

Seznam středních škol, jejichž průkaz ISIC je uznáván jako doklad k prokázání nároku na zvýhodněnou jízdenku<sup>13)</sup>  
 Seznam je platný k datu vydání Tarifu PID. Aktuální seznam škol na [www.olive.cz](http://www.olive.cz)

1. Masarykova střední škola chemická, Křemencova 12, Praha 1
2. Střední průmyslová škola, Na Třebešíně, Praha 10
3. Střední průmyslová škola, Panská 3, Praha 1
4. Střední průmyslová škola strojnická, Betlémská 4, Praha 1
5. Střední průmyslová škola zeměměřická, Pod Tábořem 300, Praha 9
6. Československá akademie obchodní, Resslova 5, Praha 2
7. Gymnázium, Budějovická 680/17, Praha 4
8. Gymnázium, Josefská 7, Praha 1
9. Gymnázium, Postupická 2956/1, Praha 4
10. Gymnázium Na Zatlance, Na Zatlance 11, Praha 5
11. Gymnázium Nad Štolou, Nad Štolou 1510/1, Praha 7
12. Gymnázium Čakovice, Nám. 25. března 100, Praha 9
13. Gymnázium EDUCAnet, Jitřní 185, Praha 4
14. Gymnázium profesora Jana Patočky, Jindřišská 36, Praha
15. Gymnázium, Nad Alejí 1952, Praha 6
16. Gymnázium Elišky Krásnohorské, Obradní 55, Praha 4
17. Gymnázium J. Gutha-Jarkovského, Truhlářská 22, Praha 1
18. Gymnázium Jana Keplera, Parléřova 2, Praha 6
19. Gymnázium Jana Palacha Praha 1, Senovážné náměstí 17/1628, Praha 1
20. Obchodní akademie Dušní, Dušní 7, Praha 1
21. Obchodní akademie Vinohrady, Vinohradská 38, Praha 2
22. Obchodní akademie, Heroldovy sady 362/1, Praha 10
23. Obchodní akademie, Krupkovo nám. 4, Praha 6
24. Obchodní akademie Holešovice, Jablonského 333/3, Praha 7
25. Soukromé gymnázium Josefa Škvoreckého, Legerova 5, Praha 2
26. SOŠ sociální, o.p.s., Hnězdenská 549, Praha 8
27. Střední průmyslová škola dopravní, a. s., Pízeňská 102/217, Praha 5
28. První soukromá hotelová škola, Svídnická 506, Praha 8
29. Střední hotelová škola, Vršovická 564/43, Praha 10
30. Smichovská SPŠ, Preslova 25, Praha 5
31. STŠ HMP, Radlická 591/115, Praha 5
32. Střední průmyslová škola elektrotechnická, V Úžlabíně 320/23, Praha 10
33. Střední průmyslová škola elektrotechnická, Ječná 30, Praha 2
34. Střední průmyslová škola na Proseku, Novoborská 2, Praha 9
35. Střední průmyslová škola stavební, Dušní 17, Praha 1
36. Střední průmyslová škola stavební Josefa Gončara, Družstevní ohoz 1659/3, Praha 4
37. Střední škola slaboproudé elektrotechniky, Novovysočanská 280/48, Praha 9
38. Vyšší odborná škola a střední průmyslová škola grafická, Helišova 535/22, Praha 1
39. Vyšší odborná škola informačních služeb, Pacovská 350, Praha 4
40. Vyšší odborná škola oděvního návrhářství a střední průmyslová škola oděvní, Jablonského 3, Praha 7
41. VOŠ zdravotnická SRMR, Ječná 33, Praha 2
42. SOŠ sociální sv. Zdislavy, Ječná 33, Praha 2
43. Církevní SZŠ Jana Pavla II., Ječná 33, Praha 2
44. Domov mládeže a školní jídelna, Lovosická 42/439, Praha 9
45. BOHEMIA INSTITUT, konsorcium, Tulčatská 3/2105, Praha 10 - Jazyková škola – pomaturitní studium akreditované MŠMT
46. Vyšší odborná škola a střední průmyslová škola elektrotechnická Františka Křížka, Na přikopě 16, Praha 1
47. Vyšší odborná škola zdravotnická a střední zdravotní škola, Alšovo nábřeží 6, Praha 1
48. The English College, Sokolovská 320, Praha 9
49. Soukromá střední škola cestovního ruchu ARCUS, s.r.o., Kardašovská 691, Praha 9
50. Klasické gymnázium Modřany, s.r.o., Rakovského 3136/II, Praha 4
51. Akademické gymnázium Štěpánská, Štěpánská 22, Praha 1
52. Střední zdravotnická škola Ruská, Ruská 2200/91, Praha 10
53. Rakouské gymnázium v Praze, o.p.s., U Uranie 14, Praha 7

54. Soukromé gymnázium ARCUS PRAHA, Bratři Venclíků 1140/1, Praha 9
55. Střední škola elektrotechniky a strojírenství, Jesenická 1, Praha 10
56. Hotelová škola a Vyšší odborná škola hotelnictví a turismu, Komenského 156/III, Poděbrady
57. Obchodní akademie Česká Lípa, Osvobození 422, Česká Lípa
58. Soukromé gymnázium Brno, o.p.s., Arménská 21, Brno
59. Obchodní akademie a Vyšší odborná škola sociální, Karasova 16, Ostrava-Marián. Hory

### **Mobilní peněženka MOP – návod k používání**

Další alternativou k papírové jízdence je elektronická jízdenka zakoupená prostřednictvím mobilní peněženky (DZONE). V tomto případě se jízdenka objednává prostřednictvím aplikace MOP a nedochází při tomto procesu k odesílání ani přijímání SMS. Tvar jízdenky je shodný s SMS jízdenkou.

#### **1. Registrace a instalace aplikace Mobilní peněženka (MOP)**

Aplikace MOP lze aktivovat u většiny mobilních telefonů podporujících JAVA aplikace a datové přenosy. Seznam nejpoužívanějších telefonů včetně popisu jejich nastavení naleznete na [www.dzone.cz](http://www.dzone.cz) > *Registrace nového klienta* > *Nastavení vašeho mobilního telefonu*

Pro registraci Mobilní peněženky (DZone) na [www.dpp.cz](http://www.dpp.cz) uživatel zadá telefonní číslo mobilního telefonu a typ telefonu.

**Druhou variantou je odeslání SMS ve tvaru: MOP  
na telefonní číslo: 900 06 06.**

Cena odeslané SMS je 6 Kč včetně DPH. Jedná se o službu Premium SMS, proto je potřeba mít aktivované služby Premium SMS (aktivace u mobilního operátora zdarma). V případě, že je uživatel má trvale zablokovaný, např. od zaměstnavatele, je možno provést registraci na [www.dpp.cz](http://www.dpp.cz).

Po aktivaci uživatel obratem obdrží instalační SMS. Jakmile je tato SMS zobrazena na mobilním telefonu a uživatel potvrdí volbu – *Instalovat*, mobilní aplikace se automaticky uloží do mobilního telefonu k následnému použití. Mobilní telefon by měl uživatele informovat, kam aplikaci uloží. Pokud nemůže uživatel aplikaci Mobilní peněženka (DZone) nalézt, na stránkách [www.dpp.cz](http://www.dpp.cz) je odkaz *Nápověda*, s jehož pomocí lze najít, kde je v mobilním telefonu peněženka uložena.

V dalším kroku bude uživatel vyzván k zvolení svého jedinečného TPIN. TPIN se skládá ze čtyř uživatelem zvolených číselných znaků. Tento TPIN je nezbytný při potvrzení každé platby. Toto heslo je uživatel povinen pečlivě chránit před zneužitím a šířením dalším osobám.

#### **2. Nastavení mobilního telefonu uživatele**

Pro nastavení mobilního telefonu uživatele je třeba vybrat z nabídky a zvolit název výrobce, model telefonu a název operátora. Na základě těchto informací se uživateli zobrazí nápověda pro nastavení dat v jeho mobilu.

Důležité je mít správně nastaveny datové služby dle příslušného mobilního operátora – WIFI, GPRS, WAP. Cena za stažení datových přenosů se účtuje dle tarifů operátora uživatele mobilního telefonu.

#### **3. Nabíjení Dzone účtu, zůstatek kreditu**

Pro čerpání všech nabídek a služeb je nutné mít dobýt kredit na váš účet MOP (DZone). Maximální zůstatek na účtu je omezen částkou 150 euro (dle aktuálního kurzu ČNB).

Částka, kterou uživatel dobývá na svůj účet, je poukazována na účet číslo: 112113114/5500. Jako variabilní symbol se uvede číslo účtu uživatele. Toto číslo uživatel zjistí ve své mobilní aplikaci ve volbě *zůstatek účtu*, kde lze zjistit i další údaje uvedené v odstavci 5. této přílohy.

**Možnosti dobíjení kreditu:**

- Převodem nebo inkasem z bankovního účtu
- Platební kartou na [www.DZone.cz](http://www.DZone.cz)
- Vkladem finanční hotovosti na účet DZone v RF bance, účet 112113114/5500
- Jako variabilní symbol se uvádí číslo účtu uživatele

#### 4. Postup zakoupení jízdenky s aplikací MOP a zobrazení platných jízdenek:

##### a) V aplikaci Mobilní peněženky (DZone) v mobilním telefonu

- uživatel zvolí *Jízdenky a kupóny MHD>Nová jízdenka>* vybere *DPP*
- v zobrazeném seznamu označí uživatel požadovaný typ jízdenky (na 90 minut za 26 Kč) a poté stiskem volby *Objednat* výběr potvrdí
- ve standardním platebním formuláři uživatel odsouhlasí a provede platbu – po zadání TPIN

##### b) Postup zakoupení nové jízdenky naposledy použitého typu:

- uživatel zvolí *Jízdenky a kupóny MHD>Nová mmm*, kde *mmmm* představuje označení naposledy koupeného typu jízdenky
- ve standardním platebním formuláři uživatel odsouhlasí a provede platbu – po zadání TPIN

##### c) Zobrazení aktivních (platných) mobilních jízdenek:

- uživatel zvolí *Jízdenky a kupóny MHD>Aktivní jízdenky*
- po zobrazení seznamu aktivních jízdenek je možné zobrazit podrobnosti o jízdence označením řádku požadované jízdenky a následným potvrzením výběru stiskem volby *Vybrat*

#### 5. Klientský účet

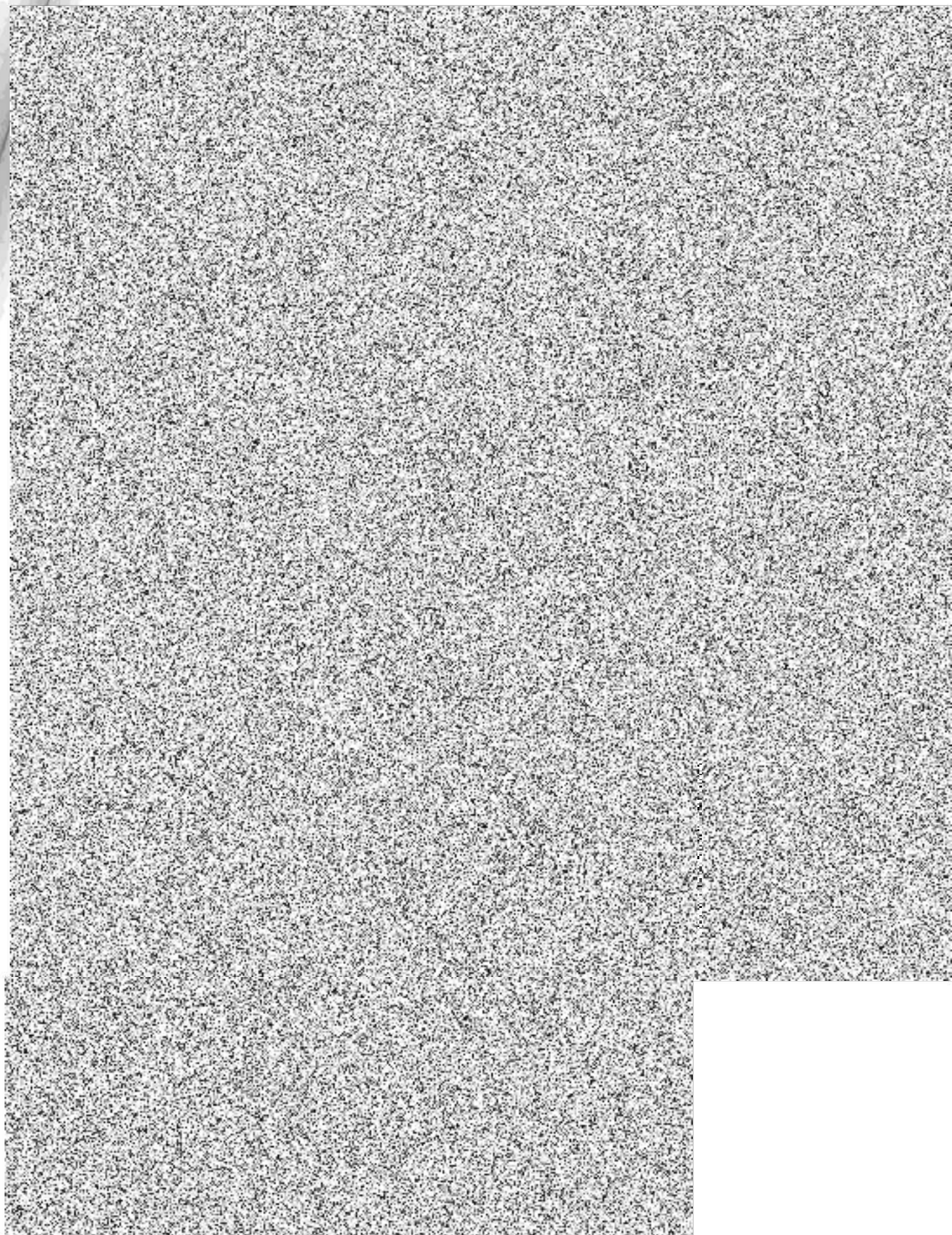
K přihlášení uživatele do klientského účtu je třeba zadat telefonní číslo v mezinárodním formátu +420xxxxxxxx a přihlašovací kód, který uživatel získá v hlavní nabídce své mobilní aplikace – volbou položky *Kód pro web* a vložení TPIN a potvrzením. Následně uživatel přijme aktuální vstupní kód. Na webových stránkách MOP (Dzone) do formuláře v horní části obrazovky se vloží číslo mobilního telefonu uživatele, na němž je aplikace nainstalovaná a do druhého řádku přijatý vstupní kód.

#### 6. Stav účtu

Po úspěšném přihlášení do webového rozhraní dojde k přesměrování na první (informativní) stránku s názvem *STAV ÚČTU*, kde uživatel zjistí kromě základních informací o svém účtu (číslo účtu, měna, vlastník, stav TPIN) i výši použitelného zůstatku.

