

Rámcová dohoda o poskytování služeb pozáručního a mimozáručního servisu jehličkových tiskáren Olivetti

číslo 2018/09554

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: [redacted] pověřeným řízením divize ICT a
eGovernment
zapsán v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
bankovní spojení: [redacted]
dále jako „**Objednatel**“

a

S&T CZ s.r.o.

se sídlem: Na Strži 1702/65, Praha 4 140 00
IČO: 44846029
DIČ: CZ44846029
zastoupen: Miroslavem Bečkou a Ing. Václavem Krausem,
jednateli společnosti
zapsána v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 6033
bankovní spojení: [redacted]
dále jako „**Dodavatel**“

(Objednatel a Dodavatel dále označováni jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o zadávání veřejných zakázek**“) tuto

RÁMCOVOU DOHODU O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB POZÁRUČNÍHO A MIMOZÁRUČNÍHO SERVISU JEHLIČKOVÝCH TISKÁREN OLIVETTI

(dále jen „**Smlouva**“)

Preamble

Objednatel provedl výběrové řízení k veřejné zakázce „Jehličkové tiskárny Olivetti – servis“ na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena s Dodavatelem na základě výsledku Zadávacího řízení.

1. Účel a předmět Smlouvy

- 1.1. Účelem této Smlouvy je zabezpečení funkčnosti jehličkových tiskáren Olivetti Special Printers PR2&PR4 Family a Olivetti PR50, a to z důvodu technického zajištění provozu technologických a provozních pracovišť pošt a dep Objednatele.
- 1.2. Předmětem této Smlouvy je stanovení práv a povinností Smluvních stran pro postup při uzavírání Dílčích smluv na poskytování:
 - mimozáručního a pozáručního servisu jehličkových tiskáren Olivetti Special Printers PR2&PR4 Family a Olivetti PR50 v majetku Objednatele specifikovaných v Příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**Tiskárny**“), včetně dodávek náhradních dílů k Tiskárnám pro opravy prováděné Dodavatelem v rámci mimozáručního a pozáručního servisu Tiskáren,

v souladu se specifikací uvedenou v Příloze č. 2 této Smlouvy (dále jen „**Plnění**“ nebo jen „**Služby**“).
- 1.3. Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli specifikovaný rozsah Plnění na základě Objednávky doručené Objednatelem Dodavateli a následně uzavřené smlouvy o poskytnutí služeb (dále jen „**Dílčí smlouva**“).
- 1.4. Objednávka musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
 - a) identifikační údaje Dodavatele a Objednatele;
 - b) číslo a datum vystavení Objednávky;
 - c) číslo Smlouvy;
 - d) specifikaci Plnění, jeho rozsah a popis;
 - e) Cenu;
 - f) dobu a místo poskytnutí Plnění; a
 - g) podpis oprávněné osoby Objednatele.
- 1.5. Objednatel je oprávněn, avšak nikoli povinen, vystavovat dle svého uvážení Objednávky ode dne účinnosti této Smlouvy. Každá takto vystavená Objednávka se považuje za návrh na uzavření smlouvy za podmínek stanovených touto Smlouvou. Dodavatel je povinen písemně potvrdit Objednávku ve lhůtě dvou (2) Pracovních dnů od jejího doručení Objednatelem.
- 1.6. Potvrzení Objednávky musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
 - a) identifikační údaje Objednatele a Dodavatele;
 - b) číslo Objednávky, která je potvrzována; a
 - c) podpis oprávněné osoby Dodavatele.
- 1.7. V případě, že Objednávka nebude splňovat uvedené minimální náležitosti, má Dodavatel povinnost na tuto skutečnost neprodleně upozornit Objednatele. Objednatel je poté povinen vystavit novou Objednávku a Dodavatel je povinen ji ve lhůtě dvou (2) Pracovních dnů od jejího doručení písemně potvrdit. Není-li v odstavci 4.6. stanoveno jinak, běží dodací lhůta od okamžiku doručení této nové Objednávky.
- 1.8. Potvrzení Objednávky, které obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny se považuje za odmítnutí Objednávky a tvoří nový návrh Dodavatele na uzavření smlouvy, a to i v případě

takového dodatku, výhrady, omezení nebo jiné změny, které podstatně nemění podmínky Objednávky. Smlouva je v takovém případě uzavřena pouze tehdy, pokud tento nový návrh Objednatel písemně potvrdí a doručí zpět Dodavateli. Doručením potvrzení Objednávky Objednateli dojde k uzavření Dílčí smlouvy, přičemž práva a povinnosti Smluvních stran dle této Dílčí smlouvy odpovídají v celém rozsahu právům a povinnostem Objednatele a Dodavatele stanoveným touto Smlouvou.

