

Rezervační číslo: 130923a

<b>CESTOVNÍ KANCELÁŘ (pořadatel zájezdu)</b> Cestovní kancelář PANTOUR, s.r.o. se sídlem: Revoluční 763/15, 11000, Praha 1 průvozovna: Revoluční 763/15, 11000, Praha 1 IČ: 27929272, DIČ: CZ 27929272 Telefon: [redacted] E-mail: [redacted] Bankovní spojení: [redacted] Číslo účtu: [redacted]	<b>PRODEJCE:</b> Univerzita Palackého v Olomouci - Akademik sport centrum Křížkovského 8 77147 Olomouc IČO: 61989592, DIČ: CZ61989592
---	---

<b>OBJEDNAVATEL (Zákazník)</b>	
Jméno, příjmení, titul:	[redacted]
Kontaktní adresa:	Křížkovského 8
E-mail:	[redacted]
Datum narození:	[redacted]
Státní příslušnost:	[redacted]
Telefon:	[redacted]

<b>CESTUJÍCÍ OSOBY (Účastníci zájezdu)</b>				
Jméno, příjmení, titul	Adresa	Datum narození	Státní příslušnost	Cena za osobu
1. [redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	15 900 Kč
2. [redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	15 900 Kč
3. [redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	15 600 Kč
4. [redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	
5. [redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	
6. [redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	
7. [redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	
8. [redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	

<b>ZÁJEZD:</b>					
Destinace/letovisko:	Řecko - Rhodos - Theologos	Termín zájezdu:	28.06.2018 - 05.07.2018	Počet nocí:	7
Doprava, trasa:	Brno - Rhodos - Brno	Transfer:	v místě pobytu letiště - ubytování - letiště		
odletové letiště v ČR:	Brno	Název ubytování:	Comfort Asterias		
Stravování:	All inclusive	Typ ubytování:	1x DBL STD	typ pokoje	DBL STD

<b>DALŠÍ SLUŽBY:</b>	Cena za osobu/pobyt	Počet	Cena celkem
Cestovní pojištění Generali Universal 13-69 let	490 Kč	13	6 370 Kč
Cestovní pojištění Generali Universal 0-12 let	245 Kč		
Cestovní pojištění Generali Universal nad 70 let	1 470 Kč		

Konkrétní výše odstupného (storno zájezdu), které je zákazník (každý účastník zájezdu) povinen uhradit CK PANTOUR, v případě:  
 1) odstoupení zákazníka od této smlouvy o zájezdu z jiného důvodu, než je porušení povinností CK PANTOUR, 2) odstoupení CK PANTOUR od této smlouvy o zájezdu pro porušení povinností zákazníka, činí:  
 a) 50 a více dní před odletem skutečně vzniklé náklady, nejméně však 1 000,- Kč za osobu  
 b) 49 až 30 dní před odletem skutečně vzniklé náklady, nejméně však 20% z předem stanovené celkové ceny za osobu  
 c) 29 až 15 dní před odletem skutečně vzniklé náklady, nejméně však 50% z předem stanovené celkové ceny za osobu  
 d) 14 až 7 dní před odletem skutečně vzniklé náklady, nejméně však 70% z předem stanovené celkové ceny za osobu  
 e) v době kratší než 7 dní před odletem 100 % z předem stanovené celkové ceny za osobu  
 \* skutečně vzniklými náklady se rozumí provozní náklady CK PANTOUR a smluvně sjednaná nebo právními předpisy stanovená náhrady tuzemskými i zahraničními partnerům.  
 \* v případě zrušení účasti spolucestujícího ve dvouúzkovém studiu pokojů je zákazník povinen doplatit rozdíl jednodůlkového a dvouúzkového studia/pokoje pokud stornovací podmínky dostatečně nepokryjí tyto náklady.  
 \* u skupin nad 10 osob se k výše uvedeným lhůtám odstoupení od smlouvy připočítává vždy 10 kalendářních dní.  
 Další podmínky týkající se odstupného jsou stanoveny v článku 8. 8 Všeobecných smluvních podmínek.

**Celková cena zájezdu: 53 770 Kč**

<b>Záloha:</b>		<b>Splatná do:</b>		<b>Uhrazeno dne:</b>	
<b>Záloha:</b>		<b>Splatná do:</b>		<b>Uhrazeno dne:</b>	
<b>Doplatek:</b>	53 770 Kč	<b>Splatný do:</b>	12.06.2018	<b>Uhrazeno dne:</b>	

**CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ JE SJEDNÁNÉ I PRO OSOBY, KTERÉ JSOU V CESTOVNÍ SMLOUVĚ 130923**

Podpisem této smlouvy o zájezdu potvrzuji a prohlašuji, že jsem obdržel(a) a byl(a) jsem seznámen(a) s Všeobecnými smluvními podmínkami CK PANTOUR s.r.o., které jsou nedílnou součástí této smlouvy o zájezdu, a že jim plně rozumím a souhlasím s nimi. Potvrzuji, že jsem oprávněn(a) jednat jménem všech účastníků (cestujících) zájezdu uvedených v této smlouvě o zájezdu a že mohu uzavřít tuto smlouvu o zájezdu v jejích prospěch. Potvrzuji, že jsem se v objednávce na www.pantour.cz nebo na vytištěných informacích o zájezdu plně seznámil (a) s informacemi o ubytování, poloze ubytování, turistické kategori, stupni vybavenosti, hlavních charakteristických znacích ubytování a souboru s právními předpisy příslušného státu, informace o dopravě, druhu dopravy, charakteristice a kategorii dopravního prostředku jakož i údaj o trase cesty a dále informace o stravování a jeho způsobu a rozsahu, stejně tak písemně informace o dalších službách, jejichž cena není zahrnuta v základní ceně zájezdu, včetně rozpisu plateb za tyto služby, tzn. potvrzuji, že jsem tyto veškeré informace od CK PANTOUR obdržel. Obdržel(a) jsem doklad o pojištění záruk proti úpadku cestovní kanceláře PANTOUR s.r.o. a jeden stejnopis této smlouvy o zájezdu.  
 V případě vadně poskytnutých či neoskytnutých služeb v rámci zájezdu vzniká zákazníkovi právo na reklamaci. Zákazník je oprávněn reklamaci uplatnit písemně anebo jí sdělit ústně do protokolu stvrzeného jeho podpisem u CK PANTOUR nebo jeho zástupce (rovněž je povinen reklamaci podat i u delegáta, ihned v místě vzniku, aby mohla být provedena náprava) či u osoby, která zájezd pro CK PANTOUR a zákazníka zprostředkovala, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce od ukončení zájezdu. Další podrobnosti reklamčního řízení jsou stanoveny v článku 6. 10 Všeobecných smluvních podmínek.  
 Souhlasím se zpracováním osobních údajů v rozsahu a za podmínek stanovených v čl. 12 Všeobecných smluvních podmínek a v příslušných právních předpisech, s to /ohledně osobních údajů dalších účastníků (cestujících) zájezdu uvedených v této smlouvě o zájezdu. Rovněž souhlasím se zasláním obchodních sdělení ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb. v platném znění.  
 Beru na vědomí a souhlasím, že řešením cestovního pojištění přebíráím plnou odpovědnost za následky škod vzniklých v souvislosti se zájezdem. Potvrzuji, že před uzavřením pojistné smlouvy jsem byl seznámen a pojištěními podmínkami, která jsem rovněž přečkal, a že mi byly poskytnuty informace o pojistném vztahu v souladu s příslušnými právními předpisy. Podpisem této smlouvy o zájezdu souhlasím s příchod prohlášení pojistného, která je její nedílnou součástí (Platí v případě, že jste si cestovní pojištění objednal přes naši CK.)

