

Číslo smlouvy objednatele:	
Číslo smlouvy zhotovitele:	

SMLOUVA

o

poskytování servisních služeb

uzavřená mezi

objednatelem:

Státní zemědělský intervenční fond
Ve Smečkách 33, Praha 1 - 110 00

a Zhotovitelem:

Datacons s.r.o.
Na Lysinách 92/8
147 00 Praha 4

Článek 1 **Smluvní strany**

1.1. Objednatel

Státní zemědělský intervenční fond

IČ: 48133981

DIČ: CZ48133981

Se sídlem Ve Smečkách 33, Praha 1 - 110 00

Adresa pro doručování písemností: Ve Smečkách 33, Praha 1 - 110 00

Zastoupený:

Ing. Martinem Šebestyánem, MBA, generálním ředitelem

Osoby oprávněné jednat ve věcech plnění této Smlouvy s výjimkou jejích změn:

dle článku č. 7

Objednatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a schopen řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2. Zhotovitel

Datacons s.r.o.

IČ: 29018765

DIČ: CZ29018765

Se sídlem Praha 4 - Hodkovičky, Na Lysinách 92/8, PSČ: 147 00

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 160327

Bankovní spojení:

Komerční banka, a.s.

č. účtu: 43-6296290277/0100

IBAN: CZ43 0100 0000 4362 9629 0277

Zastoupený:

Ing. Čestmírem Pailem, jednatelem společnosti

Osoby oprávněné jednat ve věcech plnění této smlouvy, s výjimkou jejích změn:

dle článku č. 7 smlouvy.

Zhotovitel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a schopen řádně plnit závazky v ní obsažené.

Článek 2 Předmět smlouvy

- 2.1. Touto smlouvou se zhotovitel zavazuje poskytnout/poskytovat objednateli na svůj náklad a nebezpečí servisní služby specifikované v Příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „předmět smlouvy“ a/nebo „plnění“) a závazek objednatele uhradit za řádně poskytnuté plnění dále sjednanou cenu, to vše za podmínek uvedených v této smlouvě.
- 2.2. Účelem poskytování servisních služeb je zajištění řádného provozu systémů specifikovaných v Příloze č. 1.
- 2.3. Plnění bude zhotovitelem prováděno v rámci sjednaného rozsahu s upřesněním podle požadavků a pokynů objednatele.

Článek 3 Cena plnění

- 3.1. Cena plnění v rozsahu dle Přílohy č. 1 této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění a je uvedena v Příloze č. 2 této smlouvy.
- 3.2. Není-li v Příloze č. 2 této smlouvy výslovně stanoveno jinak, je cena plnění uvedena bez daně z přidané hodnoty, která bude k ceně plnění účtována v zákonem stanovené výši. V případě, že dle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění (dále jen „zákon o DPH“) bude objednatel jako příjemce plnění ručit za nezaplacenou daň z tohoto plnění, je objednatel oprávněn uhradit daň z přidané hodnoty za zhotovitele přímo správci daně zhotovitele za účelem zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109a zákona o DPH. O provedení platby objednatel zhotovitele písemně informuje. Takto uhrazenou daň dochází ke snížení pohledávky zhotovitele za objednatelem o příslušnou částku daně a zhotovitel tak není oprávněn po objednateli požadovat uhrazení této částky.
- 3.3. Cena plnění je pevná a nepřekročitelná a nelze je po dobu trvání této smlouvy měnit, pokud nebude mezi smluvními stranami písemně dohodnuto jinak.
- 3.4. V ceně plnění jsou zahrnuty veškeré náklady zhotovitele, které mu vzniknou v souvislosti s jeho poskytováním dle této smlouvy.

Článek 4 Platební a fakturační podmínky

- 4.1. Objednatel je povinen zaplatit zhotoviteli bezhotovostně cenu za řádně poskytnuté plnění, a to na bankovní účet zhotovitele uvedený v této smlouvě. Cena za řádně poskytnuté plnění je splatná pro bod a/ Přílohy 1 ročně vždy v lednu (první rok po podpisu smlouvy) a měsíčně pro body b/ a c/ přílohy 1, a to zpětně za předchozí kalendářní měsíc. Podkladem pro zaplacení ceny plnění je faktura, která musí splňovat náležitosti uvedené v § 435 z.č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku (dále jen občanský zákoník), náležitosti daňového dokladu (pro plátce DPH), účetního dokladu a musí obsahovat číslo smlouvy objednatele. Přílohou faktury musí být doklad o předání a převzetí plnění či jeho kopie. Faktury v listinné podobě musí být vyhotoveny v listinném formátu A4, jednostranného tisku, na standardním kancelářském papíru o hmotnosti cca 80g/m², scanovatelné (kopírovatelné) černobíle bez ztráty informační hodnoty, čitelné. Zhotovitel je oprávněn vystavit fakturu též v elektronické podobě (ve formátu PDF nebo PDF/a), přičemž každý takto vystavený doklad pro objednatele bude s přílohou/přílohami tvořit jeden dokument, který bude opatřen zaručeným elektronickým podpisem nebo elektronickou značkou, založenou v době přijetí faktury na platném certifikátu

akreditované certifikační autority, ve smyslu zákona č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu a o změně některých dalších zákonů, v platném znění. Akceptovatelné je rovněž zaslání nepodepsaných faktur, pokud budou zaslány e-mailem podepsaným podle výše uvedených pravidel. Právo fakturovat vzniká zhotoviteli po skončení kalendářního měsíce a po řádném provedení, předání a převzetí plnění. Zhotovitel je povinen vystavit fakturu nejpozději do patnácti (15) kalendářních dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění.

