

S M L O U V A O D Í L O

uzavřená na základě ustanovení občanského zákoníku
dne 1.7.2018

mezi:

TRIALOG spol. s r.o.

zapsané u KS v Brně, spis C 11369
se sídlem Jihlava, Chlumova 1, zastoupeným jednatelem firmy
panem Petrem Soukopem
(dále jen zhotovitel)

a

PSYCHOCENTRUM

manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina, příspěvková organizace
se sídlem Jihlava, Pod Příkopem 4, zastoupené
ředitelkou organizace Mgr. Olgou Hinkovou
(dále jen objednatel)

I. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy jsou služby v oblasti výpočetní techniky, týkající se těchto oblastí:

1. Správa serverů, koncepční poradenská činnost, poskytování přednostních servisních zásahů
2. Operativní práce na IT, zvýhodněné zapůjčení náhradní výpočetní techniky
Údržba techniky a profylaktické práce HW

II. Upřesnění rozsahu předmětu smlouvy

Předmět smlouvy v bodě **1. Správa serverů** bude prováděn průběžně každý měsíc v předem stanoveném rozsahu, vyžádaném činnostmi spojenými se správou sítí – podrobnější informace ohledně rozsahu práce a časových horizontů jsou upřesněny v příloze smlouvy. Zákazníkovi bude v rámci správy poskytována i koncepční poradenská činnost a budou mu přednostně poskytovány servisní zásahy.

Předmět smlouvy v bodě **2. Operativní práce na IT** Firma Trialog bude provádět práce na IT a servisní zásahy podle aktuálních potřeb objednatele. Firma Trialog se zavazuje provádět servisní zásahy na veškeré PC technice objednatele v co možná nejkratším termínu, nejdéle však do druhého pracovního dne po obdržení zprávy o havárii. V případě nutnosti bude objednateli zapůjčena náhradní technika za zvýhodněných podmínek. Podrobnější informace ohledně rozsahu práce a časových horizontů jsou upřesněny v příloze smlouvy.

Mezi tyto práce se řadí i uživatelská podpora, telefonní HOT LINE atd.

Údržba techniky a profylaktické práce HW bude prováděn pravidelně ve společně stanoveném rozsahu u objednatele, nebude-li dohodnuto jinak. Vzhledem k tomu, že zhotovitel potřebuje mít při profylaktických úkonech plně techniku k dispozici, je nutné volit termín, ve kterém objednatel nebude techniku využívat.

III. Cena a způsob její úhrady

Zhotovitel poskytuje na základě této smlouvy objednateli **speciální cenové podmínky**. Tyto podmínky jsou uvedeny v příloze smlouvy, kde je uveden i termín jejich platnosti.

Správa serverů bude fakturována měsíční paušální částkou. Výše částky je upřesněna v příloze smlouvy.

Na cenu práce (operativní práce, údržba, profylaktické práce, pozáruční servis) bude zhotovitelem poskytnuta sleva z ceníku prací. Výše slevy je upřesněna v příloze smlouvy.

Provedené práce - paušální, servisní, profylaktické práce, spotřebovaný materiál budou fakturovány vždy za období 1 měsíce fakturou se splatností do 14 dnů od vystavení na účet zhotovitele u banky Sberbank CZ a.s. Jihlava, č.ú. 4200047696/6800.

V případě prodlení s úhradou faktur se sjednává mezi oběma stranami smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky denně.

IV. Ostatní ujednání

1. V případě, že cena díla nebude hrazena v termínech stanovených touto smlouvou, považuje se tato skutečnost za podstatné porušení smluvních povinností a zhotovitel si vyhrazuje právo odstoupit od této smlouvy v plném rozsahu.

2. Na základě provedených prací bude vždy objednatelem potvrzen **Měsíční výkaz zásahů sítě, popř. Protokol o provedení práce.** Tento doklad slouží po podpisu jako podklad pro fakturaci. Zároveň svým podpisem objednatel prohlašuje, že byl seznámen s provedenými úkony a bezprostředně po ukončení zásahu prověřil kompletnost dodávky a korektnost dat. Na případné rozpory upozorní okamžitě, tak, aby mohla být provedena náprava. Rozpory v datech, popř. jiné nedostatky, které nebudou avizovány do odchodu pracovníka, budou řešeny další akcí, která bude účtována k tíži zákazníka.

3. Objednávky a žádosti o servisní a další zásahy budou dodavateli sdělovány výhradně kompetentními pracovníky v dohodnuté formě (mailem, telefonem, faxem).

4. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a lze ji zrušit písemně na základě dohody stran nebo výpovědí. Výpovědní lhůta je 3 měsíce a začíná plynout následující měsíc po doručení výpovědi druhé straně. Ukončení platnosti smlouvy nezbavuje smluvní strany vyrovnat vzájemné závazky a to v termínu do 30 dnů od ukončení platnosti smlouvy.

