

- obchodní jméno České dráhy, a.s., na kupony vydané na první kalendářní období, na kupony vydané k průkazkám PID občanským box evidence – typ II (osobní údaje jen na průkazce PID), na kupony nahrazené na osobní kartě bez evidence osobních údajů v databázi vydavatele karty – typ II, nebo překlonovali 30denní jízdenky (čl. III. odst. 8.) a na jízdenky přenosné (čl. III. odst. 7.).
- Duplikáty se vydávají ke kuponymu nahrazeným na osobní kartě s evidencí osobních údajů v databázi vydavatele karty (typ I) uvedeným v čl. III. odst. 6. písm. a) pouze aa), b) pouze ba) a bb), c) pouze ca) a cb) a písm. d) pouze da) a k Dokladu o nároku na zvláštní ceny jízdního pro dítě od 6 do 15 let nebo k Dokladu o nároku na zvláštní ceny jízdního pro seniéra od 65 do 70 let nebo k Dokladu o nároku na zvláštní ceny jízdního pro seniéra od 70 let. V případě výměny osobní karty s evidencí osobních údajů v databázi vydavatele karty (vydání duplikátu) h.l. m. Prahou v souladu s Podmínkami pro vydávání a využívání karty OpenCard bude/ou na kontaktním místě DOS na osobní kartu nahrazený duplikáty časového/ých předplatního/eh kuponu/ů nebo některého z Dokladů o nároku na zvláštní ceny jízdního nahrazeného/ých na původní kartu. Duplikáty/ časového/ých předplatního/eh kuponu/ů jsou nahrazeny na adresu Jungmannova 35/29, 110 00 Praha 1.
 - Duplikáty se vydávají též ke kuponymu vydaným z jízdenkového programu, uvedeným v čl. III. odst. 6. písm. a) pouze ab), b) pouze bc) a bd), c) pouze cc) a cd), d) pouze db) jen s průkazkou typ I, a ke kuponymu uvedeným v čl. III. odst. 10. písm. a) pouze ab) jen s průkazkou typ I. Duplikáty časového kuponu lze v tomto případě vystavit cestujícemu maximálně jedenkrát za 24 měsíců. Duplikáty se vystavují výhradně v budově Centrálního dispečinku, Na Bojišti 5, Praha 2 a v podzemním centru Roztyly.
 - V případě osobní karty bez evidence osobních údajů v databázi vydavatele lze dohrát zbyvající část časového kuponu v případech a za podmínek uvedených v čl. IX. odst. 3. písm. b).
 - V případě anonymní nepersonalizované karty lze dohrát zbyvající část časové jízdenky v případech a za podmínek uvedených v čl. IX. odst. 3. písm. n).
 - Při bezplatné přepravě či použití zvýhodněného jízdního dokladu nebo zvláštní ceny jízdního je cestující vždy povinen sa výzvu pověřeného pracovníka doložit skutečnosti, které ho k nároku na takovou přepravu či typ jízdního opravňují. Bez doložení nároku na bezplatnou přepravu, na zvláštní cenu jízdního či zvýhodněný jízdní doklad cestující nesplňuje podmínky pro bezplatnou či zvýhodněnou přepravu nebo použití zvláštní ceny jízdního. Cestující je povinen zaplatit plnou cenou jízdné pro jednotlivou jízdu, případně jízdné, na které prokáže nárok.
 - Pro držitele osobní karty s evidencí osobních údajů v databázi vydavatele karty se při přechodu z jedné kategorie do druhé ceny jízdního pro nahrazený kupony vypočte jako podíl podle počtu dnů, kdy vzniká nárok na různé typy jízdního dle původní a následující tarifní kategorie. Pro jízdenky v papírové podobě na první kalendářní období nebo i s volitelným začátkem platnosti z jízdenkového programu je umožněno při přechodu z jedné tarifní kategorie do další využít slevu původní tarifní kategorie do konce měsíce, v němž končí nárok na slevu, ve kterém lze oprávněně uplatnit podmínky pro vydání takové jízdenky (kupona), a to bez ohledu na dobu platnosti uvedenou na průkazce PID a na časovém kuponu. Platnost uvedená na průkazce PID nárok na slevu nezakládá.

IX.A. Prokazování věku dětí při hromadných školních akcích

- Pro cestování dětí ve větších skupinách při školních akcích jako doklad o věku uznávají Hromadná potvrzení o věku pro děti pro společnou školní akci, vydaná školou. Děti účastníci se takové akce mají nárok na přepravu za zvýhodněné jízdné nebo za zvláštní ceny jízdního za splnění následujících podmínek.
 - „Hromadné potvrzení o věku pro děti od 6 do 10 let pro společnou školní akci“ lze použít jako doklad o nároku na zvláštní ceny jízdního při hromadných školních akcích na území hl. m. Prahy v pásmech P, O, B v prostředích PID a výjimkou vlastkou PID. Toto potvrzení musí obsahovat: datum akce, seznam dětí – jména, příjmení a data narození účastníků společné školní akce. Seznam musí být vyhotoven na hlaškovém papíru školy, potvrzen odpovědnou osobou školy a musí na něm být otisk razítka školy. Potvrzení tohoto typu nelze uznat při individuálních cestách jednotlivých žáků a to ani v případě, že by se jeho kopii prokazoval každý žák, ale jen pro společně cestující skupinu. Škola svým osvědčením zodpovídá za to, že údaje žáků jsou pravdivé.

- „Hromadné potvrzení o věku pro děti od 10 do 15 let pro společnou školní akci“ lze použít jako doklad o nároku na zvýhodněné jízdné dle tarifu PID na území hl. m. Prahy v pásmech P, O, B při hromadných školních akcích v prostředích PID s výjimkou vlastkou PID. Toto potvrzení musí obsahovat: datum akce, seznam dětí – jména, příjmení a data narození účastníků společné školní akce. Seznam musí být vyhotoven na hlaškovém papíru školy, potvrzen odpovědnou osobou školy a musí na něm být otisk razítka školy. Potvrzení tohoto typu nelze uznat při individuálních cestách jednotlivých žáků a to ani v případě, že by se jeho kopii prokazoval každý žák, ale jen pro společně cestující skupinu. V případě, že dítě od 10 do 15 let cestuje na území hl. m. Prahy v pásmech P, O, B využívá přepravu za zvláštní ceny jízdního, je nutné, aby měly „Doklad o nároku na zvláštní ceny jízdního pro dítě od 6 do 15 let“ nahrazený na osobní kartě s evidencí osobních údajů v databázi vydavatele karty OpenCard, nebo nárok na zvláštní ceny jízdního doložit příslušným „Průkazem dítě 6–15“. Škola svým osvědčením zodpovídá za to, že údaje žáků jsou pravdivé.
- Jsou-li ve skupině dětí obou věkových kategorií, vystaví škola dvě potvrzení, jedno podle odst. 1. písm. a) a druhé podle odst. 1. písm. b). Sleva je poskytována v souladu s ustanovením odst. 1.

