

Dne: _____ ID smlouvy: _____ Účinnost smlouvy dne: _____
Ověřil(a): _____ Podpis: _____

SMLOUVA

o poskytování servisních služeb

I. Smluvní strany

1. Poskytovatel: CSKA Karviná, spol. s r.o.
Se sídlem: K. Šliwky 226, 733 01 Karviná-Fryštát
Zastoupen: Markem Lukoszem, jednatelem společnosti
IČO: 25857126
DIČ: CZ25857126
Bankovní spoj.: Komerční Banka a.s., pobočka Karviná
Číslo účtu: _____
Firma CSKA Karviná, s.r.o. je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě oddíl C, vložka 22562

2. Příjemce: Statutární město Karviná
Se sídlem: Fryštátská 72/1, 73301 Karviná-Fryštát
Zastoupen: Ing. Janem Wolfem, primátorem
k podpisu smlouvy oprávněna za základě plné moci ze dne 2.1.2018
_____ vedoucí Odboru organizačního
IČO: 00297534
DIČ: CZ00297534

II. Předmět plnění

1. Poskytovatel se zavazuje touto smlouvou zajišťovat servisní služby specifikované v příloze této smlouvy pro organizace příjemce:
 - a) Magistrát města Karviné, Fryštátská 72/1, 733 24 Karviná-Fryštát
 - b) Městská policie Karviná, Univerzitní park 51/1, 733 24 Karviná
 - c) Základní škola a Mateřská škola Borovského, Ve Svahu 775, 734 01 Karviná-Ráj
 - d) Základní škola a Mateřská škola Prameny, Prameny 838/10, 734 01 Karviná-Ráj
 - e) Základní škola a Mateřská škola Školská, Školská 432, 734 01 Karviná-Ráj
 - f) Základní škola a Mateřská škola Cihelní, Cihelní 1666, 735 06 Karviná-Nové Město
 - g) Základní škola a Mateřská škola Družby, tř. Družby 1383, 735 06 Karviná-Nové Město
 - h) Základní škola a Mateřská škola Dělnická, Sokolovská 1758/1, 735 06 Karviná-Nové Město
 - i) Základní škola a Mateřská škola Majakovského, Majakovského 2219, 734 01 Karviná-Mizerov
 - j) Základní škola a Mateřská škola U Studny, Centrum 2290/14, 734 01 Karviná-Mizerov
 - k) Základní škola a Mateřská škola s polským vyučovacím jazykem-Szkola Podstawowa i Przedszkole, Dr. Olszaka 156/2, 733 01 Karviná-Fryštát
 - l) Základní škola a Mateřská škola Mendelova, Einsteinova 287/8, 733 01 Karviná-Hranice
 - m) Základní škola a Mateřská škola Slovenská, Slovenská 2936/61, 733 01 Karviná-Hranice
 - n) Základní škola a Mateřská škola U Lesa, U Lesa 713, 734 01 Karviná-Ráj
 - o) Městský dům kultury Karviná, tř. Osvobození 1639/43, 735 06 Karviná-Nové Město
 - p) Regionální knihovna Karviná, Centrum 2299, 734 11 Karviná-Mizerov
 - q) Sociální služby Karviná, Sokolovská 1761, 735 06 Karviná-Nové Město
2. Požadavky na poskytnutí servisních služeb bude příjemce zadávat poskytovateli prostřednictvím svého systému Helpdesk, do kterého zřídí poskytovateli přístup. Poskytovatel se zavazuje požadavku ze systému Helpdesk přijímat a jejich splnění do systému zaznamenat.

3. Provozní dobou pro poskytování servisních služeb jsou pracovní dny od 8:00 do 17:00 hod.
4. Poskytovatel se zavazuje dostavit se a zahájit poskytování servisních služeb v provozní době vždy
 - a) do 8 pracovních hodin v případě havárie nebo poruchy, která závažným způsobem omezuje provoz organizace,
 - b) do 24 hodin nebo dle dohody s příjemcem v ostatních případech.

Lhůta počíná běžet zadáním požadavku do systému Helpdesk.

5. Příjemce se zavazuje, že nebude zneužívat přednostních servisních služeb k odstraňování nezávažných provozních poruch, které snesou odklad.
6. Příjemce služby souhlasí s tím, že servisní služby je možné poskytovat i prostřednictvím vzdálené správy a umožní poskytovateli takto služby poskytovat.
7. Poskytovatel se zavazuje mít s příjemcem po celou dobu trvání této smlouvy uzavřenu smlouvu o ochraně informací a vzdáleném přístupu do datové sítě. Bez platně uzavřené smlouvy o ochraně informací a vzdáleném přístupu do datové sítě nemohou být poskytovány služby dle této smlouvy.
8. Poskytovatel se zavazuje, že při odstraňování poruch vyvine maximální úsilí k obnovení bezporuchového stavu a že v případě nutnosti zapůjčí příjemci bezplatně do užívání svoji běžně dostupnou náhradní techniku, pokud odstraňování poruchy přesáhne 2 celé pracovní dny.

III.

Cenové a platební podmínky

1. Cena je stanovena pravidelným měsíčním paušálem za servisní připravenost, pohotovost, vzdálenou správu, v případě poruchy výpočetní techniky za bezplatné zapůjčení běžně dostupného zařízení a 20 hodin poskytovaných servisních služeb v měsíci podle čl. II této smlouvy. Příjemce za toto zaplatí poskytovateli paušální částku 11.000,- Kč bez DPH měsíčně po dobu trvání smlouvy.

Každá další hodina nad rámec paušálu bude účtována částkou 590,-Kč bez DPH a to až do výše max. 9 hod. víceprací nad rámec měsíčního paušálu.

