

Smlouva o zajištění hostingu a provozu webových stránek

č. OLP/3909/2018

"Portál SOS Liberecký kraj"

uzavřená v souladu s § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších právních předpisů, mezi těmito smluvními stranami:

Liberecký kraj

se sídlem U Jezu 642/2a, Liberec, 460 01

IČO: 70891508

DIČ: CZ70891508

zastoupený [redacted] hejtmanem, v plné moci [redacted] vedoucí odboru informatiky

bankovní spojení: Komerční banka

číslo účtu: 19-7964200287/0100

kontaktní osoby: [redacted]

dále jen „objednatel“

a

FM solutions, a.s.

se sídlem Ke Koulce 2/646, Praha 5, 150 00

IČO: 25692445

DIČ: CZ25692445

osoba oprávněná podepsat smlouvu: [redacted] statutární ředitel

bankovní spojení: ČSOB Praha 5

číslo účtu: 133180199/0300

evidence: zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 5535

kontaktní osoby: [redacted]

dále jen „zhotovitel“

takto:

Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje specifikující smluvní strany jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů písemně oznámí druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek, jediné že o to požádá jedna ze smluvních stran.
2. Tato smlouva je uzavřena na základě výsledku výběru provedeného objednatelem v rámci veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Portál SOS Libereckého kraje“ (dále jen „veřejná zakázka“).
3. Zhotovitel prohlašuje:
 - že se detailně seznámil se všemi podklady k veřejné zakázce, s rozsahem a povahou předmětu plnění této smlouvy,
 - že mu jsou známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné pro realizaci předmětu plnění této smlouvy,
 - že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, aby předmět plnění této smlouvy provedl za dohodnutou maximální cenu a v dohodnutém termínu.

Článek I.

Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele níže specifikovanou službu, spočívající v zajištění provozu internetových stránek objednatele na adrese www.sos-lbc.cz (dále jen „webové stránky“), přičemž vlastníkem a správcem příslušné domény je objednatel.

Článek II.

Specifikace poskytovaných služeb

1. Zhotovitel se zavazuje zajistit hosting webových stránek s následující technickou specifikací služby:
 - webhosting pro doménu 2. řádu, doména s i bez www,
 - souhrnné místo pro web až 10 GB
 - přístup přes FTP, podpora PHP, CRON, SSL certifikát, MySQL 250 MB,
 - vedení DNS, včetně DNS administrace,
 - grafická a analytická statistika přístupů na stránky.
2. Zhotovitel je povinen zajistit zálohování dat na doméně webových stránek.
3. Zhotovitel odpovídá za věcnou správnost informací publikovaných na webových stránkách spočívající zejména v aktualizaci:
 - textů dle platné legislativy,

- odkazů na informace na internetových stránkách jiných provozovatelů,
- regionálních informací,
- informací Libereckého kraje,
- mapových zobrazení,
- kontaktních údajů přímo publikovaných na webových stránkách.

Článek III. **Úpravy webových stránek**

1. Zhotovitel je povinen na žádost objednatele rozšířit obsah, případně provést grafické úpravy podoby webových stránek (dále jen „úpravy webových stránek“), a to podle požadavků objednatele.
2. V případě, že úpravy webových stránek budou vyžadovat práce v rozsahu přesahujícím 2 hodiny měsíčně, objednatel zhotoviteli zašle objednávku na provedení mimořádných úprav webových stránek. Do lhůty podle tohoto odstavce se nezapočítává doba nezbytná pro provedení aktualizace obsahu webových stránek podle článku II. odst. 2 této smlouvy.
3. Pokud tomu nebrání zákonné, příp. jiné podmínky, kterými je objednatel vázán (např. podmínky platného zákona o zadávání veřejných zakázek), dohodly se smluvní strany na tom, že je zhotovitel povinen mimořádné úpravy webových stránek provést, a však jen po dobu trvání této smlouvy.
4. Objednávka provedení mimořádných úprav webových stránek podle odstavce 2 musí obsahovat zejména:
 - označení osoby objednatele včetně uvedení sídla, IČ a DIČ,
 - označení osoby zhotovitele včetně uvedení sídla a IČ (DIČ),
 - označení této smlouvy včetně uvedení jejího evidenčního čísla,
 - přesné vymezení úprav, které je třeba na webových stránkách provést,
 - odhad počtu hodin, po které budou mimořádné úpravy webových stránek prováděny, případně lhůtu, do kolika dní od nabytí účinnosti objednávky je zhotovitel povinen mimořádné úpravy webových stránek provést,
 - hodinovou sazbu za provádění mimořádných úprav webových stránek podle článku VII. odst. 2 této smlouvy.

Článek IV. **Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Zhotovitel se zavazuje provádět plnění dle této smlouvy s odbornou péčí a obstarat vše, co je k provádění plnění dle této smlouvy potřeba.
2. Zhotovitel je povinen po celou dobu provádění plnění podle této smlouvy disponovat potřebnou kvalifikací. Zhotovitel je na žádost objednatele povinen existenci skutečností prokazujících potřebnou kvalifikaci objednateli prokázat ve lhůtě stanovené objednatel

a způsobem dle požadavku objednatele.