- 4.2. Bankovní účet zhotovitele musí být bankovním účtem vedeným u tuzemského poskytovatele platebních služeb a zveřejněným způsobem umožňujícím dálkový přístup dle § 96 odst. 2 zákona o DPH. Změnu bankovního spojení lze provést pouze písemným dodatkem k této smlouvě nebo písemným sdělením prokazatelně doručeným objednateli, nejpozději spolu s příslušnou fakturou. Toto sdělení musí být podepsáno osobami oprávněnými k podpisu smlouvy. Změna bankovního spojení musí splňovat výše uvedené, tj. musí se jednat o bankovní účet vedený u tuzemského poskytovatele platebních služeb a tento účet musí být zveřejněný způsobem umožňujícím dálkový přístup.
- 4.3. Splatnost faktury je dvacet jedna (21) kalendářních dnů od jejího vystavení. Adresy pro doručování/příjem faktur v listinné i elektronické podobě jsou uvedeny v čl. 1, odst. 1.1 této smlouvy. Akceptovatelným způsobem je také zaslání faktury do datové schránky objednatele - v tomto případě není požadován elektronický podpis. Objednatel není v prodlení se zaplacením faktury, pokud nejpozději v poslední den její splatnosti byla částka odepsána z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele. Faktura musí být zaslána samostatně, v opačném případě není objednatel odpovědný za prodlení v platbě.
- 4.4. Objednatel je oprávněn vrátit zhotoviteli před dnem splatnosti bez zaplacení fakturu, která nemá náležitosti uvedené v odstavci 4.1. tohoto článku smlouvy nebo má jiné závady v obsahu s uvedením důvodu vrácení.
- 4.5. Zhotovitel je povinen podle povahy závad fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury.

Článek 5

Místo plnění, jeho předání a převzetí

- 5.1. Místem plnění je sídlo objednatele, není-li v Příloze č.3 této smlouvy stanoveno jinak.
- 5.2. Za předání a převzetí předmětu smlouvy se považuje okamžik, kdy zhotovitel splní svůj závazek provedení předmětu smlouvy v daném kalendářním čtvrtletí bez vad, a to jak právních, tak i faktických, a oprávněná osoba zhotovitele předá oprávněné osobě objednatele dle článku 7 této smlouvy toto plnění. O předání a převzetí plnění bude oprávněnými osobami obou smluvních stran sepsán a podepsán Předávací protokol, jehož vzor tvoří Přílohu č. 8 této smlouvy. Příprava Předávacího protokolu k podpisu je povinností zhotovitele.
- 5.3. Předmětem řádného předání a převzetí je též příslušná uživatelská, technická, provozní a jiná dokumentace vztahující se k plnění nebo jeho části, pokud existuje.

Článek 6

Doba plnění

- 6.1. Předmět smlouvy bude zhotovitelem prováděn po dobu plnění stanovenou v Příloze č.4 této smlouvy. Smlouva se podepisuje na dobu neurčitou.

Článek 7 Oprávněné osoby, komunikace

- 7.1.** Každá ze smluvních stran určí osobu či osoby oprávněné k jednání ve věcech této smlouvy a k podpisu Předávacího protokolu. Oprávněné osoby jsou stanoveny v Příloze č. 5 této smlouvy a budou zastupovat smluvní stranu v rozsahu definovaném v této příloze s výjimkou změn nebo ukončení této smlouvy.
- 7.2.** Oprávnění zástupci smluvních stran jsou oprávněni jednostranně změnit oprávněné osoby, jsou však povinni na takovou změnu druhou stranu písemně předem upozornit. Změna oprávněných osob nevyžaduje uzavření dodatku k této smlouvě.
- 7.3.** Pokud se mezi smluvními stranami předpokládá písemný kontakt, pokládají se písemné projevy za doručené druhé smluvní straně, pokud jsou doručeny jedním z následujících způsobů:
- osobním doručením
 - doporučeným dopisem
 - prostřednictvím kurýra
 - faxem s dokladem o tom, že byl druhé smluvní straně doručen
 - e-mailem s dokladem o tom, že zpráva byla druhé smluvní straně doručena.

Ohledně doručování faktur v elektronické podobě platí pravidla stanovená v článku č. 4 této smlouvy.

Článek 8 Vlastnické právo a ochrana autorských práv

- 8.1.** Vlastnické právo k předmětu smlouvy a nebezpečí škody na něm přechází ze zhotovitele na objednatele jeho předáním a převzetím způsobem uvedeným v článku 5 této smlouvy.
- 8.2.** Zhotovitel je povinen zajistit průmyslověprávní, resp. autorskoprávní nezávadnost předmětu smlouvy. Pokud zhotovitel při plnění této smlouvy užití výsledku činnosti třetího subjektu, chráněný právem průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, autorským právem apod., a uplatní-li oprávněná osoba z tohoto titulu své nároky vůči objednateli, zhotovitel provede na své náklady vypořádání majetkových důsledků a je odpovědný za jakoukoli škodu způsobenou objednateli.
- 8.3.** V případě, že je výsledkem činnosti zhotovitele dle této smlouvy dílo, které podléhá ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v pl. znění, má objednatel k takto vytvořenému dílu jako celku i k jednotlivým částem nevýhradní, časově a územně neomezené oprávnění k výkonu práva autorské dílo užívat. Objednatel je oprávněn užívat takto vytvořené dílo pouze v souladu s jeho určením a za podmínek této smlouvy. Odměna za poskytnutí oprávnění k výkonu práva autorské dílo užívat je zahrnuta v ceně předmětu smlouvy. Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, že Objednatel je oprávněn umožnit užívání autorského díla osobám, které tvoří s objednatelům podnikatelské seskupení podle ust. § 74 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, v platném znění, bez územního omezení na teritorium České republiky. Objednatel (popř. jím určené smluvní partnery, kteří budou vázáni závazkem ochrany důvěrných informací ve stejném rozsahu, jako je stanoveno touto smlouvou) je oprávněn do takového autorského díla zasahovat či takové autorské dílo upravovat pouze pro potřebu svou. Právo užití přechází při zániku objednatele bez likvidace ve stejném rozsahu na jeho právního nástupce. Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují použití ust. § 2370 občanského zákoníku.

