

Kód prodejce: BRP01.00003.00018

Číslo dohody: 542886/6/16

**ZMĚNA NASTAVENÍ SLUŽBY - Speciální nabídka**

Účastnická smlouva – Hromadná specifikace služby

**1. ÚČASTNÍK**

Název zákazníka: MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA - KOLODĚJE

Adresa: K Jízdárně /9, Praha, 19016

IČ: 00240338

DIČ:

**2. KONTAKT NA ÚČASTNÍKA**

Titul, jméno, příjmení: Ing. Angela Morávková

Telefonní číslo: [REDACTED]

Email: [REDACTED]

**3. PŘEDMĚT SPECIFIKACE**

Změna tarifu

Změna tarifu					
Telefonní číslo číslo přípojky	Nový tarif	Tarif Internet v mobilu	Délka závazku	Doplňkové služby	Poznámka
420602393053	Free 1,5 GB	1,5 GB	24 měsíců		
420777791156	O2 Machine		bez závazku		
281970050	T/Volání CZ		bez závazku	Neomezené volání po České republice na všechna mobilní a pevná telefonní čísla.	
281971010	S/Volání CZ		bez závazku	Neomezené volání po České republice na všechna mobilní a pevná telefonní čísla.	
420720032726	Mobilní internet 1,5 GB s TRF závazkem		24 měsíců		
235316399	PROfi Internet OPTIMAL HD Plus		24 měsíců		
281970050	PROfi Internet OPTIMAL HD Plus		24 měsíců		

**4. DŮLEŽITÁ UJEDNÁNÍ**

**Služba se závazkem:** V případě využití Speciální nabídky se zavazujete řádně užívat Službu a platit za ni po dobu trvání Speciální nabídky výměnou za zvýhodněnou cenu měsíčního paušálu nebo zvýhodněnou cenu telekomunikačního zařízení. Závazek plynoucí ze zvýhodněné ceny měsíčního paušálu se po uplynutí doby závazku automaticky obnovuje o stejnou dobu (autoprolongace).

Pokud nejste spotřebitelem, pak nejste oprávněn po dobu trvání Speciální nabídky Službu zrušit, pokud by lhůta pro zrušení Služby končila dnem, který předchází poslednímu dni doby trvání Speciální nabídky. Vámi podaná žádost o zrušení Služby i výpověď smlouvy v rozporu s předchozí větou je neplatná. V případě, že se O2 před uplynutím doby trvání Speciální nabídky s Vámi, jako nespotřebitelem, dohodne na ukončení Speciální nabídky, je tato dohoda podmíněna uhrazením veškerých splatných vyúčtování ceny za Služby, které Vám byly poskytnuty a zaplacením paušálního odškodnění ve sjednané výši. Výše úhrady této sankce (paušálního odškodnění) činí součet měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou služby u O2 podle Ceníku. Při neaplacení vyúčtování za Služby Vám může být po dobu prodloužení poskytování služeb omezeno nebo přerušeno v souladu se Všeobecnými podmínkami O2. V případě ukončení mobilní Služby pro neaplacení Vám bude účtována smluvní pokuta ve výši součtu měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou služby u O2 podle Ceníku.

Podpisem tohoto dokumentu beru zpět výpovědi všech přípojek/telefonních čísel, které jsou v tomto dokumentu obsaženy. Zároveň beru na vědomí, že ostatní výpovědi přípojek/telefonních čísel zůstávají v platnosti.