Překontrolujte si platnost Vašich cestovních dokladů! Některé státy vyžadují platnost cestovního pasu minimálně 6 měsíců po návratu z Vašeho zájezdu.  
 Od 26.9.2012 je každý občan ČR včetně dětí povinen cestovat na vlastní cestovní doklad.

20. 06. 2018

[redacted signature area]

[redacted signature area]

datum a podpis zákazníka

razítko a podpis CK (pořadatele zájezdu)



## Pojistka

k pojistné smlouvě č. 1710170199  
na pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře

**Pojistitel:** Generali Pojišťovna a.s.,  
se sídlem Bělehradská 299/132, Vinohrady, 120 00 Praha 2, Česká republika  
IČO 61859869,  
jako pojistitel

**Pojištěný:** PANTOUR s.r.o.  
se sídlem Revoluční 763/15, 110 00 Praha 1  
IČO 27929272  
jako pojištěný

Pojistitel potvrzuje, že pojištěný uzavřel ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, v platném znění, pojistnou smlouvu na pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře.

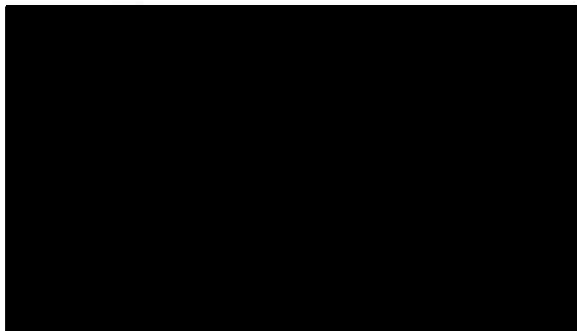
Pojištění se sjednává pro případ, kdy pojištěný z důvodu svého úpadku:

- neposkytne oprávněné osobě dopravu z místa pobytu v zahraničí do České republiky, pokud je tato doprava součástí zájezdu,
- nevrátí oprávněné osobě zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu, včetně ceny zaplacené za poukaz na zájezd, v případě, že se zájezd neuskutečnil,
- nevrátí oprávněné osobě rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze z části.

Pojištění se sjednává na dobu určitou  
Pojistná doba od 01.11.2017 do 31.10.2018

Pojištění se řídí Všeobecnými podmínkami pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře VPP ÚCK 2016/01 a pojistnou smlouvou.

Praha 26.10.2017





## Prohlášení pojištěného

**Beru na vědomí a souhlasím s cestovním pojištěním**, které poskytuje Generali Pojišťovna a.s., IČO: 61859869, se sídlem Bělehradská 132, 120 84 Praha 2, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka B 2866, společnost je členem Skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS (dále jen „pojistitel“) na základě skupinové pojistné smlouvy o cestovním pojištění č. 3273300000 (dále jen „pojistná smlouva“) uzavřené mezi pojistitelem a Pantour s.r.o., IČO: 27929272, se sídlem Revoluční 763/15, 110 00 Praha 1- Staré Město, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka C 127182 (dále jen „pojistník“) za níže uvedených podmínek:

Název pojištění	Rozsah pojištění	Pojistná částka (PČ)/ limit pojistného plnění (LPP)	Územní rozsah pojištění
Pojištění léčebných výloh v zahraničí a pro případ repatriace	Léčebné výlohy v zahraničí včetně repatriace	LPP 2 500 000 Kč	Evropa dle čl. 17 VPP CEP 2014/01
	Akutní zubní ošetření	LPP 20 000 Kč	
Pojištění pro případ přivolání ošetřovatelky	Přivolání ošetřovatelky	LPP 50 000 Kč	
Úrazové připojištění	Trvalé následky úrazu	PČ 300 000 Kč	
	Smrt následkem úrazu	PČ 300 000 Kč	
Pojištění osobních věcí a zavazadel	Osobní věci a zavazadla	LPP 20 000 Kč	
	Jedna položka	LPP 5 000 Kč	
	Zpoždění, poškození a ztráta při přepravě	LPP 5 000 Kč	
Připojištění odpovědnosti za škodu	Odpovědnost za škodu na zdraví jiné osoby	LPP 1 000 000 Kč	
	Odpovědnost za škodu na majetku jiné osoby	LPP 1 000 000 Kč	
	Odpovědnost za škodu za ušlý zisk jiné osoby	LPP 50 000 Kč	
Pojištění pro případ zrušení cesty	Storno cesty před jejím počátkem	80 % nákladů, max. 20 000 Kč	
Pojištění pro případ přerušování nastoupené cesty	Předčasné ukončení již nastoupené cesty	LPP 80% nákladů, max. 10 000 Kč	

Vzájemná práva a povinnosti se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „zákon“), příslušnými ustanoveními ostatních právních předpisů ČR, Informacemi pro klienta a Všeobecnými a zvláštními pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění (dále jen „VPP a ZPP CEP 2014/01“). VPP a ZPP CEP 2014/01 a Informace pro klienta tvoří nedílnou součást této pojistné smlouvy. Prohlašuji, že jsem převzal a před uzavřením pojistné smlouvy jsem byl seznámen s Informacemi pro klienta, které rovněž obsahuje poučení o ochraně osobních údajů, a s VPP a ZPP CEP 2014/01, jejich obsahu rozumím a s obsahem souhlasím. Svým podpisem stvrzuji, že jsem byl seznámen s pojistnou smlouvou, že tato odpovídá jeho zájmu a jeho pojistným potřebám, a dále prohlašuji, že s rozsahem a podmínkami pojištění souhlasím. Zavazují se bez zbytečného odkladu oznámit všechny případné změny včetně změny osobních a jsem si vědom případných negativních následků nenahlášení změn (zejména při doručování korespondence).

