy; pouze pro nově objednané autobusy po 1. 1. 2010):
- a. městské linky: 1:1 (±25 %)
 - b. příměstské linky s převažujícím počtem zastávek na území hl. m. Prahy: 1:1 (±25 %)
 - c. ostatní příměstské linky: 2:1 (±25 %)
- (Nepatří pro vozidla určená pro speciální linky – cyklobusy, zvláštní linky pro přepravu tělesně postižených, linky pro spojení s letištem a nízkokapacitní vozidla o délce menší než 9 m.)
- 3.1.2 Plošina na kočárek či vozík pro pohybově postižené o minimálních rozměrech 1200 × 1200 mm vždy v blízkosti středních nebo zadních dveří. Místa na plošinu při přepravě pohybově postižených osob musí umožnit bezpečné zajištění vozíku pro invalidy. Stanovená minimální šířka dveří u této plošiny: 750 mm, pro autobusy delší více než 9 m, nově objednané po 1. 1. 2016: 1200 mm.
- 3.1.3 Sledování vozidel GPS včetně automatického seřizování jednotného času
- 3.1.3 Funkční osvětlení interiéru, topení vozu, odvětrávání.
- 3.1.4 Bezbariérová přístupnost (viz terminologie):
- městské linky: 60 % vozidel v evidenčním stavu
 - příměstské linky: 20 % vozidel v evidenčním stavu
- 3.1.5 Vybava pro osoby se smyslovým postižením zraku: vysílač, přijímač, vnější a přípsolechový reproduktor na stanovišti řidiče – identifikace vozidla (dálkově aktivované hlášení čísla linky a směru jízdy vně vozidla, identifikace požadavku na nástup zrakově postiženého do vozidla (hlášení nástupu řidiči).
- 3.1.6 Kontrastní provedení prvků používaných veřejností (tlačítka signalizace STOP, tlačítka ovládání dveří vně i uvnitř) – pouze pro nově objednaná vozidla po 1. 1. 2010.
- 3.1.7 Reklama nesmí zakrývat informační a jednotlicí prvky na vozidle, nesmí zakrývat více než 30 % celkové okenní plochy a znemožňovat výhled do/z vozidla (kromě zadního čela). Minimální průhlednost fólie na bočních oknech je 30 %. Celovozovou reklamou může být polepeno maximálně 30 % vozového parku. Reklama nesmí propagovat užívání osobních automobilů či jinak poškozovat veřejnou dopravu. Reklama nesmí propagovat násilí nebo extremismus a nesmí mít erozivní podstát.
- 3.1.8 Vozidlo musí být při výjezdu na linku (začátek pořadí) zvenku i zevnitř čisté (s výjimkou mrazivých dnů s noční teplotou pod bodem mrazu). Informační prvky a evidenční čísla musí být čitelné vždy.
- 3.1.9 Při závažné poruše ohrožující bezpečnost cestujících je nutná okamžitá výměna vozu.
- 3.1.10 Při méně závažných poruchách (odbavovací, informační systém, topení, osvětlení apod.) je nutné provést výměnu do 60 minut, resp. u linek s oběžnou dobou nad 60 minut do hodnoty oběžné doby.
- 3.1.11 Stáří vozidel: maximálně 20 let od data první registrace vozidla, maximální průměrné stáří vozového parku: 9 let (nepatří pro vozidla určená pro speciální linky – cyklobusy, zvláštní linky pro přepravu tělesně postižených).
- 3.1.12 Jednotný vzhled vozidla PID – povinné pouze pro nově objednaná vozidla po 1. 1. 2016 určená pro příměstské linky (tedy vybavená odbavovacími zařízeními pro provoz na příměstských linkách). V případě použití jednotného vzhledu vozidla PID je nutné řídit se pokyny manuálu pro příslušný typ vozidla (k dispozici u objednatele ROPID).

3.2 Vnější vzhled a vybava

- 3.2.1 Jedinečné evidenční číslo přidělené vozidlu objednatelem v souladu se systematickým členěním číselných řad (provedení dle manuálu informačních a odbavovacích prvků pro autobusy PID).

- 3.2.2 Logo PID (dle manuálu informací a odbočovacíků první pro autobusy PID).
- 3.2.3 Polohová čísla na levé i pravé straně předního okna (dle manuálu informací a odbočovacíků první pro autobusy PID).
- 3.2.4 Informace o lince na přední, zadní a pravé straně vozidla (u nové objednaných vozidel po 1. 1. 2010 poskytny pouze digitální panely, u nové objednaných vozidel po 1. 1. 2015 v oranžově/zlatové barvě) – dle manuálu informací a odbočovacíků první pro autobusy PID.
 - a) přední strana vozidla: digitální panel s číselnou linkou a s číselnou zastávkou (přechodné plastová tabulka s číselnou linkou a tabulka s číselnou zastávkou)
 - b) pravá strana vozidla: digitální panel s číselnou linkou, číselnou zastávkou a vyznamáním neseznamy zastávkami (přechodné plastová tabulka, která musí být odbočované číselná)
 - c) zadní strana vozidla: digitální panel s číselnou linkou (přechodné plastová tabulka)
 - d) u digitálních panelů musí být zajištěna dobrá čitelnost jak za eněné viditelnosti, tak při přímém slunečním světlu

3.3 Vnitřní vzhled a vybava

- 3.3.1 Funkční zobrazovací čas; a písmo.
 - 3.3.2 Funkční hlásit zastávku – nevztahuje se na náhradní autobusovou dopravu s dobou trvání provozu do 3 dnů.
 - 3.3.3 Prázdní počítač.
 - 3.3.4 Odbavovací zařízení – zařízení pro líst, jízdenek (povinné pouze na příměstských linkách, může nahrazovat gaudní počítač) včetně SAM modulu, výše jízdních otkladů pouze na schválený typ prázdní.
 - 3.3.5 Ochranné (minimálně 1 u každých dveř) s sáskem (gých) a správných dat čerpanou barvou chemicky vyvolující s ochranným prvkem na jízdenkách.
 - 3.3.6 Vnitřní digitální informací LED displej nebo LCD displej – u nové objednaných vozidel po 1. 1. 2010 musí být LED displej dvouřádkový, u stávajících vozidel je povinný displej úpatně jednorádkový; u nové objednaných vozidel po 1. 1. 2015 musí být v Koubových vozidelcích umístěny nejméně dva displeje (jeden v první a jeden v zadní části vozu), při použití LCD displejů musí být alespoň jeden displej v každém okamžku (u Koubových autobusů dva) používán pro informace o PID. Vzhled a struktura zobrazovaných informací u vnitřních LED a LCD panelů dle samostatného manuálu (k dispozici u objednatelů).
 - 3.3.7 Evakuční číslo vozidla v čemí česl vozu v blízkosti stánoviště náče – vždy v kontrastním provedení vůči podkladu.
 - 3.3.8 Písmo; vylátek ze Smluveních přepravních podmínek PID (schválený objednatelům).
 - 3.3.9 Písmo; pro cestující (dle manuálu informací a odbočovacíků první pro autobusy PID).
 - 3.3.10 Písmo; vylátek z Tarifu PID (schválený objednatelům).
 - 3.3.11 Prostor na zavazadla u příměstských linek (Vložitá kopy nad sedáčkami nebo ekvivalentní plocha na podlaze) – pouze pro nové objednaná vozidla po 1. 1. 2010.
 - 3.3.12 Typ a uspořádání sedáček – optimální volba pohodi a dlnu potahu v závislosti na typu linky, nepodporu uspořádání sedáček typu „konference“ (sedáčky do „U“ v zadní části vozu), na příměstských linkách preference uspořádání 2+2 a sedáček se zvýšeným opěradlem a s měkkým sedákem.
 - 3.3.13 Tlačítka; zřízení k řidiči na předních křesl ve výšce max. 1,5 m nad úrovní podlahy.
 - 3.3.14 Světelná signalizace „STOP“ jako zpeřná vezba k tlakdnm zřizením k řidiči umístěná na viditelném místě v blízkosti stánoviště náče nebo nad dveřmi (jedi pro vozidla zajišťující provoz převážně v tarifním pásmu „P“, od 1. 1. 2015 platí pro všechna nové zakázaná vozidla).
 - 3.3.15 Osvětlení interiéru vozidla – za snížené viditelnosti musí být při provozu vozidla na lince trvale zapnuta a funkční. První cestovníci všeho, resp. první dvojice cestovníci (které u osvětlení v provedení ve dvou rovnoběžných řadách) za tabulku náče může být vypnuto nebo jeho svítivost tlumána, osvětlení tělesa musí vyzařovat světlo bílé barvy. S ohledem na charakter osvětlovacího uzutí (zajména v extrémních) může být osvětlení interiéru zapnuto na nižší stupni, při kterém svítí jen žárovky, zářivky v každém druhém tělese nebo LED tlumána.
- Poznámka:** Při rozdílných požadavcích pro městské a příměstské linky tvoří výjimku nasazení vozidel při přepravě mezi městskými a příměstskými linkami (jedi pro dopravce příznivější alternativy). Zřetelně zřadí vždy na konkrétní dohodě mezi objednatelí na dané lince.



