

SMLOUVA O AKCEPTACI PLATEBNÍCH KARET A POSKYTNUTÍ PLATEBNÍHO TERMINÁLU



uzavřena dle příslušných ustanovení občanského zákoníku a zákona o platebním styku

číslo : 00226912_POS

(dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany:

Československá obchodní banka, a. s.

Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, IČO/DIČ: 00001350/CZ699000761

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B XXXVI, vložka 46
(dále jen „Banka“)

Zastoupená:



a

| | | | |
|---|---|----------|-------------|
| Obchodní firma/název/příjmení, jméno, titul, rodné číslo: | Nemocnice Kyjov, příspěvková organizace | | |
| Sídlo / trvalý pobyt (vč. PSČ): | Strážovská 1247/22 Kyjov - Kyjov 69701 | | |
| IČO: | 00226912 | | |
| Zapsaná/á v obchodním rejstříku: | Krajský soud v Brně | Oddíl Pr | vložka 1230 |
| Identifikace evidence / oprávnění k podnikání: | | | vydaný dne |

(dále jen „Obchodník“)

| | |
|------------------------|---|
| Zastoupená: | <i>doc. MUDr. Petr Svoboda, CSc. FRCS(CT)</i> |
| Funkce: | <i>Statutární zástupce</i> |
| Korespondenční adresa: | Strážovská 1247/22, Kyjov - Kyjov 69701 |
| E-mail: | <i>sekretariat@nemkyjov.cz</i> |

Čl. I Předmět Smlouvy

- Předmětem této Smlouvy je vymezení podmínek, za kterých bude Obchodník přijímat k platbám za zboží či služby platební karty mezinárodních společností VISA, MasterCard, Diners Club International, JCB a China UnionPay (dále jen „Platební karty“) a podmínek, za kterých bude Banka tyto úhrady zpracovávat a zúčtovávat.
- Dále je předmětem Smlouvy vymezení podmínek, za účelem dosažení předmětu Smlouvy uvedeném v odstavci 1. tohoto článku, Banka Obchodníkovi k dočasnému užívání jeden či více kusů stacionárních nebo mobilních POS terminálů nezbytných pro příjem (akceptaci) Platebních karet a následné zpracování a zúčtování transakcí provedených Platebními kartami, a to včetně aplikačního programového vybavení a příslušenství pro přijímání Platebních karet (dále jen „POS terminál“) specifikovaných v Příloze č. 3 Smlouvy a dále v Příloze č. 4 Instalačních a odinstalačních protokolech, které jsou při instalaci či odinstalaci podepsány ze strany Obchodníka a pracovníka - technika Bankou určené, servisní organizace a které jsou součástí této Smlouvy. Smluvní ujednání týkající se POS terminálů se pro tento smluvní vztah použijí pouze v případě, že POS terminály budou poskytovány Obchodníkovi Bankou.

Čl. II Místo plnění

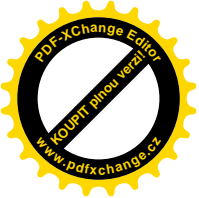
Místem plnění se rozumí sídlo Banky, kde je prováděno zpracování a zúčtování transakcí provedených Platebními kartami a dále sídlo Obchodníka a veškerá jeho obchodní místa, kde se transakce provádí, avšak vždy jen a pouze na území České republiky (viz Příloha č. 3).

Čl. III Závazky a oprávnění smluvních stran

A/ v souvislosti s akceptací Platebních karet

1. Závazky a oprávnění Banky

- Banka se zavazuje provádět pro Obchodníka autorizaci, tj. ověření platnosti Platební karty a krytí transakce, a dále souhrnné zúčtování transakcí provedených Platebními kartami mezinárodních společností VISA, MasterCard, Diners Club International, JCB a UnionPay (dále jen „Asociace“), tj. služby spojené s doplácením částek v CZK (v rozlišení za den, POS terminál, Asociaci) provedených vždy za předchozí pracovní den na účet Obchodníka uvedený v Příloze č. 3 této Smlouvy, a je-li to mezi smluvními stranami sjednáno (viz Příloha č. 3) i v USD, GBP, EUR, PLN či HUF (dále jen „Multicurrency“) za transakce realizované Platebními kartami MasterCard a VISA při využití POS terminálu, za předpokladu dodržení podmínek uvedených v této Smlouvě a jejich přílohách ze strany Obchodníka. V souvislosti s uvedeným Banka Obchodníkovi přidělí a vhodným způsobem předá oprávněnému zástupci Obchodníka uvedenému v záhlaví Smlouvy heslo pro přístup do aplikace POS Merchant.
- Při provedení transakce v měně jiné než CZK a zúčtování na účet Obchodníka v CZK, pokud poskytování této služby smluvní strany sjednaly (viz Příloha č. 3), bude pro přepočítání použit kurz ČSOB deviza nákup ze dne zpracování transakce v bankovním systému, resp. z předcházejícího pracovního dne přede dnem připsání peněžních prostředků za transakce Platebními kartami na účet Obchodníka. Při provedení transakce



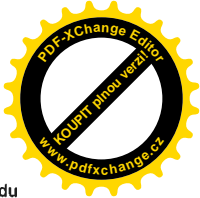
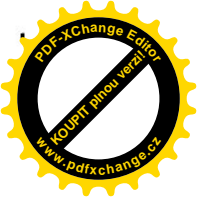
- v měně jiné než CZK a zúčtování na účet Obchodníka v jiné cizí měně bude pro přepočítání použito nejprve do CZK kurz ČSOB deviza nákup a následně do měny účtu kurz ČSOB deviza prodej ze dne zpracování transakce v bankovním systému, resp. z předcházejícího pracovního dne před dnem pípsání peněžních prostředků za transakce Platebními kartami na účet Obchodníka. Pokud je měna transakce a měna účtu Obchodníka shodná, k přepočtu nedochází. Informace o směnných kurzech (kurzový listek) jsou zveřejněny v provozních prostorách všech poboček Banky a rovněž jsou uveřejněny na internetových stránkách www.csob.cz.
- c) Banka si vyhrazuje právo nepřijmout, případně neproplatit a vrátit prodejní doklady (účtenky, stvrzenky z POS terminálu), které nebyly vystaveny/předloženy podle podmínek stanovených v této Smlouvě, zejména právo nepřijmout prodejní doklady neúplně vyplněné či s nečitelným otiskem Platební karty nebo data planosti karty (expirace).
- d) Nedojde-li ze strany Obchodníka k úhradě částek dle Čl. III. A, odst. 2., písm. j) a l) Smlouvy je Banka oprávněna uhradit si tyto pohledávky vůči Obchodníkovi následujícím způsobem:
- (i) Pokud Obchodník nemá u Banky veden účet, je Banka oprávněna uhradit svoji pohledávku/y v rámci zúčtování transakcí (úhrad provedených Platebními kartami dle Smlouvy, a to bez předchozího souhlasu Obchodníka s konkrétním zúčtováním. O takové skutečnosti bude Banka Obchodníka následně informovat ve výpise z karetních transakcí.
 - (ii) Pokud Obchodník má u Banky veden účet, je Banka oprávněna uhradit svoji pohledávku provedením inkasa dlužné částky z účtu Obchodníka vedeného v CZK a uvedeného v Čl. IV, 2., resp. v Příloze č. 3 Smlouvy, a to bez předchozího souhlasu Obchodníka s konkrétním inkasem.
- O takové skutečnosti bude Banka Obchodníka následně informovat ve výpise z karetních transakcí.
- e) Banka je dále oprávněna při jakémkoli neplnění či porušení povinností Obchodníka plynoucích ze Smlouvy a jejich příloh odmítnout (popř. pozdržet až po dobu 180 kalendářních dní) Obchodníkovi proplacení transakce,
- Jedná se zejména o následující případy:
- platba proběhla za podmínek, které nesplňují či přímo porušují ustanovení této Smlouvy a jejich příloh (včetně chybného postupu a nedodržení podmínek při obsluze POS terminálu či imprinteru),
 - držitel karty, vydavatel Platební karty nebo Asociace vznesou námitku (reklamací) vůči transakci provedené Platební kartou, případně stížnost, že Obchodník odmítá přijmout Platební kartu nad či pod určitou výši transakce a Banka ji shledá jako oprávněnou, dále Obchodník nebude schopen na žádost Banky doložit a prokázat účast právoplatného držitele karty na dané transakci,
 - Obchodník Bance nepředal ve lhůtě 5 kalendářních dnů od doručení výzvy požadované doklady, informace, stanoviska a vyjádření či neposkytl jinou, Bankou požadovanou součinnost, nezbytnou pro vyřízení reklamací,
 - Banka, držitel karty, vydavatel Platební karty nebo Asociace označili danou transakci za podvodnou, neuskutečněnou oprávněným držitelem karty,
 - při podezření z protiprávního jednání Obchodníka,
 - na pokyn Asociace.

Banka si vyhrazuje právo uhradit si svoji pohledávku v rámci zúčtování transakcí provedených Platebními kartami či provedením inkasa ve výši částky předmětné transakce i v případě, že platba byla Obchodníkovi poukázána na účet, a až dodatečně se zjistí, že v době uskutečnění transakce došlo k porušení smluvních povinností ze strany Obchodníka či byla-li platba poukázána na účet Obchodníka omylem.

- f) Banka je oprávněna předávat na základě vyžádání nezbytné informace o Obchodníkovi soudům, státním zastupitelstvím, orgánům státní správy, finančnímu arbitrovi ČR a Policii ČR. Dále v případě podezření z neoprávněné či podvodné transakce provedené Platební kartou, je Banka oprávněna ohlásit tuto skutečnost orgánům činným v trestním řízení, vydavatelům Platební karty a příslušné karetní Asociaci.

2. Závazky a oprávnění Obchodníka

- a) Obchodník se zavazuje, že ve svém obchodním místě (resp. obchodních místech) bude přijímat Platební karty k úhradám za zboží či poskytované služby pouze v rámci druhu obchodní činnosti definované v Příloze č. 3 Smlouvy.
- b) Platební karty VISA a MasterCard bude Obchodník přijímat kromě výše uvedeného také za účelem případného poskytování služby CashBack – výběru hotovosti, pokud poskytování této služby smluvní strany sjednaly (viz Příloha č. 3 této Smlouvy). V souvislosti s poskytováním služby CashBack se Obchodník zavazuje vhodným způsobem upozorňovat své zákazníky – držitele karet na možnost využití služby CashBack a poskytování této služby vůči těmto držitelům karet nezaplatovat. Vzhledem k tomu, že hotovost je v rámci služby CashBack poskytována držitelům karet z finančních prostředků Obchodníka, bude Banka přispívat na účet Obchodníka vedený v CZK (viz Příloha č. 3) částky odpovídající výši provedených transakcí, včetně částek odpovídajících výběru hotovosti v rámci služby CashBack. Ve výjimečných případech je Obchodník oprávněn poskytnout službu CashBack svému zákazníkovi – držiteli karet na určitém POS terminálu či určitém obchodním místě odmítnout, zejména pokud nebude v pokladně, ke které takový POS terminál náleží, k dispozici dostatečná hotovost. Obchodník je dále oprávněn pozastavit poskytování služby CashBack, pokud nebude moci provádět autorizace transakcí dle této Smlouvy.
- c) Obchodník se zavazuje, že transakce Platebními kartami bude provádět pouze osoba jím k tomu pověřená a pro tuto činnost řádně vyškolená.
- d) Obchodník je povinen si ponechat/zajistit po dobu nejméně deseti let od doby uskutečnění transakce, kopie všech prodejních, sumárních dokladů, účtenek (stvrzenek) z POS terminálu a formulářů, a to i v případě, že originál na vyžádání poskytne jakýmkoli třetí osobám. Tyto kopie je Obchodník povinen Bance předat ve lhůtě 5 kalendářních dnů od jejich vyžádání s tím, že tato dokumentace musí být pouze v českém, případně anglickém jazyce. Případný překlad je povinen na vlastní náklady zajistit Obchodník. Povinnost archivace účtenek neplatí v případě využívání elektronické archivace stvrzenek v aplikaci POS Merchant, vyjma účtenek autorizovaných podpisem držitele karty, které je Obchodník povinen na vyžádání Bance předložit.
- e) Obchodník je vždy každý měsíc povinen kontrolovat si na jeho účet Bankou zaplacené platební transakce ze zúčtování Platebních karet. Nezáúčtované transakce obchodního místa doručené Bance po uplynutí lhůty 60 kalendářních dnů po jejich uskutečnění budou proplaceny s výhradou storna.
- f) V případě nesouhlasu Obchodníka s Bankou provedeným záúčtováním platebních transakcí, je Obchodník oprávněn podat reklamací či stížnost písemně nebo e-mailem směřovanou útvaru akceptace karet na kontaktní adresy uvedené v Příloze č. 2. Lhůta pro vyřízení reklamací či stížnosti je 30 dnů od doručení reklamací či stížnosti útvaru akceptace karet. Lhůta pro opravu či doplnění reklamací se do této lhůty nezapočítává. Není-li možné reklamací či stížností v této lhůtě vyřídit, útvar akceptace karet Obchodníka písemně informuje o odpovídajícím předpokládaném termínu vyřízení reklamací či stížnosti.
- g) Jestliže držitel karty zakoupené zboží nebo provedené služby reklamuje, Obchodník reklamací nesmí odmítnout z důvodu, že se platba za zboží nebo služby uskutečnila Platební kartou. Při vrácení zboží anebo reklamaci sjednaných služeb je Obchodník povinen provést na POS terminálu tzv. CREDIT (návrát platby) s tím, že není oprávněn v žádném případě částku vrátit, a to ani v hotovosti, ani bezhotovostně. Banka je oprávněna v takovém případě provést odúčtování předmětné částky z účtu Obchodníka bez souhlasu k inkasu. O takovém odúčtování bude Banka Obchodníka následně informovat ve výpise z karetních transakcí.
- h) Obchodník se zavazuje vystavit ve svých prostorách propagační materiály související s akceptací Platebních karet, které mu Banka poskytne s tím, že Obchodník není povinen akceptovat Platební karty všech karetních Asociací. O této skutečnosti, tj. nepřijímání veškerých karet je Obchodník povinen informovat srozumitelným a jednoznačným způsobem držitele karty, a to na viditelném místě u vchodu do obchodního místa a u pokladny.
- i) Obchodník je povinen Banku neprodleně písemně informovat o následujících skutečnostech:
- o všech změnách údajů požadovaných při uzavření smluvního vztahu a tyto změny řádně doložit. Jedná se zejména o změnu názvu obchodní firmy, její právní formy, adresy firmy či provozovny, faxového nebo telefonického spojení, čísla účtu či kontaktní osoby, dále se jedná o jakýkoliv změny druhu či charakteru prodávaného zboží či poskytovaných služeb. O změně kontaktní osoby i po ukončení této Smlouvy po dobu 6 měsíců od poslední transakce,
 - o zahájení insolvenčního řízení vedeného na Obchodníka a to, písemně, případně e-mailem na kontaktní adresy uvedené v Příloze č. 2,
 - o změně svého původního požadavku na účtování, zobrazování smluvního poplatku a dále poskytování či zpřístupňování informací o karetních transakcích v jednotné (souhrnné) výši a to na nový požadavek účtování a zobrazování smluvního poplatku a dále poskytování či zpřístupňování informací o karetních transakcích dle jednotlivých kategorií a různých značek Platebních karet s různou výší smluvního