IX.B. Mezinárodní studentské průkazy ISIC a podmínky jejich použití v PID

- Platný průkaz International Student Identity Card – ISIC vydaný v ČR pro žáky a studenty středních škol, výtříbých odborných škol, vysokých škol a pomaturitních studií, které jsou akreditovány Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy ČR (dalej jen „akreditované školy MŠMT“) se v systému PID uznávají jako potvrzení o studiu, kde příslušná akreditovaná škola MŠMT potvrzuje, že držitel tohoto platného průkazu ISIC je žákem/studentem s nárokem na zvýhodněné časové jízdné pro studenty od 19 do 26 let dle čl. IX. odst. 3. písm. g). Platným ISIC průkazem akreditovaných škol MŠMT se jeho držitel prokazuje při nákupu časového kuponu pro studenty od 19 do 26 let dle čl. III. odst. 6. písm. e) a při přepravní kontrole společně s jízdním dokladem. Průkaz ISIC může být dále použit jako průkazka PID pro tarifní kategorii Student od 19 do 26 let. V těchto případech není po cestujícím vyžadováno jiné potvrzení o studiu.
- Průkaz ISIC jako průkazka PID nebo potvrzení o studiu je v systému PID akceptován vždy po dobu trvání školního, resp. akademického roku, na nějž byl průkaz ISIC vydan, pouze však v období 09/20xx až 08/20xx+1. Byla-li prodłużena jeho předešlá platnost ISIC příslušnou proložnou (revalidační) známkou, je v systému PID akceptován vždy po dobu trvání školního, resp. akademického roku, na nějž byl průkaz ISIC prodlužen touto proložnou (revalidační) známkou, pouze však v období 09/20xx až 08/20xx+1.
- Za platný ISIC průkaz žáků a studentů akreditovaných škol MŠMT je považován pouze platný průkaz, jehož platnost lze elektronicky ověřit v databázi držitelů karet ISIC provozovanou GTS. Ve výdejním místě ISIC Point, Letenská 118/1, Praha 1, je možné získat časové jízdné i s platným ISIC průkazem, který nelze elektronicky ověřit v databázi držitelů průkazu. Po předložení tohoto průkazu ISIC a ověření jeho platnosti je možné si nechat vystavit Průkazku PID pro studenty od 19 do 26 let. Platný a ověřený ISIC nahrazuje v tomto případě potvrzení o studiu na žádostce. Ostatní podmínky pro vystavení průkazky PID jsou uvedeny v čl. IX. odst. 3. písm. g).
- Průkaz ISIC nahrazuje v žáděném případě, a to ani na území hl. m. Prahy (tarifní pásmu 0, B), žákovský průkaz, určený pro zvláštně zlevněné jízdné pro žáky a studenty dle čl. IX. odst. 3. písm. b).
- Průkaz ISIC má podobu plastové karty opatřené fotografií držitele, jeho osobními údaji (den, měsíc a rok narození), názvem školy, základní dobou platnosti a licenčním číslem. Doba platnosti průkazu ISIC může být opakováně prodlužována platnou ISIC proložnou (revalidační) známkou.
- V případě technologických překážek, zahrnujících předávání dat v databázi držitelů karet ISIC, může být po dobu trvání těchto technologických překážek pozastaveno uznávání průkazů ISIC jako potvrzení o studiu pro nákup zvýhodněných časových kuponů pro studenty od 19 do 26 let dle čl. III. odst. 6. písm. c). V takovém případě bude průkaz ISIC uznáván pouze jako průkazka PID a studentům bude umožněno doložit jiné aktuálně platné potvrzení o studiu.

IX.C. Použití jízdenek PID ve vlacích PID na tratích s plnou integrací

1. Cestující je povinen při použití jízdenek PID pro jednotlivou jízdu nebo jízdenek PID 24hodinových, 3denních, 30denních přečítovacích jízdenek určených k úhradě jízdného pro osoby a 30denních jízdenek pro přepravu psa na tratích s plnou integrací nastavovat do vlaku PID zásadně s předem označenou jízdenkou PID. Označení cestující provádí před nástupem do vlaku PID v označovacích umístěných v prostoru železniční stanice nebo zastávky. Za označené jízdenky se považují též jízdenky PID označené nebo zakoupené u pověřené osoby (tj. vydané z mobilního odbavovacího zařízení u řidiče v autobusech příměstských linek, z PÓP, UNIPOK, jejichž platnost začíná okamžikem vydání, který je na nich vyzařen přímo při prodeji), které využívají zamýšlené jízdní číslovou a pásovou platnosti. Přestupní jízdenky se při přestupech již znova neoznačují.
2. Na tratích s plnou integrací ve stanicích a zastávkách, které nejsou vybaveny označovači, je od 8. 10. 2014 zkušebně zaveden náhradní způsob označení jízdenek ve vlaku PID. Seznam tratí, stanic a zastávek, kde se provádí označení jízdenek PID ve vlaku PID, je uveden v příloze č. 8 písm. a).

 - a) Při nástupu do vlaku PID na trati s plnou integrací v železničních stanicích a zastávkách nevybavených označovači si cestující označí jízdenku PID z předprodeje v označovači umístěném v železničním vozidle, a to bezprostředně po nástupu do vlaku PID. Cestující je po označení jízdenky povinen se přesvědčit o tom, že jízdenka byla označovacím zařízením řádně označena a údaje vyzařené na jízdence odpovídají skutečnosti. Případné nedostatky v označení jízdenky se reklamují u vlakové čety. Pokud není výjimečně možné označit jízdenku PID pro poruchu všech označovačů ve vlaku PID, bude cestující odbaven ve vlaku PID dle plánované tarifu železničního dopravce.
 - b) Pokud není železniční vozidlo na trati s plnou integrací vybaveno označovačem, musí si cestující bezprostředně po nástupu do vlaku PID nechat označit jízdenku PID náhradním způsobem od vlakové čety (u pravidelného nebo vlakvedoucího, ve vlaku se samotobslužným způsobem odbavovacími cestujícími v stravvedoucích). Vlaková četa označí zřetelně takovou jízdenku PID na lícové straně razítkem nebo etiketou kleští a dále do označovacího pole jízdenky zapise čítelné tarifní písmo, datum a čas, kdy vzor uvedeného v Příloze č. 8 písm. b). Zapsané datum se musí shodovat s datem razítka nebo etiketu kleští.

3. Nemá-li cestující zakoupenou jízdenku PID z předprodeje, odbavuje se ve vlaku PID dle plánované tarifu železničního dopravce.

X. Vrácení části jízdného

1. Dopravce Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost (DP) může vrátit cestujícímu část jízdného za odevzdání nevyužitéj jízdní dokladu z důvodů, které jsou na straně cestujícího:
 - a) přiznání nároku na bezplatnou přepravu nebo na zvláštní ceny jízdného;
 - b) přiznání nároku na zaměstnanecké jízdné;
 - c) úmrť držitele časového jízdního dokladu;
 - d) dlouhodobá hospitalizace;
 - e) odčtení jízdních dokladů nahlášené Policií ČR a jejich opětovné nalezení, (prokazatelné zaplacení jízdného za stejný období dvakrát);
 - f) doplňkový kupong pro vnitřní pásmo z důvodu přesízení platnosti ročního kupongu;
 - g) přiznání nároku na slevu v kategorii Občan v hmotné nouzi – jen pro držitele předplatních časových jízdenek občanských;
 - h) při přechodu osobní kartu s evidencí osobních údajů v databázi vydavatele karty na osobní kartu bez evidencí osobních údajů v databázi vydavatele a současně zakoupení občanského kupongu na osobní kartu bez evidencí osobních údajů v databázi vydavatele;
 - i) ostatní důvody.
2. Část jízdného se vraci za nevyužité časové kupony platné v rámci PID uvedené v čl. III. odst. 6, nahrané na osobní kartě s evidencí osobních údajů v databázi vydavatele karty nebo k průkazce vydané na základě osobních údajů uvedených v databázi DP vydané na základě osobních údajů včetně

