

## SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ ANALÝZY PRO NOVÝ INFORMAČNÍ SYSTÉM PRO SPRÁVU ÚVĚRŮ

### Státní fond rozvoje bydlení

se sídlem: Vinohradská 1896/46, 120 00 Praha 2

zastoupená: xxxxx

IČO: 708 56 788

bankovní spojení: xxxxx

číslo účtu: xxxxx

(dále jen "**objednatel**")

na straně jedné

a

### WEBCOM a.s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeného u Městského soudu v Praze, v oddíle B, vložka 16870

se sídlem: U plynárny 1002/97, 101 00 Praha 10

zastoupená: xxxxx

IČO: 258 20 826

DIČ: CZ25820826

bankovní spojení: xxxxx.

číslo účtu: xxxxx

(dále jen "**poskytovatel**")

na straně druhé

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „**Analýza pro nový informační systém pro správu úvěrů**“ a dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tuto smlouvu (dále jen Smlouva).

### Článek I.

#### Předmět a účel smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek poskytovatele zpracovat pro objednatele **Analýzu funkčních i nefunkčních požadavků na nový informační systém pro správu úvěrů (dále také jen Analýza)**. Podrobný popis rozsahu předmětu Smlouvy je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy – Specifikaci předmětu plnění. Předmětem této Smlouvy je rovněž závazek objednatele za řádně a včas poskytnuté plnění zaplatit poskytovateli dohodnutou smluvní cenu dle čl. III. této Smlouvy.
2. Účelem této Smlouvy je provedení Analýzy, na jejímž základě bude objednatel schopen stanovit zadávací podmínky pro veřejnou zakázku na dodávku nového informačního systému pro správu úvěrů, zejména pak technické podmínky vymezující předmět této veřejné zakázky v návaznosti na výstupy z provedené Analýzy dle přílohy č. 1 této Smlouvy.
3. Veškeré odchylky od specifikace předmětu plnění této Smlouvy dle Přílohy č. 1 této Smlouvy mohou být prováděny pouze tehdy, byly-li předem písemně odsouhlaseny objednatelem.

V případě, kdy poskytovatel provede plnění nad takto stanovený rámec bez písemného souhlasu objednatele, nemá nárok na odměnu za toto plnění.

## **Článek II.**

### **Doba a místo plnění smlouvy**

1. Poskytovatel se zavazuje předat objednateli **Analýzu funkčních i nefunkčních požadavků na nový informační systém pro správu úvěrů** dle čl. I. této Smlouvy (dále také jen „Analýza“) do 10. 07. 2018 a **Finální verzi analýzy funkčních i nefunkčních požadavků na nový informační systém pro správu úvěrů** dle čl. I a čl. II. odst. 3 této Smlouvy (dále také jen „Finální verze analýzy“) do 31. 07. 2018. Tato lhůta může být prodloužena s ohledem na odst. 3 tohoto článku.
2. Místem plnění této Smlouvy je sídlo objednatele.
3. Objednatel převezme plnění jen bez zjevných vad a nedodělků. V případě předání Analýzy bez zjevných vad a nedodělků potvrdí objednatel akceptační protokol Analýzy bez zbytečného odkladu. Návrh akceptačního protokolu Analýzy připraví poskytovatel. V případě předání Analýzy obsahující vady a nedodělky objednatel do 10 pracovních dnů ode dne předání Analýzy poskytovatelem sdělí poskytovateli vady Analýzy ve formě připomínek a požadavků na opravu nebo doplnění Analýzy (zejména v případě nejednoznačnosti, víceznačnosti či úplné absence stanovení požadavků na informační systém pro správu úvěrů). Poskytovatel do 5 pracovních dnů od sdělení vad předá objednateli Finální verzi analýzy upravenou či doplněnou dle připomínek objednatele, pokud nebyla s ohledem na charakter připomínek dohodnuta lhůta delší. Objednatel lhůtu neprodlouží v případě, že na daný nedostatek Analýzy poskytovatele za doby trvání této Smlouvy upozornil. V případě předání Finální verze analýzy upravené dle připomínek a požadavků objednatele potvrdí objednatel akceptační protokol Finální verze analýzy bez zbytečného odkladu. Návrh akceptačního protokolu Finální verze analýzy připraví poskytovatel.