#### 7. Historie pohybů

Tato stránka umožňuje získat přehled o všech provedených platbách (včetně příchozích) v rámci aplikace MOP (DZone) za určité období (den, týden, měsíc, 3 měsíce).



364

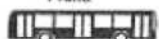
64



PRAŽSKÁ INTEGROVANÁ DOPRAVA (PID)

Městská doprava

Praha



Praha, Depo Hostivař - Doubek

Dopravce: Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost  
Sokolovská 217/42, 190 22 Praha 9, tel. 296191817Platí od: 13.12.2009  
do: 14.12.2010

Tarifní pásmo	1	3	5	7	9	11	13	15	17	19	21	23	25	27	29	31	33	
	*	*	*	⊗	*	*	*	⊗	*	⊗†	*	*	*	⊗†	*	†	*	
DEPO HOSTIVAR ▾	0	5:25	5:55	6:30	6:48	7:28	8:06	9:46	9:50	11:46	12:50	13:46	14:48	15:48	16:50	16:48	17:50	17:50
x Malešická továrna	0	5:26	5:57	6:32	6:49	7:30	8:08	9:48	9:51	11:48	12:51	13:48	14:50	15:50	16:51	16:50	17:51	17:52
Na Homoli	0	5:27	5:58	6:33	6:50	7:31	8:09	9:49	9:52	11:49	12:52	13:49	14:51	15:51	16:52	16:51	17:52	17:53
x Průmyslová	0	5:28	5:59	6:34	6:51	7:32	8:10	9:50	9:53	11:50	12:53	13:50	14:52	15:52	16:53	16:52	17:53	17:54
Ústřední	0	5:29	6:01	6:36	6:52	7:34	8:12	9:52	9:55	11:52	12:55	13:52	14:54	15:54	16:55	16:54	17:55	17:56
x Kutnohorská	0	5:30	6:02	6:37	6:53	7:35	8:13	9:53	9:56	11:53	12:56	13:53	14:55	15:55	16:56	16:55	17:56	17:57
Dolnoměcholupská	0	5:31	6:03	6:38	6:54	7:36	8:14	9:54	9:57	11:54	12:57	13:54	14:56	15:56	16:57	16:56	17:57	17:58
Dolní Měcholupy	B	5:32	6:04	6:39	6:55	7:37	8:15	9:55	9:58	11:55	12:58	13:55	14:57	15:57	16:58	16:57	17:58	17:59
x Průmstav	B	5:34	6:06	6:41	6:57	7:39	8:17	9:57	10:00	11:57	13:00	13:57	14:59	15:59	16:00	16:59	18:00	18:01
x Fruta	B	5:35	6:07	6:42	6:58	7:40	8:18	9:58	10:01	11:58	13:01	13:58	15:00	16:00	16:01	17:00	18:01	18:02
x Na Vrchách	B	5:37	6:09	6:44	6:59	7:42	8:20	10:00	10:02	12:00	13:02	14:00	15:02	16:02	16:02	17:02	18:02	18:03
Picassova	B	5:39	6:11	6:46	7:00	7:44	8:22	10:02	10:04	12:02	13:04	14:02	15:04	16:04	16:04	17:04	18:04	18:05
Nové náměstí	B	5:40	6:12	6:47	7:01	7:45	8:23	10:03	10:05	12:03	13:05	14:03	15:05	16:05	16:05	17:05	18:05	18:06
Uhřetěves	B	5:41	6:13	6:48	7:02	7:46	8:24	10:04	10:06	12:04	13:06	14:04	15:06	16:06	16:06	17:06	18:06	18:07
x Uhřetěveský hřbitov	B	5:42	6:14	6:49	7:03	7:47	8:25	10:05	10:07	12:05	13:07	14:05	15:07	16:07	16:07	17:07	18:07	18:08
Říčany, prům. areál Černokostecká	1	5:47	6:19	6:54	7:07	7:52	8:30	10:10	10:12	12:10	13:12	14:10	15:12	16:12	16:12	17:12	18:12	18:13
x Říčany, U Větrníku	1	5:48	6:20	6:55	7:08	7:53	8:31	10:11	10:13	12:11	13:13	14:11	15:13	16:13	16:13	17:13	18:13	18:14
Říčany, Pacov	1	5:53	6:25	7:00	7:12	7:58	8:36	10:16	10:18	12:16	13:18	14:16	15:18	16:18	16:18	17:18	18:18	18:19
x Říčany, Pacov, Horní Pacov	1	5:54	6:26	7:01	7:13	7:59	8:37	10:17	10:19	12:17	13:19	14:17	15:19	16:19	16:19	17:19	18:19	18:20
Břeží, U křížku	1	5:55	6:27	7:02	7:14	8:00	8:38	10:18	10:20	12:18	13:20	14:18	15:20	16:20	16:20	17:20	18:20	18:21
Říčany, Strašín	1	5:58	6:30	7:05	7:16	8:03	8:41	10:21	10:22	12:21	13:22	14:21	15:23	16:23	16:22	17:23	18:22	18:23
Babice	2	6:00	6:32	7:07	7:18	8:05	8:43	10:23	10:24	12:23	13:24	14:23	15:25	16:25	16:24	17:25	18:24	18:25
x Babice, U hřiště	2	6:01	6:33	7:08	7:19	8:06	8:44	10:24	10:25	12:24	13:25	14:24	15:26	16:26	16:25	17:26	18:25	18:26
Babice, Babičky	2	6:02	6:34	7:09	7:20	8:07	8:45	10:25	10:26	12:25	13:26	14:25	15:27	16:27	16:26	17:27	18:26	18:27
DOUBEK	2 ▾	6:05	6:37	7:12	7:22	8:10	8:48	10:28	10:28	12:28	13:28	14:28	15:30	16:30	16:28	17:30	18:28	18:29

Pokračování	Tarifní pásmo	35	37	39
DEPO HOSTIVAR ▾	0	18:48	20:48	22:48
x Malešická továrna	0	18:49	20:49	22:49
Na Homoli	0	18:50	20:50	22:50
x Průmyslová	0	18:51	20:51	22:51
Ústřední	0	18:53	20:53	22:52
x Kutnohorská	0	18:54	20:54	22:53
Dolnoměcholupská	0	18:55	20:55	22:54
Dolní Měcholupy	B	18:56	20:56	22:55
x Průmstav	B	18:58	20:58	22:57
x Fruta	B	18:59	20:59	22:58
x Na Vrchách	B	19:00	21:00	22:59
Picassova	B	19:02	21:01	23:00
Nové náměstí	B	19:03	21:02	23:01
Uhřetěves	B	19:04	21:03	23:02
x Uhřetěveský hřbitov	B	19:05	21:04	23:03
Říčany, prům. areál Černokostecká	1	19:10	21:08	23:07
x Říčany, U Větrníku	1	19:11	21:09	23:08
Říčany, Pacov	1	19:16	21:13	23:12
x Říčany, Pacov, Horní Pacov	1	19:17	21:14	23:13
Břeží, U křížku	1	19:18	21:15	23:14
Říčany, Strašín	1	19:20	21:17	23:16
Babice	2	19:22	21:19	23:18
x Babice, U hřiště	2	19:23	21:20	23:19
Babice, Babičky	2	19:24	21:21	23:20
DOUBEK	2 ▾	19:26	21:23	23:22

Zastávky v tarifních pásmech 0 a B jsou na území hl. m. Prahy.

Platí smluvní přepravní podmínky a Tarif PID. Jízda s předem zakoupenou jízdenkou.

Doplňkový prodej jízdenek bez přirážky u řidiče.

Území hl. m. Prahy se počítá jako 4 tarifní pásma.

Informace o provozu PID na tel. 296 19 18 17, na internetu: www.ropid.cz

x na znamení

\* jede v pracovních dnech

⊗ jede v sobotu

† jede v neděli a ve státem uznané svátky

100364

364



PRAŽSKÁ INTEGROVANÁ DOPRAVA (PID)

Městská doprava

Praha



Praha, Depo Hostivař - Doubek

Dopravce: Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost  
Sokolovská 217/42, 190 22 Praha 9, tel. 296191817Platí od: 13.12.  
do: 14.12.20

Opačný směr	Tarifní pásma	2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22	24	26	28	30	32	
<b>DOUBEK</b>	2	4:57	5:52	6:22	6:52	7:22	7:36	8:19	9:34	10:34	10:34	12:34	13:34	14:53	15:53	16:34	16:53	18:00
Babice, Babičky	2	5:00	5:55	6:25	6:55	7:25	7:39	8:22	9:37	10:37	10:37	12:37	13:37	14:56	15:56	16:37	16:56	18:03
x Babice, U hřiště	2	5:01	5:56	6:26	6:56	7:26	7:40	8:23	9:38	10:38	10:38	12:38	13:38	14:57	15:57	16:38	16:57	18:04
Babice	2	5:02	5:57	6:27	6:57	7:27	7:41	8:24	9:39	10:39	10:39	12:39	13:39	14:58	15:58	16:39	16:58	18:07
Říčany, Strašín	1	5:04	5:59	6:29	6:59	7:29	7:43	8:26	9:41	10:41	10:41	12:41	13:41	15:00	16:00	16:41	17:00	18:09
Březi, U křížku	1	5:06	6:02	6:32	7:02	7:32	7:45	8:29	9:44	10:43	10:44	12:44	13:43	15:03	16:03	16:43	17:03	18:11
x Říčany, Pacov, Horní Pacov	1	5:07	6:03	6:33	7:03	7:33	7:46	8:30	9:45	10:44	10:45	12:45	13:44	15:04	16:04	16:44	17:04	18:12
Říčany, Pacov	1	5:08	6:04	6:34	7:04	7:34	7:47	8:31	9:46	10:45	10:46	12:46	13:45	15:05	16:05	16:45	17:05	18:13
x Říčany, U Větrníku	1	5:11	6:08	6:38	7:08	7:38	7:50	8:35	9:50	10:49	10:50	12:50	13:49	15:09	16:09	16:49	17:09	18:17
Říčany, prům. areál Černokostelecká	1	5:12	6:09	6:39	7:09	7:39	7:51	8:36	9:51	10:50	10:51	12:51	13:50	15:10	16:10	16:50	17:10	18:18
x Uhřetěveský hřbitov	B	5:16	6:14	6:44	7:14	7:44	7:55	8:41	9:56	10:55	10:56	12:56	13:55	15:15	16:15	16:55	17:15	18:23
Uhřetěves	B	5:18	6:16	6:46	7:16	7:46	7:57	8:43	9:58	10:57	10:58	12:58	13:57	15:17	16:17	16:57	17:17	18:25
Nové náměstí	B	5:19	6:17	6:47	7:17	7:47	7:58	8:44	9:59	10:58	10:59	12:59	13:58	15:18	16:18	16:58	17:18	18:26
Picassova	B	5:20	6:18	6:48	7:18	7:48	7:59	8:45	10:00	10:59	11:00	13:00	13:59	15:19	16:19	16:59	17:19	18:27
x Na Vrchách	B	5:21	6:20	6:50	7:20	7:50	8:00	8:47	10:02	11:00	11:02	13:02	14:00	15:21	16:21	17:00	17:21	18:28
x Fruta	B	5:22	6:22	6:52	7:22	7:52	8:01	8:49	10:04	11:01	11:04	13:04	14:01	15:23	16:23	17:01	17:23	18:29
x Průmstav	B	5:23	6:23	6:53	7:23	7:53	8:02	8:50	10:05	11:02	11:05	13:05	14:02	15:24	16:24	17:02	17:24	18:30
Dolní Měcholupy	B	5:24	6:25	6:55	7:25	7:55	8:04	8:52	10:07	11:04	11:07	13:07	14:04	15:26	16:26	17:04	17:26	18:32
Dolnoměcholupská	0	5:25	6:26	6:56	7:26	7:56	8:05	8:53	10:08	11:05	11:08	13:08	14:05	15:27	16:27	17:05	17:27	18:33
x Kutnohorská	0	5:26	6:27	6:57	7:27	7:57	8:06	8:54	10:09	11:06	11:09	13:09	14:06	15:28	16:28	17:06	17:28	18:34
Ústřední	0	5:27	6:29	6:59	7:29	7:59	8:08	8:56	10:11	11:08	11:11	13:11	14:08	15:30	16:30	17:08	17:30	18:36
x Průmyslová	0	5:28	6:31	7:01	7:31	8:01	8:09	8:58	10:13	11:09	11:13	13:13	14:09	15:32	16:32	17:09	17:32	18:37
Na Homoli	0	5:29	6:32	7:02	7:32	8:02	8:10	8:59	10:14	11:10	11:14	13:14	14:10	15:33	16:33	17:10	17:33	18:38
x Malešická továrna	0	5:30	6:33	7:03	7:33	8:03	8:11	9:00	10:15	11:11	11:15	13:15	14:11	15:34	16:34	17:11	17:34	18:39
DEPO HOSTIVAŘ	0	5:32	6:35	7:05	7:35	8:05	8:13	9:02	10:17	11:13	11:17	13:17	14:13	15:36	16:36	17:13	17:36	18:41

Opačný směr	Tarifní pásma	36	38	40	42
<b>DOUBEK</b>	2	18:34	18:48	19:34	21:34
Babice, Babičky	2	18:37	18:51	19:37	21:37
x Babice, U hřiště	2	18:38	18:52	19:38	21:38
Babice	2	18:39	18:53	19:39	21:39
Říčany, Strašín	1	18:41	18:55	19:41	21:41
Březi, U křížku	1	18:43	18:57	19:43	21:43
x Říčany, Pacov, Horní Pacov	1	18:44	18:58	19:44	21:44
Říčany, Pacov	1	18:45	18:59	19:45	21:45
x Říčany, U Větrníku	1	18:49	19:03	19:49	21:48
Říčany, prům. areál Černokostelecká	1	18:50	19:04	19:50	21:49
x Uhřetěveský hřbitov	B	18:55	19:09	19:55	21:53
Uhřetěves	B	18:57	19:11	19:57	21:55
Nové náměstí	B	18:58	19:12	19:58	21:56
Picassova	B	18:59	19:13	19:59	21:57
x Na Vrchách	B	19:00	19:14	20:00	21:58
x Fruta	B	19:01	19:15	20:01	21:59
x Průmstav	B	19:02	19:16	20:02	22:00
Dolní Měcholupy	B	19:04	19:18	20:04	22:01
Dolnoměcholupská	0	19:05	19:19	20:05	22:02
x Kutnohorská	0	19:06	19:20	20:06	22:03
Ústřední	0	19:08	19:22	20:08	22:04
x Průmyslová	0	19:09	19:23	20:09	22:05
Na Homoli	0	19:10	19:24	20:10	22:06
x Malešická továrna	0	19:11	19:25	20:11	22:07
DEPO HOSTIVAŘ	0	19:13	19:27	20:13	22:08

Zastávky v tarifních pásmech 0 a B jsou na území hl. m. Prahy.