Standard kvality PID

4. ZASTÁVKA PID – obecné podmínky

4.1 Obecné podmínky pro označnick zastávky

- 4.1.1 Zastávka rozměry a vzhled (výška, šířka, možnost technického provedení nosné konstrukce pro různé varianty) stanovuje Manuál pro vzhled zastávky PID.
 - 4.1.2 Varianty nosných konstrukcí: jednočlenné, rámové, vyhledákové, a elektronicky zobrazovacími zařízeními, bez elektronických zobrazovacích zařízení, s osvětlením, bez osvětlení, možnost natčení spodní části nosné konstrukce o 90 stupňů z prostoruvoch dnůdn. V případě elektronických informací je povinný lež dálkové ovládaný akustický výstup pro zrakové postižené.
 - 4.1.3 Barvoslost nosných konstrukcí: provedení odpovídající označování zastávek městské dopravy (převážující červena, bílá, černá a jako doplnková modř) – dle Manuálu pro vzhled zastávek PID. Hlava označnicku: retroreflexní nebo prosvětlěná svítila dopravní značky „Zastávka“ (L4a z dobu stran nosné konstrukce se symbolem příslušného dopravního prostředku (u zastávek vystupních a manipulačních obsahuje jednoramenný symbol)).
 - 4.1.4 Označení zastávky (zastávkový informační systém) – horní informační prostor (rozměry vyžadují z rozměru šabony pro ZLř v PID, od kterého jsou odvozeny velikosti jednotlivých podlažových polí pro prvky informačního systému – minimální formát A3 na šířku – grafické zřívání a písmo) musí odpovídat Zasadám tvorby zastávkového informačního systému PID) (připravené, nenoporné):
 - a) název zastávky (p)
 - b) charakter zastávky (V případě, že není stávk) (p)
 - c) označení link (p), číselná zastávka (n), směr (n), případně další významné zastávky na trase (n)
 - d) tarifní písmo u mlinoprazávkých zastávek (p), logo PID (p)
 - e) informace o návaznostech a přístupnosti (meto, vlak, přívozy, noční doprava, isítká) – vzájemně dorozumitelný seznam (p)
 - f) číslo zastávkového sloupku (p), které odpovídá SW Chaps
 - g) informace v Bratislavě bodovým písmu na vyřazených úboých zastávkách – vzájemně dorozumitelný seznam (p)
 - 4.1.5 Jízdní šabony – spodní nebo přidavný informační prostor; deska nebo uzavíratelná skřín odpovídající rozměru, ZLř musí být chráněná proti povětrnostním vlivům a vandalismu, součástí je také informační vývěška o Tarifu PID ve formátu 1 ZLř (V případě, kdy není umístěna informace o Tarifu PID na jiném místě provozní zastávky), rezerva 1 ZLř nebo jistič A3 vzhledem k dvakrátu stavu pro informace o dočasné nebo trvalé změně v dopravě (1 rezerva šablony pro všechny dopravce); umístění informačního prostoru: jako součást nosné konstrukce označnicku, přířístěku nebo na jiném vhodném místě v blízkosti označnicku; u obědrukatelném definovaných málo významných zastávek (na okraj obcí nebo mimo území obcí) může být ochrana ZLř řešena záměrně jiným jk).
 - 4.1.7 Dostupné zřícené zastávky mohou být po nezbytné nutnou dobu označeny přenosnými označky, které nemají obsahovat prvky dle bodů 5d, 5e, 5f, splňujícími však všechny ostatní povinné náležitosti dle standardu, výše ZLř je vlnkování případě povolen ve stejné podobě jako u málo významných zastávek.
- Poznámky:**
- body 4.1.1 až 4.1.4 platí pro všechny nové osazené označnick po 1. 1. 2010
 - body 4.1.5, 4.1.6 a 4.1.7 platí pro všechny zastávky PID



4.2 Obecné podmínky pro zastávkový přístřešek

4.2.1 V případě, že je zastávka stavěná výhradně pro přístřešek, přístřeškárním nebo krytím nástupišť, jež se součástí je vřada určená pro zastávkové informace, měla by být vzhledem na účel, pro který je určena (ZJR nebo jiné dopravní provozní informace, případně kombinace obou účelů) splňovat rozměry dle Mandátu pro vzhled zastávkových PID.

5. Tabulka standardů

Číslo	Název	Standard kvality		měřít		Měřicí jednotka	Měřicí rozsah	Měřicí metoda	Měřicí podmínky	Měřicí postup
		Definice	Podmínky	Číslo	Podmínky					
5.1.1.1	Přístřešek pro PID	Prostředí pro zastávkové informace a nástupišť musí být chráněno před vlivy počasí.	100 %	100 %	0	0	0	0	0	0
5.1.2.1	Čistota	Stupeň čistoty musí být udržován na úrovni, která umožňuje čitelnost a přístupnost informací.	100 %	100 %	0	0	0	0	0	0
5.2.1	Místní informace	Informace musí být aktuální a snadno dostupná pro cestující.	100 %	100 %	0	0	0	0	0	0

Šifra		Naziv		Opis		Klasifikacija		Klasifikacija		Klasifikacija	
Češka	Mezinárodní	Češka	Mezinárodní	Češka	Mezinárodní	Češka	Mezinárodní	Češka	Mezinárodní	Češka	Mezinárodní
5.2.1	Průmysl	Průmysl	Průmysl	Průmysl	Průmysl	Průmysl	Průmysl	Průmysl	Průmysl	Průmysl	Průmysl
5.2.1.1	Průmysl	Průmysl	Průmysl	Průmysl	Průmysl	Průmysl	Průmysl	Průmysl	Průmysl	Průmysl	Průmysl
5.2.1.1.1	Průmysl	Průmysl	Průmysl	Průmysl	Průmysl	Průmysl	Průmysl	Průmysl	Průmysl	Průmysl	Průmysl

Šifra		Naziv		Opis		Klasifikacija		Klasifikacija		Klasifikacija	
Češka	Mezinárodní	Češka	Mezinárodní	Češka	Mezinárodní	Češka	Mezinárodní	Češka	Mezinárodní	Češka	Mezinárodní
5.2.1.1.1.1	Průmysl	Průmysl	Průmysl	Průmysl	Průmysl	Průmysl	Průmysl	Průmysl	Průmysl	Průmysl	Průmysl
5.2.1.1.1.1.1	Průmysl	Průmysl	Průmysl	Průmysl	Průmysl	Průmysl	Průmysl	Průmysl	Průmysl	Průmysl	Průmysl

Průmysl je součástí hospodářství a je tvořen průmyslovými podniky, které se zabývají výrobou průmyslových výrobků a služeb. Průmysl je důležitou součástí ekonomiky a hraje klíčovou roli v rozvoji země. Průmysl je tvořen průmyslovými podniky, které se zabývají výrobou průmyslových výrobků a služeb. Průmysl je důležitou součástí ekonomiky a hraje klíčovou roli v rozvoji země.

VNĚJŠÍ PRVKY

Obchodní název držitele licence

V souladu s platnými právními předpisy na obou bočních stranách vozidla. Výška písmen musí být minimálně 30 mm. Název musí být umístěn v přední části vozidla. Pokud je na lince nasazeno vozidlo jiného dopravce, musí být označení držitele licence umístěné v přední polovině vozidla pod nebo nad označením majitele vozidla. Pokud je v souladu s vyhláškou označení majitele v zadní části vozidla, bude označení držitele licence pod přiděleným evidenčním číslem v přední části vozidla.

Evidenční číslo

Na přední straně vozidla v levé části čelní masky (z pohledu řidiče). Na pravé boční straně bude umístěno za předními dveřmi pod prvním oknem tak, aby nebylo zakrýváno klíďem dveří otevírajícím se vně. Na zadní straně vozidla pod oknem v levé části. Na levé boční straně v přední části vozidla pod prvním oknem za stanovištěm řidiče. V případě nedostatku volného místa pro umístění evidenčního čísla na určenou oblast karoserie je možné číslo umístit na okno, pouze však v kontrastním provedení číslic na netransparentní podkladové fólii. Čísla pro nově objednané vozy po 1. 1. 2016 musí být v jednotném provedení – font písma DIN Mittelschrift, výška číslic 100 mm. Barevné řešení číslic musí být kontrastní vůči podkladu.

Logo PID

Formou čtvercové samolepky o velikosti cca 180 × 180 mm umístěné na karoserii v přední části levého i pravého boku vozidla (vyjma vozidel v jednotném barevném nátěru PID, který se řídí manuálem pro daný typ). Samolepky dodá objednatel.

Linkové orientace

Přední

Tištěné – viz část Orientační plastové tabule používané na autobusech v provozu na linkách PID.

Elektronické – v levé části označení linky, v pravé části název cílové zastávky. Tablo musí být přes celou šířku čelního okna, menší panely nejsou přípustné. V případě delšího názvu cílové zastávky je možné jeho zobrazení ve dvou řádcích.

Boční

Tištěné – viz část Orientační plastové tabule používané na autobusech v provozu na linkách PID.

Elektronické – v levé části označení linky, v pravé části v horním řádku název cílové zastávky, ve spodním řádku se střídavě objevují vybrané důležité zastávky ve směru jízdy, které ještě nebyly obslouženy.

