

**Seznam úkonů a služeb**

- a) poskytování uživatelské podpory uživatelům příjemce
- b) doplňování, rozšiřování, upgrade stávající výpočetní techniky
- c) dodávky spotřebního materiálu vč. dovozu
- d) provádění kontrol, diagnostických a profylaktických prací počítačových systémů a datových sítí
- e) instalace a opravy počítačových systémů, jejich příslušenství a datových sítí (hardware)
- f) instalace a opravy software (desktopové aplikace, serverové systémy s operačními systémy MS Windows, Linux)
- g) provádění zálohy dat, jejich kontroly a provádění obnovy dat
- h) zajištění ochrany před škodlivými kódy vč. jejich odstraňování
- i) jiné odborné zákroky na počítačových systémech