

VODÁRNA PLZEŇ a.s.

[REDACTED]

Malostranská 143/2

CZ-317 68 PLZEŇ

Nabídka servisního kontraktu
Číslo nabídky 21759163 - Platí do 18.08.2018

Servisní pokrytí od 19.06.2018 do 18.06.2019

Waters G.m.b.H., org. složka

Psohlavců 43
147 00 Praha 4
tel: 261 711 384

Nabídka č. : 21759163
Odběratel č. : 197259
Platnost nabídky od : 19.06.2018
Platnost nabídky do : 18.08.2018

Nabídka servisního kontraktu č. 21759163
Servisní pokrytí od 19.06.2018 do 18.06.2019

Cena v CZK

Všeobecné podmínky viz. Příloha.

Cena celkem bez DPH

Sleva 10,00- %

Cena po slevě

DPH 21,00 %

Cena celkem s DPH

Splátkový kalendář: Roční

Splatnost faktury: Do 14 dní od data faktury

Poznámky:

Za Waters G.m.b.H., org. složka:

Podpis zákazníka:

E-Mail :

Nabídka č. : 21759163
Odběratel č. : 197259
Platnost nabídky od : 19.06.2018
Platnost nabídky do : 18.08.2018

Nabídka servisního kontraktu č. 21759163
Servisní pokrytí od 19.06.2018 do 18.06.2019

Splátkový kalendář

Datum fakturace	Ode dne	Ke dni	Fakturovaná částka
19.06.2018	19.06.2018	18.06.2019	191.943,00
Celkem			191.943,00

Nabídka č. : 21759163
Odběratel č. : 197259
Platnost nabídky od : 19.06.2018
Platnost nabídky do : 18.08.2018

Nabídka servisního kontraktu č. 21759163
Servisní pokrytí od 19.06.2018 do 18.06.2019

Cena v CZK

Tel : [REDACTED]

Email : [REDACTED]

Laboratoř Vodarna Plzen

S/N	Popis	Kontrakt		Cena/Ks	Cena celkem
LCMS					
TAP/1PM - Total Assurance Plan with one PM					
H14BUR366G	UPIBSM - UPLC I BIN SOL MGR	19.06.2018	18.06.2019		
J14USM776G	UPISMFTN - UPLC I SMP MGR-FTN	19.06.2018	18.06.2019		
Systém cena celkem					191.943,00
Laboratoř cena celkem bez DPH					191.943,00

Nabídka servisního kontraktu č. 21759163
Servisní pokrytí od 19.06.2018 do 18.06.2019

Obchodní podmínky

Obchodní podmínky

Výsledná celková cena

Je uvedena v českých korunách (eventuálně v eurech) včetně cla, DPH, pojištění, dopravy do místa plnění a servisní práce. Platnost nabídky je 30 dní.

Platební podmínky

Platba po dodávce ve prospěch Waters na účet

CZK 2102755139/2700 UniCredit Bank Czech Republic, a.s., Na Příkopě 858/20, Praha 1

(EUR 2102755155/2700)

Záruka

Jednotlivé náhradní díly mají záruku specifikovanou v operačních manuálech příslušných přístrojů. Na práci je poskytována záruka 3 měsíce od provedené preventivní údržby. Výjimkou je případ TAP, na který se vztahuje záruka popsáná v oddíle "Servisní podmínky".

Servisní podmínky

Dostupnost servisu

Servisní služby jsou poskytovány v pracovní dny v 8:00-16:30 hodin. Servis není poskytován o víkendech a státních svátcích. Přednost při plánování servisní návštěvy mají zákazníci s uzavřeným servisním plánem TAW a TAP. Servis poskytovaný zákazníkům s platným servisním plánem nezaručuje bezporuchovou práci přístrojů.

Servisní služba může být realizována třemi způsoby:

- návštěvou servisního technika na místě u zákazníka
- odvozem a opravou přístroje v servisním centru Waters
- náhradní díly budou společně s instalačními instrukcemi zaslány zákazníkovi

Nahlášení servisu

Servisní požadavek musí být nahlášen bezodkladně prostřednictvím webové aplikace iRequest.

PMK

Performance Maintenance Kit, sada náhradních dílů preventivní údržby pro konkrétní přístroj. Náhradní díly v tomto balíčku se doporučuje vyměnit jednou za rok při běžném používání přístroje. PM kit obsahuje tyto základní náhradní díly (může dojít ke změně při vývoji):

Solvent management System/ Chromatografická čerpadla

- pisty a jejich těsnění, zpětné ventily, vstupní filtry pro rozpouštědla, komponenty vstupních ventilů nebo referenčních ventilů

Sample management System/ Autosamplery a nástřiková zařízení

- blok nebo sada těsnění jehly a oplachu jehly, nástřiková jehla, stříkačka, součásti nástřikového ventilu

Optické detektory (jiné než hmotnostní)

- lampa (výbojka)

Hmotnostní detektory

- díly k údržbě vakuové pumpy, materiál k čištění iontového zdroje, prachové filtry, vakuová těsnění, součásti nástřikového ventilu

Ostatní

- kontrola instalovaného firmware a jeho update v případě potřeby, kontrola záznamu chyb v přístroji, je-li to možné

PMP

Performance Maintenance Plan, provedení preventivní údržby. Zahnuje PM Kit, servisní práci a příjezdovou sazbu.

TAP

Total Assurance Plan, je plán úplného servisního pokrytí konkrétního modulu.

