
Nabídka analýzy integrace PROXIO se spisovou službou eSpis dle NSESSS



Pro: [REDACTED]

Městská část Praha 4

se sídlem Antala Staška 2059/80b, Praha 4, 140 46

IČ: 00063584



Nabídku předkládá:

MARBES CONSULTING s. r. o.

se sídlem Brojova 2113/16, 326 00 Plzeň

IČ: 25212079



Kontaktní osoba:

[REDACTED]
Tel.: + 420 [REDACTED]

Mob.: +420 [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Nabídka číslo: MNP-006/18

Vydáno dne: 22. ledna 2018

Platnost nabídky: 28. února 2018

Tento dokument obsahuje informace důvěrného charakteru, je určen výhradně pověřeným pracovníkům zadavatele a jako takový nesmí být bez předchozího souhlasu autora kopírován ani předán třetí fyzické nebo právnické osobě.

Obsah

1 Identifikace uchazeče.....	3
2 Úvod.....	4
2.1 Profil uchazeče.....	4
3 Popis nabízeného řešení.....	6
4 Předmět nabídky.....	7
4.1 Popis řešení.....	7
4.1.1 Principy integrace.....	7
4.1.2 Rozsah služeb rozhraní.....	7
4.2 Rozsah nabídky.....	8
4.2.1 Fáze analýzy.....	8
4.2.2 Fáze realizace.....	8
4.3 Akceptační kritéria.....	8
4.3.1 Fáze analýzy.....	8
4.3.2 Fáze realizace.....	8
4.4 Nutná součinnost objednatele.....	10
5 Indikativní nabídková cena a platební podmínky.....	11
5.1 Platební podmínky.....	11
6 Harmonogram a termín realizace.....	11
7 Kontakt.....	12

1 Identifikace uchazeče

Obchodní firma:	MARBES CONSULTING s. r. o.
Sídlo:	Brojova 16, 326 00 Plzeň
Právní forma:	Společnost s ručením omezeným
Zápis v obchodním rejstříku:	U Krajského soudu v Plzni, oddíl C, číslo vložky 8963
IČ:	25212079
DIČ:	CZ 25212079
Bankovní spojení:	[REDACTED]
Číslo účtu:	[REDACTED]
Oprávněná osoba:	Ing. Miroslav Dvořák, jednatel společnosti
Spojení:	Tel.: +420 [REDACTED] Fax: +420 [REDACTED] Mob.: +420 [REDACTED] Email: [REDACTED]
Kontaktní osoba:	[REDACTED]
Spojení:	Mob.: +420 [REDACTED] E-mail: [REDACTED]

V Plzni dne: 22. 1. 2018

[REDACTED]
[REDACTED]
vedoucí projektu podpory

2 Úvod

Společnost Marbes consulting (dále jen „Uchazeč“, „Dodavatel“ nebo „MARBES“) si velmi váží možnosti nabídnout Městské části Praha 4 analýzu problematiky a na jejím základě následnou implementaci integrace PROXIO s elektronickou spisovou službou dle aktuálně platného Národního standardu pro elektronické systémy spisové služby. Věříme, že Vás tato nabídka zaujme a jsme připraveni poskytnout v případě zájmu další informace.

2.1 Profil uchazeče

Česká konzultační a vývojová společnost s Marbes consulting byla založena v roce 1997 s cílem poskytovat analytické a programátorské práce především pro oblast státní správy a samosprávy. Firma se postupně stala významným systémovým integrátorem komplexních řešení zákazníkům z oblasti státní správy a samosprávy.

Tato řešení využívají ověřený software světových výrobců (Microsoft Dynamics NAV) a řadu speciálních aplikací vyvinutých pro specifické prostředí samosprávy (registry, centralizované evidence, multiagendový systém AGENDIO, portál ePUSA, systém KEVIS, atd.). Tak vzniklo PROXIO, unikátní komplexní řešení informačního systému pro subjekty veřejné správy. Jeho součástí je elastický agendový systém AGENDIO (správa aktiv a závazků, všechny agendy spadající pod Správní řád, agendy místních poplatků aj.), centrální správa aplikací a uživatelů, centralizované evidence a registry, schvalovací systém, systém pro správu požadavků a jiné. V současné době má společnost Marbes consulting 100 zaměstnanců a vedle svého plzeňského sídla i dvě pobočky (Praha, Brno).

