



Smlouva o dílo a smlouva o komplexní podpoře a užívání SW

(dále jen „smlouva“)

uzavřená dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění,
(dále jen „občanský zákoník“)

1. SMLUVNÍ STRANY

1.1. Objednatel:

Název	Město Semily
Sídlo	Husova 82, 513 01 Semily
Jehož jménem jedná	Bc. Lena Mlejnková, starostka
Zástupce ve věcech smluvních	Bc. Lena Mlejnková, starostka
Zástupce pro věci technické	Ing. Miloš Sladký, tajemník úřadu
IČO	00276111
DIČ	CZ00276111
Bankovní spojení:	Česká spořitelna, a.s.
Číslo účtu:	27-1263108309/0800
Tel./Fax:	481 629 221 / 481 629 209
E-mail:	podatelna@mu.semily.cz
Datová schránka:	d36bywp

(dále jen jako „Objednatel“)

1.2. Zhotovitel:

Název	PilsCom, s.r.o.
Sídlo	Slovanská alej 2182/30, Východní Předměstí, 326 00 Plzeň
Zastoupený	Ing. Dana Duchková, jednatelka
Zástupce pro věci technické	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
IČO	25219103
DIČ	CZ25219103
Bankovní spojení:	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Zápis v obchodním rejstříku:	Krajský soud v Plzni, sp. zn. C 9762
Tel:	0xxxxxxxxxxxxxxxxx
Fax:	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
E-mail:	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Datová schránka:	2mrtc5h

(dále jen jako „Zhotovitel“ nebo „Poskytovatel“)

a Objednatel a Zhotovitel společně také jako „Smluvní strany“



2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 2.1. Závazkový vztah založený dle této smlouvy se řídí občanským zákoníkem a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“).
- 2.2. Zhotovitel v minulosti dodal pro Objednatele aplikační programové vybavení – Elektronickou spisovou službu Athena (dále jen „ESS“) a na základě Smlouvy o poskytování služeb č. IT/12/2009 ze dne 01.04.2009 poskytuje Objednateli údržbu a podporu ESS ve sjednaném rozsahu.
- 2.3. Zhotovitel v minulosti dodal pro Objednatele programové vybavení – rozhraní mezi ESS a programovým vybavením VERA Radnice od dodavatele VERA, spol. s r.o., IČO 62587978, se sídlem Lužná 716/2, Vokovice, 160 00 Praha 6, a to na základě Objednávky č. 566/2016 ze dne 14.12.2016.
- 2.4. Objednatel hodlá v první polovině roku zadat veřejnou zakázku, jejímž předmětem je modernizace a rozšíření informačního systému města Semily, které spočívá v modernizaci a rozšíření HW a SW vybavení datového centra úřadu, modernizaci digitální úřední desky (DUD), rozšíření AIS a modernizaci IS Městské policie, dodání a implementaci Webového portálu pro úplné elektronické podání (WPUEP), dodání a implementaci centrálního systému pro správu elektronických dokumentů (DMS), dodání a implementaci Důvěryhodného archivu elektronických dokumentů (DAED) (dále jen „veřejná zakázka“). **Veřejná zakázka je zadávána v rámci projektu s názvem „Modernizace a rozšíření informačního systému města Semily“, reg. č. projektu CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_044/0004444, který je spolufinancován Evropskou unií z Evropských strukturálních a investičních fondů na základě Integrovaného regionálního operačního programu, výzva 28 Specifické informační a komunikační systémy a infrastruktura II., specifický cíl 3.2 Zvyšování efektivity a transparentnosti veřejné správy prostřednictvím rozvoje využití a kvality systémů IKT.**
- 2.5. Předmět veřejné zakázky uvedené v odst. 2.4 je rozdělen do **8 částí, z nichž 6** je zadáváno v rámci otevřeného zadávacího řízení, 1 část v jednacím řízení bez uveřejnění dle § 63 a násl. zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „ZZVZ“) a 1 část, která je předmětem této smlouvy, je zadána postupem dle § 18 odst. 3 ZZVZ.
- 2.6. Smluvní strany v souladu s § 2586 a násl. občanského zákoníku uzavírají tuto smlouvu na dodávku a implementaci díla „Modernizace a rozšíření informačního systému města Semily, část 8. Integrace s ESS Athena, Elektronická podatelna“ včetně poskytnutí licencí a dalších souvisejících služeb (dále též „smlouva“).
- 2.7. Smluvní strany budou postupovat v souladu s Programovým dokumentem Integrovaného regionálního operačního programu (dále také „IROP“) a prováděcími dokumenty IROP, v souladu s výzvou k předkládání žádostí o finanční podporu relevantní pro účel a předmět této smlouvy včetně jejich veškerých příloh (dále též „výzva“) a v souladu s oficiálními doporučeními a oznámeními řídicího orgánu či zprostředkujícího subjektu dané výzvy v aktuálním platném znění. Smluvní strany prohlašují, že obsah uvedených dokumentů je jim znám.



- 2.8. Smluvní strany shodně prohlašují, že identifikační údaje uvedené ve smlouvě jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
- 2.9. Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn na základě příslušných právních předpisů k podnikání v oborech, které pokrývají předmět plnění této smlouvy, přičemž toto jeho oprávnění není žádným způsobem omezeno a že je dle příslušných právních předpisů postačující k provedení díla dle této smlouvy.
- 2.10. Zhotovitel potvrzuje, že se seznámil s rozsahem a povahou díla, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci díla a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci díla za dohodnutou pevnou smluvní cenu uvedenou v čl. 7.
- 2.11. Zhotovitel je povinen zajistit, že veškeré vlastnosti předmětu smlouvy, včetně jeho update, legislativních update, upgrade a legislativních upgrade, budou po celou dobu účinnosti této smlouvy odpovídat obecně platným právním předpisům ČR.
- 2.12. Zhotovitel je povinen na písemné vyžádání Objednatele opatřit předmět smlouvy a každý update, legislativní update, upgrade a legislativní upgrade předmětu smlouvy čestným prohlášením o tom, že předmět smlouvy, případně provedený update či upgrade, je ve shodě s platnými právními předpisy ČR.
- 2.13. Zhotovitel prohlašuje, že bude mít po celou dobu plnění předmětu smlouvy uzavřenu pojistnou smlouvu kryjící odpovědnost za škodu způsobenou provozní činností s limitem pojistného plnění ve výši minimálně 5 mil. Kč, kterou se zavazuje kdykoliv na vyžádání předložit k nahlédnutí Objednateli.
- 2.14. Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu smlouvy.
- 2.15. Zhotovitel a Objednatel se zavazují k vzájemné součinnosti za účelem plnění smlouvy.

3. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1. Účelem této smlouvy je dodávka a implementace díla nazvaného „Modernizace a rozšíření informačního systému města Semily, část 8. Integrace s ESS Athena, Elektronická podatelna“ včetně poskytnutí licencí, dodávky a implementace SW a dalších souvisejících služeb, které jsou realizovány v rámci projektu „Modernizace a rozšíření informačního systému města Semily, část 8. Integrace s ESS Athena, Elektronická podatelna“, reg. č. projektu CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_044/0004444, který je spolufinancován Evropskou unií z Evropských strukturálních a investičních fondů na základě Integrovaného regionálního operačního programu, výzva 28 Specifické informační a komunikační systémy a infrastruktura II., specifický cíl 3.2 Zvyšování efektivity a transparentnosti veřejné správy prostřednictvím rozvoje využití a kvality systémů IKT, a dále také zajištění uživatelské a technické servisní podpory (dále jen „servis“ nebo „servisní podpora“) částí informačních systémů dodaných Poskytovatelem pro potřeby Objednatele.
- 3.2. Zhotovitel na svůj náklad a na své nebezpečí zhotoví pro Objednatele dílo „Modernizace a rozšíření informačního systému města Semily, část 8. Integrace s ESS Athena, Elektronická podatelna“, a to přesně dle technické specifikace uvedené v čl. 4 a **Příloze A** smlouvy (dále jen „dílo“).



- 3.3. Předmětem této smlouvy je závazek Zhotovitele provést pro Objednatele na vlastní riziko a nebezpečí dále specifikované dílo včetně poskytnutí všech nutných licencí, dokumentací, implementace a zkušebního provozu.
- 3.4. Zhotovitel zabezpečí pro Objednatele poskytování technické podpory a servisu po dobu zkušebního provozu a po celou dobu udržitelnosti projektu.
- 3.5. Tato smlouva upravuje také časové a věcné vymezení servisní podpory zajišťované Poskytovatelem, včetně vymezení rozsahu servisních činností a způsobu určení jejich ceny včetně podmínek její úhrady Objednatelem a vymezení dalších náležitostí souvisejících s právy a povinnostmi smluvních stran plynoucích z této smlouvy.
- 3.6. Smluvní strany souhlasí s touto smlouvou s vědomím, že její plnění má za cíl zajistit optimální chod informačních systémů, a to za předpokladu aktivní a cílevědomé součinnosti obou smluvních stran v intencích pravidel této smlouvy, i vlastní snahy každé ze smluvních stran samostatně minimalizovat případné závady a chyby servisovaného programového vybavení.
- 3.7. Objednatel se zavazuje řádně a včas provedené a dokončené dílo převzít a uhradit za něj Zhotoviteli sjednanou cenu dle čl. 7 smlouvy.

4. DEFINICE POJMŮ

- 4.1. **Digitální úřední deska** (dále též „DUD“) je venkovní dotykový panel umožňující prohlížení elektronických dokumentů zveřejněných na Úřední desce úřadu. Z technického hlediska se jedná o souhrn HW a SW vybavení.
- 4.2. **Agendový informační systém města Semily** (dále též „AIS“) je soubor programového vybavení sloužící pro provoz ekonomických agend, organizačních agend, správních agend města Semily a Městského úřadu Semily. AIS představuje informační systém spravující dokumenty (dále též „ISSD“),
- 4.3. **Rozšířený agendový informační systém města Semily** (dále též „RAIS“) je soubor programového vybavení dodaný, implementovaný a integrovaný za účelem rozšíření AIS o další agendy a funkce. RAIS představuje ISSD,
- 4.4. **Informační systém Městské policie** (dále též „ISMP“) je soubor programového vybavení pro podporu činnosti Městské policie zahrnující desktopové a mobilní aplikace.
- 4.5. **Webovým portálem pro úplné elektronické podání** (dále též „WPUPE“) je soubor programového vybavení pro zajištění řešení životních situací a elektronické komunikace mezi úřadem a občany (podnikateli) v prostředí Internetu prostřednictvím „inteligentních“ on-line formulářů.
- 4.6. **Důvěryhodný archiv elektronických dokumentů** (dále též „DAED“) je soubor programového vybavení pro zajištění dlouhodobé důvěryhodné archivace elektronických dokumentů v souladu s platnou legislativou
- 4.7. **Elektronická podatelna** (dále též „EPOD“) je soubor programového vybavení pro příjem elektronických podání dodaného Zhotovitelem dle této smlouvy.
- 4.8. **Podporované programové vybavení** (dále též „SW“) je soubor programů, jejichž funkčnost podporuje servisní pracoviště Poskytovatele podle pravidel a zásad určených servisní smlouvou.