3. Zhotovitel se zavazuje neprodleně informovat objednatele o všech skutečnostech, které by mu mohly způsobit finanční, nebo jinou újmu, o překážkách, které by mohly ohrozit termíny stanovené v objednávkách.
4. Zhotovitel je povinen objednateli na jeho žádost:
 - přidělit přístupové jméno a heslo pro aktualizaci dat prostřednictvím redakčního systému,
 - poskytnout statistiku přístupů na webové stránky v objednatelům požadovaném rozsahu,

a to vždy nejpozději do 2 dnů od obdržení žádosti.

5. Zhotovitel je povinen zajistit, že webové stránky budou pro veřejnost nepřetržitě přístupné 24 hodin denně 7 dní v týdnu, s výjimkou plánované nedostupnosti z důvodu bezpečnostní či jiné aktualizace.
6. Zhotovitel je povinen objednatele informovat o výpadku serverů nebo jiných technických potížích, v důsledku kterých budou webové stránky pravděpodobně nepřístupné po dobu delší než 1 den.
7. Při zajišťování grafické a analytické statistiky přístupů na stránky je zhotovitel oprávněn využívat služeb třetích stran - poddodavatelů (např. Google Analytics), on ani poddodavatelé však nesmí sbírat cookies nebo jiné údaje, které mohou být chráněnými osobními údaji. V případě, se bude zhotovitel poskytovat prostřednictvím poddodavatelů, odpovídá, jako by plnil sám.
8. Zhotovitel je oprávněn změnit poddodavatele, pomocí něhož prokázal část splnění kvalifikace v rámci veřejné zakázky jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem objednatele, přičemž nový poddodavatel musí disponovat kvalifikací ve stejném či větším rozsahu, který původní poddodavatel prokázal za zhotovitele.

Článek V.

Cena za plnění a platební podmínky

1. Měsíční cena za plnění je smluvními stranami sjednána ve výši:
 - 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) bez DPH,
 - **6.050,- Kč** (slovy šesttisídpadesátkorun českých) včetně DPH, jejíž sazba ke dni uzavření této smlouvy činí 21%.
2. Cena dle odst. 1 uvedená bez DPH je stanovena jako konečná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady nezbytné k řádnému splnění závazků zhotovitele, včetně inflace. To neplatí o ceně za mimořádné úpravy webových stránek prováděných na základě objednávky vystavené v souladu se článkem III. této smlouvy. Objednavatel a zhotovitel si sjednávají hodinovou sazbu za provedení mimořádných úprav webových stránek ve výši:
 - 850,- Kč (slovy: osmsetpadesát korun českých) bez DPH,

- **1.028,- Kč** (slovy jedentisícdvacet osm korun českých) včetně DPH, jejíž sazba ke dni uzavření této smlouvy činí 21%.
3. Měsíční cena za plnění bude hrazena průběžně na základě daňových dokladů (faktur) vystavených zhotovitelem jednou měsíčně, přičemž datem zdanitelného plnění je poslední den příslušného měsíce. Cenu za mimořádné úpravy webových stránek bude zhotovitel fakturovat samostatně vždy po provedení úprav na základě konkrétní objednávky.
 4. Faktura (daňový doklad) je splatná ve lhůtě 30 dnů od jejího doručení objednateli.
 5. Faktura (daňový doklad) musí obsahovat zejména:
 - označení osoby zhotovitele včetně uvedení sídla a IČ (DIČ),
 - označení osoby objednatele včetně uvedení sídla, IČ a DIČ,
 - evidenční číslo faktury a datum vystavení faktury,
 - rozsah a předmět plnění (nestačí pouze odkaz na evidenční číslo této smlouvy),
 - den uskutečnění plnění,
 - označení této smlouvy včetně uvedení jejího evidenčního čísla,
 - lhůtu splatnosti v souladu s předchozím odstavcem,
 - označení banky a číslo účtu, na který má být cena poukázána.
 6. Kromě náležitostí uvedených v předchozím odstavci musí faktura (daňový doklad) obsahovat náležitosti dle příslušných právních předpisů.
 7. Jestliže faktura (daňový doklad) nebude obsahovat dohodnuté náležitosti, nebo náležitosti dle příslušných právních předpisů, nebo bude mít jiné vady, je objednatel oprávněn ji vrátit zhotoviteli s uvedením vad. V takovém případě se přeruší lhůta splatnosti a počne běžet znovu ve stejné délce doručením opravené faktury (daňového dokladu).
 8. Dohodnutou cenu za dílo uhradí objednatel na základě faktury (daňového dokladu), která obsahuje všechny náležitosti stanovené touto smlouvou a příslušnými právními předpisy, bezhotovostním převodem na účet zhotovitele uvedený v této smlouvě nebo na účet, který zhotovitel objednateli písemně sdělí po uzavření této smlouvy.