Orientace se umísťuje pouze na pravou boční stranu ve směru jízdy autobusu. Z levé strany se vozidla neoznačují.

Zadní

Tištěné – viz část Orientační plastové tabule používané na autobusech v provozu na linkách PID.

Elektronické – zobrazuje se pouze označení linky.

VŠECHNY ORIENTACE MUSÍ BÝT ČITELNÉ za normální i snížené viditelnosti i za přímého slunečního svitu (osvětlení nebo použití LED diod, u nově objednaných vozidel po 1. 1. 2016 povoleny pouze LED diody oranžové/jantarové barvy).

Pořadové číslo

Tištěné – rozměr 100 × 100 mm, výška číslic 80 mm, elektronické – výška číslo minimálně 80 mm. Pořadové číslo může být doplněno logem nebo obchodním jménem dopravce, které bude nad nebo pod číslici a nesmí být na úkor velikosti číslic. Umístění na obou stranách vozidla v dolním kraji bočního (např. Karosa B732) nebo čelního okna (pokud je okno zaoblené – např. Karosa B931) tak, aby bylo vidět při pohledu z boku vozidla.

Označení bezbariérového vozidla

Pokud vozidlo splňuje požadavky na bezbariérové vozidlo, bude toto označení na pravé straně čela vozidla (z pohledu řidiče). Minimální rozměry pro jednotlivé piktogramy: 130 × 130 mm. Shodně musí být u nově objednaných vozidel po 1. 1. 2016 označeny i příslušné dveře.

Pokyny pro cestující (základní povinná výbava)

Usměrněný nástup předními dveřmi – samolepka musí být umístěna u každých dveří s výjimkou prvních. Platí pro vozidla zajišťující provoz na příměstských linkách (výskyt na městských linkách nevedl). Dodá objednatel (mimo DPP).

Zde neplatí SMS jízdenka – samolepka je umístěna pouze na autobusech, které zajišťují provoz pouze na příměstských linkách. Samolepka se neumísťuje na vozy, které zajišťují současně provoz také na městských linkách. Umístění u předních dveří. Dodá objednatel (mimo DPP).

Doplňkový prodej jízdenek řidičem – u předních dveří na městských linkách. Na příměstských linkách umístění samolepky nevedl. Dodá objednatel (mimo DPP).

Samolepky (piktogramy) o rozměru nejméně 70 × 70 mm na každé dveře vozidla podle určení nástupu: pes, kočárek, mezinárodní symboly bezbariérové přístupnosti, zákaz kouření.

VŠECHNY TYTO SAMOLEPKY A PIKTOGRAMY MUSÍ BÝT ČITELNÉ při otevřených i zavřených dveřích.

Výbava pro osoby se smyslovým postižením zraku

Vysílač, přijímač, vnější a přisluškový reproduktor na stanovišti řidiče – identifikace vozidla (dálkově aktivované hlášení čísla linky a směru jízdy vně vozidla, identifikace požadavku na nástup zrakově postiženého do vozidla (hlášení nástupu řidiči).

VNITŘNÍ PRVKY

Evidenční číslo

Umístění na zadní straně kabiny řidiče, číslo musí být viditelné z prostoru vozu. V případech, kdy za řidičem není pevná přepážka, na kterou by bylo možné číslo umístit, lze toto číslo umístit na jinou plochu kolmou k ose vozidla v přední části vozidla takovým způsobem, aby bylo dobře viditelné z prostoru pro cestující. Provedení čísla s číslicemi v černé barvě na bílém štítku (u nově zařazených nebo přečíslovaných vozidel), výška číslic nejméně 30 mm.

Zobrazovač času a písma

V přední části vozidla (na kabině nebo jiném vhodném místě v přední části vozidla). Zobrazovač musí být umístěn tak, aby měl přehled i cestující v zadní části autobusu.

Označovače

Nejméně jeden označovač u každých dveří. Označovače umístěné v blízkosti sedaček pro přepravu cestujících se zdravotním postižením musí být umístěny nejvýše 1200 mm nad podlahou vozidla.

Hlásič zastávek

Každé vozidlo musí být vybavené funkčním hlásičem zastávek. Toto hlášení musí být zřetelně slyšet i v případech, kdy je autobus v pohybu.

Odbavovací zařízení

Všechna vozidla zajišťující provoz na linkách řady 300, 400 a 600 musí být vybavena funkční pokladnou nebo kompatibilním zařízením pro tisk jízdenek se čtečkou bezkontaktních čipových karet. Odbavovací zařízení musí být umístěno tak, aby cestující mohli kartu bez obtíží přiložit a řidič následně mohl zkontrolovat platnost jízdních dokladů nahrených na kartě. Místo pro přiložení karty musí být označeno symbolem karty dle vzoru.

Doplňkový prodej jízdenek u řidiče

Samolepka musí být umístěna ve vozidlech, které zajišťují provoz na městských linkách. Její umístění musí být na kabině řidiče nebo v prostoru stanoviště řidiče takovým způsobem, aby ji viděl cestující, který nastupuje předními dveřmi.

Vnitřní boční orientace

Tiskové – viz oddíl **Orientační plastové tabule používané na autobusech v provozu na linkách PID.**

Vnitřní panel (LED, LCD)

Bude umístěn v přední části v ose vozidla pod stropem. Umístění je nutné zvolit tak, aby zobrazované informace byly vidět z prostoru vozu. Na tomto panelu se zobrazuje číslo linky, název konečné zastávky, název následující zastávky, směr jízdy (přes zastávky i do zastávky), případně další informace, které mohou nahrazovat vnitřní boční orientaci za předpokladu, že tyto údaje budou zobrazeny nepřetržitě během přepravy cestujících. Vzhled a struktura zobrazovaných informací u vnitřních LED a LCD panelů dle samostatného manuálu (k dispozici u objednatelce).

Výřatek ze SPP PID

Umístění buď formou samolepky na kabině řidiče nebo formou papírových listů formátu 2x A3 ve fabionu na stropě vozidla. Pokud není jiná možnost, je možné umístit výřatek na okno v prostoru pro kočárek, ale měl by zůstat dostatečný prostor pro výhled z vozidla. Jednotlivé části výřatku musí být umístěny na stejném místě (vedle sebe nebo pod sebou) tak, aby druhá část navazovala na první.

Výřatek z Tarifu PID

Umístění ve fabionu na stropě vozidla v prostoru u druhých dveří nebo v dostatečně přístupném prostoru pro cestující. Výřatek má formát 2 listy A3. Jednotlivé části výřatku musí být umístěny na stejném místě (vedle sebe nebo pod sebou).

Označení vyhrazených míst

V souladu s vyhláškou č. 175/2000 Sb. musí být označeno nejméně 6 sedadel pro cestující s omezenou schopností pohybu a orientace ve vozidlech zajišťujících provoz na linkách MHD nebo nejméně 2 sedadla ve vozidlech zajišťujících ostatní linky. Tato sedadla jsou označena piktoqramem o rozměru nejméně 70 x 70 mm a jsou umístěna poblíž dveří vhodných pro nástup těchto cestujících.

Orientační plastové tabule používané na autobusech v provozu na linkách PID

1. ORIENTAČNÍ TABULE – ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

- Všechny číslice užívané na orientačních tabulích (dále jen „orientace“) budou typu německé normované DIN Mittelschrift, typ písma na textech bude ALTERNATE GOTHIC 2 BTGE. Na cílových orientacích bude používáno rovněž normované písmo DIN Engelschrift. Výška písma je závislá na délce textu. Názvy výchozí, nácestných a cílové zastávky na bočních orientacích musí být z důvodu zajištění dobré čitelnosti cestujícími maximálně pětřádkové.
- Výchozí a cílové zastávky na bočních orientacích musí být vyznačeny velkým písmem, ostatní názvy malým. Výchozí a cílová zastávka musí být vždy uvedena na samostatném řádku. Výjimku tvoří pouze doplňující informace vztahující se k těmto konečným zastávkám, uvedené v závorce (například omezený časový rozsah provozu nebo omezený počet spojů).
- Na bočních orientacích musí být přednostně uváděny výchozí a cílová zastávka a nácestné zastávky významné pro konkrétní linku. Orientace příměstských linek musí mít na vnitřní straně v přestupových zastávkách uvedeny i čísla linek s garantovanou návazností. Také je možné použít zkrášku SID, symbol vlaku nebo symbol tramvaje.
- U linek s více variantami tras musí být vždy uvedena mezilehlá konečná zastávka, která je zobrazena velkými písmeny, případně musí být pro každou variantu vyrobena samostatná orientace.
- Rozměry textového pole u bočních orientací jsou 190 x 310 mm. Levý a pravý okraj písma od kraje textového pole je 20 mm.
- Všechny orientace o tloušťce 2–3 mm musí být zhotoveny z neprůhledného materiálu (plast, tvrdý karton, popřípadě jiný pevný neprůhledný materiál). Orientace o tloušťce 2 mm mají na hranách rádius 1 mm (u orientací o tloušťce 3 mm je rádius 1,5 mm). Rohy všech orientací jsou zaobleny poloměrem 4 mm.