poplatku.

Pokud v souvislosti s porušením uvedené informační povinnosti ze strany Obchodníka vznikne Bance škoda, zavazuje se Obchodník tuto škodu na písemnou výzvu Banky uhradit v plné výši.

- j) Obchodník je dále povinen do 5 kalendářních dnů od doručení výzvy Banky poskytnout Bance veškerou, Bankou požadovanou součinnost, nezbytnou pro plnění této Smlouvy, zejména při šetření reklamace předat úplně a přesně informace, stanoviska a podklady vztahující se k dané reklamaci transakce provedené Platební kartou (např. kopie všech prodejních, sumárních dokladů, účtenek (stvrzenek) z POS terminálů a formulářů apod.). Pokud Obchodník Bankou požadovanou součinnost do uvedené lhůty Bance neposkytne a v důsledku toho bude reklamační uznaná za oprávněnou (tj. v neprospěch Obchodníka), zavazuje se Obchodník uhradit Bance celkovou částku všech transakcí, ke kterým byla součinnost vyžádána.
- k) Obchodník se zavazuje, že provede všechna nezbytná opatření k zabránění úniku nebo zneužití veškerých dat o zákaznících – držitelích karet vyplývajících z pravidel Payment Card Industry Data Security Standardu, dále jen „PCI-DSS“, které jsou k dispozici na internetových stránkách <https://www.pcisecuritystandards.org/> - originální text a <http://www.pcisecuritystandards.org/> - český překlad. Obchodník je povinen se s uvedenými PCI-DSS podrobně seznámit a zavazuje se je dodržovat. Obchodník nese veškeré náklady vzniklé implementací systému opatření.
- (i) V souvislosti s výše uvedeným se Obchodník zavazuje zejména:
 - splňovat požadavky dle úrovně, do které byl na základě kritérií zařazen. Úroveň je Obchodníkovi na vyžádání oznámena písemně Bankou,
 - spolupracovat s Bankou tak, aby v plné míře zajistil, že poskytovatelé služeb, kteří pro Obchodníka zpracovávají, ukládají nebo přenášejí data o držitelích Platebních karet, budou v souladu s PCI-DSS. Před uzavřením Smlouvy Obchodníka s novým poskytovatelem služeb Banka provede posouzení na základě vyplnění PCI-DSS Self-Assessment Questionnaire dotazníku, dále jen „SAQ dotazník“. Poskytovatel služeb musí vyhovořit všem bodům SAQ dotazníku,
 - umožnit Bance, případně Asociacím kontrolovat plnění souladu s PCI DSS.
 - (ii) Obchodník si je vědom, že v případě jím nezajištěného souladu s pravidly PCI-DSS nebo v případě úniku dat o držitelích karet ze systému Obchodníka nebo ze systému jeho obchodních partnerů, může dojít ke vzniku škody na straně Banky. Obchodník se zavazuje Bance uhradit veškerou takto vzniklou škodu, včetně souvisejících nákladů Banky spojených s vyšetřením incidentu, v plné výši do stanoveného termínu Bankou.
 - (iii) V případě, že Obchodník zjistí únik nebo zneužití dat o držitelích karet je povinen neprodleně informovat Banku. Banka je oprávněna takovou informaci dále sdílet s karetními Asociacemi, příslušnými státními orgány a s dalšími dotčenými stranami. Za případné škody, které Obchodník, Banka či třetí strana utrpí v důsledku pozdního oznámení o zneužití dat ze strany Obchodníka, ručí v plné výši Obchodník.
 - (iv) Obchodník si je vědom, že nese v plné výši odpovědnost za případné zneužití dat o držitelích karet, za které jsou považovány zejm. jméno, adresa, rodné číslo nebo jejich platební nástroje. Obchodník v žádném případě nesmí ukládat číslo Platební karty, datum expirace karty a PIN držitele karty, CVV2, CVC2, data z magnetického proužku.
 - (v) Obchodník není oprávněn požadovat po Bance poskytnutí takových služeb nebo produktů, které jsou v rozporu s PCI-DSS standardy.
 - (vi) Obchodník je povinen zajistit, aby nejen on, ale i jím využívaní poskytovatelé služeb byli v souladu s PCI-DSS, v případě že pracují s daty o držitelích karet a na písemné vyžádání Banky poskytnout informace týkající se přijatých opatření proti úniku těchto dat.
- l) Obchodník se zavazuje, že v případě oprávněné reklamace vůči provedené transakci ze strany držitele karty, vydavatele Platební karty nebo Asociace (tj. v neprospěch Obchodníka) uhradí spomou, Bankou vyčíslenou částku nejpozději do 5 kalendářních dnů od výzvy Banky.
- m) Obchodník se zavazuje, že nebude:
 - (i) sestavovat a vést jakékoli seznamy a evidence s údaji o Platebních kartách nebo o držitelích těchto karet pro své vlastní účely,
 - (ii) žádným způsobem uchovávat jakákoli data uvedená na Platebních kartách,
 - (iii) předávat třetím stranám jakékoli údaje o Platebních kartách nebo o držitelích karet.
- n) Obchodník souhlasí s tím, že po dobu platnosti této Smlouvy, mohou být údaje o něm v rozsahu jméno, příjmení/obchodní firma/logo/název, sídlo/místo podnikání uvedeny v materiálech Banky – reference, o spolupráci v oblasti akceptace Platebních karet, seznamech obchodních míst akceptujících Platební karty, statistických a jiných výkazech a dále že je Banka oprávněna předávat je včetně anonymizovaných informací o dosaženém obrátu Obchodníka Asociacím.
- o) Obchodník se zavazuje nepožadovat po držitelích karty, u Platebních karet, na něž se vztahuje regulace dle Čl. IV., odst. 1 Smlouvy (kreditní a debetní Platební karty vydané fyzickým osobám na území EU) poplatek za platbu. U Platebních karet, na něž se nevztahuje uvedená regulace, je Obchodník oprávněn požadovat poplatek pouze v maximální výši přímých nákladů.
- p) Pokud v důsledku porušení jakékoli povinnosti Obchodníka uvedených ve Smlouvě vznikne Bance škoda, např. úhradou částky oprávněně reklamované transakce, zaplacením sankce či pokuty vyměřené v této souvislosti ze strany Asociace, České národní banky, Úřadu pro ochranu osobních údajů apod., zavazuje se Obchodník tuto škodu bezodkladně (na základě písemné výzvy) Bance uhradit.

B/ v souvislosti s poskytnutím POS terminálů

1. Banka se zavazuje:

- a) zajistit, na své náklady, instalaci POS terminálů prostřednictvím jí zajištěné servisní organizace (dále jen „Servisní firma“), která provede instalaci POS terminálů do 20 pracovních dnů po nabytí účinnosti Smlouvy, pokud celkový počet instalovaných POS terminálů pro Obchodníka nepřesáhne 10 ks. Při vyšším počtu instalovaných POS terminálů se sjedná mezi Bankou, resp. servisní firmou, a Obchodníkem přiměřená lhůta individuálně. Servisní firma je uvedena v servisních podmínkách, které jsou součástí této Smlouvy (Příloha č. 5). Banka má právo servisní firmu a servisní podmínky jednostranně změnit v souladu s ustanovením Čl. VII., odst. 4., (ii) Smlouvy.
- b) předat Obchodníkovi POS terminály ve stavu způsobilém k řádnému užívání v České republice, a to na základě písemného předávacího protokolu/instalačního protokolu,
- c) provést zaškolení oprávněných pracovníků Obchodníka, kteří budou zajišťovat obsluhu POS terminálů,
- d) zajistit, na své náklady, telefonickou hot-line poradenskou službu,
- e) udržovat POS terminály ve stavu způsobilém k řádnému užívání,
- f) zprostředkovat zajištění záručního a pozáručního servisu.

Banka je oprávněna:

- a) provádět jednostranné změny software u POS terminálů,
- b) kontrolovat stav a umístění POS terminálů,
- c) zablokovat na dobu nezbytně nutnou POS terminál, a to zejména na pokyn jedné z Asociací, dále v případě podezření z protiprávního jednání Obchodníka, pokud Obchodník neprovádí po dobu více než 6 měsíců žádné transakce, při jakémkoli neplnění či porušení povinností Obchodníka plynoucích ze Smlouvy a jejich příloh a v případě zahájení insolvenčního řízení na Obchodníka,
- d) písemně vyžvat Obchodníka k vrácení POS terminálu za podmínek uvedených ve Smlouvě.

2. Obchodník se zavazuje:

- a) připravit obchodní místo k instalaci POS terminálu a to tak, aby funkční síťová zásuvka (230 V) a telefonní/datová přípojka zřízená v souladu s telekomunikačními předpisy nebyla ve vzdálenosti větší než 2 metry od umístěného POS terminálu. Dále umožnit přístup do prostor provozovny pracovníkům Servisní firmy, kteří budou instalaci provádět,
- b) v případě terminálu s GPRS komunikací, si zajistit na vlastní náklady samostatnou SIM kartu mobilního operátora, která bude splňovat požadavky pro řádnou komunikaci do infrastruktury Banky,
- c) v případě Wi-Fi POS terminálu, si zajistit na vlastní náklady Wi-Fi router, včetně zřízení datové přípojky a datového kabelu. Wi-Fi POS terminál bude nakonfigurován na konkrétní Wi-Fi síť (SSID a heslo),
- d) umožnit Bance instalaci POS terminálů a správu software (včetně vzdálené správy),
- e) převzít instalovaný POS terminál a jeho převzetí potvrdit podpisem instalačního protokolu. Podpisem instalačního protokolu Obchodník potvrzuje, že v době převzetí byl POS terminál ve stavu způsobilém k řádnému užívání, dále že byl Obchodník poučen o tom jak POS terminál užívat

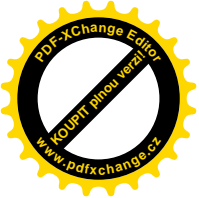
ver 0118_platební terminál_regulace

Československá obchodní banka, a. s.