- 4.9. **Aktualizace programového vybavení** (Update Service, Maintenance) představuje předávání nových verzí SW modulů programového vybavení s vylepšenými funkcemi tak, jak je výrobce programového vybavení dává k dispozici. Aktualizace programového vybavení zajišťují jeho kompatibilitu s ostatními SW komponentami informačního systému v souvislosti s jejich vývojem.
- 4.10. **Servisní podpora** je služba, která zahrnuje postupně jeden nebo více způsobů podpory. Vymezení servisní podpory pro účely této Smlouvy je uvedeno v **Příloze B** této smlouvy.
- 4.11. **Místo instalace** je pracoviště, kde je instalováno podporované programové nebo technické vybavení nebo jeho část.
- 4.12. **Servisní pracoviště** Poskytovatele provádí všechny servisní úkony směřující k rychlému odstranění zjištěných potíží a k zajištění provozuschopnosti podporovaného programového vybavení v rozsahu a způsobem určeném ustanoveními smlouvy.
- 4.13. **Nahlášení požadavku na servisní podporu** je úkon, kterým kontaktní pracovník Objednatele sdělí servisnímu pracovišti Poskytovatele, že nastaly provozní potíže podporovaného vybavení, které není možné vyřešit silami Objednatele, a kterým proto žádá servisní pracoviště Poskytovatele o poskytnutí servisní podpory. Vymezení mechanismů servisní podpory a kontaktní údaje jsou uvedeny v **Příloze B**.
- 4.14. **Odezva** je první reakce servisního pracoviště Poskytovatele na požadavek Objednatele na poskytnutí servisní podpory, která směřuje ke zjištění příčin oznámených provozních potíží.
- 4.15. **Servisní zásah** je označení činností, které směřují k odstranění oznámených provozních potíží podporovaného programového vybavení a vykonává je pracovník servisního pracoviště Poskytovatele jedním ze způsobů uvedených v **bodě 1.7 a 2.4 Přílohy B**.
- 4.16. Pod pojmem **update** se rozumí taková verze produktu, u které se oproti předcházející verzi produktu mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost tohoto produktu vytvořena, ale nemění se struktura dat datového fondu, se kterým tato verze produktu pracuje. V případě, že změna funkčnosti tohoto produktu byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze tohoto produktu jeho "legislativním updatem".
- 4.17. Pod pojmem **upgrade** se rozumí taková verze produktu, u které se oproti předcházející verzi tohoto produktu mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost produktu vytvořena, a zároveň se mění struktura vět datového fondu, se kterým tato verze produktu pracuje. V případě, že změna funkčnosti tohoto produktu a změna struktury dat datového fondu, se kterým tento produkt pracuje, byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze tohoto produktu jeho "legislativním upgradem".

5. SPECIFIKACE DÍLA

- 5.1. Předmětem této smlouvy je zajištění integrace ESS s programovým vybavením pořizovaným Objednatelem v dalších částech veřejné zakázky, rozšíření ESS o EPOD a poskytování servisní podpory na programové vybavení specifikované v **Příloze C**, a to v rozsahu uvedeném v **Příloze B**. Dílo zahrnuje poskytnutí všech nutných licencí a



dalších oprávnění a souvisejících služeb nezbytných k plnohodnotnému provozování všech částí díla. Integrací ESS se rozumí dodání potřebných licencí a implementace rozhraní pouze na straně ESS včetně poskytnutí nezbytné spolupráce dodavateli příslušné části veřejné zakázky.

5.2. **V rámci předmětu plnění této smlouvy zajistí Zhotovitel:**

- 5.2.1. Zpracování Realizačního projektu
 - 5.2.2. Integrace ESS s programovým vybavením pořizovaným v rámci veřejné zakázky
 - 5.2.2.1. Integrace ESS s DUD – rozhraní ESS-DUD včetně poskytnutí potřebných licencí
 - 5.2.2.2. Integrace ESS s RAIS a ISMP včetně poskytnutí potřebných licencí
 - 5.2.2.3. Integrace ESS s WPUEP včetně poskytnutí potřebných licencí
 - 5.2.2.4. Integrace ESS s DAED včetně poskytnutí potřebných licencí
 - 5.2.2.5. Zpracování příslušné implementační a provozní dokumentace k dílu vymezenému v bodech 5.2.2.1. až 5.2.2.4.
 - 5.2.3. Dodávka EPOD v rámci ESS
 - 5.2.3.1. Dodávka a instalace EPOD včetně poskytnutí potřebných licencí
 - 5.2.3.2. Implementace EPOD včetně zpracování příslušné implementační a provozní dokumentace
 - 5.2.3.3. Integrace EPOD s ESS
 - 5.2.4. Zaškolení administrátorů pro používání a správu programového vybavení vymezeného v bodech 5.2.2. a 5.2.3.
 - 5.2.5. Ověření funkčnosti prováděného díla prostřednictvím testovacího provozu
 - 5.2.6. Uživatelská a technická podpora pro dodané programové vybavení po dobu udržitelnosti projektu, tj. 60 měsíců od předání poslední části díla do rutinního (produktivního) provozu (podpis Akceptačního protokolu).
- 5.3. Dílo, jeho rozsah a obsah plnění jeho jednotlivých částí jsou definovány v přílohách této smlouvy.
- 5.4. Realizace díla bude zahájena zpracováním a oboustranným odsouhlasením **Realizačního projektu** dle specifikace uvedené v **Příloze A (TSVZ)**. Jednotlivé dílčí závazky vyplývající z Přílohy A a čl. 6 této smlouvy budou předávány na základě vzájemně odsouhlasených Předávacích protokolů (Zhotovitel předává licence SW, instalaci, dokumentaci, zaškolení atd.), kterými Objednatel akceptuje splnění podmínek každého dílčího závazku a Akceptačního protokolu, kterým Objednatel akceptuje splnění všech podmínek díla.
- 5.5. Ověření funkčnosti prováděného díla bude provedeno prostřednictvím testovacího provozu, jehož délka bude minimálně 14 dní (dále jen „testovací provoz“). Přesná specifikace testovacího provozu bude součástí vzájemně odsouhlaseného Realizačního projektu.



- 5.6. Ke každé inovované verzi díla, včetně update a legislativního update, upgrade a legislativního upgrade, je Zhotovitel povinen dodat seznam změn a úprav v elektronické formě, které byly provedeny do inovované verze. Budou-li inovované verze obsahovat modifikovanou funkčnost oproti předchozí verzi, potom budou tyto Zhotovitelem distribuovány spolu s náležitou dokumentací a aktualizovanou uživatelskou příručkou v elektronické podobě.
- 5.7. V případě, že provedená změna nebo úprava má vliv na funkčnost díla, případně mění uživatelské vlastnosti díla, je Zhotovitel povinen dodat i aktualizovanou uživatelskou dokumentaci a dokumentaci pro správce informačních systémů.
- 5.8. Zhotovitel se zavazuje po dobu účinnosti této smlouvy provozovat dílo na HW a SW Objednatele dle jeho pokynů.
- 5.9. Objednatel je oprávněn provádět změny HW a SW, nastavení a konfigurace HW a SW, a to tak, aby byl zabezpečen chod díla a související infrastruktury. Objednatel je povinen Zhotovitele do dne podpisu Akceptačního protokolu díla informovat o provedených změnách HW a SW, jakož i o změnách nastavení a konfigurace HW a SW formou záznamu, který bude obsahovat vždy alespoň označení pořadovým číslem, datum vyhotovení, datum podpisu zástupci Objednatele, jakož i specifikaci změny HW a SW a změny nastavení a konfigurace HW a SW, která byla provedena.
- 5.10. Zjistí-li Zhotovitel při plnění předmětu smlouvy skryté překážky bránící řádnému provedení předmětu plnění, je povinen to bez odkladu oznámit Objednateli a navrhnout mu další postup.
- 5.11. Objednatel souhlasí s tím, že Poskytovatel může poskytováním servisních služeb nebo jejich částí vymezených v bodě 5.2.6. pověřit třetí osobu. Tímto se Poskytovatel nezavazuje jakýchkoli práv, povinností nebo závazků vyplývajících z této smlouvy, a především se nezavazuje odpovědnosti za řádné provedení předmětu této smlouvy pro Objednatele.
- 5.12. Uzavřením písemného dodatku k této smlouvě může být délka servisního období prodloužena, nejpozději však před uplynutím původního servisního období stanoveného v **čl. 5.2 bodě 5.2.6**. V případě prodloužení doby trvání servisního období dle věty první je Poskytovatel oprávněn jednostranně zvýšit cenu uvedenou v čl. 7.3. níže, a to nejvýše o průměrnou roční míru inflace za poslední kalendářní rok servisního období stanovenou Českým statistickým úřadem.

6. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 6.1. Jednotlivé dílčí závazky vyplývající z příloh této smlouvy předá Zhotovitel Objednateli ve lhůtách stanovených v harmonogramu dle odst. 6.2. tohoto článku smlouvy. Zhotovitel začne s plněním předmětu této smlouvy ihned po nabytí účinnosti této smlouvy.
- 6.2. Zhotovitel je povinen předat Objednateli bez vad a nedodělků (případně dle charakteru plnění provádět pro Objednatele) jednotlivá dílčí plnění (dílčí závazky) v těchto lhůtách:

p. č.	Dílčí závazky v rámci jednotlivých etap	Závazná lhůta splnění
-------	---	-----------------------



Implementace SW		
1.	Zpracování Realizačního projektu (RePro) a jeho odsouhlasení	Do 30 dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy
2.	Integrace ESS s DUD: dodání licencí, implementace, testovací provoz, školení administrátorů	Do 140 dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy
3.	Integrace ESS s RAIS+ISMP: dodání licencí, implementace, testovací provoz, školení administrátorů	Do 130 dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy
4.	Integrace ESS s WPUEP: dodání licencí, implementace, testovací provoz, školení administrátorů	Do 120 dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy
5.	Integrace ESS s DAED: dodání licencí, implementace, testovací provoz, školení administrátorů	Do 120 dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy
6.	EPOD - Instalace, dodání licencí, testovací provoz, školení administrátorů.	Do 90 dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy
7.	Zahájení produkčního provozu EPOD	Do 100 dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy
Předání díla		
8.	Předání Integrace ESS s DUD, akceptace řešení	Do 150 dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy
9.	Předání Integrace ESS s RAIS+ISMP, akceptace řešení	Do 140 dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy
10.	Předání Integrace ESS s WPUEP, akceptace řešení	Do 130 dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy
11.	Předání Integrace ESS s DAED, akceptace řešení	Do 130 dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy
12.	Předání EPOD, akceptace řešení	Do 110 dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy
Servisní podpora		
13.	Poskytování uživatelské a technické podpory pro dodané programové vybavení	Do 60 měsíců od předání poslední části díla do rutinního provozu (podpisu Akceptačního protokolu)

6.3. Pokud Zhotovitel splní řádně dílo a připraví jej k předání Objednateli před sjednaným termínem, je Objednatel oprávněn převzít dílo i v tomto navrženém zkráceném termínu.

6.4. Místem plnění jsou administrativní budovy Objednatele na adrese: Semily, Husova 82 a Semily, Riegrovo náměstí 63.



7. CENA ZA DÍLO

7.1. Cena za dílo dle čl. 3 a v rozsahu specifikovaném v čl. 5, Příloze A a Příloze B této smlouvy, je stanovena takto:

Cena za dílo			
Položka	Bez DPH	DPH 21 %	s DPH
Implementace SW			
Zpracování Realizačního projektu	50.000 Kč	10.500 Kč	60.500 Kč
Integrace ESS s DUD, vč. implementace a školení administrátorů	50.000 Kč	10.500 Kč	60.500 Kč
Integrace ESS s RAIS+ISMP, vč. implementace a školení administrátorů	50.000 Kč	10.500 Kč	60.500 Kč
Integrace ESS s WPUEP, vč. implementace a školení administrátorů	50.000 Kč	10.500 Kč	60.500 Kč
Integrace ESS s DAED, vč. implementace a školení administrátorů	50.000 Kč	10.500 Kč	60.500 Kč
Licence EPOD, vč. implementace a školení administrátorů	85.000 Kč	17.850 Kč	102.850 Kč
CELKEM - Implementace	335.000 Kč	70.350 Kč	405.350 Kč
Servisní podpora za 1 rok			
Integrace ESS s DUD	2.400 Kč	504 Kč	2.904 Kč
Integrace ESS s RAIS+ISMP	2.400 Kč	504 Kč	2.904 Kč
Integrace ESS s WPUEP	2.400 Kč	504 Kč	2.904 Kč
Integrace ESS s DAED	2.400 Kč	504 Kč	2.904 Kč
EPOD	2.400 Kč	504 Kč	2.904 Kč
Celkem servisní podpora za 1 rok	12.000 Kč	2.520 Kč	14.520 Kč
Servisní podpora za 5 let			
Integrace ESS s DUD	12.000 Kč	2.520 Kč	14.520 Kč
Integrace ESS s RAIS+ISMP	12.000 Kč	2.520 Kč	14.520 Kč
Integrace ESS s WPUEP	12.000 Kč	2.520 Kč	14.520 Kč
Integrace ESS s DAED	12.000 Kč	2.520 Kč	14.520 Kč
EPOD	12.000 Kč	2.520 Kč	14.520 Kč
Celkem servisní podpora za 5 let	60.000 Kč	12.600 Kč	72.600 Kč



- 7.2. Celková cena za dílo v rozsahu čl. 5.2.1. až čl. 5.2.5. smlouvy činí 335.000 Kč bez DPH. K uvedené ceně za dílo bude účtována daň z přidané hodnoty ve výši dle platných předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. V den podpisu této smlouvy je aktuální sazba DPH 21 %, DPH tedy činí 70.350 Kč. Cena včetně 21 % DPH tedy činí 405.350 Kč.
- 7.3. Celková cena za dílo v rozsahu čl. 5.2.6. smlouvy činí 12.000 Kč bez DPH/ročně, tj. 60.000 Kč bez DPH/60 měsíců. K uvedené ceně za dílo bude účtována daň z přidané hodnoty ve výši dle platných předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. V den podpisu této smlouvy je aktuální sazba DPH 21 %, DPH tedy činí 504 Kč/rok, resp. 2.520 Kč/60 měsíců. Cena včetně 21 % DPH tedy činí 14.520 Kč/ročně, tj. 72.600 Kč vč. DPH/60 měsíců.
- 7.4. Cena za dílo v čl. 7.2. a 7.3. je uvedena jako nejvýše přípustná za vymezený rozsah plnění, zahrnující veškeré náklady Zhotovitele nutné k řádnému plnění předmětu smlouvy, zahrnující veškerá rizika, přiměřenou míru zisku a finanční vlivy po celou dobu trvání závazků vyplývajících z této smlouvy. Cenu za dílo je možné upravit pouze v případě splnění podmínek uvedených v odst. 7.5. níže.
- 7.5. Cena za dílo může být změněna v případě změny rozsahu díla, např. v souladu s čl. 5.15. této smlouvy.
- 7.6. Za stanovení sazby daně z přidané hodnoty v souladu s platnými právními předpisy odpovídá Zhotovitel. Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění této smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených v této smlouvě s DPH a Zhotovitel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.
- 7.7. Cena za dílo je stanovena pro zhotovení celého díla dle této smlouvy a obsahuje i předpokládaný vývoj cen v daném oboru včetně předpokládaného vývoje kurzu české měny k zahraničním měnám až do doby provedení celého díla (tj. i po dobu poskytování servisní podpory).
- 7.8. Zhotovitel podpisem smlouvy převzal nebezpečí změny okolností dle § 2620 odst. 2 a 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 7.9. Smluvní strany výslovně vylučují užití ustanovení § 2611, § 2612 a § 2622 občanského zákoníku.
- 7.10. Smluvní strany se dohodly, že technická podpora a další služby poskytované po celou dobu testovacího provozu jsou zahrnuty v ceně za dílo.

8. PLATEBNÍ A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY

- 8.1. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel nebude Zhotoviteli poskytovat zálohy.
- 8.2. Smluvní strany se dohodly, že úhrada ceny za dílo dle odst. 7.2. této smlouvy, fakturace, bude probíhat jednou platbou.
- 8.3. Úhrada ceny za dílo dle odst. 7.2. výše bude provedena po předání plnění na základě Akceptačního protokolu části díla v rozsahu čl. 5.2.1 až čl. 5.2.5 smlouvy podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran a vystavené faktury. Den podpisu Akceptačního protokolu je dnem uskutečnění zdanitelného plnění.



- 8.4. Po ukončení každé dílčí části díla specifikovaného v čl. 5.2.1 až čl. 5.2.5 této smlouvy vyhotoví Zhotovitel protokol o předání a převzetí části díla (dále jen „předávací protokol“), obsahující přehled všech předávaných částí a provedených prací. Objednatel se zavazuje tyto části díla převzít v případě, že budou provedeny a předány řádně v souladu se smlouvou, bez vad a nedodělků. Objednatel je oprávněn dílo nebo jeho části převzít i v případě, že dílo při předání obsahuje vady, které však samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání či neomezují užití díla nebo jeho části. Po předání poslední dílčí části specifikovaného v čl. 5.2.1 až čl. 5.2.5 této smlouvy bude za účelem předání všech částí díla specifikovaných v čl. 5.2.1 až čl. 5.2.5 této smlouvy jako celku mezi smluvními stranami sepsán Akceptační protokol, který bude podepsán oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 8.5. Pokud Objednatel dílo nebo jeho část nepřevzme, protože obsahuje závažné vady, pro něž nelze dílo převzít, je povinen specifikovat tyto vady v předávacím protokolu. K vypracování předávacího protokolu je Zhotovitel povinen poskytnout Objednateli součinnost. V případě, že Objednatel převzme dílo nebo jeho část s vadami, bude součástí předávacího protokolu seznam vad spolu se závaznou lhůtou k jejich odstranění.
- 8.6. Předávací protokol a Akceptační protokol musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
- a) číslo předávacího/Akceptačního protokolu a datum,
 - b) číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky,
 - c) označení předmětu plnění nebo jeho části,
 - d) název, sídlo, IČO a DIČ Objednatele a Zhotovitele,
 - e) název projektu, registrační číslo projektu a informaci, že se jedná o projekt podpořený z Integrovaného regionálního operačního programu následujícím způsobem: Projekt „Modernizace a rozšíření informačního systému města Semily, část 8. Integrace s ESS Athena, Elektronická podatelna“, reg. č. projektu CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_044/0004444.
 - f) datum zahájení a dokončení plnění příslušné části díla/celého díla,
 - g) podrobné vymezení rozsahu provedených prací a dodávek
 - h) prohlášení Objednatele, že plnění (jeho část) přijímá (nepřijímá), podpis oprávněné osoby Objednatele,
 - i) jméno a vlastnoruční podpis osoby, která předávací protokol vystavila, včetně kontaktního telefonu.
- 8.7. Předávací/Akceptační protokol bude doručen poštou nebo osobně oprávněnému zaměstnanci Objednatele proti písemnému potvrzení nebo využitím datové schránky.
- 8.8. Smluvní strany se dohodly, že cenu za dílo dle čl. 7.3. této smlouvy (roční platbu) uhradí Objednatel na základě faktur vystavených jednou ročně se dnem zdanitelného plnění určeným k 30.06. kalendářního roku.
- 8.9. Podkladem pro úhradu ceny za dílo dle této smlouvy bude faktura, která bude mít náležitosti účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „faktura“).



