

## **Všeobecné podmínky pro ŠvP**

### **1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

Tyto všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí smluv o zajištění školy-školky v přírodě, (dále jen SZŠvP) uzavíraných se zákazníky. Cestovní agentura Bc. Lenka Pražmová, IČ 03942821 na základě kterých je mezi agenturou a zákazníkem dohodnuto zajištění ubytování a zprostředkování dalších služeb školy-školky v přírodě v tuzemsku. Právní vztahy se řídí ustanoveními CA a dále jsou upraveny těmito Všeobecnými podmínkami (dále též jen VP)

### **2. VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU**

2.1. Smluvní vztah mezi agenturou a zákazníkem vzniká podepsáním SZŠvP zákazníkem a potvrzením této SZŠvP agenturou. Smluvní vztah vzniká mezi osobou, která SZŠvP uzavírá a to i v případě, že tak činí ve prospěch dalších osob. Za splnění všech závazků vyplývajících z této smlouvy ručí osoba, která ji uzavřela.

2.2. Podepsáním SZŠvP zákazník potvrzuje, že se seznámil s obsahem obdržených dokumentů (SZŠvP, Všeobecné podmínky) a souhlasí s nimi a že totéž platí pro účastníky, které zastupuje.

2.3. Podepsáním SZŠvP se agentura zavazuje, že zákazníkovi poskytne zprostředkování pobytu v dohodnutém rozsahu a kvalitě a v souladu se sjednanými podmínkami.

### **3. CENA POBYTU**

3.1. Ceny pobytů jsou smluvní. Závažná je vždy cena, která je uvedena v SZŠvP. Zákazník je povinen uhradit zálohy před pobytem v termínech dle SZŠvP a doplatek celkové ceny je zákazník povinen uhradit podle konečné záúčtovací faktury vystavené do 7 dnů po ukončení pobytu se splatností do 14 dnů od vystavení není-li domluveno jinak. Všechny platby probíhají bezhotovostním převodem podle údajů v SZŠvP a dnem úhrady se rozumí den připsání příslušné platby na účet dodavatele.

3.2. Jsou-li součástí pobytu i další platby za služby, jejichž cena není zahrnuta v základní ceně pobytu, musí SZŠvP obsahovat údaje o výši těchto dalších plateb. Výslovně se sjednává, že součástí základní ceny pobytu není cena výletů, vstupů do památkových aj. objektů, místní doprava (MHD).

3.4. V případě, že se zákazník nedostaví včas k odjezdu, nebo jej agentura odmítne přijmout na pobyt, protože nesplňuje zdravotní nebo jiné podmínky stanovené SZŠvP včetně těchto VP, má dodavatel nárok na plnou úhradu ceny pobytu. Pokud zákazník bez zavinění dodavatele nevyčerpá všechny smluvené služby, nemá právo na jejich náhradu a je povinen uhradit celkovou cenu pobytu, ledaže k nevyčerpání služeb dojde z vážného zdravotního důvodu, pro který bude nutné předčasně ukončit účast osoby na pobytu; v takovém případě bude zákazníkovi za každý nevyčerpaný den pobytu účastníka účtována sleva ve výši 200Kč v rámci konečného zúčtování celkové ceny pobytu. Pokud zákazník ze zdravotních důvodů doložené lékařskou zprávou nenastoupí k pobytu, bude mu vrácena částka v plné výši poukazu. V případě dodatečného příjezdu či předčasného odjezdu na ŠvP vzniká zákazníkovi nárok na slevu za každý nevyčerpaný den ve výši 200Kč. Tyto příjezdy a odjezdy musí být ohlášeny řádně s předstihem, nejpozději však 1.den pobytu. Zákazník, který při nástupu na pobyt nebo v jeho průběhu nerespektuje program pobytu, porušuje pokyny zaměstnanců agentury nebo poruší ustanovení těchto všeobecných podmínek popř. ubytovacího nebo provozního řádu v místě ubytování, může být z pobytu vyloučen bez nároku na náhradu za nevyužité služby a zákazník je povinen hradit plnou cenu pobytu. Takto vyloučenému zákazníkovi za hrubé porušování řádu ŠvP nehradí agentura dopravu zpět.

3.5. Zákazník je povinen písemně oznámit dodavateli jakékoliv předpokládané změny v počtu účastníků ŠvP, a to ihned jakmile se takovou změnu dozví. Dodavatel toleruje rozdíl ve výši 5% oproti původně SZŠvP sjednanému počtu účastníků pobytu – dětí, za předpokladu, že tento rozdíl škola písemně sdělí dodavateli nejpozději 7 dnů před zahájením ŠvP.