## **Článek III.**

### **Cena díla a platební podmínky**

1. Celková smluvní cena za plnění odpovídá ceně uvedené poskytovatelem v Krycím listu, který je přílohou č. 2 Výzvy.
2. **Celková smluvní cena bez DPH** činí:  
187.500,- Kč, slovy: Jednostoosmdesátsedmtisícpětset Kč,  
**DPH** činí:  
21%, tj.:39.375,-Kč, slovy: TřicetdevěttisíctřístasedmdesátpětKč,  
**Celková smluvní cena s DPH** činí:  
226.875,-Kč, slovy: Dvěštedvacetšesttisícosmsetsedmdesátpět Kč.
3. Smluvní cena bez DPH je nepřekročitelná a zahrnuje v sobě veškeré náklady poskytovatele související se zpracováním plnění dle článku 1 této smlouvy, včetně nákladů na překlady, cestovné a doručování.
4. Cena za plnění včetně DPH bude změněna pouze v případě změny sazby DPH, a to o částku odpovídající této změně. V takovém případě není nutno uzavírat dodatek k této Smlouvě.

5. Poskytovatel je oprávněn fakturovat plnění této Smlouvy až po podepsání akceptačního protokolu objednatelem dle čl. II. odst. 3 této Smlouvy.
6. Poskytovatelem vystavená faktura musí splňovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 NOZ a náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Splatnost faktury musí činit alespoň 21 dnů od doručení faktury objednateli. Pokud faktura neobsahuje všechny zákonem a Smlouvou stanovené náležitosti a podmínky, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že poskytovatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není objednatel v prodlení s úhradou faktury.
7. Objednatel provede úhradu předmětné částky dle čl. III odst. 1 této Smlouvy, a to bankovním převodem na bankovní účet poskytovatele uvedeném v záhlaví této Smlouvy na základě faktury vystavené a zasláné poskytovatelem dle čl. III odst. 5 této Smlouvy.

#### **Článek IV.**

##### **Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Poskytovatel je při plnění této Smlouvy povinen respektovat organizační a bezpečnostní vnitřní předpisy objednatele upravující provozování úloh a manipulaci s daty.
2. Objednatel je povinen předat poskytovateli veškeré potřebné podklady a informace pro plnění této Smlouvy včetně zajištění přístupu k předpisům dle odstavce 1 tohoto článku.
3. Objednatel se zavazuje spolupracovat s poskytovatelem při plnění této Smlouvy.

#### **Článek V.**

##### **Povinnost mlčenlivosti**

1. Není-li v konkrétním případě stranami sjednáno jinak, je poskytovatel povinen během plnění této smlouvy i po jejím ukončení zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od objednatele v souvislosti s uzavřením a plněním této smlouvy.
2. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které:
  - je poskytovatel povinen sdělit ze zákona,
  - jsou veřejně známé, a to ne v důsledku porušení této povinnosti,
  - jsou objednatelem vysloveně označeny jako nedůvěrné.
3. Poskytovatel se zavazuje učinit všechna nezbytná opatření, která zajistí, že povinnost mlčenlivosti dodrží i jeho zaměstnanci, spolupracovníci a další osoby podílející se na plnění této Smlouvy.
4. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy.

#### **Článek VI.**

##### **Realizační tým**

1. Poskytovatel je povinen plnit tuto Smlouvu výhradně členy realizačního týmu, kteří byli uvedeni v nabídce dle požadavků čl. 4.2.2. Výzvy a které uvádí poskytovatel v příloze č. 2 této smlouvy – Seznamu členů realizačního týmu. Tito členové realizačního týmu se budou aktivně podílet na plnění této Smlouvy.
2. Změna člena realizačního týmu je možná pouze s předchozím souhlasem objednatele. Objednatel

souhlas neudělí v případě, že by nový člen realizačního týmu nesplňoval požadavky objednatele na člena realizačního týmu uvedené v čl. 4.2.2. Výzvy.