Na počátku uzavřeného kontraktu provádí servisní technik preventivní údržbu (PM), která je součástí TAP.

Během platnosti TAP, tj. 1 rok od uzavření kontraktu má zákazník nárok na tyto služby:

- v případě poruchy zdarma veškeré prováděné práce, příjezd technika a spotřebované náhradní díly
- prioritní telefonní technická podpora v pracovní dobu lokální pobočky Waters
- zdarma používání vzdálené diagnostiky „Connections INSIGHT“
- u softwarového plánu jsou k dispozici zdarma všechny nové revize software a jeho opravné balíčky a přístup na specializované internetové stránky společnosti
- nárok na slevu upgradu přístroje v případě jeho uvedení firmou Waters na český trh

Nabídka servisního kontraktu č. 21759163
Servisní pokrytí od 19.06.2018 do 18.06.2019

Obchodní podmínky

K servisnímu plánu TAP je možné si přikoupit doplněk „Qual“ kvalifikaci chromatografického systému. V tomto případě se ihned po preventivní údržbě provede kvalifikace systému a další případná rekvalifikace je během platnosti servisního plánu zdarma.

Výjimky ze servisního pokrytí:

- záruka se nevztahuje na drobný spotřební materiál (kapiláry, ferule, hadičky, kolony, mobilní fáze, kalibrační standardy)
- záruka se nevztahuje na detektorové výbojky (se specifikovanou zárukou 2000 pracovních hodin) po překročení této doby
- záruka se nevztahuje na rotační vakuové vývěvy MS detektorů včetně oleje
- některé běžné díly se považují za instalovatelné uživatelem. Není tedy vyžadován příjezd servisního technika. Jsou to: těsnění pístů čerpadla, zpětné ventily, stříkačky autosampleru, prachové filtry, pojistky, deuteriové výbojky, MS vstupní kužely, kapiláry a fittingy MS sond, vakuová těsnění, olej do vakuových čerpadel a jejich filtry, kapiláry a jejich spojky, kolony.
- u softwarového plánu jsou servisní návštěvy zpoplatněny
- servisní plán se nevztahuje na servis jiných zařízení, než Waters přístrojů a jejich příslušenství. Je zodpovědností zákazníka si zajistit servis na těchto zařízeních od originálního výrobce. Patří sem zejména počítače a jejich periferie, jiné než Waters detektory a chladicí jednotky MS detektorů.

Cal

Calibration, je celková kalibrace (konfirmace) chromatografického systému.

Během kalibrace se provádějí testy jednotlivých modulů chromatografického systému a pak jeho celková konfirmace. Veškeré záznamy se uvádějí do originální dokumentace, používají se certifikované kalibrační roztoky Waters a vlastní kalibraci provádí certifikovaný specialista.

Qual

Qualification, je celková kvalifikace (validace) chromatografického systému.

Kvalifikační proces splňuje nejprísnejší požadavky FDA. Veškeré záznamy se uvádějí do originální dokumentace Waters a vlastní kvalifikaci provádí certifikovaný specialista (Compliance Specialist).

Při instalaci nových přístrojů je součástí kvalifikace: IQ (Installation Qualification), OQ (Operation Qualification) jednotlivých modulů a PQ (Performance Qualification) celého chromatografického systému.

Při kvalifikaci stávajících přístrojů je součástí PM (Performance Maintenance), OQ jednotlivých modulů a PQ. PM není součástí programu "Qual"; preventivní údržbu je třeba uzavřít samostatně nebo v rámci programu TAP.

TAW

Total Assurance Warranty, je plán prodloužené záruky. Po uplynutí standardní záruční lhůty jednoho roku je modul automaticky pokryt plánem TAP na dobu dalšího jednoho roku. K servisnímu plánu TAW je možné si přikoupit doplněk „Qual“ kvalifikaci chromatografického systému. Plán TAW je možno uzavřít nejpozději 90 dní od provedené instalace daného modulu.

Obecné podmínky

Waters se nezavazuje poskytovat servisní služby v případě, že:

- přístroj byl modifikován bez předchozího souhlasu Waters
- na přístroji pracoval, nebo přístroj byl servisován osobou bez příslušného Waters certifikátu
- přístroj obsahuje náhradní díly jiné než originální „Waters Quality Parts“ pro údržbu nebo opravu
- přístroj byl radiologicky, chemicky nebo biologicky kontaminován

Waters může zpoplatnit servisní služby a náhradní díly dle platného servisního ceníku i v případě uzavření servisního plánu, jestliže:

- příčinou poruchy bylo zanedbání správných postupů instalace, použití nebo údržby přístroje ze strany zákazníka
- přístroj byl umístěn v nevhodném prostředí
- s přístrojem bylo hrubě zacházeno v rozporu s uživatelským manuálem

Waters nenese zodpovědnost nebo povinnost dodat servisní služby, jestliže zákazník o ně nepožádal, nebo neposkytnul dostatečný čas či přístup k přístroji.

V případě, že přístroj pokrytý servisním plánem nemůže být opraven, Waters si vyhrazuje právo poskytnout zákazníkovi tomu úměrnou náhradu nebo kredit z uhrazené ceny, případně z nákupu náhradního přístroje.

V žádném případě Waters nenese zodpovědnost vůči zákazníkovi či třetí osobě za jakékoliv nepřímé, náhodné, mimořádné nebo tomu následně poškození, ušlý zisk, ztrátu dat a informací; dokonce i když o tomto riziku byl Waters informován.