- 1.9. Počet Objednávek vystavených Objednatelem není omezený. Současně platí, že Objednatel není povinen Objednávku vystavit.
- 1.10. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli Plnění za podmínek uvedených v této Smlouvě a v Dílčí smlouvě ve sjednaném rozsahu, jakosti a čase.
- 1.11. Objednatel se zavazuje zaplatit za Plnění poskytnuté v souladu s touto Smlouvou a Dílčí smlouvou Cenu dle článku 2. této Smlouvy.

2. Cena a platební podmínky

- 2.1. Cena za poskytnutí Plnění Dodavatelem odpovídá součinu jednotkových cen jednotlivých složek Plnění a počtu složek Plnění dodaných Objednateli na základě Dílčí smlouvy (dále jen „Cena“). Cena za poskytnutí jednotlivých složek Plnění je uvedena v položkovém rozpočtu, jenž tvoří Přílohu č. 2. této Smlouvy.
- 2.2. Celková Cena Plnění poskytnutého na základě této Smlouvy nesmí převýšit částku 7.000.000,- Kč (slovy: sedm milionů korun českých) bez DPH.
- 2.3. Cena každé jednotlivé složky Plnění zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním Smlouvy, Dílčí smlouvy a poskytnutím Plnění Objednateli (tedy i cenu dopravy). Tato Cena je Cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být zvýšena bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 2.4. Daňový doklad bude vystaven Dodavatelem vždy nejdříve po poskytnutí celého Plnění sjednaného v příslušné Dílčí smlouvě. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den oboustranného podpisu Předávacího protokolu.
- 2.5. Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na Cenu.
- 2.6. Splatnost daňového dokladu je 60 kalendářních dnů ode dne jeho vystavení Dodavatelem.

3. Rozsah a podmínky poskytování Plnění

- 4.1. Pozáručním a mimozáručním servisem se rozumí odstranění závad Tiskáren, na které se nevztahuje záruka, nebo již uplynula záruční lhůta poskytovaná společně s pořízením Tiskáren nebo záruka poskytnutá společně s dříve provedenou opravou či úpravou Tiskáren.
- 4.2. Dodávkami náhradních dílů k Tiskárnám dle této Smlouvy se rozumí prodej komponent nebo sad komponent, které Dodavatel použije pro výměnu vadných, nefunkčních nebo opotřebovaných dílů Tiskáren, a to výhradně v souvislosti s odstraněním závad Tiskáren v rámci pozáručního a mimozáručního servisu.
- 4.3. Veškeré náhradní díly použité pro pozáruční a mimozáruční servis podle odst. 4.2. tohoto článku Smlouvy musí být nové, nepoužité a musí být certifikovány výrobcem Tiskáren pro daný účel použití. Objednatel je oprávněn vyžádat si předložení platného certifikátu v rámci plnění každé Objednávky a Dodavatel je v takovém případě povinen platný certifikát předložit.

- 4.4. Objednatel předá Tiskárny do opravy na adrese Objednatele Sazečská 9, Praha 10 – Malešice v době stanovené Dílčí smlouvou. Převzetí Tiskáren z opravy proběhne na stejném místě v době navržené Dodavatelem a následně písemně potvrzené kontaktní osobou Objednatele v záležitostech provozních.
- 4.5. Dodavatel poskytuje na provedené úkony pozáručního a mimozáručního servisu záruku v délce 3 měsíce a na dodané náhradní díly záruku v délce 6 měsíců ode dne převzetí Plnění Objednatelem.
- 4.6. Dodací lhůta objednaného Plnění dle odst. 1.2. této Smlouvy je 10 pracovních dnů od předání Tiskáren Dodavateli do opravy. Smluvní strany se mohou dohodnout na odlišné dodací lhůtě konkrétní opravy.
- 4.7. Součástí dodávky Plnění je vždy Předávací protokol vystavený Dodavatelem, na kterém kontaktní osoba Objednatele v záležitostech provozních potvrdí převzetí Plnění.
- 4.8. Předávací protokol potvrzený Dodavatelem a kontaktní osobou Objednatele v záležitostech provozních je vždy povinnou přílohou příslušné faktury Dodavatele za poskytnuté Plnění.