Každá další hodina nad rámec paušálu bude účtována částkou 550,-Kč bez DPH a to v případě, že počet hodin nad rámec paušálu bude v rozmezí od 10 - 19 hod.

Každá další hodina nad rámec paušálu bude účtována částkou 520,-Kč bez DPH a to v případě, že počet hodin nad rámec paušálu bude nad 19 hod.

Výše zmíněný paušál a volné hodiny obsažené v něm je nutno chápat jako servisní pohotovost a připravenost poskytovatele služeb v co nejkratší možné době vyhovět požadavkům příjemce a tudíž je splatný i v době kdy příjemce zcela nevyčerpal všechny volné hodiny.

2. Úctovány mohou být poskytovatelem pouze splněné požadavky příjemce, které byly řádně zaevidovány v systému Helpdesk. Seznam účtovaných požadavků přiloží poskytovatel k měsíčnímu vyúčtování.
3. Po dobu kdy nemohou být poskytovány servisní služby dle této smlouvy z důvodu dle čl. II odst. 7, nemůže být poskytovatelem účtován paušál dle odst. 1.
4. **V ceně paušálu je zahrnuta i doprava.** K servisním zásahům prováděným ve větších vzdálenostech než 25km od sídla poskytovatele, se připočítává cena dopravného, tj. 9 Kč/km. Případná doprava do místa poskytování služeb podle potřeby příjemce bude účtována jako zvláštní položka faktury pokud není smluvně upraveno jinak. K ceně zboží, služeb a případným dalším nákladům bude účtována daň z přidané hodnoty dle platné sazby.
5. Za provedené opravy bude materiál příjemci fakturován v aktuálních cenách podle ceníku poskytovatele.
6. Servisní pohotovost bude poskytovatelem fakturována pravidelně vždy k poslednímu pracovnímu dni každého kalendářního měsíce po dobu trvání Smlouvy.

7. Příjemce se zavazuje zaplatit fakturu za poskytnuté služby v termínu do 21 **dnů** od doručení faktury. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu. V případě chybně vystavené faktury je příjemce oprávněn ji poskytovateli vrátit k opravě. Lhůta splatnosti pak běží od doručení opravené faktury.
8. Pokud je příjemce služby v prodlení s placením peněžitého závazku ve sjednané lhůtě je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení.

IV. Jiná ujednání

1. V případě, že poskytovatel nedodrží termíny pro poskytování služeb dle čl. II odst. 4, zaplatí příjemci smluvní pokutu ve výši 0,5 % z měsíčního paušálu za každý započatý den prodlení.
2. Příjemce se zavazuje v potřebné míře spolupracovat se zaměstnanci poskytovatele. Zaměstnancem pověřeným koordinací prací zajišťovaných poskytovatelem u příjemce je zaměstnanec příjemce, který předal požadavek na servisní práce poskytovateli.

V. Ukončení jiných smluv

1. Smluvní strany se dohodly na ukončení níže uvedených servisních smluv:

číslo smlouvy	název	ze dne
MMK/SML/275/2011	Smlouva o poskytování servisních služeb (Dělnická)	1.6.2011
MMK/SML/274 /2011	Smlouva o poskytování servisních služeb (U Studny)	17.1.2011
MMK/SML/273/2011	Smlouva o poskytování servisních služeb (Mendelova)	31.1.2011
MMK/SML/63/2008	Smlouva o poskytování servisních služeb (Polská)	4.9.2008
MMK/SML/24/2001	Smlouva o poskytování servisních služeb (Školská)	6.9.2001
MMK/SML/23/2001	Smlouva o poskytování servisních služeb (U Lesa)	27.9.2001

2. Dnem nabytí účinnosti této smlouvy výše uvedené servisní smlouvy zanikají.

VI. Závěrečná ujednání

1. Závazky, odpovědnost i všechny ostatní vztahy, práva a povinnosti smluvních stran, které nejsou obsahem této smlouvy, se řídí obecně závaznými předpisy České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku v platném znění.
2. Změny a doplňky k této smlouvě jsou možné pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Změny a doplňky nabývají účinnosti podpisem dodatku posledním z obou smluvních stran.
3. Změny a dodatky lze činit bez toho, že by tím jakkoli byla dotčena tato smlouva.
4. Veškerá práva a povinnosti nebo jejich část vyplývající z této smlouvy, může příjemce převést na třetí osobu pouze s předchozím písemným souhlasem poskytovatele. V takovém případě však příjemce nadále ručí za splnění stávajících závazků. Zmocňování třetích osob příjemcem ve smyslu této smlouvy není dovoleno bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele. Svá práva vyplývající z této smlouvy může poskytovatel kdykoli převést na třetí osobu s písemným oznámením příjemci.
5. V případě neúčinnosti nebo neplatnosti kteréhokoli z ustanovení a podmínek této smlouvy zůstává zachována a nedotčena účinnost a platnost ostatních ustanovení a podmínek této smlouvy.
6. Servisní smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 6 měsíců.
7. Na znamení souhlasu s podmínkami a se zněním této smlouvy připojili oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy v níže uvedený den.

8. Smluvní strany se dohodly na tom, že tato smlouva je uzavřena okamžikem podpisu obou smluvních stran, přičemž rozhodující je datum pozdějšího podpisu a účinnosti nabývá zveřejněním v registru smluv.
9. Statutární město Karviná je povinným subjektem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Smluvní strany se dohodly, že povinnosti dle tohoto zákona v souvislosti s uveřejněním smlouvy zajistí statutární město Karviná.
10. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění.

Příloha - Seznam úkonů a služeb

V Karviné dne

V Karviné dne

podpis oprávněného zástupce
poskytovatele

podpis oprávněného zástupce
příjemce