Zavazují se plnit povinnosti uvedené ve VPP a ZPP CEP 2014/01 a jsem si vědom, že v případě jejich porušení mne mohou postihnout nepříznivé následky (např. zánik pojištění, snížení nebo odmítnutí pojistného plnění). V případě vzniku škodné události zprošťuji ošetřujícího lékaře, zdravotnická zařízení, zdravotní pojišťovny, úřady práce, živnostenské úřady, orgány správy sociálního zabezpečení, státní zastupitelství, policii a další orgány činné v trestním řízení, hasičský záchranný sbor, záchrannou službu (včetně horské služby) a další orgány veřejné správy a zaměstnavatele k poskytnutí informací a dokladů ze zdravotnické a jiné dokumentace povinnosti mlčenlivosti; dále zmocňuji pojistitele, aby si od lékařů a zdravotnických zařízení vyžádal nutné informace o mém zdravotním stavu bez obsahového omezení.

Současně zmocňuji pojistitele, resp. jím pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti s touto škodnou událostí mohla nahlížet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a zhotovovat z nich kopie či výpisy. Zmocňuji tímto pojistitele k nahlédnutí do dokladů jiných pojišťoven v souvislosti se šetřením škodných událostí a výplatou pojistného plnění. Výše uvedený souhlas a zmocnění se vztahuje i na dobu po mé smrti. Stvrzuji, že jsem byl poučen o účelu, rozsahu a způsobu zpracování osobních údajů, a že jsem byl informován o právech a o povinnostech pojistitele i o svých právech a povinnostech. Souhlasím se zpracováním všech poskytnutých osobních údajů zejména pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností vymezených zákonem o pojišťovnictví a za účelem zaslání obchodních sdělení. Zároveň sdělením kontaktního spojení dávám souhlas, aby mne pojistitel kontaktoval elektronickou formou i v záležitostech týkajících se i případně dříve sjednaných pojištění. Souhlasím s předáváním a poskytováním poskytnutých osobních údajů a údajů o pojištění vztahu subjektům mezinárodního koncernu Generali a jeho zajišťovacím partnerům v souladu s právními předpisy pro shora uvedené účely.



# DŮLEŽITÉ INFORMACE K ZÁJEZDŮM cestovní kanceláře PANTOUR s.r.o.

## DELEGÁTI

V našich destinacích jsou klientům k dispozici česky nebo slovensky hovořící delegáti CK PANTOUR (pokud tomu tak není, je tato skutečnost u zájezdu uvedena). Delegáti v místě pobytu organizují transfery z/na letiště, pořádají pravidelné informační schůzky, nabízejí fakultativní výlety a možnost pronajmutí aut, motorek, kol a další možné fakultativní služby. V případě, že se během Vaší dovolené vyskytne problém, kontaktujte delegáta na tel. číslo, které je uvedeno v informačních materiálech umístěných ve vašem ubytování.

## DOPRAVA

U leteckých zájezdů při zpáteční cestě Vám při odbavování v zahraničí pomohou delegáti CK. Všechny lety nabízené naší CK jsou provozovány renomovanými leteckými společnostmi. První a poslední den zájezdu je určen k přepravě a nikoliv k vlastnímu pobytu. Změny letových časů se mohou uskutečnit i několik hodin před plánovaným odletem a zpoždění či odlet dříve jsou v posledních letech běžné. Je to způsobeno nejen počasím, ale i technickými problémy, zejména přeplněním vzdušných koridorů. CK a letecká společnost usilují o vyloučení těchto rušivých vlivů, a prosí v případě změn odletových časů, popř. zpoždění o Vaše pochopení. CK nenese odpovědnost za škody s tím spojené a upozorňuje na možnost jejich vzniku. CK je oprávněna jednostranně zvýšit cenu za dopravu včetně cen pohonných hmot nebo plateb spojených s dopravou (letištní a bezpečnostní taxy, palivový příplatek...). Případný palivový příplatek je stanoven leteckou společností dle aktuální ceny paliva a klient bude o jeho výši informován.

**DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE K PŘEPRAVĚ: Těhotné ženy do konce 34. týdne těhotenství** (vě. doby návratu) jsou přepravovány na vlastní riziko a jsou povinny předložit dopravci potvrzení od ošetřujícího lékaře, že jsou schopny letecké dopravy. Těhotné ženy po 34. týdnu těhotenství nejsou dopravcem k přepravě akceptovány.

## AKTUÁLNÍ BEZPEČNOSTNÍ PRAVIDLA NA EVROPSKÝCH LETIŠTÍCH

Bezpečnostní pravidla upravují přepravu dalších předmětů jako je množství tekutin, které smí cestující mít u sebe ve chvíli, kdy prochází bezpečnostní kontrolou. Pravidla platí pro všechny cestující, jejichž odletovou destinací je letiště v zemi Evropské unie, bez ohledu na destinaci cílovou. Při bezpečnostních kontrolách bude nyní, kromě zjišťování předmětů již dříve vyloučených z přepravy na palubě letadel, také prováděna kontrola příručních zavazadel za účelem zjištění zda neobsahují tekutiny. Nová pravidla nabyla účinnosti 6. 11. 2006 a platí do odvolání na všech letištích v zemi Evropské unie. V případě nejasností se, prosím, ještě před odjezdem na letiště obraťte na leteckou společnost či na informace Letiště Praha [redacted] anebo [www.prtg.aero](http://www.prtg.aero).