Systém PROXIO se osvědčil jak ve velkých magistrátních městech (např. Liberec, Plzeň, hl. m. Praha, Hradec Králové, České Budějovice, Olomouc, Chomutov), tak v obcích s rozšířenou působností (např. Příbram) a ve velkých Městských částech (Praha 1, 3, 4, 8, 10, 11, 14, 15, 17, ...), ale i na úřadech obcí II. typu (např. Klášterec nad Ohří).

Různé části systému PROXIO slouží i Krajským úřadům a ústředním orgánům státní správy.

Moderní koncept informačního systému PROXIO získal již v roce 2007 ocenění Microsoft Industry Awards 2007 v kategorii „Nejlepší řešení pro samosprávu“.



Výběr referencí Marbes consulting s integrací na spisovou službu:

- Městská část Praha 1, 3, 4, 6, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 17, 19, 20, 21
- Magistrát města Hradec Králové
- Magistrát města Liberec
- Magistrát města Plzně
- Magistrát města Olomouc
- Městský úřad Klášterec nad Ohří
- Městský úřad Příbram
- Magistrát města Kladna
- Magistrát města Mladá Boleslav
- Krajský úřad Plzeňského kraje
- Magistrát města České Budějovice

3 Popis nabízeného řešení

Dne 3. 7. 2017 nabyl účinnosti nový národní standard pro elektronické systémy spisové služby (dále jen NSESSS) oznámený ve věstníku MVČR pod VMV část. 57/2017 (část II), který mimo jiné zavádí povinnost integrovat agendové systémy se systémem spisové služby (dále jen ESSL) prostřednictvím rozhraní definovaném v uvedeném standardu. Na realizaci integrace definuje NSESSS přechodné období do 1. 5. 2018, resp. 3. 7. 2018 pro integrace realizované dle předchozí verze NSESSS.

Přechod na rozhraní dle NSESSS neznamena zdaleka jen technologickou změnu, ale zásadně se mění způsob komunikace mezi agendovým systémem a spisovou službou a to má dopad do způsobu práce uživatelů. Míra změny práce uživatelů závisí na aktuálním způsobu využívání integrace mezi PROXIO a ESSL, resp. jaké činnosti jsou vykonávány v PROXIO a jaké v ESSL. Tato změna plyne zejména z **principu výhradního přístupu** ke spisům, dokumentům a dalším datům – systém (PROXIO či ESSL), který má tato data v držení, je může upravovat, druhý systém je může pouze číst. Např. dokument, který vznikl v PROXIO má v držení PROXIO a v ESSL je tento dokument pouze k nahlédnutí bez možnosti jakékoli změny dokumentu a jeho příloh, včetně podepisování, založení vypravení (zásilky) apod. Všechny uvedené operace s dokumentem musí být provedeny v PROXIO a v ESSL je možné pouze doplnit informaci o stavu vypravení a doručení dokumentu.

Dalším významným principem je **dávková komunikace**, která v důsledku znamená, že jsou v PROXIO uložena data spisů, dokumentů, vypravení a tato data jsou synchronizována do ESSL. Z tohoto principu plyne mimo jiné nutnost provedení „migrace“ dat z ESSL do PROXIO, aby byla zachována možnost zpracovávat v PROXIO spisy a dokumenty k aktivním případům.

4 Předmět nabídky

Předmětem indikativní nabídky jsou činnosti spojené s přípravnou implementací integrace mezi PROXIO a ESSL-eSpis za využití rozhraní a principů dle NSESSS v rozsahu uvedeném dále.

4.1 Popis řešení

Řešení integrace vychází z aktuálně platného NSESSS k datu podání nabídky, který definuje struktury dat (spisy, dokumenty, ...) na rozhraní, definuje funkce a události na rozhraní a obsluhu asynchronních dávek. Rozhraní na straně systému PROXIO, který je v pozici Informačního systému spravujícího dokumenty (ISSD), je připraveno v souladu s NSESSS (kapitola 9). Základní premisou NSESSS je rovnocenná a vzájemná (obousměrná) synchronní i asynchronní (dávková) komunikace obou systémů, tedy ISSD a ESSL.

NSESSS nedefinuje všechny parametry integrace, např. některé číselníky. Detailní nastavení integrace musí být proto provedeno ve vzájemném souladu dodavatelů PROXIO a ESSL s respektováním požadavků zákazníka. Obousměrná komunikace rovněž znamená nutnost ověřit jak komunikaci z PROXIO do ESSL, tak komunikaci z ESSL do PROXIO.