Článek 9 **Ochrana obchodního tajemství a důvěrných informací**

- 9.1.** Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství (dále jen souhrnně „důvěrné informace“), které byly vzájemně smluvními stranami poskytnuty s odkazem na tuto smlouvu. Důvěrnými informacemi jsou vedle osobních údajů dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění, informace, u kterých lze vzhledem k jejich povaze předpokládat, že se nejedná o veřejně známé informace, které se týkají smlouvy a jejího plnění, smluvních stran, či se jedná o informace, pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení. Jestliže si smluvní strany vzájemně poskytnou důvěrné informace, nesmí je smluvní strana, které byly tyto důvěrné informace poskytnuty, zpřístupnit třetí osobě ani je použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby.
- 9.2.** Závazek ochrany a utajení důvěrných informací trvá po celou dobu trvání důvěrnosti informací.
- 9.3.** Ustanovení odst. 9.1. a 9.2. tohoto článku smlouvy nebrání objednateli poskytnout tuto smlouvu a veškeré dokumenty, které jsou jejím výstupem, pro naplnění svých potřeb subjektům provádějícím pro objednatele auditní činnosti. Objednatel je povinen tyto subjekty smluvně zavázat k ochraně důvěrných informací.
- 9.4.** Stejným způsobem budou smluvní strany chránit skutečnosti tvořící obchodní tajemství a důvěrné informace třetí osoby, které mají být chráněny a utajovány a které byly touto třetí osobou některé ze smluvních stran poskytnuty se svolením jejich dalšího použití.
- 9.5.** Po splnění předmětu smlouvy je každá ze smluvních stran povinna do deseti (10) pracovních dnů vrátit druhé smluvní straně všechny poskytnuté materiály potřebné k provedení plnění obsahující důvěrné informace nebo skutečnosti tvořící obchodní tajemství, včetně jejich případně pořízených kopií. O předání a převzetí se sepíše protokol podepsaný oprávněnými osobami obou smluvních stran.
- 9.6.** Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- a) se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opomenutím smluvní strana,
 - b) měla přijímající smluvní strana k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající smluvní strana dospěje nezávisle na informacích získaných od druhé smluvní strany a je to schopna doložit svými záznamy,
 - d) po podpisu této smlouvy poskytne přijímající smluvní straně třetí osoba bez závazku jejich ochrany,
 - e) příslušná smluvní strana písemně označí jako informace, na které se ustanovení tohoto článku smlouvy nadále nevztahují.
- 9.7.** Zhotovitel se zavazuje, že při plnění předmětu této smlouvy bude dodržovat veškerá ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění. Zhotovitel je povinen přijmout veškerá opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití.

Článek 10 **Podmínky provádění plnění**

- 10.1.** Zhotovitel bude při plnění této smlouvy postupovat s odbornou péčí, dodržovat obecně závazné předpisy a technické normy vztahující se k předmětu této smlouvy, ustanovení této smlouvy, obchodní zvyklosti a individuální pokyny objednatele. Zhotovitel se zavazuje dodržovat provozní podmínky, bezpečnostní předpisy a další interní pravidla a předpisy objednatele, s nimiž bude seznámen.
- 10.2.** V případě, že v rámci plnění předmětu smlouvy bude objednateli dodáno zhotovitelem zboží, zhotovitel prohlašuje, že zboží bude označeno v souladu se zákonem č. 185/2001 Sb., v platném znění, že jeho výrobce bude zapsán v seznamu výrobců elektrozařízení a bude mít zajištěn oddělený sběr elektroodpadu. Zhotovitel je povinen zlikvidovat na svoje náklady veškeré obaly od dodaného zboží v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy.
- 10.3.** Zhotovitel odpovídá za bezpečnost práce a ochranu zdraví svých zaměstnanců nebo zaměstnanců poddodavatele.
- 10.4.** Pro případy plnění, prováděného v objektech v místech plnění definovaných článkem 5 smlouvy, platí, že zhotovitel odpovídá za škody na objektech a zařízeních v nich umístěných, které zavinil on nebo poddodavatel.
- 10.5.** Zhotovitel zajistí, aby jeho pracovníci podílející se na plnění podle této smlouvy při pobytu na pracovištích v místech plnění definovaných článkem 5 smlouvy dodržovali vnitřní předpisy, pokyny a směrnice, dodržovali předpisy upravující pohyb zaměstnanců, vozidel, materiálu, požární bezpečnost, ochranu zdraví při práci a další předpisy, se kterými budou objednatelem seznámeni, přičemž o takovém seznámení musí být pořízen písemný zápis. Porušování či neplnění těchto pokynů může být důvodem k odstoupení od smlouvy ze strany objednatele.
- 10.6.** Zaměstnanec zhotovitele nebo poddodavatele, který porušil zákaz požívání alkoholických nápojů či zneužívání jiných návykových látek, bude z pracoviště vykázán a nebude mu již umožněn přístup do objektů v místech plnění definovaných článkem 5 této smlouvy. Vznikne-li takovýmto způsobem prodlení v plnění předmětu smlouvy, odpovídá za takovéto prodlení zhotovitel. Stejný postup bude uplatněn i v případě, kdy se zaměstnanec zhotovitele nebo jeho poddodavatele dopustí krádeže v místech plnění definovaných článkem 5 smlouvy nebo v případech násilného chování vůči zaměstnancům objednatele nebo zaměstnancům jiných zhotovitelů na pracovištích v místech plnění definovaných článkem 5 smlouvy objednatele v souvislosti s plněním pracovních povinností.
- 10.7. Pojištění.**
- a. Zhotovitel se zavazuje uzavřít a udržovat v platnosti alespoň v průběhu provádění předmětu této smlouvy pojištění odpovědnosti vztahující se na škody způsobené činnostmi zhotovitele. Pojištění bude kryt tělesná zranění nebo smrt utrpěné třetími stranami a ztráty, poškození nebo škody na majetku (včetně majetku objednatele). Pojistná částka je 10.000.000,- Kč na jednu pojistnou událost a v ročním agregátu. Spoluúčast na jedné pojistné události nepřesáhne 200.000,- Kč.
 - b. Pojištění zhotovitele dle tohoto článku bude sjednáno s pojišťovnou, které je udělen finanční rating minimálně A- (S&P's) nebo ekvivalentní od jiné mezinárodně uznávané ratingové agentury.
 - c. Zhotovitel předloží objednateli do 30 dnů od okamžiku účinnosti této smlouvy, avšak vždy před počátkem plnění dle této smlouvy, kopii uzavřené pojistné smlouvy pro pojištění dle tohoto článku nebo osvědčení pojistitele o takové uzavřené pojistné smlouvě.

- d. Nebude-li zhotovitel udržovat platná pojištění ve smyslu ustanovení tohoto odstavce, bude tato skutečnost považována za podstatné porušení této smlouvy.
- e. Smluvní strany shodně konstatují, že v souladu s obecnými pojistnými podmínkami pojištění odpovědnosti zhotovitele a dle příslušných zákonných ustanovení bude případné pojistné plnění z titulu náhrady škody způsobené zhotovitelem na majetku Objednatele na základě této smlouvy hrazeno pojišťovnou přímo objednateli.
- f. Nic v tomto odstavci nezbavuje zhotovitele odpovědnosti a povinností daných mu touto smlouvou.