3. V případě nutnosti změny člena realizačního týmu, je poskytovatel povinen písemně požádat o souhlas objednatele alespoň 14 dní před touto změnou. Výjimkou jsou pouze situace, kdy poskytovatel jednoznačně prokáže, že tento postup nebyl možný (např. pracovní neschopnost, úmrtí člena realizačního týmu, atd.). V takovém případě požádá poskytovatel objednatele o souhlas bezodkladně. Součástí žádosti o změnu člena realizačního týmu jsou doklady prokazující splnění požadavků objednatele na člena realizačního týmu podle čl. 4.2.2. Výzvy.

## **Článek VII. Smluvní pokuta**

1. Poskytovatel se zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu
  - a) v případě, že bude v prodlení s předáním Analýzy dle čl. II. odst. 1 této Smlouvy ve výši 0,5% z celkové smluvní ceny za plnění bez DPH za každý započatý den prodlení,
  - b) v případě neodstranění vad Analýzy ve lhůtě uvedené v čl. II. odst. 3 této Smlouvy ve výši 0,5% z celkové smluvní ceny za plnění bez DPH za každý započatý den prodlení,
  - c) v případě porušení povinnosti mlčenlivosti dle čl. V. této Smlouvy ve výši 50.000 Kč za každý jednotlivý případ,
  - d) v případě porušení povinnosti dle čl. VI. této Smlouvy ve výši 5.000 Kč za každý jednotlivý případ.
2. Smluvní pokuta uplatněná dle této Smlouvy je splatná do 30 dnů ode dne, kdy smluvní strana uplatní nárok na její zaplacení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvní strany na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, na kterou je smluvní pokuta vázána.
3. V případě prodlení objednatele se zaplacením faktury poskytovatele je poskytovatel oprávněn požadovat úroky z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

## **Článek VIII. Ukončení smlouvy**

1. Od této Smlouvy lze odstoupit pouze v případech uvedených dále v tomto článku.
2. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy kdykoliv odstoupit dle § 2001 NOZ, a to i bez udání důvodu.
3. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě prodlení objednatele se zaplacením ceny za plnění předmětu smlouvy objednatel delším než 15 dní.
4. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného projevu vůle odstoupit od Smlouvy druhé smluvní straně.
5. Odstoupení od Smlouvy není dotčen případný nárok smluvních stran na náhradu škody.

**Článek IX.**  
**Závěrečná ustanovení**

1. Tato Smlouva může být měněna jen na základě dohody obou smluvních stran, a to formou písemného dodatku ke Smlouvě.
2. Poskytovatel převzal na sebe nebezpečí změny okolností po uzavření této smlouvy, a proto mu nepřísluší domáhat se práv uvedených v § 1765 NOZ.
3. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění Smlouvy v Registru smluv. Uveřejnění Smlouvy v Registru smluv zajistí objednatel.
4. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel a poskytovatel obdrží oba po jednom stejnopise.
5. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů. Poskytovatel je povinen uchovávat veškeré dokumenty související s jejím plněním po dobu 10 let od jejího ukončení.
6. Obě smluvní strany potvrzují, že je jim znám celý obsah smlouvy a že tuto smlouvu uzavřely na základě své svobodné a vážné vůle. Na důkaz této skutečnosti připojují své podpisy.
7. Seznam příloh této Smlouvy:

Příloha č. 1: Specifikace předmětu plnění  
Příloha č. 2: Seznam členů realizačního týmu

V Praze, dne 4. 6. 2018

V Praze, dne 5. 6. 2018

-----  
XXXXX

Xxxxx

Státní fond rozvoje bydlení

-----  
XXXXXX

XXXXXX

WEBCOM a.s.

## 1. Kontext

SFRB plánuje nahradit stávající nevyhovující systém pro Správu úvěrů. Aby SFRB mohl vyhlásit výběrové řízení na dodavatele nového systému, potřebuje vytvořit kvalitní zadání. Za účelem vytvoření tohoto zadání SFRB poptává analýzu (zadání pro nový systém pro Správu úvěrů).

Aktuálně systém spravuje devět úvěrových, případně kombinovaných úvěrově dotačních produktů. Aktuální SW pro správu úvěrů dále zajišťuje výstupy pro účetnictví a modul pro sestavy. Hlavní integrační vazby jsou na Spisovou službu, IS CEDR, účetní program EIS JASU a ISDS.

