

Smlouva o dílo

na dodání nástroje na správu a korelaci logů včetně zajištění technické podpory softwarové i hardwarové části

Strany

městská část Praha 12

se sídlem: Písková 830/25, 143 00 Praha 4 - Modřany

zastoupená: Milanem Marušíkem, starostou

IČO: 00231151

DIČ: CZ00231151

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

číslo bankovního účtu: 2000762389/0800

(dále jen „objednatel“)

a

BIT SERVIS spol. s r.o.

se sídlem: Libušská 144/252, 142 00 Praha 4

zastoupen: Ondřejem Koutským, jednatelem

IČO: 45793972

DIČ: CZ45793972

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

číslo bankovního účtu: 1629492/0800

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 11262

(dále jen „zhotovitel“)

uzavírají tuto **smlouvu o dílo** v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „smlouva“).

I.

Předmět smlouvy

- 1 Předmětem této smlouvy je
 - **závazek zhotovitele řádně a včas:**

- 1.1. Provést dodávku nástroje na správu a korelaci logů (v souladu s požadovanou technickou specifikací uvedenou v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy), a to včetně zajištění služeb souvisejících se zprovozněním řešení (zejména konfigurace a instalace zařízení), předání zadavateli do rutinního provozu a zajištění hardwarové záruky a softwarové podpory (subscription) výrobce řešení na období 36 měsíců. Pro účely této smlouvy je zhotovitelem dodaná technologie označována jako „zařízení“, veškeré práce související s montáží, konfigurací a zprovozněním je označována dále jako „zprovoznění“.
 - 1.2. Po realizaci části plnění uvedené v čl. I., bod 1.1. za podmínek níže uvedených bezodkladně začít poskytovat kompletní technickou podporu hardware i software – dále jen „technická podpora“. Specifikace jejího rozsahu je uvedena v čl. IX. této smlouvy.
 - 1.3. Realizovat pro objednatele bezplatně zaškolení vybraných zaměstnanců objednatele v počtu (max. však 5 osob, v rozsahu max. 8 hodin), v místě, termínu a čase dohodnutých s objednatelem.
- **závazek objednatele** řádně a včas provedené plnění specifikované v čl. I., bod 1.1. převzít a zaplatit za něj zhotoviteli dohodnutou cenu dle čl. III této smlouvy.

Zhotovitel je vázán svou nabídkou předloženou v rámci výběrového řízení k veřejné zakázce malého rozsahu na dodávku s názvem „Nástroj na správu a korelaci logů“ ze dne 31.5.2018.

II.

Doba trvání a místo plnění předmětu smlouvy

1. Zhotovitel je povinen provést dílo dle čl. I., bod 1.1. a 1.3. do 60 kalendářních dnů od nabytí účinnosti smlouvy. Dílem se tedy rozumí plnění dle čl. I bod 1.1. a 1.3. této smlouvy.
2. Místem plnění je sídlo objednatele.
3. Zhotovitel je povinen poskytovat technickou podporu dle čl. I., bod 1.2. na dobu určitou v rozsahu 36 měsíců ode dne provedení části díla dle čl. I., bod 1.1.

III.

Cena díla a platební podmínky

- 1 Cena za plnění dle čl. I. je stanovena následovně:

Položka	Cena bez DPH*
Dodávka zařízení včetně zprovoznění a zajištění HW a SW podpory řešení dle čl. I., bod 1.1. smlouvy; část díla dle čl. I., bod 1.3. této smlouvy je prováděna zdarma	466.680,- Kč
Poskytování technické podpory na období 36 měsíců dle čl. I.,	68.400,- Kč

*) DPH bude účtována v sazbě platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

- 2 Cena za provedení díla jako celku (dle čl. I, bod 1.1. a bod 1.3.) je splatná na základě vystavení daňového dokladu - faktury. Objednatel není povinen platit cenu za provedení části díla. Zhotovitel je oprávněn a současně povinen vystavit daňový doklad na cenu díla dle předchozího odstavce do čtrnácti (14) kalendářních dnů po předání a převzetí díla jako celku. Nedílnou součástí daňového dokladu/faktury bude akceptační protokol o předání díla dle čl. IV. této smlouvy.
- 3 Celková cena za poskytování plnění (technické podpory) dle čl. I., bod 1.2. je stanovena za 36 měsíců. Fakturace ceny za poskytování předmětu plnění dle čl. I., bod 1.2. bude prováděna vždy na období jednoho roku (12 měsíců) dopředu.
- 4 Vystavený daňový doklad/faktura musí obsahovat veškeré náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a informace povinně uváděné na obchodních listinách na základě § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „*Občanský zákoník*“). Faktury budou vystaveny se splatností třicet (30) dní ode dne jejich doručení objednateli. Faktura musí být označena názvem veřejné zakázky – „Nástroj na správu a korelaci logů“. Faktury budou zasílány na adresu objednatele v listinné podobě, případně elektronicky prostřednictvím datové schránky. Faktury vystavené zhotovitelem podle této smlouvy bude zhotovitel zasílat objednateli ve dvou vyhotoveních. Za den úhrady dané faktury bude považován den odepsání fakturované částky z účtu Objednatele.
- 5 Objednatel je oprávněn vrátit zhotoviteli bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti uvedené v předchozích ustanoveních tohoto článku nebo jiné náležitosti vyžadované příslušnými právními předpisy. Objednatel je v takovém případě, a to i opakovaně, oprávněn, nikoliv však povinen, fakturu zhotoviteli před uplynutím doby splatnosti vrátit, zhotovitel je povinen fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Vrácením faktury se přerušuje doba splatnosti a nová doba počíná běžet znovu ode dne doručení opravené faktury nebo nově vyhotovené faktury.
- 6 Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

Článek IV.

Předání a převzetí předmětu plnění

- 1 Zhotovitel se zavazuje zahájit práce spojené s provedením části díla dle čl. I., bod 1.1. do 14 dnů po nabytí účinnosti smlouvy. Na základě akceptace plnění dle čl. I., bod 1.1. bude zhotovitel návazně realizovat plnění dle čl. I., bod 1.2. a 1.3.
- 2 O předání a převzetí části díla dle čl. I., bod 1.1. bude smluvními stranami sepsán akceptační protokol, podepsaný oprávněnými zástupci obou smluvních stran, kterými jsou ze strany **zhotovitele:** [REDACTED] e-mail: [REDACTED] a ze strany **objednatele:** [REDACTED]
- 3 Převzetí části díla dle čl. I., bod 1.1. včetně související dokumentace této smlouvy bude probíhat na základě akceptační procedury definované v tomto článku IV. (Předání a převzetí předmětu plnění), která zahrnuje provedení akceptačních testů a v případě jejich úspěšného splnění podepsání akceptačního protokolu („akceptační protokol“).