Radlická 333/150, 150 57 Praha 5 IČO: 00001350

zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46

strana 3 z 6



- a že okamžikem převzetí přebírá plnou odpovědnost za poskytnutý POS terminál. Převzetí je platné pokud jej učiní jakákoliv osoba/zaměstnanec (personál) Obchodníka přítomna na obchodním místě. Uvedené neplatí v případě, že pověřený pracovník servisní firmy, vzhledem k okolnostem, musel vědět, že k tomu není tato osoba zjevně oprávněna,
- f) v případě instalace mobilního POS terminálu do motorového vozidla využít k montáži základny a napojení na elektrickou síť vozidla pouze autorizovaný servis, případně určenou Servisní firmu,
 - g) neprovádět žádné úpravy ani zásahy do POS terminálu, nedekompilovat a nepořizovat kopie programového vybavení ani jinak do něj zasahovat,
 - h) neprovozovat na POS terminálu žádné další aplikace bez předchozího písemného souhlasu Banky,
 - i) nezastavit POS terminál ani jej nezatížit žádnými jinými právy třetích osob,
 - j) nahradit Bance škodu, která vznikne Bance, držitel karty či jakékoli třetí straně neodbornou či neoprávněnou manipulací s POS terminálem a dále i případnou škodu vzniklou v důsledku nedodržení jakékoli povinnosti Obchodníka uvedené ve Smlouvě,
 - k) v případě poškození či jiného znehodnocení POS terminálu kontaktovat bezodkladně servisní firmu a Banku.
 - l) umožňovat technickou péči o POS terminál podle servisních podmínek obsažených v Příloze č. 5 Smlouvy a poskytnout za tímto účelem potřebnou součinnost servisní firmě,
 - m) objednávat u servisní firmy na náklady Banky odstranění veškerých závad, poškození či jakéhokoli znehodnocení POS terminálu. Výjimkou z uvedeného, jsou poruchy či poškození způsobené obsluhou Obchodníka, třetí osobou, nebo použitím POS terminálu v rozporu s uživatelským manuálem, které pjdou k tíži Obchodníka. Cena za služby poskytované servisní firmou je stanovena podle ceníku, který je součástí servisních podmínek obsažených v Příloze č. 5 této Smlouvy,
 - n) zajišťovat si na svůj náklad provozní materiál (např. kotoučky do tiskárny),
 - o) v případě ztráty nebo odcizení POS terminálu nahlásit tuto skutečnost neprodleně telefonicky Bance na CALL Centrum ČSOB na tel.čísle +420 495 800 116. Do 24 hodin od telefonického nahlášení je povinen tuto skutečnost nahlásit také písemně (včetně doložení protokolu od Policie ČR) na adresu Bance uvedenou v záhlaví Smlouvy,
 - p) bez předchozího písemného souhlasu Banky nevyřadit POS terminál z provozu či jej neprovozovat na jiném místě (vyjma mobilních POS terminálů, které nejsou svázány s jedním obchodním místem), než je uvedeno v instalačním protokolu,
 - q) dohodnout se (i bez výzvy) na odinstalování a vrácení POS terminálu Bance, v případě, nebude-li Obchodník schopen na POS terminálu dosáhnout žádného obratu po dobu 3 kalendářních, po sobě jdoucích měsíců, například proto, že Obchodník zruší obchodní místo ve kterém je POS terminál nainstalován, rozhodne se POS terminál neužívat atp.,
 - r) akceptovat na POS terminálech pouze Platební karty Asociací, případně v Příloze č. 3 specifikované karty (např. stravenkové, Fleet, Closed-loop karty apod.),
 - s) umožnit odinstalaci POS terminálů Servisní firmou nebo Bankou či jinou oprávněnou osobou (společně dále jen „Oprávněná osoba“) s tím, že veškeré související náklady s odinstalací POS terminálu hradí Banka dle aktuálně platného ceníku servisní firmy. Obchodník je povinen umožnit pracovníkům Oprávněné osoby odinstalaci a převzetí POS terminálu a to na základě předchozí dohody během pracovních dnů v době od 7.00-18.00 hodin,
 - t) v případech uvedených ve Smlouvě a dále po zániku závazku z této Smlouvy umožnit Bance odinstalaci POS terminálů nebo vrátit Bance všechny POS terminály ve stavu odpovídajícím obvyklému opotřebení,
 - u) vrátit na výzvu Banky POS terminál Bance, tj na své náklady doručit nejpozději do 15 kalendářních dnů od okamžiku, kdy Obchodníkovi tato povinnost vznikla,
 - v) uhradit Bance smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý POS terminál v případě neumožni-li Obchodník jeho odinstalaci oprávněnou osobou anebo nevrátí-li ve stanovené lhůtě POS terminál Bance. Tím není dotčeno právo Banky na náhradu škody v plné výši, zejména na úhradu pořízovací ceny POS terminálu. Pokuta je splatná do 14 kalendářních dnů od doručení výzvy k úhradě Obchodníkovi,
 - w) po zániku závazku z této Smlouvy umožnit Bance odinstalaci POS terminálů, resp. vrátit Bance všechny POS terminály ve stavu odpovídajícím obvyklému opotřebení.

Obchodník je oprávněn

- a) pojistit na vlastní náklady POS terminály, které jsou předmětem této Smlouvy,
- b) používat POS terminály pouze v souladu s uživatelským manuálem k POS terminálu a touto Smlouvou.

Obchodník si je vědom a souhlasí s tím, že v případě, kdy bude využívat POS terminál, který není dodán Bankou, odpovídá za veškeré škody vzniklé na takovém POS terminálu a zároveň i škody způsobené takovýmto POS terminálem Obchodníkovi, Bance i třetími stranami.

Zároveň si je Obchodník vědom a výslovně souhlasí s tím, že v případě, kdy bude Banka poskytovat Obchodníkovi doplňkovou službu EET – Elektronická evidence tržeb (viz Příloha č. 3 Smlouvy), nese Obchodník plnou odpovědnost za plnění veškerých povinností plynoucích pro něho jako poplatníka, ze zákona č. 112/2016 Sb., o evidenci tržeb. Bližší informace a pokyny, včetně povinnosti Obchodníka, vztahující se ke službě EET jsou uvedeny v Příloze č. 5 Smlouvy.

Čl. IV Smluvní poplatky

1. Smluvní poplatek za transakce realizované platebními kartami (dále jen „Smluvní poplatek“) v rozdělení na jednotlivé položky, v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady EU o mezibankovních poplatcích za karetní platební transakce, (dále jen „Regulace“) nebo na žádost Obchodníka v jednotné sazbě, bude účtován dle Obchodníkem zvolené varianty Smluvního poplatku uvedené v Příloze č. 6 Smlouvy.

Zobrazován bude Smluvní poplatek, stejně tak jako i ostatní smluvní poplatky, na výpisech z karetních transakcí dle Obchodníkem zvolené varianty výpisu v Příloze č. 3 Smlouvy.

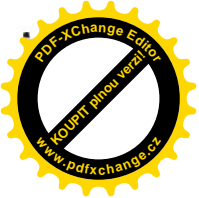
Obchodník bere na vědomí, že schéma Smluvního poplatku zahrnuje mezibankovní sazbu poplatku, sazbu poplatku karetní Asociace, náklady Banky na zpracování transakcí včetně marže.

V souvislosti s plněním předmětu Smlouvy vymezeným v Čl. I. výše se Obchodník zavazuje hradit Bance smluvní poplatky (Smluvní poplatek a ostatní smluvní poplatky) ve výši uvedené v Příloze č. 6 této Smlouvy.

2. Banka a Obchodník sjednávají, že je Banka oprávněna zúčtovat Smluvní poplatek, a to tak, že z celkové, denní proplacené částky za transakce realizované Platebními kartami odečte částku Smluvního poplatku uvedeného v Příloze č. 6 Smlouvy. Částka snížená o Smluvní poplatek bude připsána, za předchozí pracovní den (v rozdělení za POS terminál, den a Asociaci, nedohodne-li se Obchodník s Bankou jinak), na účet Obchodníka uvedený v Příloze č. 3 této Smlouvy, a to bez dalšího souhlasu Obchodníka. O výše uvedeném odečtení Smluvního poplatku je Obchodník informován ve výpisu z transakcí.

Dále Banka a Obchodník sjednávají, že pohledávku vůči Obchodníkovi, vzniklou z titulu ostatních smluvních poplatků uvedených v Příloze č. 6 Smlouvy, je Banka oprávněna uhradit si provedením inkasa z účtu Obchodníka vedeného v CZK a uvedeného v Příloze č. 3 Smlouvy, a to vždy bez dalšího souhlasu Obchodníka s konkrétním inkasem. Nemá-li Obchodník u Banky veden účet, je Banka oprávněna započítat svoji pohledávku vzniklou z titulu ostatních smluvních poplatků v rámci zúčtování transakcí (úhrad) provedených Platebními kartami dle Smlouvy, a to bez předchozího souhlasu Obchodníka s konkrétním zúčtováním. O takové skutečnosti bude Banka Obchodníka následně informovat ve výpisu z karetních transakcí.

3. Za účelem inkasa uvedeného v tomto Čl. IV. se Obchodník zavazuje mít po dobu platnosti této Smlouvy na účtu vedeném v CZK a uvedeném v Příloze č. 3 této Smlouvy dostatečnou výši finančních prostředků pro úhradu smluvních poplatků.



Čl. V Ujednání o náhradě škod

Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu při porušení platných právních předpisů a této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Povinnosti k náhradě škody se smluvní strana, která škodu způsobila, zproští pouze za předpokladu, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli (např. dočasné, druhé smluvní straně bezodkladně avizované, technické problémy způsobené telekomunikačními službami, neprovozuschopností platebního systému (autorizace, zúčtování), přírodními katastrofami, mezinárodními sankcemi ve smyslu právních předpisů o provádění mezinárodních sankcí, hardwarovými závadami, počítačovými viry nebo jinými událostmi způsobenými např. třetí stranou).

Čl. VI Ukončení smlouvy

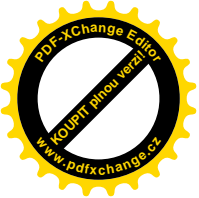
1. Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, písemnou výpovědí smluvních stran či odstoupením od Smlouvy jednou ze smluvních stran.
2. Výpověď závazek z této Smlouvy lze pouze písemnou výpovědí jedné či druhé strany a to i bez uvedení důvodů. Výpovědní doba je v případě výpovědi podané ze strany Obchodníka 1 měsíc a v případě výpovědi podané ze strany Banky 2 měsíce. V obou uvedených případech počíná tato doba běžet ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně. Kromě výše uvedeného je Banka oprávněna vypovědět závazek z této Smlouvy s okamžitou účinností ke dni doručení výpovědi z důvodu výskytu oprávněných opakovaných reklamací vůči Obchodníkovi ze strany držitelů karet, vydavatelů Platebních karet nebo ze strany Asociace, z důvodů provádění činnosti Obchodníka, která je v rozporu s obecně závaznými právními předpisy a která by mohla poškodit dobré jméno Banky, podezření z podvodného jednání Obchodníka a opuštění posledního, Bance známého, obchodního místa, a to aniž by Bance tuto skutečnost předem oznámil a případně ji vrátil POS terminál. Banka si dále vyhrazuje právo požádat Obchodníka, v případě zahájení insolvenčního řízení vedeném na Obchodníka, o okamžité ukončení Smlouvy dohodou. Obchodník se zavazuje, že bez závažných důvodů neodmítne tuto dohodu uzavřít. V případě, že k uzavření dohody o ukončení Smlouvy nedojde z důvodů na straně Obchodníka a bude tím, na straně Banky, hrozit vznik finančních ztrát, je Banka oprávněna Smlouvu s okamžitou účinností taktéž vypovědět.
3. Výpovědí Smlouvy nezakládá plnění dosud vzniklých smluvních závazků.
4. Od Smlouvy může odstoupit každá ze smluvních stran s okamžitou platností, počínaje dnem doručení písemného vyrozumění druhé smluvní straně, a to ve lhůtě do 14 kalendářních dnů ode dne podpisu Smlouvy (bez uvedení důvodů) a dále v případě podstatného porušení Smlouvy. Podstatným porušením Smlouvy se rozumí opakované porušení jakékoli povinnosti vyplývající z této Smlouvy (včetně příloh), kteroukoli ze smluvních stran.
5. V případě, že se výpověď či vyrozumění o odstoupení od Smlouvy nepodaří doručit z důvodů na straně Obchodníka (např. nepřebírá zásilku), a písemnost bude Českou poštou, s. p., vrácena jako nedoručitelná, účinky doručení nastávají v den, kdy bude zásilka vrácena Bance.
6. Při zániku Smlouvy je Obchodník povinen vrátit Bance všechny dokumenty, doklady zapůjčené či pronajaté zařízení pro přijímání Platebních karet a propagační materiály, a to nejpozději do 15 kalendářních dnů. Dále je Obchodník povinen si zajistit a ponechat kopie všech prodejních, sumárních dokladů a účtenek (stvrzenek) z terminálů po dobu nejméně 10 let od data uskutečnění příslušné transakce a to i po ukončení platnosti Smlouvy. Vše, co by poukazovalo na příjem Platebních karet v obchodním místě, příp. obchodních místech Obchodníka, musí být neprodleně odstraněno.