Článek VI.

Právo užití

1. Objednatel bude služby užívat za účelem zajištění informování veřejnosti o řešení různých životních situací z oblastí zdravotnictví, sociálního zabezpečení a sociálních služeb.
2. V případě, že výsledkem činnosti zhotovitele je dílo podléhající ochraně dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, získává objednatel veškerá práva související s ochranou duševního vlastnictví vztahující se k dílu, a to v rozsahu nezbytném pro jeho řádné užívání po celou dobu trvání příslušných práv. Objednatel od zhotovitele zejména získává k takovému dílu nejpozději dnem jeho předání a převzetí veškerá majetková práva, a to formou níže uvedeného licenčního ujednání (dále

jen „licence“).

3. Licence je udělena jako výhradní ke všem známým způsobům užití takového díla a k účelu, který vyplývá z této smlouvy, jako neodvolatelná, neomezená územním či množstevním rozsahem a způsobem užití, přičemž objednatel není povinen ji využít. Licence je udělena na dobu trvání majetkových práv k takovému dílu.
4. Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn v uvedeném rozsahu licenci objednateli poskytnout, minimálně však v rozsahu, aby mohl objednatel dílo užívat k účelu vyplývajícimu z této smlouvy.
5. Smluvní strany se dohodly na tom, že odměna za poskytnutí licence je součástí ceny za plnění.

Článek VII.

Doba trvání smlouvy, výpověď a odstoupení od smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 18 měsíců od její účinnosti.
2. Smluvní strany mohou odstoupit od této smlouvy z důvodů stanovených zákonem nebo touto smlouvou. Odstoupení od smlouvy má účinky toliko do budoucna.
3. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, pokud zhotovitel poruší jakoukoli svoji povinnost vyplývající z této smlouvy, pokud zhotovitel vstoupí do likvidace nebo je proti němu zahájeno insolvenční řízení.
4. Smluvní strany mohou tuto smlouvu kdykoliv písemně vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Článek VIII.

Kontaktní osoby a doručování písemností

1. Kontaktní osoby uvedené výše jednájí za smluvní strany ve všech věcech souvisejících s plněním této smlouvy, zejména podepisují zápisy z jednání smluvních stran a předávací protokol. Kontaktní osoba objednatele též vykonává kontrolu zhotovitele při provádění díla, je oprávněna oznamovat za objednatele vady díla a činit další oznámení, žádosti či jiné úkony podle této smlouvy.
2. Změna určení kontaktních osob nevyžaduje změnu této smlouvy. Smluvní strana je však povinna změnu kontaktní osoby bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé smluvní straně.
3. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, datovou schránkou, faxem či elektronickou poštou. Pro doručování platí kontaktní údaje smluvních stran a jejich kontaktních osob nebo kontaktní údaje, které si smluvní strany po uzavření této smlouvy písemně oznámily.
4. Oznámení správně adresovaná se považují za uskutečněná v případě osobního doručování anebo doručování doporučenou poštou okamžikem doručení, v případě posílání faxem či

elektronickou poštou okamžikem obdržení potvrzení o doručení od protistrany při použití stejného komunikačního kanálu.

Článek IX.

Zveřejnění smlouvy a obchodní tajemství

1. Zhotovitel bere na vědomí, že smlouvy s hodnotou předmětu převyšující 50.000 Kč bez DPH včetně dohod, na základě kterých se tyto smlouvy mění, nahrazují nebo ruší, zveřejní objednatel v **registru smluv** zřízeném jako informační systém veřejné správy na základě zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva včetně případných dohod o její změně, nahrazení nebo zrušení a včetně souvisejících objednávek byly v plném rozsahu v registru smluv objednatelem zveřejněny.
2. Zhotovitel prohlašuje, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství a uděluje svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

Článek X.

Ostatní ustanovení

1. Zhotovitel není oprávněn postoupit třetí straně bez souhlasu objednatele žádnou pohledávku, kterou vůči němu má a která vyplývá z této smlouvy.
2. Zhotovitel na sebe bere nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 občanského zákoníku.
3. Není-li v této smlouvě ujednáno jinak, vztahuje se na vztahy z ní vyplývající občanský zákoník.

Článek XI.
Závěrečná ustanovení

1. Tuto smlouvu je možno měnit pouze písemně na základě vzestupně číslovaných dodatků a to prostřednictvím osob oprávněných k uzavření této smlouvy.
2. Tato smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních, které mají platnost a závaznost originálu. Objednatel obdrží dvě vyhotovení a jedno vyhotovení obdrží zhotovitel.
3. Tato smlouva nabývá účinnosti podpisem poslední smluvní strany. V případě, že bude zveřejněna objednatelem v registru smluv, nabývá však účinnosti nejdříve tímto dnem, a to i v případě, že bude v registru smluv zveřejněna protistranou nebo třetí osobou před tímto dnem.
4. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s textem této smlouvy.

V Liberci dne

V dne

.....

.....