data narození držitele (tj. s výjimkou kupongů uvedených v čl. III. odst. 6, vydaných k příloze občanská bez evidenze – typ II nebo nahraných na osobní kartě bez evidenze osobních údajů v databázi vydavatele karty – typ II). Dále je možné vrátit za stanovených podmínek část jízdného a za nevyužité doplňkové kupony uvedené v čl. III. odst. 10, písm. a) nahrané na osobní kartě s evidencí osobních údajů v databázi vydavatele karty nebo k průkazce vydané na základě osobních údajů uvedených v databázi DP včetně data narození držitele (tj. s výjimkou kupongů uvedených v čl. III. odst. 10, písm. a) pouze ab) a ac) vydaných na základě průkaze občanská bez evidenze – typ II nebo nahraných na osobní kartě bez evidenze osobních údajů v databázi vydavatele karty – typ II), propípaté jako rozdíl cen (alikvotní části rozdílu cen) časových kupongů uvedených v čl. III. odst. 6, písm. a) a ceny časových kupongů v čl. III. odst. 6, písm. d). Za nevyužité jízdní doklady, které nejsou v evidenci DP nebo vydavatele karty a je na nich uvedeno pouze identifikační číslo, se část jízdného za odevzdání nevyužitéj jízdní doklady nevraci. Jízdné se nevraci ani za odevzdání nevyužitéj jízdenky uvedené v čl. III. odst. 7, (přenosná) a jízdenky nahrané na anonymní kartě nepersonalizované. Jízdné se nevraci za nevyužité časové kupony uvedené v čl. III. odst. 10, písm. b) (částečně zvláštní zlevnění). Alikvotní část jízdného nelze vrátit za duplicitu kupongu ani za kupong, k němuž byl duplicitě vystaven, s výjimkou duplicitu kupongu nahraného na osobní kartě s evidencí osobních údajů v databázi vydavatele karty, kdy lze vrátit alikvotní část nevyužitéj jízdného i za tento duplicitu kupongu.

3. Je-li uživatel změnečně využit výše uvedené předplatní časové jízdenky, a to nejméně na dobu nepřetržitých 16 dní do ukončení časové platnosti zakoupené jízdenky (časového kupongu), DP vrátí část jízdného zpět za nevyužité časový jízdní doklad. Jízdné se vraci pouze v tom kalendářním roce, pro jehož časový úsek zakoupená jízdenka platí. Při vrácení jízdného se alikvotní část (počítanou na kalendářní dny) za nevyužitou nebo jen částečně využitou jízdenku snižuje o:
 - a) úhradu nákladu souvisejícími s vrácením jízdného uvedenou v čl. XI. odst. 2, ve všech případech dle odst. 1. tohoto článku;
 - b) při vrácení jízdného podle odst. 1. písm. i) tohoto článku se snižuje vrácená alikvotní část jízdného současně o rozdíl mezi počtem násobků měsíční (nebo 30denní) předplatní jízdenky v příslušné tarifní kategorii a násobků jízdenek s delším obdobím platnosti (tj. 3krát měsíční minus čtvrtletní (90denní), nebo 5krát měsíční minus pětiměsíční (150denní), nebo 12krát měsíční minus roční (365denní)).
4. Jízdné se vraci ke dni jeho vyžádání. Dnem vyžádání se rozumí den, kdy cestující odevzdá DP na určeném pracovišti na Centrálním dispečinku MHD, Na Bojišti 5, Praha 2 v papírové podobě kupong (jízdenku), jehož alikvotní část požaduje vrátit, nebo kdy dojde k vymazání časového kupongu nahraného na osobní kartu s evidencí osobních údajů v databázi vydavatele karty, jehož alikvotní část cestující požaduje vrátit. Při dlouhodobé hospitalizaci se jízdné vraci ke dni nástupu do zdravotnického zařízení, při vzniku nároku na bezplatnou přepravu nebo nároku na zvláštní ceny jízdného ke dni vzniku nároku, při vzniku jízdních dokladů ke dni oznámení Policií ČR. Při vzniku nároku na zvláštní cenu jízdného u dětí od 10 do 15 let nebo seniorů od 65 do 70 let na území hl. m. Prahy v pásmech P a V č. B, který je podmíněn nahraním příslušného Dokladu o nároku na zvláštní ceny jízdného na osobní kartu s evidencí osobních údajů v databázi vydavatele karty nebo příslušným Průkazem PID dle Přílohy č. 10, lze jízdné vrátit nejdříve ke dni začátku platnosti tohoto dokladu, při dodržení dalších postupů pro vrácení alikvotní části nevyužitého jízdného stanovených v tomto článku. Alikvotní část jízdného se vraci nejdříve do 3 kalendářních měsíců od vzniku nároku na vrácení jízdného. Jízdné se vraci pouze na vybraných pracovištích.
5. Jako doklady potřebné pro vrácení části jízdného předplatních časových jízdenek se uznávají při:
 - * přiznání nároku na bezplatnou přepravu nebo na zvláštní ceny jízdného:
 - doklady prokazující splnění podmínek výměnu Ministerstva financí ČR, kterým se vydává seznam zboží s regulovanými cenami, námoosoudní rehabilitace (§ 29 zákona č. 87/1991 Sb.) – příkaz Vojenského soudružství rehabilitovaných, Doklad o nároku na zvláštní ceny jízdného pro děti od 6 do 15 let nebo Doklad o nároku na zvláštní ceny jízdného pro seniory od 65 do 70 let nahraný na osobní kartu s evidencí osobních údajů v databázi vydavatele karty;
 - * přiznání nároku na zaměstnanecké jízdné:
 - zaměstnanecký pověřec;
 - * úmrť držitele předplatní časové jízdenky:
 - úmrtní list;

- dložek hospitalizace;
 - písemné potvrzení zdravotnického zařízení;
 - odcizení jízdních dokladů a jejich opětovné nalezení; původní jízdní doklad a nově zakoupený jízdní doklad, v tomto případě nelze uznat jako doklad posaze protokol o trestním oznámení;
 - doplňkový kupon pro vnější pásmo z důvodu přerušení platnosti ročního kuponu: doklad o přerušení platnosti ročního kuponu;
 - přiznání nároku na slevu v kategorii občan v hmotné nouzi – jen pro držitele předplatních časových jízdenek občanských s kuponym uvedeným v čl. III. odst. 6. písm. a); doklad k doložení nároku na slevu dle čl. IX. odst. 3. písm. i) nebo j).
6. Poplatek ani jeho část za nevyužitý Doklad o nároku na zvláštní ceny jízdního se nevraci.
7. O vrácení části jízdního za nevyužité jízdní nebo částečně využité jízdní doklady v jiných případech rozhoduje DP individuálně. Rozhodnutí DP je konečné.