Článek 11 **Součinnost smluvních stran**

- 11.1.** Smluvní strany se zavazují, že se zdrží jednání, které by mohlo poškodit dobré jméno a obchodní zájmy druhé smluvní strany.
- 11.2.** Smluvní strany se zavazují úzce spolupracovat, zejména si poskytovat úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění svých závazků, přičemž v případě změny podstatných okolností, které mají nebo mohou mít vliv na plnění smlouvy jsou povinny o takové změně informovat druhou smluvní stranu bezodkladně, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů po zjištění takové změny.
- 11.3.** Smluvní strany se dále zavazují poskytnout druhé smluvní straně dohodnuté podmínky a součinnost umožňující řádné plnění smlouvy. Detailní údaje o podmínkách a součinnosti (rozsah, způsob) jsou uvedeny v Příloze č. 6 této smlouvy.
- 11.4.** V zájmu plnění smlouvy jsou smluvní strany povinny plnit řádně a včas své závazky tak, aby nedocházelo k prodlení s jejich plněním. Pokud se některá ze smluvních stran dostane do prodlení s plněním svých závazků, je povinna písemně oznámit bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně důvod prodlení a předpokládaný termín a způsob jeho odstranění.
- 11.5.** Žádná ze smluvních stran není odpovědna za prodlení způsobené výhradně v důsledku prodlení s plněním závazků druhé smluvní strany.
- 11.6.** Objednatel se zavazuje umožnit zhotoviteli přístup k vlastnímu HW a SW v rozsahu nezbytném pro řádné plnění smlouvy a vyčlenit k součinnosti své zaměstnance nezbytné pro řádné plnění zhotovitelem. Plnění tohoto ustanovení zajistí objednatel i u třetích stran – svých zákazníků.
- 11.7.** Zhotovitel nesmí od zákazníků objednatel přijímat jakékoliv pokyny vztahující se k plnění předmětu smlouvy, pokud k tomu nedá objednatel předchozí písemný souhlas.
- 11.8.** Žádná ze smluvních stran nezaměstnává zaměstnance druhé smluvní strany nebo jejího poddodavatele spolupracujícího na realizaci předmětu smlouvy bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, a to po dobu účinnosti této smlouvy.

Článek 12 Odpovědnost za vady

- 12.1.** Plnění má vady, jestliže neodpovídá výsledku určenému ve smlouvě, účelu stanovenému smlouvou, nemá vlastnosti stanovené smlouvou, dokumentací dodanou podle této smlouvy, obecně závaznými právními předpisy, popř. nemá vlastnosti stanovené harmonizovanými nebo technickými normami, podle nichž má být plnění provedeno. Vlastností stanovenou smlouvou jsou i garantované parametry dle Přílohy č. 7 této smlouvy. Plnění má právní vady, jestliže zhotovitel porušil ustanovení článku 8 této smlouvy.
- 12.2.** Zhotovitel odpovídá za vady plnění v době předání a dále za vady, které se projeví v záruční době, jež činí **24 měsíců** od dne řádného předání a převzetí plnění dle článku č.5 této smlouvy (dále též jen „záruka“). Záruka se vztahuje na vady plnění zjištěné objednatelem a písemně uplatněné v době trvání záruky.
- 12.3.** Je-li plnění složeno z více částí (více fází), potom záruční doba běží pro každé jednotlivé části zvlášť a začíná běžet od okamžiku převzetí jednotlivé dílčí části a pro plnění jako celek neskončí dříve než uplynutím záruční doby poslední části (fáze) plnění. Záruční doba neběží po dobu reklamace vad.
- 12.4.** Oznámení vad musí být zasláno zhotoviteli písemně dle článku 7 odstavce 7.3. této smlouvy bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Musí v něm být vada popsána a uvedena volba mezi nároky dle odstavce 12.5. tohoto článku smlouvy. V pochybnostech se má za to, že oznámení vad bylo zhotoviteli doručeno třetího dne po odeslání. Seznam osob objednatele oprávněných učinit oznámení vady včetně kontaktních údajů je uveden v Příloze č. 5 této smlouvy. Seznam osob zhotovitele včetně kontaktních údajů, jímž bude oznámení vad plnění odesláno, je též uveden v Příloze č. 5 smlouvy.
- 12.5.** Při zjištění, že plnění vykazuje vadu, má objednatel na základě své volby právo buď:
- a) požadovat odstranění reklamované vady poskytnutím nového bezvadného plnění, jedná-li se o vady neodstranitelné, nebo
 - b) požadovat odstranění reklamované vady opravou plnění, jestliže jsou vady odstranitelné, nebo
 - c) požadovat přiměřenou slevu z ceny plnění, nebo
 - d) odstoupit od smlouvy.

Vadu dle písm. a) a b) tohoto článku smlouvy je zhotovitel povinen odstranit bez zbytečného odkladu po obdržení písemné reklamace objednatele a vyvinout maximální úsilí za účelem minimalizovat dobu trvání vady. Nejpozději je zhotovitel povinen odstranit reklamovanou vadu plnění ve lhůtách pro odstraňování problému, incidentu nebo vad specifikovaných v Příloze č. 7 této smlouvy, pokud si smluvní strany nedohodnou v konkrétním případě lhůtu jinou.

- 12.6.** Odstranění reklamované vady plnění nemá vliv na nárok objednatele na smluvní pokutu a náhradu škody vzešlou z vady plnění.
- 12.7.** O odevzdání nového plnění v rámci odstranění vady a o odpovědnosti za vady tohoto plnění platí ustanovení této smlouvy týkající se místa a způsobu provádění plnění, předání a převzetí plnění a odpovědnosti za vady.
- 12.8.** Kategorizace vad a lhůty pro jejich odstranění jsou stanoveny v Příloze č. 7 této smlouvy. Zhotovitel je oprávněn navrhnout postup, který zamezí projevům vady při běžném provozu od doby definitivního odstranění vady, avšak pouze při předchozím souhlasu objednatele.

- 12.9.** V případě, že objednatel požádá o opravu vady, na kterou se nevztahuje záruka, dohodnou se smluvní strany na podmínkách a ceně jejího řešení. Povinností zhotovitele je předem informovat objednatele o tom, že jím požadované plnění není kryto zárukou a bude účtováno dle aktuálních cen zhotovitele.