2. PŘEHLED ORIENTACÍ POUŽÍVANÝCH V AUTOBUSECH LINEK PID**2.1 Orientace pravidelných linek PID v nevýlukovém stavu**

přední podklad černý, číslo bílé o výšce 170 mm, rozměr 210 x 600 mm, tisk jednostranný,

boční

městské linky – podklad černý, číslo bílé o výšce 150 mm, text podklad bílý, písmo černé, rozměr 210 x 600 mm, tisk oboustranný.

příměstské linky vně – podklad černý, číslo bílé o výšce 150 mm, text podklad bílý, písmo černé, rozměr 210 x 600 mm.

příměstské linky zevnitř – podklad bílý, písmo černé, v levém horním rohu je umístěno číslo linky v rámečku obdélníkového tvaru, vedle něho logo PID, ve spodní části orientace je schématicky znázorněna trasa linky se všemi zastávkami („teploměr“), v přestupných bodech symbol metra, vlaku nebo tramvaje.

zadní podklad černý, číslo bílé o výšce 150 mm, rozměr 210 x 250 mm, tisk jednostranný

cílová podklad černý, písmo bílé, rozměr 100 x 400 mm, tisk oboustranný.

2.2 Orientace pravidelných linek PID ve výlukovém stavu a linek náhradní dopravy

přední podklad černý (popř. žlutý), číslo bílé (resp. černé) o výšce 170 mm, rozměr 210 × 800 mm, tisk jednostranný, za číslem linky znázorněno ustálené výlukové logo obdélníkového tvaru v černé barvě.

boční

městské linky – podklad černý (popř. žlutý), číslo bílé (resp. černé) o výšce cca 150 mm (spodní hrana čísla je v úrovni spodní hrany textu cílové konečné zastávky), text podklad bílý (popř. žlutý), písmo černé, rozměr 210 × 800 mm, tisk oboustranný, texty výlukových zastávek mohou být uvedeny kurzívou a podtrženy.

příměstské linky vně – podklad černý (popř. žlutý), číslo bílé (resp. černé) o výšce cca 150 mm (spodní hrana čísla je v úrovni spodní hrany textu cílové konečné zastávky), text podklad bílý (popř. žlutý), písmo černé, texty výlukových zastávek mohou být uvedeny kurzívou a podtrženy.

příměstské linky zevnitř – podklad černý (popř. žlutý), písmo bílé (resp. černé), v levém horním rohu je umístěno číslo linky v rámečku obdélníkového tvaru, vedle něho logo PID a ustálené výlukové logo obdélníkového tvaru v černém obdélníkovém poli ve spodní části orientace je schematicky znázorněna trasa linky se všemi zastávkami a s vyznačením objížděné trasy („teploměr“), v přestupních bodech symbol metra, vlaku nebo tramvaje, neobsluhované zastávky a trasa mohou být červeně přeškrtnuty, popřípadě přelepeny žlutou přelepkou, nebo nejsou uvedeny vůbec.

zadní podklad černý (popř. žlutý), číslo bílé (resp. černé) o výšce cca 150 mm, rozměr 210 × 255 mm, tisk jednostranný.

cílová podklad černý (popř. žlutý), písmo bílé (resp. černé), rozměr 100×400 mm, tisk oboustranný.

2.3 Orientace školních linek

přední podklad černý, číslo bílé o výšce 150 mm, text „ŠKOLNÍ LINKA“, rozměr 210 × 800 mm, tisk jednostranný.

boční číslo a text jako přední, rozměr 210 × 600 mm, tisk oboustranný.

zadní vloženo označení O04, rozměr 210 × 255 mm.

cílová vloženo označení O04, rozměr 210 × 255 mm.

3. DOPLŇKY K ORIENTAČNÍMU SYSTÉMU

3.1 Barevný podtisk piktogramů tras metra a železničních tratí zařazených do systému PID na bočních a dodatkových orientacích

- Pro lepší informovanost především mimopražských cestujících a cizinců je na orientacích zavedeno barevné rozlišení piktogramů linky metra, železničních tratí a tramvajových tratí vedle názvu zastávky, kde je možno na tyto dopravní prostředky PID přestoupit.
- Podtisk piktogramu: linka A = zelený, linka B = žlutý, linka C = červený, železniční tratě v systému PID = modrý, tramvaje = oranžový. V případě možnosti souběžného přestupu na dvě trasy metra je barevné pole rozděleno na 2 stejné části v barvách obou tras, např. stanice FLORENC = žluto-červená. Pokud je možno přestoupit zároveň na metra a tramvaj nebo železnici v systému PID jsou uvedeny dva (resp. tři) piktogramy vedle sebe.
- Rozměry barevného podtisku na směrových tabulkách i na bočních orientacích jsou proporcionálně v souladu s velikostí písma.

U nočních autobusových linek se uvádí pouze piktogramy tramvaj.

3.2 Přelepky textů na bočních orientacích

Přelepky ze samolepící fólie slouží k přelepení dočasně nebo trvale neplatných textů na bočních orientacích a k nahrazení textem novým. Rozměry přelepek jsou dány velikostí přelepovaného textu.

4. TECHNICKÉ PARAMETRY

4.1 Rozměry orientací

přední	800 × 210 mm
boční	600 × 210 mm
zadní	255 × 210 mm
cílové	400 × 100 mm

4.2 Osvětlení orientací v držácích

Přední a boční držáky orientací musí být osazeny třemi funkčními žárovkami o výkonu nejméně 5 W.

4.3 Umisťování orientačních tabulí do držáků (při pohledu zevnitř autobusu)

4.3.1 Autobusy standardní délky (do 15 m)

přední – ve schráně umístěné v pravém horním rohu čelního okna autobusu.

boční – v držáku umístěném ve středu horního okraje pravého bočního okna (ve směru jízdy) ve střední části autobusu.

zadní – v držáku umístěném v levém dolním rohu zadního okna autobusu.

cílové – v držáku umístěném v pravé dolní části předního okna autobusu.

4.3.2 Kloubové autobusy

přední – ve schráně umístěné v pravém horním rohu čelního okna autobusu.

1. **boční** – v držáku umístěném ve středu horního okraje pravého bočního okna (ve směru jízdy) ve střední části předního dílu autobusu.

2. **boční** – v držáku umístěném ve středu horního okraje pravého bočního okna (ve směru jízdy) ve střední části zadního dílu autobusu.

zadní – v držáku umístěném v levém dolním rohu zadního okna autobusu.

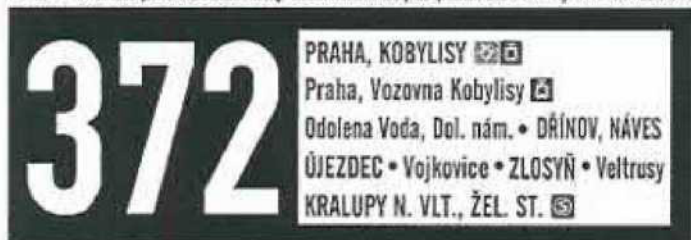
cílové – v držáku umístěném v pravé dolní části předního okna autobusu.

5. VZORY ORIENTACÍ

Číslní orientace:



Boční orientace pro městské linky oboustranná, pro příměstské linky vně autobusu:



Boční orientace pro příměstské linky zevnitř autobusu:



Zadní orientace:



Cílová orientace:



6. VZORY PIKTOGRAMŮ

Přestup na linku metra A:



Přestup na linku metra B:



Přestup na linku metra C:



Přestup na železniční linky nebo trať v systému PID:



Přístup na linky tramvají:



Přístup na linky autobusů:



Přístup na linky přivozů:



Přístup na linku lanovky:



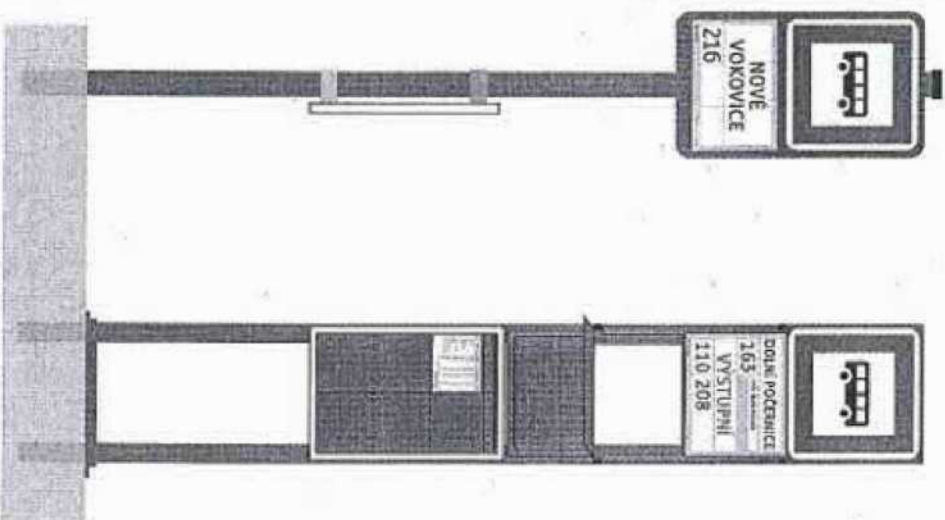
Výškový symbol:



nebo



Příloha 2 – Manuál pro vzhled zastávek v systému PID



Obsah

Obsah	2
Související normy, vyhlášky a další odborné podklady	2
Úvod	2
1. Předmět manuálu	3
2. Termíny a definice	3
3. Označování zastávek	4
4. Nosné konstrukce	4
5. Značka „Zastávka“	6
6. Informační prostory na nosné konstrukci označnicku	7
7. Informační prostory v zastávkových přístřešcích	8
8. Zastávkový informační systém	8
9. Piktogramy	9
Příloha A – Vzorový list staveb pozemních komunikací VL6 127.04-2 10.05	10