**Chytré cestovní pojištění:** Pojištění budou vznikat na základě přihlášení výše uvedeného čísla (= Související číslo ve smyslu VPPCP-O2) do zahraniční mobilní sítě. Ve variantě PRO JEDNOHO je pojištěným uživatel Souvisejícího čísla mladší 70 let, kterému výše uvedené účastník svéřil číslo do dlouhodobého užívání (1 fyzická osoba). Ve variantě PRO RODINU jsou pojištěnými uživatel Souvisejícího čísla (viz výše) a dále jeho manžel/ka, druh/družka nebo partner/ka mladší 70 let, a jejich děti mladší 18 let, kteří s uživatelem žijí ve společné domácnosti nebo jejichž rodičem je uživatel (2 dospělí + děti). Aktivace je zdarma. Platí se za dny trvání pojištění během zahraniční cesty. Poplatek za pojištění = cena za den (dle Ceníku O2 platného v době vzniku pojištění) \* počet dní pojištění (počítá se každý započatý den v zahraničí, po který pojištění trvalo). Výsledná částka poplatku za celou dobu trvání jednotlivého pojištění se objeví ve vyúčtování k Souvisejícímu číslu za zúčtovací období, do něhož spadá poslední den trvání takového pojištění, a je splatná spolu s tímto vyúčtováním. Uživatel telefonního čísla musí být v době aktivace se Souvisejícím telefonním číslem v České republice, jinak může pojišťovna odmítnout pojištění plnění. Žádosti o aktivaci přistupujete k a souhlasíte s Všeobecnými pojistnými podmínkami Chytrého cestovního pojištění VPPCP-O2 ze dne 23. 1. 2018 a aktuální úpravou poplatku za pojištění v Ceníku O2. Prohlašujete, že uživatel každého čísla, ke kterému žádáte o aktivaci Chytrého cestovního pojištění VPPCP-O2 ze dne 23. 1. 2018 a aktuální úpravou poplatku za pojištění v Ceníku O2. Berete na vědomí, že vaše osobní údaje budou pro účely pojištění zpracovávány společnostmi MAXIMA pojišťovna, a. s., AXA Assistance CZ, s. r. o. a O2 Czech Republic a. s., a to v rozsahu a za podmínek uvedených v čl. 9 VPPCP-O2. Pojištění poskytuje společnost MAXIMA pojišťovna, a. s. ve spolupráci s asistenční službou AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o., O2 Czech Republic a. s. vystupuje jako pojistník. Jedná se o krátkodobé cestovní pojištění s maximální dobou pojištění 90 kalendářních dnů. Pojištění konkrétního jednotlivého

pojištěného vzniká okamžikem opuštění státního území České republiky pojištěným za podmínky, že k danému mobilnímu telefonnímu číslu ("Související číslo") existuje platné aktivní přistoupení účastníka mobilní hlasové služby O2 k VPPCP-O2 a kterýkoli pojištěný neprodleně po opuštění území ČR přihlásí SIM kartu se Souvisejícím číslem do veřejné zahraniční sítě elektronických komunikací ve státě, kde má pojištitel roamingového partnera. Aktuální přehled roamingových partnerů najdete na webových stránkách [www.o2.cz](http://www.o2.cz). Jednotlivé pojištění končí tím, že se do ČR vrátí pojištěný se SIM pro Související číslo přihlášenou do sítě. Produkt obsahuje pojištění léčebných výloh s limitem 5 mil. Kč, asistenční služby (jako první na trhu zahrnují také náhradu nákladů telefonické komunikace na lince asistenční služby, uskutečněné v zahraničí a související s pojistnou událostí), dále úrazové pojištění, pojištění odpovědnosti a pojištění zavazadel. Kryje běžné rekreační aktivity, jako je lyžování, plavání, bowling, fotbal apod. Rizikové aktivity a účast či příprava na účast na organizovaných sportovních soutěžích jsou vyloučeny. Kryje pouze soukromé a administrativní služební cesty, Manuální služební cesty jsou vyloučeny. Přistoupení k pojistným podmínkám VPPCP-O2 můžete kdykoli bez sankcí ukončit. Ukončením přistoupení zaniká i případně běžící pojištění. Přistoupení (a tím i případně běžící pojištění) pro všechny pojištěné končí také odpojením, ukončením či převodem tarifu nebo služby na Souvisejícím čísle. Pojištění jednotlivého pojištěného končí také od dospělosti osoby dosažením 70 let věku a u dětí pojištěných variantou PRO RODINU dosažením 18 let věku. Pojištitel je oprávněn ukončit jednotlivé pojištění z jakéhokoli důvodu či bez uvedení důvodu, zejm. v případě existence jakýchkoli dluhů účastníka, který přistoupil k VPPCP-O2, po splatnosti vůči pojištitelovi (bez ohledu na důvod jejich vzniku). Všechny důvody ukončení stejně jako