## MÍSTA V LETADLE

Naše kancelář Vám nemůže předem zaručit zdarma přidělení určitého zvoleného místa v letadle či v autobusu na transferu. Místo v letadle si lze předem za příplatek objednat při uzavírání Smlouvy o zájezdu. Ceník tzv. seatingu je k doplnění v CK PANTOUR. Místa jsou potvrzena na palubní vstupence, a pokud je nemáte objednané předem, jsou přidělována cestujícím dle pořadí u odbavovací přepážky na letišti.

## ZAVAZADLA

Váhový limit na bezplatnou přepravu zavazadel je 15 kg na osobu (s výjimkou dětí do 2 let, které nemají nárok na sedadlo, tudíž ani na zavazadlo). V případě jednoho společného zavazadla dvou osob však nesmí být překročeno váhový limit 32 kg. Dále si každý cestující může vzít sebou na palubu letadla příruční zavazadlo do 5 kg s maximálními rozměry 56 cm délka x 45 cm šířka, x 25 cm hloubka. Podle mezinárodní předpisů nesmí mít cestující v příručním zavazadle ostré předměty, zbraně, tekutiny a hračky odpovídající skutečným útočným zbraním viz. Aktuální bezpečnostní pravidla na evropských letištích. Za poškození nebo ztrátu zavazadla přebírá plnou odpovědnost přepravní společnost. Pokud při příletu/příjezdu do cílové destinace zjistíte poškození či ztrátu zavazadla, ihned tuto skutečnost nahláste na reklamčním oddělení na letišti nebo u řidiče autobusu a delegáte. Reklamční protokol je potřeba pro uplatnění nároku na pojistkovou. Náklady spojené s vyřizováním reklamace nese klient.

## PŘEPRAVA NESKLADNÝCH ZAVAZDEL A ZVÍŘAT

Přeprava neskladných zavazadel (jízdni kola apod.) musí být vždy nahlášena v CK při sepsování závazné objednávky a uskutečňuje se v závislosti na kapacitních možnostech přepravce a za poplatek dle aktuálního ceníku daného přepravce. Zvířata se zásadně přepravují pouze po předchozím nahlášení kanceláří a následněm souhlasu leteckého přepravce i majitele ubytovací kapacity a za poplatek dle aktuálního ceníku daného přepravce. Malá zvířata do 5 kg včetně přepravní pevné schránky mohou být přepravována v kabině letadla v uzavřené schránce, konečné rozhodnutí je však na kapitánovi daného letu. Větší zvířata se přepravují v zavazadlovém prostoru, ve zvlášť k tomu určených boxech. **Dovoluje se však upozornit, že v našich standardně nabízených ubytovacích kapacitách nejsou zvířata akceptována!**

## UBYTOVÁNÍ

Naše CK se snaží mít v nabídce zájezdy pro širokou klientelu, a proto si každý klient může vybrat ubytovací kapacitu dle svých požadavků. Popis a klasifikace hotelů jsou uvedeny podle měřítek stanovených příslušným resortem dotyčné země: 2\* velmi jednoduché a levné ubytování s účelným vybavením, vhodné pro nenáročnou klientelu, jednoduchý rozsah stravování i služeb, 3\* objekty střední turistické třídy s běžným vybavením a rozsahem stravování, 4\* objekty vyšší střední kategorie pro náročnějšího klienta s vyšším standardem služeb a vybavením, 5\* luxusní hotely s nadprůměrným standardem služeb, ubytování a stravování určené pro náročnější klienty. Rádi bychom ovšem zdůraznili, že hodnocení úrovně ubytování, respektive jeho klasifikace, plně spadá do pravomoci dané země. Úroveň služeb poskytovaných personálem hotelu tedy odpovídá místním zvyklostem a mentalitě obyvatelstva. Pokud jste zvyklí na standard z jiných evropských zemí, je možné, že se tyto zkušenosti a představy rozcházejí. Prosíme Vás, abyste brali obrazy interiérů v jednotlivých kapacitách za orientační, protože vzhledem k různým dispozicím pokojů (poloha, velikost) není možné, aby všechny pokoje byly stejné. Budete-li mít zvláštní požadavky a přání, která nejsou zpoplatněna, můžete toto vyplnit ve Smlouvě o zájezdu např. ubytování v 2. patře, ubytování vedle příbuzných atd. Naše CK se bude snažit tyto požadavky zajistit. Tyto požadavky a přání nemohou být potvrzeny před Vaším odjezdem, vzhledem k tomu, že přidělování pokojů je vždy záležitostí vedení ubytovacího zařízení a ne CK. Pokud se nepodaří požadavky zajistit, nemůže Vám být poskytnuta sleva ani kompenzace, protože tyto požadavky a přání jsou bez právní nároku. Pokud si zakoupíte zájezd typu „Last minute“, „SUPERLAST“ či „Speciální nabídka“ za zlevněnou cenu, Vaše požadavky a přání nebudou s největší pravděpodobností bohužel splněny. Největší šanci na splnění požadavků a přání mají klienti, kteří si zájezd zakoupili s dostatečným předstihem. Jako třílůžkový pokoj se klasifikuje pokoj dvoulůžkový s přistýlkou. Přistýlka může být rozkládací gauč, lehátko, palanda nebo pohovka. Vyjimečně lze doplnit i dvě přistýlky, čímž se obytý prostor v pokoji zmenší, pro vícečlenné rodiny doporučujeme rodinné pokoje, pokud je hotel nabízí, které bývají zpravidla za příplatek. Podle mezinárodních dohod musí být pokoje vždy vyklizeny do 10:00 – 12:00 hodin. Individuálně se lze dohodnout s recepcí o uvolnění pokoje v pozdějším čase, tzv. late-check out, který je za poplatek. Možnost nastěhování v den příjezdu je nejdříve po 14. hodině. Časný příjezd či pozdní odjezd neopravňují k delšímu používání pokoje. Prosíme, abyste vzali na vědomí, že ve většině hotelů není povoleno donášet na pokoj vlastní potraviny či nápoje. Apartmá je ubytování je v pokojích bez možnosti vaření s vlastním sociálním zařízením, hotelové apartmá je hotelový pokoj tvořený dvěma místnostmi, které mohou být odděleny i přepážkou bez dveří + sociální zařízení.

Výjimkou jsou hotely apartmánového typu vybavené kuchyňkou. U hotelového typu ubytování jsou k dispozici ručníky a je zajištěn úklid. Levné ubytování – studia a apartmány – studio se skládá z obývací ložnice s kuchyňským koutem, sociálního zařízení, apartmán se skládá z 1 ložnice, obývacího pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn.