Informace o provozu PID na tel.: 296 19 18 17; na internetu: www.ropid.cz

x na znamení

\* jede v pracovních dnech

⊗ jede v sobotu

† jede v neděli a ve státem uznané svátky

Platí smluvní přepravní podmínky a Tarif PID. Jízda s předem zakoupenou jízdenkou.

Doplňkový prodej jízdenek bez přírázky u řidiče.

Území hl. m. Prahy se počítá jako 4 tarifní pásma.

## Sazebník postihů dopravcům v PID – 2010

Dopravce je povinen zaplatit smluvní pokutu ve stanovené výši za každý zjištěný případ. Je nutné, aby řidič každou zjištěnou závadu zapsal na nejbližším vhodném místě do provozního záznamu vozidla včetně orientačního času zjištění. Pokud má dopravce vozidla vybavena funkčním zařízením pro sledování polohy vozidla, bude dopravci poskytnuta sleva ze sankce ve výši 25% ze sankční částky – týká se pouze sankcí uvedených v bodě 1).

### 1) sankce související s provozem vozidla nebo linky:

- a) nevypravení dopravního prostředku na celou dobu plánovaného výkonu dle platných vozových JŘ (u dělených výkonů při neodjetí jedné části nebo u výkonů kratších 4 hodiny se částka snižuje o 50%) nahlášené 15 000 Kč, nenahlášené 30 000 Kč
- b) nenahlášený prostoj na lince 100 Kč/km
- c) nahlášený prostoj na linkách číselné řady 301 – 499 a 601 – 699, na ostatních linkách měsíční součet nahlášených prostojů na lince nad 0,2% z měsíčního objemu výkonů linky stanoveného JŘ 50 Kč/km
- d) nezajištění prvního nebo posledního spoje na lince dle platného JŘ 3 000 Kč  
(v případě řádně nahlášeného výpadku se částka snižuje o 50%)
- e) provozně neodůvodněné nebo úmyslné sjetí z linkové trasy dle platné licence, JŘ nebo opravního opatření, provozně bezdůvodné neodbavení cestujících (neumožnění nástupu/výstupu) 1 000 Kč
- f) záměna typu předepsaného vozidla na spoji dle platného vozového JŘ   
(neplatí pro případ, že předepsané vozidlo je nahrazeno kapacitnějším vozidlem při zachování garantovaného nízkopodlažního spoje, sankce se neuplatňuje v případě odstranění závady do 60 min., resp. u linek s oběžnou dobou nad 60 min. do hodnoty oběžné doby) nahlášená 100 Kč, nenahlášená 400 Kč
- g) předčasný odjezd ze zastávky se zápornou odchylkou vyšší než 59 s za každou zjištěnou zastávku 500 Kč
- h) zaviněné nedodržení předepsaných návazností vyznačených ve vozovém jízdním řádu nebo v odbavovacím zařízení za každý zjištěný případ 1 000 Kč
- i) zaviněný pozdní odjezd z výchozí zastávky vyšší než 59 s nebo z nácestné zastávky vyšší než 179 s 400 Kč

### 2) sankce související s výkonem provozního personálu:

- a) nevydání jízdenky po převzetí hotovosti od cestujícího, vydání jízdenky cestujícímu v jiné než požadované a uhrazené hodnotě nebo se špatným tarifním pásmem nebo s odchylkou času větší než 5 min. za každý zjištěný případ 4 000 Kč  
(pokud sám dopravce požádá o kontrolu konkrétního řidiče, sankce bude snížena o 50%)
- b) kouření provozního personálu v dopravním prostředku 1 000 Kč
- c) nehlášení zastávek pro cestující ve vozidle, špatně místně hlášené zastávky (minimálně 3 po sobě jdoucí zastávky) nebo hlášení názvu zastávky odlišně od licence za každý zjištěný případ 500 Kč  
(neplatí pro řádně zapsané poruchy s časem zjištění během výkonu vozidla, neplatí pro operativní dispečerské řízení)
- d) nezajištění správného přepínání tarifních pásem 1 000 Kč
- e) nepředložení platného provozního záznamu vozidla řidičem 1 000 Kč
- f) řidič není prokazatelně schopen zajistit prodej jednotlivých jízdenek cestujícím při doplňkovém prodeji v pásmu P   
(sankce se neuplatňuje v případě odstranění závady do 60 min., resp. u linek s oběžnou dobou nad 60 min. do hodnoty oběžné doby, závada musí být řádně zapsána v ZPV s časem zjištění) 500 Kč
- g) neoprávněná manipulace s informačním a odbavovacím zařízením 2 000 Kč
- h) znemožnění výkonu přepravní kontroly, neuposlechnutí výzvy pověřeného pracovníka kontroly ROPID (nevyčkání na žádost pracovníků PK do příjezdu policie, nevyčkání v zastávce na žádost pověřeného pracovníka při provádění zápisu do ZPV a podobných úmyslných překážkách v kontrole) 6 000 Kč



### 3) sankce související s výbavou vozidla nebo zastávek:

- |  |          |
|--|----------|
| a) vozidlo není vybaveno informačním a odbavovacím zařízením<br>(odbavovací zařízení na výdej jízdenek, je-li předepsáno, nebo označovače nebo zobrazovač času a pásma)  | 4 000 Kč |
| b) vozidlo na lince nemá funkční odbavovací zařízení<br>(více než 50% označovačů je při odjezdu z konečné zastávky nefunkčních, nefunkční odbavovací zařízení USV (je-li předepsáno), nefunkční zobrazovač času a pásma, označovač tiskne neplatná data – netýká se řádně nahlášených poruch zapsaných v ZPV s časem zjištění – řidič může pokračovat ve výkonu služby do výměny vozidla, nefunkční označovač je nutné zneplatnit)   | 2 000 Kč |
| c) použití neschváleného druhu papíru do odbavovacího zařízení USV   | 2 000 Kč |
| d) použití neschválené barvy do označovače   | 1 000 Kč |
| e) zobrazovač času nebo tisk na jízdenku je uváděn s odchylkou větší než 5 minut   | 1 000 Kč |
| f) závady v označení vozidla vnější přední orientací (číslem linky nebo cílovou zastávkou) – orientace chybí, není správná, nebo je nefunkční (u elektronických panelů, kdy není vozidlo označeno čitelným náhradním způsobem)   | 1 000 Kč |
| g) závady v označení vozidla vnější boční orientací - orientace chybí, není správná, nebo je nefunkční<br>(sankce se neuplatňuje v případě odcizení orientace, pokud řidič provede zápis do ZPV s časem zjištění; u elektronických panelů, kdy není vozidlo označeno čitelným náhradním způsobem, je možné bez sankce pokračovat ve výkonu do výměny vozidla)  | 1 000 Kč |
| h) závady v označení vozidla vnitřní (dle předepsaného označení) nebo vnější zadní orientací (číslem linky) - orientace chybí, není správná, je nefunkční nebo vnitřní informační panel ve formě displeje nebo LCD není umístěn na vzájemně odsouhlaseném místě<br>(sankce se neuplatňuje v případě odcizení orientace, pokud řidič provede zápis do ZPV s časem zjištění; u elektronických panelů, kdy není vozidlo označeno čitelným náhradním způsobem, je možné bez sankce pokračovat ve výkonu do konce výkonu) | 500 Kč   |
| i) vozidlo nemá správné pořadové číslo nebo jím není označeno<br>(neplatí operativní dispečerské řízení)   | 50 Kč    |
| j) vozidlo není čitelně označeno jedinečnými schválenými evidenčními čísly nebo obchodním názvem držitele licence  | 2 000 Kč |
| k) ve vozidle není umístěn platný výňatek ze smluvních přepravních podmínek nebo Tarifu PID  | 1 000 Kč |
| l) neschválená reklama na vozidle dle smlouvy  | 2 000 Kč |
| m) závady ve výbavě vozidla ohrožující bezpečnost cestujících v případě neodstranění závady do 3 pracovních dnů od nahlášení (nezajištěné dveře, neupevněné sedačky, nezajištěné nebo chybějící úchyty pro cestující apod.)  | 2 000 Kč |
| n) závady v označení a vybavení zastávkového sloupku v rozporu s ustanoveními smlouvy<br>(závady neodstraněny do 3 pracovních dnů od nahlášení)  | 2 000 Kč |
| o) chybí část nebo celý sortiment jízdních dokladů nebo není zajištěn prodej jízdních dokladů na dohodnutých prodejních místech (neplatí pro prodej jízdenek řidičem)  | 500 Kč   |
| p) porucha bezbariérového zařízení znemožňující přístupnost stanice nebo vozidla nebo porucha na zařízení pro nevidomé, v případě neodstranění závady do 3 pracovních dnů od nahlášení   | 500 Kč   |

### 4) ostatní sankce:

- |  |          |
|--|----------|
| a) řidič neumí komunikovat českým nebo slovenským jazykem, řidič nezná Tarif PID a SPP, přeprava cestujících bez řádného zaplacení jízdného prokazatelně zaviněná dopravcem, řidič neumí obsluhovat odbavovací zařízení na výdej jízdenek, je-li předepsáno) | 5 000 Kč |
|--|----------|

**Poznámky:** Výměna vozidla musí být provedena na nejbližším vhodném místě (dopravně, ekonomicky) nejpozději však do 1 hodiny od zjištění závady. U linek s delší oběžnou dobou než 1 hodina nejpozději do hodnoty oběžné doby, neplatí v případě nestihnutí výměny z důvodu provozních mimořádností (silná IAD, nezaviněná dopravní nehoda apod.), toto však musí být řádně zaznamenáno v záznamu o provozu vozidla. Nahlášení prostojů nebo nahlášení změny typu vozidla musí být provedeno nejpozději následující pracovní den do 9:00 hod.

**Požadovaný rozsah vybavení a závazné počty ks na vybavení  
odbavovacím a informačním systémem v autobusech PID**

Název zařízení	MHD 4 (kloub) počet ks	MHD 3 počet ks	MHD 2 počet ks	IDS 3 počet ks	IDS 2 počet ks
Elektr. označovač**	4	3	2	3	2
Zobrazovač času a pásma	1	1	1	1	1
Palubní počítač včetně držáku	1	1	1	1	1
Terminál	1	1	1	1	1
Zařízení na výdej jízdenek *	0	0	0	1	1
Zařízení pro čtení bezkontaktních čipových karet	0	0	0	1	1
Digitální informátor	2	1	1	1	1
Přijímač pro nevidomé	1	1	1	1	1
Vnitřní informační panel	Min. 1	1	1	1	1
Venkovní panely					
Informační panely čelní	1	1	1	1	1
Informační panely boční	2	1	1	1	1
Informační panely zadní	1	1	1	1	1
Další výbava					
Sledování polohy dle GPS	1	1	1	1	1
Zajištění přenosu dat	1	1	1	1	1

\* platí u dopravců, kteří zajišťují pouze linky číselné řady 300

\*\* současný způsob tarifního odbavení na lince 790 nevyžaduje

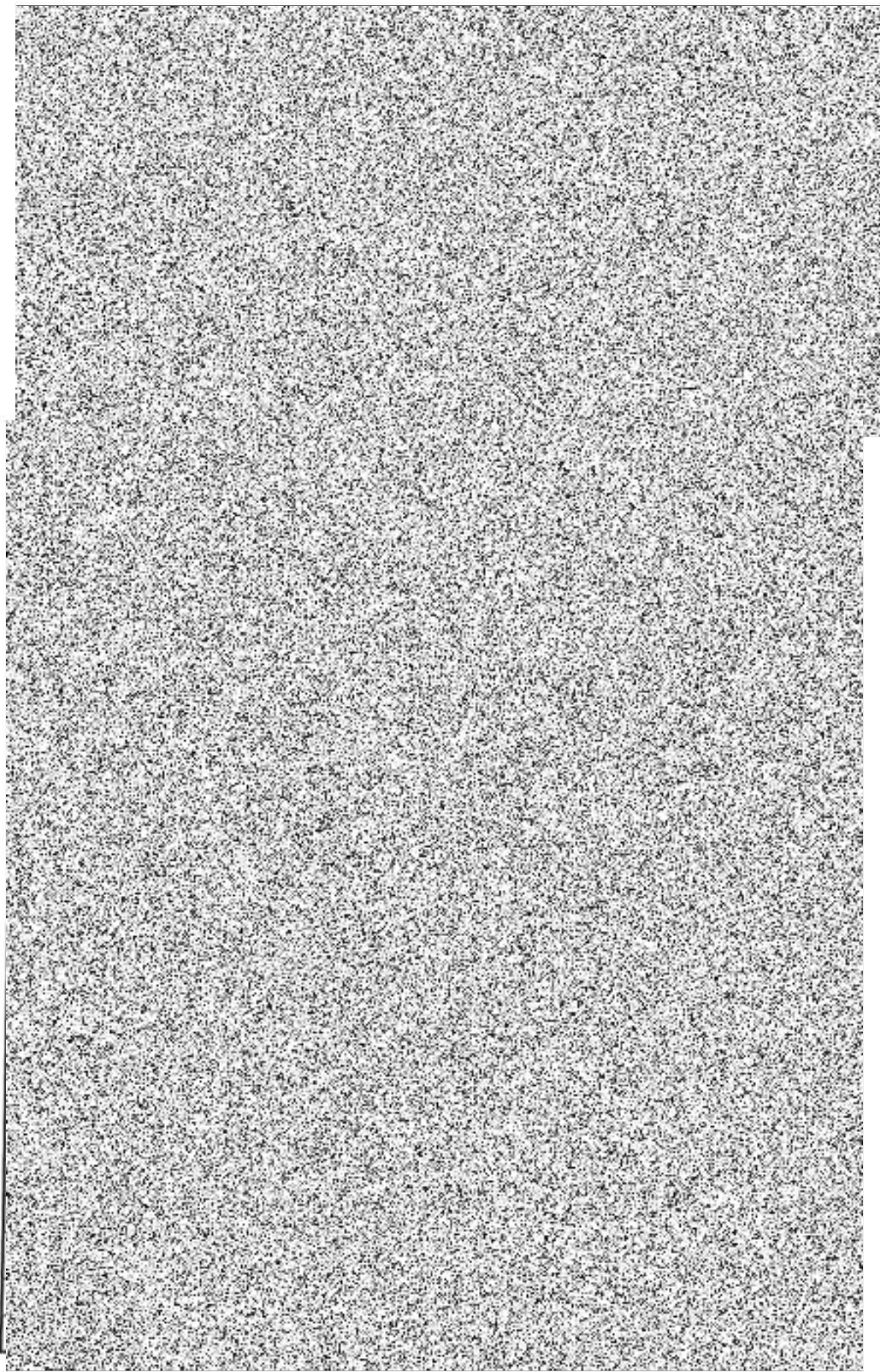
Jednotlivé prvky mohou být slučovány/sloučeny do jednoho funkčního prvku.