Čl. VII Závěrečná ustanovení

1. Tuto Smlouvu lze, pokud to Banka umožní, uzavřít i elektronicky. V takovém případě oprávněný zástupce Obchodníka podepíše Smlouvu biometrickým podpisem, příp. jiným způsobem umožněným ze strany Banky. Za Banku je Smlouva podepsána naskenovaným podpisem oprávněného zástupce, biometrickým či jiným podpisem.
2. Smlouva se sjednává na dobu neurčitou.
3. Smlouva je vypracována ve 2 vyhotoveních v českém jazyce s tím, že každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
4. Jakékoli změny a doplňky této Smlouvy lze provést pouze na základě souhlasu obou smluvních stran, a to zejména v listinné podobě, který bude součástí této Smlouvy, v elektronické podobě s využitím biometrického podpisu oprávněného zástupce Obchodníka, anebo prostřednictvím služeb ČSOB Elektronického bankovníctví (jestliže změnu umožňují), případně jiným dohodnutým způsobem.

Výjimkou z uvedeného ujednání jsou:

- i. snížení smluvních poplatků Banky uvedených v Příloze č. 6 Smlouvy, tj. změna výhradně ve prospěch Obchodníka s tím, že návrh změny zašle Banka Obchodníkovi na e-mailovou adresu Obchodníka uvedenou v záhlaví Smlouvy. Obchodník je v takovém případě povinen s touto změnou projevit bezodkladně souhlas či případný nesouhlas, a to opět formou e-mailu na adresu akceptacekaret@csob.cz.
 - ii. změny Přílohy č. 1, 2, 5 a 6, které je oprávněna jednostranně měnit Banka s tím, že s návrhem změny seznamuje Obchodníka nejpozději 2 měsíce předem dnem, kdy má změna nabytí účinnosti na www.csob.cz. O změnách ve stejné lhůtě informuje Banka Obchodníka na e-mail Obchodníka uvedený v záhlaví Smlouvy či písemnou formou na korespondenční adresu Obchodníka uvedenou v záhlaví této Smlouvy. Pokud Obchodník navrhovanou změnu písemně neodmítne do dne nabytí její účinnosti, platí, že ji přijal. Jestliže Obchodník změnu odmítne, má právo tuto Smlouvu s okamžitou účinností bezúplatně vypovědět.
 - iii. změna Přílohy č. 3, kterou je oprávněn, po předchozí e-mailové dohodě s Bankou, měnit Obchodník s tím, že aktuální, originální verzi přílohy doručí písemně (na adresu Banky uvedenou v záhlaví této Smlouvy - útvar Akceptace platebních karet) či elektronicky do datové schránky Banky. Pokud se změna Přílohy č. 3 bude týkat změny čísla transakčního účtu/čísla účtu pro inkasování smluvních poplatků, musí být tato příloha Obchodníkem řádně podepsána (podpis ověřen pobočkovým pracovníkem Banky nebo úředně ověřen - např. notářem; ze strany Czech Point apod.) a datována. Nebude-li se změna Přílohy č. 3 týkat změny čísla transakčního účtu/čísla účtu pro inkasování smluvních poplatků je Obchodník oprávněn doručit navrhovanou Přílohu č. 3 Bance e-mailem. Obchodník je dále oprávněn provést změnu Přílohy č. 3 prostřednictvím aplikace POS Merchant, ale pouze za předpokladu, umožňuje-li to Banka. Ve všech výše uvedených případech tohoto Čl. VII., odst. 4., iii. zašle Banka Obchodníkovi, z její strany odsouhlasenou, řádně podepsanou a datovanou Přílohu č. 3 v listinné podobě formou doporučené zásilky na adresu sídla Obchodníka.
5. Banka a Obchodník sjednávají, že součástí Smlouvy jsou Pokyny pro akceptaci platebních karet (Příloha č. 1), Manuál pro obchodníky (Příloha č. 2), Formulář pro registraci Obchodníka (Příloha č. 3), Instalační a odinstalovací protokoly (Příloha č. 4), Uživatelský manuál, servisní podmínky (Příloha č. 5) a Smluvní poplatky (Příloha č. 6). Obchodník si je vědom toho, že vzhledem k tomuto ujednání jsou smluvní strany vázány nejen touto Smlouvu, ale mají rovněž práva a povinnosti obsažená v Přílohách č. 1 - 6 a že nesplnění povinnosti vyplývajících z těchto Příloh má stejné důsledky jako nesplnění povinností vyplývajících z této Smlouvy, která na ně odkazuje. Aktuální znění Přílohy č. 1 a Přílohy č. 2 je dále k dispozici i na internetových stránkách www.csob.cz.
 6. Banka a Obchodník dále sjednávají, že bude-li jakékoliv ustanovení této Smlouvy nebo jeho část shledáno soudem či jiným kompetentním orgánem z jakéhokoliv důvodu neplatným nebo nevymahatelným, bude se aplikovat s nezbytnou minimální úpravou tak, aby bylo platné a účinné a platnost nebo vymahatelnost zbývajících ustanovení této Smlouvy nebude nijak dotčena ani oslabena.
 7. Je-li Obchodník tzv. povinným subjektem ve smyslu § 2 zákona o registru smluv a dopadá-li na tuto Smlouvu nutnost jejího zveřejnění v registru smluv podle příslušných ustanovení cit. zákona, je Obchodník povinen na své náklady zajistit řádné uveřejnění této Smlouvy v registru smluv,



- a to bez zbytečného odkladu po jejím uzavření, v rozsahu dohodnutém s Bankou, včetně jejich případných dodatků a souvisejících dokumentů.
8. Obchodník souhlasí s tím, že podpisy na Smlouvě jsou za Banku naskenované.
 9. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti okamžikem aktivace služby ze strany Banky, o čemž bude Obchodník bezodkladně informován formou doporučeného dopisu zasláního na korespondenční adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy. Nejpozději však tato účinnost nastane 20. pracovním dnem následujícím po dni podpisu Smlouvy.
 10. Touto Smlouvou se ruší platnost všech předchozích smluv pro přijímání platebních karet, týkajících se přímých plateb, uzavřených mezi Bankou a Obchodníkem.

v *Kyjov*

dne **- 7 -06- 2018**

V Praze

dne

- 7 -06- 2018

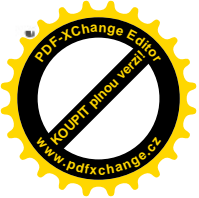
Za Obchodníka:

Za Československou obchodní banku, a. s.:



Nemocnice Kyjov
 v. příspěvková organizace
 247/22, 697 01 Kyjov
 Svoboda, CS, IČO: 4765171
 Nemocnice Kyjov, p. o.
 přesný název firmy
 nebo otisk razítka