Akce HW BONUS: K této transakci došlo v době trvání marketingové akce HW BONUS, která se řídí pravidly akce HW BONUS, vyhlášenými pro období, ve kterém byla tato transakce uskutečněna, zveřejněnými na [www.o2.cz](http://www.o2.cz) a odeslanými na kontaktní adresu účastníka. Účastník prohlašuje, že s těmito pravidly byl seznámen a souhlasí s nimi. Pokud mu v rámci akce vznikne nárok na slevu a využije ji, zavazuje se účastník zaplatit společnosti O2 Czech Republic částku odpovídající skutečně vyčerpané slevě, pokud (a) do 45 dnů od provedení této transakce nezačne využívat sjednanou službu s tarifem, jichž se transakce týká (zejm. neaktivuje-li SIM se službou v síti O2 nebo nesplní-li podmínky stanovené ceníkem O2 pro poskytování sjednaného tarifu), nebo (b) během 24 měsíců od provedení této transakce dojde na základě jednání účastníka, v důsledku porušení jeho povinností nebo z jiného důvodu na jeho straně k ukončení či omezení závazku účastníka řádně využívat službu s tarifem, jichž se transakce týká, a platit za ni, ke změně tarifu na tarif zpoplatněný nižší ceníkovou cenou nebo k ukončení smlouvy o poskytování služby nebo (c) pokud bude porušen kterýkoli jiný předpoklad trvání nároku na slevu dle pravidel akce HW BONUS.

Využití kontaktních údajů pro identifikaci: Účastník podpisem tohoto smluvního dokumentu prohlašuje, že kontaktní údaje v části 2. uvedené v této specifikaci služby jsou aktuálními kontaktními údaji sloužící k identifikaci jeho osoby vůči O2. Pokud bude z daných kontaktních údajů O2 kontaktováno, pak je O2 oprávněno poskytnout na tyto kontakty plnohodnotné informace v rozsahu úkonů souvisejících s poskytováním služeb společnosti O2 Účastníkovi, zejména objednávat, měnit, rušit služby vč. zřizování služeb se závazkem a ze Speciální nabídky ve smyslu Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti O2 Czech Republic a.s., objednávat, nakupovat a přebírat zboží na značkových prodejních a ostatních prodejních místech a u obchodních partnerů, vyřizovat objednávky služeb prostřednictvím telefonické linky nebo samoobslužného internetového portálu Moje O2, přebírat vyúčtování atp.

## 5. VYÚČTOVÁNÍ ZA SLUŽBY – ZPŮSOB PLATBY

**VYÚČTOVÁNÍ JE STANDARDNĚ VYSTAVOVÁNO ZDARMA V ELEKTRONICKÉ FORMĚ** a bude zasíláno na e-mailovou adresu. Je-li vyúčtování zasláno v elektronické formě, je tato verze daňovým dokladem. **Papírové vyúčtování jako doplněk k elektronickému je vystavováno a zasíláno jen na výslovnou žádost** na poštovní adresu uvedenou níže a je **zpoplatněno**. Výhradně papírové vyúčtování je zasíláno pouze vymezeným skupinám Účastníků - viz Ceník.