## Schválené typy vybavení odbavovacího a informačního systému v autobusech PID

Název zařízení	Typ***
Elektr. označovač	NJ 24 C
Zobrazovač času a pásma	GTC 24 B
Palubní počítač včetně držáku	FPP-U FPP -UD MPC-28
Terminál	RT1 + DR
Zařízení na výdej jízdenek	USV 24 C
Digitální informátor	ICU 06/07 ICU 08/09/10
Přijímač pro nevidomé	PPN 24A
Panely JKZ	
Informační panely čelní	IPL 21170
Informační panely boční	IPL 21128
Informační panely zadní	IPL 2134
Informační panel vnitřní	
Panely BUSE	
Informační panely čelní	BS 110.19-140-1
Informační panely čelní	BS 110.19-140-1
Informační panely boční	BS 110.19-112-1
Informační panely zadní	BS 110.19-028-1
Radiokomunikační adaptér (vč. GPS antény)	RCA 05/GPRS
Modem	GenLoc 31e

\*\*\* popřípadě typ kompatibilní (novější) s níže uvedeným zařízením

Všechna výše uvedená zařízení jsou schválena pro provoz na linkách PID. Seznam není uzavřený. Po provedení zkušebních testů (kompatibilita apod.) lze vydat akceptační protokol a tuto část doplnit o jiná zařízení, různých dodavatelů.



### Obsah

- 1) Obecný úvod
- 2) Tabulka standardů
- 3) Terminologie
- 4) Autobus PID – obecné podmínky
- 5) Zastávka PID – obecné podmínky
- 6) Karty standardů

### Přílohy

- Manuál pro vzhled zastávek v systému PID
- Manuál informačních a odbavovacích prvků pro autobusy PID
- Vzor měřicího formuláře pro fiktivního zákazníka

### Obecný úvod

Standardy kvality Pražské integrované dopravy (PID) stanovující jednotnou úroveň kvality poskytovaných služeb vycházejí z doporučení evropské normy ČSN EN 13 816 a také ze současných finančních možností objednatelů dopravy. Standardy byly nastaveny podle zjištěných klíčových potřeb cestujících tak, aby se mohly stát základem smlouvy se zákazníkem o minimální jednotné úrovni poskytované kvality služby. Pomocí zaváděných standardů bude možné sledovat, vyhodnocovat a porovnávat plnění jednotlivých aspektů služby a pomocí dalších vypovídajících opatření jejich kvalitu trvale zlepšovat. Jelikož cílem standardů kvality je zaměřit se především na přání zákazníka, bude měření provedení standardů kvality doprovázeno i pravidelné měření spokojenosti zákazníků s úrovní poskytovaných služeb, a to formou anketního průzkumu prováděného minimálně jednou za dva roky.

Standardy kvality PID jsou závazným dokumentem pro všechny dopravce PID. Vzhledem k prvnímu vydání těchto standardů se předpokládá jejich vyhodnocení a následně i úprava metodiky. Aktualizace standardů kvality by měla probíhat jednou ročně po projednání se všemi zúčastněnými stranami. První rok je navržen jako zkušební, ze kterého by měly vzejít praktické náměty k optimalizaci nastavených parametrů. Standardy se také stanou základem pro určení kvalitativních kritérií pro připravovaná výběrová řízení na jednotlivé linky.

Pravidelné hlášení o výsledcích měření, o závadách apod. probíhá mezi zúčastněnými stranami přednostně elektronicky e-mailem na vzájemně předem dohodnuté adresy. V případě potřeby akutního nahlášení závady je možné využít přímé telefonické spojení s dispečinkem dopravce.

Vyhodnocení plnění jednotlivých standardů kvality se předpokládá čtyřikrát ročně, vždy po uplynulém čtvrtletí. Standardy kvality a jejich výsledky jsou navrženy jako veřejné a měly by se stát základem pro prezentaci kvality poskytovaných služeb.

Obecné podmínky, jednotlivé karty standardů a s nimi související manuály tvoří komplexní materiál, který upravuje vztahy mezi objednateli a dopravci. Zahájení platnosti standardů kvality PID je podmíněno projednáním s objednateli či zástupci objednatelů a všemi dopravci PID.

Příloha č. 8

## Tabulka standardů

Následující tabulka uvádí přehled jednotlivých standardů kvality včetně určení kompetencí zúčastněných stran.

číslo a název	měření			vyhodnocení
	kdo	jak	rozsah	
1.1.A Plnění grafikonu	D	DPM	100%	12× ročně
1.2.A Dodržení kapacity vozidla	D	DPM	100%	12× ročně
2.1.A Bezbariérovost vozidla	D	DPM	100%	12× ročně
2.2.A Garance bezbariérových spojů	D	DPM	100%	12× ročně
2.3.A Obsloužení zastávek	R	DPM (K)	–	–
2.4.A Doplnkový prodej jízdenek na městských linkách	R	DPM (K)	–	–
2.5.A Prodej jízdenek na příměstských linkách	R	DPM (K)	–	–
2.6.A Funkčnost odbavovacího zařízení	R	MSS (FZ)	25% vozů	12× ročně
3.1.A Informování ve vozidlech	R	MSS (FZ)	25% vozů	12× ročně
3.2.A Informování na zastávkách	R	MSS (FZ)	10% zastávek	12× ročně
4.1.A Přesnost provozu	D-R	DPM/MSS (FZ)	100 hodin	12× ročně
4.2.A Přestupní vazby	R	DPM (K)	–	–
5.1.A Chování jízdního personálu	R	DPM (K)	–	–
5.2.A Ústrojová kázeň	R	MSS (FZ)	10% řidičů	12× ročně
6.1.A Čistota vozidel	R	MSS (FZ)	25% vozů	12× ročně
6.2.A Čistota zastávkových zařízení	R	MSS (FZ)	10% zastávek	12× ročně
7.1.A Dopravní nehody	D	DPM	100%	4× ročně
7.2.A Rizikové situace	R	DPM (K)	–	–
8.1.A Stáří vozidel	D	DPM	100%	4× ročně

Vysvětlivky:

D = dopravce

R = ROPID

DPM = metoda přímého provedení (sběr dat ze záznamového zařízení, statistiky dopravce nebo objednatele nebo měření na vzorku)

MSS = tajně provedený zákaznický test

K = měření v rámci kontrolní činnosti

FZ = měření fiktivním zákazníkem

Bezbariérově přístupné vozidlo	Vozidlo umožňující přepravu všem skupinám osob s omezenou schopností pohybu a orientace (pohybově postižení, smyslové postižení zraku, smyslové postižení sluchu). Vozidlo je s minimálně 1 dveří o šířce min. 120 cm umožňujícími nástup s vozíkem pro pohybově postižené (opatřené nájezdovou rampou). Výška podlahy v prostoru těchto dveří by neměla přesáhnout 360 mm nad vozovkou.
DPM	Měření přímého provedení (způsob měření provedení standardů kvality formou přímého sběru dat ze statistik dopravce nebo objednatele dle ČSN EN 13 816).
Fiktivní zákazník (FZ)	Vyškolení pracovník objednatele nebo dopravce (může být i pracovník kontroly), sleduje a měří kvalitu provedení služby důležité pro zákazníka a jedná, jako by byl sám zákazník (cestující).
Městská linka	Pro účely standardů kvality PID se nazývá linka číselné řady 100–299 nebo 500–599 včetně náhradní dopravy za takovou linku.
MSS	Tajně provedený zákaznický test (způsob měření provedení standardů kvality pomocí fiktivního zákazníka dle ČSN EN 13 816).
Nově objednané vozidlo	Takové vozidlo, které dopravce nově zařadí do provozu na linkách PID, platí i pro vozidla starší, dlouhodobě zapůjčená, převedená od jiných majitelů nebo z linek neurčených pro provoz na linkách PID.
Objednatel	Pro účely standardů kvality PID se rozumí ROPID a Středočeský kraj.
Odbavovací systém	Systém zařízení nebo lidské kontroly, zajišťující dodržování tarifních podmínek a označování jednotlivých jízdenek (nebo v případě elektronického média odčerpání hodnoty z jízdenek s určitým kreditem dle časové a pásmové platnosti).
Označení jízdenky	Vytisknutí údajů o počátku její platnosti na jízdenku označovačem jízdenek.
Příměstská linka	Pro účely standardů kvality PID se nazývá linka číselné řady 300–499 nebo 600–699 včetně náhradní dopravy za takovou linku.
TZD	Trvalá změna dopravy, závazný dokument objednatele pro dopravce.
Výměna vozidla	Výměna vozidla musí být provedena na nejbližším vhodném místě (dopravně, ekonomicky) nejpozději však do 1 hodiny od zjištění závady. U linek s delší oběznou dobou než 1 hodina nejpozději do hodnoty obězní doby, neplatí v případě nestihnutí výměny z důvodu provozních mimořádností (silná IAD, nezaviněná dopravní nehoda apod.), toto však musí být řádně zaznamenáno v záznamu o provozu vozidla.
Záznam o provozu vozidla	Přívodní dokument o činnosti řidiče vozidla na přiděleném výkonu se záznamy veškerých mimořádností během výkonu, tento dokument je určen také pro provozní záznamy pracovníků kontroly objednatele.

## Obecné podmínky

- 1) Poměr počtu sedících a stojících cestujících (při normální obsazenosti – 4 stojící osoby na m<sup>2</sup> podlahové plochy; pouze pro nově objednané autobusy po 1. 1. 2010):
  - a. městské linky: 1:1 (425%)
  - b. příměstské linky s přepravujícím počtem zastávek na území n. m. Prahy: 1:1 (425%)
  - c. ostatní příměstské linky: 2:1 (425%)
- 2) Plošina na kočárce či otropedický vozík pro pohybově postižené o minimálních rozměrech 1200x1200 mm vždy v blízkosti středních nebo zadních dveří. Místička na postavení při přepravě pohybově postižených osob musí umožnit bezpečné zajištění otropedického vozíku.
- 3) Sledování vozidel GPS včetně automatického serfování jednotlivého času.
  - a. městské linky: všechny vozy od 1. 7. 2010
  - b. příměstské linky: všechny vozy nejpozději s novým typem odbavovacího zařízení
- 4) Funkční osvětlení interiéru, topení vozu, odvětrávání.
- 5) Bezbariérová přístupnost (viz terminologie):
  - a. městské linky: 10% vozidel v evidenčním stavu
  - b. příměstské linky: 5% vozidel v evidenčním stavu
- 6) Vybava pro osoby se smyslovým postižením zraku: výsillač, přijímač, vnější a příposlechový reproduktor na stanovišti řidiče – identifikace vozidla (dálkové aktivované hlášení čísla linky a směru jízdy vně vozidla, identifikace požadavku na nástup zrakově postiženého do vozidla (hlášení nástupu řidič).
- 7) Kontrastní provedení prvků používaných veřejnosti (bleskova ovládaní dveří vně i uvnitř, zachytivé lyže) – pouze pro nově objednaná vozidla po 1. 1. 2010.
- 8) Reklama nesmí zakrývat informační a jednotlivé prvky na vozidle, nesmí zakrývat více než 30% celkové okenní plochy a znemožňovat výhled doz vozidla (kromě zadního čela). Minimální průhlednost fólie na bočních oknech je 30%. Celkovou reklamou může být potěpeno maximálně 30% vozového parku. Reklama nesmí propagovat užívání osobních automobilů či jinak poškozovat veřejnou dopravu.
- 9) Vozidlo musí být při výjezdu na linku (zastávek pořadí) zrenku i zevněř čisté (s výjimkou mrazových dnů a noční teplotou pod bodem mrazu), informační prvky a evidenční čísla musí být čitelné vždy.
- 10) Při závazné poruše ontotující bezpečnost cestujících je nutné okamžitě výměna vozu.
- 11) Při méně závažných poruchách (odabavovací, informační systém, topení, osvětlení apod.) je nutné provést výměnu do 60 minut, resp. u linek s odtáhnou doboou nad 60 minut do hodnoty obětné doby.
- 12) Starší vozidlo: maximálně 20 let od roku výroby (nepřítal pro vozidla určená pro speciální linky – cyklobusy, zvláštní linky pro přepravu tělesně postižených).

## Vnější vzhled a vybava

- 13) Jedinečné evidenční číslo (dle manuálu informačních a odbavovacích prvků pro autobusy PID), vždy v kontrastním provedení vůči podkladu.
- 14) Logo PID (dle manuálu informačních a odbavovacích prvků pro autobusy PID).
- 15) Pořadová čísla na levé i pravé straně předního okna (dle manuálu informačních a odbavovacích prvků pro autobusy PID).
- 16) Informace o lince na přední, zadní a pravé straně vozidla (u nově objednaných vozidel po 1. 1. 2010 povoleny pouze digitální panely) – dle manuálu informačních a odbavovacích prvků pro autobusy PID.

- a. přední strana vozidla: digitální panel s číslem linky a s cílovou zastávkou (přechodná plastová tabulka s číslem linky a tabulka s cílovou zastávkou)
- b. pravá strana vozidla: digitální panel s číslem linky, cílovou zastávkou a vybranými necestujícími zastávkami (přechodné plastová tabulka, která musí být oboustranně čitelná)
- c. zadní strana vozidla: digitální panel s číslem linky (přechodné plastové tabulka)
- d. u digitálních panelů musí být zajištěna dobrá čitelnost jak za snížené viditelnosti, tak při přímém slunečním svitu

## Vnitřní vzhled a vybava

- 17) Zobrazovač času a pásma GTC 248 či jiný kompatibilní.
- 18) Hlásič zastávek (povinné všechna vozidla od 1. 1. 2010) – nezvzahuje se na náhradní autobusovou dopravu s dobou trvání provozu do 3 dnů.
- 19) Palubní počítač.
- 20) Odbavovací zařízení – pokladna USV či jiná kompatibilní (pouze na příměstských linkách, může nahrazovat palubní počítač) včetně SAM modulu, výdej jízdních dokladů pouze na schválený typ papíru.
- 21) Označovače (minimálně 1 u každých dveří) s červeným tiskem.
- 22) Vnitřní digitální informační LED displej nebo LCD displej – u nově objednaných vozidel po 1. 1. 2010 musí být LED displej évorádkový, u stávajících vozidel je povinný displej alespoň jednorádkový; při použití LCD displeje musí být alespoň jeden displej v každém okamžiku používán pro informace o PID (v tomto případě může LCD displej nahrazovat zobrazovač času a pásma).
- 23) V případě osazení digitálními panely na příměstských linkách schéma linky nebo linek v oblasti, kde je autobus provozován, na vnitřní straně bočního panelu nebo ve faborech určených pro informace pro cestující (schéma dooá objednáte) – možno nahraot digitálním zobrazovačem zastávek na trase, tzv. „teploměrem“ nebo zobrazením sledu zastávek na LCD displeji.
- 24) Evidenční číslo vozidla v čelní části vozu v blízkosti stanoviště řidiče – vždy v kontrastním provedení vůči podkladu.
- 25) Logo PID (dle manuálu informačních a odbavovacích prvků pro autobusy PID).
- 26) Fabiony na informace o PID (minimálně 3x A3 – 2x A3 pro výřatek z Tarifu PID, 1x A3 jako rezerva na aktuální) – umístění v dostatečně přístupném prostoru pro cestující – povinné u nově objednaných vozidel po 1. 1. 2010, pro vybrané typy vozidel může být povinný počet fabionů snížen objednateltem.
- 27) Právny výřatek ze Smluvních přepravních podmínek PID (schválený objednateltem).
- 28) Počty pro cestující (dle manuálu informačních a odbavovacích prvků pro autobusy PID).
- 29) Právny výřatek z Tarifu PID (leták 2x A3 schválený objednateltem).
- 30) Prostor na zavazadla u příměstských linek (úložné kapsy nad sedáčkami nebo ekvivalentní plocha na podlaží) – pouze pro nově objednaná vozidla po 1. 1. 2010.
- 31) Typ a uspořádání sedáček – optimální voza pohodlí a druhu polohu v závislosti na typu linky, nepovoleno uspořádání sedáček typu „konference“ (sedáčky do „U“ v zadní části vozu), na příměstských linkách preference uspořádání 2+2 a sedáček se zvýšeným opěradlem – u každé konkrétní linky závisí na dohodě dopravce s objednateltem.