4. Pojištění

- 5.1. Dodavatel je povinen po celou dobu trvání Smlouvy a Dílčí smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou a Dílčí smlouvou Dodavatelem nebo osobou, za niž Dodavatel odpovídá, s pojistnou částkou nejméně ve výši 2.000.000 Kč.

5. Závěrečná ustanovení

- 6.1. Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.
- 6.2. Smluvní strany výslovně potvrzují, že si vzájemně sdělily veškeré okolnosti důležité pro uzavření Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy.
- 6.3. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Smlouva se uzavírá se dobu 48 měsíců ode dne účinnosti Smlouvy nebo do vyčerpání maximální Ceny Plnění dle odstavce 2.2. této Smlouvy, podle toho, která ze skutečností nastane dříve. Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Dodavatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Dodavatele, které budou odporovat svým obsahem jakýmkoliv způsobem textu této Smlouvy, případně Všeobecným obchodním podmínkám Objednatele („VOP“).
- 6.4. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech, z nichž každý bude považován za prvopis. Každá Smluvní strana obdrží po dvou (2) stejnopisech této Smlouvy.
- 6.5. Kontaktní údaje Smluvních stran jsou uvedeny v Příloze č. 3 Smlouvy.
- 6.6. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č. 1 – Seznam zařízení – Tiskárny v majetku Objednatele
Příloha č. 2 – Ceny Služeb
Příloha č. 3 – Kontaktní údaje Smluvních stran
Příloha č. 4 – VOP

- 6.7. Smluvní strany potvrzují, že se s textem VOP seznámily před podpisem této Smlouvy a je jim znám jejich význam v souladu a ve spojitosti se Smlouvou. Dále Smluvní strany potvrzují, že veškerým ustanovením Smlouvy a VOP plně a bez jakýchkoli obtíží porozuměly a nepovažují je za nevýhodná. VOP představují závaznou a nedílnou součást Smlouvy.
- 6.8. Dodavatel podpisem této Smlouvy výslovně přijímá následující ustanovení VOP [3.2., 3.5., 3.7., 5.2., 6.1., 8.2., 8.3., 12.3., 13.2., 13.3.].

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prostě a bez tlaku, zejména tlaku finančního.

V Praze, dne: _____

V Praze, dne: _____

pověřený řízením divize ICT a eGovernment
Česká pošta, s.p.

Miroslav Bečka a Ing. Václav Kraus
jednatelé společnosti
S&T CZ s.r.o.

Za formální správnost a dodržení všech interních postupů a pravidel ČP:

Příloha č. 1 – Seznam zařízení – Tiskárny v majetku Objednatele

Tabulka typů jehličkových Tiskáren Olivetti Special Printers PR2&PR4 Family a Olivetti PR50 v majetku Objednatele

Model	Počet ks ¹⁾
OLIVETTI PR2	780
OLIVETTI PR2 Plus	2600
OLIVETTI PR2E	2300
OLIVETTI PR50	46
Celkem	5726

¹⁾ Jedná se o orientační počet kusů Tiskáren v majetku Objednatele ve 2. čtvrtletí roku 2018. Počty kusů Tiskáren v majetku Objednatele se mohou po dobu trvání Smlouvy měnit.

Příloha č. 2 – Ceny Služeb**CENY OPRAV**

Cena za opravu dokladových Tiskáren OLIVETTI PR50, PR2, PR2E a PR2 PLUS je podle stupňů oprav součtem ceny za práci technika na mechanické části Tiskárny, ceny potřebných náhradních dílů a případně ceny za práci technika na opravě vadných bloků (tisková hlava, zdroj, základní deska).

V případě, že předpokládaná cena opravy podle diagnostiky závady provedené Dodavatelem přesáhne limit ceny opravy stanovený Objednatelem v Objednávce, je Dodavatel povinen o této skutečnosti písemně (e-mailem) informovat Objednatele a požádat o písemný souhlas s provedením opravy. Bez souhlasu Objednatele s provedením opravy za cenu vyšší než je cena uvedená v Objednávce není Dodavatel oprávněn opravu provést, resp. Dodavatel není oprávněn si za takovou opravu účtovat cenu vyšší, než je cena uvedená Objednatelem v Objednávce. Dodací lhůta uvedená v odst. 4.6. Smlouvy se v takovém případě prodlužuje o tolik dnů, kolik uběhlo mezi písemnou žádostí Dodavatele o udělení souhlasu s provedením opravy a písemnou odpovědí Objednatele na tuto žádost.