## 2. Zadání

Úkolem zhotovitele je vytvořit dokumentaci, která bude plně využitelná pro vypsání veřejné zakázky na dodávku nového informačního systému pro správu úvěrů (IS SÚ).

Zhotovitel provede analýzu funkčních i nefunkčních požadavků na nový IS SÚ. V rámci této analýzy bude zhotovitel analyzovat současné procesy, potřeby a požadavky na podporu procesů SFRB v rámci správy úvěrů a zároveň ve výstupních požadavcích zohlední požadavky na budoucí rozvoj systému s výhledem na záměry transformovat úkoly SFRB v budoucnu na základě rozhodnutí vlády ČR.

Analýza požadavků pro nový IS SÚ bude vycházet z interních podkladů k jednotlivým produktům SFRB, které mají být novým IS SÚ podporovány:

- 1) požadavků vyplývajících z Nařízení vlády, které definují podmínky pro programy/produkty SFRB
- 2) interních předpisů definujících životní cyklus programu/produktu (metodika)
- 3) dokumentace k aktuálnímu systému Správa úvěrů (uživatelská a ostatní dokumentace k budování aktuálního systému včetně možnosti náhledu na obrazovky aktuálního systému)

Na základě těchto dokumentů budou identifikovány fáze, kde:

- jednotlivé případy/smlouvy přechází z jednoho útvaru SFRB do jiného (uzavření smlouvy, Správa smlouvy/splácení, ukončení smlouvy, vymáhání smlouvy).
- vznikají relevantní doklady pro účetnictví (závazky, pohledávky, platby, náklady a výnosy)
- v jednotlivých útvarech budou návazně na jejich činnosti potvrzeny či upřesněny funkční požadavky:
  - aktuální stav, který je třeba zachovat
  - nové požadavky, které je třeba definovat

## 3. Minimální výstupy, které budou předmětem akceptace

Výstupy (v elektronické i papírové podobě) pro vytvoření zadávací dokumentace budou v následujícím členění:

- Produktové portfolio – dokument obsahující kompletní seznam produktů a jejich stručný popis
- Procesy – dokument obsahující dekompozici procesů a stručný popis požadavků na IS SÚ.
- Revize stávajícího IT prostředí – navázané aplikace a rozhraní
- Funkční požadavky – seznam požadavků na funkčnosti (ve vazbě na aktuální IS SÚ)
- Požadavky na tiskové výstupy – seznam požadavků na tiskové výstupy
- Požadavky na migraci dat – popis, která data budou migrována z aktuálního IS SÚ, jejich objem
- Nefunkční požadavky (doba odezvy, počty uživatelů, požadavky na architekturu, požadavky na HW)
- Požadavky na bezpečnost a soulad s GDPR

- Obecné požadavky na nový IS SÚ – seznam obecných požadavků na nový IS SÚ

#### **4. Součinnost SFRB**

Výstupy zpracuje zhotovitel za součinnosti pracovníků SFRB. Tato součinnost bude v oblasti poskytování informací a vysvětlení na straně SFRB.

#### **5. Administrace**

Pro realizaci dodávky požadujeme na zhotoviteli projektové řízení a tvorbu projektové dokumentace (zápisy, reporty, prezentace vedení SFRB) a administraci formalizovaného akceptačního procesu včetně řešení a dokumentace připomínek.

V Praze dne 5. 6. 2018

-----

XXXXX

XXXXX

WEBCOM a.s.

Příloha č. 2 Smlouvy: Seznam členů realizačního týmu

Vedoucí realizačního týmu:

Jméno, příjmení, titul	Označení pracovní pozice
XXXXX	XXXXX

Analytik:

Jméno, příjmení, titul	Označení pracovní pozice
XXXXX	XXXXX

Senior konzultant:

Jméno, příjmení, titul	Označení pracovní pozice
XXXXX	XXXXX

Poskytovatel je oprávněn uvést i více členů realizačního týmu dle Seznamu členů realizačního týmu, který je přílohou č. 4 Výzvy.

V Praze dne 5. 6. 2018

-----

XXXXX

XXXXX

WEBCOM a.s.