Poznámka: Při rozdílných požadavcích pro městské a příměstské linky tvoří výjimku nasazení vozidel při přejezdech mezi městskými a příměstskými linkami (platí pro dopravce příměstské nebo mezi dopravcem a objednateltem vzájemně dohodnutá alternativní).

## Přílohy

- manuál informačních a odbavovacích prvků pro autobusy PID

## Obecné podmínky pro označik zastávky

- 1) Zpracování rozměry a vzhled (výška, šířka, možnost technického provedení nosné konstrukce pro různé varianty) stanovuje Manual pro vzhled zastávek PID.
- 2) Vizuální nosných konstrukcí: jednotkové, támové, výhledkové, s elektronickými zobrazovacími zařízeními, bez elektronických zobrazovacích zařízení, s osvětlením, bez osvětlení, možnost nastavení spouští tlačí nosné konstrukce o 90 stupňů z provozních důvodů. V případě elektronických informací je povinný být datkové ovládací systémový výstup pro znakové posílení.
- 3) Barvenost nosných konstrukcí: provedení odpovídá/je označování zastávek měřské dopravy (přesahující barvená, bílá, černá a jako doprňková močaz) – die Manualu pro vzhled zastávek PID.
- 4) Hlava označitelu: telefonování nebo prověření svaší dopravní značka „Zastávka“ U4a z obou stran nosné konstrukce se symbolem příslušného dopravního prostředku.
- 5) Označení zastávky (zastávkový informační systém) – horní informační prostor (označiny, vyznači prvky, informačního systému – minimálně formát A3 na šířku – grafické ztvárnění a píktogramy musí odpovídat zásadám tvorby zastávkového informačního systému PID) (opovorně, nenasovíratě):
  - a) název zastávky (p)
  - b) charakter zastávky (v případě, že není státa) (c)
  - c) označení smek (p), cílová zastávka (n), směr (n), případně trasa (n)
  - d) letní pásmo u mimořádkých zastávek (p), logo PID (p)
  - e) informace o návaznostech a předupech (metro, vlak, přivoz, noční doprava, letáť) – vzájemně dorozumí seznam (p)
  - f) číslo zastávkového sloupku (p)
  - g) informace v Braillově bodovém písmu na vyznačených uzlových zastávkách – vzájemně dorozumí seznam (p)
- 6) Jízdní řády – spodní nebo přidávány informační prostor, deska nebo uzafixovaná scříní odpovídajících rozměrů, ZJR musí být chráněné proti povětrnostním vlivům a vandalismu, rezerva 1 ZJR vřídlem k tvorběmu návru pro informace o Tarifu PID připadá pro informace a dokazne nebo tvrdě změně v dopravě (1 rezerva společně pro všechny dopravce); umístění informačního prostoru, jako součást nosné konstrukce označitelu, přístěšků nebo na jiném vhodném místě v blízkosti označitelu, u objednatelům definovaných málo významných zastávek (na okrajích obcí nebo mimo území obcí) může být oornána ZJR řešena zalamňovaním JŘ).
- 7) Dokazné zřizované zastávky mohou být po nezbytné nutnou dobu označeny přenosnými označiny, které nemustí obsahovat prvky dle bodů 5d, 5e, 5f, sčítajícím však všechny částní povinné následoval dle standardu, vývše ZJR je v takovém případě povolen ve stejné podobě jako u málo významných zastávek.

### Poznámky:

- body 6, 1 až 4 platí pro všechny nové osazené označiny po 1. 1. 2010
- bod 6, 5d, 5e, 5f, 5g platí postupně s obnovou zastávkového informačního systému, napozděj do 1. 1. 2012 – kontrolní podobou a obsah zastávkového informačního systému stanovuje objednatel do dohody s dopravcem
- body 6, 5a, 5b, 5c, 6 a 7 platí pro všechny zastávky PID od 1. 1. 2010, u bodu 6 je v případě celkové výměny označitelu za nový do 1. 1. 2011 povoleno přechodně odvolat pro vývše JŘ stávajícím způsobem do doby této výměny

## Obecné podmínky pro zastávkový přístěšek

- b) V případě, že je zastávka stavebně vyrobena přístěškem, přeřazením nebo jiným nástupišťm, jeřiz soudat se vřídna určená pro zastávkové informace, měla by být s ohledem na účel, pro který je určena (ZJR, nebo jiné dopravní provozní informace, případně kombinace obou účelů) spřikovat rozměry dle Manualu pro vzhled zastávek PID.

### Přiložky

- Zastávky tvorby zastávkového informačního systému PID



## Standard kvality PID

### 1.1.A Plnění grafikonu

#### Definice standardu

Provoz je zajišťován v souladu s platným grafikonem.

#### Úroveň náročnosti

99,8% (bude upřesněno na základě prvních výsledků měření)

#### Nepřijatelné situace

- neprovedení spoje nebo jeho části

#### Způsob měření

- průběžné sledování zaviněných a nezaviněných prostojů (hlášení dopravce o prostojích do 9:00 následujícího dne)
- namátkové měření při kontrolní činnosti
- ukazatel: podíl provedených linkových km z počtu plánovaných linkových km

#### Rozsah měření

- kontinuální měření celého vzorku (sledování prostojů všech spojů – měsíční evidence hlášených i nehlášených výpadků)

## Standard kvality PID

### 1.2.A Dodržení kapacity vozidla

#### Definice standardu

Spoj je zajišťován po celou dobu a v celé délce vozidlem předepsané nebo vyšší kapacity.

#### Úroveň náročnosti

99,5% (bude upřesněno na základě prvních výsledků měření)

#### Nepřijatelné situace

- snížení kapacity spoje oproti dohodnuté TZD nebo dopravnímu opatření (netýká se nasazení náhradního vozidla po dobu nutnou k výměně vozu za předepsaný typ)

#### Způsob měření

- průběžné sledování změn kapacity (hlášení dopravce o zajištění spoje vozidlem jiné kapacity do 9:00 následujícího dne)
- namátkové měření při kontrolní činnosti
- ukazatel: procento plnění linkových km dle předepsaného typu vozidla

#### Rozsah měření

- kontinuální měření celého vzorku (sledování změn kapacity všech spojů – měsíční evidence hlášených i nehlášených změn)



## Standard kvality PID

### 2.1.A Bezbariérovost vozidel

#### Definice standardu

Dopravce provozuje bezbariérově přístupná vozidla (viz terminologie).

#### Úroveň náročnosti

- minimálně 10% měsíčního souhrnu výkonů dopravce na městských linkách PID
- minimálně 5% měsíčního souhrnu výkonů dopravce na příměstských linkách PID
- 100% vozidel splňuje podmínky bezbariérovosti pro zrakově postižené (viz body 6 a 7 Obecných podmínek pro autobus PID)

#### Nepřijatelné situace

- nižší než stanovená procentuální výše
- částečně nebo plně nefunkční zařízení pro zrakově postižené

#### Způsob měření

- statistika dopravce z evidence výkonů
- ukazatel: procento výkonů provedených bezbariérově přístupnými vozidly
  - o na městských linkách
  - o na příměstských linkách
- namátkové měření při kontrolní činnosti

#### Rozsah měření

- kontinuální měření celého vzorku (sledování výkonů dopravce)
- v případě vybavení pro zrakově postižené: sledování závad v rámci kontrolní činnosti (rozsah není pevně stanoven)



VÝSLEDKY A VA  
DOPRAVA

## Standard kvality PID

### 2.2.A Garance bezbariérových spojů

#### Definice standardu

Spoje, vyznačené v jízdním řádu mezinárodním symbolem pro přepravu osob na vozíku pro invalidy (garantované spoje), jsou zajištěny po celou dobu a v celé délce bezbariérově přístupným vozidlem.

#### Úroveň náročnosti

99,5% (bude upřesněno na základě prvních výsledků měření)

#### Nepřijatelné situace

- nedodržení garance bezbariérových spojů (netýká se nasazení náhradního vozidla po dobu nutnou k výměně vozu za předepsaný typ)
- na spoj je vypravěno vozidlo s nefunkční nájezdovou plošinou

#### Způsob měření

- průběžné sledování změn (hlášení dopravce o zajištění spoje vozidlem jiným než bezbariérově přístupným do 9:00 následujícího dne)
- namátkové měření při kontrolní činnosti
- ukazatel: procento plnění linkových km dle předepsaného typu vozidla

#### Rozsah měření

- kontinuální měření celého vzorku (sledování změn vypravení všech spojů – měsíční evidence hlášených i nehlášených změn)



PRAŽSKÁ  
INTEGROVANÁ  
DOPRAVA

## Standard kvality PID

### 2.3.A Obslužení zastávek

#### Definice standardu

Vozidlo obsluhuje zastávky určené pro daný spoj v případě potřeby výstupu / nástupu. Cestujícím je umožněn (časově i místně) bezproblémový výstup / nástup, pokud to provozní situace umožňuje. A to včetně osob s omezenou schopností pohybu a orientace.

#### Úroveň náročnosti

Bude upřesněno na základě prvních výsledků měření.

#### Nepřijatelné situace

- bezdůvodné vynechání a neobslužení zastávky
- bezdůvodné sjezd z trasy či neodbavení cestujících

#### Způsob měření

- namátkové měření při kontrolní činnosti
- ukazatel: počet neobsloužených zastávek z počtu provedených kontrol

#### Rozsah měření

- sledování závad v rámci kontrolní činnosti (rozsah není pevně stanoven)



Regionální organizátor Pražské integrované dopravy  
Rybišská 10, Praha 1, 110 00

Měření zajišťuje: ROPID (kontrolní činnost)  
Platí od: 1.1.2010

13/09



PRAŽSKÁ  
INTEGROVANÁ  
DOPRAVA

## Standard kvality PID

### 2.4.A Doplnkový prodej jízdenek na městských linkách

#### Definice standardu

Ridič na městských linkách je povinen nastoupit službu vždy s dostatečnou zásobou jízdenek pro doplnkový prodej s přihlídnutím k obvyklému rozsahu prodeje na lince, minimálně však 10 kusů pinocenných jízdenek. Ridič je ochoten tyto jízdenky prodávat.

#### Úroveň náročnosti

Bude upřesněno na základě prvních výsledků měření.

#### Nepřijatelné situace

- neschopnost zajištění doplnkového prodeje jízdenek za přiměřenou hotovost ve smyslu SPP PID ani po uplynutí času na dovybavení (60 min od zjištění, resp. u linek s oběznou dobou nad 60 min do hodnoty obězného doby)
- nevydání jízdenky při převzetí hotovosti
- vydání neplatné jízdenky

#### Způsob měření

- namátkové měření při kontrolní činnosti
- ukazatel: počet zjištěných závad proti definici standardu z počtu provedených kontrol

#### Rozsah měření

- sledování závad v rámci kontrolní činnosti (rozsah není pevně stanoven)



Regionální organizátor Pražské integrované dopravy  
Rybišská 10, Praha 1, 110 00

Měření zajišťuje: ROPID (kontrolní činnost)  
Platí od: 1.1.2010

14/09



Standardní  
Kvalita  
Dopravy

## Standard kvality PID

### 2.5.A Prodej jízdenek na příměstských linkách

#### Definice standardu

Řidič prodává jízdenky v souladu se SPP PID a Tarifem PID. Platné jízdenky vydává jako protihodnotu k předané hotovosti cestujícími (přiměřená hotovost ve smyslu SPP PID). Řidič také důsledně kontroluje tarifní kázeň cestujících (platnost předložených jízdních dokladů).

#### Úroveň náročnosti

Bude upřesněno na základě prvních výsledků měření.

#### Nepřijatelné situace

- nevydání jízdenky při převzetí hotovosti
- vydání neplatné jízdenky
- stanovená kontrola jízdních dokladů není prováděna

#### Způsob měření

- namátkové měření při kontrolní činnosti
- ukazatel: počet zjištěných závad proti definici standardu z počtu provedených kontrol

#### Rozsah měření

- sledování závad v rámci kontrolní činnosti (rozsah není pevně stanoven)



Regionální organizátor Pražské integrované dopravy  
Rybičská 10, Praha 1, 110 00

Měření zajišťuje: ROPID (karetní činnost)  
Platí od: 1.1.2010

15/59



Standardní  
Kvalita  
Dopravy

## Standard kvality PID

### 2.6.A Funkčnost odbavovacího zařízení

#### Definice standardu

Odbavovací zařízení ve vozidle (pokladna na příměstských linkách, označovače) je plně funkční. V odbavovacím zařízení je použito správných náležitostí (papír, páska).

#### Úroveň náročnosti

Bude upřesněno na základě prvních výsledků měření.