Pokud Dodavatel zjistí, že z důvodu nedostupnosti náhradního dílu není schopen poskytnout Plnění k Tiskárně OLIVETTI PR50 sjednané v Dílčí smlouvě, je povinen o této skutečnosti Objednatele písemně informovat, a to nejpozději než uplyne dodací lhůta pro poskytnutí Plnění. Pokud tak Dodavatel učiní, je oprávněn bez jakéhokoliv postihu Plnění k Tiskárně OLIVETTI PR50 sjednané v Dílčí smlouvě neposkytnout s tím, že však nemá právo požadovat jakoukoliv úhradu spojenou s Tiskárnou OLIVETTI PR50, u které Plnění neposkytl.

<u>Přehled stupňů oprav</u>		
Stupeň	Úkon	Cena v Kč bez DPH za 1 úkon
A	diagnostika Tiskárny, kontrola stavu a kompletnosti, zjištění problémů	440,00
B	profylaxe Tiskárny	850,00
C	oprava mechanické závady	370,00
D	oprava dvou mechanických závad	660,00
E	oprava tří mechanických závad	895,00
F	repase Tiskárny (kompletní rozebrání)	1 535,00
M1	profylaxe tiskové hlavy	730,00
M2	oprava/repase tiskové hlavy (prasklé jehly, uvolněná vodící destička)	1 510,00
M3	oprava napájecího zdroje	1 310,00
M4	oprava základní elektronické desky	1 700,00

Popis jednotlivých stupňů oprav

Diagnostika závady - zjištění závady

stupeň opravy A

- kontrola kompletnosti Tiskárny
- kontrola nastavení parametrů
- kalibrace čidel – kontrola zjištěných hodnot
- kontrola kvality tisku a spolehlivosti podávání dokladů
- kontrola komunikace mezi PC a Tiskárnou
- částečná demontáž
- zjištění vadných náhradních dílů
- v případě nejasné závady provedení zátěžových testů, které vedou ke zjištění závady

Profylaxe Tiskárny

stupeň opravy B

- odstranění nečistot, prachu a útržků papíru, celkové vyčištění Tiskárny
- regenerace pryžových částí podávání a vedení dokladů
- promazání pohyblivých částí podávání a vedení dokladů
- nastavení předepsaných vůlí v mechanice Tiskárny
- vyčištění krytů
- kalibrace čidel
- zátěžové testy
- elektrická revize

Oprava Tiskárny

stupeň opravy C, D, E

- *stupeň opravy C* - oprava vstupního bloku nebo oprava posunu dokladů nebo oprava čidel, výměna vadných součástek
- *stupeň opravy D* - oprava vstupního bloku, oprava posunu dokladů, oprava krytů, výměna vadných součástek
- *stupeň opravy E* - oprava vstupního bloku, oprava posunu dokladů, oprava krytů, oprava čidel, oprava pojezdu tiskového vozu, oprava posunu barvicí pásky, výměna vadných součástek

Repose Tiskárny

stupeň opravy F

- kompletní rozebrání a složení Tiskárny, oprava vstupního bloku, oprava posunu dokladů, oprava krytů, oprava čidel, oprava pojezdu tiskového vozu, oprava posunu barvicí pásky, výměna vadných součástek

Oprava tiskových hlav, bloků zdrojů a základních desek PR2, PR2E, PR2PLUS

Stupně opravy M1, M2, M3, M4

K ceně za opravu Tiskárny může být v případě zjištění závady připočtena cena za opravu tiskové hlavy, vadného zdroje nebo základní desky, neboť k opravám těchto bloků je potřeba další speciální technologie a testery.