Článek 13 **Náhrada újmy**

- 13.1.** Náhrada újmy se řídí ustanoveními § 2894 a násl občanského zákoníku. Smluvní strany tímto výslovně sjednávají povinnost náhrady nemajetkové újmy (např. poškození dobrého jména).
- 13.2.** Obě smluvní strany se zavazují přijmout všechna jim dostupná opatření k tomu, aby se předešlo vzniku škod a aby případné vzniklé škody byly co nejmenší.
- 13.3.** Nárok na náhradu škody vzniká vedle nároku na smluvní pokuty sjednané dle článku č. 14. této smlouvy
- 13.4.** Žádná ze smluvních stran nebude považována za odpovědnou za nesplnění některého ustanovení této smlouvy, budou-li příčinou okolnosti nebo události, které jsou nezávislé na vůli povinné strany ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku (dále též jako „vyšší moc“).
- 13.5.** V případě, že okolnosti vyšší moci trvají déle než 3 měsíce, mají obě smluvní strany právo jednostranně odstoupit od smlouvy.
- 13.6.** Smluvní strana, která porušuje svou povinnost nebo která s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět, že poruší svou povinnost založenou touto smlouvou, nebo která se dozví o okolnosti vyšší moci, bránící plnění povinnosti dle této smlouvy, je povinna oznámit písemně druhé smluvní straně povahu překážky, která jí brání nebo bude bránit v plnění povinnosti, a o jejích důsledcích. Zpráva musí být podána bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů poté, kdy se povinná smluvní strana o překážce dověděla nebo při náležité péči mohla dovědět. Druhá smluvní strana je povinna přijetí takové zprávy bez zbytečného odkladu písemně potvrdit. Stejným způsobem musí být obeznámena druhá smluvní strana o ukončení okolností vyšší moci bránících splnění povinností vyplývajících z této smlouvy.

Článek 14 **Smluvní pokuty, úrok z prodlení**

- 14.1.** Smluvní strany sjednávají smluvní pokutu pro následující případy:
- pro případ nedodržení garantovaných parametrů plnění,
 - pro případ porušení jiného dále v tomto článku uvedeného závazku smluvních stran vyplývajících ze smlouvy.
- 14.2.** Smluvní pokuta pro případ nedodržení garantovaných parametrů plnění dle Přílohy č. 7 této smlouvy se sjednává ve výši stanovené v této příloze.
- 14.3.** V případě prodlení objednatele s úhradou bezvadné a oprávněně vystavené faktury se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý kalendářní den prodlení.

- 14.4.** Za porušení smluvních povinností uvedených v článku 9 této smlouvy je porušující smluvní strana povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč (slovy jeden milion korun českých).
- 14.5.** Za porušení povinnosti uvedené v článku 11 odstavci 11.8. této smlouvy je porušující smluvní strana povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč (slovy jeden milion korun českých).
- 14.6.** Smluvní pokuta je splatná do třiceti (30) kalendářních dní ode dne doručení písemné výzvy k jejímu zaplacení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na náhradu škody, a to včetně škody přesahující smluvní pokutu.
- 14.7.** Smluvní strany konstatují, že výše smluvní pokuty není nepřiměřená a že smluvní pokuta není v rozporu s dobrými mravy.
- 14.8.** Zhotovitel prohlašuje, že zná účel této smlouvy a je si vědom skutečnosti, že na jejím včasném a řádném plnění je závislý provoz objednatele a též jeho plnění vůči třetím subjektům. Zhotovitel dále prohlašuje, že je mu dostatečně znám důsledek porušení jeho povinností.

Článek 15 **Ukončení smlouvy**

- 15.1.** Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran.
- 15.2.** Smlouvu lze ukončit písemnou výpovědí i bez uvedení důvodu s 3 měsíční výpovědní dobou bez udání důvodů, která počne běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 15.3.** Od smlouvy lze odstoupit pouze v případech podstatného porušení smlouvy (viz článek č. 10 odst. 10.7 a č. 16 této smlouvy) a v případech, které jsou v této smlouvě výslovně stanoveny. Odstoupení od smlouvy musí být písemné a nabývá účinnosti dnem doručení druhé smluvní straně.
- 15.4.** Odstoupí-li od smlouvy objednatel z důvodů na straně zhotovitele, je objednatel oprávněn ponechat si ve svém vlastnictví do té doby předané a převzaté části plnění, je-li dle článku 2 této smlouvy plnění rozloženo do více částí. V takovém případě má zhotovitel právo na úhradu ceny za tyto části plnění. Zhotovitel je povinen udělit objednateli všechna práva a výhody zhotovitele z hlediska předaných a převzatých částí plnění a pokud o to objednatel požádá, učinit tak pro všechny subkontrakty uzavřené mezi zhotovitelem a jeho poddodavateli, a dodat objednateli všechny výkresy, specifikace a ostatní dokumentaci vypracovanou k datu odstoupení zhotovitelem nebo jeho poddodavateli v souvislosti s předanými a převzatými částmi plnění. Pokud objednatel nevyužije svého práva, vrátí si smluvní strany do té doby poskytnutá plnění.
- 15.5.** Odstoupí-li od smlouvy zhotovitel z důvodů na straně objednatele, má zhotovitel právo na zaplacení části ceny odpovídající plnění této smlouvy až do okamžiku odstoupení. Zaplacené plnění se stává vlastnictvím objednatele.
- 15.6.** Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvních pokut, náhrady škody, ochrany obchodního tajemství a důvěrných informací a dalších ustanovení této smlouvy, která podle dohody smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smlouvy.

Článek 16 **Podstatné porušení smlouvy**

- 16.1.** Podstatným porušením smlouvy zhotovitelem je:
- a) prodlení zhotovitele s odstraněním nahlášeného problému, incidentu nebo vady plnění ve sjednaném čase, které je delší než pět (5) kalendářních dnů;
 - b) porušení povinností uvedených v článku 9 této smlouvy;
 - c) neumožnění kontroly provádění plnění a postupu prací na něm objednateli v souladu se smlouvou.
- 16.2.** Podstatným porušením smlouvy objednatelem je:
- a) prodlení objednatele s úhradou faktury po dobu delší než dvacet (20) kalendářních dnů;
 - b) porušení povinností uvedených v článku 9 této smlouvy.