Související normy, vyhlášky a další odborné podklady

- ON 73 6425 Zastávky městské hromadné dopravy
- ČSN 73 6425 Autobusové, trolejbusové a tramvajové zastávky
- ČSN 73 6425-1 Autobusové, trolejbusové a tramvajové zastávky, přístupní uzly a stanoviště – Část 1: Navrhování zastávek
- ČSN 01 8020 Dopravní značky na pozemních komunikacích
- ČSN EN 12899-1 Stálé svíslé dopravní značení – Část 1: Stálé dopravní značky
- Vzorové listy staveb pozemních komunikací, VL6 – Vybavení pozemních komunikací, 6.1 Svíslé dopravní značky
- Vyhláška Ministerstva dopravy a spojů č. 30/2001 Sb.
- Vyhláška č. 369/2001 Sb. o obecně technických požadavcích zabezpečujících užívání stávek osobami s omezenou schopností pohybu a orientace
- ČSN ISO 7001 Veřejné informační značky + doporučení Institutu informačního designu
- ČSN ISO 3864 Bezpečnostní barvy a bezpečnostní značky

Úvod

Důvodem pro vydání tohoto manuálu je podrobně stanovit požadavky na označnický zastávek linkové osobní dopravy, které jsou zahrnuty do systému Pražské integrované dopravy. Manuál jasně stanoví požadovanou unifikaci jednotlivých prvků dopravního systému (to znamená provedení svíslé DZ IJ 4a „Zastávka“ a především prvků zastávkového informačního systému, které by pro celý dopravní systém měly mít jednotnou obsahovou vypovídací schopnost a shodné grafické provedení) a doplňuje tak obecně platná ustanovení technických norem ČSN 73 6425-1, ČSN EN 12899-1 a Vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů ČR č. 30/2001 Sb. Naopak nepředepisuje dopravcům konkrétní technické a výrobní provedení označnicku zastávky. Závazná podoba manuálem požadovaných parametrů odpovídá příslušným Vzorovým listům staveb pozemních komunikací schváleným Ministerstvem dopravy a spojů ČR (svíslé DZ IJ 4a „Zastávka“) a vychází z doporučení české pobočky mezinárodního Institutu informačního designu s přihlédnutím k ČSN ISO 7001 (prvky zastávkového informačního systému).

1. PŘEDMĚT MANUÁLU

Manuál informativně uvádí možnosti technického uspořádání nosičů označnicku zastávky (část 4) a jejich příslušenství (část 5), vhodných k instalaci normativně předepsaného označení (část 5) a předepsaného jednotného obsahového provedení zastávkových informačních prvků (části 8 a 9). Manuál informativně uvádí též příklady a doporučené velikosti provedení informačních vitrin v zastávkových přístřešcích, přístřešení nástupišť apod. (část 7).


2. TERMÍNY A DEFINICE


2.1 Pro účely manuálu se používají následující definice:

2.1.1 **PID:** Pražská integrovaná doprava. Dopravní a tarifní systém zahrnující veškeré prostředky Městské dopravy v hl. m. Praze (metro, tramvaje, autobusy), zařízené příměstské autobusové linky a vybrané tratě Českých drah na území a v aglomeraci hl. m. Prahy.


2.1.2 **městská linková osobní doprava:** je veřejná linková osobní doprava provozovaná k uspokojování přepravních potřeb města a jeho zájmového přilehlého území v rámci jednotného tarifně propojeného dopravního systému. Pro potřeby tohoto manuálu tedy systému PID.

2.1.3 **označnicku:** je úplné označení zastávky linkové osobní dopravy včetně zastávky manipulační a dalších zastávek podle druhu dopravních prostředků, které musí být na označnicku vyznačeny. Pro potřeby tohoto manuálu tedy označení tramvajové nebo autobusové zastávky.



2.1.4 **nosič zastávkových informací:** nosná, zpravidla ocelová konstrukce umožňující instalaci normativně předepsaných označení „Zastávka“  a příslušenství pro vývěs zastávkových informačních prvků, jízdních řádů, případně dalších informačních materiálů.

2.1.5 **ZJR:** zastávkový jízdní řád městské linkové osobní dopravy. ZJR jsou umístovány do **spodních**  nebo **přídavných informačních prostor** na označnicku, případně do **informačních vitrin** umístěných na nástupišti, a to buď jednotlivě, nebo v podobě **informačních tabel**.

2.1.6 **zastávkový informační systém:** část informačního systému PID, určená k vývěsu na označnicku. Zastávkový informační systém se skládá ze zastávkových informačních prvků.

2.1.7 **zastávkové informační prvky:** soubor znakových a grafických označení, sloužících k identifikaci označnicku (název zastávky) a k orientaci cestujících (informace o charakteru zastávky, tarifním pásmu, typu zastávky a zastavujících linkách) včetně hmatových prvků pro zrakově postižené. Informace jsou podle potřeby doplňovány piktogramy. Zastávkové informační prvky jsou umístovány do **horních informačních prostor**  a to buď jednotlivě, nebo v podobě **informačních tabel**.

2.1.8 **Informační tablo:** výměnný element se zastávkovými informacemi (ZJR, zastávkové informační prvky). Informační tabla jsou umístovány do **informačních prostor**.

2.1.9 **informační prostor:** prostor určený k vývěsu zastávkových informací. Pro potřeby této směrnice jsou uvažovány informační prostory na označnicku zastávky nebo jeho příslušenství (**horní** , **spodní**  a **přídavné**) a informační prostory mimo označnicku zastávky (**informační vitriny** umístované zpravidla v zastávkových přístřešcích).

2.1.10 **piktogram:** jednoduché, výstižné a pochopitelné grafické znázornění nahrazující textové informace.

¹ Provedení dle ČSN EN 12899-1 „Stálé svíslé dopravní značení – Část 1: Stálé dopravní značky“, Vzorových listů staveb pozemních komunikací VL6 120.14 01.03 (poloměry zaoblení rohů šířku a lemu) a VL6 127.04 01.03 (rozměry plochy DZ 500 × 500 mm) nebo VL6 127.04-2 10.05 (rozměry plochy DZ 410 × 410 mm) a Vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č. 30/2001 Sb. ve znění pozdějších předpisů. Po přechodnou dobu je možno souběžně používat provedení dle ČSN 73 6425 „Autobusové, trolejbusové a tramvajové zastávky“. Přechodnou dobou se rozumí období do nejbližší reparse nebo výměny dotčeného konkrétního označnicku.

3. OZNAČOVÁNÍ ZASTÁVEK

3.1 V systému PID je požadováno označovat zásadně všechny zastávky uvedené v licenci k provozování linky. To znamená zastávky, které jsou určeny pro cestující. Jedná se o typy zastávek nástupní, nácestné, výstupní, občasně a vzájemně kombinované, včetně kombinace výstupní+manipulační. Označování samostatných manipulačních zastávek je požadováno pouze v případě, že jejich poloha je stanovena v licenci k provozování dopravy na lince.

3.2 Zastávky jsou označovány zastávkovými označníky. Zastávkový označník tvoří vždy nosná konstrukce (nosič zastávkových informací), doplněná značkou „Zastávka“² ⊕ a horním informačním prostorem ⊕ se zastávkovými informačními prvky. Spodní informační prostor ⊕ se ZJŘ nemusí být součástí společné nosné konstrukce (například samostatné přidavné rámy, zastávkové přístřešky apod.). U označníků, kde nedochází k nástupu cestujících, není spodní informační prostor ⊕ vyžadován vůbec. Konstrukce rámu by však z ohledem na mimořádná (například výluková nebo jiná dočasná) opatření měla jeho dodatečně vybavení umožňovat.

3.3 Konkrétní umístění označníků musí respektovat požadavky podélné vodící linie pro zrakové postižené. Konstrukce označníku musí být umístěna tak, aby byl podél něj zajištěn průchod v šířce min. 900 mm.

4. NOSNÉ KONSTRUKCE

4.1 Zastávkové označníky lze z hlediska uspořádání konstrukce obecně rozdělit do následujících základních kategorií:

4.1.1 Konstrukce jednotýčová, středová je tvořena nosným sloupkem kruhového (trubka), čtvercového nebo obdélníkového průřezu (jelek, profil). Normativně předepsané označení značkou „Zastávka“ ⊕, horní informační prostor ⊕, případně spodní informační prostor ⊕ jsou na sloupek umístěny středově symetricky – viz obr.