XI. Manipulační poplatky (náklady) a platby

| | |
|---|-------|
| 1. Poplatek za vystavení duplikátu průkazky PID | 60 Kč |
| 2. Náklady spojené s vrácením části jízdního za nevyužité časové jízdenky | 60 Kč |
| 3. Poplatek za vystavení duplikátu časového kuponu v papírové podobě | 60 Kč |
| 4. Poplatek spojený s vrácením části jízdního při vzniku nároku na slevy pro občany v hmotné nouzi | 60 Kč |
| 5. Poplatek za přerušení platnosti ročního kuponu | 60 Kč |
| 6. Poplatek za prodloužení přerušení platnosti ročního kuponu | 60 Kč |
| 7. Poplatek za zkrácení přerušení platnosti ročního kuponu | 60 Kč |
| 8. Poplatek za storno přerušení platnosti ročního kuponu | 60 Kč |
| 9. Poplatky za vydání a výměnu karet se řidiči „Podmínkami vydávání a využívání Opencard“, jejichž platné znění je dostupné na webové adrese www.opencard.cz a v písemné podobě v Záležitostech centru Opencard – kontakty na www.opencard.cz . | |
| 10. Všechny poplatky a platby jsou uvedeny vč. DPH. | |

XII. Prodej jízdních dokladů

- Jízdní doklady se prodávají v předprodejně stř. PID, ve vybraných stanicích ČD (pouze označeny sortimentem) a u exteriérů smluvních prodejců. Kromě toho lze získat jízdenky pro jednotlivou jízdu v předprodejných automotech, u řidičů příměstských linek a v doplňkovém prodeji i u řidičů městských autobusových linek.
- Časové kupony s volitelným počátkem platnosti z jízdenkového programu se prodávají ve vybraných předprodejích (seznam míst a otevírací doba na www.dpp.cz). Tento časový kupon lze zakoupit 1 až 60 dnů před zvoleným počátkem platnosti. DP může z provozních důvodů horní lhůtu uvedenou v tomto odstavci prodloužit až na 180 dnů nebo zkrátit až na 10 dnů. Tuto skutečnost oznamí na www.dpp.cz, v místech předprodejí a na kontaktních místech DOS.
- Kupony určené na karty se prodávají a nahrazují na kontaktních místech DOS (seznam míst a otevírací doba na www.dpp.cz) nebo prostřednictvím e-shopu na www.dpp.cz/e-jizdenka. Lze je zakoupit 1 až 60 dnů před zvoleným začátkem platnosti. DP může z provozních důvodů horní lhůtu uvedenou v tomto odstavci prodloužit až na 180 dnů nebo zkrátit až na 10 dnů. Tuto skutečnost oznamí na www.dpp.cz, v místech předprodejí a na kontaktních místech DOS. Po zakoupení jízdenky nebo časového kuponu prostřednictvím e-shopu je cestující před prvním použitím zakoupeného jízdního dokladu povinen jízdenku aktivovat na validátoru. Seznam validátorů je na www.dpp.cz/e-jizdenka. Pro nákup kuponu na e-shopu je pro tarifní kategorie Junior 15 až 19 let, Student 19 až 26 let, Senior od 60 do 65 let nebo Občan v hmotné nouzi i keďž nově vydanou osobní kartu s evidenci osobních údajů v databázi

vydavatele karty aktivovat na předprodejném místě. Tarifní kategorie je aktivována nejdříveji druhý den.

- Zakoupení jízdenky (časového kuponu) s volitelným začátkem platnosti v první den platnosti je možné za této podmínek: čas uplynulý v den zakoupení jízdenky nebo časového kuponu před okamžikem jejího vydání nebo nahraní na kartu v předprodejném místě kontaktním místě DOS nebo v případě kuponu zakoupeného prostřednictvím e-shopu okamžikem aktivace na validátoru není uzavřen jako doba platnosti jízdenky (časového kuponu) v tento den a nezakládá nárok na vrácení části jízdního ani nelze prodloužit o tuto dobu platnosti jízdenky (časového kuponu) nad rámec doby platnosti na této jízdence (časovém kuponu) uvedeného nebo nahraného na kartě Opencard.
- Není možno zakoupit jízdenku nebo časový kupon s volitelným počátkem platnosti s počátkem data platnosti nižším než je aktuální datum dne prodeje.
- Cestujicimu, který si vás neopatřil jízdenku, je umožněno ji zakoupit v prodeji u řidiče, pouze však v provozu autobusové dopravy v pásmu P. V prodeji jsou pouze jízdenky stanovené timto taritem v čl. III. odst. 2. Zakoupení jízdenky je možné pouze v zastávce a cestující, který si kupuje jízdenku v prodeji u řidiče, nastupuje předními dveřmi. Cestujicimu, který si vás neopatřil jízdenku, je umožněno ji zakoupit v prodeji u vůdce plavidla na přivozce a to pouze jízdenky uvedené v čl. III. odst. 1. písm. a) pouze jízdenky s platností max. 30 min. pro Prahu a písm. b) pouze jízdenky s platností max. 30 min. pro Prahu. Zakoupení jízdenky je možné pouze ve vývazšti. V zájmu plněho provozu je doporučeno, aby cestující měl připravenou přiměřenou hotovost s ohledem na cenu kupovaných jízdenek a v případě placení mincemi předem odpočítané mince. Taktéž zakoupenou jízdenku si cestující musí neprodleně označit v odbavovacím zařízení. Při nesplnění podmínek – zakoupení jízdenky v zastávce/vývazšti a neprodleně označení jízdenky – je cestující, který se neprokáže platným jízdním dokladem nebo dokladem opravňujícím k bezplatné přepravě nebo dokladem o nároku na zvláštní ceny jízdního, v případě přepravní kontroly posuzován jako cestující bez platné jízdenky. Toto stanovení nezakládá nárok cestujícího na zakoupení plného sortimentu jízdenek pro jednotlivou jízdu.
- V autobusech příměstských linek je povinen nástup předními dveřmi a jízdenku pro jednotlivou jízdu si lze zakoupit u řidiče bez příslušek. Cestující, který si zakupuje jízdenku v prodeji u řidiče, nastupuje předními dveřmi a v zájmu plněho provozu je doporučeno, aby měl připravenou přiměřenou hotovost s ohledem na cenu kupovaných jízdenek. Zakoupení jízdenky je možné pouze v zastávce. Taktéž zakoupenou jízdenku (kromě jízdenek z prodejního strojku mobilního odbavovacího zařízení) si cestující musí neprodleně označit v odbavovacím zařízení. Při nesplnění podmínek – zakoupení jízdenky v zastávce a neprodleně označení jízdenky, je-li označení povinné dle tohoto Tarifu – je cestující, který se neprokáže platným jízdním dokladem nebo dokladem opravňujícím k bezplatné přepravě nebo dokladem o nároku na zvláštní ceny jízdního, v případě přepravní kontroly posuzován jako cestující bez platné jízdenky.
- Jízdenky pro jednotlivou jízdu uvedené v čl. III. odst. 1. písm. c) a d) a v čl. III. odst. 3. písm. c) a d) zvláštní zlevnění lze zakoupit pouze u řidiče příměstských linek bez příslušek. Cestující, který si kupuje jízdenku v prodeji u řidiče, nastupuje předními dveřmi a v zájmu plněho provozu je doporučeno, aby měl připravenou přiměřenou hotovost s ohledem na cenu kupovaných jízdenek a v případě placení mincemi předem odpočítané mince. Zakoupení jízdenky je možné pouze v zastávce. Tyto jízdenky se neoznačují.
- Doplňkové časové kupony uvedené v čl. III. odst. 10. písm. b) zvláštní zlevnění lze zakoupit ve vybraných předprodejích PID a ve vybraných stanicích ČD. Kupony vydané ve stanicích ČD znějí na obchodní jméno České dráhy, a.s. však nejsou v databázi DP a nelze na ně vystavit duplikát.
- Cestující je povinen se při nákupu jízdního dokladu v papírové i elektronické podobě (údaje o kuponu v elektronické podobě jsou uvedeny na dokladu o prodeji) přesvědčit, zda mu byl jízdní doklad vydán podle jeho požadavků a vyznačené údaje odpovídají skutečnosti.
- Odstoupení od smlouvy, která byla uzavřena mezi cestujícím a DP prostřednictvím e-shopu a jejímž předmětem byla objednávka a nákup časové jízdenky (kupónu), není možné (v souladu s § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb. – Nový občanský zákoník). Při požadavku ze strany cestujícího na vrácení jízdného se v takovém případě postupuje podle článku X. tohoto Tarifu.