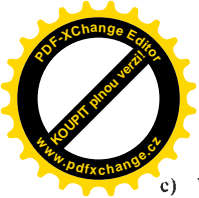




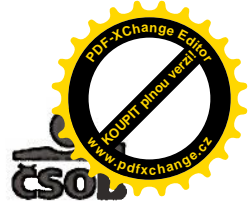
POKYNY PRO AKCEPTACI PLATEBNÍCH KARET

Závazné podmínky a pokyny pro akceptaci platebních karet

1. Provádění transakcí se řídí podmínkami uvedenými v Příloze č. 2 – Manual pro obchodníky
2. Obchodníkovi je ze strany banky doporučeno prodávat zboží nebo poskytovat služby držitelům platební karty za stejných podmínek a za stejnou cenu jako zákazníkovi, který platí v hotovosti.
3. Obchodník se zavazuje nepožadovat po držitelích karty, u platebních karet, na něž se vztahuje regulace - Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/751 ze dne 29. dubna 2015 o mezibankovních poplatcích za karetní platební transakce (kreditní a debetní platební karty VISA a MasterCard vydané fyzickým osobám na území EU) poplatek za platbu. U platebních karet, na něž se nevztahuje uvedená regulace (firemní platební karty, tzv. business či commercial a karty vydané jinou asociací JCB, DinersClub apod.) je Obchodník oprávněn požadovat poplatek, a to pouze v maximální výši přímých nákladů.
4. Obchodník je oprávněn umožnit ve svých provozovnách použití platební karty k výběru hotovosti (Cashback) pouze v případě, je-li to mezi smluvními stranami sjednáno (viz Příloha č. 3 Smlouvy).
5. Při každé platbě, jejíž úhrada je zprostředkována platební kartou, je obchodník povinen, vystavit na veškeré zboží či služby týkající se jedné transakce, jeden prodejní doklad či jednu stvrzenku.
Prodejní doklad či stvrzenku z terminálu se zavazuje obchodník vystavit pouze na zboží nebo poskytnutou službu, která je uvedena jako „předmět činnosti obchodníka“ uvedený v Příloze č. 3.
6. Obchodník je povinen si ponechat/zajistit po dobu nejméně deseti let od doby uskutečnění transakce, kopie všech prodejních, sumárních dokladů, stvrzenek z terminálů a formulářů (tato povinnost se rovněž vztahuje v případě využívání elektronické archivace stvrzenek - POS Merchant), a to i v případě, že originál na vyžádání poskytne jakýmkoli třetí osobě. Tyto kopie je obchodník povinen bance předat ve lhůtě 5 kalendářních dnů od jejich vyžádání s tím, že tato dokumentace musí být pouze v českém, případně anglickém jazyce. Případný překlad je povinen na vlastní náklady zajistit obchodník. Pokud obchodník vyžádané kopie bance do uvedené lhůty nepředá, je povinen uhradit bance celkovou částku všech transakcí, ke kterým byly kopie vyžádány. Obchodník souhlasí s tím, že mohou být tyto doklady ze strany banky poskytnuty třetí osobě (zejména soudům, orgánům státní správy, finančnímu arbitrovi, Policii ČR, vydavateli platební karty či karetní asociaci).
7. Peněžní prostředky budou připsány na účet obchodníka vedený u banky na konci dne, v němž nastal okamžik přijetí příkazu, kterým je den doručení účtovací zprávy o provedení karetní transakce do banky od zpracovatele platebních transakcí. Případně-li okamžik přijetí platebního příkazu na dobu, která není provozní dobou banky, platí, že platební příkaz byl přijat na začátku následující provozní doby banky. V případě, že nemá obchodník u banky veden účet, budou peněžní prostředky nejpozději do konce následujícího pracovního dne po okamžiku přijetí platebního příkazu připsány na účet jeho peněžního ústavu s tím, že za včasné připsání peněžních prostředků na účet obchodníka, nese odpovědnost již peněžní ústav obchodníka.
8. Obchodník je vždy každý měsíc povinen kontrolovat si na jeho účet bankou zaplacené platební transakce ze zúčtování platebních karet. Nezaúčtované transakce obchodního místa doručené bance po uplynutí lhůty 60 kalendářních dnů po jejich uskutečnění budou proplaceny s výhradou storna, tj. budou zúčtovány pouze v případě souhlasu oprávněného držitele platební karty, který transakci provedl. V případě nesouhlasu obchodníka s bankou provedeným zúčtováním platebních transakcí, je obchodník oprávněn podat reklamaci či stížnost písemně, případně e-mailem směřovanou útvaru akceptace karet na kontaktní adresy uvedené v Příloze č. 2. Lhůta pro vyřízení reklamace či stížnosti je 15 pracovních dnů (ve složitějších případech až 35 prac. dnů) od doručení reklamace či stížnosti útvaru akceptace karet. Lhůta pro opravu či doplnění reklamace se do této lhůty nezapočítává. Není-li možné reklamaci či stížnosti v této lhůtě vyřídit, útvar akceptace karet obchodníka písemně informuje o odpovídajícím předpokládaném termínu vyřízení reklamace či stížnosti.
9. Jestliže držitel platební karty zakoupené zboží nebo provedené služby reklamuje, obchodník reklamaci nesmí odmítnout z důvodu, že se platba za zboží nebo služby uskutečnila prostřednictvím platební karty. Při vrácení zboží anebo reklamaci sjednaných služeb obchodník danou částku nevrací v hotovosti ani platebním příkazem k bankovnímu převodu, ale danou transakci zruší (viz Příloha č. 2).
10. Obchodník se zavazuje vystavit ve svých prostorách propagační materiály související s akceptací platebních karet, které mu banka poskytne, s tím, že obchodník není povinen akceptovat platební karty všech karetních asociací.
Obchodník je povinen banku neprodleně písemně informovat o následujících skutečnostech:
 - o všech změnách údajů požadovaných při uzavření smluvního vztahu a tyto změny řádně doložit. Jedná se zejména o změnu názvu obchodní firmy, její právní formy, adresy firmy či provozovny, faxového nebo telefonického spojení, čísla účtu či kontaktní osoby, dále se jedná o jakékoliv změny druhu či charakteru prodávaného zboží či poskytovaných služeb. O změně kontaktní osoby i po ukončení této smlouvy po dobu 6 měsíců od poslední transakce.
 - o zahájení insolvenčního řízení, resp. o podání návrhu na zahájení insolvenčního řízení, jehož předmětem je úpadek nebo hrozící úpadek obchodníka a způsob jeho řešení, a to písemně, případně e-mailem.
 - o změně svého původního požadavku na nastavení shodné výše smluvního poplatku (provize) dle úrovně jednotlivých karetních produktů (Credit, Debet, Commercial) s tím, že dále již požaduje nastavení rozdílné výše smluvního poplatku (provize) dle jednotlivých produktů.Poruší-li obchodník tuto informační povinnost, je banka oprávněna dočasně odpojit terminál nebo nezaúčtovat transakce. Pokud v souvislosti s porušením uvedené informační povinnosti ze strany obchodníka vznikne bance škoda, zavazuje se obchodník tuto škodu na písemnou výzvu banky nahradit v plné výši.
11. Komunikace mezi bankou a obchodníkem se uskutečňuje v českém jazyce, není-li dohodnuto jinak, a to písemně, elektronicky, telefonicky, nebo osobně, návštěvou pobočky banky.
Písemnosti doručované poštou zasílá banka na adresu sídla společnosti/místa podnikání uvedené ve smlouvě, popř. na jinou dohodnutou adresu (dohodnutá adresa nemůže být adresa pobočky banky a PO BOX). Banka zasílá písemnosti jako obyčejnou zásilku, doporučené psaní nebo doporučené psaní s dodejkou. Pokud je písemnost zaslána bankou jako obyčejná zásilka, považuje se za doručenou 5. pracovní den po odeslání.
12. Pokud svým jednáním nebo opomenutím obchodník zmařil doručení písemnosti a písemnost bude Českou poštou, s. p., vrácena jako nedoručitelná, účinky doručení nastávají v den, kdy bude zásilka vrácena bance. Účinky doručení nastávají i v případě, jestliže převzetí písemnosti obchodník odmítne.
13. U dokumentů předkládaných v jiném než v českém jazyce je banka oprávněna požadovat po obchodníkovi úřední překlad předložených dokumentů, provedený na jeho náklady. Banka neodpovídá za opožděné provedení služby nebo příkazu v důsledku nutnosti překladu dokumentu.
14. Obchodník je dále povinen do 5 kalendářních dnů od doručení výzvy banky poskytnout bance veškerou, bankou požadovanou součinnost, nezbytnou pro šetření reklamace, zejména předat úplné a přesné informace, stanoviska a podklady vztahující se k dané reklamaci transakce provedené platební kartou. V případě, že se tak nestane, je obchodník povinen uhradit bance veškerou vzniklou škodu.
15. Banka rozhoduje o oprávněnosti reklamace vznesené držitelem platební karty nebo vydavatelem platební karty.
16. Obchodník se zavazuje, že nebude ve své provozovně stanovovat žádný cenový limit, tj. **minimální ani maximální částku**, od které bude přijímat k platbám platební karty. Pracovníci banky jsou oprávněni provádět u obchodníka „kontrolní nákupy“, při kterých si ověří, zda obchodník dodržuje všechny platné postupy pro přijímání platebních karet stanovené smlouvou. Obchodník se zavazuje, že poté, co se pracovníci banky legitimuje a oznámí mu, že provedl kontrolní nákup, obchodník zboží vezme zpět ihned po provedení transakce a daná transakce bude zrušena kreditem.
17. Obchodník se zavazuje, že provede všechna nezbytná opatření k zabránění úniku nebo zneužití veškerých dat o zákaznících – držitelích platebních karet vyplývajících z pravidel Payment Card Industry Data Security Standardu, dále jen „PCI-DSS“, které jsou k dispozici na internetových stránkách <https://www.pcisecuritystandards.org/> - originální text a www.pcisecuritystandards.org/ - český překlad. Obchodník je povinen se s uvedenými PCI-DSS podrobně seznámit a zavazuje se je dodržovat. Obchodník nese veškeré náklady vzniklé implementací systému opatření.
 - a) V souvislosti s výše uvedeným se obchodník zavazuje zejména:
 - splňovat požadavky dle úrovně, do které byl na základě kritérií zařazen. Úroveň je obchodníkovi oznámena písemně bankou.
 - spolupracovat s bankou tak, aby v plné míře zajistil, že poskytovatelé služeb, kteří pro obchodníka zpracovávají, ukládají nebo přenášají data o držitelích platebních karet, budou v souladu s PCI-DSS. Před uzavřením smlouvy obchodníka s novým poskytovatelem služeb banka provede posouzení na základě vyplnění PCI-DSS Self-Assessment Questionnaire dotazníku, dále jen „SAQ dotazník“. Poskytovatel služeb musí vyhovovat všem bodům SAQ dotazníku.
 - umožnit bance, případně karetním asociacím kontrolovat plnění souladu s PCI DSS.
 - b) Obchodník si je vědom, že v případě jím nezajištěného souladu s pravidly PCI-DSS nebo v případě úniku dat o zákaznících ze systému obchodníka nebo ze systému jeho obchodních partnerů, může dojít ke vzniku škody na straně banky. Obchodník se zavazuje bance uhradit veškerou takto vzniklou škodu, včetně souvisejících nákladů banky spojených s vyšetřením incidentu, v plné výši do stanoveného termínu bankou.



- c) V případě, že obchodník zjistí únik nebo zneužití dat o držitelích platebních karet musí neprodleně informovat banku. Banka je oprávněna takovou informaci dále sdílet s karetními asociacemi, příslušnými státními orgány a s dalšími dotčenými stranami. Za případné škody, které obchodník, banka či třetí strana utrpí v důsledku pozdního oznámení o zneužití dat ze strany obchodníka, ručí v plné výši obchodník.
- d) Obchodník si je vědom, že nese v plné výši odpovědnost za případné zneužití dat o držitelích platebních karet, za které jsou považovány zejm. jméno, adresa, rodné číslo nebo jejich platební nástroje. Obchodník v žádném případě nesmí ukládat číslo platební karty, datum expirace karty a PIN držitele platební karty, CVV2, CVC2, data z magnetického proužku.
- e) Obchodník není oprávněn požadovat po bance poskytnutí takových služeb nebo produktů, které jsou v rozporu s PCI-DSS standardy.
18. Obchodník se zavazuje, že v případě oprávněné reklamace vůči provedené transakci ze strany držitele platební karty, vydavatele platební karty nebo asociace uhradí spornou, bankou vyčíslenou částku nejpozději do 5 kalendářních dnů od výzvy banky. Nedojde-li k úhradě této částky, je banka oprávněna započíst si tuto svoji pohledávku vůči obchodníkovi proti částce, kterou má obchodníkovi vyplatit v rámci zúčtování transakcí (úhrad) provedených platebními kartami dle smlouvy v nejbližším zúčtovacím období následujícím po výzvě banky k úhradě a to bez jeho předchozího souhlasu. O takovém započtení bude banka obchodníka následně informovat.
19. Banka je dále oprávněna při jakémkoli neplnění či porušení povinností obchodníka plynoucích ze smlouvy a jejich příloh:
- zablokovat terminál,
 - odmítnout (popř. pozdržet až po dobu 180 kalendářních dnů) obchodníkovi proplacení transakce,
 - zatížit, a to i opakovaně, účet obchodníka (i do debetního zůstatku) až do výše této transakce v případě, že již tato platba byla obchodníkovi poukázána na účet, a to i omylem.
- Jedná se zejména o následující případy:
- platba proběhla za podmínek, které nesplňují či přímo porušují ustanovení této smlouvy (včetně chybného postupu a nedodržení podmínek při obsluze terminálu uvedených v Přílohách č. 1 a 2),
 - držitel platební karty, vydavatel platební karty nebo asociace vznesou námitku (reklamaci) vůči transakci provedené platební kartou, případně stížnost, že obchodník u částek pod určitou hranici odmítá přijmout platební kartu a banka ji shledá jako oprávněnou, dále obchodník nebude schopen na žádost banky doložit a prokázat účast právoplatného držitele platební karty na dané transakci,
 - obchodník bance nepředal ve lhůtě 5 kalendářních dnů od doručení výzvy požadované doklady, informace, stanoviska a vyjádření či neposkytl jinou, bankou požadovanou součinnost, nezbytnou pro vyřízení reklamace.
 - banka, držitel platební karty nebo vydavatelská banka držitele platební karty nebo asociace označily danou transakci za podvodnou, neuskutečněnou oprávněným držitelem platební karty
 - při podezření z protiprávního jednání obchodníka
 - na pokyn asociace.
- Banka si vyhrazuje právo inkasovat zpět částku předmětné transakce i v případě, že se až dodatečně zjistí, že v době uskutečnění transakce došlo k porušení smluvních povinností obchodníka, a to i po ukončení platnosti smlouvy.
20. Banka je oprávněna provést, s okamžitou účinností, změnu smlouvy o akceptaci platebních karet a poskytnutí platebního terminálu (včetně jejich Příloh) vyvolanou změnou právních předpisů (ČR, EU), doplněním nové služby, která nemá vliv na stávající poplatky, změnou názvu bankovního produktu nebo služby, zvýšením bezpečnosti bankovních služeb nebo technologickým rozvojem a úpravou údajů informační povahy (sídlu banky etc.). O uvedených změnách banka informuje obchodníka s přiměřeným předstihem, a to vhodným způsobem, zpravidla e-mailem.
21. Obchodník se zavazuje, že nebude:
- sestavovat a vést jakékoli seznamy a evidence s údaji o platebních kartách nebo o držitelích těchto karet pro své vlastní účely,
 - žádným způsobem uchovávat jakákoli data uvedená na platebních kartách,
 - předávat třetím stranám jakékoli údaje o platebních kartách nebo o držitelích karet.
- Pokud v případě porušení tohoto ustanovení vznikne bance škoda, např. zaplacením sankce či pokuty vyměřené v této souvislosti ze strany asociace, České národní banky, Úřadu pro ochranu osobních údajů atd., zavazuje se obchodník tuto škodu bezodkladně (na základě písemné výzvy) bance uhradit.
22. Aktuální sazby mezibankovních poplatků („interchange fee“) a další nezbytné informace týkající se akceptace platebních karet, které je povinen obchodník dodržovat, jsou k dispozici na internetových stránkách karetních asociací <https://www.visaeurope.com/about-us/policy-and-regulation/vcor> a <https://www.mastercard.us/en-us/about-mastercard/what-we-do/rules.html>.
23. Pokud obchodník provede na terminálu CREDIT (návrat platby), je banka oprávněna provést odúčtování předmětné částky z účtu obchodníka bez souhlasu k inkasu. O takovém odúčtování bude banka obchodníka následně informovat standardním způsobem ve výpisu o transakcích.
24. Banka si vyhrazuje právo nepřijmout, případně neproplatit a vrátit prodejní doklady (stvrzenky z terminálu), které nebyly vystaveny/předloženy podle podmínek stanovených v této smlouvě, zejména právo nepřijmout prodejní doklady neúplně vyplněné či s nečitelným otiskem platební karty nebo data platnosti karty (expirace).
25. Banka si vyhrazuje právo požádat obchodníka, v případě zahájení insolvenčního řízení vůči obchodníkovi, o okamžité ukončení smlouvy dohodou. Obchodník se zavazuje, že bez závažných důvodů neodmítne tuto dohodu uzavřít. V případě, že k uzavření dohody o ukončení smlouvy nedojde z důvodů na straně obchodníka a bude tím, na straně banky, hrozit vznik finančních ztrát, je banka oprávněna od smlouvy s okamžitou platností odstoupit. Dále je ve výše uvedeném případě (tj. zahájení insolvenčního řízení vůči obchodníkovi) banka oprávněna zablokovat obchodníkovi provádění veškerých transakcí realizovaných na základě této smlouvy prostřednictvím elektronického terminálu.
26. Organem dohledu nad činností banky v oblasti poskytování platebních služeb je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.
27. Obchodník je oprávněn podat stížnost orgánu dohledu.
28. Banka neodpovídá ve smyslu právních předpisů za škody způsobené okolnostmi, které nastaly nezávisle na vůli banky, které nemůže odvrátit nebo překonat a které jí brání ve splnění její povinnosti. Nastane-li některá z okolností vylučující odpovědnost, učiní banka opatření za účelem zmírnění nepříznivých dopadů na obchodníka, jež lze od ní v přiměřeném rozsahu očekávat.
29. Banka je povinna provádět identifikaci obchodníka dle Zákona č. 253/2008 Sb. o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.
30. V rámci smluvního vztahu s obchodníkem banka zpracovává jeho osobní údaje v souladu se zákonem 101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů. Bližší informace jsou k dispozici v dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“ na stránkách www.csob.cz nebo na obchodních místech banky.
31. Pro řešení případných sporů vyplývajících z porušení přímo použitelného předpisu Evropské unie upravujícího mezibankovní poplatky za karetní transakce má obchodník právo požádat banku o uzavření smlouvy o rozhodci.
32. Banka je oprávněna navrhnout změnu těchto pokynů. Banka seznamuje obchodníka s návrhem změny pokynů na www.csob.cz nejpozději 2 měsíce před dnem, kdy má změna nabýt účinnosti. O změnách ve stejné lhůtě informuje banka obchodníka rovněž písemnou formou nebo emailem či jiným vhodným způsobem. Pokud obchodník navrhovanou změnu písemně neodmítne do dne, kdy má změna nabýt účinnosti, platí, že návrh na změnu přijal. Jestliže obchodník návrh na změnu do dne nabytí její účinnosti odmítne, má právo smlouvu s okamžitou účinností bezúplatně vypovědět.
33. Tyto pokyny nabývají účinnosti dnem 1.6.2018.