#### Nepřijatelné situace

- Nefunkční odbavovací zařízení nebo jeho část (řidičem nenahlášené či po uplynutí doby od nahlášení řidičem do včasné výměny vozidla – 60 min, resp. u linek s oběžnou dobou nad 60 min do hodnoty oběžné doby), chybně fungující označovače mající vliv na platnost označené jízdenky
- Více než 50% nefunkčních označovačů
- Použití nesprávné barvy pásky v označovači
- Použití neschváleného papíru v zařízení na výdej jízdenek
- Neoprávněná manipulace s odbavovacím zařízením

#### Způsob měření

- měření fiktivním zákazníkem (funkčnost označovačů – viz měřicí formulář)
- namátkové měření při kontrolní činnosti
- ukazatel: podíl vozidel bez závad oproti definici standardu z počtu kontrolovaných vozidel

#### Rozsah měření

- 25% vozového parku měsíčně v celé síti PID (rovnoměrně rozděleno na jednotlivé dopravce dle výkonů)



Regionální organizátor Pražské integrované dopravy  
Rybičská 10, Praha 1, 110 00

Měření zajišťuje: ROPID  
Platí od: 1.1.2010

16/59



## Standard kvality PID

### 3.1.A Informování ve vozidlech

#### Definice standardu

Informace ve vozidle (vně i uvnitř) odpovídají Obecným podmínkám pro autobus PID (součást standardů kvality PID), jsou kompletní, aktuální a čitelné. V každém vozidle jsou následující informační prvky:

- elektronické informační panely na přední straně vozidla s označením linky a cílovou zastávkou, na pravé straně vozidla s označením linky, cílovou zastávkou a vybranými nácestními zastávkami a na zadní straně vozidla s označením linky (povinné pro vozidla objednaná po 1. 1. 2010).
- alternativní použití tiskárných tabulek dle Manuálu informačních a úpravovacích prvků pro autobusy PID (označení linky a cílová zastávka na přední straně vozidla, označení linky a trasa na pravé straně vozidla a označení linky na zadní straně vozidla)
- zobrazovač času a pásma
- vnitřní informační digitální LED displej nebo LCD displej
- vnitřní informace o trase (na příměstských linkách) – schéma zastávek na lince / linkách v oblasti nebo digitální zobrazovač zastávek, tzv. „teploměr“
- hlásič zastávek
- výřitek ze Smluvních přepravních podmínek PID
- výřitek z Tarifu PID

V případě poruchy všech digitálních informačních panelů musí být vozidlo označeno náhradním způsobem alespoň na předním čele a pravém boku.

#### Úroveň náročnosti

Bude upřesněno na základě prvních výsledků měření.

#### Nepřijatelné situace

- Chybějící, nefunkční nebo neplatné informační prvky (zobrazovač času a pásma, linkové a smárové orientace), neodstraněné závady ve vybavení vozidla platnými SPP PID, výřatkem z Tarifu PID do 3 pracovních dnů od nahlášení
- Nefunkční nebo špatně slyšitelné hlášení zastávek nebo chybně hlášené zastávky (minimálně 3 po sobě jdoucí)
- Chybné přepínání tarifních pásem, odchylka zobrazovače času větší než 1 minuta (v případě nevybavení vozidla synchronizací času dle GPS povolena maximální odchylka 5 minut)

#### Způsob měření

- měření fiktivním zákazníkem (viz měřicí formulář)
- ukazatel: podíl vozidel bez závad oproti definici standardu z počtu kontrolovaných vozidel

#### Rozsah měření

- 25% vozového parku měsíčně v celé síti PID (rovnoměrně rozděleno na jednotlivé dopravce dle výkonů)



## Standard kvality PID

### 3.2.A Informování na zastávkách

#### Definice standardu

Informace na zastávce odpovídají Obecným podmínkám pro zastávku PID (součást standardů kvality PID), jsou kompletní, aktuální a čitelné. Na zastávce jsou umístěny následující informační prvky:

- oboustranná svislá dopravní značka I44a „Zastávka“ s odpovídajícím významovým symbolem vozidla, pro který je určena
- název zastávky
- charakter zastávky v případě, že není stáje
- označení zastavujících linek
- logo PID (ode dne vyhlášení)
- tarifní pásmo PID u mimopražských zastávek (ode dne vyhlášení)
- informace o návaznostech a přestupech (ode dne vyhlášení)
- platné jízdní řády pro všechny zastavující linky, tolerance odlišné platnosti při změnách JŘ (1 den před změnou)
- stručná informace o Tarifu PID formou vývěsky velikosti zastávkového jízdního řádu (ode dne vyhlášení) s ohledem na typ zastavujících linek (městské, příměstské), umístění v rámci rezervy na vývěs jízdních řádů
- informace v Braillově bodovém písmu na významných uzlových bodech (název zastávky, směr jízdy zastavujících linek)

#### Úroveň náročnosti

Bude upřesněno na základě prvních výsledků měření.

#### Nepřijatelné situace

- Neodstraněné závady ve vybavení zastávky do 3 pracovních dnů od nahlášení (odpovědnost za vývěs platného JŘ přísluší dopravci licenčně provozované linky, není-li smluvně upraveno jinak, odpovědnost za vše ostatní přísluší majiteli zastávkového zařízení)

#### Způsob měření

- měření fiktivním zákazníkem (viz měřicí formulář)
- ukazatel: podíl zastávek bez závady oproti definici standardu z celkového počtu kontrolovaných zastávek

#### Rozsah měření

- 10% zastávek měsíčně v celé síti PID (rovnoměrně rozděleno na jednotlivé dopravce dle počtu obsluhovaných zastávek)



## Standard kvality PID

### 4.1.A Přesnost provozu

#### Definice standardu

Provoz je zajišťován v souladu s platným jízdním řádem. Provoz je přesný, pohybuje-li se odchylna od jízdního řádu u nácestné zastávky v rozmezí 0 až +179 s, u výchozí zastávky 0 až +59 s. Maximální povolená záporná odchylna je 59 s.

#### Úroveň náročnosti

80% měřených spojů na zastávkách odjíždí v toleranci pro přesný provoz.

#### Nepřijatelné situace

- Záporná odchylna vyšší než 59 s u všech zastávek
- Kladná odchylna bezdůvodně vyšší než 59 s u výchozích zastávek nebo 179 s u nácestných zastávek

#### Způsob měření

- automatické měření v rámci sledovacího systému (povinnost vybavit všechny autobusy PID systémem sledování polohy vozidla nejpozději s novým odbavovacím zařízením pro příměstské linky, od 1. 7. 2010 pro městské linky) – ode dne vyhlášení
- měření fiktivním zákazníkem
- ukazatel: podíl spojů v toleranci z počtu měřených spojů

#### Rozsah měření

- automaticky kontinuálně pomocí sledovacího systému (ode dne vyhlášení)
- dočasně měření fiktivním zákazníkem v rozsahu 100 hodin měsíčně – rovnoměrně rozděleno na jednotlivé dopravce dle výkonů, s ohledem na četnost spojů



## Standard kvality PID

### 4.2.A Přestupní vazby

#### Definice standardu

Řidiči dodržují předepsané návaznosti a přestupy vyznačené ve vozovém jízdním řádu nebo v odbavovacím zařízení a musí umožnit cestujícím přestup včetně cestujících s omezenou schopností pohybu a orientace. Pokud není stanoveno jinak, v případě zpoždění některého spoje řidič vytkává na přestup od času odjezdu dle JŘ:

- na městských linkách maximálně 179 s,
  - na příměstských a nočních linkách a při přestupu na vlak maximálně 299 s,
- poté postupuje dle dispozic dispečinku dopravce, případně koordinačního dispečinku PID

#### Úroveň náročnosti

Bude upřesněno na základě prvních výsledků měření.

#### Nepřijatelné situace

- Nedodržení předepsané návaznosti

#### Způsob měření

- namátkové měření při kontrolní činnosti
- ukazatel: počet nedodržení návaznosti z počtu provedených kontrol

#### Rozsah měření

- sledování závad v rámci kontrolní činnosti (rozsah není pevně stanoven)

**Definice standardu**

Provozni personál se chová slušně, vstřícně a přátelsky bez hrubého porušení pravidel slušného chování, komunikace v českém nebo slovenském jazyce. Spolupracuje v rámci svých kompetencí s orgány přepravní a dopravní kontroly pověřených pracovníků dopravce a objednatele. Provozni personál nesmí během pobytu ve vozidle kouřit. Provozni personál je proškolen a seznámen s pravidly jednání se zrakově postiženými a tato pravidla dodržuje.

**Úroveň náročnosti**

Bude upřesněno na základě prvních výsledků měření.

**Nepřijatelné situace**

- Hrubé porušení pravidel slušného chování vůči cestujícím (např. vulgární vyjadřování, urážení cestujících)
- Bezúvodně odmítnutí přepravy osob s omezenou schopností pohybu a orientace
- Znemožnění nebo bránění výkonu dopravní a přepravní kontroly
- Kouření provozního personálu ve vozidle
- Řidič neumí komunikovat českým nebo slovenským jazykem

**Způsob měření**

- namátkové měření při kontrolní činnosti
- ukazatel: počet zjištěných závad oproti definici standardu z počtu provedených kontrol

**Rozsah měření**

- sledování závad v rámci kontrolní činnosti (rozsah není pevně stanoven)

**Definice standardu**

Řidič je po celou dobu výkonu oděn ve slušném a čistém oděvu (uniforma příslušného dopravce nebo jednotný oděv, stanovený dopravcem):

- jednobarevná decentní košile nebo polokošile
- vesta nebo svetr
- tmavá bunda nebo sako
- tmavé jednobarevné kalhoty nebo sukně (v letním období možno krátké kalhoty)
- pevná obuv

**Úroveň náročnosti**

Bude upřesněno na základě prvních výsledků měření.

**Nepřijatelné situace**

- Nevhodná ústrojová kázeň, která odporuje definici standardu

**Způsob měření**

- měření fiktivním zákazníkem (viz měřicí formulář)
- ukazatel: podíl kontrol bez závady oproti definici standardu z celkového počtu kontrol

**Rozsah měření**

- 10% řidičů (25% vozového parku) měsíčně v celé síti PID (rovnoměrně rozděleno na jednotlivé dopravce dle výkonů)



## Standard kvality PID

### 6.1.A Čistota vozidel

#### Definice standardu

Interiér i exteriér vozidla je při výjezdu na výkon čistý (exteriér s výjimkou mrazivých dnů), udržovaný, upravený, bez poškození jeho součástí, bez neodstraněných a odpuzivých prvků. Dopravce odstraňuje v rámci svých možností a v co nejkratším čase po zjištění prvky graffiti vně i zevnitř vozidla.

#### Úroveň náročnosti

80% vozidel nepřekročí v celkovém hodnocení 3 body.

#### Nepřijatelné situace

- Silné znečištění vozidla, způsobující nečitelnost informačních prvků nebo takové hygienické podmínky, které ohrožují zdraví cestujících (silné znečištěné sedačky, zadržovací tyče, úchyty pro cestující)

#### Způsob měření

- měření fiktivním zákazníkem (viz měřicí formulář)
  - o hodnotí se tyto aspekty (každý z aspektů se hodnotí podle čtyřbodové stupnice):
    - vnější čistota
    - čitelnost informačních prvků
    - sedačky
    - podlaha
- ukazatel: podíl vyhovujících vozidel (vozy s bodovým hodnocením 3 body a méně) z celkového počtu kontrolovaných vozidel

#### Rozsah měření

- 25% vozového parku měsíčně v celé síti PID (rovnoměrně rozděleno na jednotlivé dopravce dle výkonů)



## Standard kvality PID

### 6.2.A Umístění reklamy na vozidlech

#### Definice standardu

Reklama na vozidle je umístěna pouze na povolených plochách. Reklama nesmí zakrývat více než 30% celkové plochy oken a zhoršovat nebo znemožňovat výhled do/z vozidla (kromě zadního čela). Minimální průhlednost fólie na bočních oknech je 30%. Reklama nesmí zakrývat informační nebo identifikační prvky. Na a ve vozidle nesmí být umístěna reklama propagující užívání osobních automobilů či jinak poškozující veřejnou dopravu. Reklama nesmí odporovat platným právním předpisům.

#### Úroveň náročnosti

Bude upřesněno na základě prvních výsledků měření.

#### Nepřijatelné situace

- Použití reklamy v rozporu s definicí standardu

#### Způsob měření

- měření fiktivním zákazníkem (viz měřicí formulář)
- ukazatel: podíl vyhovujících vozidel z celkového počtu kontrolovaných vozidel

#### Rozsah měření

- 25% vozového parku měsíčně v celé síti PID (rovnoměrně rozděleno na jednotlivé dopravce dle výkonů)



#### Definice standardu

Zastávkový označik a jeho příslušenství je udržováno čisté, všechny informační prvky, zastávkové jízdní řády a provozní informace jsou dobře čitelné.

#### Úroveň náročnosti

Bude upřesněno na základě prvních výsledků měření.

#### Nepřijatelné situace

- Neodstraněné závady v čistotě zastávkových označiků a jejich příslušenství do 3 pracovních dnů od nahlášení

#### Způsob měření

- měření fiktivním zákazníkem (viz měřicí formulář)
- ukazatel: podíl zastávek bez závady oproti definici standardu z celkového počtu kontrolovaných zastávek

#### Rozsah měření

- 10% zastávek měsíčně v celé síti PID (rovnoměrně rozděleno na jednotlivé dopravce dle výkonů)

#### Definice standardu

Cestující není během cesty postížen dopravní nehodou.

#### Úroveň náročnosti

Není stanoveno.

#### Nepřijatelné situace

- Dopravní nehoda způsobující cestujícímu újmu na zdraví

#### Způsob měření

- Hlášení dopravce o počtu dopravních nehod při přepravě cestujících (pokud dojde ke zranění, škodě na straně cestujícího, vzniku prostoje)
- ukazatel: počet ujetých linkových km na jednu nehodu

#### Rozsah měření

- 100% vozového parku určeného pro linky PID (čtvrtletní výpis z evidence dopravce)



Regionální organizátor  
Pražské integrované  
dopravy

## Standard kvality PID

### 7.2.A Rizikové situace

#### Definice standardu

Cestující se ve vozidle nesetká se situací, která by mohla ohrozit jeho bezpečnost, zdraví či život. Technický stav vozidla odpovídá platným právním předpisům, případné závady je nutno ihned odstranit.

#### Úroveň náročnosti

Není stanoveno.

#### Nepřijatelné situace

- Závažné technické závady vozidla ohrožující bezpečnost či zdraví cestujících (nezajištěné dveře, neupevněné sedačky, nezajištěné nebo chybějící úchyty pro cestující apod.)

#### Způsob měření

- namátkové měření při kontrolní činnosti
- ukazatel: počet zjištěných rizikových situací z počtu provedených kontrol

#### Rozsah měření

- sledování závad v rámci kontrolní činnosti (rozsah není pevně stanoven)



Regionální organizátor  
Pražské integrované  
dopravy

## Standard kvality PID

### 8.1.A Stáří vozidel

#### Definice standardu

Vozidlo v evidenci dopravce určené pro provoz na linkách PID není starší než 12 let (nepatří pro vozidla určená pro speciální linky – cyklobusy a zvláštní linky pro přepravu osob s omezenou schopností pohybu a orientace).