XII.A. Zkušební provoz prodeje jízdních dokladů hrazených platební kartou

- Na vybraných příměstských autobusových linkách je možné při prodeji jízdního dokladu u fidiče platit bezkontaktními platebními kartami.
- Při platbě bezkontaktní platební kartou musí cestující přiložit kartu k platebnímu terminálu odbavovacího zařízení na dobu nezbytně nutnou.
- Cestující se při převzetí jízdenky plesvědčí, zda mu byla vydána podle jeho požadavků. Nesouhlasí-li jízdenka s požadovanými údaji, je cestující oprávněn jízdenku odmítnout. Při žádosti o storno musí cestující na výzvu fidiče přiložit k platebnímu terminálu odbavovacího zařízení stejnou kartu, kterou jízdní doklad zaplatil. Pokud cestující přiloží jinou kartu, než kterou použil k úhradě jízdního dokladu, nebudé storno jízdenky provedeno. Stornovalí jízdenky je možné pouze do 5 minut od jejího vystavení. Při storno je využita „Storno jízdenky“, která s původní jízdenkou zůstává jako doklad fidiči pro kontrolu tržeb, a „Storno transakce“ jako potvrzení pro cestujícího o zrušené transakci.
- V případě storno se uložená jízdná nevraci hotově, ale na kartu, z níž byla původní transakce provedena.
- V případě nefunkčnosti platebního terminálu odbavovacího zařízení nemá cestující nárok na bezplatnou přepravu.

XIII. Přepravní kontrola

- Kontrolu dodržování tarifních a přepravních podmínek v provozu PID (mimo vlaky zapojené do systému PID) provádí přepravní kontrolor DP. Na autobusových linkách provozovaných jízdní dopravci PID provádí DP přepravní kontrolu na základě smlouvy o pověření, tak aby byl zajistěn efektivní a jednotný systém kontroly ve veřejně linkové dopravě provozované v systému PID. Přepravní kontrolor DP se kontrolovanému cestujícemu prokazuje kontrolním odznakem se čtyřimístným identifikačním číslem. Na výžádání je přepravní kontrolor povinen předložit kontrolovanému cestujícemu složený průkaz s podobenkou a číslem shodným s číslem odznaku.
- Přepravní kontroloru může být na základě smlouvy o pověření přepravní kontrolou ve veřejně linkové dopravě s dopravcem/dopravci PID pověřen jiný subjekt (jen ve vnějších tarifních pásmech příměstských autobusových linek provozovaných v systému PID). Pokud dojde k pověření jiného subjektu než DP, je dopravce povinen zveřejnit ve vozidle, že přepravní kontrolor je pověřen mimo DP také jízdný pověřený subjekt a uvést jeho obchodní jméno a způsob, jakým se tato přepravní kontrola prokazuje cestujícímu.
- Vo vlastních zapojených do systému PID provádí přepravní kontrolu pověřená osoba dopravce v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Cestující bez jízdenky ve vozidle je posuzován dle tarifu dopravce provozujícího daný spoj a Smíšených přepravních podmínek tohoto dopravce. Na lince AB provádí přepravní kontrolu také pověřená osoba dopravce České dráhy, a.s.
- Přepravní kontrolor je oprávněn požadovat od cestujícího předložení jízdního dokladu a dokladů opravňujících k použití slevy. Cestující je povinen na vyzáhlí pověřené osobě kdykoliv během přepravy nebo během pobytu ve vyzáhlém přepravní prostoru a v okamžiku vystoupení z tramvaje nebo z autobusu nebo plavidla nebo v okamžiku, kdy opouští přepravní prostor, předložit jízdní doklad. Předložením jízdního dokladu se rozumí předat jízdní doklad pověřené osobě dopravce do ruky k provedení kontroly platnosti tohoto dokladu, pokud o to pověřená osoba dopravce cestujícího požádá. Pokud je jízdní doklad nahrána na kartě, je cestující povinen umožnit bez zbytečných přetížení přepravnímu kontrolorovi elektronickou kontrolu tohoto jízdního dokladu pomocí k tomu určeného technického zařízení a u osobní karty též umožnit provedení vizuální kontroly podle fotografie na osobní kartě. Cestující je povinen po dobu nezbytně nutnou pro provedení kontroly platnosti jízdního dokladu seřvat na místo kontroly. Cestující se nezbezpečuje povinností předložit jízdní doklad ani mimo vozidlo PID nebo plavidlo PID nebo přepravní prostor, byl-li k předložení vyzván ve vozidle nebo plavidle nebo při vystoupení z vozidla nebo plavidla nebo přepravního prostoru. V případě jízdy bez platného jízdního dokladu, nedoložení nároku na slevu, nároku na zvýšení ceny jízdného či bezplatnou přepravu nebo jiného porušení Smíšených přepravních podmínek je přepravní

kontrolor oprávněn ukládat a vybírat stanovenou příručku a odebrat neplatný jízdní doklad nebo žákovský průkaz. Osobní kartu není přepravní kontrolor oprávněn odebrat.

- Přepravní kontrolor je také oprávněn dávat cestujícemu závazné pokyny a zjistovat osobní údaje potřebné k vymáhání uložené příručky nebo uloženou příručku vybrat na místě. Při nedodržení přepravních podmínek cestujícím je přepravní kontrolor, tidič nebo jiná pověřená osoba oprávněn vyloučit cestujícího z přepravy. Přepravní kontrolor nebo jiná pověřená osoba (fidič nebo plavidlo) jsou oprávněni při přepravní kontrole, nebo prodeji jízdenky, požadovat po cestujícím v souladu s obecně závaznými právními předpisy sčítlení cíle cesty cestujícího, tak aby mohla být jednoznačně posouzena platnost jízdního dokladu popřípadě vydána náležitá jízdenka.
- Cestující, který se nemůže prokázat platným jízdním dokladem a odmítá ne místě zaplatit příručku v hotovosti, je povinen se prokázat přepravnímu kontrolorovi osobním dokladem a sdílet osobní údaje potřebné na vymáhání zaplacení jízdného a příručky. Osobní údaje se prokazují občanským průkazem, případně jiným průkazem vydánym státním orgánem.
- Cestující, který se nemůže prokázat platným jízdním dokladem, zaplati jízdné a příručku 1500 Kč, při zaplacení na místě nebo v doplatkové pokladně DP, popřípadě v doplatkové pokladně subjektu, který na základě povolení provedl přepravní kontrolu (dále jen doplatková pokladna), nejdříve následující pracovní den od 12:30, nejpozději 15. kalendářní den od dne uložení příručky se příručka snížuje na 800 Kč.
 - Pokud je cestující držitelem časové jízdenky s poskytnutým datem naroveni v databázi DP a s měsíční nebo delší dobou platnosti nebo osobní karty s evidencí osobních údajů v databázi vydavatele karty s nahranou jízdenkou, která byla platná v době a místě kontroly, a tuto skutečnost prokáže v doplatkové pokladně nejdříve následující pracovní den od 12:30, nejpozději 15. kalendářní den od dne uložení příručky, zaplati příručku 50 Kč. Toto platí i pro zpětné doložení nároku na slevu v případech, že cestující při přepravní kontrole předloží jízdenku, ale nepředloží společně s touto jízdenkou potvrzení nebo žákovský průkaz využívanouho tímto tarifem.
 - Pokud je cestující držitelem osobní karty s evidencí osobních údajů v databázi vydavatele karty s nahraným dokladem (příp. pro definované kategorie pro předchozí období držitelem jízdního dokladu) o nároku na zvýšení ceny jízdného nebo je pro tento nárok na zvýšení ceny jízdného držitelem „Průkazu dítě 6–15“, „Průkazu senior 65–70“ nebo „Průkazu senior 70+“, který byl platný v době a místě kontroly, a tuto skutečnost prokáže v doplatkové pokladně nejdříve následující pracovní den od 12:30, nejpozději 15. kalendářní den od dne uložení příručky, zaplati příručku 50 Kč. Nelze provést dodatečné zpětné doložení nároku na zvýšení ceny jízdného pro osobu doprovázející dítě do 3 let věku ve smyslu tohoto odstavce.
 - Pokud je cestující držitelem příkazu opravňujícího k bezplatné přepravě, který byl platný v době a místě kontroly, a tuto skutečnost prokáže v doplatkové pokladně nejdříve následující pracovní den od 12:30, nejpozději 15. kalendářní den od dne uložení příručky, zaplati příručku 50 Kč.
 - Pokud se držitel osobní karty s evidencí osobních údajů v databázi vydavatele karty při přepravní kontrole prokáže platnou kartou, přičemž v době kontroly nebylo možné zjistit, zda je na kartě nahrána platná jízdenka, a prokáže v doplatkové pokladně nejdříve následující pracovní den od 12:30 a nejpozději 15. kalendářní den od dne uložení příručky, že na osobní kartě s evidencí osobních údajů v databázi vydavatele karty byla nahrána jízdenka platná v době a v místě provedené přepravní kontroly, bude uložena příručka v plné výši prominuta.
 - Prokáže-li se cestující padělaným jízdním dokladem (napodobenou jízdního dokladu nebo jeho kopíří, jízdního dokladu pozměněným či upravovaným), znižení příručky se neposkytuje. Příručku se nesnižuje nál. v případech předložení jízdního dokladu použitého jinou osobou. Příručku nelze zaplatit na místě, platba je možná jen v doplatkové pokladně.
 - V případě použití vlaku zapojeného do systému PID bez platného jízdního dokladu PID nelze provést dodatečné předložení jízdního dokladu PID ve smyslu tohoto odstavce.
 - Pokud je cestující držitelem osobní karty s evidencí osobních údajů v databázi vydavatele karty s nahranou časovou jízdenkou nebo aplikací „Doklad o nároku na zvýšení ceny jízdného“, která je jinak platná v době a místě kontroly, avšak v okamžiku kontroly nelze uznat kartu (nositel) za platnou z toho důvodu, že již skončená platnost karty nebyla prodloužena ve validátore (je-li prodloužení možné), postupuje se stejně, jako u písm. a) nebo b) tohoto odstavce. Před zpětným