Článek 17 **Řešení sporů**

- 17.1.** Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k smírnému odstranění a vyřešení případných sporů či nejasností, a to zejména prostřednictvím oprávněných osob nebo statutárních orgánů.
- 17.2.** Jakékoliv spory, které vzniknou mezi smluvními stranami v souvislosti s touto smlouvou, včetně jejího uzavření, platnosti a práva s těmito spory související budou řešeny příslušným obecným soudem.

Článek 18 **Závěrečná ustanovení**

- 18.1.** Smluvní strany prohlašují, že předmět svých závazků považují za dostatečně určený.
- 18.2.** Právní vztahy založené touto smlouvou se řídí českým právním řádem, zejména ustanoveními občanského zákoníku o smlouvě o dílo (ust. § 2586 a násl.), případně ustanovením § 1746 odst. 2 občanského zákoníku a ustanoveními autorského zákona ve vztahu k autorskému dílu.
- 18.3.** Stane-li se některé ustanovení smlouvy neplatným nebo neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se zavazují, v souladu s článkem 18 odst. 18.6. smlouvy, dodatkem k této smlouvě nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením platným nebo účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného nebo neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
- 18.4.** Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, včetně peněžitých pohledávek za druhou smluvní stranou. Součástí souhlasu s postoupením pohledávky musí být dohoda smluvních stran o způsobu úhrady daně z přidané hodnoty z plnění, ke kterému se postupovaná pohledávka váže, tak aby došlo k řádné úhradě daně a nevzniklo ručení příjemce zdanitelného plnění ve smyslu ustanovení § 109 zákona o DPH. Nedojde-li k takové dohodě, může být souhlas s postoupením pohledávky odepřen.

- 18.5.** Tato smlouva se vyhotovuje ve 3 vyhotoveních s platností originálu, z nichž objednatel obdrží 2 vyhotovení a zhotovitel 1 vyhotovení.
- 18.6.** Tuto smlouvu lze upravovat pouze dohodou smluvních stran písemnými v řadě číslovanými dodatky s výjimkou změny oprávněných osob uvedených v Příloze č. 5 smlouvy, kde platí ustanovení odst. 7.2 této smlouvy a změny bankovního účtu, kde platí ustanovení odst. 4.2 této smlouvy.
- 18.7.** Dodavatel vyslovuje souhlas dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) se zpracováním nezbytných osobních údajů. Osobní údaje zpracováváme v souladu s platnou legislativou, pro jasně a srozumitelně stanovený účel, stanovenými prostředky, stanoveným způsobem, a pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelům jejich zpracování.
- 18.8.** Dodavatel bere na vědomí, že zadavatel je certifikovanou organizací dle ISO/IEC 27001 na základě požadavku akreditačních kritérií EU stanovených v Nařízení komise vpřenesené pravomocí (EU) č. 907/2014 ze dne 11. března 2014, kterým se doplňuje nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1306/2013, pokud jde o platební agentury a další subjekty, finanční řízení, schválení účetní závěrky, jistoty a použití eura.
- 18.9.** Dodavatel bere na vědomí, že IS SZIF (IS Platební agentury) je Významným informačním systémem dle zákona č. 181/2014 Sb. a návazných vyhlášek v platném znění.
- 18.10.** Dodavatel tímto vnímá, že výše uvedené skutečnosti vytváří ucelený bezpečnostní systém organizace s jasně definovanými podmínkami, procesy a celkovým fungováním organizace a provozovaných informačních systémů. Dodavatel se zavazuje poskytnout nezbytnou součinnost vyplývající z jeho role třetí strany v systému řízení informační bezpečnosti a dodržovat pravidla a povinnosti třetích stran tímto systémem stanovené.
- 18.11.** Smlouva nabývá platnosti dnem zveřejnění v registru smluv a je uzavírána na dobu neurčitou uvedenou též ve Čl.6 a v Příloze č. 4 této smlouvy.
- 18.12.** Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:

Číslo	Příloha
1	Předmět smlouvy
2	Cena plnění (a platební kalendář)
3	Místo plnění
4	Doba plnění
5	Oprávněné osoby a způsob předávání požadavků
6	Garantované parametry a sankce při jejich nedodržení, kategorizace vad a lhůty k jejich odstranění
7	Vzory dokumentů
8	Rozvojové aktivity
6	VPN Ustanovení o bezpečnosti

Datum:
Za objednatele:

Datum:
Za zhotovitele:

Podpis:
Jméno:
Funkce:

Podpis:
Jméno: Ing. Čestmír Pail
Funkce: Jednatel společnosti

Podpis:
Jméno:
Funkce:

Příloha č. 1 Předmět smlouvy

Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli dále specifikované servisní služby (dále též jen služby) podle podmínek uvedených v této smlouvě.

Specifikace služeb:

a) Zajištění maintenance na SW vybavení a řešení.

ARM :

v rozsahu 20% ceny licencí z uvedených v následující tabulce :

Název licence	Počet ks	Cena licence bez DPH pro výpočet podpory
ARM Administrator	2	144.000,00 Kč
ARM Enterprise	2	96.000,00 Kč
ARM Read only	42	9.600,00 Kč
ARM Express	28	16.000,00 Kč
ARM APPS (Risk Register, Risk Update and Entry)	15	7.500,00 Kč

b) Zajištění on-site a off-site servisní podpory

- **údržba a podpora provozu**, řešení problémů, havárií a vad) na technické i aplikační úrovni implementovaného řešení, a to v rozsahu 5 člověkodnů měsíčně v rozsahu 5 MD.
- **podpora implementovaného řešení** v rozsahu **10% ceny vývoje tohoto řešení ročně**. Dodavatel bude pro nacenění kalkulovat ročně 10% z částky 1.232.000,- Kč bez DPH.

Lhůty pro odstranění problémů, incidentů a vad jsou definovány v Příloze č.6

c) Zajištění podpory rozvoje – konzultační podpora

vývojové práce a poradenské činnosti v rozsahu 8 člověkodnů měsíčně. Tyto činnosti budou realizovány výhradně na základě objednávek zadavatele ve vazbě na skutečné potřeby provozování systémů ARM v rozsahu 8 MD

O čerpání služeb je zhotovitel povinen vést evidencí (servisní protokol), která je přílohou Předávacího protokolu.