#### Úroveň náročnosti

60%

#### Nepřijatelné situace

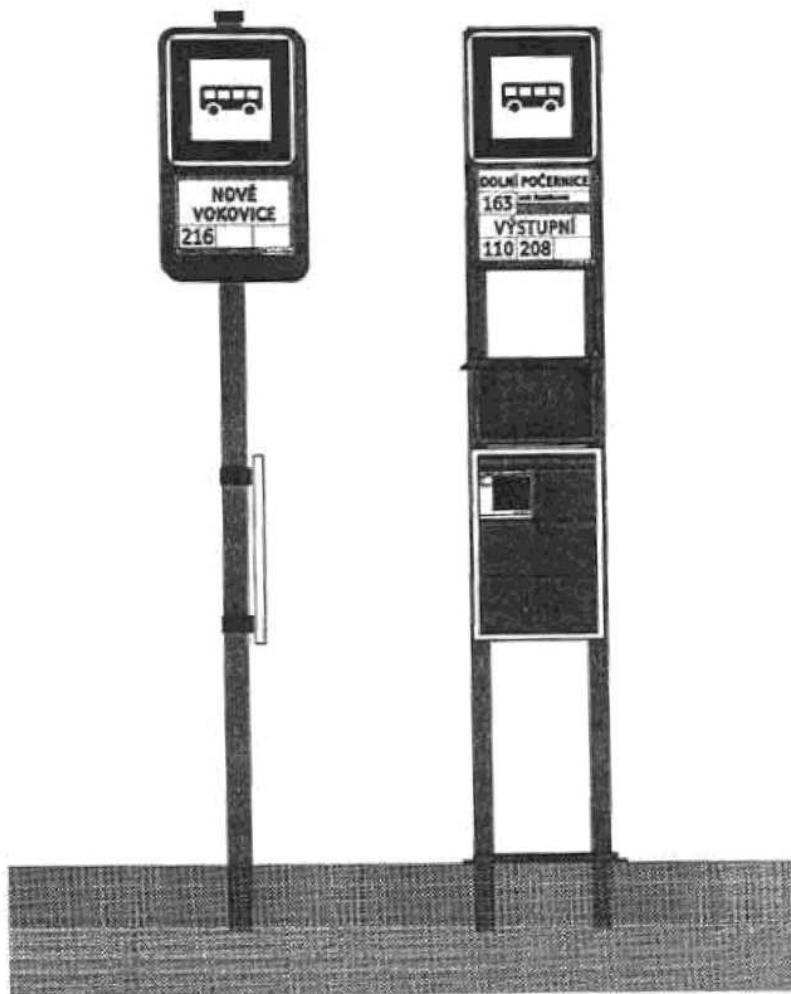
- Vozidlo provozované na linkách PID je starší než 20 let

#### Způsob měření

- výpis dopravce z průběžné evidence vozového parku
- ukazatel: průměrné stáří vozového parku, podíl vozidel splňujících standard (podíl vozidel mladších 12 let)

#### Rozsah měření

- 100% vozového parku určeného pro linky PID (čtvrtletní výpis z evidence dopravce)



## Obsah

Obsah.....	2
Související normy, vyhlášky a další odborné podklady.....	2
Úvod k prvnímu vydání.....	2
1. Předmět manuálu.....	3
2. Termíny a definice.....	3
3. Označování zastávek.....	4
4. Nosné konstrukce.....	4
5. Značka „Zastávka“.....	6
6. Informační prostory na nosné konstrukci označnicku.....	7
7. Informační prostory v zastávkových přístřešcích.....	8
8. Zastávkový informační systém.....	8
9. Piktogramy.....	9
Příloha A – Vzorový list staveb pozemních komunikací VL6 127.04-2 10.05.....	10
Příloha B – Šablony a katalog zastávkových informačních prvků používaných v PID.....	11

## Související normy, vyhlášky a další odborné podklady

- ON 73 6425 Zastávky městské hromadné dopravy
- ČSN 73 6425 Autobusové, trolejbusové a tramvajové zastávky
- ČSN 73 6425-1 Autobusové, trolejbusové a tramvajové zastávky, přestupní uzly a stanoviště – Část 1: Navrhování zastávek
- ČSN 01 8020 Dopravní značky na pozemních komunikacích
- ČSN EN 12899-1 Stálé svíslé dopravní značení – Část 1: Stálé dopravní značky
- Vzorové listy staveb pozemních komunikací, VL6 – Vybavení pozemních komunikací, 6.1 Svíslé dopravní značky
- Vyhláška Ministerstva dopravy a spojů č. 30/2001 Sb.
- Vyhláška č. 369/2001 Sb. o obecně technických požadavcích zabezpečujících užívání staveb osobami s omezenou schopností pohybu a orientace
- ČSN ISO 7001 Veřejné informační značky + doporučení Institutu informačního designu
- ČSN ISO 3864 Bezpečnostní barvy a bezpečnostní značky

## Úvod k prvnímu vydání

Důvodem pro vydání tohoto manuálu je podrobně stanovit požadavky na označnicku zastávek linkové osobní dopravy, které jsou zahrnuty do systému Pražské integrované dopravy. Manuál nahrazuje **NÁKRES ZASTÁVKOVÝCH SLOUPKŮ PRO AUTOBUSOVOU DOPRAVU požadovaných pro PID** předávaný dopravcům organizací ROPID, který vychází z dnes již neplatné ON 73 6425. Jasně stanoví požadovanou unifikaci jednotlivých prvků dopravního systému (to znamená provedení svíslé DZ U 4a „Zastávka“ a především prvků zastávkového informačního systému, které by pro celý dopravní systém měly mít jednotnou obsahovou vypovídací schopnost a shodné grafické provedení) a doplňuje tak obecně platná ustanovení technických norem ČSN 73 6425-1, ČSN EN 12899-1 a Vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů ČR č. 30/2001 Sb. Naopak nepředepisuje dopravcům konkrétní technické a výrobní provedení označnicku zastávky. Závazná podoba manuálem požadovaných parametrů odpovídá příslušným

Vzorovým listům staveb pozemních komunikací schváleným Ministerstvem dopravy a spojů ČR (svislá DZ IJ 4a „Zastávka“) a vychází z doporučení české pobočky mezinárodního Institutu informačního designu s přihlédnutím k ČSN ISO 7001 (prvky zastávkového informačního systému).

## 1. PŘEDMĚT MANUÁLU

Manuál informativně uvádí možnosti technického uspořádání nosičů označnických zastávky (část 4) a jejich příslušenství (část 6), vhodných k instalaci normativně předepsaného označení (část 5) a předepsaného jednotného obsahového provedení zastávkových informačních prvků (části 8 a 9). Manuál informativně uvádí též příklady a doporučené velikostní provedení informačních vitrín v zastávkových přístřešcích, přestřežení nástupišť apod. (část 7).

## 2. TERMÍNY A DEFINICE

2.1 Pro účely manuálu se používají následující definice:

2.1.1 **PID:** Pražská integrovaná doprava. Dopravní a tarifní systém zahrnující veškeré prostředky Městské dopravy v hl. m. Praze (metro, tramvaje, autobusy), zafazované příměstské autobusové linky a vybrané tratě Českých drah na území a v aglomeraci hl. m. Prahy.

2.1.2 **městská linková osobní doprava:** je veřejná linková osobní doprava provozovaná k uspokojování přepravních potřeb města a jeho zájmového přilehlého území v rámci jednotného tarifně propojeného dopravního systému. Pro potřeby tohoto manuálu tedy systému PID.

2.1.3 **označnick:** je úplné označení zastávky linkové osobní dopravy včetně zastávky manipulační a dalších zastávek podle druhu dopravních prostředků, které musí být na označnicku vyznačeny. Pro potřeby tohoto manuálu tedy označení tramvajové nebo autobusové zastávky.

2.1.4 **nosič zastávkových informací:** nosná, zpravidla ocelová konstrukce umožňující instalaci normativně předepsaných označení „Zastávka“<sup>1</sup> a příslušenství pro vývěs zastávkových informačních prvků, jízdních řádů, případně dalších informačních materiálů.

2.1.5 **ZJR:** zastávkový jízdní řád městské linkové osobní dopravy. ZJR jsou umístovány do spodních a nebo přidavných informačních prostor na označnicku, případně do informačních vitrín umístěných na nástupišti, a to buď jednotlivě, nebo v podobě informačních tabel.

2.1.6 **zastávkový informační systém:** část informačního systému PID, určená k vývěsu na označnicku. Zastávkový informační systém se skládá ze zastávkových informačních prvků.

2.1.7 **zastávkové informační prvky:** soubor znakových a grafických označení, sloužících k identifikaci označnicku (název zastávky) a k orientaci cestujících (informace o charakteru zastávky, tarifním pásmu, typu zastávky a zastavujících linkách) včetně hmatových prvků pro zrakově postižené. Informace jsou podle potřeby doplňovány piktogramy. Zastávkové informační prvky jsou umístovány do horních informačních prostor a to buď jednotlivě, nebo v podobě informačních tabel.

2.1.8 **informační tablo:** výměnný element se zastávkovými informacemi (ZJR, zastávkové informační prvky). Informační tabla jsou umístovány do informačních prostor.

<sup>1</sup> Provedení dle ČSN EN 12899-1 „Stálé svislé dopravní značení – Část 1: Stálé dopravní značky“, Vzorových listů staveb pozemních komunikací VLS 120.14 01.03 (poloměry zaoblení rohů štítu a lemu) a VLS 127.04 01.03 (rozměry plochy DZ 500×500 mm) nebo VLS 127.04-2 10.05 (rozměry plochy DZ 410×410 mm) a Vyhlašky Ministerstva dopravy a spojů č. 30/2001 Sb. ve znění pozdějších předpisů. Po přechodnou dobu je možno souběžně používat provedení dle ČSN 73 8425 „Autobusové, trolejbusové a tramvajové zastávky“. Přechodnou dobou se rozumí období do nejbližší repase nebo výměny dotčeného konkrétního označnicku.

2.1.9 **informační prostor:** prostor určený k vývěsu zastávkových informací. Pro potřeby této směrnice jsou uvažovány informační prostory na označnicku zastávky nebo jeho příslušenství (horní a, spodní a a přidavné) a informační prostory mimo označnick zastávky (informační vitríny umístované zpravidla v zastávkových přístřešcích).

2.1.10 **piktogram:** jednoduché, výstižné a pochopitelné grafické znázornění nahrazující textové informace.

## 3. OZNAČOVÁNÍ ZASTÁVEK

3.1 V systému PID je požadováno označovat zásadně všechny zastávky uvedené v licenci k provozování linky. To znamená zastávky, které jsou určeny pro cestující. Jedná se o typy zastávek nástupní, nácestné, výstupní, občasně a vzájemně kombinované, včetně kombinace výstupní+manipulační. Označování samostatných manipulačních zastávek je požadováno pouze v případě, že jejich poloha je stanovena v licenci k provozování dopravy na lince.

3.2 Zastávky jsou označovány zastávkovými označnickými. Zastávkový označnick tvoří vždy nosná konstrukce (nosič zastávkových informací), doplněná značkou „Zastávka“<sup>2</sup> a horním informačním prostorem se zastávkovými informačními prvky. Spodní informační prostor se ZJR nemusí být součástí společné nosné konstrukce (například samostatné přidavné rámy, zastávkové přístřešky apod.). U označnicků, kde nedochází k nástupu cestujících, není spodní informační prostor vyžadován vůbec. Konstrukce rámu by však s ohledem na mimofádné (například výluková nebo jiná dočasná) opatření měla jeho dodatečné vybavení umožňovat.

3.3 Konkrétní umístění označnicků musí respektovat požadavky podélné vodící linie pro zrakově postižené. Konstrukce označnicku musí být umístěna tak, aby byl podél něj zajištěn průchod v šířce min. 900 mm.

## 4. NOSNÉ KONSTRUKCE

4.1 Zastávkové označnick lze z hlediska uspořádání konstrukce obecně rozdělit do následujících základních kategorií:

4.1.1 **Konstrukce jednotyčová, středová** je tvořena nosným sloupkem kruhového (trubka), čtvercového nebo obdélníkového průřezu (jekl, profil). Normativně předepsané označení značkou „Zastávka“, horní informační prostor a, případně spodní informační prostor jsou na sloupek umístěny středově symetricky – viz obr.

4.1.2 **Konstrukce jednotyčová, boční, vnitřní** je tvořena nosným sloupkem kruhového (trubka), čtvercového nebo obdélníkového průřezu (jekl, profil). Normativně předepsané označení značkou „Zastávka“, horní informační prostor a, případně spodní informační prostor jsou na sloupek umístěny stranově – viz obr.

4.1.3 **Konstrukce jednotyčová, boční, vnější** je tvořena nosným sloupkem kruhového (trubka), čtvercového nebo obdélníkového průřezu (jekl, profil). Normativně předepsané označení značkou „Zastávka“, horní informační prostor a, případně spodní informační prostor jsou ke sloupku připevněny z boku – viz obr.

<sup>2</sup> Provedení dle ČSN EN 12899-1 „Stálé svislé dopravní značení – Část 1: Stálé dopravní značky“, Vzorových listů staveb pozemních komunikací VLS 120.14 01.03 (poloměry zaoblení rohů štítu a lemu) a VLS 127.04 01.03 (rozměry plochy DZ 500×500 mm) nebo VLS 127.04-2 10.05 (rozměry plochy DZ 410×410 mm) a Vyhlašky Ministerstva dopravy a spojů č. 30/2001 Sb. ve znění pozdějších předpisů. Po přechodnou dobu je možno souběžně používat provedení dle ČSN 73 8425 „Autobusové, trolejbusové a tramvajové zastávky“. Přechodnou dobou se rozumí období do nejbližší repase nebo výměny dotčeného konkrétního označnicku.

4.1.4 Konstrukce rámová, vnitřní je svařena (případně sešroubována nebo jinak spojena) ze sloupků kruhového (trubka), čtvercového nebo obdélníkového průřezu (jekl, profil) a vyztužena příčnicí. Normativně předepsané označení značkou „Zastávka“ ①, horní informační prostor ②, případně spodní informační prostor ③ jsou umístěny na rámu – viz obr.

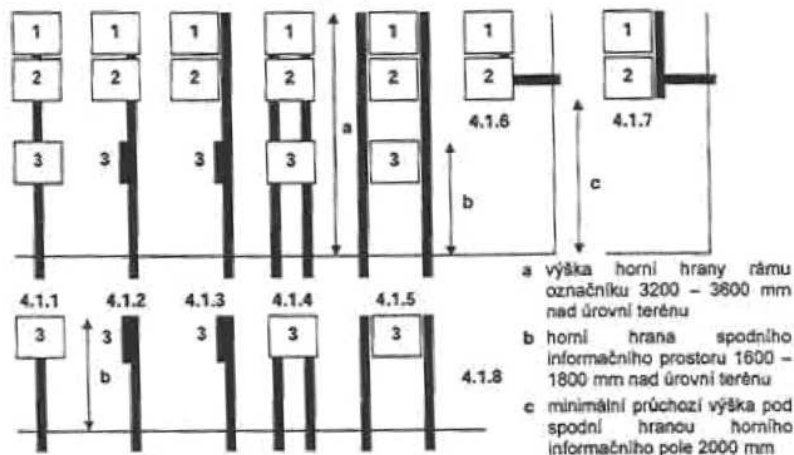
4.1.5 Konstrukce rámová, vnější je svařena (případně sešroubována nebo jinak spojena) ze sloupků kruhového (trubka), čtvercového nebo obdélníkového průřezu (jekl, profil) a vyztužena příčnicí. Do této skupiny lze zařadit i označníky v provedení zastávkového totému. Normativně předepsané označení značkou „Zastávka“ ①, horní informační prostor ②, případně spodní informační prostor ③ jsou umístěny uvnitř – viz obr.