- doložením v doplatkové pokladně si cestující musí platnost karty prodloužit ve validátoru nebo nechat vystavit kartu novou. Bez validace (prodloužení platnosti) karty nebo vystavení nové karty nelze zpětně doložení provést.
8. Cestující, který se nemůže prokázat platným dokladem o zaplacení ceny stanovené za přepravu spolužavazadla, zaplatí stanovenou cenu a přírážku ve výši 200 Kč za každý zjištěný případ. Při zaplacení na místě nebo v doplatkové pokladně nejdříve následující pracovní den od 12:30, nejpozději 15. kalendářní den odé dne uložení přírážky se přírážka snižuje na 100 Kč.
 9. Cestující, který se nemůže prokázat platným jízdním dokladem za přepravu psa, zaplatí stanovenou cenu a přírážku ve výši 200 Kč. Při zaplacení na místě nebo v doplatkové pokladně nejdříve následující pracovní den od 12:30, nejpozději 15. kalendářní den odé dne uložení přírážky se přírážka snižuje na 100 Kč.
 10. Pokud cestující v rozporu se zákonem ustanovenými odmítne zaplatit přírážku k jízdnímu a odmítne se prokázat osobním dokladem a sdělit osobní údaje, je pověřená osoba oprávněna jednat v souladu se zněním obecně závazného právního předpisu, aby byla zajistěna práva dopravce. Porušení přepravních povinností cestujícím, který ohrozi výkon přepravní kontroly, je přestupek podle obecně závazného právního předpisu.
 11. Kontrolovalař tarifní a přepravní kázání cestujících jsou oprávněni dle obecně závazných právních předpisů i řidiči vozidel PID nebo vůdci plavidla PID (obsluha plavidla, převozníci). Řidiči priměstských linek PID a vůdci plavidla PID (obsluha plavidla, převozníci) jsou povinni jízdní doklady cestujících kontrolovat.
 12. Ostatní podmínky přepravní kontroly jsou stanoveny ve Smluvních přepravních podmínkách a v obecně závazných předisech.

XIV. Zvláštní jízdní doklady, smluvní úhrady jízdného a zaměstnanecké jízdné

1. Dopravce má právo uzavírat dohody (umluvy) o přepravě osob a sjednaném způsobu úhrady jízdného v dopravních prostředcích PID, kde dopravní výkon bude dopravce knesen objednatelem formou individuální pauzální úhrady.
2. K poskytnutí zvláštních jízdních dokladů „Jízdenka pro hosta – 0 Kč“ pro přepravu prostředky PID jsou oprávněni:
 - a) pro oficiální návštěvy hlavního města Prahy na pokyn primátora nebo jiné pověřené osoby ředitel organizace ROPID;
 - b) pro oficiální návštěvy organizace ROPID ředitel organizace ROPID;
 - c) pro oficiální návštěvy DP generální ředitel DP.
3. Zaměstnanecké jízdné se řídí platnou kolektivní smlouvou a Směrnicí generálního ředitele Dopravního podniku hl. m. Prahy, akciové společnosti Tarifní zásady pro poskytování zaměstnaneckého jízdného. Zaměstnanecké jízdné platí na všech linkách PID na území hl. m. Prahy (pásma P a 0 vč. B); neplatí ve všech zapojených do systému PID a na lince AE (Airport Express). Neplatí ve vnitřních pásmech.
4. Na lince AE (Airport Express) neplatí zaměstnanecké jízdné ČD. V PID (kromě vlaků ČD zapojených do systému PID) neplatí zaměstnanecké jízdné ČD.

XV. Provoz elektronické jízdenky zakoupené mobilním komunikačním zařízením ve formě SMS

1. Ve spojitosti s objednávkou SMS jízdenky bude Dopravním podnikem hl. m. Prahy, akciovou společností, se sídlem Praha 9, Sokolovská 217/42, PSČ 190 22, IČ 000 05 886 (dále jen DP), uchovávánem telefonní číslo mobilního telefonu, ze kterého byla SMS jízdenka objednána (dále jen telefonní číslo). Poskytnutí telefonního čísla ze strany uživatele systému SMS jízdenek je zcela dobrovolné, ovšem bez jeho poskytnutí není možné tuto službu uživateli zpřístupnit. Telefonní číslo je DP uchováváno pro účely reklamačního řízení a pro účely vyplývající ze závazných právních předpisů

(zejména daňových), a to pouze na dobu nezbytně nutnou k dosažení zmíněného účelu. Telefonní číslo bude DP dále předáváno společnostem:

- Enka, a.s. se sídlem Praha 1, Na Petřkope 9–11, PSČ 110 00, IČ 250 98 900,
 - CROWSNEST, a.s. se sídlem Praha 1, Na Petřkope 9/392, PSČ 110 00, IČ 275 81 560,
- * které po technické stránce, v pozici zpracovatele, zajišťují provoz systému SMS jízdenek. Uživatel systému SMS jízdenek je oprávněn požadovat informaci o způsobu uchovávání telefonního čísla, ze kterého objednával SMS jízdenku, a pokud zjistí nepřesnosti v údajích zpracovávaných DP či některým z uvedených zpracovatelů, je oprávněn žádat provedení opravy. Pokud uživatel zjistí nebo se domnívá, že DP či některý z uvedených zpracovatelů provádí zpracování telefonního čísla způsobem, který je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života příkazce nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, může:
- požádat DP či příslušného zpracovatele o vysvětlení,
 - požádat, aby DP či příslušný zpracovatel odstranil takto vzniklý stav,
 - obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.
2. Cestující má při výběru jízdenky alternativní možnost volby, zda použije jízdenku klasickou (papírová jízdenka) nebo SMS jízdenku. Výběrem SMS jízdenky přistupuje dobrovolně na stanovené podmínky jejího použití a kontroly platnosti, zejména na předložení mobilního komunikačního zařízení, v němž je SMS jízdenka uložena, přepravnímu kontrolorovi nebo jiné pověřené osobě dopravce. Cestující dále odesílá žádost o zaslání SMS jízdenky prostřednictvím mobilního telefonu udělujícího Dopravnímu podniku hl. m. Prahy, akciové společnosti souhlas s uchováním a zpracováním telefonního čísla pro reklamatické účely a takové účely, které jsou vyžadovány právními předpisy.
 3. Formou SMS jízdenky lze zakoupit jízdenky:
 - a) pro jednotlivos jízdy za 32 Kč s platností maximálně 90 minut
 - b) pro jednotlivos jízdy za 24 Kč s platností maximálně 30 minut
 - c) krátkodobou jízdenku za 110 Kč s platností maximálně 24 hodin
 - d) krátkodobou jízdenku za 310 Kč s platností maximálně 72 hodin

Zvýhodněné jízdenky k uvedeným jízdenkám nejsou ve formě SMS jízdenky zavedeny.
 4. Časová platnost SMS jízdenky je dle data a v rozsahu časů stanovených v SMS jízdence.
 5. SMS jízdenka platí jako přestupní na území hl. m. Prahy, a to pouze v pásmu P. Neplatí v pásmu 0 vč. B a ve vnitřních tarifních pásmech (na priměstských linkách PID). Neplatí ve všech zapojených do systému PID.
 6. Cestující je povinen nastoupit do vozidla nebo vstoupit do přepravního prostoru metra nebo lanové dráhy na Petřinu s již přijatou platnou SMS jízdenkou na mobilním komunikačním zařízení. Při přepravní kontrole je cestující povinen předložit neprodleně na výzvu pověřené osobě dopravce SMS jízdenku a reálným způsobem urovnit ověření její platnosti. Čas určený k neprodlenému předložení SMS jízdenky nezahrnuje dobu, kterou cestující potřebuje k zprovoznění mobilního komunikačního zařízení, ukončení telefonního hovoru nebo konání jiné činnosti nesouvisející s neprodleným předložením SMS jízdenky. Zakoupená SMS jízdenky cestující souhlasí s tím, že k ověření platnosti této jízdenky předloží k nahlednutí přepravnímu kontrolorovi nebo jiné pověřené osobě dopravce mobilní komunikační zařízení pro ověření všech kritických příjatých dat SMS jízdenky (tj. nejen samotného textu přijaté SMS zprávy, ale i jejich dalších detailů). Současně cestující poskytne při přepravní kontrole všechnou možnou součinnost k ověření platnosti SMS jízdenky. Neplatí-li cestující tyto podmínky nebo jen jednu z nich, je při přepravní kontrole považován za cestujícího bez platné jízdenky. Práva a povinnosti při přepravní kontrole jsou uvedena v čl. XIII., Tarifu PID.
 7. Není-li SMS jízdenka na základě přiděleného kódu při přepravní kontrole nalezena, je cestující považován za cestujícího bez platné jízdenky.
 8. SMS jízdenka je neplatná:
 - nenašla-li nebo uplynula-li doba její platnosti;
 - byla-li použita mimo tarifní pásmo P nebo ve vlaku zapojeném do systému PID;
 - nebyla-li zaslána přímo smluvním distributorom SMS jízdenek;
 - odeslala-li cestující SMS pro nákup jízdenky v době provádění přepravní kontroly;

- byla-li jakkoli upravována, přepisována nebo přeposlána;
- nelze-li z příčin na straně cestujícího ověřit její platnost;
- není-li na základě přiděleného kódu při přepravní kontrole nalezena.

V případě neoprávněné reklamace cestující nemá nárok na snížení uložené příhrádky.

9. Postup při nákupu SMS jízdenky:

Podmínkou možnosti nákupu SMS jízdenky je aktivovaná služba Premium SMS.

- do mobilního komunikačního zařízení napříte text: DPT cena, podle ceny požadované jízdenky, tj. DPT24, DPT32, DPT110, DPT310
- odešlete na telefonní číslo 902 06

Při nákupu jízdenky 24hodinové nebo 72hodinové je vyžadováno zaslání potvrzující SMS zprávy ve formě ANO na číslo 902 06.

Přibližně do dvou minut přijde SMS jízdenka. Tento časový údaj je pouze orientační. Na displeji mobilního komunikačního zařízení se zobrazí SMS jízdenka.

Vzor jízdenka za 32 Kč:

DPT M.m.Prahy, a.s.

Jízdenka přestupní 32,- Kč

Platnost:

od 1.7.11. 13:20

do 1.7.11. 14:30

pouze v pásmu P

kód pro kontrolu platnosti

Ostatní jízdenky formou SMS se zobrazují analogicky.

- Duplikát SMS jízdenky je možné získat v případě smazání jízdenky v době její platnosti za poplatek 3 Kč. Postup pro získání duplikátu jíž zakoupené jízdenky:

- do mobilního komunikačního zařízení napříte text: DPTA
- odešlete na telefonní číslo 900 06 03

Přibližně do dvou minut přijde SMS jízdenka. Tento časový údaj je pouze orientační. Na displeji mobilního komunikačního zařízení se zobrazí SMS jízdenka.

Vzor jízdenka za 32 Kč:

DPT M.m.Prahy, a.s.

Jízdenka přestupní 32,- Kč duplikát

Platnost:

od 1.7.11. 13:20

do 1.7.11. 14:30

pouze v pásmu P

kód pro kontrolu platnosti

Ostatní duplikáty jízdenky formou SMS se zobrazují analogicky.

- Dokový doklad (paragon) je možné vystavit v elektronické podobě na internetovém portálu www.smssjizdenky.cz. Cestujicimu je umožněno, prostřednictvím zadání telefonního čísla použitého pro nákup SMS jízdenky, přístup do systému, který obsahuje kompletní seznam vystavených SMS jízdenek na dané telefonní číslo. Potvrzením výběru SMS jízdenky nebo daného časového období se zobrazí elektronický doklad, který lze vytisknout.

- Ceny jízdného uvedené v tomto článku jsou včetně snížené sázky DPH.

- Objednávací SMS je zpoplatněna tarifem mobilního operátora.

- Reklamace SMS jízdenky jsou vyfizovány na telefonní lince DP 296 19 18 17. Cestující je oprávněn reklamaci uplatnit bez zbytného odkladu, nejdpozději vklád do dvou měsíců ode dne reklamovaného poskytnutí služby, jinak právo na reklamaci zanikne.

XVI. Elektronické jízdenky zakoupené mobilním komunikačním zařízením prostřednictvím Mobilní peněženky

- Od 1. 7. 2013 je v provozu inovovaný systém prodeje elektronických jízdenek v nové podobě mobilní peněženky (MOP) nazvané sejf.