- 8.10. Lhůta splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne doručení Objednateli. Faktura bude doručena poštou nebo osobně oprávněnému zaměstnanci Objednatele proti písemnému potvrzení.
- 8.11. Faktura musí kromě zákonem stanovených náležitostí pro daňový doklad obsahovat také:
- a) číslo a datum vystavení faktury,
 - b) číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky,
 - c) název projektu, registrační číslo projektu a informaci, že se jedná o projekt podpořený z Integrovaného regionálního operačního programu, následujícím způsobem: „Modernizace a rozšíření informačního systému města Semily, část 8. Integrace s ESS Athena, Elektronická podatelna“, reg. č. projektu CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_044/0004444.
 - d) předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
 - e) označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v této smlouvě, je Zhotovitel povinen o této skutečnosti informovat Objednatele),
 - f) číslo a datum příslušných předávacích protokolů a Akceptačního protokolu podepsaných zástupcem Zhotovitele a odsouhlasených zástupcem Objednatele (Akceptační protokol bude přílohou faktury),
 - g) lhůtu splatnosti faktury,
 - h) název, sídlo, IČO a DIČ Objednatele a Zhotovitele,
 - i) jméno osoby, která fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu.
- 8.12. Nebude-li faktura obsahovat zákonem či touto smlouvou stanovené náležitosti nebo bude-li chybně vyúčtována cena za dílo nebo DPH nebo budou-li vyúčtovány práce, které Zhotovitel neprovedl, je Objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Dnem odeslání vadné faktury Zhotoviteli přestává běžet původní lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení nové (opravené) faktury Objednateli.
- 8.13. Povinnost zaplatit cenu za dílo je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.
- 8.14. Zhotovitel se zavazuje dodržovat případné další pokyny Objednatele na formální požadavky faktury a předávacího/Akceptačního protokolu ohledně informací k financování projektu z Integrovaného regionálního operačního programu dle Obecných pravidel pro žadatele a příjemce, výzva č. 28, specifický cíl 3.2. Zhotovitel prohlašuje, že se s obsahem výše uvedeného dokumentu seznámil a jeho obsahu porozuměl.
- 8.15. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny zákonných sazeb DPH, nebudou uzavírat písemný dodatek k této smlouvě o změně výše ceny a DPH bude účtována podle předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.
- 8.16. Zhotovitel ke dni podpisu smlouvy není nespolehlivým plátcem dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb. v platném znění (dále jen „zákon o DPH“). V případě, že se v průběhu



poskytování zdanitelného plnění dle této smlouvy stane Zhotovitel nespolehlivým plátcem dle zákona o DPH, je oprávněn Objednatel uhradit Zhotoviteli fakturovanou částku za plnění předmětu smlouvy sníženou o daň z přidané hodnoty. V takovém případě Objednatel uhradí daň z přidané hodnoty z poskytnutého zdanitelného plnění správci daně Zhotovitele, a to dle § 109a zákona o DPH – Objednatel v tomto případě není vůči Zhotoviteli v prodlení s úhradou daně z přidané hodnoty.

9. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ

9.1. Předání a převzetí dokumentů:

- a) Dokumenty, které mají být vypracovány Zhotovitelem na základě této smlouvy a které se poskytují Objednateli jako součást poskytování díla nebo služeb (zejména Detailní realizační projekt), budou nejdříve předloženy Objednateli ve formě návrhu k posouzení.
- b) Zhotovitel se zavazuje nejprve předat první verzi dokumentu Objednateli k připomínce a vyjádření. Objednatel je oprávněn ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů od doručení příslušného dokumentu písemně předložit Zhotoviteli své připomínky k návrhu. Po diskusi o těchto připomínkách upraví Zhotovitel příslušný návrh v souladu s dohodnutými změnami a se zapracováním těchto dohodnutých změn jej předá ve stejné lhůtě pěti (5) pracovních dnů Objednateli.
- c) V případě, že Objednatel nemá k předaným dokumentům výhrady, považují se za převzaté k okamžiku doručení jejich konečné verze Objednateli. V případě výhrad k předaným dokumentům je Objednatel oprávněn opětovně vrátit tyto dokumenty s připomínkami Zhotoviteli ve lhůtě a postupem dle odst. b) výše.
- d) V případě, že Objednatel připomínky ve lhůtě uvedené v odst. b) této smlouvy nepředloží, má se za to, že s předloženým dokumentem souhlasí a dokument se považuje za řádně převzatý.

9.2. Předání a převzetí ostatních plnění dle této smlouvy (vyjma služeb):

- a) V případě, že součástí poskytování plnění Zhotovitelem dle této smlouvy je plnění, které podléhá akceptaci Objednatel v souladu s Přílohou A, musí dojít k podpisu předávacích protokolů ohledně tohoto plnění v termínech uvedených v závazném harmonogramu, není-li výslovně uvedeno jinak. Detailní kritéria akceptace a vymezení plnění, která podléhají akceptaci Objednatel, jsou uvedena v Příloze A, případně v Realizačním projektu. Jestliže plnění nebo jeho jednotlivé části splní kritéria akceptačního řízení, považují se za řádně ukončené a Objednatel je povinen jej převzít dle odst. e) níže. Akceptační procedury zahrnují porovnání skutečných vlastností plnění se závaznou specifikací předmětu plnění dle této smlouvy.
- b) Akceptační procedura bude zahrnovat akceptační testy, které budou probíhat na základě specifikace akceptačních testů obsahující popis testů, testovací data, příslušné prostředí, pořadí provádění testů a akceptační kritéria. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, vypracuje specifikaci akceptačních testů Zhotovitel a předá Objednateli k odsouhlasení v termínu deseti (10) pracovních dnů před zahájením akceptační procedury dle závazného podrobného harmonogramu. Odsouhlasení bude provedeno písemnou formou v termínu pěti (5) pracovních dnů před zahájením akceptační procedury. Jestliže se



Objednatel v této lhůtě ke specifikaci akceptačních testů písemně nevyjádří, má se za to, že specifikaci akceptačních testů odsouhlasil. Jestliže Objednatel specifikaci akceptačních testů v uvedené lhůtě neodsouhlasil, je povinen Zhotoviteli v této lhůtě sdělit připomínky k Zhotovitelem předložené specifikaci akceptačních testů a poskytnout Zhotoviteli veškerou potřebnou součinnost k dokončení a odsouhlasení specifikace akceptačních testů. Lhůta pro provedení akceptačních testů a lhůta pro předání plnění nebo jeho části se prodlužuje o dobu, o kterou se prodloužilo písemné odsouhlasení specifikace akceptačních testů z důvodu připomínek na straně Objednatele oproti lhůtě stanovené v tomto odstavci b).

- c) Zhotovitel bude písemně informovat Objednatele, resp. jeho oprávněné osoby, nejméně pět (5) dní předem o termínu zahájení akceptačních testů. Objednatel je oprávněn se těchto testů zúčastnit a osvědčit jejich konání, a to formou předávacího protokolu (nebo dílčích předávacích protokolů), podepsaného (podepsaných) oprávněnými osobami obou smluvních stran. Pokud se Objednatel nedostaví v termínu určeném pro provedení akceptačních testů, ačkoli byl s tímto termínem dle tohoto odst. c) řádně seznámen, je Zhotovitel oprávněn provést příslušné akceptační testy bez jeho přítomnosti. Takto provedené akceptační testy se považují za provedené v přítomnosti Objednatele. Kopie veškerých dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením těchto akceptačních testů budou Objednateli poskytnuty do pěti (5) dnů.
- d) Základním předpokladem pro řádné předání plnění (nebo jeho části) Zhotovitelem a převzetí tohoto plnění (nebo jeho části) Objednatelem, a to formou předávacího protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou smluvních stran v souladu s odst. h) níže je skutečnost, že plnění splní kritéria akceptačních testů uvedená v dohodnutých kontrolních specifikacích ve smyslu tohoto článku 9 a bude provedeno v souladu se závaznou specifikací předmětu plnění dle této smlouvy.
- e) Jestliže plnění nebo jeho část splní akceptační kritéria akceptačních testů, Zhotovitel se zavazuje v den následující po ukončení akceptačních testů umožnit Objednateli plnění nebo jeho část převzít a Objednatel se zavazuje v tomto termínu plnění nebo jeho část převzít. Pokud Objednatel plnění nebo jeho část v tomto termínu nepřevzme, ačkoli převzetí plnění nebo jeho části bylo Zhotovitelem řádně umožněno, má se za to, že plnění nebo jeho část bylo řádně předáno a Objednatelem převzato právě v den následující po ukončení akceptačních testů.
- f) Jestliže plnění nesplňuje stanovená akceptační kritéria kteréhokoliv akceptačního testu, budou výsledky akceptačního testu (splněno/nesplněno/s výhradami) spolu s uvedením termínů pro nápravu uvedeny ve vyhodnocení Akceptačního protokolu. Zhotovitel napraví tyto nedostatky a příslušné akceptační testy budou provedeny znovu. Tento proces testování a následných oprav se bude opakovat, přičemž výše uvedená ustanovení se použijí obdobně. Proces testování a následných oprav lze opakovat, dokud Zhotovitel nesplní veškerá akceptační kritéria pro příslušný akceptační test.
- g) Žádný akceptační test se však nebude považovat za nesplněný, jestliže daný nedostatek nebyl způsoben Zhotovitelem, nebo byl zjištěn nebo měl být zjištěn



Objednatel před nebo při předcházejícím akceptačním testu, ale nebyl v té době oznámen Zhotoviteli, nebo byl nepodstatný, tzn. neměl vliv na řádné poskytování služeb nebo funkčnost díla nebo jeho části tak, jak jsou vymezeny v této smlouvě.

- h) Při převzetí plnění nebo kterékoliv jeho části v souladu s tímto článkem je Objednatel povinen podepsat potvrzení o přijetí plnění nebo dané části a Objednatel i Zhotovitel se zavazují podepsat příslušný předávací případně Akceptační protokol (dílčí předávací případně akceptační protokoly), tj. potvrzení o předání a přijetí (převzetí) plnění nebo jeho určité části.