- 4 Akceptační testy zahrnují porovnání skutečných vlastností části díla dle čl. I., bod 1.1. se specifikací dle této smlouvy, zejména její přílohy č. 1. Část díla dle čl. I., bod 1.1. je způsobilá k převzetí objednatelem, pokud při akceptačních testech nevykazuje vady, a zároveň odpovídá specifikaci dle této smlouvy, zejména přílohy č. 1.
- 5 Zhotovitel bude písemně informovat objednatele nejméně deset (10) dní před uplynutím lhůty dle čl. II odst. 1 o možném termínu zahájení akceptačních testů, které jsou však v gesci objednatele. Objednatel provede bez zbytečného odkladu tyto akceptační testy, a osvědčí jejich konání i jejich výsledky.
- 6 Objednatel je povinen nejpozději do deseti (10) pracovních dní ode dne uskutečnění akceptační procedury podepsat protokol potvrzující provedení akceptačních testů a schválit provedení části díla dle čl. I., bod 1.1., případně oznámit zhotoviteli vady, které brání převzetí. V případě splnění akceptačních kritérií a souladu se specifikací dle této smlouvy, zejména její přílohy č. 1 a za podmínky, že část díla dle čl. I., bod 1.1. této smlouvy nevykazuje žádné vady, je objednatel povinen vyznačit na akceptačním protokolu výrok „převzato“. V případě výskytu vad, které podle názoru objednatele nebrání převzetí části díla dle čl. I., bod 1.1., je objednatel oprávněn vyznačit na akceptačním protokolu výrok „převzato s výhradou“. V případě jakéhokoliv rozporu části díla dle čl. I., bod 1.1. se specifikací dle této smlouvy, zejména přílohy č. 1, je objednatel oprávněn vyznačit na akceptačním protokolu výrok „nepřevzato“.
- 7 V případě vyhotovení akceptačního protokolu s výrokem „nepřevzato“ poskytne objednatel zhotoviteli přiměřenou lhůtu k odstranění vad. Části díla dle čl. I., bod 1.1. této smlouvy je považována za nepřevzatou. Po odstranění vad zhotovitel předá znovu část díla dle čl. I., bod 1.1. této smlouvy objednateli a objednatel postupuje obdobně podle předchozích odstavců tohoto článku (Předání a převzetí předmětu plnění), a to i opakovaně.
- 8 V případě, že zhotovitel předá objednateli část díla dle čl. I., bod 1.1., přestože věděl nebo s odbornou péčí mohl vědět, že tento výstup zcela zjevně v podstatné míře objektivně nespĺňuje specifikaci díla a objednatel část díla dle čl. I., bod 1.1. této smlouvy nepřevzme, je objednatel oprávněn požadovat úhradu přiměřených vícenákladů vynaložených na marný pokus o převzetí.
- 9 Pokud objednatel schválí část díla dle čl. I., bod 1.1. této smlouvy svým podpisem na akceptačním protokolu s výrokem „převzato“, považuje se dnem podpisu takového akceptačního protokolu část díla dle čl. I., bod 1.1. této smlouvy za provedenou. Pokud objednatel schválí část díla dle čl. I., bod 1.1. této smlouvy svým podpisem na akceptačním protokolu s výrokem „převzato s výhradou“ a s uvedením vad, které nebrání převzetí, zavazuje se zhotovitel k odstranění/vyřešení těchto vad v přiměřených lhůtách stanovených objednatelem v takovém akceptačním protokolu. Za den provedení části díla dle čl. I., bod 1.1. této smlouvy se v takovém případě považuje den odstranění/vyřešení vad uvedených v akceptačním protokolu.
- 10 Podpisem akceptačního protokolu s výrokem „převzato“ nebo odstraněním vad v případě akceptačního protokolu s výrokem „převzato s výhradou“, je ukončena akceptační procedura pro část díla dle čl. I., bod 1.1. této smlouvy. Podpisem akceptačního protokolu a ukončením akceptační procedury není dotčeno právo objednatele domáhat se práv z jakýchkoliv následně zjištěných vad díla.
- 11 Podepsaný akceptační protokol s výrokem „převzato“ společně s potvrzením objednatele o provedení části díla dle čl. I., bod 1.3. této smlouvy je zároveň souhlasem objednatele s fakturací. V případě podepsaného akceptačního protokolu s výrokem „převzato

s výhradou“ vzniká zhotoviteli právo fakturovat na základě potvrzení objednatele o odstranění vad uvedených v akceptačním protokolu a současně provedení části díla dle čl. I., bod 1.3. této smlouvy.

- 12 Část díla dle čl. I., bod 1.3. této smlouvy je provedena řádným a včasným uskutečněním zaškolení a jeho potvrzením ze strany objednatele.
- 13 Dílo jako celek je provedeno okamžikem (i) podpisu akceptačního protokolu objednatelem s výrokem „převzato“, případně odstraněním/vyřešením vad uvedených v akceptačním protokolu s výrokem „převzato s výhradou“ a (ii) provedením části díla dle čl. I., bod 1.3. této smlouvy, tj. za podmínek předchozího bodu 12. Vlastnické právo k předmětu díla přechází na objednatele okamžikem předání zhotovitelem objednateli. Nebezpečí škody na věci přechází na objednatele provedením díla jako celku.

Článek V.

