

Rezervační systém Colosseum D
Smlouva o poskytnutí licence, Smlouva o poskytnutí služeb
číslo 2018-0037-CD

Smluvní strany

Objednatel:

Národní divadlo moravskoslezské, příspěvková organizace
Čs. legii 148/14, 701 04 Ostrava

Poskytovatel:

Perfect System, s.r.o.
Radlická 3301/68, 150 00 Praha 5

Předmět smlouvy, cena předmětu smlouvy o poskytnutí služeb, odměna dle smlouvy o poskytnutí licence

Rozpis předmětu smlouvy tvoří Přílohu I této smlouvy. Dohodou smluvních stran je cena za předmět této smlouvy stanovena

Pro případné pozdější využití platební brány Poskytovatele bude sjednán aktuální bankovní poplatek –

Podrobný rozpis ceny a platební podmínky jsou obsaženy v Příloze I této smlouvy. Cenu předmětu této smlouvy Poskytovatel považuje za obchodní tajemství.

Platební a fakturační podmínky

Na základě této smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytnout licenci a služby Objednateli na základě shora uvedené specifikace a Objednatel se zavazuje předmět smluv převzít, zaplatit a platit za něj dohodnutou cenu. Platební a fakturační podmínky jsou upřesněny v Příloze I této smlouvy.

Místo a termín plnění

Služby a licence budou Objednateli poskytnuty do 21 dnů od data od podpisu smlouvy.

Záruka za předmět smlouvy

Záruční lhůta na software je omezená dobou účinnosti Smlouvy o servisní podpoře k RS Colosseum, kterou Objednatel a Poskytovatel uzavřeli dne 26. 1. 2017 a začíná běžet ode dne dodání předmětu této smlouvy. Závadu je Objednatel povinen hlásit na linku zákaznické podpory

Záruka není platná, jestliže Objednatel užije předmětný software nebo jeho část v rozporu s licenčním ujednáním.

Smluvní pokuty

Poskytovatel zaplatí smluvní pokutu z ceny plnění dle této smlouvy, je-li v prodlení větším než 15 dní s dodáním předmětu této smlouvy.

Objednatel zaplatí smluvní pokutu z ceny plnění dle této smlouvy, je-li v prodlení větším než 15 dní s úhradou faktury vystavené Poskytovatelem dle této smlouvy.

Objednatel zaplatí smluvní pokutu ve výši ceny předmětu smlouvy o poskytnutí licence v případě, že Objednatel předmět této smlouvy užije v rozporu s licenčním ujednáním. Vyučtováním této smluvní pokuty není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu způsobené škody nedodržením licenčního ujednání ze strany Objednatele.

Smluvní pokuty jsou splatné do deseti dnů od jejich vyúčtování druhé smluvní straně.

Smlouva o poskytnutí licence – licenční ujednání

Počítačové programy, které tvoří součást předmětu této smlouvy, jsou chráněny autorských právem. Autorské právo k těmto programům vykonává výhradně Poskytovatel. Oprávnění k vylučnému vydání a šíření předmětu této smlouvy jako celku nebo jeho jednotlivých částí náleží Poskytovateli. Poskytovatel poskytuje Objednateli časově neomezenou licenci spočívající v oprávnění používat software dle této smlouvy v souladu s předmětem činnosti Objednatele, tedy zejména k zajišťování prodeje a distribuce vstupenek a doplňkového sortimentu třetím osobám.

Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy s okamžitou platností v případě, že Objednatel závažným způsobem poruší podmínky užívání předmětu smlouvy dle ustanovení tohoto článku této smlouvy.

Softwarový produkt je chráněn zákony a dohodami o duševním vlastnictví. Softwarový produkt se neprodává, pouze se uděluje licence k jeho užívání.

Poskytovatel, společnost Perfect System, s.r.o., zaručuje, že je výhradním majitelem dodaného produktu a všech autorských práv s produktem spojených, a že je ze zákona oprávněna poskytnout licenci bez souhlasu třetí strany.

Objednatel je srozuměn se skutečností, že držitelem veškerých autorských práv spojených s předmětem smlouvy je společnost Perfect System, s.r.o., která Objednateli poskytuje licenci pro využívání software.

Na základě poskytnutí jedné licence produktu RS Colosseum – Server nebo/a RS Colosseum – webový portál nebo/a RS Colosseum – prodejní web je Objednatel oprávněn instalovat produkt na jeden osobní počítač, který plní funkci serveru rezervačního systému. Na základě poskytnutí jedné licence produktu RS Colosseum – Stanice je Objednatel oprávněn instalovat produkt na jeden osobní počítač, který plní funkci stanice rezervačního systému – v případě objednaných modulů, dle Přílohy č. I již není nutné, aby Objednatel objednával serverovou licenci, nebo licence pro stanice, moduly dle Přílohy č. I jsou na celou instalaci Colosseu v NDM, nejsou vázány na jednotlivá PC/stanice.

Dodávaný software je chráněn proti zneužití třetí osobou. Průběžně bude Objednatel vyzván k zadání aktivizačního kódu. Aktivizační kód je k vyzádání u Poskytovatele, který je povinen, za předpokladu dodržení všech ustanovení této smlouvy Objednatelem, tento kód Objednateli obratem sdělit.

COLOSSEUM a logo společnosti Perfect System, s.r.o. jsou ochranné známky zapsané ve známkovém rejstříku Úřadu průmyslového vlastnictví pod spisovými Program Colosseum je registrován u firmy Aura – pont s.r.o. zabývající se právní ochranou počítačových programů pod číslem

Objednatel se zavazuje používat rezervační systém Colosseum tak, aby nedošlo k porušení či ohrožení autorských práv Poskytovatele.