4.1.1 Principy integrace

Uvedené základní principy integrace vycházejí z definice NSESSS.

- Podpora integrace na straně PROXIO vychází z NSESSS. Případná rozšíření nad rámec NSESSS (včetně využití doplňujících dat – tag DoplujícíData) budou řešena jako rozvojové požadavky v rámci projektu mimo rozsah této nabídky.
- Objekty spisové služby (spisy, dokumenty, zásilky, ...) zpracovávané v PROXIO jsou uloženy v PROXIO.
- Integrace je obousměrná, tj. pro některé služby je serverem poskytujícím služby PROXIO, pro některé je serverem poskytujícím služby ESSL. To může znamenat nutnost přizpůsobení i na straně ESSL.
- PROXIO podpoří vstup (postoupení) dokumentů a spisů i v případě, že nejsou vázány na konkrétního zpracovatele a umožní takovému dokumentu a spisům přiřadit konkrétnímu zpracovateli.
- PROXIO podporuje identifikaci uživatelů v rozhraní osobním číslem, uživatelským jménem v doméně (login v AD) a interním identifikátorem PROXIO. Uvedené údaje musí být uloženy u uživatele v EOS. Konkrétní použitý identifikátor bude jen jeden z uvedených a bude stanoven při implementaci.
- Číselníky, jejichž obsah není definován v NSESSS budou uloženy v PROXIO v míře nezbytné pro zpracování dat v PROXIO a pro komunikaci s ESSL.

4.1.2 Rozsah služeb rozhraní

Rozsah služeb definovaných v NSESSS pokrývá většinu rozsahu stávající integrace. Nejvýznamnější rozdíly jsou uvedeny v následujících bodech.

- Vyhledávání spisů a dokumentů.
Funkce jsou nahrazeny řízeným postupováním dokumentů a spisů z ESSL do PROXIO. Nepostoupené spisy a dokumenty nelze v ESSL vyhledávat prostřednictvím rozhraní z PROXIO.
- Vyhledání a ověření datové schránky v ISDS
Tato služba není v NSESSS definována. Bude nahrazena přímým přístupem k systému ISDS (a to i v případě, kdy by ji ESSL na svém rozhraní implementoval). Za tímto účelem zajistí zákazník přístup

k aplikačnímu rozhraní ISDS (ověření prostřednictvím jména a hesla) s oprávněním vyhledávat datové schránky a bez oprávnění manipulovat se zprávami.

- Služby nebo atributy nad rámec NSESSS
Tyto služby nebo atributy nejsou v řešení integrace zahrnuty. To platí i pro atribut `DoplujícíData`, který nemá v NSESSS pevnou definici.

4.2 Rozsah nabídky

Pro komplexní představu o celkovém rozsahu je v nabídce zahrnut také popis, akceptační kritéria, součinnost a rámcový harmonogram **realizační fáze**, nicméně součástí nabídkové ceny dle bodu 5 této nabídky je **pouze** cena za první fázi přechodu na rozhraní NSESSS – **analýza a návrh kompletního přechodu**.

4.2.1 Fáze analýzy

1. Analýza a návrh postupů po implementaci rozhraní dle NSESSS.
 - a. Analýza nasazení rozhraní dle NSESSS
 - b. Analýza, návrh a stanovení podmínek implementace případných funkcí integrace nad rámec NSESSS
2. Analýza datového propojení („migrace“ dat) PROXIO a ESSL a příprava provedení „migrace“ dat

4.2.2 Fáze realizace

1. Upgrade PROXIO na novou verzi, konfigurace a ověření integrace v testovacím prostředí
2. Provedení testovací „migrace“ dat.
3. Školení uživatelů
4. Upgrade PROXIO na novou verzi, konfigurace integrace v produkčním prostředí
5. Provedení produkční „migrace“ dat
6. Podpora spuštění produkčního provozu (ověření, podpora uživatelů)
7. Závěrečná akceptace

4.3 Akceptační kritéria

4.3.1 Fáze analýzy

- Dokument, popisující změny, které se odehrají z důvodu změny v organizaci práce
- Popis migrace dat
- Popis harmonogramu pro implementaci
- Vymezení funkčnosti nad rámec NSESSS

4.3.2 Fáze realizace

Funkcionalita rozhraní

Akceptace řešení bude provedena ověřením a potvrzením následujících testovacích scénářů. Ty jsou rozděleny na služby poskytované na rozhraní PROXIO a služby poskytované na rozhraní ESSL.

