

Rámcová smlouva o dodávkách výpočetní techniky, servisu a služby HOT LINE

1. Smluvní strany

Dodavatel:

Pavlna Pešková
Vysoká 77
580 01 Havlíčkův Brod
IČ: 69850216
DIČ: CZ7462072970
Bank. spojení: KB Havl. Brod
Účet: 2779400217/0100

MŠ Korálky Havlíčkův Brod	
Došlo: 29.5.2018	Zpracovatel: Jm
Čj.: 297/2018/HSKO	Ukl. znak:
Uč. 297/2018/HSKO	

Odběratel:

Mateřská škola Korálky
Příčná 191
580 01 Havlíčkův Brod
IČ: 75015196
DIČ: CZ75015196
Bank. spojení: KB Havlíčkův Brod
Účet: 78-7876780277/0100
Zastoupený: Mgr. Štěpánkou Sýkorovou

Uvedené smluvní strany uzavírají ve vzájemné dohodě tuto smlouvu s dále uvedeným obsahem.

1. Předmět smlouvy a ceny

Předmětem smlouvy je zajištění komplexní dodávky výpočetní a kancelářské techniky odběrateli.

Dodávky zahrnují vytvoření nabídky ve spolupráci s odběratelem, dodání techniky do místa určeného odběratelem, instalace, zaškolení obsluhy a záruční i pozáruční servis.

Materiál pro opravy bude účtován dle platného ceníku dodavatele se slevou 5%.

Služba HOT LINE je specifikována jako prostředek pro aktuální řešení problémů způsobených nesprávnou funkcí či konfigurací hardware, nesprávnou softwarovou konfigurací systému, zavirováním počítačů a dalšími vlivy, které mohou negativně ovlivnit činnost zařízení odběratele. Služba HOT LINE je využitelná v pracovní dny v době od 7:00 do 17:00. Pracovníci odběratele ji mohou v rámci platnosti této smlouvy využívat pomocí volání na telefonní čísla 777 711 786, 777 711 785 nebo 569 434 543 (na tomto tel. čísle od 8:00 do 17:00).

2. Cena za poskytované služby

Cena jednotlivých dodávek techniky bude určena dle konkrétní nabídky vytvořené dodavatelem.

Konzultační a poradenská činnost v místě sídla odběratele bude účtována dle výkazu práce za hodinovou sazbu 450,- bez DPH pro běžné SW a HW práce.

V případě HW nezáručních servisních prací bude účtována dle výkazu práce hodinová sazba 450,- bez DPH.

Cestovné mimo Havlíčkův Brod je stanoveno cenou 8,- Kč bez DPH./1km.

3. Termín a místo plnění

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 2 měsíce. Servisní zásah bude prováděn v místě instalace zařízení, pokud nebude dohodnuto jinak. Servisní zásah pro běžnou opravu počítačů nebo prvků počítačové sítě bude proveden do 18 pracovních hodin od nahlášení závady. Závadu je možno nahlásit na adrese dodavatele, nebo telefonicky či faxem na tel. 569 434 543, fax 569 434 543 v pracovní době od 7:00 do 17:00, nebo HOT LINE službě v době její využitelnosti.

Aktuální telefonní čísla jsou uvedena v ceníku dodavatele, nebo budou sdělena odběrateli samostatně písemnou formou. V případě, že nebude možno závadu opravit na místě a půjde o zařízení, jehož funkčnost je nezbytná, bude v případě požadavku odběratele na zajištění náhradního zařízení poskytnuto odběrateli náhradní zařízení obdobného typu za předem domluvenou cenu, tak aby výpadek provozu systému nepřekročil dva pracovní dny od nahlášení závady. V případě poruchy tiskárny zajistí dodavatel opravu u autorizovaného servisního střediska a v případě požadavku odběratele na zajištění náhradní tiskárny poskytne odběrateli za úplaty náhradní tiskárnu

obdobného typu. V případě poruchy ostatní techniky zajistí dodavatel opravu způsobem obvyklým pro dané zařízení ve lhůtě obvyklé pro daný typ zařízení.

4. Záruka a servis

Záruční doba na dodaný, nový hardware se stanovuje na dobu 24 měsíců.

Záruční doba na servisní práce u hardwaru je 6 měsíců. Tato záruka se nevztahuje na opakované závady způsobené nespolehlivou funkcí starší techniky. Záruční doba na náhradní díly a rozšiřující komponenty je 24 měsíců, pokud není v dodacím listu uvedeno jinak. **Záruka se vztahuje na hardware komponenty. Při opravě softwarového typu, která byla zaviněna nesprávným používáním dodavatele se záruka nevztahuje a odběratel za práce hradí dohodnutou cenu dle článku 2.**

5. Platební podmínky

Dodavatel vyúčtuje dodané zboží vždy fakturou se splatností 30 dní..

V případě prodlení platby uhradí odběratel dodavateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 procenta z dlužné částky za každý den prodlení. Dodavatel k faktuře doloží dodací listy.

6. Ostatní ujednání

6.1. Tato smlouva je uzavřena podle Obchodního zákoníku, podle kterého jsou řešeny všechny otázky v této smlouvě zvláště neupravené.

6.2. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž jeden obdrží dodavatel a jeden odběratel. Tato smlouva je uzavřena dosažením souhlasu smluvních stran s celým obsahem této smlouvy.

6.3. Smluvní strany se zavazují nepřistupovat k řešení problémů vzešlých z této smlouvy návrhem na soudní rozhodnutí sporu dříve, dokud se nepokusily odstranit hrozící spor formou účinného osobního jednání na základě zásad dobré vzájemné spolupráce.

Tato smlouva má dvě strany.

V Havlíčkově Brodě dne 1.1.2018

DPCOMP
Pavína Pešková

Vysoká 77, 580 01 Havlíčkův Brod
IČ: 69850216 DIČ: CZ7462072970
provozovna: Žižkova 35, 580 01 Havlíčkův Brod



.....
dodavatel

21. 1. 2018
Mateřská škola Korálky
Havlíčkův Brod
Příčná 191
580 01 Havlíčkův Brod
IČ: 750 15 196 (1)



.....
odběratel