# Všeobecné smluvní podmínky cestovní kanceláře PANTOUR s.r.o.

## I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

a) všeobecné smluvní podmínky CK PANTOUR s.r.o. (dále jen CK PANTOUR) jsou platné pro všechny zájezdy a jednotlivé služby cestovního ruchu CK PANTOUR se sídlem Revolutní 763/15, 110 00 Praha 1, IČ 27929272, zapsané v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 127182.

b) všeobecné smluvní podmínky CK PANTOUR v rámci nedílnou součástí smlouvy o zájezdu (dále jen „Smlouva o zájezdu“) nebo jiné smlouvy uzavřené mezi zákazníkem a CK PANTOUR. Smlouvy vztah mezi CK PANTOUR s.r.o. a zákazníkem vzniká na základě podepsané Smlouvy o zájezdu a zákazníkem (příp. jeho právněmocným zástupcem) a Smlouvy potvrzením ze strany CK PANTOUR. Případně jejím zplnomocněným zástupcem (obchodním zástupcem) na základě písemné písemné. Předáním vplněné a podepsané Smlouvy o zájezdu a zákazníkem stvrzuje, že tyto Všeobecné smluvní podmínky CK PANTOUR uznává a souhlasí s nimi. Základní rezervace zájezdu vzniká v okamžiku přijetí řádné vplněné a podepsané Smlouvy o zájezdu, zaplacením zálohy a potvrzením. Je zákazník byl seznámen a souhlasil se Všeobecnými smluvními podmínkami. Pokud nedojde ve lhůtě stanovené pro rezervaci zájezdu k podpisu Smlouvy o zájezdu a k jejímu doručení CK PANTOUR, případně pokud Smlouva o zájezdu nebude řádně vyplněna a nebude v souladu se Všeobecnými smluvními podmínkami, nebo pokud nedojde ve stanovené lhůtě zaplacením zálohy, je CK PANTOUR oprávněna prodat zájezd jinému zákazníkovi. Při jetíu podepsané Smlouvy o zájezdu a všech jejích příloh, které tvoří nedílnou součást smlouvy, zákazník stvrzuje, že je plně seznámen s obsahem Smlouvy o zájezdu a zcela souhlasí s ní. CK PANTOUR se zavazuje potvrzením smlouvy zákazníkovy zajistí služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě v souladu se sjednanými podmínkami. Smlouvy vztah se dále říší ustanoveními zákona č. 159/1999 Sb. o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu a zákona č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku v jejich platném znění. Pro účely Smlouvy o zájezdu a těchto Všeobecných podmínek se zákazník rozumí i osoba, v jejíž prospěch je Smlouva o zájezdu uzavřena v souladu s 1767 a násled. Občanského zákoníku.

## 2. PLATEBNÍ PODMÍNKY

a) CK PANTOUR náleží do zaplacení celkové ceny objednaných služeb před jejich poskytnutím. Platba dle Smlouvy o zájezdu se považuje za uhrazenou v okamžiku, kdy je zaplacení v hotovosti i kanceláři či na prodejním místě CK PANTOUR nebo je tato částka připsána na bankovní účet CK PANTOUR. b) ceny zájezdů, které pořádá CK PANTOUR jsou smluvní. Zavazovací cena zájezdu či služby je uvedená ve Smlouvě o zájezdu. Při psaní zájezdů Smlouvy o zájezdu a zákazník účelově zálohu ve výši 50 % z celkové ceny zájezdu/objednaných služeb. Úhradu zbyvajících částí je zákazník povinen poskytnout nejpozději 30 dnů před začátkem zájezdu. Neuhrazení zájezdů dopltek v dané lhůtě je CK PANTOUR oprávněna od Smlouvy o zájezdu okamžitě odstoupit, tím pádem se zákazník/cestující nemůže zúčastnit. Zaplacená záloha je v takovém případě použita CK PANTOUR na úhradu odstupného v souvislosti s odstoupením CK PANTOUR v důsledku porušení povinností zákazníkem. V případě, že si zákazník zakoupí zájezd v době kratší než 30 dnů před začátkem zájezdu, platí celkovou částku ihned při uzavření závazné Smlouvy o zájezdu.

c) **Poplatky za změny v knihovně jsou splatné ihned.** V případě zrušení zájezdu zákazníkem i obchodního zástupce, bude zákazník/objednavatel obchodním zástupcem vyplacena zpět zaplacená částka peněžitou a příslušnou částku odstupného náležejícího CK PANTOUR pokud si zákazník/objednavatel zakoupil zájezd přímo a CK PANTOUR, vyšší z uvedených částek má být vyplacena bezprospěchu pro změnu zájezdu v rámci CK PANTOUR. Částka do 10,000 Kč lze vyplatit v hotovosti, nad 10,000 Kč budou částky vypláceny pouze bankovním převodem na účet zákazníka/objednavatele.

## 3. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKÁZNÍKA

K právům zákazníka patří:

- požadovat poskytnutí všech služeb stanovených taxativně pro každý zájezd a reklamovat případné vady poskytnutých služeb včetně požadování odstranění vady a doplnění služby. Veškeré reklamace uplatňuje zákazník přímo na místě vzniku závad, a to písemně příslušnému delegátovi
- by se seznámen se všemi případnými změnami v termínu, programu, rozsahu služeb a ceně zájezdu
- kdykoliv před zahájením zájezdu odstoupit od smlouvy, a to v souladu s aktuálními Všeobecnými smluvními podmínkami
- právo na řádné poskytnutí potvrzení služeb. Pokud bez zavinení CK PANTOUR zákazník dohodnuté služby nevyčerpá, nemá právo na jejich náhradu
- právo na ochranu osobních údajů, která uvádí ve Smlouvě o zájezdu a v dalších dokumentech.
- právo obdržet spolu se Smlouvou o zájezdu Všeobecné smluvní podmínky a doklad o povinném pojištění cestovní kanceláře
- právo písemně oznámit CK PANTOUR alespoň 7 dnů před dnem zahájení zájezdu, že se místo něj zúčastní zájezdu jiná osoba v případě, že v oznámení je současně prohlášení nového zájezdu. Je souhlasí se Smlouvou o zájezdu a s přílohou těchto smluvních podmínek k účasti zájezdu (dale také jen „překnihování“)
- právo na poskytnutí nejpozději 7 dní před zahájením zájezdu dalších písemných informací o všech skutečnostech, které jsou pro zákazníka důležité a které jsou CK PANTOUR známy, pokud nejsou již ve Smlouvě o zájezdu nebo v katalogu zájezdu předem nastiženy zákazníkovi.