Příloha č. 3 - FORMULÁŘ REGISTRACE OBCHODNÍKA KE SMLouvĚ O AKCEPTACI PLATEBNÍCH KARET A POSKYTNUTÍ PLATEBNÍHO TERMINÁLU

Nová smlouva POS (mPOS) Rozšíření o obchodní místo (OM) POS (mPOS) Rozšíření o POS (mPOS)

IČO*

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 0 | 0 | 2 | 2 | 6 | 9 | 1 | 2 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|

 DIČ*

| | | | | | | | |
|----|----|----|----|----|--|--|--|
| CZ | 00 | 22 | 69 | 12 | | | |
|----|----|----|----|----|--|--|--|

Název společnosti/obchodní firmy*

| |
|---|
| Nemocnice Kyjov, příspěvková organizace |
|---|

(dle Obchodního rejstříku nebo Živnostenského listu)

Zastoupená / Funkce

| |
|--|
| doc. MUDr. PETR ŠVOBODA, CSc., FRCS(I) |
|--|

 Mobil**

| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

E-mail**

| |
|-----------------------|
| sekretariat@nemkyj.cz |
|-----------------------|

**kontakt musí být vždy uveden na odpovědnou osobu, tzn. Právníká osobu - statutární zástupce; Fyzická osoba podnikající - podnikatele

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---------------|---------------|
| Účet pro zaúčt. transakcí CZK | <table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table> | | | | | | | | | | | - | <table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table> | | | | | | | | | | | Měna účtu CZK | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Účet pro zaúčt. transakcí EUR | <table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table> | | | | | | | | | | | - | <table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table> | | | | | | | | | | | / 0 3 0 0 | Měna účtu EUR |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Účet pro zaúčt. transakcí USD | <table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table> | | | | | | | | | | | - | <table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table> | | | | | | | | | | | / 0 3 0 0 | Měna účtu USD |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Účet pro zaúčt. transakcí GBP | <table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table> | | | | | | | | | | | - | <table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table> | | | | | | | | | | | / 0 3 0 0 | Měna účtu GBP |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Účet pro zaúčt. transakcí PLN | <table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table> | | | | | | | | | | | - | <table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table> | | | | | | | | | | | / 0 3 0 0 | Měna účtu PLN |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Účet pro zaúčt. transakcí HUF | <table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table> | | | | | | | | | | | - | <table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table> | | | | | | | | | | | / 0 3 0 0 | Měna účtu HUF |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Druh obchodní činnosti

| |
|---------------------------------|
| poskytovatel zdravotních služeb |
|---------------------------------|

Korespondenční adresa se shoduje s adresou sídla společnosti jiná

| |
|--|
| |
|--|

 s adresou obchodního místa

Obchodní místo (OM) pro instalaci platebních terminálů Počet terminálů

Název OM*

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| P | A | R | K | O | V | A | N | I | Í | N | E | M | O | C | N | I | C | E | K | Y |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

Ulice a č.p.*

| |
|--------------------|
| Strážovská 1247/22 |
|--------------------|

 Město*

| |
|-------|
| Kyjov |
|-------|

 PSČ*

| |
|-------|
| 69701 |
|-------|

www/fax/e-mail*

| |
|---------------|
| www.nemkyj.cz |
|---------------|

 Telefon*

| |
|--|
| |
|--|

* tyto údaje budou zobrazeny na účtence z platebního terminálu

Kontaktní osoba na OM

| |
|--|
| |
|--|

 Telefon/mobil

| |
|--|
| |
|--|

Nastavení - technické parametry

| | | | | | | |
|--|--|---|----|----|--|-----|
| Typ terminálu <input type="checkbox"/> Přenosný <input type="checkbox"/> Wi-Fi <input type="checkbox"/> Nepřenosný <input checked="" type="checkbox"/> Internet <input type="checkbox"/> mPOS*** <input type="checkbox"/> s tiskárnou **** | Připojení terminálu <input type="checkbox"/> Bluetooth Internet <input type="checkbox"/> GPRS/mobilní (např. taxi) <input type="checkbox"/> SIM vlastní <input type="checkbox"/> CashBack <input type="checkbox"/> Variabilní symbol <input type="checkbox"/> Multicurrency <input type="checkbox"/> Spropičné <input type="checkbox"/> Multiaplikace <input type="checkbox"/> Fleet karty <input type="checkbox"/> SODEXO <input type="checkbox"/> Benefit Plus <input type="checkbox"/> jiné (např. stravenkové karty) | Čas uzávěrky <input checked="" type="checkbox"/> Automaticky (HH:MM) <table border="1"><tr><td>23</td><td>50</td></tr></table> <input type="checkbox"/> Ručně | 23 | 50 | POS Merchant <table border="1"><tr><td>ANO</td></tr></table> | ANO |
| 23 | 50 | | | | | |
| ANO | | | | | | |

*** mPOS terminál neumožňuje doplňkovou službu Cashback, Multiaplikaci, Spropičné
 **** tato služba je zpoplatněna dle Přílohy č. 6 Smlouvy

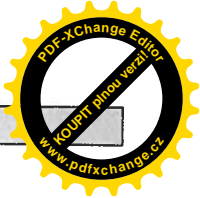
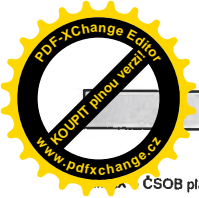
Propojení s pokladnou
 Název dodavatele pokladního systému

| |
|--|
| |
|--|

| | | | |
|--|--------------------------------|----------------------------------|---|
| Elektronický výpis | Frekvence výpisu | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Formát PDF | <input type="checkbox"/> Denní | <input type="checkbox"/> Týdenní | <input checked="" type="checkbox"/> Měsíční |
| <input type="checkbox"/> Formát TXT | <input type="checkbox"/> Denní | <input type="checkbox"/> Týdenní | <input type="checkbox"/> Měsíční |
| <input type="checkbox"/> Formát XML | <input type="checkbox"/> Denní | <input type="checkbox"/> Týdenní | <input type="checkbox"/> Měsíční |

E-mail pro zaslání výpisů a faktur

| |
|--|
| |
|--|



Vysvětlivky - "Příloha č. 3 - Formulář pro registraci obchodníka"

ČSOB platební terminály umožňují akceptaci American Express platebních karet, pouze za předpokladu, že má Obchodník s danou společností uzavřenu smlouvu

Benefit Plus - ČSOB platební terminály umožňují akceptaci Benefit karet, pouze za předpokladu, že má Obchodník s danou společností uzavřenu smlouvu.

CashBack - výběr hotovosti prostřednictvím platebních karet na pokladních obchodních míst. Služba je poskytována držitelům domácích platebních karet VISA, VISA Electron, MasterCard a Maestro. Podmínkou vydání hotovosti je úhrada nákupu platební kartou v minimální výši 300,- Kč. Výběr hotovosti je umožněn maximálně do výše 1 500,- Kč. Nelze kombinovat se službou Multicurrency.

Contactless - akceptace bezkontaktních plateb prostřednictvím bezkontaktních karet či mobilních telefonů na platebním terminálu - vyplňuje ČSOB.

Closed-loop karty - ČSOB platební terminály umožňují akceptaci Closed-loop karet, pouze za předpokladu, že má Obchodník s danou společností uzavřenu smlouvu.

Čas uzávěrky - nastavení doby automatické uzávěrky terminálu. Pro zúčtování karetních transakcí je nutné, aby uzávěrka byla provedena každý den do 23:50 hod.

Dobíjení kreditů mobilních telefonů - dobíjení předplacených kupónů mobilních operátorů (O2, Vodafone, T-Mobile) prostřednictvím platebního terminálu. ČSOB zprostředkuje smlouvu se společností Global Payments Europe, s.r.o. a zajistí implementaci na platební terminál. Za každou dobíjecí transakci získává obchodník sjednanou provizi.

EET - ČSOB nabízí v rámci platebních terminálů jednoduché řešení elektronické evidence tržeb (EET) pro evidenci jak bezhotovostních, tak hotovostních plateb. Nabízené řešení je vhodné pro obchodníky, kteří nemají žádnou pokladnu a nechtějí investovat do pořízení nového pokladního systému.

Elektronický výpis - přehled o jednotlivých uskutečněných karetních transakcích, který je zasílán elektronicky na obchodníkem uvedenou kontaktní emailovou adresu.

Formát PDF - výpis určený k tisku.

Formát TXT - výpis určený k elektronickému zpracování (např. export do účetního systému, nelze používat v případě rozdělené provize).

Formát XML - výpis určený k elektronickému zpracování (např. export do účetního systému).

Fleet karty - ČSOB platební terminály umožňují akceptaci Fleet karet, pouze za předpokladu, že má Obchodník s danou společností uzavřenu smlouvu.

Frekvence výpisů - frekvence generování a zaslání výpisů.

mPOS - je elektronické zařízení, které umožňuje provedení bezhotovostní transakce platební kartou (kontaktní i bezkontaktní metodou), neobsahuje integrovanou tiskárnu ani přímé napojení na internet. Slouží k občasným transakcím a pro komunikaci využívá chytrého mobilního telefonu nebo tabletu s připojením k internetu.

Multiaplikace - aplikace v platebním terminálu, která umožňuje obchodníkovi poukazovat úhrady za karetní transakce z jednoho platebního terminálu na více bankovních účtů (až 10). Obchodník má možnost tímto během platby odlišit, na jaký účet mu budou připsovány úhrady za karetní transakce, například v rozdělení podle produktů či služeb, které nabízí.

Multicurrency - možnost akceptace bezhotovostních plateb nejen v CZK, ale také v EUR, USD či GBP prostřednictvím jednoho platebního terminálu. Nelze kombinovat se službou CashBack.

POS (z anglického Point-of-Sale) - je elektronické zařízení, které umožňuje provedení bezhotovostní transakce platební kartou. Terminály jsou opatřeny tiskárnou, aby bylo možné vytišknout doklady o provedené transakci. Podle typu a technologie umožňují akceptovat elektronické, embosované, čipové a bezkontaktní karty. Dle typu připojení se terminály dělí na: **Stacionární** komunikující prostřednictvím telefonní linky, internetového připojení či GPRS modemu a **Přenosné** komunikující prostřednictvím GPRS či Bluetooth/Wi-fi.

POS Merchant - webová aplikace poskytující přehled nainstalovaných platebních terminálů, přehled uskutečněných karetních transakcí a elektronickou archivaci účtenek. Přihlašovací údaje do aplikace budou zaslány po podpisu smlouvy bankou, zástupci společnosti/obchodní firmy - vyplňuje ČSOB.