Příloha č. 2 Cena (a platební kalendář)

Cena servisních služeb specifikovaných v Příloze č. 1 písm. a) - Maintenance SW a služeb
Roční položka splatná v lednu daného roku s výjimkou první splátky, splatné po podpisu smlouvy

Položka a) Podpora SW - roční položka	ks	sazba	Cena bez DPH (Kč)
ARM – 20%			
ARM Admin	2	144 000 CZK	57 600 CZK
ARM Enterprise	2	96 000 CZK	38 400 CZK
ARM Read only	42	9 600 CZK	80 640 CZK
ARM Express	28	16 000 CZK	89 600 CZK
ARM APPS	15	7 500 CZK	22 500 CZK
Celkem podpora licencí ARM	89	rok	288 740 CZK
		4 roky	1 154 960 CZK

Cena servisních služeb specifikovaných v Příloze č. 1 písm. b) - Servisní podpora
měsíční položka splatná jako paušální platba

Položka b) Servisní podpora - měsíční položka	ks	sazba	Cena bez DPH (Kč)
Podpora řešení ARM 10%	1	1 232 000 CZK	10 267 CZK
Zajištění on site a off site servisní podpory	5	10 000 CZK	50 000 CZK
Celkem		Rok	723 200 CZK
		4 roky	2 892 800 CZK

Cena servisních služeb specifikovaných v Příloze č. 1 písm. c) - Podpora rozvoje
měsíční položka splatná na základě objednávky a výkazu

Položka c) Podpora rozvoje - měsíční položka	ks	sazba	Cena bez DPH (Kč)
Konzultace rozvoj – 8 MD (10.000,-Kč/MD)	8	10 250 CZK	82 000 CZK
Celkem		rok	984 000 CZK
		4 roky	3 936 000 CZK

Celková cena řešení servisní podpory je pak

č.	Položka	Období	cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
1.1	SW podpora licencí	ročně	288 740 CZK	60 635 CZK	349 375 CZK
1.	CELKEM SW PODPORA LICENCÍ	4 roky	1 154 960 CZK	242 542 CZK	1 397 502 CZK
2.1	Servisní podpora řešení	měsíčně	10 267 CZK	2 156 CZK	12 423 CZK
2.2	Servisní podpora 5 MD/měsíc	měsíčně	50 000 CZK	10 500 CZK	60 500 CZK
2.3	CELKEM SERVISNÍ PODPORA	měsíčně	60 267 CZK	12 656 CZK	72 923 CZK
2.	CELKEM SW PODPORA	4 roky	2 892 800 CZK	607 488 CZK	3 500 288 CZK
3.1	Podpora rozvoje 8 MD/měsíc	měsíčně	82 000 CZK	17 220 CZK	99 220 CZK
3.	CELKEM PODPORA ROZVOJE	4 roky	3 936 000 CZK	826 560 CZK	4 762 560 CZK
4.	Celkem nabídková cena (součet 1+2+3)	4 roky	7 983 760 CZK	1 676 590 CZK	9 660 350 CZK

Příloha č. 3 Místo plnění

Místem plnění (předání a převzetí výstupů) je

- P3.1.1. sídlo objednatele,
- P3.1.2. pracoviště objednatele na území České republiky, nebo
- P3.1.3. sídla a pracoviště zákazníků objednatele v rámci SZIF na území České republiky

Příloha č. 4 Doba plnění

Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou

Po tuto dobu plnění je zhotovitel povinen poskytovat služby dle sjednaných podmínek a parametrů.

Příloha č. 5 Oprávněné osoby

Za objednatele:

Ve věcech smluvních a obchodních:

Ing. Pavel Krečmer 724 102 827 pavel.krecmer@szif.cz

Ve věcech technických, oznámení problémů, incidentů a vad a potvrzení Předávacího protokolu:

Ing. Jiří Plecítý 735 762 758 jiri.plecity@szif.cz

Pro případ oznámení problémů, incidentů a vad:

Ing. Jiří Plecítý 735 762 758 jiri.plecity@szif.cz

Za zhotovitele

Ve věcech smluvních a obchodních:

Ing. Čestmír Pail 731 535 910 pail@datacons.cz

Ve věcech technických a vyhotovení Předávacího protokolu:

Za část ARM

Mgr. Čestmír Pail 731 122 720 cestmir.pail.jr@datacons.cz

Za část konzultační

Ing. Jan Navrátil 773 066 424 navratil@datacons.cz

Způsob předávání požadavků na servisní služby:

Vady jsou přijímány emailem na Helpdesk dodavatele, v případě potřeby či kritičnosti požadavku, či v případě nefunkčnosti komunikačního rozhraní Helpdesku lze za stejných podmínek použít i přímé telefonické spojení (viz kontakty). Příjem vad je potvrzován v pracovní době 8.00 - 16.00. V této době platí i přijímání a potvrzování požadavků do 15 minut. Požadavky přijaté mimo pracovní dobu se potvrzují do 15 minut od začátku následného pracovního dne.

Minimální rozsah informací pro přijetí požadavku je vyznačen v příloženém formuláři Hlášení vady - Servisní protokol (údaje jsou označeny hvězdičkou) a jsou to :

- Objednatel
- Specifikaci systému.
- Datum a čas
- Priorita (vada kategorie V – priorita „vysoká“, vada kategorie S – priorita „střední“ a vada kategorie N – priorita „nízká“).
- Popis vady

Oprávněná osoba objednatele klasifikuje závažnost požadavku / problému / incidentu / vady (dále souhrnně jen vada).

Požadavek na servisní služby (řešení vady) nahlásí oprávněná osoba zhotoviteli následujícím způsobem:

- 1) emailem: helpdesk@datacons.cz
- 2) telefonicky: 731 122 720.

Příloha č. 6

Garantované parametry a sankce při jejich nedodržení, kategorizace vad a lhůty pro jejich odstranění

Časové pásmo A – 8:00 až 16:00 pouze pracovní dny.

Zkratka	význam zkratky
NPD	Následující pracovní den
PD	Pracovní den

Garantované parametry služby:

Doba potvrzení přijetí hlášení: 15 minut ve stanovené pracovní době.

Doba pro odstranění vad:

priorita vady	časové pásmo A
V	24 hod.
S, N	5 PD

Doba pro odstranění urgentního požadavku bude u každého požadavku domluvena individuálně. Doby odstranění vad jsou počítány od času oznámení vady objednatelem.