10. LICENCE A PODMÍNKY UŽITÍ PRODUKTU

- 10.1. Zhotovitel poskytuje touto smlouvou Objednateli a Objednatel touto smlouvou přijímá nevýhradní oprávnění k užití díla a každé jeho části včetně jeho aktualizací, a to všemi způsoby uvedenými v § 12 odst. 4 autorského zákona.
- 10.2. Zhotovitel poskytne Objednateli veškeré potřebné licence pro řádné fungování a provoz částí díla a díla jako celku. Jedná se o časově neomezené licence opravňující k potřebnému počtu přístupů Objednatele ke všem funkcionalitám dodávaného SW provozovaného a spravovaného na zařízení Objednatele.
- 10.3. Územní a časový rozsah licencí je neomezený.
- 10.4. Licence jsou neodvolatelné a jsou poskytnuty ode dne jejich dodání.
- 10.5. Objednatel není povinen licence využít.
- 10.6. V případě, že při plnění této smlouvy vznikne dílo, které je chráněno předpisy o duševním vlastnictví (např. dokumentace jako dílo autorské apod.), vzniká Objednateli právo toto dílo užívat v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu, ke kterému bylo vytvořeno, a to po dobu neomezenou (i po ukončení trvání smlouvy).
- 10.7. V případě, že výsledkem činnosti Zhotovitele nebude dílo chráněné předpisy o duševním vlastnictví, Objednatel nabude vlastnické právo k předmětu plnění okamžikem jeho převzetí.
- 10.8. Zhotovitel se zavazuje, že prováděním plnění dle této smlouvy nezasáhne neoprávněně do autorských práv třetí osoby. Odpovědnost za neoprávněný zásah do autorských i jiných práv třetích osob nese výlučně Zhotovitel.
- 10.9. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví, včetně práv autorských zahrnutých v předmětu díla, a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání díla Objednatel, včetně zajištění souhlasů s autory děl v souladu s autorským zákonem.
- 10.10. Zhotovitel je povinen Objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že Objednatel nemohl předměty díla užívat řádně a nerušeně. Jestliže Zhotovitel poruší povinnosti podle tohoto článku smlouvy, jde o podstatné porušení této smlouvy a Zhotovitel uhradí ve prospěch Objednatele smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty není nijak dotčeno ani omezeno právo Objednatele na náhradu škody, kterou lze vymáhat vedle smluvní pokuty v plné výši. S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací díla dle této



smlouvy je Zhotovitel povinen vždy smluvně zajistit možnost volného nakládání s těmito právy Objednatel.

11. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 11.1. Zhotovitel bude povinen nahradit Objednateli v plné výši škodu, která vznikla při realizaci a užívání díla v souvislosti nebo jako důsledek porušení povinností a závazků Zhotovitele dle této smlouvy.
- 11.2. V případě, že při činnosti prováděné Zhotovitelem dojde ke způsobení prokazatelné škody Objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným dle této smlouvy, bude Zhotovitel povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků.
- 11.3. Pokud v důsledku porušení povinností Zhotovitele stanovených touto smlouvou nebude Objednateli uhrazen finanční podíl nebo jeho část z Integrovaného regionálního operačního programu na projektu „Modernizace a rozšíření informačního systému města Semily, část 8. Integrace s ESS Athena, Elektronická podatelna“, reg. č. projektu CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_044/0004444, bude Zhotovitel povinen uhradit Objednateli takto způsobenou škodu (celý podíl z Integrovaného regionálního operačního programu na projektu týkajícího se tohoto díla ve výši, kterou vyčíslí Objednatel a písemně sdělí Zhotoviteli).
- 11.4. Nesplní-li Zhotovitel své závazky stanovené v **čl. 8** této smlouvy a Objednateli v důsledku toho vznikne škoda (např. uhrazením sankcí uložených příslušným finančním úřadem v důsledku pozdní úhrady DPH u prací a dodávek podléhajících režimu přenesené daňové povinnosti), bude Zhotovitel povinen Objednateli tuto škodu v plném rozsahu uhradit.

12. ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 12.1. Zhotovitel odpovídá za vady díla v souladu s právní úpravou obsaženou v občanském zákoníku.
- 12.2. Zhotovitel odpovídá za to, že dokumenty a soubory dat, které Objednateli v rámci plnění předmětu smlouvy předal:
 - a) jsou autorizovanými kopiemi originálů příslušných dokumentů a souborů dat Zhotovitele,
 - b) neobsahují žádné infiltrační prostředky,
 - c) že k nim má práva na jejich šíření, instalaci, konfiguraci a správu, která mu umožňují s nimi nakládat a dále je poskytovat tak, jak je sjednáno v této smlouvě.
- 12.3. V případě, že se některá z uvedených garancí Zhotovitele ukáže nepravdivou a Objednateli z tohoto důvodu vznikne škoda, bude Zhotovitel povinen Objednateli tuto škodu nahradit.
- 12.4. Zhotovitel uhradí škodu, která Objednateli vznikla vadným plněním v plné výši. Zhotovitel rovněž Objednateli uhradí náklady vzniklé při uplatňování práv z odpovědnosti za vady.
- 12.5. Nebezpečí škody na díle a dalším hmotném plnění z této smlouvy přechází na Objednatele okamžikem jejich převzetí.



- 12.6. Zhotovitel prohlašuje, že na díle ani na jiném plnění z této smlouvy nevážnou žádné právní vady, tedy dílo není zatíženo právem třetí osoby.

13. TECHNICKÁ PODPORA A SERVIS

- 13.1. Technická podpora a servis jsou po dobu testovacího provozu poskytovány zdarma.
- 13.2. Pro účely smlouvy je pro pracovní dny stanovena pracovní doba od 08:00 do 16:00 h.
- 13.3. Poskytovatel se zavazuje, že pracovníci Poskytovatele budou při plnění závazků, které vyplývají z této smlouvy, dodržovat veškeré bezpečnostní předpisy, veškeré zákony a jejich prováděcí vyhlášky, pokud se vztahují k činnosti Poskytovatele, bezpečnosti práce, požární ochraně a ochraně životního prostředí. Pokud porušením těchto předpisů Poskytovatelem vznikne škoda, nese náklady Poskytovatel.
- 13.4. Objednatel se zavazuje vytvářet ze své strany podmínky směřující k minimalizaci případných škod na technickém vybavení Objednatele vzniklých v souvislosti s prováděním servisních zásahů, které může ovlivnit výhradně Objednatel.
- 13.5. Poskytovatel odpovídá za škody na SW vybavení Objednatele, které prokazatelně způsobili pracovníci Poskytovatele.
- 13.6. Nejpozději do 5 pracovních dnů po nabytí účinnosti této smlouvy se Objednatel zavazuje písemně oznámit Poskytovateli odpovědné pracovníky, kteří budou vystupovat jako kontaktní osoby Objednatele a budou ho zastupovat při plnění ustanovení této smlouvy. Objednatel se zavazuje v případě změn kontaktních údajů oznámit tyto změny neprodleně v písemné podobě Poskytovateli.
- 13.7. Smluvní strany se zavazují, že kontaktní osoby si budou při plnění ustanovení této smlouvy poskytovat vzájemnou co nejúčinnější součinnost po celou dobu od nahlášení požadavku na servisní podporu až do uzavření servisního případu a že budou dodržovat postupy specifikované touto smlouvou.
- 13.8. Objednatel zajistí, aby ze strany Objednatele nebyly Poskytovateli činěny překážky pro poskytování servisní podpory. K tomu Objednatel zejména:
- bude poskytovat pracovníkům servisního pracoviště Poskytovatele podle jejich pokynů po celou dobu řešení servisního případu od nahlášení požadavku na servisní podporu až do uzavření servisního případu všechny požadované informace (i datové soubory, kopie obrazovek a výstupy příkazů apod.) a výsledky doporučených úkonů potřebné k diagnostice příčin a řešení oznámených provozních potíží podporovaného vybavení,
 - umožní pracovníkům servisního pracoviště Poskytovatele vstup na příslušné místo provedení servisního zásahu a dle místních podmínek jim umožní i vjezd do objektu a parkování vozidla po celou dobu trvání servisního zásahu,
 - zajistí po celou dobu trvání servisního zásahu dosažitelnost (případně fyzickou přítomnost) příslušných kontaktních osob Objednatele a případně i dalších potřebných odborných pracovníků v místě instalace podporovaného vybavení a jejich co nejúčinnější součinnost.



- d) umožní pracovníkům servisního pracoviště Poskytovatele pro řešení servisního zásahu vzdálený přístup do sítě Objednatele prostřednictvím zabezpečeného vzdáleného připojení (VPN)
- 13.9. Poskytovatel se zavazuje 1x měsíčně provádět řádnou provozní údržbu podporovaného SW vybavení.

14. SANKCE, ZAJIŠTĚNÍ

14.1. Smluvní pokuty:

- a) V případě prodlení Zhotovitele s provedením jednotlivých částí díla dle čl. 6 odst. 6.2 body 2. – 12. této smlouvy ve sjednaných lhůtách, se Zhotovitel zavazuje Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,15 % z celkové ceny za dílo bez DPH uvedené v čl. 7 odst. 7.2. této smlouvy, za každý i započatý kalendářní den prodlení, a to i za každý případ prodlení s jednotlivou částí, není-li jinými ustanoveními této smlouvy výslovně uvedeno jinak. Povinnosti uhradit smluvní pokutu se Zhotovitel zproští, pokud prokáže, že prodlení s provedením jednotlivých částí díla bylo způsobeno nedostatečnou součinností dodavatele DÚD, RAIS+ISMP, WPUEP nebo DAED. Uvedená výše smluvní pokuty je stanovena s ohledem na skutečnost, že dílo je z velké části financováno z prostředků Evropské unie a v případě prodlení Zhotovitele s provedením celého díla je financování z dotačních prostředků ohroženo.
- b) V případě nedodržení doby odezvy nebo jiných dohodnutých termínů Poskytovatelem k jednotlivému případu se smluvní strany dohodly na smluvní pokutě ve výši 500 Kč za každou i započatou hodinu prodlení s tím, že nejvyšší částka takovéto smluvní pokuty nepřesáhne částku odpovídající smluvní pokutě za deset dní. Tuto smluvní pokutu zaplatí Poskytovatel Objednateli.
- c) V případě, že Poskytovatel neumožní Objednateli zadat požadavek na servisní zásah z důvodu nedostupnosti služeb Hot-line ani HelpDesk, způsobené výpadkem uvedených služeb na straně Poskytovatele, je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý jednotlivý případ. To se netýká případu, kdy Poskytovatel provádí preventivní údržbu a na tuto skutečnost předem písemně upozornil Objednatele.
- d) Za nedodržení pravidel pro provádění informačních a propagačních opatření dle čl. 17 odst. 17.11. a 17.12. této smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000 Kč za každý zjištěný případ porušení, pokud Zhotovitel nezjedná nápravu ani v dodatečné lhůtě, kterou mu ke zjednání nápravy Objednatel určí.
- 14.2. V případě nedodržení lhůty splatnosti faktury, kterou od Zhotovitele převzal Objednatel k úhradě, se Objednatel zavazuje Zhotoviteli uhradit úrok z prodlení v zákonné výši.
- 14.3. V případě, že Objednatel je v prodlení s úhradou faktury, Poskytovatel na tuto skutečnost upozorní písemným sdělením kontaktní osoby Objednatele a současně kontaktní osobu zastupující smluvní stranu Objednatele.
- 14.4. Smluvní pokuty a úrok z prodlení jsou splatné do 15 dní ode dne doručení písemného vyúčtování jejich výše povinné straně.