Volání služeb ESSL bude iniciováno z odpovídajícího místa v PROXIO. Jednou akcí v PROXIO může být provedeno více volání ESSL. Informace vstupující z ESSL voláním služeb PROXIO se projeví na příslušných místech v PROXIO.

Volání služeb rozhraní PROXIO z ESSL

- Postoupení dokumentu (DokumentPostoupeni)
- Postoupení spisu (SpisPostoupeni)
- Zápis informace o vypravení (VypraveniVypraveno)
- Zápis informace o doručení vypravení (VypraveniDoruceno)
- Založení komponenty (SouborZalozeni)
- Předání informace, že nad spisem proběhlo skartační řízení (SpisSkartovano, DokumentSkartovano).

Volání služeb či událostí rozhraní ESSL z PROXIO

- Založení spisu (SpisZalozeni)
- Založení dokument (DokumentZalozeni)
- Vyžádání postoupení dokumentu (DokumentPostoupeniZadost)
- Načtení profilu dokumentu (ProfilDokumentuZadost)
- Načtení profilu spisu (ProfilSpisuZadost)
- Načtení přílohy dokumentu (SouborZadost)

- Změna dat dokumentu (DokumentUprava)
- Zrušení dokumentu (DokumentZruseni)
- Vyřízení dokumentu (DokumentVyrizeni)
- Uzavření dokumentu (DokumentUzavreni)
- Otevření dokumentu (DokumentOtevreni)
- Změna zpracovatel dokumentu (DokumentZmenaZpracovatele)
- Vrácení dokumentu (DokumentVraceni)
- Vložení dokumentu do spisu (DokumentVlozeniDoSpisu)

- Změna dat spisu (SpisUprava)
- Vyřízení spisu (SpisVyrizeni)
- Uzavření spisu (SpisUzavreni)
- Otevření spisu (SpisOtevreni)
- Změna zpracovatele spisu (SpisZmenaZpracovatele)
- Vrácení spisu (SpisVraceni)

- Založení přílohy dokumentu / souboru (SouborZalozeni)
- Připojení souboru k dokumentu – příloha (SouborVlozitKDokumentu)
- Zrušení souboru (SouborZruseni)

- Založení vypravení, resp. zásilky (VypraveniZalozeni)
- Předání vypravení k vypravení (VypraveniPredatVypravne)

Migrace dat

Migrace dat bude potvrzena na

- vzorku dat obsahující 3 náhodně vybrané spisy a dokumenty, na kterých budou provedeny funkce změna dat dokumentu a změna dat spisu,
- vzorku dat obsahujícím 3 náhodně vybrané dokumenty a spisy, u kterých budou porovnána data v PROXIO s daty v ESSL (profil dokumentu, profil spisu, přílohy dokumentu, obsah spisu).