### K zákaznickým povinnostem patří:

- uhradit sjednanou cenu zájezdu podle platběních podmínek
  - zajistit si platný cestovní doklad (občanský průkaz, pas), popřípadě vízové a jiné formality, které nejsou součástí sjednaných služeb
  - dozrívát pasové a jiné zdravotní a další předpisy země, do které cestuje, veškeré náklady, které vzniknou nedodržením těchto předpisů nese sám zákazník
  - řídít se pokyny pro účastníky zájezdu a ustními či písemnými pokyny delegáta nebo průvodce v místě pobytu
  - zajistit si osob mladších 15 let doprovod a dohled dospělého účastníka (plnoleté osoby) v průběhu zájezdu
  - zajistit si u osob, jejichž zdravotní stav to vyžaduje, dohled a doprovod dospělého účastníka v průběhu zájezdu
  - průvazní od CK PANTOUR doklady potřebné pro čerpání služeb cestovního pky m k odletu a pobytu, vsocher na ubytování, popř. cestovní pojištění, pokud by lo objednaný, řádné je překontrolovat a řídit se jimi
  - dostavit se ve stanoveném čase na stanovené místo srazu se všemi doklady požadovanými dle cestovního pky
  - poskytnout CK PANTOUR nezbytnou součinnost k řádnému zabezpečení a poskytnutí služeb, zejména úplně a pravdivě v rámci nezbytné údaje a předložit doklady požadované CK PANTOUR
  - seznámit své účastníky zájezdu o podmínkách poskytnutí zájezdu a těmito Všeobecnými podmínkami
  - veškeré závady a odchylky od sjednaných služeb reklamovat bezodkladně po jejich zjištění, nejlépe na místě u zástupce CK PANTOUR
  - držet se jednání, které by mohlo ohrozit, poškodit nebo omezovat ostatní účastníky zájezdu a zavazuje se uložiti případnou škodu, kterou způsobí v dopravním prostředku nebo ubytovacím a jiném zařízení, kde čerpal služby zajištěné dle Smlouvy o zájezdu a pokud zákazník či spolupracující osoby jakýmkoliv způsobem poškodí vybavení ubytování, hradí veškeré vzniklé škody v plné výši ihned na místě nebo dle dohody s CK
- 4. PRÁVA A POVINNOSTI CK PANTOUR:**
- CK PANTOUR je povinna zabezpečit řádný rozsah sjednaných služeb
  - CK PANTOUR je oprávněna v případech dle uvedených v těchto podmínkách:

- zrušit zájezd
- posunout termín zájezdu
- poskytnout náhradu ubytovací zařízení, a to stejné nebo vyšší kategorie
- změnit cenu zájezdu
- změnit dopravu a trasu dopravy
- změnit místo odjezdu (odletu/příjezdu (přiletí))

## 5. ZMĚNA DOHODNUTÝCH SLUŽEB

a) změna a odchylky jednotlivých služeb CK PANTOUR od dohodnutého obsahu smlouvy jsou v nutných případech přípustné. Jedná se zejména o změny drůu dopravy, dopravní společnosti, typu dopravního prostředku, trasy a termínu dopravy.

b) CK PANTOUR neručí za případné zpoždění či dřívější odlet, upozorňuje na možnost jejich vzniku z technických důvodů, z důvodu nepříznivé počasí, popř. spojení letu z důvodu výměny letu či z důvodu přeřazení vzdušných koridorů. Cestující musí být plně informováni (doprava na více letiště v ČR), samotné dlevolet, obchodních termínů apod. brát v úvahu možnost výrazného zpoždění/dřívějšího odletu. CK PANTOUR neručí za škody, které mohou cestující vzniknout v důsledku zpoždění/dřívějšího odletu. Změnou řádu, předem si v případě nočních let, může být zkrácen celkový počet dnů trvání zájezdu. Zájezd je katován na noc, ne den, proto v případě zpoždění nevzniká cestujícímu právo na odstoupení od smlouvy. V případě nočních let, kdy je příjezd/odjezd dle ubytovacího zařízení v nočních/raňích hodinách, se počítá řádně celá noc.

c) CK PANTOUR si vyhrazuje změnit zájezd, jestliže nebylo dosaženo minimálního počtu účastníků. CK PANTOUR je v takovém případě oprávněna zrušit zájezd a odstoupit od Smlouvy o zájezdu, nejpozději však 11 dnů před zahájením zájezdu a v této lhůtě je CK PANTOUR povinná o této skutečnosti informovat zákazníka.

d) CK PANTOUR je oprávněna provádět operativně změny programu a poskytnout jiných služeb v průběhu zájezdu, pokud z výhledu dnů odletu není možné zabezpečit původně dohodnutý program a služby. V takovém případě je CK PANTOUR povinná:

- zabezpečit náhradní program a služby v kvalitě a rozsahu pokud možno stejné nebo blízké k původním podmínkám
- vrátit zákazníkovi i plnou cenu služeb, za které nebylo poskytnuto náhradní plnění

e) CK PANTOUR si vyhrazuje právo na změnu věcného i časového programu z důvodu zásahů vyšší moci, z důvodu rozhodnutí státních orgánů nebo mimořádných okolností (nejisté bezpečnostní situace, stávky, dopravní problémy, živelné pohromy a další okolnosti), které CK PANTOUR nemohla ovlivnit ani předvídat. V těchto případech nemá zákazník právo na poskytnutí služby / ceny zájezdu ani na odstoupení od smlouvy či náhradu škody.

f) U zájezdů pořádaných CK PANTOUR jsou první a poslední den určeny k zajištění dopravy, transferu a ubytování a nejsou považovány za dny plnočenného pobytu. V tomto smyslu nelze tudíž reklamovat eventuelní „zkřivení pobytu“, pobyt jsou katován na noc. Za časové posuny začátku a konce čerpání služeb, stejně jako služby nečerpání z titulu zpoždění dopravy nemůže CK PANTOUR poskytnout žádnou finanční náhradu.