Práva a povinnosti zhotovitele

- 1 Zhotovitel se zavazuje spolupracovat s objednatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování služeb podle této smlouvy. Zhotovitel je povinen písemně nebo prostřednictvím e-mailu informovat objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této smlouvy, zejména ho informovat o požadavcích na součinnost.
- 2 Zhotovitel prohlašuje, že dodané zařízení je nové a nepoužívané a odpovídá předpisům a normám platným v České republice.
- 3 Zhotovitel je povinen dodat plnění v množství, jakosti a provedení, jež určuje tato smlouva.
- 4 Zhotovitel smí k plnění této smlouvy využít poddodavatele pouze s předchozím souhlasem objednatele. V příloze č. 2 jsou uvedeni poddodavatelé, které zhotovitel využije k provedení díla, včetně informací o části díla, pro které budou příslušní poddodavatelé využiti.
- 5 Využití nového poddodavatele, změna poddodavatele či rozsahu jeho využití podléhá předchozímu písemnému souhlasu objednatele. To platí rovněž pro změnu poddodavatele, prostřednictvím kterého zhotovitel ve výběrovém řízení prokazoval kvalifikaci. Takový poddodavatel může být nahrazen pouze poddodavatelem, který se prokáže stejnou nebo vyšší kvalifikací ve vztahu k předmětu příslušné subdodávky, jako poddodavatel původní.
- 6 Zhotovitel plně odpovídá za řízení poddodavatelů a dozor nad nimi. Zadání plnění části předmětu této smlouvy zhotovitelem poddodavateli však nezbavuje zhotovitele žádných jeho povinností vůči objednateli, zejména co se týče včasného a řádného plnění předmětu této smlouvy.
- 7 Použije-li zhotovitel k plnění části předmětu této smlouvy poddodavatele, má zhotovitel odpovědnost, jako by tuto smlouvu plnil sám.
- 8 Zhotovitel se zavazuje, že ve smlouvách uzavřených se poddodavateli nevyloučí či neomezí oprávnění poddodavatelů vstoupit do smluvních vztahů s objednatelem, a to také včetně jakéhokoli omezení případného jednání poddodavatelů s objednatelem o poskytnutí takového plnění v době trvání smluvního závazkového vztahu založeného touto smlouvou.
- 9 Zhotovitel k plnění této smlouvy smí využít pouze ty technické poradce, jejichž seznam tvoří přílohu č. 3 této smlouvy.

- 10 Jakékoliv změny či obměny technických poradců, jejichž prostřednictvím prokazoval zhotovitel splnění technické kvalifikace v rámci výběrového řízení, jsou možné jen za předchozího souhlasu objednatele a pouze za předpokladu, že technický poradce, který má nahradit původního technického poradce, disponuje stejnou nebo vyšší kvalifikací (technickou kvalifikací prokazovanou ve výběrovém řízení původním technickým poradcem), jako technický poradce původní.

Článek VI.

Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli součinnost nezbytnou k řádnému plnění povinností zhotovitele dle čl. I., bod 1.1. - 1.3. této smlouvy. Objednatel se zejména zavazuje předávat zhotoviteli nezbytné zhotovitelem důvodně vyžádané informace a podklady pro provádění řádného plnění včetně předání kontaktů na třetí osoby a předání požadavků na součinnost třetím osobám, které jsou stávajícími dodavateli. Rozsah součinnosti dle přílohy č. 1 je pouze předpokládaný rozsah, přičemž skutečný rozsah se řídí s přihlédnutím k tomuto odst. 1, tj. součinnost bude poskytována v rozsahu nezbytném pro umožnění řádného plnění povinností zhotovitele a v případě rozporu přílohy č. 1 s touto zásadou se uplatní rozsah pro objednatele příznivější.
2. Pokud objednatel neposkytne dohodnutou součinnost, nebo neposkytne součinnost třetí osoba na požadavek objednatele, má zhotovitel právo požadovat na objednateli posunutí příslušného termínu dané konkrétní části plnění o čas, po který nemohl zhotovitel pracovat na dané konkrétní části plnění.

Článek VII.

Licence k autorským dílům

1. K autorským dílům, počítačovým programům a databázím („dílo“), dodaným na základě této smlouvy, poskytuje zhotovitel objednateli ke dni předání díla, resp. jeho příslušné části, nevýhradní oprávnění k výkonu práva užít (licenci, resp. podlicenci) veškerá taková díla a k výkonu práva vytěžovat a zužitkovat veškeré takové databáze, a to v územně neomezeném rozsahu a všemi způsoby odpovídajícími účelu, pro který je takové dílo, určeno, a to na celou dobu trvání majetkových práv autora (resp. práva pořizovatele databáze), a v potřebném množstevním rozsahu dle této smlouvy.
2. Zhotovitel prohlašuje a zavazuje se, že je oprávněn objednateli licenci udělit a že udělením licence za podmínky této smlouvy nebudou porušena práva duševního vlastnictví třetí osoby. V případech výslovně uvedených v příloze č. 1 této smlouvy, kde zhotovitel neuděluje přímo licenci objednateli, je povinen zhotovitel zajistit, aby byla objednateli udělena licence v rozsahu alespoň dle tohoto čl. VII. V případě, že by třetí osoba vznesla vůči objednateli jakékoliv nároky z porušení práv duševního vlastnictví v souvislosti s touto smlouvou, zavazuje se zhotovitel přijmout taková opatření, aby objednatel byl oprávněn nerušeně předmět díla dle smlouvy, zejména zajistit pro objednatele udělení licence v rozsahu dle této smlouvy na náklady zhotovitele bez dalších nákladů a požadavků na úplatu od objednatele. V případě, že jakákoliv třetí osoba uplatní nárok z důvodu porušení práv duševního vlastnictví předmětu díla, jež zhotovitel předal objednateli, je zhotovitel povinen nahradit objednateli veškerou újmu takto způsobenou. Zhotovitel se v takovém případě dále zavazuje na svůj náklad poskytnout objednateli veškerou možnou součinnost k ochraně jeho práv z licence.
3. Odměna za poskytnutí licencí je již zahrnuta v ceně díla.

4. Veškerá data zpracovávána při plnění dle této smlouvy jsou ve vlastnictví objednatele.
5. Licence není Objednatel povinen využít.

Článek VIII.