Žádám o zaslání vyúčtování: Elektronického

V případě objednání elektronického vyúčtování bude zasíláno na e-mailovou adresu v části 2. KONTAKT NA ÚČASTNÍKA tohoto formuláře. V případě objednání papírového vyúčtování, bude zasíláno na adresu Účastníka. Požadujete-li zasílat na jinou adresu, uveďte:

Způsob platby: Převodem z bankovního účtu  
Číslo účtu: /

**Zúčtovací období je 1 měsíc. Počátek počíná plynout vždy 1. dne kalendářního měsíce a končí posledním dnem tohoto měsíce. Splatnost činí 18 dní od konce zúčtovacího období. Vyúčtování platte včas pod správným variabilním symbolem, při neplacení může být poskytování služby přerušeno nebo zrušeno (čl. 5.4 a čl. 5.7 VP). O2 je členem sdružení SOLUS a případné dluhy jsou hlášeny do registru klientů (čl. 6.5 VP). Vyúčtování je doručeno do 12 dní od konce každého zúčtovacího období. Neobdržíte-li pravidelné vyúčtování včas, požádejte o zaslání opisu. (čl. 5.4 VP). Vyúčtování a služby lze reklamovat na adrese sídla O2 do 2 měsíců, jinak právo zaniká.**

## 6. PROHLÁŠENÍ

Prohlašuji, že jsem oprávněn jednat za Účastníka a na jeho účet. Souhlasím s pořízením kopie mých osobních dokladů (čl. 2.3 VP) pro účely doložení identifikace a ochrany před podvodem ze strany třetích osob. Beru na vědomí, že odpovídám za využívání Služeb/SIM karty dle čl. 11.4 VP a proto se zavazuji O2 nahlásit případnou krádež nebo podezření na zneužití. Beru na vědomí, že O2 poskytuje služby za podmínek stanovených O2, které jsou obsaženy na této Specifikaci, ve Všeobecných podmínkách a Ceníku, se kterými jsem měl možnost se seznámit a zavazuji se tyto smluvní podmínky dodržovat. O2 neakceptuje užití obchodních podmínek jiných osob na tento smluvní vztah. Úpravy v rámci tohoto formuláře lze činit jen tak, jak to struktura formuláře předvídá; jiné úpravy nebudou akceptovány. Smlouvu nelze uzavřít s výhradou, dodatkem či odchylkou od smluvních podmínek uvedených výše ani rekapitulací jinými slovy. Není Vám cokoli jasné? Zeptejte se prosím před podpisem.

## 7. PODPISY

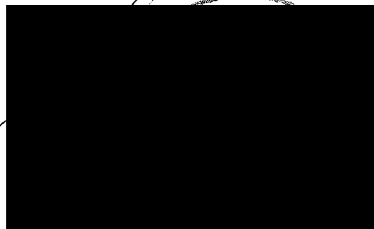
Souhlasím s podpisem tohoto dokumentu vlastnoručním digitálním podpisem.

Účastník

Jméno a příjmení: Ing. Angela Morávková

Datum a místo podpisu: v Praze dne 12.06.2018

Podpis a razítko



Za O2 Czech Republic a.s.

Jméno a příjmení: Michal Kadlec

Datum a místo podpisu: v Praze dne 12.06.2018

Podpis a razítko



## 8. ČASTO KLADENÉ DOTAZY K VÁMI OBJEDNANÝM TARIFŮM A SLUŽBÁM

**Jak mohu změnit nastavení a zjistit stav svých služeb?**

Pro správu Vašich služeb jsou připraveny internetové stránky [www.mojeo2.cz](http://www.mojeo2.cz). Pro chytré telefony je dostupná aplikace Moje O2.

**Jaké jsou možnosti úhrady za služby?**

Doporučujeme nastavení inkasa, aby Vám platby automaticky odcházely z Vašeho bankovního účtu. Více informací a další způsoby naleznete na [www.o2.cz/vyuctovani](http://www.o2.cz/vyuctovani).

**Potřebuji pomoci s nastavením dat.**

Kompletní informace, jednoduché návody a videa naleznete na [www.o2.cz/techzona](http://www.o2.cz/techzona).

Mnoho dalších řešení Vašich dotazů naleznete na [www.o2.cz/osobni/pruvodce](http://www.o2.cz/osobni/pruvodce).