Kategorizace vad :

Vysoká (V), Střední (S), Nízká (N). **Kategorií V** se rozumí nedostupnost systému ARM jako celku, nebo některé jeho části (modul, služba). **Kategorií S** se rozumí výrazné snížení, nebo omezení možnosti využívání systému ARM jako celku, nebo některé jeho části (modul, služba). **Kategorie N** obsahuje vady nespádající pod kategorie vad V a N.

Zhotovitel se zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokuty za nedodržení doby odstranění vady:

- a) pro vadu kategorie V a urgentní požadavky 10 000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení
- b) pro vadu kategorie S 5 000,- Kč za každý započatý den prodlení
- c) pro vadu kategorie N 1000,- Kč za každý započatý den prodlení

Příloha č. 7
Vzory dokumentů
Předávací protokol

Předávací protokol

Předmět předání a převzetí je plnění smlouvy o poskytování servisních/rozvojových služeb
č.

uzavřené dne

mezi společnostmi SZIF a Datacons

Oprávněný zástupce objednatele potvrzuje oprávněnému zástupci zhotovitele, že plnění za období **proběhlo** v souladu s výše uvedenou smlouvou **bez výhrad**.

Příloha Předávacího protokolu je Servisní protokol/výkaz evidence čerpání

.....

Datum

.....

Oprávněný zástupce zhotovitele

.....

Datum

.....

Oprávněný zástupce objednatele

Hlášení vady/rozvojového požadavku – Servisní protokol

Objednatel *)		Identifikátor vady	
Specifikace systému*):		Číslo hlášení	
Kontaktní osoba*):		Datum/čas *)	
Priorita*):		Číslo smlouvy	
Identifikátor vady		e-mail	

Popis vady/rozvojového požadavku *):

Přílohy		Podpis Objednatele	

Datum přijetí		Čas přijetí	
Přijal (ID)		Podpis	
Datum vyřešení		Čas vyřešení	
Předal (ID)		Podpis	
Způsob vyřešení vady/rozvojového požadavku:			
Poznámka:			

*) – mandatorní údaje pro přijetí vady k řešení

V případě potřeby podrobnějšího členění lze jako evidence prací použít evidenční formulář z přílohy č.8

Příloha č. 8 Rozvojové aktivity

Zhotovitel bude evidovat aktivity spojené s rozvojovými činnostmi v rámci servisní podpory. Tyto rozvojové aktivity budou přijímány stejným formulářem jako hlášení vad, ale budou mít jinou číselnou řadu. Tyto požadavky budou evidovány a schvalovány v měsíčních intervalech, Zhotovitel garantuje možnost převádění rozvojových požadavků tak, že lze čerpat člověkodny nelineárním způsobem (např. jeden měsíc 16 člověkodní, další měsíc 0), v závislosti na potřebách zadavatele, možnostech dodavatele a za předpokladu vzájemného souhlasu obou stran. Evidence bude vedena v tracking systému zhotovitele a bude předávána jako součást předávacího/akceptačního protokolu (ten je uveden v příloze č.8) ve formě excelové tabulky. V něm budou uvedeny jednotlivé rozvojové aktivity, celkový pool hodinového měřítka s uvedením čerpání a převedené kapacity

Akceptační kritéria pro rozvojové aktivity :

V rámci a předání a převzetí díla jsou definována akceptační kritéria. Tato kritéria jsou definována ve třech úrovních, a to :

Akceptováno – Bez závad v kategorii V a S a s max 5 závadami typu N

Akceptováno s výhradou – bez závad v kategorii V a s max 5. závadami typu S charakteru,

Neakceptováno – při akceptaci se zjistily závady typu V, či S s omezujícím charakterem na funkcionalitu ARM

Akceptační kritérium bude uvedeno v evidenci

Evidenční formulář :

Evidence rozvojových aktivit - Formulář										
Identifikátor požadavku	stručný popis požadavku/vady		datum/čas předání k řešení	datum/čas předání k řešení	datum/čas vyřešení požadavku/ vady zhotovitelem	Akceptace	doba řešení vady	porušení kvalitativních parametrů smlouvy (Ano/Ne)	způsob vyřešení požadavku	Řešitel
Měsíc	Aktivita	Úkol	Datum a čas předání	Datum a čas předání	Datum a čas vyřešení	A, Asv, NA	Počet hodin	Ve vazbě na klasifikaci vady a smluvnímu ujednání o zásahu	Popis	Pracovník
měsíc										
2018/01	xxx	Rozvoj - obl.č. x/20xx	02.01.2015	02.01.2015 8:58	02.01.2015 12:05	A	2,19	NE	popis	yyy
2018/02	xxx	Rozvoj - obl.č. x/20xx	02.01.2015	02.01.2015 8:58	02.01.2015 12:05	A	2,19	NE	popis	yyy
2018/03	xxx	Rozvoj - obl.č. x/20xx	02.01.2015	02.01.2015 8:58	02.01.2015 12:05	A	2,19	NE	popis	yyy
2018/04	xxx	Rozvoj - obl.č. x/20xx	02.01.2015	02.01.2015 8:58	02.01.2015 12:05	A	2,19	NE	popis	yyy
2018/0x	xxx	Rozvoj - obl.č. x/20xx	02.01.2015	02.01.2015 8:58	02.01.2015 12:05	A	2,19	NE	popis	yyy
					Celkem		2,19		Vykázal	
					čerpání od začátku smlouvy				Akceptoval	
					Převedeno za tento měsíc				Předal	
					převedeno celkem					

Příloha č. 9 VPN_ustanovení o bezpečnosti

Zhotovitel může požádat o přístup do informačního systému Objednatele pouze na základě platné smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami. Požadavek o přístup není nárokový. Ve smlouvě musí být za zhotovitele uvedena odpovědná osoba ve věci externího přístupu do informačního systému objednatel a za oblast ICT. Rozsah požadavku zhotovitele posuzuje objednatel. V případě udělení souhlasu se musí zhotovitel podřídit legislativě objednatel i technickým a bezpečnostním parametrům informačního systému objednatel. V případě vzniku či podezření na bezpečnostní incident si objednatel určuje právo přístupy zhotovitele omezit. Zhotovitel bude o této skutečnosti informován prostřednictvím určené odpovědné osoby.