g) V případě, že bude na základě překnihování ubytovacího zařízení nutno ubytovat zákazníka v jiném ubytovacím zařízení, uspokojení se ubytování v ubytovacím zařízení stejné nebo vyšší kategorie. Služby náhradního ubytovacího zařízení nemusí být vždy stejné, mělo by však dopřít k zachování rozsahu zaplacených služeb. Překnihování může být i na část pobytu. Další nároky vůči CK PANTOUR jsou vyloučeny.

h) Pokud se zákazník nedostaví nebo zmešká odlet/odjezd, má CK PANTOUR nárok na plnou úhradu ceny zájezdu. Klient nemá nárok na vrácení zaplacené částky za zájezd.

i) Pokud v nejší nedostupní CK PANTOUR změnil podmínky zájezdu (navrhne zákazníkovi změnu Smlouvy o zájezdu, přičemž nesouhlasí-li zákazník se změnou smlouvy, má zákazník nárok na odstoupení od Smlouvy o zájezdu ve lhůtě určené CK PANTOUR, která nesmí být kratší než 5 dnů a která musí skončit před zahájením zájezdu, neodstoupí-li zákazník v určené lhůtě, má se za to, že změnou Smlouvy o zájezdu souhlasí.

**6. ZMĚNY KNÍHOVÁNÍ (PŘEKNIHOVÁNÍ)**  
Na základě písemného oznámení a pokud je to možné (zejména to není možné, pokud je lhůta do zahájení zájezdu kratší než 7 dnů), může CK PANTOUR změnit knihování zájezdu. Za tyto změny se účtují níže uvedené částky:

- každá změna jména cestujícího 200 Kč
- každá změna v knihování zájezdu – skutečné náklady v term. spojené, minimálně však: 500 Kč

Nový zákazník bere na vědomí, že v případě změny osoby, která dle Smlouvy o zájezdu využívala speciální nabídku, např. dřív odlet, si slevu za věcný nákup po termínu, do kterého by lo možno speciální nabídku využít, není již možné tuto výhodu převést na nového zákazníka.

**7. CENY ZÁJEZDŮ**  
Předem stanovenou cestovní cenou se rozumí konečná prodejní cena zájezdu nebo jednotlivé služby včetně všech účastnických záloh a fakturačních služeb (bez cestovního pojištění). Cena za zájezd je uvedená ve Smlouvě o zájezdu a zahrnuje i leštění, bezpečnostní tazy a palubový příplatek.

**8. Odstoupení od Smlouvy a odstupné (STORNOVACÍ PODMÍNKY)**  
Zákazník má právo kdykoliv před začátkem zájezdu odstoupit od Smlouvy o zájezdu na zájezd s CK PANTOUR, a to osobně nebo písemně (rozhodující je datum převzetí písemného oznámení).

Výše odstupného, které je zákazník povinen uhradit CK PANTOUR za každého účastníka v případě odstoupení od Smlouvy o zájezdu na zájezd či služeb uvedených v Smlouvě o zájezdu:

- 50 a více dnů před odletem skutečně vzniklé náklady, nejmeně však 1 000,- Kč za osobu
- 49 až 30 dnů před odletem skutečně vzniklé náklady, nejmeně však 20% z předem stanovené celkové ceny za osobu
- 29 až 15 dnů před odletem skutečně vzniklé náklady, nejmeně však 50% z předem stanovené celkové ceny za osobu
- 14 až 7 dnů před odletem skutečně vzniklé náklady, nejmeně však 70% z předem stanovené celkové ceny za osobu
- 6 dnů kratší než 7 dnů před odletem 100 % z předem stanovené celkové ceny za osobu

• skutečné vznikly náklady se rozumí provozní náklady CK PANTOUR a smluvně sjednané nebo právním předpisem stanovené náklady tuzemskými i zahraničními partnerem.

• v případě zrušení účasti spolupracujícího ve dvouúzkových studiích (pokojí je zákazník povinen doplatit rozdíl jednoúzkového a dvouúzkového studia/pokoje pokud stornovací podmínky dostatečně nepokryjí tyto náklady.

• u skupin nad 10 osob se k výše uvedeným v linním odstoupení od smlouvy připočítává vždy 10 kalendářních dnů.

• pro výpočet odstupného platí dne, kdy by lo odstoupení od Smlouvy o zájezdu písemnou formou doručeno CK PANTOUR.

Zákazník je povinen uhradit CK PANTOUR odstupné ve stejné výši jako uvedeno výše v případě, kdy od smlouvy odstoupí CK PANTOUR z důvodu porušení povinností zákazníkem. Zde uvedené odstupné není povinen zákazník CK PANTOUR uhradit, pokud zákazník odstoupí od Smlouvy o zájezdu

z důvodu porušení povinností CK PANTOUR. CK PANTOUR je oprávněna jednat samostatně započítá odstupné se vzájemnou pohledávkou zákazníka na vrácení zaplacené ceny zájezdu (včetně zálohy na cenu zájezdu).

**9. CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ VČETNĚ POJIŠTĚNÍ STORNO ZÁJEZDU**  
Cestovní pojištění včetně pojištění storna zájezdu není zahrnuto v ceně zájezdu, proto CK PANTOUR DOPORUČUJE klientům fakturálně si objednat a uzavřít cestovní pojištění včetně pojištění storna zájezdu. Obsahuje, cena a výše krytí pojištění pro daný rok je k dispozici na [www.pantour.cz](http://www.pantour.cz) a na prodejních místech CK PANTOUR. Pojistnu smlouva v zmlu s vyhraněné mezdí cestující a pojišťovnou, to znamená, že případnou pojistnou událost řeší klient přímo s pojišťovnou, CK PANTOUR je pouze zprostředkovatel. Doporučenému klientům aby se podobně seznámili s všeobecnými podmínkami pojišťovny. Pojistit lze pouze všechny klienty na Smlouvě o zájezdu.