- Aplikace sejf nahrazuje dosavadní zkušební verzi Mobilní peněženky, která byla v provozu od 1. 11. 2009. Překlad čitají uživatelé zkušební verze Mobilní peněženky tuto službu využívat i nadále, je nutná aktualizace na nový systém MOP – instalace aplikace sejf. Pro nakládání s telefonním číslem platí ustanovení uvedená v čl. XV. odst. 1.

- Cestující má při výběru jízdenky alternativní možnost volby, zda použije jízdeku klasickou (papírovou jízdenku) nebo elektronickou (mobilní jízdné) v MOP. Výběrem mobilního elektronického jízdného přistupuje dobovělně na stanovené podmínky jeho používání a kontroly platnosti, zejména na předložení mobilního komunikačního zařízení (dále jen mobilní telefon), v němž je mobilní jízdné uloženo, přepravnímu kontrolorovi nebo jiné pověřené osobě dopravce. Cestující dále nákupem mobilní jízdenky prostřednictvím mobilního telefonu uděluje Dopravnímu podniku hl. m. Prahy, akciové společnosti souhlas s uchováním a zpracováním telefonního čísla pro reklamační účely a takové účely, které jsou vyžadovány pravidly předpisů.

- Prostřednictvím MOP – aplikace sejf lze zakoupit jízdenky:

- pro jednotlivou jízdu za 32 Kč s platností maximálně 90 minut
- pro jednotlivou jízdu za 24 Kč s platností maximálně 30 minut
- krátkodobou jízdenku za 110 Kč s platností maximálně 24 hodin
- krátkodobou jízdenku za 310 Kč s platností maximálně 72 hodin

Zvýhodněné jízdenky k uvedeným jízdenkám nejsou ve formě MOP jízdenky zavedeny.

- Časová platnost mobilní jízdenky je dle data a v rozsahu časů stanovených v mobilní jízdece.

- Mobilní jízdenky zakoupené prostřednictvím MOP – aplikace sejf platí jako přestupní jízdenky na území hl. m. Prahy, a to pouze v pásmu P. Neplatí v pásmu 0 vč. B a ve vnějších tarifních pásmech (na příměstských linkách PID). Neplatí v všech zapojených do systému PID.

- Cestující je povinen nastoupit do vozidla nebo vstoupit do přepravního prostoru metra nebo linek dráhy na Petřinu s již přijatou platnou mobilní jízdenkou z MOP – aplikace sejf na svém mobilním komunikačním zařízení. Při přepravní kontrole je cestující povinen neprodleně předložit na výzvu pověřené osobě dopravce mobilní jízdenku a reálným způsobem umožnit ověření její platnosti. Čas určený k neprodlenému předložení mobilní jízdenky nezahrnuje dobu, kterou cestující potřebuje k zprovoznění mobilního komunikačního zařízení, ukončení telefonního hovoru nebo konání jiné činnosti nesouvisející s neprodleným předložením mobilní jízdenky. Zakoupením mobilní jízdenky z MOP – aplikace sejf cestující souhlasí s tím, že k ověření platnosti této jízdenky předloží k nařízení přepravnímu kontrolorovi nebo jiné pověřené osobě dopravce mobilní komunikační zařízení pro ověření všeckých přijatých dat mobilní jízdenky (j. nejen samotného textu elektronické jízdenky, ale iž i jejich dalších detailů). Současně cestující poskytne při přepravní kontrole všeckou možnou součinnost k ověření platnosti mobilní jízdenky z MOP. Nesplnil-li cestující tyto podmínky nebo jen jednu z nich, je při přepravní kontrole považován za cestujícího bez platné jízdenky. Práva a povinnosti při přepravní kontrole jsou uvedeny v čl. XIII. Tarifu PID.

- Není-li mobilní jízdenka z MOP – aplikace sejf na základě přiděleného kódu při přepravní kontrole nalezena, je cestující povídánován za cestujícího bez platné jízdenky.

- Mobilní jízdenka z MOP – aplikace sejf je neplatná:

- nenastala-li nebo uplynula-li doba její platnosti;
- byla-li použita mimo tarifní pásmo P nebo ve vlasti zapojeném do systému PID;
- nebyla-li zaslána přímo smluvním distributorom;
- zakoupil-li cestující mobilní jízdenku v době provádění přepravní kontroly;
- byla-li jakkoli upravována, přepisována nebo přeposlána;
- nelze-li z příčin na straně cestujícího ověřit její platnost;
- není-li na základě přiděleného kódu při přepravní kontrole nalezena.

Přenosné předplatní časové jízdenky pro území hl. m. Prahy

| | | |
|-----|--|--|
| 4.1 | Wij hebben de volgende voorkeuren: - een goed en stabiel product - een goede en stabile prijs - een goede en stabiele leveringstijd | Wij hebben de volgende voorkeuren: - een goed en stabiel product - een goede en stabile prijs - een goede en stabiele leveringstijd |
| 4.2 | Wij hebben de volgende voorkeuren: - een goed en stabiel product - een goede en stabile prijs - een goede en stabiele leveringstijd | Wij hebben de volgende voorkeuren: - een goed en stabiel product - een goede en stabile prijs - een goede en stabiele leveringstijd |
| 4.3 | Wij hebben de volgende voorkeuren: - een goed en stabiel product - een goede en stabile prijs - een goede en stabiele leveringstijd | Wij hebben de volgende voorkeuren: - een goed en stabiel product - een goede en stabile prijs - een goede en stabiele leveringstijd |
| 4.4 | Wij hebben de volgende voorkeuren: - een goed en stabiel product - een goede en stabile prijs - een goede en stabiele leveringstijd | Wij hebben de volgende voorkeuren: - een goed en stabiel product - een goede en stabile prijs - een goede en stabiele leveringstijd |
| 4.5 | Wij hebben de volgende voorkeuren: - een goed en stabiel product - een goede en stabile prijs - een goede en stabiele leveringstijd | Wij hebben de volgende voorkeuren: - een goed en stabiel product - een goede en stabile prijs - een goede en stabiele leveringstijd |

Dohlášky pro dohodnutí nároku na zvláštní ceny jízdného na území hl. m. Prahy

| | | | | |
|---|----|-----|------|------|
| | 86 | 700 | 1000 | 1000 |
| - | 82 | 600 | 600 | 600 |
| | 80 | 500 | 500 | 500 |
| | 78 | 400 | 400 | 400 |
| | 76 | 300 | 300 | 300 |

| Document Type | Description | Number of Documents | Percentage | Notes |
|-----------------------|--|---------------------|------------|--|
| Financial Statements | Unaudited financial statements prepared by the State Auditor | 10 | 100% | Includes audited financial statements for the years 2010-2011. |
| Other Legal Documents | Legal documents such as leases, contracts, and agreements | 10 | 100% | Includes a lease agreement for office space. |
| Total | | 20 | 100% | |

| Předpamátkové kuponky (jízdenky) pro vnitřní poštu a dojezdové poštovny PID. | | | | | | |
|--|-------------------|-------|-------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Níže uvedené tabulky jsou stručným přehledem. Podrobnosti o jednotlivých dojazdech a poškydovacích službách jsou uvedeny v plněstížitelných elektronických Tarifech PID. | | | | | | |
| Kategorie jednotek | Název jednotky | Území | Název jednotky | Příspěvek na poštovnu | Příspěvek na poštovnu | Příspěvek na poštovnu |
| | | | | | | |

předplatní časově kupony (jízdenky) pro vnitřní pásma a dojazdové pásma PID

Nás uvedené tabulky jsou stručným přehledem. Podrobnosti použití jednotlivých dobových a pokynovních sňatek jsou uvedeny v pláštích článkoch Tátočky FID.