Objednatel nesmí postoupit licenci k užívání předmětu smlouvy třetí osobě bez písemného svolení Poskytovatele.

Objednatel nesmí provádět žádné změny do Rezervačního systému Colosseum ani do doprovodných souborů vyjma takových změn, které jsou prováděny obslužnými programy dodanými s instalací rezervačního systému.

Objednatel nesmí pořizovat kopie programu a instalačních medií.

Závěrečná ustanovení

Smlouva je platná a nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran.

Smluvní strany bez výhrad souhlasí se zveřejněním smlouvy v registru smluv podle zák. č. 340/2015 Sb. Zveřejnění provede Objednatel. Objednatel je při zveřejnění smlouvy povinen znemožnit čtení údajů, které Poskytovatel označil jako obchodní tajemství.

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, každá smluvní strana obdrží druhou smluvní stranou podepsaný exemplář.

Nedílnou součástí této smlouvy tvoří Příloha I – Předmět smlouvy, cena předmětu smlouvy o poskytnutí služeb a kupní, odměna dle smlouvy o poskytnutí licence, platební podmínky a Příloha II – Požadavky na součinnost Objednatele. Smluvní strany se zavazují dodržet podmínky v přílohách uvedené.

Oprávnění zástupci smluvních stran s textem této smlouvy souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

Za Objednatele dne

8.5.2018

Za Poskytovatele dne

5.6.2018

Rezervační systém Colosseum D
Smlouva o poskytnutí licence, Smlouva o poskytnutí služeb
číslo 2018-0037-CD

Příloha I – Předmět smlouvy, cena předmětu smlouvy o poskytnutí služeb, odměna dle smlouvy o poskytnutí licence, platební podmínky

Předmět dodávky	Cena za ks (bez DPH)	Počet kusů	Cena celkem (bez DPH)	Cena celkem (s DPH)	Sazba DPH
SOFTWARE - balíček modulů					
RS Colosseum D – modul WebSale 2.0					
RS Colosseum D – modul Množstevní slevy (FlexiAbo)					
RS Colosseum D – modul Evidence partnerských vstupenek					
RS Colosseum D – modul Dárkové poukázky					
RS Colosseum D – modul Nečíslovaná hlediště					
RS Colosseum D – modul GTM					
RS Colosseum D – modul Zákaznický displej					
Software - moduly celkem					
SLUŽBY					
Práce spojené se zprovozněním modulů, školení obsluhy, provozní konzultace					
Cestovné techniků (Pha-Ostrava-Pha, 800 km)					
Služby celkem					
RS Colosseum D celkem					
Množstevní sleva na nákup modulů					
Sjednaná sleva					
RS Colosseum D celkem po slevě					

Cenu předmětu této smlouvy Poskytovatel považuje za obchodní tajemství

1) Platební podmínky:

Jednorázovou platbu ve výši [redacted] uhradí Objednatel k datu předání předmětu smlouvy k užívání na základě faktury – daňového dokladu vystavené Poskytovatelem se splatností 10 dnů od data vystavení faktury.

2) Podmínky pro aktivaci modulu WebSale 2.0 – využití platebního termínálu Poskytovatele

Pro potřeby provozu RS Colosseum poskytne Poskytovatel Objednateli platební bránu své banky pro platby za nakoupené vstupenky přes internet.

V případě aktivace možnosti platby za nakoupené vstupenky prostřednictvím platební brány Poskytovatele budou tyto platby za vstupenky připisovány na vyhrazený bankovní účet Poskytovatele. Vyúčtování plateb bude probíhat 1 x za měsíc vždy do 5. pracovního dne následujícího kalendářního měsíce, a to na základě výkazů z RS Colosseum. Objednateli bude umožněna kontrola správnosti vyúčtování prostřednictvím výkazů RS Colosseum.

Tržby za vstupenky budou na základě vyúčtování poukazovány na účet Objednatele [redacted] nejpozději do 3 pracovních dnů od vyúčtování. Poukázané tržby budou sníženy o poplatek pro banku Poskytovatele ve [redacted] z tržeb za platbu platební kartou. Žádné jiné poplatky nebudou účtovány. Výši bankovního poplatku považuje Poskytovatel za obchodní tajemství

V případě nedodržení bodu z Přílohy I / 2 – Tržby za vstupenky – Objednatel uplatní následující smluvní pokutu:

[redacted] každé řádně nevyúčtované tržby za uvedené období, je-li v prodlení větším než 4 a více pracovních dnů s dodáním tržby za vstupenky na účet Objednatele. Smluvní pokuty jsou splatné do deseti dnů od jejich vyúčtování druhé smluvní straně.

Akceptovány budou platební karty asociací VISA a MasterCard.

Příloha II – Požadavky na součinnost Objednatele

Objednatel v průběhu přípravy instalace, vlastní instalace a provozu systému

- zajistí pro komunikaci se serverem systému připojení jednotlivých stanic do sítě internet, kapacita jednotlivých linek je alespoň 256kbps synchronně
- zajistí přístup pracovníkům Poskytovatele do míst instalace stanic, zajistí součinnost pracovníků Objednatele s pracovníky Poskytovatele
- poskytne Poskytovateli všechny nezbytné informace k zajištění korektní instalace

Doporučená konfigurace hardware pro RS Colosseum:

Počítač, který plní úlohu stanice systému (napojena na server) – procesor o frekvenci 1,5 GHz, 4 GB operační paměti, operační systém MS Windows 7 a novější, 20 GB volného místa na pevném disku, neblokováno připojení do sítě internet.