Propojení s pokl. - propojení platebního terminálu s pokladním systémem. V případě zájmu o propojení, ČSOB poskytne obchodníkovi technickou dokumentaci a nezbytnou součinnost. Implementace musí být zajištěna ze strany dodavatele pokladního systému.

Předautorizace - autorizace předem stanovené částky tj. rezervace finančních prostředků držitele platební karty ve prospěch obchodníka. Předautorizace je určena pro hotely a půjčovny automobilů. Zúčtování transakce je provedeno po dokončení předautorizace - vyplňuje ČSOB.

Připojení terminálů - typ komunikace pro připojení platebního terminálu, dle dispozic na obchodním místě - vyplňuje ČSOB.

SIM vlastní - možnost zajištění a využití vlastní SIM karty s aktivovaným datovým tarifem (Vodafone, O2, T-Mobile), určeno pouze pro terminály s konektivitou GPRS.

Sodexo - ČSOB platební terminály umožňují akceptaci Sodexo karet, pouze za předpokladu, že má Obchodník s danou společností uzavřenu smlouvu.

Sproprtné - možnost zadat na platebním terminálu částku sproprtného. Služba je určena pro restaurační zařízení - vyplňuje ČSOB.

Typ terminálu:

Přenosný - platební terminál vhodný pro obchodníky, kteří požadují přenesení terminálu k držitelé platební karty (např. restaurace či hotely). Terminál Bluetooth (BT) má dvě části - základnu a vlastní terminál. Konektivita: pevná linka (Dial-up), internet (ethernet). BT přenosný terminál má signál s dosahem cca 150 m (bez bariér). Terminál mobilní vhodný pro obchodníky, kteří poskytují své zboží či služby "v terénu" (např. rozvážkové služby, vystavovatelé na veletrzích apod.). Konektivita: GPRS (prostřednictvím SIM karty všech mobilních operátorů).

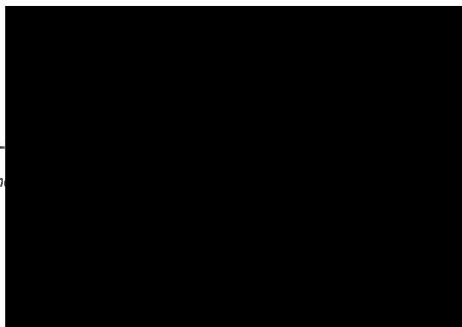
Nepřenosný - stacionární platební terminál. Konektivita: internet (ethernet), pevná linka (Dial-up) či GPRS (prostřednictvím SIM karty všech mobilních operátorů).

Var. symbol - funkcionálna v platebním terminálu, která umožňuje obchodníkovi zadat během platby až 10místné číslo (např. číslo objednávky, faktury, smlouvy apod.). Tento symbol je uveden na elektronickém výpisu o uskutečněných karetních transakcích a je určen pro snadnější párování transakcí.

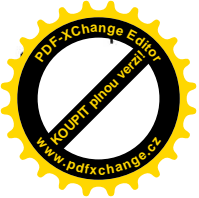
Poznámky: iUC180

V Kyjov dne - 7 - 06 - 2018

Oprávně
karet:



Kyjov
vá organizace
7 01 Kyjov
Se., FRGS(T)
ry)



Nabídka terminálu pro akceptaci platebních karet

Samoobslužný terminál iUC180



Společnost: Nemocnice Kyjov, příspěvková organizace

IČO: 00226912

Datum: 30.05.2018

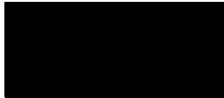
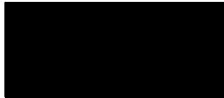
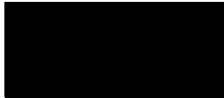


Tento dokument obsahuje informace, které jsou majetkem Československé obchodní banky, a. s. Tyto informace tedy nelze sdělovat třetím osobám bez předchozího souhlasu Československé obchodní banky, a. s.

Dokument v sobě zahrnuje jak produktovou, tak i cenovou nabídku.

PRODUKTOVÁ NABÍDKA

ZÁKLADNÍ INFORMACE A PLATNOST NABÍDKY

Obchodní firma: Československá obchodní banka, a. s.
Sídlo: Radlická 333/150, 150 57 Praha 5
Spisová značka: BXXXVI 46 vedená u Městského soudu v Praze
IČO: 00001350
DIČ: CZ699000761
Nabídku vypracoval(a): 
Tel.: 
E-mail: 
Platnost nabídky: 31.08.2018

USTANOVENÍ

Tato nabídka je určena pro interní potřeby zpracování vaší společnosti. Tato nabídka a její přílohy jako i informace (dále souhrnně jen „Informace“) v ní obsažené jsou duševním majetkem Československé obchodní banky, a. s., (dále jen „ČSOB“) a mají charakter obchodního tajemství ve smyslu § 504 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a zákazník bere tento právní režim informací plně na vědomí. Informace nesmějí být vcelku či po částech nijak předávány ani zpřístupněny třetím stranám bez předchozího výslovného písemného souhlasu ČSOB ani nesmějí být využity zákazníkem k jinému účelu než k účelu posouzení nabídky ČSOB. Uvedená právní ochrana se netýká informací, které obsahují ostatní nabídky jiných dodavatelů v rámci jednoho výběrového řízení, a dále při plnění informačních povinností, které ukládá příslušný zákon.

POSTAVENÍ NA TRHU

Československá obchodní banka, a. s., působí jako univerzální banka v České republice. Poskytuje své služby všem klientským segmentům, tj. fyzickým osobám, malým a středním podnikům, korporátním i institucionálním klientům. Patří mezi největší banky na českém trhu. Poskytuje svým obchodníkům široké portfolio služeb v oblasti bezhotovostních plateb.

ČSOB zajišťuje akceptaci platebních karet v kamenných obchodech prostřednictvím elektronických platebních terminálů včetně doplňkových služeb, jako je např. CashBack (výběr hotovosti u pokladny), Multicurrency (akceptace v cizích měnách), dobíjení (kreditu mobilních telefonů), akceptace dárkových karet či věrnostní systém (benefity). ČSOB dále nabízí platební řešení pro obchodníky provozující internetový obchod včetně akceptace platebních karet v takovém prostředí (služba E-commerce).

1) Ocenění

- ČSOB je jedním ze dvou největších provozovatelů sítě platebních terminálů a největším poskytovatelem akceptace platebních karet na internetu (e-commerce) v České republice.
- ČSOB získala v roce 2017 prestižní ocenění: **VISA Awards 2017 – Best Acquirer, MasterCard - Acquirer 2017** (největší absolutní nárůst objemu u obchodníků).
- ČSOB dále získala v roce 2017 od Hospodářských novin následující ocenění:



2) Strategie

Strategií ČSOB je poskytovat našim obchodním partnerům kvalitní, stabilní řešení s minimálními náklady, přičemž velký důraz klademe na proklientský přístup. ČSOB má dlouholetou praxi v provozování bankovních služeb v oblasti bezhotovostních plateb.

AKCEPTACE PLATEBNÍCH KARET

Prostřednictvím platebních terminálů ČSOB umožňuje akceptovat následující typy karet: MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro, VISA, VISA Electron, V Pay, American Express.



Obchodník není povinen akceptovat platební karty všech karetních asociací. Aktuální sazby mezibankovních poplatků („interchange fee“) jsou k dispozici na internetových stránkách karetních asociací (www.mastercard.com, www.visa.com).

ČSOB dále zprostředkovává akceptaci platebních karet **American Express**. V případě, že máte zájem akceptovat platební karty American Express, kontaktujte společnost Global Payments Europe, s.r.o. písemně na podpora-obchodniku@gpe.cz nebo telefonicky na +420 267 197 198.

SAMOOSLUŽNÝ PLATEBNÍ TERMINÁL

ČSOB zajišťuje pro své klienty moderní technické vybavení, splňující požadavky karetních asociací a standardy PCI DSS.

Pro vaše potřeby instalace prodejního automatu nabízíme kompaktní samoobslužný terminál **iUC180** – čtečku bezkontaktních karet. Zařízení akceptuje bezkontaktní technologie (NFC, stickery), magnetické a čipové karty s **bezkontaktní aplikací** dle mezinárodních standardů a splňuje náročné bezpečnostní požadavky karetních asociací.

1) Možnosti a podmínky připojení

Internetové připojení

- Libovolný poskytovatel internetového připojení.
- Umožňuje komunikaci platebního terminálu v rámci paušálu za internetové připojení bez dodatečných nákladů.
- Ze strany obchodníka je nutné zajistit dostupnost **ethernetové zásuvky**, včetně připojovacího kabelu.
- V případě využívání vlastní IP sítě chráněné firewallem je potřeba zajistit ze strany obchodníka konfiguraci na straně firewallu, případně DHCP, a zajistit přidělení IP adresy, masky a gateway pro každý platební terminál.

Mobilní připojení (GPRS)

- Mobilní operátoři: T-Mobile, Vodafone nebo O2.
- Ze strany obchodníka je nutné zajistit **SIM kartu** pro datový přenos u jednoho z výše uvedených mobilních operátorů, obchodník hradí poplatky za datovou komunikaci mobilnímu operátorovi dle ceníku pro příslušný datový tarif.
- ČSOB může alternativně zajistit SIM kartu pro datové přenosy prostřednictvím technologie GPRS určenou výhradně pro použití v platebním terminálu Ingenico od mobilního operátora T-Mobile. Níže uvádíme paušální ceník stanovený dle periodicity úhrad.

| Ceník SIM karty | | |
|-------------------|--------------------------|----------------------------------|
| Periodicita úhrad | Cena bez DPH / SIM karta | Cena bez DPH / SIM karta / měsíc |
| Měsíční | | |
| Čtvrtletní | | |
| Pololetní | | |
| Roční | | |

2) Instalace a servis platebního terminálu

Instalace kioskového terminálu může být realizována v některých případech až 10 týdnů od objednání instalace. Samotné instalaci musí předcházet implementace komunikačního protokolu kioskového terminálu do řídicího systému kiosku. Zde bude nutná součinnost dodavatele kiosku / systému kiosku. V případě, že dodavatel integruje tento typ terminálu poprvé, bude nutné provést implementační testy.

Nabízené servisní služby:

- Kompletní servis v místě instalace terminálu.
- V případě neopravitelné závady výměna terminálu za funkční přímo na místě.
- Průběžný upgrade dodaných softwarových aplikací do terminálu.
- Poradenská a technická podpora obsluhy platebního terminálu.
- Dálková správa platebního terminálu.

Servisní organizace poskytuje (v rámci České republiky):

- Servisní helpdesk nonstop – hotline pro hlášení technických problémů.



ZÚČTOVÁNÍ A VÝPISY

Zúčtování transakcí na účet obchodníka

- Účet vedený u ČSOB nebo Poštovní spořitelny – připsání následující pracovní den po provedení transakce (D+1)¹. Za včasné připsání u účtu vedeného u jiné banky nese odpovědnost banka obchodníka (D+2 až D+4).
- ČSOB standardně připsuje částky z karetních transakcí sumárně za den, terminál a asociaci.

Výpisy z karetních transakcí – ČSOB nabízí možnost zasílání elektronických výpisů v následujících formátech:

- elektronický výpis – PDF formát (vhodný pro tisk),
- elektronický výpis – TXT formát (vhodný pro datové zpracování),
- elektronický výpis – XML formát (vhodný pro datové zpracování).

Lze nastavit libovolnou kombinaci formátů a frekvencí výpisů. Více informací viz kapitola Přehled výpisů.

| Identifikace plateb na výpisu z účtu provedených platebními kartami | | |
|---|-------------------------------|---|
| Asociace | Variabilní symbol | Specifický symbol |
| VISA | 042 DDMMRR – datum zpracování | XXXX – číslo platebního terminálu, RRMMDD – datum transakce |
| MasterCard | 222 DDMMRR – datum zpracování | XXXX – číslo platebního terminálu, RRMMDD – datum transakce |

HELPDESK

ČSOB poskytuje obchodníkům podporu prostřednictvím call centra ČSOB (nonstop hotline):

- Kromě podpory při řešení reklamací poskytuje i informace o transakcích a výpisech a informace o transakcích bezprostředně po jejich provedení.
- Uvedená linka garantuje 100% správnost ověření stavu transakce. Hovory jsou nahrávány a lze je zpětně využít k řešení reklamací.
- Linka současně umožňuje spojení jak s call centrem za účelem řešení transakcí, tak se servisní organizací za účelem nahlášení technických problémů s terminálem.