5. Ostatní práva a povinnosti obou smluvních stran touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku, upravujícími smlouvu o dílo.

6. Tato smlouva může být měněna na základě dohody obou smluvních stran, a to pouze písemnou formou.

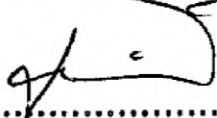
7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou provedeních, z nichž jedno obdrží objednatel a jedno zhotovitel. Nedílnou součástí smlouvy je příloha, která specifikuje předmět výše uvedené smlouvy a platné ceny a slevy z cen na aktuální období.

Tato smlouva obsahuje informace, které nejsou určeny ke zveřejnění mimo výše uvedené smluvní strany, které se tímto zavazují neposkytovat informace v ní obsažené žádné třetí straně.

8. Obě smluvní strany po pečlivém přečtení smlouvy prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, a že vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli. Na důkaz této skutečnosti připojují níže své podpisy.

V Jihlavě dne 1.7. 2018

Psychocentrum
- manželská a rodinná poradna
Kraje Vysočina,
příspěvková organizace
Pod Příkopem 4, 586 01 Jihlava



.....
objednatel

 **trialog**
computers

Trialog spol. s r.o.
Tel: 567 310 806, mobil: 777 248 592
DIČ: CZ48909581
www.trialog.cz, objed@trialog.cz



.....
zhotovitel

Příloha č.1 ke smlouvě o dílo

mezi zhotovitelem TRIALOG spol. s r.o. Jihlava
a objednatelem Psychocentrum, p.o.

I.

Předmět a účel přílohy ke smlouvě

1. Specifikace předmětu výše uvedené smlouvy a platné ceny a slevy od 1.7.2018.

ad.1 **Správa serverů, koncepční poradenská činnost**

Správcovství sítě předpokládá pravidelný dohled nad celým síťovým systémem (síťový operační systém, server, stav sítě LAN), pravidelné preventivní prohlídky systému apod. Také zahrnuje koncepční poradenskou činnost pro řešení nových potřeb, vyplývajících z vývoje výpočetního systému a z rostoucích potřeb zákazníka.

Správcovství sítě a koncepční poradenská činnost, přednostní provádění servisních zásahů ve stanoveném časovém limitu **do 24 hodin** v pracovních dnech bude fakturováno

měsíční paušální částkou ve výši 4 000,- Kč bez DPH

V rámci činnosti správce sítě budou pravidelně vykonány a zajištěny tyto operace:

- celková kontrola chování serverů (jména serverů: server, mailserver)
- kontrola bezchybnosti dat na serverových discích
- instalace a konfigurace nových aktualizací na síťové systémy
- kontrola správného chodu sítě po stránce software
- kontrola správného chodu sítě po stránce hardware
- kontrola datových rozvaděčů a aktivních prvků sítě
- v rámci správné funkčnosti sítě jsou součástí správcovství i doporučení, týkající se rozvoje sítě (upgrade techniky, serverů, aktivních prvků, bezpečnosti a rychlosti sítě apod.)
- kontrola stavu UPS, ověření komunikace, kontrola logu, stav baterií
- kontrola a případná konfigurace síťových stanic
- tvorba a definice nových uživatelů, definice přístupných práv pro nové uživatele nebo oprava definice stávajících uživatelů

Mail server a jiné poštovní služby

- kontrola stavu,
- kontrola komunikačních protokolů,
- kontrola stavu store,
- indexace translačních logů,
- kontrola stavů certifikátů

Firewall

- kontrola funkčnosti
- tvorba nových pravidel

Antivirová ochrana

- kontrola stavu firemního antivirového řešení na serverech
- kontrola aktuálnosti a funkčnosti

Zálohování dat

- prověření kontroly funkčnosti zálohovacího zařízení
- kontrola stavu záloh
- instalace a konfigurace nových aktualizací

ad.2 Operativní práce na IT, servisní činnost

Cena za servisní práce je stanovena paušální sazbou za hodinu, činí **550 Kč bez DPH pro standardní servis a 700 Kč pro systémové práce.**

Režijní náklady (doprava, spotřební materiál apod.) budou fakturovány na základě skutečnosti.

Firma Trialog bude provádět práce na IT podle aktuálních potřeb objednatele. Mezi tyto práce se řadí především práce na pracovních stanicích, řešení uživatelských problémů, odstraňování akutních závad, uživatelská podpora, telefonní HOT LINE, poradenství uživatelům, atd.