4.1.2 Konstrukce jednotýčová, boční, vnitřní je tvořena nosným sloupkem kruhového (trubka), čtvercového nebo obdélníkového průřezu (jelek, profil). Normativně předepsané označení značkou „Zastávka“ ⊕, horní informační prostor ⊕, případně spodní informační prostor ⊕ jsou na sloupek umístěny stranově – viz obr.

4.1.3 Konstrukce jednotýčová, boční, vnější je tvořena nosným sloupkem kruhového (trubka), čtvercového nebo obdélníkového průřezu (jelek, profil). Normativně předepsané označení značkou „Zastávka“ ⊕, horní informační prostor ⊕, případně spodní informační prostor ⊕ jsou ke sloupku připevněny z boku – viz obr.

4.1.4 Konstrukce rámová, vnitřní je svařena (případně sešroubována nebo jinak spojena) ze sloupků kruhového (trubka), čtvercového nebo obdélníkového průřezu (jelek, profil) a vyztužena příčnicí. Normativně předepsané označení značkou „Zastávka“ ⊕, horní informační prostor ⊕, případně spodní informační prostor ⊕ jsou umístěny na rámu – viz obr.

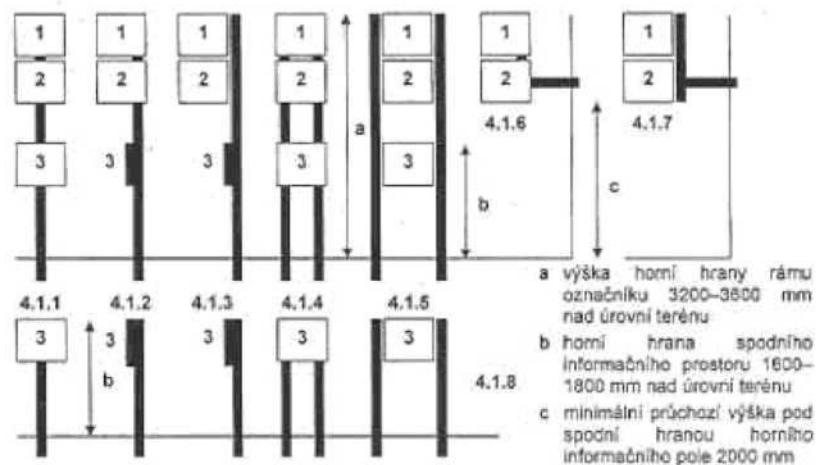
4.1.5 Konstrukce rámová, vnější je svařena (případně sešroubována nebo jinak spojena) ze sloupků kruhového (trubka), čtvercového nebo obdélníkového průřezu (jelek, profil) a vyztužena příčnicí. Konstrukce je podle potřeby vyztužena příčnicí. Normativně předepsané označení značkou „Zastávka“ ⊕, horní informační prostor ⊕, případně spodní informační prostor ⊕ jsou umístěny uvnitř – viz obr.

4.1.6 Konstrukce výložníková, vnitřní je svařena (případně sešroubována nebo jinak spojena) ze sloupků kruhového (trubka), čtvercového nebo obdélníkového průřezu (jelek, profil) a podle potřeby vyztužena příčnicí. Normativně předepsané označení značkou „Zastávka“ ⊕ a horní informační prostor ⊕ jsou umístěny na rámu – viz obr.

4.1.7 Konstrukce výložníková, vnější je svařena (případně sešroubována nebo jinak spojena) ze sloupků kruhového (trubka), čtvercového nebo obdélníkového průřezu (jelek, profil) a podle potřeby vyztužena příčnicí. Normativně předepsané označení značkou „Zastávka“ ⊕ a horní informační prostor ⊕ jsou umístěny k rámu z boku – viz obr.

4.1.8 Obecné možnosti technického uspořádání konstrukce, uvedené v bodech 4.1.1 až 4.1.5, lze aplikovat také na samostatné přidavné rámy pro ZJŘ.

4.2 Jednotlivá uspořádání je možno kombinovat podle místních podmínek a konkrétního technického řešení.




4.3 Nosná konstrukce označníku v trvalé poloze musí být pevně zabudována do podloží. V případě instalace do předem připravené trubkové základny minimálně 300 mm pod úroveň terénu. Možná je i přímá betonáž do zpevněného podloží nebo usazení pomocí patky svislé DZ. Provizorní instalace do mobilních základů v úrovni terénu je povolena pouze v případě označení dočasně (zpravidla výlukové) polohy (platí pro body 4.1.1 až 4.1.5 a 4.1.8)

4.4 Barva nosné konstrukce odpovídá označování zastávek městské dopravy (převažující červená RAL 3020, bílá RAL 9016, černá RAL 9017 a jako doplňková modrá RAL 5022)³. Přesný poměr barevného uspořádání je předmětem konkrétního technického řešení. V případě, že je zastávka umístěna v městském intravilánu vybaveném jednotným mobilářem (týká se zejména historických částí obcí a měst zařazených do PID), lze výjimečně v řádně odůvodněných případech použít barevné provedení odpovídající tomuto jednotnému mobilářu.


² Provedení dle ČSN EN 12899-1 „Stálé svislé dopravní značení – Část 1: Stálé dopravní značky“, Vzorových listů staveb pozemních komunikací VL6.120.14 01.03 (poloměry zaoblení rohů štítu a lemu) a VL6.127.04 01.03 (rozměry plochy DZ 500 × 500 mm) nebo VL6.127.04-2 10.05 (rozměry plochy DZ 410 × 410 mm) a Vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č. 30/2001 Sb. ve znění pozdějších předpisů. Po přechodnou dobu je možno souběžně používat provedení dle ČSN 73 6425 „Autobusové, trolejbusové a tramvajové zastávky“. Přechodnou dobou se rozumí období do nejbližší reparační nebo výměny dotčeného konkrétního označníku.

³ Po přechodnou dobu je možno souběžně používat stávající nosné konstrukce v barevném uspořádání obsahující barvu žlutou RAL 1023. Přechodnou dobou se rozumí období do nejbližší reparační nebo výměny dotčeného konkrétního označníku.

5. ZNAČKA „ZASTÁVKA“

5.1 Vzhled značky „Zastávka“  je normativně stanoven ČSN 73 6425-1. Podle ustanovení § 14, písm. d) Vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č. 30/2001 Sb. se na ni jako na informativní dopravní značku IJ 4a vztahuje ČSN EN 12899-1. Přesně určené rozměry a poloměry zaoblení šlitů (podkladové desky) a vlastní značky vymezují příslušné Vzorové listy staveb pozemních komunikací.

5.2 Podoba významového symbolu dopravního prostředku, pro který je zastávka určena, se v souladu se zněním příslušných Vzorových listů staveb pozemních komunikací odvozuje od symbolů na svislých DZ IJ 4c „Zastávka autobusu“ a IJ 4d „Zastávka tramvaje“.

5.3 Značka „Zastávka“  může být provedena pouze následujícími způsoby:

5.3.1 Výlepem kombinace samolepících fólií s garantovanou životností 5–7 let. Retroreflexní provedení je požadováno pro výlep bílé subplochy ohraničené modrým orámováním o šířku 50 mm (Vzorový list staveb pozemních komunikací VL6 127.04-2 10.05), resp. 70 mm (Vzorový list staveb pozemních komunikací VL6 127.04 z 01.03). Bílé lemování o šířku 20 mm a černý významový symbol dopravního prostředku postává v nereflexním provedení.⁴ Modrý okraj lemu o šířku 10 mm by měl korespondovat s odstínem orámování. Podkladová deska pro výlep je zhotovena buď ze stálobarevného plastu, upraveného UV filtrem pro externí použití (například materiál ABS), z hliníku nebo pozinkovaného plechu. Barva podkladové desky u značek na rámových konstrukcích nebo u značek v provedení zastávkových totemů by měla odpovídat jedné z barev použitých v konstrukci nebo příslušenství označnicku. U jednodušších konstrukcí označnicku typu svislé dopravní značky se barevně uspořádání podkladové desky řídí ČSN EN 12899-1 (přírodní hliník nebo barevně neupravený pozinkovaný plech). Provedení platí jak pro trvalé, tak dočasné (zpravidla výlukové) zastávkové značnicku.

5.3.2 Nereflexní provedení lze použít jen v případě, že je značka prosvětlena (světelné zastávkové značnicku). Podkladová deska by v takovém případě měla umožňovat dostatečnou intenzitu prosvětlení (opál, čirá nebo bílá plastová deska s nereflexním potiskem značky v parametrech dle ČSN EN 12899-1).

5.4 Upevnění desky k nosiči je z hlediska bezpečnosti požadováno takovým způsobem, aby nemohlo dojít k jejímu samovolnému pádu a případnému zranění osob zdržujících se v zastávkovém prostoru. Je doporučeno takové spojení s nosnou konstrukcí, které nebude znehodnocovat estetickou a vypovídací úroveň značky stékající korozí (například nýtování, zasouvání do vodících kolejniček, používání spojovacího materiálu v antikorozní úpravě a plastových zásepek v barvě podkladu, lepení apod.).


5.5 V systému PID je zásadně vyžadováno vybavení každého značnicku svislou DZ IJ4a „Zastávka“ čitelnou ve směru jízdy zepředu i zezadu. Toto ustanovení se nevztahuje na zastávkové informační prvky, jejichž umístění postačuje ve směru jízdy jen zepředu a to i v případě, že je podkladová deska společná (viz bod 6.1).