3.6. Za každých 15 dětských účastníků má 1 pedagog zdarma pobyt zdarma včetně plné penze.

### **4. PRÁVA A POVINOSTI ZÁKAZNÍKA, DALŠÍ PODMÍNKY POBYTU**

#### **4.1. K základním právům zákazníka patří zejména :**

- a) právo na řádné poskytnutí smluvně sjednaných a zaplacených služeb.
- b) právo vyžadovat od dodavatele informace o všech skutečnostech, které se dotýkají v SZŠvP sjednaných a zaplacených služeb.
- c) právo kdykoliv před zahájením čerpání služeb odstoupit od smlouvy podle těchto VP.
- d) právo na reklamaci vad v souladu s těmito VP.
- e) právo na poskytnutí dalších písemných podrobných informací o všech skutečnostech, které jsou pro zákazníka důležité a které jsou známy, pokud nejsou obsaženy již v SZŠvP nebo specifikaci pobytu, a to nejpozději 7 dnů před zahájením pobytu.

#### **4.2. K základním povinnostem zákazníka patří zejména:**

- a) uvádět pravdivě a úplné požadované informace v SZŠvP a předložit doklady požadované dodavatelem pro zajištění pobytu.
- b) zaplatit cenu pobytu v souladu s SZŠvP.
- c) řídit se pokyny zástupce dodavatele na pobytu nebo jiné určené osoby a dodržovat stanovený program.
- d) zdržovat se jednání, které by mohlo ohrozit, poškodit nebo omezovat ostatní účastníky pobytu či které by mohlo způsobit škody dodavatelům jednotlivých služeb nebo agentuře.
- g) uhradit event. škodu způsobenou na ubytovacím, či jiném zařízení, kde zákazník čerpal služby zajištěné dle SZŠvP.

#### **4.3. Další podmínky pobytu :**

a) Protokol ŠvP – předá zákazníkovi nejpozději 10 dnů před zahájením pobytu Protokol ŠvP s bližšími pokyny k organizačním záležitostem pobytu. V tomto protokolu určí škola vedoucího ŠvP, který bude oprávněn jménem zákazníka řešit organizační záležitosti pobytu a to před jeho zahájením i v jeho průběhu. Zákazník je povinen stvrdit svým podpisem na Protokolu ŠvP, že s ním byl seznámen a zavazuje se dodržet tam stanovená pravidla.

b) Zdravotní způsobilost – za zdravotní způsobilost dětí k účasti na ŠvP nese odpovědnost škola, která je povinna ověřit, zda je daný účastník zdravotně způsobilý, nevyžaduje zvláštní péči a předat dodavateli včas úplně, správně a pravdivě vyplněné potřebné dokumenty (lékařské potvrzení, zdravotní dotazníky, bezinfekčnosti, kopie kartiček pojištěnce – předávají se zdravotnímu dozoru první den při příjezdu na ŠvP. Nesplnění této povinnosti může mít za následek nepřijetí účastníka na pobyt, resp. Jeho vyřazení.

c) Ubytování – Dodavatel prohlašuje, že uvedený objekt splňuje hygienické podmínky ubytovacího a stravovacího zařízení a podmínky pro zabezpečení výchovy a výuky v souladu s vyhláškou č.106/2001 sb, dále splňuje nároky bezpečnosti práce a protipožární ochrany.

Ubytovací rastry včetně jmeného seznamu účastníků doručí zákazník agentuře emailem a to nejpozději 10 dnů před zahájením pobytu. Dodavatel prohlašuje, že uvedený objekt splňuje podmínky pro zabezpečení výchovy a výuky, zejména dostatek výukových místností.

d) Stravování a denní režim – Strava bude formou plné penze (snídaně, svačina, oběd, svačina, večeře) a celodenní pitný režim. Strava bude servírována s výjimkou svačin. Prvním jídlem v den zahájení ŠvP a posledním jídlem na konci pobytu bude dle vzájemné dohody smluvních stran, která bude zanesena v Protokolu o ŠvP. Podle konečného počtu dětí rozhodneme o rozdělení do skupin – směn k efektivnímu zvládnutí denního režimu, přičemž přesné časy režimu budou stanoveny v Protokolu ŠvP. Dodavatel prohlašuje, že používaná voda je z vodovodu pro veřejnou potřebu a splňuje hygienické požadavky na vodu dle zákona 258/2000 Sb. o ochraně veřejného zdraví.