**10. REKLAMACE A MIMOUSODNĚNĚ ŘEŠENÍ SPORŮ**  
a) zákazník má právo na řádné poskytnutí služeb sjednaných ve Smlouvě o zájezdu. V případě vadné poskytnutí či neposkytnutí služeb vzniká zákazníkovi právo na reklamaci. Zákazník může reklamaci uplatnit písemně nebo ji sdělit ústně do protokolu stvrzující jeho podpisem u CK PANTOUR a jeho zástupci či u osoby, která stvrzuje ze strany CK PANTOUR a zákaznika zprostředkovatela, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce od ukončení zájezdu. V opačném případě se CK PANTOUR reklamaci nebude zabývat.

b) při výskytu závad v plnění je zákazník povinen společně působit v tom směru, aby se eventuelním škodám zabránilo, nebo aby byly co nejmenší. Zákazník je zejména povinen veškeré svoje výhrady sdělit okamžitě v místě vzniku delegátovi/průvodci CK PANTOUR, případně vedoucímu provozovny poskytující své služby nebo jinému odpovědnému pracovníkovi tak, aby mohla být náprava učiněna ihned na místě. Opomenutí zákazníkem z vlastní vlny na nedostatek poskytnutí, nemá nárok na slevu. Vždy při předložení reklamace zákazníkovi ze strany CK PANTOUR, resp. ze strany jejího delegáta/průvodce/případně vedoucího provozovny poskytující služby či jiného odpovědného pracovníka, sepsán se zákazníkem reklamací protokol o přijetí reklamace a obsahu dle reklamace zákazníka, zejména o tom, kdo zákazník určil uplatnit, co je obsahem reklamace a jaký způsob reklamaci reklamace zákazník požaduje.

c) CK PANTOUR neručí za úroveň a cenu cizích služeb u akcí, které si zákazník objedná na místě u provozu ubytovacího zařízení či jiné organizace.

d) CK PANTOUR neodpovídá za škody, která mu vznikla v důsledku mimořádných nepředvídatelných a nepředpokladných překážek vzniklých nezávisle na CK PANTOUR nebo které byly zapsány zákazníkem, přičemž zákazník nemá v těchto případech ani nárok na slevu z ceny.

e) v případě, že je reklamace zákazníka posouzena jako zcela nebo z části důvodná, spočítá vrácení reklamace v bezplatném odstranění vady služby nebo v případech, kdy je to možné, i v poskytnutí náhradní služby. Jinak CK PANTOUR poskytně přiměřenou slevu z ceny vadně poskytnutých služeb.

f) Na veškeré reklamace, podané ve shodě s výše uvedenými podmínkami je CK PANTOUR povinná odpovědně přiměřenou formou, a to nejpozději do 30 dnů od obdržení reklamace. Dle zákona o ochraně spotřebitele je možné, aby se zákazník obrátil na Českou obchodní inspekci a zahájil řízení pro mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Kontaktní údaje: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, Email, [Web: adrci.cz](mailto:Web: adrci.cz).

**11. POVINNÉ POJIŠTĚNÍ CK PROTI ÚPÁDKU**  
CK PANTOUR je povinná po celou dobu své činnosti mít v smyslu příslušných ustanovení zákona č. 159/1999 Sb. v platném znění uzavřeno pojištění smlouvy, ježmž předmětem je pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře, na jejímž základě vzniká zákazníkovi právo na plnění v případech, kdy cestovní kancelář z důvodu svého úpadku:

- neposkytne zákazníkovi dopravu v místa pobytu v zahraničí do ČR, pokud je tato doprava součástí zájezdu
- nevratí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo celou částku za zájezd v případě, že se zájezd neuskutečnil
- nevratí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částek poskytnutého zájezdu, v případě, že se zájezd uskutečnil pouze částí CK PANTOUR je povinná předat zákazníkovi souhlasné se Smlouvou o zájezdu doklad pojišťovny o „Pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře“. Tento doklad je platný pouze ve spojení s potvrzením o úhradě ceny zájezdu/zálohy.

**12. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**  
Zákazník podpisem smlouvy uděluje souhlas v souladu s § 2 a § 5 zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů CK PANTOUR ke zpracování osobních údajů poskytnutých cestovní kanceláři marketingovým účelům a aktivizaci (obchodní) činnosti. Osobní údaje budou zpracovány pouze zaměstnanci CK PANTOUR. Zákazník prohlašuje, že je zmocněn udělit tímto souhlas se stejným rozsahem i jmenem osob cestujících, uvedených na Smlouvě o zájezdu. CK PANTOUR je oprávněna zpracovávat osobní údaje uvedené ve Smlouvě o zájezdu za účelem poskytnutí a jedinných služeb a služeb s tím souvisejících, za účelem dodržení právních předpisů a za účelem ochrany oprávněných zájmů a ochranu práv CK PANTOUR. Zákazník bere na vědomí, že zpracování jeho osobních údajů je nezbytné pro plnění Smlouvy o zájezdu uzavřené se zákazníkem, resp. pro řádné zajištění a poskytnutí služeb zákazníkovi. CK PANTOUR je oprávněna poskytnout osobní údaje zákazníka třetím osobám (správcům) za účelem výměny pohledávek CK PANTOUR u věcí zákazníkovi, třetím osobám, které poskytují zboží a služby CK PANTOUR, které jsou nezbytné pro zajištění a poskytnutí služeb zákazníkovi, pojišťovně, která poskytuje zákazníkovi cestovní pojištění. Podpisem smlouvy zákazník souhlasí se zasláním obchodních sdělení ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb. Zákazník má kdykoliv právo zpracování osobních údajů a zaslání obchodních sdělení odolat.

**13. ZÁVĚREČNĚ USTANOVENÍ**  
Tuto Všeobecné smluvní podmínky vstoupily v platnost dne 01. 05. 2016 a vztahují se na zájezdy CK PANTOUR publikované na webových stránkách [www.pantour.cz](http://www.pantour.cz) a v listinné verzi (nabídkové letáky). Eventuelní neplatnost jednotlivých ustanovení nemá vln na celkovou platnost podmínek a Smlouvy o zájezdu. Nabídka zájezdu jsou v dílčím a v plném předstihu. CK PANTOUR si proto vyhrazuje právo oznámit před uzavřením smlouvy, změny údajů uvedených u zájezdu. V takovém případě kdy údaje ve Smlouvě o zájezdu a v nabídce se odlišují, jsou závazné údaje uvedené ve Smlouvě o zájezdu. Nedílnou součástí Všeobecných smluvních podmínek jsou Důležité informace k zájezdům, které blíže upřesňují a specifikují poskytované služby CK PANTOUR.

Informace uvedené ve Všeobecných smluvních podmínkách odpovídají platným právním předpisům známým v době přípravy nabídky a CK PANTOUR si vyhrazuje právo aktualizace a případných nových změn.

Všeobecné smluvní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o zájezdu. Platnost od 1. 5. 2016.