Záruční podmínky, sankce

1. Zhotovitel poskytuje na dílo záruku po dobu 36 měsíců od provedení části díla dle čl. I. bod 1.1. této smlouvy. Záruční doba zařízení a jeho zprovoznění běží ode dne provedení části díla dle čl. I. bod 1.1. této smlouvy dle článku IV. (Předání a převzetí předmětu plnění). Zhotovitel garantuje odstranění záruční vady v místě plnění nejpozději následující pracovní den po nahlášení závady (vady) objednatele způsobem stanoveným dále v článku VIII. této smlouvy.
2. Odpovědnost za vady a nároky z ní vyplývající se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, a to zejména ustanovením § 2099 a násl. a citovaného zákona.
3. V případě odstranění vady dodáním nové věci, dodáním chybějící věci nebo opravou věci, poskytuje zhotoviteli na takovou novou věc nebo provedení opravy záruku za jakost v délce trvání 36 kalendářních měsíců. Tato záruční doba však neprodlužuje dobu poskytování technické podpory.
4. V případě odstranění vady dodáním nové věci (včetně výměny součástí), dodáním chybějící věci nebo opravou věci se zhotovitel zavazuje k odstranění vady užit pouze takové věci (včetně součástí), které byly vyrobeny přímo výrobcem původního plnění dle článku I odst. 1 bod 1.1. (tj. originální díly) a takové věci jsou nové, dříve nepoužité. Splnění podmínek dle tohoto odstavce je zhotovitel povinen na žádost objednatele náležitě prokázat před provedením odstranění příslušné vady (např. předložením osvědčení výrobce či daňovým dokladem o zakoupení takových konkrétních věcí).
5. Pokud zhotovitel neodstraní záruční vadu ve stanovené lhůtě, má objednatel právo nechat vadu odstranit třetí osobou a zhotovitel je povinen náklady na odstranění vady objednatelům uhradit.
6. Při nedodržení termínu splatnosti řádně vystavené faktury/daňového dokladu objednatel je zhotovitel, který řádně splnil své povinnosti, oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroku z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, ve znění pozdějších předpisů.
7. V případě prodlení zhotovitele s provedením díla ve lhůtě dle čl. II., bod 1 má objednatel právo uplatnit vůči zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,5 % (slovy: pět desetin procenta) z ceny části díla dle čl. I, bod. 1.1. (dodávka zařízení včetně zprovoznění) bez DPH za každý i započatý den prodlení. Toto ustanovení se nevztahuje na plnění povinností objednatele v rámci čl. II. bod 3 (poskytování technické podpory).
8. V případě nedodržení lhůt zhotovitelem dle článku IX., bod 1 má objednatel právo uplatnit vůči zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny technické podpory připadající na jeden (1) kalendářní měsíc za každý započatý den prodlení.
9. V případě nedodržení lhůt zhotovitelem dle článku IX., bod 4 má objednatel právo uplatnit vůči zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny technické podpory připadající na jeden (1) kalendářní měsíc za každou započatou hodinu prodlení.
10. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě sedmi (7) dnů od doručení písemné výzvy objednatele k úhradě.

11. Objednatel má právo na náhradu škody v plné výši vzniklé porušením povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.
12. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje zhotovitele povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou.

Článek IX.

Technická podpora

1. Zhotovitel bude poskytovat službu technické podpory v rozsahu dle této smlouvy, zejm. její přílohy č. 1, minimálně je však povinen ji poskytovat v režimu 5 dní x 8h/týdně (v čase 8:00 – 16:00; pondělí - pátek) a zahájit řešení incidentu, tj. neplánované přerušení fungování předmětu díla, omezení kvality fungování předmětu díla, jakákoliv prokazatelná nefunkčnost předmětu díla, která se projeví selháním oproti funkčnosti a funkcionalitě dle smlouvy, zejména přílohy č. 1, a to vše bez ohledu na to, zda jde o vadu či nikoliv („incident“), a to nejpozději do jednoho (1) pracovního dne po zadání incidentu dle postupu uvedeného níže. Tato lhůta se nevztahuje na odstraňování incidentů rozhodujících komponentů. Uvedení předmětu díla do provozuschopného stavu je zhotovitel povinen zabezpečit nejpozději do 10 pracovních dnů od zahájení řešení incidentu v místě instalace zařízení.
2. Zhotovitel je povinen v rámci technické podpory pravidelně informovat objednatele o dostupnosti nové verze softwaru, jež je součástí předmětu díla, upozornit na potenciální chyby a rizika, jsou-li známy, a na výzvu objednatele novou verzí implementovat.
3. Objednatel je povinen informovat zhotovitele o incidentech bez zbytečného odkladu poté, kdy incident zjistil na níže uvedené kontakty **zhotovitele**: Helpdesk, tel.: +420 261 099 911, e-mail: podpora@bitservis.cz.
4. Při incidentech rozhodujících komponent předmětu díla je v rámci technické podpory zhotovitel povinen zahájit řešení incidentu do 4 hodin od okamžiku písemného (i emailem) či telefonického ohlášení incidentu a odstranit incident v místě instalace do 24 hodin od okamžiku oznámení. Rozhodujícími komponentami jsou takové části zařízení, jejichž nefunkčnost znemožňuje řádné užívání předmětu díla z velké části nebo jako celku, znemožňuje či výrazně omezuje práci s předmětem díla anebo výrazně omezuje výkonnost předmětu díla.
5. V případě, že je v příloze č. 1 uveden jiný rozsah technické podpory, uplatní se v případě rozporů rozsah pro objednatele příznivější.

Článek X.

Náhrada škody

1. Zhotovitel odpovídá v plné výši za veškeré škody způsobené objednateli porušením povinností vyplývajících ze smlouvy či právních předpisů. Zhotovitel odpovídá zejména za škody způsobené porušením ustanovení této smlouvy, škody způsobené jiným protiprávním činem a škody vzniklé v důsledku vadného plnění.
2. Jakákoliv ustanovení týkající se omezení výše či druhu náhrady škody se nepřipouští.
3. Povinnosti k náhradě škody se zhotovitel zproští, pokud prokáže existenci okolností dle § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku.

- 4 Zhotovitel před podpisem této smlouvy předal objednateli kopii pojistné smlouvy (pojistky nebo pojistného certifikátu), jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti s prováděním jeho podnikatelské činnosti ve výši horní hranice pojistného plnění minimálně 1.000.000 Kč na jednu pojistnou událost. Zhotovitel je povinen mít v účinnosti pojistnou smlouvu po celou dobu poskytování předmětu plnění a kdykoliv na požádání objednatele osvědčit její trvání.

Článek XI.