- 14.5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok oprávněné strany na náhradu škody, oprávněná strana má nárok na náhradu škody v plné výši.

15. DŮVĚRNÉ INFORMACE, OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 15.1. V případě, že bude při plnění předmětu smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je tato smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“) a čl. 28 odst. 3 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „obecné nařízení“). Zhotovitel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele ve smyslu ZOOÚ a obecného nařízení.
- 15.2. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění účelu této smlouvy a po dobu nezbytně nutnou k plnění účelu této smlouvy.
- 15.3. Zhotovitel nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele. V případě obecného písemného povolení je Zhotovitel povinen Objednatele informovat o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Objednateli příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky nebo tyto změny odmítnout.
- 15.4. Pokud Zhotovitel zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem Objednatele provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v této smlouvě, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky ZOOÚ a obecného nařízení. Neplní-li uvedený další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá Objednateli za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně Zhotovitel.
- 15.5. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze v rozsahu nezbytně nutném pro plnění této smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv Zhotovitele vyplývajících z této smlouvy, předávat zpracované osobní údaje Objednateli, osobní údaje likvidovat.
- 15.6. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele, včetně pokynů v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládají právo Evropské unie nebo České republiky, které se na Objednatele vztahuje; v takovém případě je povinen Zhotovitel informovat Objednatele o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.
- 15.7. Zhotovitel učiní v souladu s platnými právními předpisy, zejména obecným nařízením, a odst. 15.5. dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům o ochraně osobních údajů.



- 15.8. Zhotovitel zajistí, aby jeho zaměstnanci zpracovávající osobní údaje byli v souladu s platnými právními předpisy zavázáni k mlčenlivosti a poučeni o možných následcích pro případ porušení této povinnosti.
- 15.9. Zhotovitel je povinen přijmout všechna opatření požadovaná v čl. 32 obecného nařízení, a to minimálně tak
- 15.9.1. aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují osobní údaje, byly uchovávány pouze v uzamykatelných místnostech;
 - 15.9.2. aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují zvláštní kategorie osobních údajů, byly uchovávány v uzamykatelných skříních umístěných v uzamykatelných místnostech;
 - 15.9.3. aby elektronické datové soubory obsahující osobní údaje byly uchovávány v paměti počítače pouze:
 - i. je-li přístup k takovýmto souborům chráněn heslem,
 - ii. je-li přístup k užívání počítače, v jehož paměti jsou tyto soubory umístěny, chráněn heslem.
- 15.10. Je-li pro účel kontroly správného fungování díla, odstranění vady nebo další vývoj díla nezbytné poskytnout Zhotoviteli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoli údaje z činnosti Objednatele a jím určených organizací, je Zhotovitel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.
- 15.11. Zhotovitel je povinen zohledňovat povahu zpracování osobních údajů, je povinen být Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v kapitole III. obecného nařízení.
- 15.12. Zhotovitel je povinen být Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle čl. 32 až 36 obecného nařízení, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zhotovitel k dispozici.
- 15.13. Zhotovitel je povinen v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny osobní údaje buď vymazat, nebo je vrátit Objednateli po ukončení poskytování služeb spojených s jejich zpracováním, a vymazat existující kopie, pokud právo Evropské unie nebo České republiky nepožaduje uložení daných osobních údajů.
- 15.14. Zhotovitel je povinen poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku smlouvy, a umožnit audity, včetně inspekcí, prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům aktivně přispět. Zhotovitel je povinen informovat neprodleně Objednatele v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje obecné nařízení nebo jiné předpisy Evropské unie nebo České republiky týkající se ochrany údajů.
- 15.15. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, se považují za důvěrné informace.
- 15.16. Zhotovitel se zavazuje, že důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nepřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovat je



v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Zhotovitel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.

- 15.17. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku smlouvy se nevztahuje na informace, které:
- a) mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy,
 - b) byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení,
 - c) jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem porušení povinnosti jedné ze smluvních stran,
 - d) příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana,
 - e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, popřípadě, jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
 - f) smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.
- 15.18. Povinnost ochrany důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.
- 15.19. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Zhotovitel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 15.20. Tato smlouva, včetně všech jejích příloh, podléhá zveřejnění v Registru smluv dle zák. č. 340/2015 Sb., v platném znění. Smlouvu do 30 dnů od jejího uzavření zveřejní Objednatel. Zhotovitel prohlašuje, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství, a uděluje svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 15.21. Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou stranou, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než je k plnění podmínek této smlouvy.

16. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY, UKONČENÍ SMLOUVY

- 16.9. Smlouva nabývá platnosti podpisem smluvních stran.
- 16.10. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění Objednatelem v Registru smluv zřízeném zákonem č. 340/2015 Sb., v platném znění, a to i v případě, že bude v Registru smluv zveřejněna Zhotovitelem nebo třetí osobou před tímto dnem.
- 16.11. Smluvní strany mohou odstoupit od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy.
- 16.12. Za podstatné porušení smluvních povinností Zhotovitele se považuje mimo jiné:



- a) prodlení Zhotovitele s plněním kteréhokoliv jeho závazku podle smlouvy delším než 15 dní,
 - b) nesplnění pokynu Objednatele při plnění předmětu smlouvy Zhotovitelem,
 - c) bránění Zhotovitelem Objednateli v provádění kontrol a zkoušek díla nebo jeho části,
 - d) opakované nebo hrubé porušení pravidel bezpečnosti práce, protipožární ochrany, ochrany zdraví při práci či jiných bezpečnostních předpisů a pravidel Zhotovitelem nebo jeho poddodavatelem v místě plnění,
 - e) dílo vykazuje vady, které neumožní jeho řádné užívání k účelu, který je sjednán touto smlouvou,
 - f) neposkytnutí servisní podpory Poskytovatelem po řádném nahlášení požadavku Objednatelem,
 - g) nedodržení doby odezvy nebo jiných dohodnutých termínů Poskytovatelem o více jak 5 dnů,
 - h) bezdůvodné přerušení prací na servisním případě Poskytovatelem.
- 16.13. Za podstatné porušení smluvních povinností Objednatelem se považuje mimo jiné opakované prodlení Objednatele s placením kterékoliv faktury (nebo její části) delší než jeden (1) měsíc.
- 16.14. Smluvní strana je oprávněna od smlouvy odstoupit ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne, kdy se o podstatném porušení povinností dozvěděla, nejpozději však do 6 měsíců ode dne kdy k podstatnému porušení povinností došlo.
- 16.15. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně s uvedením důvodu; účinky odstoupení nastávají dnem doručení druhé smluvní straně oznámení o odstoupení, bylo-li odstoupení oprávněné.
- 16.16. V případě odstoupení Objednatele od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy Zhotovitelem nemá Zhotovitel nárok na zaplacení ceny podle **čl. 7** této smlouvy v plné výši. Zhotovitel je pouze oprávněn žádat po Objednateli to, o co se Objednatel zhotovováním předmětu díla obohatil. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok Objednatele na náhradu případné škody a zaplacení smluvní pokuty.
- 16.17. V případě odstoupení Zhotovitele od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy Objednatelem má Zhotovitel nárok na zaplacení poměrné části ceny díla, odpovídající rozsahu provedeného díla. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok Zhotovitele na náhradu případné škody a zaplacení smluvní pokuty.
- 16.18. V případě ukončení smlouvy je Zhotovitel povinen Objednateli poskytnout na své náklady veškerou součinnost k řádné migraci dat do jiného informačního systému dle zadání Objednatele.

17. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 17.1. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli nezbytnou součinnost a vyjadřovat se k návrhům na další postup, bude-li to nezbytné pro řádné zhotovení díla.



- 17.2. Zhotovitel se zavazuje při provádění díla postupovat v profesionální kvalitě a s odbornou péčí. Zhotovitel se zavazuje provádět dílo v souladu s platnými zákony ČR a ČSN a dle závazných a doporučených předpisů a metodik.
- 17.3. Zhotovitel se zavazuje dle této smlouvy řádně a včas předat dílo.
- 17.4. Zhotovitel je povinen dodat dílo a jeho části dle této smlouvy v dohodnutém množství, jakosti a provedení. Smluvní strany se dohodly na I. jakosti dodaného plnění.
- 17.5. Zhotovitel je povinen při realizaci díla dodržovat veškeré bezpečnostní předpisy, veškeré zákony a jejich prováděcí vyhlášky, pokud se vztahují k prováděnému dílu a týkají se činnosti Zhotovitele, bezpečnosti práce, požární ochrany a ochrany životního prostředí. Pokud porušením těchto předpisů Zhotovitelem vznikne škoda, nese náklady Zhotovitel.
- 17.6. Objednatel má právo přesvědčit se kdykoliv v průběhu provádění díla o stavu prací na díle včetně kontroly jakosti díla nebo jeho částí a Zhotovitel mu k tomuto musí vytvořit podmínky, případné náklady nese Zhotovitel.
- 17.7. Zhotovitel se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu, z něhož je zakázka hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to po dobu nejméně 10 let od ukončení financování díla způsobem, který je v souladu s platnými právními předpisy České republiky a Evropských společenství.
- 17.8. Zhotovitel je povinen minimálně do konce roku 2028 za účelem ověřování plnění povinností vyplývajících ze skutečnosti, že Objednatel je příjemcem dotace IROP, poskytovat veškeré požadované informace a dokumentaci vztahující se k projektu a prováděnému dílu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (Ministerstvo pro místní rozvoj ČR; Centrum pro regionální rozvoj ČR; Ministerstvo financí ČR; Evropské komise, Evropský účetní dvůr, Nejvyšší kontrolní úřad, Auditní orgán, Platební a certifikační orgán, příslušný finanční úřad a další oprávněné orgány státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci díla a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost. Zhotovitel je dále povinen informovat poskytovatele dotace na projekt (Čl. 3 odst. 3.1) o skutečnostech majících vliv na realizaci díla (projektu Objednatele), především pak povinnost informovat o jakýchkoli kontrolách a auditech provedených v souvislosti s prováděným a provedeným dílem (projektem) a dále též je povinen na žádost poskytovatele dotace, Řídícího orgánu IROP, Platebního a certifikačního orgánu nebo Auditního orgánu poskytnout veškeré informace o výsledcích a kontrolní protokoly z těchto kontrol a auditů. Zhotovitel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 17.9. Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu písemně informovat Objednatele o skutečnostech, které mají nebo mohou mít vliv na plnění smlouvy, a to neprodleně, nejpozději následující pracovní den poté, kdy příslušná skutečnost nastane nebo Zhotovitel zjistí, že by nastat mohla.
- 17.10. Zhotovitel je povinen na své náklady řádně uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací díla dle této smlouvy, včetně účetních dokladů minimálně do



konce roku 2028, a pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší než v evropských předpisech, musí být použita pro úschovu delší lhůta. Každý originální účetní doklad musí obsahovat informaci, že se jedná o projekt IROP a být označen číslem projektu CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_044/0004444.