4.4 Nutná součinnost objednatele

- Zajištění vzdáleného přístupu dodavatele (Marbes) k prostředí zákazníka v rozsahu nezbytném pro realizaci integrace (zejména provedení instalace, konfigurace, migrace dat).
- Zajištění funkční projektové struktury na straně objednatele.
- Zajištění součinnosti dodavatele ESSL v rozsahu plynoucím z přípravy a průběhu projektu.
- Zajištění konzultační kapacity zákazníka pro analýzu stavu a návrh nových postupů po implementaci rozhraní.
- Zajištění konzultační kapacity zákazníka pro stanovení datového propojení PROXIO a ESSL.
- Zajištění implementace a nastavení ESSL s rozhraním dle NSESSS v testovací a produkční instanci.
- Zajištění přístupu k testovacímu a produkčnímu aplikačnímu rozhraní systému datových schránek (ISDS) s oprávněním „Vyhledávat datové schránky“ za účelem vyhledávání a ověřování datové schránky subjektu. Přístup nesmí umožnit odesílat a přijímat datové zprávy a musí být použitelný na úrovni aplikace („technický“ uživatel).
- Zajištění rozhraní testovací ESSL a přístupu k rozhraní pro dodavatele (Marbes) spolu s veškerou dokumentací nutnou pro využití rozhraní (dokumentace rozhraní, dokumentace provedení nastavení, apod.). Rozhraní musí být dostupné i prostřednictvím sítě internet v případě realizace jakýchkoli změn v integraci nad rámec definice v NSESSS (včetně využití doplňujících dat - tag „DoplujícíData“)
- Zajištění přístupu pro pracovníky dodavatele (Marbes) do klienta testovací ESSL s oprávněními potřebnými pro ověření integrace. Přístup musí být možný vzdáleně, např. v rámci stávajícího přístupu vzdálenou plochou.
- Zajištění kapacity zákazníka pro ověření volání služeb PROXIO z ESSL. Kontrolu zpracování volání na straně PROXIO zajistí dodavatel (Marbes).
- Zajištění kapacity zákazníka pro provedení testovací „migrace“ dat, její kontrolu a potvrzení.
- Zajištění kapacity zákazníka pro ověření integrace a akceptační procedury v produkčním prostředí.
- Zajištění kapacity zákazníka pro provedení produkční „migrace“ dat, její kontrolu a potvrzení.
- Případné rozšíření úložného prostoru pro databáze PROXIO v důsledku nárůstu množství zpracovávaných dat a případné modifikace dalších parametrů provozního prostředí PROXIO, pokud budou na základě analýzy vyhodnoceny jako nezbytné.

5 Indikativní nabídková cena a platební podmínky

Cena za provedení dle článku 4.2.1 **Fáze analýzy** činí 95 000,- Kč bez DPH.

<i>Popis činnosti</i>	<i>cena v Kč bez DPH</i>
Analýza a návrh postupů po implementaci rozhraní dle NSESSS.	80 000 Kč
Analýza datového propojení („migrace“ dat) PROXIO a spisové služby	15 000 Kč
CELKEM	95 000 Kč

Cena fáze realizace dle článku 4.2.2 není předmětem této nabídky a bude stanovena na základě provedené analýzy dle článku 4.2.1.

5.1 Platební podmínky

Platba bude provedena na základě vystavené faktury dodavatelem se 14ti denní lhůtou splatnosti. Fakturace proběhne vždy včetně DPH v zákonem stanovené aktuální výši.

6 Harmonogram a termín realizace

MARBES CONSULTING s.r.o. nabízí provedení předmětu nabídky nejpozději do 5 týdnů od převzetí závazné objednávky.

<i>Popis mílníku</i>	<i>Termín (hodnoty uvedeny v týdnech)</i>	
	<i>Od</i>	<i>Do</i>
Fáze analýzy		
Analýza a návrh postupů po implementaci rozhraní dle NSESSS	T+0	T+4
Analýza datového propojení („migrace“ dat) PROXIO a spisové služby a příprava provedení „migrace“ dat	T+4	T+5
Odsouhlasení, akceptace analýzy	T+4	T+5

Pro komplexnost je zde uveden rámcový harmonogram realizační fáze (není předmětem této nabídky)

Popis milníku	Termín (hodnoty uvedeny v týdnech)	
	Od	Do
Fáze realizace – orientační harmonogram (není předmětem této nabídky)		
Revize analýzy datového propojení („migrace“ dat) PROXIO a spisové služby***	T+0	T+1
Nasazení, konfigurace a ověření integrace v testovacím prostředí	T+0	T+1
Provedení testovací „migrace“ dat, akceptace řešení na TST prostředí	T+1	T+2
Nasazení, konfigurace a ověření integrace v produkčním prostředí	T+2	T+3
Provedení produkční „migrace“ dat.	T+2	T+3
Podpora spuštění produkčního provozu (ověření, podpora uživatelů)	T+3	T+4
Závěrečná akceptace	T+4	T+5

T = datum přijetí objednávky/podpisu smlouvy

T + x = počet týdnů od přijetí objednávky/podpisu smlouvy

*** nejdříve od 15. 3. 2018

7 Kontakt

Ve věcech technických i smluvních nás neváhejte kdykoli kontaktovat

Kontakt ve věcech smluvních i projektových:
<div style="background-color: black; width: 150px; height: 15px; margin-bottom: 5px;"></div> MARBES CONSULTING s. r. o. Vedoucí projektu Mob.: +420 <div style="background-color: black; width: 80px; height: 15px; display: inline-block;"></div> <div style="background-color: black; width: 150px; height: 15px; margin-top: 5px;"></div>