4.1.6 Konstrukce výložníková, vnitřní je svařena (případně sešroubována nebo jinak spojena) ze sloupků kruhového (trubka), čtvercového nebo obdélníkového průřezu (jekl, profil) a podle potřeby vyztužena příčnicí. Normativně předepsané označení značkou „Zastávka“ ① a horní informační prostor ② jsou umístěny na rámu – viz obr.

4.1.7 Konstrukce výložníková, vnější je svařena (případně sešroubována nebo jinak spojena) ze sloupků kruhového (trubka), čtvercového nebo obdélníkového průřezu (jekl, profil) a podle potřeby vyztužena příčnicí. Normativně předepsané označení značkou „Zastávka“ ① a horní informační prostor ② jsou umístěny k rámu z boku – viz obr.

4.1.8 Obecné možnosti technického uspořádání konstrukce, uvedené v bodech 4.1.1 až 4.1.5, lze aplikovat také na samostatné přídavné rámy pro ZJR.

4.2 Jednotlivá uspořádání je možno kombinovat podle místních podmínek a konkrétního technického řešení.



4.3 Nosná konstrukce označníku v trvalé poloze musí být pevně zabudovaná do podloží. V případě instalace do předem připravené trubkové základny minimálně 300 mm pod úroveň terénu. Možná je i přímá betonáž do zpevněného podloží nebo usazení pomocí patky svislé DZ. Provizorní instalace do mobilních základů v úrovni terénu je povolena pouze v případě označení dočasné (zpravidla výlukové) polohy (platí pro body 4.1.1 až 4.1.5 a 4.1.8)

4.4 Barva nosné konstrukce odpovídá označování zastávek městské dopravy (převládající červená RAL 3020, bílá RAL 9016, černá RAL 9017 a jako doplněk modrá RAL 5022)<sup>3</sup>. Přesný poměr barevného uspořádání je předmětem konkrétního technického řešení. V případě, že je zastávka umístěna v městském intravilánu vybaveném jednotným mobilizačním (týká se zejména historických částí obcí a měst zařazených do PID), lze výjimečně v řádně odůvodněných případech použít barevné provedení odpovídající tomuto jednotnému mobilizačnímu.

## 5. ZNAČKA „ZASTÁVKA“

5.1 Vzhled značky „Zastávka“ ① je normativně stanoven ČSN 73 6425–1. Podle ustanovení § 14, písm. d) Vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č. 30/2001 Sb. se na ni jako na informativní dopravní značku IJ 4a vztahuje ČSN EN 12899–1. Přesně určené rozměry a poloměry zaoblení štitu (podkladové desky) a vlastní značky vymezují příslušné Vzorové listy staveb pozemních komunikací.

5.2 Podoba významového symbolu dopravního prostředku, pro který je zastávka určena, se v souladu se zněním příslušných Vzorových listů staveb pozemních komunikací odvozuje od symbolů na svislých DZ IJ 4c „Zastávka autobusu“ a IJ 4d „Zastávka tramvaje“<sup>4</sup>.

5.3 Značka „Zastávka“ ① může být provedena pouze následujícími způsoby:

5.3.1 Výlepem kombinace samolepicích folií s garantovanou životností 5–7 let. Retroreflexní provedení je požadováno pro výlep bílé subplochy ohraničené modrým orámováním o šíři 50 mm (Vzorový list staveb pozemních komunikací VL6 127.04-2 z 10.05), resp. 70 mm (Vzorový list staveb pozemních komunikací VL6 127.04 z 01.03). Bílé lemování o šíři 20 mm a černý významový symbol dopravního prostředku postučuje v nereflexním provedení<sup>5</sup>. Modrý okraj lemu o šíři 10 mm by měl korespondovat s odstínem orámování. Podkladová deska pro výlep je zhotovena buď ze stálobarevného plastu, upraveného UV filtrem pro externí použití (například materiál ABS), z hliníku nebo pozinkovaného plechu. Barva podkladové desky u označníků na rámových konstrukcích nebo u označníků v provedení zastávkového totému by měla odpovídat jedné z barev použitých v konstrukci nebo příslušenství označníku. U jednodušších konstrukcí označníku typu svislé dopravní značky se barevné uspořádání podkladové desky řídí ČSN EN 12899–1 (přírodní hliník nebo barevně neupravený pozinkovaný plech). Provedení platí jak pro trvalé, tak dočasné (zpravidla výlukové) zastávkové označníky.

5.3.2 Nereflexní provedení lze použít jen v případě, že je značka prosvětlena (světelné zastávkové označníky). Podkladová deska by v takovém případě měla umožňovat dostatečnou intenzitu prosvětlení (opět, čirá nebo bílá plastová deska s nereflexním potiskem značky v parametrech dle ČSN EN 12899–1).

<sup>3</sup> Po přechodnou dobu je možno souběžně používat stávající nosné konstrukce v barevném uspořádání obsahující barvu žlutou RAL 1023. Přechodnou dobou se rozumí období do nejbližší reparační nebo výměny dotčeného konkrétního označníku.

<sup>4</sup> Provedení dle ČSN EN 12899–1 „Stálé svislé dopravní značení – Část 1: Stálé dopravní značky“, Vzorových listů staveb pozemních komunikací VL6 120.14 01.03 (poloměry zaoblení rohů štitu a lemu) a VL6 127.04 01.03 (rozměry plochy DZ 500×500 mm) nebo VL6 127.04-2 10.05 (rozměry plochy DZ 410×410 mm) a Vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č. 30/2001 Sb. ve znění pozdějších předpisů. Po přechodnou dobu je možno souběžně používat provedení dle ČSN 73 6425 „Autobusové, trolejbusové a tramvajové zastávky“. Přechodnou dobou se rozumí období do nejbližší reparační nebo výměny dotčeného konkrétního označníku.


<sup>5</sup> Po přechodnou dobu je možno souběžně používat stávající nejednotné významové symboly dopravních prostředků (logotypy napodobující tovární značky a typy vozidel). Přechodnou dobou se rozumí období do nejbližší reparační nebo výměny dotčeného konkrétního označníku.

<sup>6</sup> Po přechodnou dobu je možno souběžně používat odrazové značky typu VIAFLEX. Přechodnou dobou se rozumí období do nejbližší reparační nebo výměny dotčeného konkrétního označníku.

5.4 Upevnění desky k nosiči je z hlediska bezpečnosti požadováno takovým způsobem, aby nemohlo dojít k jejímu samovolnému pádu a případnému zranění osob zdržujících se v zastávkovém prostoru. Je doporučeno takové spojení s nosnou konstrukcí, které nebude znehodnocovat estetickou a vypovídací úroveň značky stěkající korozí (například nýtování, zasouvání do vodičích kolejniček, používání spojovacího materiálu v antikorozi úpravě a plastových zásepů v barvě podkladu, lepení apod.).

5.5 V systému PID je zásadně vyžadováno vybavení každého označnicku svislou DZ IJ4a „Zastávka“ čitelnou ve směru jízdy zepředu i zezadu. Toto ustanovení se nevztahuje na zastávkové informační prvky, jejichž umístění postačuje ve směru jízdy jen zepředu a to i v případě, že je podkladová deska společná (viz bod. 6.1).

### 6. INFORMAČNÍ PROSTORY NA NOSNÉ KONSTRUKCI OZNAČNÍKU

6.1 Horní informační prostor je určen k vývěsu zastávkových informačních prvků. Musí být součástí každé nosné konstrukce (včetně výložníkových řešení uvedených v bodech 4.1.6 a 4.1.7) a musí být umístěn zásadně pod značkou „Zastávka“ . Jedná se buď jen o prostor vymezený rámem nosiče pro vkládání informačního tabla (například vodičí kolejničky nebo jiná podobná technická řešení umožňující vsouvání PVC-obalů s jednotlivými informačními prvky nebo laminovaných celoplošných tisků), či o pevné příslušenství nosiče, nejčastěji v podobě desky pro výšep jednotlivých stálobarevných informačních prvků vytisknutých na trvanlivých samolepicích foliích. V případě konstrukčně jednodušších označnicků může být podkladová deska společná se značkou „Zastávka“ (viz bod 5.3.1).

6.2 Spodní informační prostor je určen k vývěsu ZJR a informací. Nemusí být součástí společné nosné konstrukce s označnickem zastávky (viz bod 3.2). Jedná se buď jen o prostor vymezený rámem pro vkládání informačního tabla (například vodičí kolejničky nebo jiná podobná technická řešení umožňující vsouvání PVC-obalů s jednotlivými ZJR a informacemi velikosti ZJR nebo laminovaných celoplošných tisků), o uzavíratelnou skříň nebo rámeček pro vkládání PVC-obalu nebo laminovaného celoplošného tisku, případně o desku určenou k výšepu jednotlivých laminovaných výtisků ZJR a informací, chráněných před přímým působením přírodních vlivů (především vlhkostí). Velikost čitelné informační plochy by měla s ohledem na standardizované šablony ZJR vycházet z násobků jejich velikosti (tj. 215x175 mm). Pokud je součástí označnicku zastávky, nesmí v souladu se zněním ČSN 73 6425-1 až do výšky 2,20 m od pochůzí plochy nástupiště přesahovat mimo jeho nosnou konstrukci do stran o více než 0,20 m. S ohledem na toto normativně stanovené omezení se tedy pro jednotyčové konstrukce (viz bod 4.1.1 až 4.1.3) jedná o plochu spodního informačního prostoru do maximální šíře cca 500 mm (tj. pro 2 ZJR vedle sebe nebo 1 vývěsku formátu A3 na šířku), pro konstrukce ostatní se jedná o plochu spodního informačního prostoru do maximální šíře cca 850-900 mm podle šíře nosné konstrukce nebo zastávkového totemu. Tato rozměrová omezení se vztahují pouze na plochy spodních informačních prostor orientovaných na nosné konstrukci kolmo k ose jízdní dráhy, která zužuje průchozí profil nástupiště. Součástí spodního informačního prostoru jsou také informace v Braillově bodovém písmu na vybraných uzlových zastávkách (název zastávky, směr jízdy zastavujících linek) dle vyhlášky č. 369/2001 Sb.

6.3 Přídavný informační prostor je spodní informační prostor umístěný na samostatném přídavném rámu nebo jiné nosné konstrukci. Velikost čitelné informační plochy a jeho umístění viz bod 6.2.

6.4 Pro vodičí kolejničky nebo jiná podobná technická řešení umožňující vsouvání informačních tabel lze použít samostatné informační bloky, které tvoří informační tablo vyztužené pevnou deskou a předsaženým čířým pixi nebo polykarbonátem.

6.5 Všechny typy informačních prostor musí z prostorového hlediska umožňovat instalaci potřebného množství vyvěšovaných zastávkových informací, včetně rezervy pro mimořádná a dočasná dopravní opatření.

6.6 Veškeré plochy na nosné konstrukci označnicku jsou primárně určeny pro dopravní informace pro cestující. Použití komerčních sdělení je možné až po vyčerpání potřebných ploch pro dopravní informace, přičemž není povolena reklama propagující užívání osobních automobilů či jinak poškozující veřejnou dopravu. Reklama nesmí odporovat platným právním předpisům ani jakkoliv narušovat účel a smysl zastávkového zařízení včetně informací pro cestující.

### 7. INFORMAČNÍ PROSTORY V ZASTÁVKOVÝCH PŘÍSTŘEŠCÍCH

7.1 V případě, že je zastávka stavebně vybavena přístřeškem, přístřešením nebo krytým nástupištěm, jejichž součástí je vitrina určená pro zastávkové informace, měla by tato vitrina splňovat minimální velikost umožňující jejich vkládání. Pokud je vitrina určena k vyvěšování jízdních řádů a plní tak funkci spodního informačního prostoru, měla by její velikost s ohledem na standardizované šablony ZJR vycházet z násobků jejich velikosti (tj. 215x175 mm), podobně jako je uvedeno v bodě 6.2. V případě, že je vitrina určena k vyvěšování jiných informací (například plánů sítě, dopravních schémat, tarifních a přepravních podmínek apod.), měla by její velikost pokud možno vycházet ze standardizovaných formátů papíru. Měla by také umožňovat vyvěšení jednotlivých prvků systému PID, zejména loga PID.

### 8. ZASTÁVKOVÝ INFORMAČNÍ SYSTÉM

8.1 Prvky zastávkového informačního systému lze rozdělit na zastávkové a linkové:

8.1.1 Informační prvky zastávkové obsahují informace vztahující se ke konkrétnímu označnicku jako celku, které jsou platné pro všechny zastavující linky.<sup>7</sup>

8.1.2 Informační prvky linkové obsahují informace vztahující se k jednotlivým u konkrétního označnicku zastavujícím linkám nebo svazkům linek.<sup>7</sup>

8.2 Provedení jednotlivých prvků zastávkového informačního systému používaných v PID stanoví Příloha C tohoto manuálu.<sup>8</sup>

8.3 Zastávkové informační prvky vytisknuté na samolepicích PVC foliích nebo papírovém podkladu musí být čitelné a kontrastní. Použitý druh tisku musí být odolný vůči vlhkosti a působení slunečního záření (používání inkoustových tiskáren není povoleno). Nechráněné papírové výtisky lze používat jen ve spojení s PVC-obaly. K vyvěšování do informačních prostor v podobě desek lze používat výhradně výtisky na samolepicích PVC foliích nebo zalaminované papírové výtisky opatřené samolepicí vrstvou. Přímé vylepování nechráněných papírových výtisků zastávkových informačních prvků je zakázáno.

8.4 Přímé vylepování zastávkových informačních prvků (včetně ZJR a vývěsek) disperzními lepidly nebo jejich přelepování průhlednými iepicími páskami bez další ochrany je posuzováno jako nestandardní. Jako ojedinělé a časově omezené je povoleno jen v dopravcem řádně odůvodněných případech. Pro méně významné a méně využívané zastávky s nižším obrátem cestujících (nejčastěji na okraji obce nebo mimo obec), kde z technických důvodů nosná konstrukce označnicku neumožňuje umístit vývěsní skříň nebo kolejničky, či jiná podobná technická řešení umožňující vsouvání informačních tabel, lze ve výjimečných případech povolit vývěs zalaminovaných prvků (včetně ZJR a vývěsek) bez dalšího překrytí.

<sup>7</sup> Ustanovení bodu 8 neplatí v plném rozsahu pro zastávkové informace linkové osobní dopravy nezařazené do systému PID na společných označnicích licenčně zřízených dopravci PID.

<sup>8</sup> Po přechodnou dobu je možno souběžně používat stávající barevná a grafická provedení prvků, typy a velikosti písma. Přechodnou dobou se rozumí období do nejbližší zásadní změny zastávkových informačních prvků, repase nebo výměny dotčeného konkrétního označnicku, či jeho příslušenství (tj. zde horního informačního pole nebo horního informačního tabla).