Trvání a ukončení smlouvy

- 1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to 36 měsíců ode dne provedení části díla dle čl. I., bod 1.1. objednatelem.
- 2 Smluvní vztah lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran nebo odstoupením v souladu s Občanským zákoníkem. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět i bez udání důvodu s výpovědní dobou šest (6) měsíců. Zhotovitel není oprávněn tuto smlouvu vypovědět.
- 3 Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy z důvodů uvedených v této smlouvě a dále z důvodů uvedených v zákoně, zejména v případě podstatného porušení smlouvy.
- 4 Za podstatné porušení smlouvy zhotovitelem, které je důvodem pro odstoupení smlouvy ze strany objednatele, se považuje porušení povinností zhotovitele, které nebude odstraněno ani do 30 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy objednatele.
- 5 Za podstatné porušení smlouvy objednatelem, které je důvodem pro odstoupení smlouvy ze strany zhotovitele, se považuje prodlení objednatele s úhradou faktury/daňového dokladu o více jak 30 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy zhotovitele o takovém prodlení objednateli, přičemž nárok na úrok z prodlení není tímto ustanovením dotčen.
- 6 V případě odstoupení podle odst. 4 tohoto článku je po marném uplynutí příslušné lhůty objednatel oprávněn od smlouvy jednostranně odstoupit, a to bez jakýchkoliv sankcí ze strany zhotovitele.
- 7 V případě odstoupení podle odst. 4 tohoto článku má objednatel (kromě jiného) nárok na náhradu škody, na náhradu prokazatelných nákladů, které mu vzniknou v souvislosti se zajištěním náhradního plnění a dále také na vrácení poměrně části ceny za nevyčerpané plnění. Nároky z vad nejsou dotčeny.
- 8 Odstoupení od této smlouvy musí být písemné a musí obsahovat odkaz na ustanovení této smlouvy, zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „*Autorský zákon*“) či Občanského zákoníku, které zakládá oprávnění od smlouvy odstoupit.
- 9 Smluvní vztah skončí dnem doručení oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně, nebo dnem uvedeným v oznámení.
- 10 Odstoupení od této smlouvy či jiné ukončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po odstoupení od smlouvy.

Článek XII.
Závěrečná ustanovení

- 1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
- 2 Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla veřejně přístupná v celém rozsahu.
- 3 Změny a doplňky této smlouvy lze provést pouze formou písemných číslovaných dodatků.
- 4 V případě, že by některé ustanovení této smlouvy stalo zdánlivé, neplatné či neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost ani neúčinnost ostatních částí smlouvy. Smluvní strany se ho zavazují po vzájemné dohodě nahradit jiným ustanovením, blízcím se svým obsahem nejvíce účelu zdánlivého, neplatného či neúčinného ustanovení.
- 5 Smluvní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou, nebo upravené jen částečně, se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, popř. Autorského zákona.
- 6 Tato smlouva je vyhotovena ve třech (3) stejnopisech s platností originálu, z nichž zhotovitel obdrží (1) stejnopis a objednatel obdrží (2) stejnopisy.
- 7 Uveřejnění smlouvy dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zajistí objednatel.
- 8 Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 – Technická dokumentace – podrobný popis díla a specifikace věcí k provedení díla a dílčích činností zhotovitele, příloha č. 2 – Seznam poddodavatelů a příloha č. 3 – Seznam technických poradců

Za objednatele:

Za zhotovitele:

V Praze dne

V Praze dne

.....

.....

....
Milan Marušík
starosta

...
Ondřej Koutský
jednatel společnosti

Příloha č. 1 - Technická dokumentace – podrobný popis díla a specifikace věci k provedení díla a dílčích činností zhotovitele

TECHNICKÁ ČÁST NABÍDKY

Detailní popis řešení

Uchazeč BIT SERVIS navrhuje a nabízí řešení LOGmanager od českého výrobce Sirwisa a.s., a to konkrétně produkt s označením LOGmanager M- DELL. Tento model bude dodán včetně 3leté HW a SW záruky a podpory. Celé řešení naistalují naši techničtí pracovníci a následně předají k užívání zadavateli. Součástí předání bude také zaškolení dle požadavků zadavatele.

Uchazeč BIT SERVIS potvrzuje, že nabízené řešení splňuje veškeré zadavatelem požadované funkce a služby z kapitol zadávací dokumentace Předmět zakázky, Požadované parametry

LOGmanager je HW řešení pro centralizovanou správu logů a jiných strojových dat z libovolných zdrojů. Je založen na výkonné databázi s obrovskou kapacitou, rychlým vyhledáváním ve “velkých datech” a okamžitou vizualizací vyžádaných dat. Jeho podstatou je sběr, dlouhodobé nezpochybnitelné ukládání a analýza strojových dat organizace. Umožňuje prohledávat agregovaná velká data v reálném čase, vytvářet statistické analýzy, reporty a upozornění na události korelované z dat více zdrojů. Nedílnou součástí řešení LOGmanager je taktéž podpora souladu s požadavky zákonných norem. Při správné implementaci pomůže organizaci k zajištění shody s ČSN/ISO 27001:2013 o pořizování auditních záznamů, plnění požadavků GDPR či Zákona o kybernetické bezpečnosti. Při vývoji LOGmanageru je kladen velký důraz na jeho reálný přínos pro IT. Toto řešení je velkou pomocí pro provoz IT obecně, protože na jednom místě shromáždí provozní data ze všech důležitých systémů. Operátor IT tak dostane možnost zjistit během několika sekund informace o provozních stavech a případných závadách, které by jinak musel hodiny komplikovaně vyhledávat v distribuovaných zdrojích. K tomu je i automaticky informován o sledovaných událostech a může tak předcházet kritickým IT nebo bezpečnostním incidentům.

LOGmanager nativně podporuje více než 120 zdrojů ze všech oblastí IT, od bezpečnostních řešení, přes síťové prvky, virtualizace, operační systémy, databáze až po aplikace. Seznam je velmi široký a s každou aktualizací se rozšiřuje. LOGmanager dále podporuje standardizované strukturované formáty logů, jako jsou CEF, LEEF a JSON. Pro specifické zdroje umožňuje rychlé a snadné vytvoření zákaznických parserů.

Klíčovými vlastnostmi LOGmanageru jsou:

Centrální úložiště logů, událostí a strojových dat organizace

- Sjednocení formátu zdrojových logů do lidsky srozumitelné formy
- Zpracování a vizualizace přijímaných dat v reálném čase
- Rychlé prohledávání dat bez nutnosti znalosti SQL jazyka
- SIEM funkce. Alerty na základě podmínek s limity a korelacemi
- Unikátní grafické konfigurační a programovací rozhraní

- Radikální jednoduchost a uživatelská přívětivost pro základní i pokročilé operace, vždy v grafickém prostředí
- Snadné vytváření reportů a auditních zpráv za běhu
- Umožní snadnější splnění požadavku na shodu s regulacemi pro:
 - o GDPR
 - o Zákon o kybernetické bezpečnosti a návazné vyhlášky
 - o ČSN/ISO 27001:2013 pro pořizování auditních záznamů
 - o PCI DSS 3.2
- Bez licenčních omezení na množství zdrojů, výkon a uložená data

Technické parametry LOGmanager:

LOGmanager Appliance								
CPU	Memor y	Disk	RAID	DB Capacity	Data Retency (Average EPS*- days)	MAX Constant EPS*	Peak EPS*	Cluster Support
Malý LOGmanager								
1x10core Intel Xeon 2.2GHz	64GB	4*4TB	5	12TB	1000EPS*- 220days	2000	4000/10min	Ano, 2 units

EPS* - Average Events Per Second RAW log size 700Byte; Data Retency - counted for Average 24*7 Constant EPS rate

Specifikace dodávaných služeb – Instalace, nastavení a konfigurace

Uchazeč BIT SERVIS provede kompletní instalaci, nasazení, nastavení a zaškolení nabízeného řešení LOGmanager. Součástí instalace jsou následující činnosti:

- Doprava do lokality zadavatele
- Instalace a zapojení do racku
- Konfigurace síťových rozhraní
- Propojení s DNS a mail serverem
- Konfigurace do Active Directory prostředí
- Konfigurace Windows a Linux serverů
- Konfigurace doménových politik
- Konfigurace přepínačů Cisco, FW Kernum, ústředny Innovaphone a kontrola správného parsování
- Zajištění přístupu na aktualizací server
- Ukázka ukládání záznamů a přístupu k nim

- Ukázka vzorových logů a událostí
- Návrhy alertů
- Školení administrátorů
- Předání řešení a akceptační protokol

Specifikace dodávaných služeb – Technická podpora

Uchazeč BIT SERVIS bude poskytovat službu technické podpory v rozsahu a režimu 5 dní x 8h/týdně (v čase 8:00 – 16:00; pondělí - pátek).

Zahájení řešení incidentu proběhne nejpozději do jednoho (1) pracovního dne po nahlášení incidentu nebo požadavku do tiketovacího systému Freshdesk (e-mailem, webovým klientem) a nebo telefonicky. Tato lhůta se nevztahuje na odstraňování incidentů rozhodujících komponentů.

Uvedení logovací appliance do provozuschopného stavu provedeme nejpozději do 5 pracovních dnů od nahlášení incidentu, a to v místě instalace zařízení.

BIT SERVIS bude v rámci technické podpory pravidelně informovat objednatele o dostupnosti nové verze softwaru, jež je součástí předmětu díla, upozorňovat na potenciální chyby a rizika, jsou-li známy, a na výzvu objednatele novou verzí implementovat.

Při incidentech rozhodujících komponent logovací appliance zahájí BIT SERVIS řešení incidentu do 4 hodin od okamžiku písemného (i emailem) či telefonického ohlášení incidentu a odstraní incident v místě instalace do 24 hodin od okamžiku oznámení. Rozhodujícími komponentami jsou takové části zařízení, jejichž nefunkčnost znemožňuje řádné užívání logovací appliance z velké části nebo jako celku, znemožňuje či výrazně omezuje práci s logovací appliance anebo výrazně omezuje výkonnost logovací appliance (např. nefunkčnost HW komponent apod.).



Pro komunikaci s našimi zákazníky používáme profesionální aplikaci freshdesk. Je umístěna v cloudovém prostředí a dostupná 24 hodin denně. Díky tomu vám můžeme zaručit, že se žádný váš požadavek neztratí a bude včas vyřízen. Komunikace prostřednictvím našeho helpdesku je velmi snadná, protože funguje na principu emailové komunikace. Aplikace nabízí také HTML rozhraní, které je určeno především pro přehlednou správu vašich požadavků, ale najdete v ní také tipy a návody na řešení známých problémů. Naším cílem je nabídnout zákazníkovi komunikační platformu, která zjednoduší předávání informací a zkrátí čas potřebný k odstranění technických problémů.

Helpdesk - Bitservis spol. s r.o. Vítejte [Přihlásit se](#) [Registrovat se](#)

Přihlaste se k portálu podpory
Níže zadejte detaily

Zapamatuj si mne na tomto počítači

[zapomněli jste heslo?](#)

... nebo se přihlaste pomocí

Registrovat se

Jakmile se zaregistrujete, získáte přístup ke všem řešením a FAQ, budete moci klást otázky a učit se od naší komunity uživatelů. Také budete moci zadávat požadavky na podporu a sledovat jejich stav

Verifikační tabulka

Číslo	Popis	Splňuje
	Obecné požadavky na nástroj na správu a korelaci logů	
1	Systém pracuje jako appliance s jedním uceleným rozhraním pro všechny administrátorské i operátorské činnosti.	ANO
2	Systém provádí zpracování událostí z předdefinovaných zdrojů logů nezávisle na výrobci aplikací, operačních systémů a síťových komponent.	ANO
3	Systém umožňuje dopsání parseru pro výše neuvedená zařízení uživatelem bez nutnosti spolupráce s výrobcem nebo dodavatelem (vč. subdodavatelů) nabízeného systému - uživatelsky definované parsery. Dokumentace musí obsahovat přehledný návod na psaní zákaznických parserů a systém musí obsahovat možnost testování a ladění zákaznických parserů bez vlivu na jeho ostatní funkce.	ANO
4	Systém přijímá a zpracovává logy, události a další strojově generovaná data prostřednictvím minimálně následujících protokolů: UDP/TCP 514 (SYSLOG), TCP 20514 (RELP, nešifrovaně) a TCP 20515 (RELP, šifrovaně). Systém musí umožňovat příjem logů i na uživatelsky definovaných UDP a TPC portech. Přijaté logy systém standardizuje do jednotného formátu a logy jsou normalizovány (rozdělovány) do příslušných polí dle jejich typu. Zároveň systém uchovává i originální verzi zpráv.	ANO
5	Systém zachovává původní informaci ze zdroje logu o časové značce události, ale nedůvěřuje jí a vytváří vlastní důvěryhodné časové razítko ke každému logu, kterým se systém defaultně řídí.	ANO
6	Všechny pole a položky přijaté systémem jsou automaticky indexovány. Nad všemi položkami je možné ihned provádět vyhledávání bez nutnosti dodatečného ručního indexování administrátorem.	ANO
7	Možnost sběru událostí minimálně ve formátech RAW, Syslog, JSON RFC7159.	ANO
8	Systém nesmí umožnit mazání nebo modifikování již uložených logů. Každý log musí mít unikátní identifikátor, který umožní jeho jednoznačnou identifikaci.	ANO
9	Systém provádí konsolidaci logů na centrálním místě.	ANO
10	Systém umožňuje snadné vyhledávání událostí (ad hoc) bez nutnosti dodatečného programování nebo skriptování.	ANO
11	Systém provádí ucelenou vizualizaci logů, událostí a strojových dat (grafy událostí). Vizualizace musí být dynamická, tj. volbou v jednom grafu se ostatní příslušné grafy v pohledu na data upraví dle požadované volby automaticky.	ANO
12	Systém umožňuje snadno vytvářet grafické znázornění TOP událostí nad všemi daty za určité časové období.	ANO
13	Systém provádí automatické doplňování GeoIP informací k událostem a jejich grafické znázornění na mapě bez nutnosti využívat služeb třetích stran či externí aplikace.	ANO
14	Systém provádí automatické doplňování reverzních DNS záznamů k IP adresám.	ANO
15	V případě přetížení systému nesmí dojít ke ztrátě logů. Všechny přijaté nezpracované logy/události musí být ukládány do vyrovnávací paměti. Při výraznějším plnění vyrovnávací paměti musí být administrátor systému automaticky informován.	ANO
16	Systém musí umožňovat unifikované vyhledávání napříč všemi typy dat a zařízení.	ANO
17	Systém musí mít možnost uložení uživatelem vytvořených přehledů dat (dashboardů) pro budoucí zpracování.	ANO