⁴ Provedení dle ČSN EN 12899-1 „Stálé svislé dopravní značení – Část 1: Stálé dopravní značky“, Vzorových listů staveb pozemních komunikací VL6 120.14 01.03 (poloměry zaoblení rohů šlitů a lemu) a VL6 127.04 01.03 (rozměry plochy DZ 500 × 500 mm) nebo VL6 127.04-2 10.05 (rozměry plochy DZ 410 × 410 mm) a Vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č. 30/2001 Sb. ve znění pozdějších předpisů. Po přechodnou dobu je možno souběžně používat provedení dle ČSN 73 6425 „Autobusové, trolejbusové a tramvajové zastávky“. Přechodnou dobou se rozumí období do nejbližší repase nebo výměny dotčeného konkrétního značnicku.

⁵ Po přechodnou dobu je možno souběžně používat stávající nejednotné významové symboly dopravních prostředků (jogotypy napodobující tovární značky a typy vozidel). Přechodnou dobou se rozumí období do nejbližší repase nebo výměny dotčeného konkrétního značnicku.

⁶ Po přechodnou dobu je možno souběžně používat odrazové značky typu VIAFLEX. Přechodnou dobou se rozumí období do nejbližší repase nebo výměny dotčeného konkrétního značnicku.

6. INFORMAČNÍ PROSTORY NA NOSNÉ KONSTRUKCI OZNAČNÍKU

6.1 Horní informační prostor je určen k vývěsu zastávkových informačních prvků. Musí být součástí každé nosné konstrukce (včetně výložňových řešení uvedených v bodech 4.1.6 a 4.1.7) a musí být umístěn zásadně pod značkou „Zastávka“ . Jedná se buď jen o prostor vymezený rámem nosiče pro vkládání informačního tabla (například vodící kolejničky nebo jiná podobná technická řešení umožňující vsouvání PVC-obalů s jednotlivými informačními prvky nebo laminovaných celoplošných tisků), či o pevné příslušenství nosiče, nejčastěji v podobě desky pro výlep jednotlivých stálobarevných informačních prvků vyštěpných na trvanlivých samolepících fóliích. V případě konstrukčně jednodušších značnicků může být podkladová deska společná se značkou „Zastávka“ (viz bod 5.3.1).

6.2 Spodní informační prostor je určen k vývěsu ZJR a informací. Nemusí být součástí společné nosné konstrukce s označnickem zastávky (viz bod 3.2). Jedná se buď jen o prostor vymezený rámem pro vkládání informačního tabla (například vodící kolejničky nebo jiná podobná technická řešení umožňující vsouvání PVC-obalů s jednotlivými ZJR a informacími velikosti ZJR nebo laminovaných celoplošných tisků), o uzavíratelnou skříň nebo rámeček pro vkládání PVC-obalu nebo laminovaného celoplošného tiisku, případně o desku určenou k výlepu jednotlivých laminovaných výřezů ZJR a informací, chráněných před přímým působením přírodních vlivů (především vlhkostí). Velikost čitelné informační plochy by měla s ohledem na standardizované šablony ZJR vycházet z násobků jejich velikosti (tj. 215 × 175 mm). Pokud je součástí značnicku zastávky, nesmí v souladu se zněním ČSN 73 6425-1 až do výšky 2,20 m od pochůzní plochy nastupit přesahovat mimo jeho nosnou konstrukci do stran o více než 0,20 m. S ohledem na toto normativně stanovené omezení se tedy pro jednotyčové konstrukce (viz bod 4.1.1 až 4.1.3) jedná o plochu spodního informačního prostoru do maximální šířky cca 500 mm (tj. pro 2 ZJR vedle sebe nebo 1 vývěsku formátu A3 na šířku), pro konstrukce ostatní se jedná o plochu spodního informačního prostoru do maximální šířky cca 850–900 mm podle šířky nosné konstrukce nebo zastávkového totemu. Tato rozměrová omezení se vztahují pouze na plochy spodních informačních prostor orientovaných na nosné konstrukci kolmo k ose jízdní dráhy, která zužuje průchozí profil nastupitě. Součástí spodního informačního prostoru jsou také informace v Braillově bodovém písmu na vybraných uzlových zastávkách (název zastávky, směr jízdy zastavujících linek) dle vyhlášky č. 369/2001 Sb.

6.3 Přídavný informační prostor je spodní informační prostor umístěný na samostatném přídavném rámu nebo jiné nosné konstrukci. Velikost čitelné informační plochy a jeho umístění viz bod 6.2.

6.4 Pro vodící kolejničky nebo jiná podobná technická řešení umožňující vsouvání informačních tabel lze použít samostatné informační bloky, které tvoří informační tablo vyztužené pevnou deskou a předsazeným čirým plexi nebo polykarbonátem.

6.5 Všechny typy informačních prostor musí z prostorového hlediska umožňovat instalaci potřebného množství vyvěšovaných zastávkových informací, včetně rezervy pro mimořádná a dočasná dopravní opatření.

6.6 Veškeré plochy na nosné konstrukci značnicku jsou primárně určeny pro dopravní informace pro cestující. Použití komerčních sdělení je možné až po vyčerpání potřebných ploch pro dopravní informace, přičemž není povolena reklama propagující užívání osobních automobilů či jinak poškozující veřejnou dopravu. Reklama nesmí odporovat platným právním předpisům ani jakkoli narušovat účel a smysl zastávkového zařízení včetně informací pro cestující.

7. INFORMAČNÍ PROSTORY V ZASTÁVKOVÝCH PŘÍSTŘEŠCÍCH

7.1 V případě, že je zastávka stavebně vybavena přístřeškem, přestřešením nebo krytým nástupištěm, jejichž součástí je vitrina určená pro zastávkové informace, měla by tato vitrina splňovat minimální velikost umožňující jejich vkládání. Pokud je vitrina určena k vyvěšování jízdních řádů a plní tak funkci spodního informačního prostoru, měla by její velikost s ohledem na standardizované šablony ZJR vycházet z násobků jejich velikosti (tj. 215 × 175 mm), podobně jako je uvedeno v bodě 6.2. V případě, že je vitrina určena k vyvěšování jiných informací (například plánů sítě, dopravních schémat, tarifních a přepravních podmínek apod.), měla by její velikost pokud možno vycházet ze standardizovaných formátů papíru. Měla by také umožňovat vyvěšení jednotlivých prvků systému PID, zejména loga PID.

8. ZASTÁVKOVÝ INFORMAČNÍ SYSTÉM

8.1 Prvky zastávkového informačního systému lze rozdělit na **zastávkové a linkové**:

8.1.1 Informační prvky **zastávkové** obsahují informace vztahující se ke konkrétnímu označnicku jako celku, které jsou platné pro všechny zastavující linky.⁷

8.1.2 Informační prvky **linkové** obsahují informace vztahující se k jednotlivým u konkrétního označnicku zastavujícím linkám nebo svazkům linek.⁷

8.2 Provedení jednotlivých prvků zastávkového informačního systému používaných v PID stanoví Příloha 3 Standardů kvality PID.⁸

8.3 Zastávkové informační prvky vytisknuté na samolepicích PVC foliích nebo papírovém podkladu musí být čitelné a kontrastní. Použitý druh tisku musí být odolný vůči vlhkosti a působení slunečního záření (používání inkoustových tiskáren není povoleno). Nechráněné papírové výtisky lze používat jen ve spojení s PVC-obaly. K vyvěšování do informačních prostor v podobě desek lze používat výhradně výtisky na samolepicích PVC foliích nebo zalamínované papírové výtisky opatřené samolepicí vrstvou. Přímé vylepování nechráněných papírových výtisků zastávkových informačních prvků je zakázáno.

8.4 Přímé vylepování zastávkových informačních prvků (včetně ZJR a vývěsek) disperzními lepidly nebo jejich přelepování průhlednými lepicími páskami bez další ochrany je posuzováno jako nestandardní. Jako ojedinělé a časově omezené je povoleno jen v dopravcem řádně odůvodněných případech. Pro méně významné a méně využívané zastávky s nižším obrátem cestujících (nejčastěji na okraji obce nebo mimo obec), kde z technických důvodů nosná konstrukce označnicku neumožňuje umístění vývěsní skříně nebo kolejničky, či jiná podobná technická řešení umožňující vsouvání informačních tabel, lze ve výjimečných případech povolit vývěs zalamínovaných prvků (včetně ZJR a vývěsek) bez dalšího překrytí.

8.5 Statické tištěné informační prvky (viz body 8.1 a 8.2) lze doplnit nebo zcela nahradit schválenými elektronickými zobrazovacími zařízeními, která zároveň obsahují dálkově ovládaný akustický výstup pro zrakově postižené.

8.6 Na vzájemně dohodnutých uzlových zastávkách je nutné umístit také základní informace pro zrakově postižené formou tabulky v Braillově bodovém písmu (název zastávky, směr jízdy zastavujících linek) – provedení viz Zásady pro úpravu a umístování informačních štítků ve slepečkám písmu na označnicku zastávek MHD (www.sons.cz/docs/barlany).