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

1) Aplikace pro správu platebních terminálů POS Merchant

POS Merchant je webová aplikace určená pro komfortní správu platebních terminálů.

Základní informace

- On-line přehled jednotlivých transakcí realizovaných platebními kartami (možnost exportu dat do CSV).
- Přehled všech nainstalovaných platebních terminálů, včetně jejich parametrů.
- Elektronická archivace účtenek.
- Možnost editace položek na účtence.

Sjednání a měsíční vedení služby je zdarma.

2) Elektronická archivace účtenek

Elektronická archivace účtenek je služba fungující v rámci webové aplikace POS Merchant.

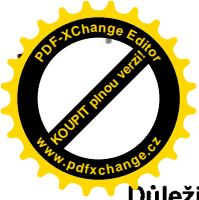
Jaké jsou výhody?

- Omezení fyzické archivace účtenek.
- Úspory spotřebního materiálu (kotoučků) do terminálu.
- Omezení manipulace s účtenkami.

Základní informace

- Předpokladem elektronické archivace účtenek je použití čipové karty a potvrzení transakce PINem bez nutnosti podpisu.
- Účtenka pro obchodníka je uložena automaticky v databázi na úrovni autorizačního systému ČSOB (Asors). Nabízené řešení umožňuje online dostupnost účtenky a v případě potřeby je možné ji dodatečně vytisknout. Obchodník tedy tiskne z terminálu pouze účtenku pro zákazníka, tj. držitele platební karty.

¹ D = datum transakce.



Důležité informace

- Uvedená služba splňuje podmínky standardu PCI DSS (norma pro fyzickou a informační bezpečnost v odvětví platebních karet), který musí být dodržován všemi obchodníky.
- V případě transakce, u které terminál vyžádá podpis držitele karty, terminál tiskne dvě účtenky (tj. jedno vyhotovení pro držitele platební karty a druhé pro obchodníka, toto musí být držitelem platební karty podepsáno). Účtenky s podpisem držitele karty musí být obchodníkem fyzicky archivovány.

Sjednání a měsíční vedení služby je zdarma.

3) Přenos identifikačního symbolu platby

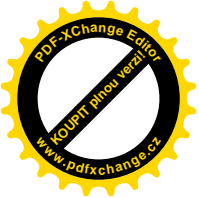
ČSOB nabízí možnost přenosu číselného kódu (desetimístný numerický kód v podobě například čísla objednávky, faktury, smlouvy nebo jiné identifikace platby) **prostřednictvím platebního terminálu**. Tento číselný kód slouží k jednodušší identifikaci jednotlivých plateb na výpise o provedených karetních transakcích (elektronické PDF, TXT či XML výpisy).

V případě propojení pokladního systému a platebního terminálu může být tento numerický symbol přenášen automaticky z pokladního systému. Nejedná se však o standardní nastavení, musí být definováno v předstihu a konzultováno s dodavatelem pokladního systému. Symbol je poté uvedený ve výpise o karetních transakcích (v polích určených pro číslo karty).

Sjednání a měsíční vedení služby je zdarma.

ČSOB VÁM BEZPLATNĚ POSKYTNE

- Provedení autorizace a zúčtování transakce.
- Zasílání elektronického výpisu zúčtovaných transakcí ve formátu PDF, XML nebo TXT.
- Příchozí položky z akceptace platebních karet na váš účet k podnikání vedený u ČSOB / Poštovní spořitelny.
- Aplikaci POS Merchant pro online přehled a kontrolu karetních transakcí.
- Elektronický archiv účtenek z terminálu.



PŘEHLED VÝPISŮ

Přehled typů formátů výpisů z transakcí

PDF formát – vhodný pro tisk

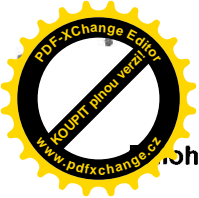
| | |
|-------------------------|--|
| Charakteristika | Tento formát výpisu je vhodný jak pro obchodníky, kteří vyžadují jednotné zúčtování provize, tak pro obchodníky, kteří mají zúčtování provize rozdělené na jednotlivé položky. |
| Frekvence | <ul style="list-style-type: none">• Denní – výpis se generuje automaticky každý kalendářní den následující po zúčtování transakce platební kartou.• Týdenní – výpis se generuje v pondělí následujícího týdne.• Měsíční – výpis se generuje první den následujícího měsíce. |
| Doručování | <ul style="list-style-type: none">• Elektronicky e-mailem.• K dispozici ke stažení v aplikaci POS Merchant. |
| Archivace | Výpisy jsou automaticky archivovány v aplikaci POS Merchant. |
| Otevření souboru | Výpisy ve formátu PDF lze snadno zobrazit pomocí bezplatného softwaru Acrobat Reader DC. |

TXT formát – vhodný pro další zpracování

| | |
|-------------------------|--|
| Charakteristika | Tento formát výpisu lze poskytnout pouze obchodníkům, kteří vyžadují jednotné zúčtování provize (tj. bez rozdělení na jednotlivé položky). Soubor lze poměrně snadno konvertovat do formátu vhodného pro export dat do účetních a informačních systémů obchodníka, tím je následně umožněno automatické párování transakcí mezi pokladním systémem, elektronickým výpisem karetních transakcí a elektronickým výpisem z bankovního účtu. |
| Frekvence | <ul style="list-style-type: none">• Denní – výpis se generuje automaticky každý pracovní den následující po zúčtování transakce platební kartou v pozdních večerních hodinách.• Týdenní – výpis se generuje v pondělí následujícího týdne.• Měsíční – výpis se generuje první den následujícího měsíce. |
| Doručování | <ul style="list-style-type: none">• Elektronicky e-mailem.• Prostřednictvím služby elektronického bankovníctví ČSOB MultiCash 24. |
| Archivace | Výpisy nejsou archivovány v aplikaci POS Merchant. |
| Otevření souboru | Výpisy ve formátu TXT lze otevřít pomocí softwaru Notepad (Poznámkový blok). |

XML formát – vhodný pro další zpracování

| | |
|-------------------------|--|
| Charakteristika | Tento formát výpisu je vhodný jak pro obchodníky, kteří vyžadují jednotné zúčtování provize, tak pro obchodníky, kteří mají zúčtování provize rozdělené na jednotlivé položky. XML výpis je možné exportovat do účetních a informačních systémů obchodníka, tím je umožněno automatické párování transakcí mezi pokladním systémem, elektronickým výpisem z karetních transakcí a elektronickým výpisem z bankovního účtu. |
| Frekvence | <ul style="list-style-type: none">• Denní – výpis se generuje automaticky každý kalendářní den následující po zúčtování transakce platební kartou.• Týdenní – výpis se generuje v pondělí následujícího týdne.• Měsíční – výpis se generuje první den následujícího měsíce. |
| Doručování | <ul style="list-style-type: none">• Elektronicky e-mailem.• K dispozici ke stažení v aplikaci POS Merchant. |
| Archivace | Výpisy jsou automaticky archivovány v aplikaci POS Merchant. |
| Otevření souboru | Výpisy ve formátu XML lze snadno zobrazit pomocí softwaru Excel. |



CENOVÁ NABÍDKA

Níže uvádíme provizi v rozdělení na jednotlivé položky (v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady EU o mezibankovních poplatcích za kartovní platební transakce) a dále na vaši žádost i jednotnou sazbou. Výše smluvního poplatku (bankovní provize), kterou banka inkasuje z každé transakce realizované platební kartou, vychází z analýzy a předpokladů očekávaných finančních obrátů a počtu transakcí. Cenová nabídka s formou (variantou) smluvního poplatku (bankovní provize) pro kterou se rozhodnete, je součástí smluvní dokumentace - Smlouvy o akceptaci platebních karet a poskytnutí platebního terminálu.

A) SMLUVNÍ POPLATEK (PROVIZE) V ROZDĚLENÍ NA JEDNOTLIVÉ POLOŽKY

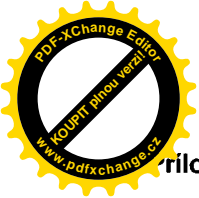
| Transakce platebními kartami v rámci Regulace | | | | | | |
|---|-----------------------|------------------|-----------------------|----------------------------|------------------------|-------------------------------|
| Asociace | Země vydavatele karty | Kartovní produkt | Mezibankovní poplatek | Poplatek kartovní asociace | Poplatek za zpracování | Celková výše bankovní provize |
| VISA* | v rámci EU | Debit | [REDACTED] | [REDACTED] | [REDACTED] | [REDACTED] |
| | | Credit | | | | |
| MasterCard* | v rámci EU | Debit | | | | |
| | | Credit | | | | |

| Transakce platebními kartami mimo Regulaci | | | |
|--|-----------------------|------------------|------------------|
| Asociace | Země vydavatele karty | Kartovní produkt | Bankovní provize |
| VISA* | mimo EU | Debit & Credit | [REDACTED] |
| | EU + ostatní Svět | Business | |
| MasterCard* | mimo EU | Debit & Credit | |
| | EU + ostatní Svět | Business | |

* Zahrnuje platební karty všech značek (např. VISA Electron, Maestro) vydávaných kartovní asociací.

- **Transakce platebními kartami v rámci Regulace:** kreditní a debetní karty (MasterCard a VISA) vydané v rámci EU.
- **Transakce platebními kartami mimo Regulaci:** kreditní a debetní karty vydané mimo EU, dále také všechny firemní (business) karty.

Pozn.: Smluvní poplatek za akceptaci karet American Express bude poskytnut na vyžádání.



Příloha č. 6 - Smluvní poplatky ke Smlouvě o akceptaci platebních karet a poskytnutí platebního terminál

B) SMLUVNÍ POPLATEK (BANKOVNÍ PROVIZE) V JEDNOTNÉ VÝŠI

| Transakce platebními kartami | | | |
|------------------------------|-----------------------|---------------------------|------------------|
| Asociace | Země vydavatele karty | Karetní produkt | Bankovní provize |
| VISA* | EU + ostatní Svět | Debit & Credit & Business | |
| MasterCard* | EU + ostatní Svět | Debit & Credit & Business | |

* Zahnuje platební karty všech značek (např. VISA Electron, Maestro) vydávaných karetní asociací.

Pozn.: Smluvní poplatek za akceptaci karet American Express bude poskytnut na vyžádání.

OSTATNÍ SMLUVNÍ POPLATKY

| Poplatky související s platebními terminály | |
|---|-----------------|
| Měsíční poplatek za poskytnutí samoobslužného terminálu | |
| Instalační poplatek | zdarma |
| Servis platebního terminálu Po - Pá | hradí obchodník |

PRODEJ SAMOOSLUŽNÉHO TERMINÁLU

Samoobslužný terminál iUC180 lze od ČSOB odkoupit. V tomto případě obchodník neplatí poplatky uvedené v tabulce „Poplatky související s platebními terminály“ (viz výše), musí si sám zajistit instalaci terminálu a uzavřít servisní smlouvu se servisní organizací. Prodejní cena jednoho samoobslužného terminálu iUC180 činí 9 450 Kč + DPH.

Prodejní cena zahrnuje:

- HW s 3 letou zárukou.
- SW Ingenico a SW maintenance na 48 měsíců (po uplynutí této doby bude společností BANIT / Ingenico fakturován jednorázově za každý další rok poplatek 504 Kč / terminál).
- Inicializaci terminálu (nahrání OS, klíčování, parametrizace) s osobním vyzvednutím na centrálním skladu Ingenico (Praha) nebo příplatek 240 Kč při zaslání terminálu poštou.

Prodejní cena nezahrnuje:

- Instalaci terminálu.
- Servis zařízení – řeší obchodník přímo se servisní organizací.
- Náklady spojené s případným vývojem v rámci integrace terminálu do samoobslužného kiosku.
- Náklady na komunikaci a elektrickou energii.

Prodej - Souhlasím s odkupem samoobslužného terminálu iUC180 od ČSOB.

ŽÁDOST O NASTAVENÍ FORMY (VARIANTY) SMLUVNÍHO POPLATKU

Smluvní poplatek za transakce realizované platebními kartami

- Varianta A** – Požaduji účtování s uvedením smluvního poplatku (bankovní provize) ve smluvní dokumentaci a ve výpisu v rozdělení na jednotlivé položky.
- Varianta B** – Požaduji účtování s uvedením smluvního poplatku (bankovní provize) ve smluvní dokumentaci a ve výpisu v jednotné výši.

Dne - 7 -06- 2018

Za Obchodníka
 IČO: 00226912
 Kyjov
 organizace
 Kyjov
 , FRCS(T)