18	System obsahuje reportovací nástroj s přednastavenými nejběžnějšími reporty a možností vlastních úprav a vytvoření nových pohledů.	ANO
19	System obsahuje předpřipravené pohledy na uložená data dle jednotlivých kategorií zdrojových zařízení i dle logického členění.	ANO
20	System podporuje i automatizuje průběžné aktualizace reportů a pohledů výrobcem.	ANO
21	Konfigurační a systémové rozhraní a dokumentace musí být identické v anglickém i v českém jazyce. Nepřipouští se omezená dokumentace v českém jazyce.	ANO
22	System nabízí kapacitní i výkonovou škálovatelnost.	ANO
23	Požadujeme, aby ze systému bylo možné vytáhnout libovolný disk (např. v případě poruchy disku), bez ztráty dat a výpadku systému.	ANO
24	Monitoring stavu systému - alertování při překročení prahových hodnot nebo chybě systému, přeposlání upozornění pomocí SMTP a Syslog.	ANO
25	Požadujeme, aby systém obsahoval REST-API pro integraci s externím monitorovacím systémem (Zabbix, Nagios, MRTG a další) a umožňoval autorizovaný přístup ke strukturované databázi logů.	ANO
26	Dodavatel doloží prohlášení výrobce o shodě s požadavky Vyhlášky 316/2014 Sb. ze dne 15. prosince 2014 „o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních a o stanovení náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti (vyhláška o kybernetické bezpečnosti)“ k Zákonu 181/ 2014 Sb., „o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti)“ ze dne 23. července 2014.	ANO
27	Jednotná centrální webová konzole pro přístup k logům, alertům, reportům a pro správu systému. Z této konzole se provádí veškerá konfigurace, správa a analýza logů. Není přípustné, aby dodaný systém měl více konzolí pro jednotlivé části systému.	ANO
28	Požadujeme, aby systém umožňoval snadné vytváření uživatelských rolí definujících přístupová práva k uloženým událostem a jednotlivým ovládacím komponentům systému.	ANO
29	System musí provádět parsování a normalizaci přijatých událostí bez nutnosti instalovat externí aplikace nebo systémy, a to přímo ve svém rozhraní. Jedinou přípustnou výjimkou je monitorování systémů Windows, které přes WMI protokol neumožňuje monitorovat textové logy.	ANO
30	System musí podporovat ověřování uživatele z nejméně dvou externích Active Directory / LDAP serverů. V případě výpadku celého externího LDAP systému musí být možnost přihlášení lokálním účtem.	ANO
	Minimální HW parametry požadovaného systému	
31	Jedna hardwarová appliance o velikosti max. 2U, včetně veškerého HW potřebného pro instalaci do 19" racku (koleje), umožňujícího vysunutí zapnutého systému z racku pro servisní účely a ramena pro kabelový management.	ANO
32	HW appliance obsahuje veškeré potřebné komponenty (CPU, RAM, vlastní integrované úložiště) a je nezávislá na dalších systémech.	ANO
33	Minimálně 12TB pro integrovanou databázi podporovanou HW akceleračním SAS RAID řadičem s read-write cache min. 2GB. Řadič diskového pole musí obsahovat zálohovací baterii nebo být vybaven flash pamětí.	ANO
34	Z výkonových důvodů požadujeme, aby v systému byly minimálně 4 ks stejných disků určených pro použití v datacentrech, o rychlosti minimálně 7200 otáček/s.	ANO
35	Minimálně 2x 1Gbit LAN porty + 1x dedikovaný 1Gbit port pro management HW.	ANO
36	Větráky v systému musí být vyměnitelné za provozu a redundantní.	ANO
37	2x napájecí zdroje s redundancí napájení 1+1.	ANO