⁷ Ustanovení bodu 6 neplatí v plném rozsahu pro zastávkové informace linkové osobní dopravy nezařazené do systému PID na společných označnických licenčně zřízených dopravní PID.


⁸ Po přechodnou dobu je možno souběžně používat stávající barevná a grafická provedení prvků, typy a velikosti písma. Přechodnou dobou se rozumí období do nejbližší zásadní změny zastávkových informačních prvků, repase nebo výměny dotčeného konkrétního označnicku, či jeho příslušenství (tj. zde horního informačního pole nebo horního informačního tabla).

9. PIKTOGRAMY

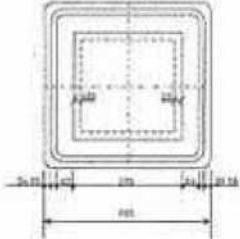
9.1 Pro zastávkový informační systém lze používat výhradně piktogramy uvedené v Příloze 3 Standardů kvality PID.⁹ Provedení piktogramů vychází z ČSN ISO 7001 a z doporučení Institutu informačního designu. Základem jsou mezinárodní symboly, zapracované do jednotlivých významových piktogramů. Firemní logotypy mohou v informačním systému tato označení pouze doplňovat, nikoliv nahrazovat.

⁹ Po přechodnou dobu je možno souběžně používat stávající barevná a grafická provedení prvků, typy a velikosti písma. Přechodnou dobou se rozumí období do nejbližší zásadní změny zastávkových informačních prvků, repase nebo výměny dotčeného konkrétního označnicku, či jeho příslušenství (tj. zde horního informačního pole nebo horního informačního tabla).

Příloha A – Vzorový list staveb pozemních komunikací
VL6 127.04-2 10.05



6.1.4e



Symbol vyznačí se převážně ze značky 6.1.4e až 6.1.4e

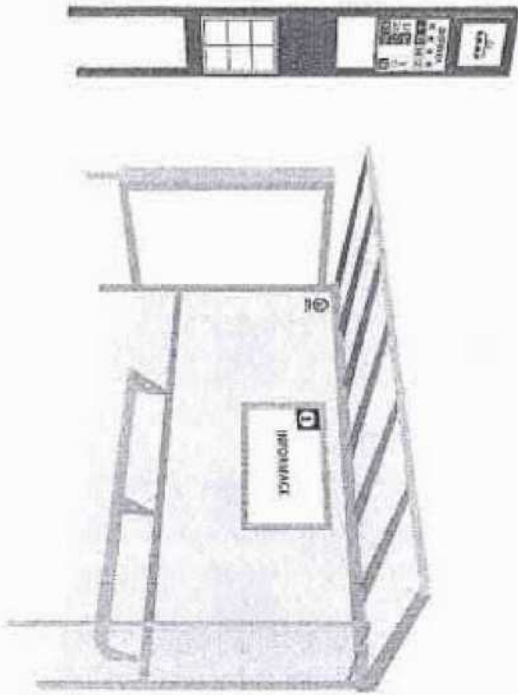
6 VYBAVENÍ POZEMNÍCH KOMUNIKACÍ 6.1 SVISLÉ DOPRAVNÍ ZNAČKY Informační značky jiné 6.1.4e Zastávka	MD ODBOR POZEMNÍCH KOMUNIKACÍ VZOROVÉ LISTY	VL 6 127.04-2 10.05
---	---	---------------------------



Informační systém pro cestující na zastávkách povrchové dopravy



SIK - POKRYTINA DOPRNYA 1) Nizozemská společnost poskytl řešení pro SMD

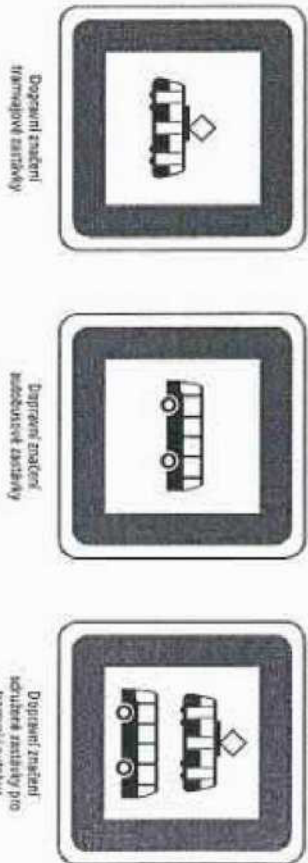


06.2

Maaslandse Groenland / n.v.



SIK - POKRYTINA DOPRNYA 1) Dopravní zastávky pro vysoce kapacitní prostředí



Dopravní zastávky
s možností zastavení

Dopravní zastávky
s možností zastavení

Dopravní zastávky
s možností zastavení pro
12 osob a více

06.3

Maaslandse Groenland / n.v.





ISPC - POVRCHOVÁ DOPRAVA | Růžový informační tabulka zastávkových informací pro vozidla

ZASTÁVKA

směr Dopavní cíl

← 3 16 52

směr Dopavní cíl

↑ 10 14 54

4 91

směr Dopavní cíl

→ 176 510

PÁSMO X

A C B

↑ ↓ ↖ ↗

↑ ↑ ↗ ↘

↓ ↓ ↙ ↖

10 14 54

3 54

52

91

16

06.6

Nová informační paleta ISD



ISPC - POVRCHOVÁ DOPRAVA | Růžový informační tabulka zastávkových informací pro vozidla

ZASTÁVKA

Nástupiště / platform J

123 508 770

167 501

600 350 601

365 směr Dopavní cíl

Rádní doprava / Alternative transport
při přerušení provozu metra
→ ZLČÍN

123 167

177 177

508 501

365 350

600 601

1 1

770

↑ ↓ ↖ ↗

↑ ↑ ↗ ↘

↓ ↓ ↙ ↖

06.7

Nová informační paleta ISD





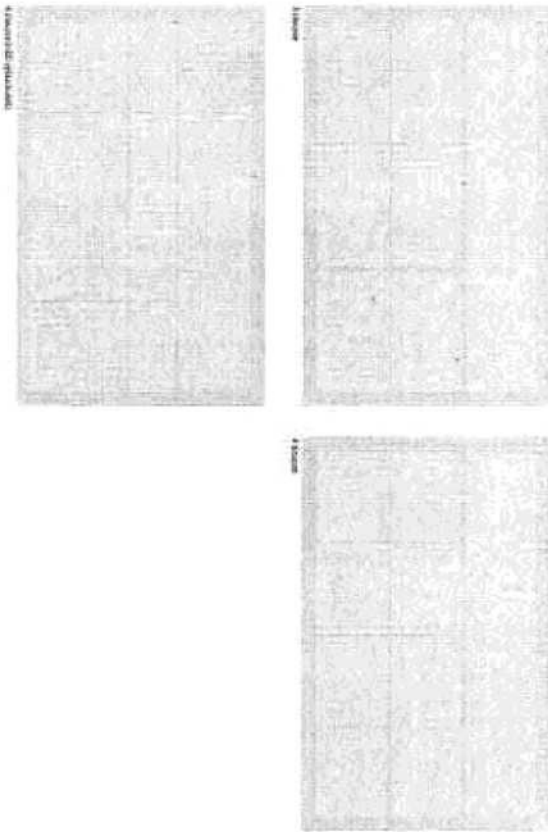
SFC - POVRACNOVA DOJAZNA | Zolotarni, pri vzhodu



06.8



ZASTAVČEV IZKUPILNICA | Slovenska Republika



06.9



MĚŘICÍ FORMULÁŘ - STANDARDY KVALITY VOZIDLO

Datum: _____ Linka: _____ Jméno zapůjčitelů: _____
 Číslo: _____ Pořadí: _____ Číslo vozidla: _____ Dopravní: _____

3.1. Informování ve vozidlech Logo PID vnitř vozidla: ano ne

Úroveň orientace	vyhovuje	vyhovuje
možná přední	ano	ne
vnější strana	ano	ne
vnější zadní	ano	ne
vnější boční	ano	ne
vnitřní boční	ano	ne

3.2. Informování na zastávkách prostřednictvím displeje: ano ne

Úroveň orientace	vyhovuje	vyhovuje
možná přední	ano	ne
vnější strana	ano	ne
vnější zadní	ano	ne
vnější boční	ano	ne
vnitřní boční	ano	ne

Popis křížových závodů: _____



MĚŘICÍ FORMULÁŘ - STANDARDY KVALITY ZASTÁVKA

Datum: _____ Zastávka: _____ Č. sloupku: _____
 Číslo: _____ Jméno zapůjčitelů: _____ Směr (linije): _____

3.2. Informování na zastávkách prostřednictvím displeje: ano ne

Úroveň orientace	vyhovuje	vyhovuje
možná přední	ano	ne
vnější strana	ano	ne
vnější zadní	ano	ne
vnější boční	ano	ne
vnitřní boční	ano	ne

3.3. Čistota zastávkových zařízení: ano ne

Úroveň orientace	vyhovuje	vyhovuje
možná přední	ano	ne
vnější strana	ano	ne
vnější zadní	ano	ne
vnější boční	ano	ne
vnitřní boční	ano	ne

Popis křížových závodů: _____

Popis křížových závodů: _____