- 17.11. Zhotovitel je povinen řádně uchovávat veškeré dokumenty související s realizací díla a prokazující čerpání finančních prostředků po dobu nejméně 10 let od ukončení díla způsobem, který je v souladu s platnými právními předpisy České republiky a Evropských společenství. Dále je povinen zajistit, aby také všichni jeho subdodavatelé, partneři, dodavatelé partnerů uchovávali veškeré dokumenty související s prováděním díla dle těchto podmínek.
- 17.12. Zhotovitel je povinen všechny písemné zprávy, písemné výstupy a prezentace (včetně prováděcího projektu a předávacích protokolů) opatřit vizuální identitou projektů dle pravidel pro provádění informačních a propagačních opatření, která jsou součástí Pravidel pro žadatele a příjemce v Operačním programu IROP. Zhotovitel prohlašuje, že ke dni nabytí účinnosti smlouvy je s těmito pravidly seznámen.
- 17.13. Zhotovitel je povinen účastnit se na základě pozvánky Objednatele všech jednání týkajících se předmětu smlouvy, řídit se při provádění plnění dle této smlouvy jeho pokyny a poskytnout mu požadovanou dokumentaci. Účast na těchto jednáních není považována za technickou podporu, údržbu, poradenství ani konzultaci a Zhotoviteli za takové jednání nenáleží odměna.
- 17.14. Zhotovitel je povinen z každého jednání či kontrolního dne týkajícího se plnění předmětu smlouvy vyhotovit zápis o průběhu a závěrech jednání či kontrolního dne, který bude poté ve formátu DOC předán Objednateli k odsouhlasení a následně podepsán zástupci Objednatele i Zhotovitele. Každý ze zápisů bude obsahovat minimálně tyto náležitosti: pořadové číslo zápisu, datum konání, místo konání, seznam přítomných či omluvených účastníků, program jednání, popis sjednaných úkolů závěrů jednání či kontrolního dne; popis splnění úkolů ujednaných na předchozím jednání či předchozím kontrolním dni. Každý ze zápisů bude dále obsahovat název projektu, registrační číslo projektu a prvky povinné publicity dle Pravidel pro žadatele a příjemce v Operačním programu IROP.
- 17.15. Objednatel je povinen v souladu s příslušnými právními předpisy uveřejnit text této smlouvy, včetně jejích případných změn a dodatků.

18. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 18.1. Strany této smlouvy prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě vážně a srozumitelně, což stvrzují vlastnoručními podpisy na této smlouvě.
- 18.2. Smluvní strany se budou bez zbytečného prodlení vzájemně informovat o všech změnách v adresách, telefonních číslech, e-mailech, apod.
- 18.3. Doplnit smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran. Změna smlouvy v jiné než písemné formě se vylučuje.



- 18.4. Zhotovitel nesmí bez předchozího souhlasu Objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě.
- 18.5. Smlouva je vyhotovena ve 3 stejnopisech, které mají platnost originálu, z toho jeden stejnopis smlouvy obdrží Zhotovitel a dva stejnopisy smlouvy Objednatel.
- 18.6. Vztahy vznikající ze smlouvy a v ní výslovně neupravené se řídí právním řádem ČR, zejména pak příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a autorského zákona.
- 18.7. Smlouva byla schválena Radou města Semily dne 21.05.2018 usnesením 180521/RM/255.
- 18.8. Všechny postupně číslované přílohy smlouvy jsou její nedílnou součástí. Seznam příloh smlouvy:
- Příloha A: Technická specifikace díla
 - Příloha B: Vymezení rozsahu a podmínek pro poskytování servisní podpory
 - Příloha C: Specifikace podporovaného programového vybavení

OBJEDNATEL:

ZHOTOVITEL:

Bc. Lena Mlejnková
starostka

Ing. Dana Duchková
jednatelka

V Semilech dne 18.06.2018

V Plzni dne 14.06.2018



Příloha A – Technická specifikace díla

1. Integrace ESS Athena s digitální úřední deskou (DUD) – rozhraní ESS - DUD

Pro automatizované zveřejňování dokumentů prostřednictvím Digitální úřední desky (panelu) z prostředí používané spisové služby ESS Athena požadujeme dodání rozhraní pro propojení (integraci) ESS s DUD.

Dodavatel DUD v rámci veřejné zakázky dodá objednateli potřebné rozhraní založené na NSESSS pro propojení (integraci) DUD s ESS včetně implementace rozhraní na straně DUD a poskytnutí potřebné spolupráce dodavateli ESS.

Od dodavatele ESS objednatel požaduje dodání a implementaci rozhraní na straně ESS pro integraci s DUD včetně poskytnutí nezbytné spolupráce dodavateli DUD při implementaci rozhraní.

Číslo	Požadavek
1.	Objednatel požaduje dodání a implementaci rozhraní založeného na NSESSS pro integraci ESS Athena s DUD.
2.	Automatizované zveřejňování dokumentů a jejich metadat uložených v ESS na DUD zahrnující povinně zveřejňované informace uvedené ve spisové službě dle termínů zveřejnění. Pozn. Uživatelské rozhraní pro DUD schopné zobrazovat požadované informace je součástí dodávky DUD. Tj. z ESS do DUD budou předávána pouze metadata (např. ve formátu XML).
3.	Rozhraní zajistí synchronizaci dokumentů (např. formou dávek) mezi ESS a DUD. Při výpadku spojení zůstávají zachována poslední načtená data, po obnovení spojení se dokumenty automaticky znovu synchronizují.
4.	Do spisové služby bude předána informace o zveřejnění dokumentu na DUD, aby bylo zveřejnění průkazné v případě sporu nebo stížnosti. Informace o zveřejnění bude opatřena časovým razítkem.
5.	Požadujeme předání kompletní dokumentace k dodanému rozhraní.
6.	Požadujeme dodání všech SW licencí potřebných pro fungování rozhraní DUD-ESS bez časového a množstvího omezení.



2. Integrace ESS Athena s RAIS a ISMP

RAIS označují rozšíření agendového informačního systému (v podstatě 3 agendy pro podporu práce odboru sociální věci). ISMP označuje informační systém městské policie. Oba tyto systémy potřebují pro práci s úředními dokumenty zajistit propojení (integraci) s ESS Athena.

Dodavatel RAIS, ISMP v rámci veřejné zakázky dodá objednateli potřebné rozhraní založené na NSESSS pro propojení (integraci) RAIS, ISMP s ESS včetně implementace rozhraní na straně RAIS, ISMP a poskytnutí potřebné spolupráce dodavateli ESS.

Od dodavatele ESS objednatel požaduje dodání a implementaci rozhraní na straně ESS pro integraci s RAIS, ISMP včetně poskytnutí nezbytné spolupráce dodavateli RAIS, ISMP při implementaci rozhraní.

Číslo	Požadavky
1.	Objednatel požaduje dodání a implementaci rozhraní založeného na NSESSS pro integraci ESS Athena s RAIS a ESS s ISMP.
2.	Požadujeme předání kompletní dokumentace k dodanému rozhraní.
3.	Požadujeme dodání všech SW licencí potřebných pro fungování rozhraní bez časového a množství omezení.
Funkční požadavky na rozhraní	
4.	Možnost předávat vybrané spisy a dokumenty z ESS pro jejich další zpracování v RAIS, ISMP.
5.	Možnost zahájit v RAIS, ISMP řízení nad předaným dokumentem.
6.	Založení dokumentu s číslem jednacím ze spisové služby přímo v agendě.
7.	Založení spisu s přiděleným číslem spisu ze spisové služby přímo v agendě.
8.	Přenos a vypravení dokumentu z agendy do spisové služby.
9.	Přenos elektronických příloh z agendy do spisové služby.
10.	Rozhraní umožňuje přenos doručení.
11.	Rozhraní umožňuje aktualizaci metadat spisu.
12.	Rozhraní umožňuje aktualizaci metadat dokumentu.
13.	Rozhraní umožňuje vyřízení spisu.
14.	Rozhraní umožňuje vyřízení dokumentu.
15.	Veškerá komunikace s RAIS, ISMP je přehledně logována. Informace z logu lze použít pro řešení problémů.



3. Integrace ESS Athena s WPUEP

Pro automatizované zpracování elektronických podání požadujeme dodání a implementaci rozhraní pro integraci ESS Athena s webovým portálem pro úplná elektronická podání (WPUEP).

Dodavatel WPUEP v rámci veřejné zakázky dodá objednateli potřebné rozhraní založené na NSESSS pro propojení (integraci) WPUEP s ESS včetně implementace rozhraní na straně WPUEP a poskytnutí potřebné spolupráce dodavateli ESS.

Od dodavatele ESS objednatel požaduje dodání a implementaci rozhraní na straně ESS pro integraci s WPUEP včetně poskytnutí nezbytné spolupráce dodavateli WPUEP při implementaci rozhraní.

Číslo	Požadavky
1.	Objednatel požaduje dodání a implementaci rozhraní založeného na NSESSS pro integraci ESS Athena s WPUEP.
2.	Požadujeme předání kompletní dokumentace k dodanému rozhraní.
3.	Požadujeme dodání všech SW licencí potřebných pro fungování rozhraní bez časového a množství omezení.
Funkční požadavky na rozhraní	
4.	Rozhraní musí umožnit automatizované předávání elektronických podání zadaných uživateli WPUEP do ESS Athena včetně souvisejících metadat a elektronických příloh (PDF).
5.	Předání do ESS musí být možné (v závislosti na nastavení použitého formuláře) na pozici podatelny, na pozici spisového uzlu nebo přímo na pozici úředníka.
6.	Rozhraní musí umožnit předání informací o zaevidování podání v ESS včetně identifikátoru dokumentu (Evidenční číslo, č.j. apod) do WPUEP.
7.	Veškerá komunikace s WPUEP bude přehledně logována. Informace z logu lze použít pro řešení problémů.