e) Doprava - Povinností dodavatele je zprostředkovat přistavení dostatečného počtu autobusů na dohodnutém místě. Za organizaci odjezdu na ŠvP a příjezdu zpět ze ŠvP zodpovídá zákazník, rovněž tak za rozmístění dětí do autobusů. Časy odjezdu a příjezdu budou určeny v Protokolu ŠvP.

f) Rozdělení odpovědnosti za děti – Během ŠvP zodpovídá za děti vychovatel a to v době od převzetí dětí vychovatelem do odevzdání pedag. dozoru školy. Pedagogický dozor školy, který se účastní ŠvP, přebírá děti každý den v 7:00 a odevzdává je vychovateli v 12:30 hodin. V tomto rozmezí mají zodpovědnost za děti zaměstnanci školy. V příjezdovém dni, jsou do úplného převzetí dětí nápomocni vychovatelé. Při odjezdovém dni mají zodpovědnost pouze zaměstnanci školy s tím, že vychovatelé jsou povinni býti nápomocni.

g) Pobyt školy v přírodě nebude narušen ubytovacími nebo restauračními službami pro cizí osoby. Zdravotník na ŠvP má vyčleněn zvláštní pokoj pro výkon funkce zdravotníka, který splňuje vyhlášku č. 106/2001 Sb. o hygienických požadavcích na zotavovací akce pro děti §3 odst.6.

#### **5. Odstupení od smlouvy :**

5.1. Zákazník může kdykoliv před zahájením pobytu od SZŠvP písemně odstoupit. Dodavatel může před zahájením pobytu od SZŠvP odstoupit jen z důvodu zrušení pobytu nebo z důvodu porušení povinností zákazníkem, a to za podmínek stanovených v zákoně. Dodavatel si vyhrazuje právo změnu ubytovacího střediska a to pouze v případě neočekávané události jako např. povodeň, požár atd. které nemůže dodavatel ovlivnit.

5.2. Není-li důvodem odstoupení zákazníka porušení povinností dodavatele stanovené v SZŠvP včetně těchto Všeobecných podmínek nebo zákonem nebo odstoupí-li dodavatel od SZŠvP před zahájením pobytu z důvodu porušení povinností zákazníkem, je zákazník povinen zaplatit dodavateli odstupné ve výši škody vzniklé dodavateli odstoupením od SZŠvP zákazníkem včetně účelně vynaložených nákladů spojených s odstoupením SZŠvP zákazníkem, nejméně však:

15% z celkové ceny pobytu, pokud k odstoupení od SZŠvP dojde více jak 89 dnů před prvním dnem pobytu.

35% z celkové ceny pobytu, pokud k odstoupení od SZŠvP dojde mezi 89. a 30. dnem před prvním dnem pobytu.

60% z celkové ceny pobytu, pokud k odstoupení od SZŠvP dojde mezi 29 a 14. dnem před prvním dnem pobytu.

85% z celkové ceny pobytu, pokud k odstoupení od SZŠvP dojde mezi 13. a 3. dnem před prvním dnem pobytu.

100% z celkové ceny pobytu, pokud k odstoupení od SZŠvP dojde mezi 2. dnem až do zahájení pobytu.

Za první den pobytu se považuje den, kdy zákazník má začít čerpat první službu, která je součástí objednaného pobytu. Pro ustanovení výše odstupného je rozhodující datum doručení písemného oznámení dodavateli o odstoupení od SZŠvP. Odstupné bude započteno proti závazku dodavatele vrátit zákazníkovi, co od něho obdrželo na úhradu pobytu.

V případě neočekávané události, které zákazník sám nezavinil (karanténa, žloutenka ve škole atd.) se smluvní strany dohodnou na náhradním termínu realizace ŠvP. Zákazníkovi nevzniká nárok na vrácení peněz.

#### **6. REKLAMACE SLUŽEB :**

6.1. V případě, že rozsah nebo kvalita služeb pobytu neodpovídá smluvním podmínkám, vzniká zákazníkovi právo reklamace. V průběhu pobytu je zákazník povinen případnou reklamaci závady uplatnit bez zbytečného odkladu tak, aby mohla být sjednána náprava na místě samém. Obrací se tedy na zástupce agentury. Případně vyžaduje-li to povaha závady, uplatňuje zákazník reklamaci u dodavatele a to nejpozději do 2 měsíců po návratu ze ŠvP.

#### **7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ :**

7.1. Tyto Všeobecné podmínky vstupují v platnost od 1.4.2015

7.2. Všechny informace a pokyny, které tvoří závazný obsah těchto Všeobecných podmínek, odpovídají platným právním předpisům a všem skutečnostem známým a dostupným v době jejich tisku. Dodavatel si však vyhrazuje právo aktualizace a změn.