38	Virtuální KVM (tj. převzetí textové i grafické konzole serveru a zajištění přenosu povelů z klávesnice a myši vzdáleného počítače.	ANO
39	Systém pro vzdálenou správu serveru včetně potřebné licence, pokud je třeba (obdoba HP iLO, Dell iDRAC apod).	ANO
	Výkonnostní a SW parametry systému	
40	Systém funguje formou appliance (všechny části systémů je možné nastavit v centrální správcovské konzoli - viz bod 27, není nutné editovat žádné konfigurační soubory včetně IP adresace systému).	ANO
41	Průměrný trvalý příjem min. 2 tis. událostí / s.	ANO
42	Špičkový příjem 4 tis. událostí / s po dobu nejméně 10 minut, v případě vyššího počtu událostí je systém uloží do bufferu a zpracuje je později.	ANO
43	Licenčně neomezený počet zařízení pro příjem zasílaných událostí. Licenčně neomezený počet událostí v GB za den. Integrované úložiště musí mít čistou využitelnou kapacitu nejméně 12 TB.	ANO
44	Konfigurace uživatelských parserů musí umožňovat automatické doplňování DNS reverzních záznamů, GeoIP informace a identifikace výrobce zařízení podle MAC adresy.	ANO
45	Možnost on-line ladění uživatelsky definovaných parserů - při jejich vytváření je možné vložit vlastní testovací zprávy, při změně je okamžitě zobrazena výsledná podoba rozparovaných dat a případná chybová hlášení.	ANO
46	V centrální správcovské konzoli (viz bod 27) je možné přidávat k jednotlivým zdrojům dat, aplikaci, zařízením nebo IP subnetům tzv. značky, označující například umístění zařízení, typ zařízení, kritičnost zařízení apod.	ANO
47	V centrální správcovské konzoli (viz bod 27) je při definici vlastního parseru možno přidávat značky pro typy událostí (login, logout apod.).	ANO
48	Všechny přidávané značky jsou ukládány s každou přijatou událostí, na základě značky je možné filtrovat data nebo omezovat oprávnění uživatelů systému k jednotlivým událostem.	ANO
49	Podpora zrcadlení a clusteru - 2 a více zařízení v režimu active / active.	ANO
50	Vícenodový systém se chová jako 1 celek.	ANO
51	V případě využití více zařízení v systému se zrychluje vyhledávání, a jsou automaticky prohledávána všechna data na všech zařízeních v clusteru.	ANO
52	Rozšiřování kapacity i navyšování výkonu pomocí přidávání dalších zařízení do clusteru.	ANO
53	V případě rozšíření na cluster (přidání dalšího node) musejí zařízení odesílající události odesílat pouze na jednu virtuální adresu a zároveň cluster musí zajišťovat synchronizaci událostí mezi jednotlivými nody.	ANO
54	Podpora zálohování nebo obnovení konfigurace v jednom kroku a jednom souboru pro celý systém.	ANO
	Alerty	
55	Systém je schopen na základě zadaných podmínek splněných v přijatých datech vygenerovat alert.	ANO
56	Text alertu může být uživatelsky definovaný s proměnnými z přijaté rozparované události.	ANO
57	Předpřipravené sety/vzory alertů výrobcem.	ANO
58	Jako výstupní pravidlo Alertu musí systém umět odeslat událost, která alert vyvolala na externí systém minimálně prostřednictvím SMTP a Syslogu přes TCP protokol.	ANO
59	V alertech je možné využít značky (příklad: pošli alert jen v případě, že se událost stala na kritickém serveru, který běží v lokalitě XX).	ANO

Sběr událostí z Microsoft prostředí		
60	Události z Microsoft prostředí mohou být vyčítány pomocí agenta instalovaného přímo v koncových systémech. Windows agent musí současně podporovat jak monitoring interních windows logů, tak monitoring textových souborových logů.	ANO
61	Zajištění sběru nemodifikovaných událostí a detailní zpracování auditních informací.	ANO
62	Podpora nastavení filtrace odesílaných událostí pomocí centrální správcovské konzole z bodu 27.	ANO
63	Pokud budou události vyčítány pomocí agenta, pak musí mít agent buffer pro případ ztráty spojení mezi koncovým systémem a centrálním úložištěm logů.	ANO
64	Pokud budou události vyčítány pomocí agenta, pak musí být komunikace agenta a centrálního systému šifrovaná.	ANO
65	Pokud budou události vyčítány pomocí agenta, pak musí agent podporovat sběr dat nejen ze základních systémových logů (Aplikace, Zabezpečení, Instalace, Systém), ale je možné z centrální konzole (viz bod 27) nastavit i sběr všech ostatních logů ve složce Protokoly aplikací a služeb.	ANO
66	Pokud budou události vyčítány pomocí agenta, pak musí agent automaticky doplňovat ke všem odesílaným událostem jejich textový popis tak, jak je zobrazen v Prohlížeči událostí (Event Viewer) na koncovém systému.	ANO
67	Případný počet instalací (licencí) Windows agenta požadujeme minimálně na 500 systémů.	ANO
SW Podpora a záruka na hardware		
68	HW - požadovaná min. 3 letá servisní podpora na hardware appliance s opravou v místě instalace serveru a s garantovanou odezvou následující pracovní den od nahlášení případné závady.	ANO
69	SW - podpora výrobce na aktualizaci systému (subscription - nárok na aktuální verze) a parserů na 3 roky. Podpora musí obsahovat aktualizaci SW, opravy a telefonickou a e-mailovou podporu.	ANO

Předpokládaný termín realizace

Uchazeč BIT SERVIS předpokládá zahájení plnění do 7 dnů od podpisu smlouvy. Předání kompletního a funkčního řešení (díla) předpokládáme do 45 dnů od podpisu smlouvy.

Požadovaná součinnost

Uchazeč BIT SERVIS požaduje následující součinnost od zadavatele:

- Přístup do prostor serveroven dle potřeb
- Spolupráce pracovníků zodpovědných za logované systémy s administrátorskými oprávněními pro přístupy dle potřeby v závislosti na typu právě prováděných prací po předchozí dohodě
- Trvalá spolupráce pracovníka provádějícího dohled a koordinaci probíhajících prací
- Prostor pro uskladnění a montáž dovezené techniky po dobu fyzické instalace zařízení

- Prostor v racku 1U v serverovně pro instalaci appliance
- 2 volné ethernetové porty pro připojení appliance

Výčet jednotlivých dodávaných komponent

Uchazeč BIT SERVIS uvádí výčet jednotlivých komponent řešení dle tabulky zadavatele.

	Cena bez DPH
Celková cena HW (vč. tříleté záruky) a SW (vč. tříleté subscription) včetně nákladů na instalaci, nastavení a konfiguraci – část díla dle čl. I., bod 1.1. smlouvy	466.680,-Kč
Technické podpora (celková částka za 36 měsíců) – část díla dle čl. I., bod 1.2. smlouvy	68.400,-Kč
CELKEM	535.080,-Kč

Položka uvedená v prvním řádku tabulky „**Celková cena HW** (vč. tříleté záruky) **a SW** (vč. tříleté subscription) včetně nákladů na instalaci, nastavení a konfiguraci – část díla dle čl. I., bod 1.1. smlouvy“ zahrnuje:

- HW appliance zařízení LOGmanager M- DELL. Nedílnou součástí této HW appliance je veškerý potřebný SW a licence na dobu 3 (tří) let. Nedílnou součástí této HW appliance je rozšířená HW záruka na dobu 3 (tří) let.
- Instalace zařízení dle specifikace v bodě 3.2. této nabídky

Příloha č. 2 – Seznam poddodavatelů

Zhotovitel provede celé dílo sám. Tedy nevyužije žádného poddodavatele na jakoukoli část plnění díla.

Příloha č. 3 – Seznam technických poradců

Plnění této Smlouvy o dílo budou provádět následující pracovníci Zhotovitele. Všichni techničtí pracovníci jsou v přímém zaměstnaneckém poměru vůči Zhotoviteli.

Seznam: Jíří Jakeš

 Michal Sokol

Milan Marušík
starosta

Mgr. Jan Marhoul, B.A.
1. zástupce starosty