- čištění (profylaxe) tiskové hlavy
stupeň opravy M1
 - diagnostika, vyčištění od prachu a inkoustu, benzínová lázeň, promazání speciálním mazivem, zátěžový test
- oprava (repase) tiskové hlavy
stupeň opravy M2
 - diagnostika, vyčištění od prachu a inkoustu, benzínová lázeň, výměna vadných součástek, lepení speciálním lepidlem, promazání speciálním mazivem, zátěžový test
- oprava zdrojového bloku Tiskárny
stupeň opravy M3
 - diagnostika, měření měřicím přístrojem, oprava-výměna vadných součástek, teplotní testy, zátěžové testy, revize
- oprava základní desky PR2, PR2E
stupeň opravy M4
 - diagnostika, měření osciloskopem, oprava-výměna vadných součástek, teplotní testy, zátěžové testy

CENY NÁHRADNÍCH DÍLŮ

Cena vybraných náhradních dílů (viz tabulka níže) dodaných v rámci Služeb dle odst. 1.2 Smlouvy je odvozena z ceníku dílů výrobce a je nepřekročitelná během trvání Smlouvy. Ceny ostatních náhradních dílů (nad rámec vybraných náhradních dílů viz tabulka níže) nutných k provedení servisu podle odst. 1.2. této Smlouvy budou Dodavatelem účtovány dle platného ceníku Dodavatele, přičemž účtované ceny nesmí být vyšší, než ceny v čase a místě obvyklé a úhrnná cena za tyto ostatní náhradní díly (nezahrnuje cenu za vybrané náhradní díly viz tabulka níže) za celou dobu trvání této Smlouvy nepřekročí 10 % z celkové ceny náhradních dílů dodaných podle této Smlouvy.

Při opravách Tiskáren OLIVETTI a při dodávkách náhradních dílů v souladu s odst. 4.2. této Smlouvy je Dodavatel povinen používat výhradně originální náhradní díly certifikované výrobcem Tiskáren OLIVETTI.

Přehled cen vybraných náhradních dílů

Poř. č.	Kód náhradního dílu	Typ náhradního dílu	Cena v Kč bez DPH*
1.	128589Z	základní deska PR2E	7 970,00
2.	395079G	zadní plast posunu dokladů	245,00
3.	395116S	tisková lišta	258,00
4.	473028T	sada os na posun dokladů (3 ks)	1 526,00
5.	473069C	servisní motor	334,00
6.	473123P	řemínek posunu tiskové hlavy	159,00
7.	473135K	výstuha plochých kabelů	105,00
8.	473498Y	exchanger (posun barvicí pásky)	62,00
9.	473540D	pant víka	53,00
10.	474943W	vstupní osa s koly	531,00
11.	474954Z	vstupní brána	122,00
12.	474997M	plochý kabel	212,00
13.	751171D	řemínek posunu dokladů	111,00
14.	XYAA1096	plochý kabel klávesnice PR2+	281,00
15.	XYAA1264	tisková hlava PR2E (kit vč. printhead photosensor)	6 698,00
16.	XYAA3409	kryt vstupního bloku	504,00

17.	XYAA5795	zdroj PR2E	2 983,00
18.	XYAA7928	přítlačná lišta	409,00
19.	XYAA8995	sada převodů posunu pásky	77,00
20.	XYAB3737	vstupní blok (dříve XYAB2591)	1 504,00
21.	XYAB3039	zdroj PR2+	3 440,00
22.	XYAB3729	základní deska PR2+	6 400,00
23.	XYAB3040	tisková hlava PR2+ (kit vč. printhead photosensor)	6 745,00
24.	XYAB3531	blok čidel	950,00
25.	XYAB3815	printhead photosensor kit	667,00

** Cena v Kč bez DPH je uvedena za 1 ks, pokud není u konkrétního typu náhradního dílu uvedeno jinak.*

Příloha č. 3 – Kontaktní údaje Smluvních stran

A. Kontaktní osoby ve věcech smluvních:

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]

B. Kontaktní osoby ve věcech provozních (Objednávky a jejich potvrzování, převzetí Tiskáren do / z opravy, požadavky a vyjádření k provedení opravy za cenu přesahující limit stanovený v Objednávce, atd.):

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]

Kterákoli Smluvní strana může změnit kontaktní osoby za svou stranu. Změna musí být dána písemně na vědomí druhé Smluvní straně prokazatelným způsobem, přičemž změna kontaktních osob se nepovažuje za změnu Smlouvy s nutností uzavření dodatku ke Smlouvě.

Příloha č. 4 – VOP

(Tato strana je úmyslně ponechána prázdná. VOP následují na další straně)



VOP.pdf