4. Integrace DAED s ESS Athena

Pro zpracování dokumentů uložených v ESS Athena v systému důvěryhodné archivace elektronických dokumentů (DAED) požadujeme dodání a implementaci rozhraní pro integraci ESS Athena s DAED.

Dodavatel DAED v rámci veřejné zakázky dodá objednateli potřebné rozhraní založené na NSESSS pro propojení (integraci) DAED s ESS včetně implementace rozhraní na straně DAED a poskytnutí potřebné spolupráce dodavateli ESS.

Od dodavatele ESS objednatel požaduje dodání a implementaci rozhraní na straně ESS pro integraci s DAED včetně poskytnutí nezbytné spolupráce dodavateli DAED při implementaci rozhraní.

Číslo	Požadavky
1.	Objednatel požaduje dodání a implementaci rozhraní založeného na NSESSS pro integraci ESS Athena s DAED.
2.	Požadujeme předání kompletní dokumentace k dodanému rozhraní.
3.	Požadujeme dodání všech SW licencí potřebných pro fungování rozhraní bez časového a množství omezení.
Funkční požadavky na rozhraní	
4.	Rozhraní musí umožnit operace potřebné pro důvěryhodnou archivaci dokumentů a jejich elektronických příloh z prostředí ESS Athena.
5.	Veškerá komunikace s DAED bude přehledně logována. Informace z logu lze použít pro řešení problémů.



5. Elektronická podatelna (EPOD)

Elektronická podatelna by měla zajistit a také zjednodušit příjem elektronických podání minimálně v rozsahu požadovaném zákonem. Elektronická podatelna musí umožnit podání prostřednictvím e-mailu nebo zaevidováním pomocí webových stránek. Identifikace uživatele musí probíhat na základě platného certifikátu, ovšem aplikace musí být schopna přijmout a na úřad doručit i anonymní (elektronicky nepodepsané) podání.

Číslo	Požadavek
1.	EPOD zaručuje úplnou shodu s platnými zákony.
2.	Občan uskutečňuje podání pomocí: a) Elektronicky podepsaného e-mailu na speciální e-mailovou adresu Podatelny úřadu. b) Pomocí elektronického formuláře.
3.	Identifikace občana probíhá na základě platného certifikátu, ovšem aplikace je schopna přijmout i anonymní (elektronicky nepodepsané) podání.
4.	K podání občan může přiložit elektronické soubory ve formátech stanovených úřadem.
5.	Při přijetí na úřad EPOD rozpozná, je-li k podání přiložený elektronický podpis, jedná-li se o podpis zaručený a tuto informaci předá zaměstnanci podatelny.
6.	Občanovi je odesíláno potvrzení o přijetí podání úřadem (podepsané podatelnou).
7.	Zaměstnanci podatelny EPOD nabízí přehled podání s možnostmi náhledů jednotlivých podání.
8.	Požadujeme propojení EPOD s elektronickou spisovou službou (ESS) včetně možnosti převedení podání z EPOD do ESS.
9.	Aplikace EPOD umožňuje stornovat zaslané e-maily, které neobsahují podání.



Příloha B – Vymezení rozsahu a podmínek servisní podpory

1. ROZSAH POSKYTOVANÉ SERVISNÍ (TECHNICKÉ) PODPORY

- 1.1. Průběžné provádění inovace dodaného SW, jeho jednotlivých technologických částí a příslušného software, zejména update a legislativního update, upgrade a legislativního upgrade.
- 1.2. Provádění obecných změn dodaného SW v důsledku změny HW a SW prostředků.
- 1.3. Distribuce nových verzí produktu a bezpečnostních a funkčních oprav (patchů) včetně aktuální dokumentace a popisu změn zpřístupněním pokynů k jeho elektronickému stažení Objednatel z datového úložiště Poskytovatele.
- 1.4. Distribuce nových verzí dodaného SW uživatelům elektronicky; Poskytovatel zajistí takovou funkcionalitu dodaného SW, která umožní jednorázové centrální automatizované provádění instalace nových verzí.
- 1.5. Distribuce inovovaného dodaného SW za účelem legislativního update nebo legislativního upgrade bude provedena min. 5 pracovních dní před termínem účinnosti změn příslušných právních předpisů.
- 1.6. Aktualizace provozní dokumentace.
- 1.7. Uživatelská i technická podpora bude zajišťována všemi těmito způsoby:
 - a. Prostřednictvím servisního e-mailu.
 - b. Prostřednictvím elektronické oznamovací služby - HelpDesk.
 - c. Prostřednictvím vzdáleného připojení na PC uživatele / server.
- 1.8. Servisní e-mailová adresa umožní zaměstnancům Objednatele nahlášení požadavků na technickou podporu a servis.
- 1.9. Služba HelpDesk pro zaměstnance Objednatele pro hlášení závad a požadavků na technickou podporu a servis.
- 1.10. Dostupnost kontaktního místa je 7x24 (nepřetržitě) s garantovanou dobou odezvy podle kategorie vady (viz bod 2.1.). Veškeré požadavky budou evidovány v systému servisní podpory Poskytovatele.
- 1.11. Kontaktní místo umožňuje příjem požadavků na servisní zásah v českém jazyce
 - a) na e-mailové adrese: xxxxxxxxxxxxxxxx v režimu min. 5x8 (8 hodin v pracovní dny) v době od 08:00 do 16:00 h
 - b) systémem servisní podpory (HelpDesk): <https://helpdesk.pilscom.cz> v režimu 7x24 (nepřetržitě vyjma nahlášených servisních zásahů Poskytovatele při správě systému HelpDesk).
- 1.12. Reakce na požadavky zasláné Objednatel prostřednictvím servisního e-mailu bude zajištěna pracovníky Poskytovatele.



- 1.13. Požadavek na servisní zásah se považuje za nahlášený okamžikem jeho zapsání na HelpDesk.
- 1.14. Bude zajištěn nepřetržitý přístup do systému servisní podpory (HelpDesk), umožňující Objednateli upřesnit nebo doplnit požadavek (vyjma předem písemně nahlášených servisních zásahů Poskytovatele při správě systému HelpDesk).
- 1.15. Systém servisní podpory musí Objednateli poskytovat přehled o aktuálně nahlášených požadavcích, jejich stavu a aktuálním způsobu jejich řešení. Systém bude Objednateli zasílat notifikace o změně stavu jeho požadavku (např. zadaný, v řešení, uzavřený atd.).
- 1.16. HelpDesk musí Objednateli umožnit znovuotevření Poskytovatelem uzavřeného požadavku.
- 1.17. Systém servisní podpory bude poskytovat Objednateli přístup i k uzavřeným požadavkům a způsobu jejich řešení, který bude poskytovat podrobné údaje o historii požadavků od jejich nahlášení, po jejich vyřešení.
- 1.18. Objednatel může po vzájemné dohodě umožnit Poskytovateli zabezpečený vzdálený přístup do své datové sítě z IP adresy Poskytovatele protokolem TCP/IP za účelem plnění části této smlouvy. Objednatel si vyhrazuje právo po předchozí dohodě tento přístup Poskytovateli ukončit.

2. KATEGORIE VAD A GARANCE DOBY ODEZVY

- 2.1. Proces odstraňování vad produktu bude probíhat v těchto režimech:
 - a) **Kategorie vady „vysoká“:** Vady zabraňující provozu, produkt není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost systému. Tento stav může ohrozit běžný provoz Objednatele a nelze jej dočasně řešit organizačním opatřením. Nejpozději do 2 pracovních hodin po nahlášení vady zahájí Poskytovatel zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně Poskytovatele (oprávněná reklamace) bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a zajistí odstranění této vady ve lhůtě do 8 pracovních hodin od nahlášení vady, a to i způsobem dočasně provizorního řešení, umožňujícího provoz produktu. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost Objednatele. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně Objednatele, bude cena za provedení opravy stanovena na základě ceníku Zhotovitele.
 - b) **Kategorie vady „střední“:** Vady omezující provoz, funkčnost systému je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz Objednatele. Jedná se také o vady způsobující problémy při užívání a provozování produktu nebo jeho části, ale umožňující provoz, jimiž způsobené problémy lze dočasně řešit organizačními opatřeními. Nejpozději do 8 pracovních hodin po nahlášení vady provede Poskytovatel zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně Poskytovatele (oprávněná reklamace) bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a zajistí odstranění této vady ve lhůtě do 2 pracovních dnů od nahlášení vady. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě



s ohledem na její povahu a dopad na činnost Objednatele. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně Objednatele, bude cena za provedení opravy stanovena na základě ceníku Zhotovitele.

- c) **Kategorie vady „nízká“:** Vady neomezující provoz, jedná se o drobné vady, které nespádají do kategorií „vysoká“ nebo „střední“. Nejpozději do 1 pracovního dne po nahlášení vady provede Poskytovatel zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně Poskytovatele (oprávněná reklamáce) bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a zajistí odstranění této vady ve lhůtě do 5 pracovních dnů od nahlášení vady. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost Objednatele. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně Objednatele, bude cena za provedení opravy stanovena na základě ceníku Zhotovitele.
- 2.2. Zařazení vady do jednotlivých kategorií určuje Objednatel, popř. ve spolupráci s Poskytovatelem.
- 2.3. Pro účely smlouvy je pro pracovní dny stanovena pracovní doba od 08:00 do 16:00 h.
- 2.4. Poskytovatel zajistí servis a řešení provozních problémů servisovaného vybavení vzniklých při jeho užití Objednatelem, přičemž v případě, že nebude možné provozní problémy vyřešit prostřednictvím dálkové podpory IT pracovníků úřadu, budou problémy řešeny prostřednictvím odborných technických pracovníků Poskytovatele přímo na pracovišti Objednatele.



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Příloha C – Specifikace podporovaného programového vybavení

**Servisní podpora se týká následujícího programového vybavení dodaného
Poskytovatelem Objednateli na základě této smlouvy:**

- **Rozhraní pro propojení ESS a DUD**
- **Rozhraní pro propojení ESS a RAIS a ISMP**
- **Rozhraní pro propojení ESS a WPUEP**
- **Rozhraní pro propojení ESS a DAED**
- **Elektronická podatelna (EPOD)**