Dodavatel se zavazuje poskytnout objednateli komplexní technický servis v určeném časovém rozmezí (viz. níže) na základě elektronického /preferujeme/ nebo telefonického a následně elektronického požadavku objednatele takto :

- na e-mailové adrese servis@trialog.cz a na tel. číslech 56 7310806, 56 731 0835,777 246596 (8.00 – 16.30 běžného pracovního dne) - technická hotline - bude sdělen požadavek na servisní zásah (psané e-mailové nebo ústní telefonické a následně psané elektronické sdělení s popisem poruchy, specifikací zařízení, místem, odpovědnou a kontaktní osobou, případně požadavkem na zapůjčení náhradní techniky). Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli přístup do svých prostor a to dle dohody i mimo pracovní dobu (případně dle oboustranně potvrzené písemné dohody jinak) za účelem provedení servisních prací a provedené výsledky činnosti převzít.

- dodavatel provede servisní zásah do stanoveného časového limitu. Na závěr zásahu bude vystavena průkazná dokumentace o servisním zásahu s oboustranným podpisem předávacího protokolu, který bude obsahovat identifikační údaje o problémech, kdo a kdy je dodavateli avizoval.
- Kompetentní pracovníci k požadavku zásahu jsou : Chroust Pavel, Král Ladislav

Časové rozmezí servisního zásahu :

Zhotovitel se zavazuje provádět servisní zásahy u objednatele v pracovních dnech v čase od 7.30 do 16.00 hodin v následujících časových limitech od požadavku na zásah:

Servery - priorita 1 s dobou odezvy do 3 hodin

Za takovýto zásah bude objednateli účtován servisní poplatek 500,- Kč bez DPH.

Ostatní servisní zásahy – neprodleně dle možnosti dodavatele.

Mezi práce, spadající do tohoto bodu, se nezahrnuje odborný servis HW (např. speciální opravy tiskáren, PC, náhradní díly apod.), běžné uživatelské SW či HW problémy .

Zapůjčení náhradní techniky :

Zapůjčení bude poskytnuto za zvýhodněných podmínek. Technika v záruční lhůtě bude zapůjčena po dobu opravy bezplatně, zákazník platí pouze spotřební materiál a nezbytnou práci spojenou s manipulací dat a programů.

Technika v pozáruční opravě bude zapůjčena se slevou 20% z ceníku zápůjček.

Profylaktické práce HW :

Profylaktické práce budou prováděny po domluvě, na základě doporučení zhotovitele a předchozím odsouhlasení jejich rozsahu ze strany objednatele. Budou prováděny dle konkrétní potřeby na jednotlivých pracovištích.

Součástí profylaktických prací na výpočetní technice je **závěrečný protokol o stavu techniky** a případné doporučení zhotovitele o opravě nebo výměně specifikovaného komponentu. Rovněž dodací list - výkaz o provedení práce je součástí těchto prací.

Cena za profylaktické práce a servis je stanovena sazbou **550** Kč za hodinu, Režijní náklady (doprava, ubytování, pomůcky na očistu, spotřební materiál aj.) budou fakturovány na základě skutečnosti.

2. Dodavatel si je vědom, že se na něj vztahují povinnosti stanovené nařízením GDPR a zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

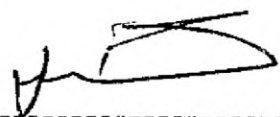
Na základě toho se dodavatel zavazuje:

- dodržovat závazek mlčenlivosti, a to všemi svými zaměstnanci, kteří budou mít v souvislosti s plněním vyplývajícím z uzavřené smlouvy přístup k osobním údajům v gesci organizace (správce osobních údajů),
- zpracovávat osobní údaje v gesci organizace pouze na základě pokynů tohoto správce osobních údajů,
- přijmout ve vztahu k ochraně osobních údajů odpovídající bezpečnostní opatření jak na organizační, tak i technické úrovni,
- poskytnout součinnost organizaci (správci osobních údajů) při plnění legislativních podmínek včetně plnění požadavků uplatněných subjekty osobních údajů u správce osobních údajů,
- neposkytovat osobní údaje třetí straně, ani jinému zpracovateli osobních údajů, bez písemného souhlasu ředitele organizace (správce osobních údajů),
- neprodleně informovat organizaci (ředitele) o všech případech, kdy dojde k jakémukoliv k narušení zabezpečení osobních údajů, tedy i v případě, že dojde k narušení důvěrnosti, integrity a dostupnosti osobních údajů.


Tato příloha je nedílnou součástí smlouvy. Může být měněna na základě dohody obou smluvních stran, a to pouze písemnou formou.

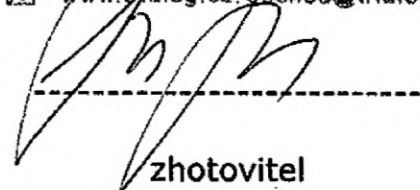
V Jihlavě dne 1.7.2018

Psychocentrum
- manželská a rodinná poradna
Kraje Vysočina,
příspěvková organizace
Pod Příkopem 4, 586 01 Jihlava



objednatel


computers Trialog spol. s r. o.
Tel 567310806, mobil: 777 248 892
DIČ CZ4890881
www.trialog.cz, obchod@trialog.cz



zhotovitel