

IT4

Dodatek č. 2

ke

SMLOUVĚ O VYTVOŘENÍ SUPERPOČÍTAČE – VELKÉHO CLUSTERU

Smluvní strany:

Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava

se sídlem: 17. listopadu 15/2172, 708 33 Ostrava – Poruba

IČ: 61989100, DIČ: CZ61989100

jejímž jménem jedná: [REDAKCE] rektor

(dále jen „Objednatel“)

a

HEWLETT-PACKARD s.r.o.

se sídlem: Za Brumlovkou 1559/5, Michle, 140 00 Praha 4

IČ: 17048851, DIČ: CZ17048851

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

oddíl C, vložka 1974

jejímž jménem jedná: [REDAKCE] jednatel společnosti

bankovní spojení: ČSOB, a.s., Radlická 333/150, 150 57 Praha5, č.ú.: [REDAKCE]

(dále jen „Dodavatel“)

dnešního dne uzavřely v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), tento dodatek (dále jen „Dodatek“) ke Smlouvě o vytvoření superpočítače – Velkého clusteru (dále jen „Smlouva“)

Článek 1

- 1) Vzhledem ke skutečnosti, že ke dni 17. 6. 2018 dojde k ukončení poskytování záručního servisu Dodavatele superpočítači – Velkému clusteru ve vlastnictví Objednatele, dohodly se smluvní strany na uzavření tohoto Dodatku, který mezi smluvními stranami nahrazuje záruční servis pozáručním servisem, a to za sjednání odlišných podmínek, než za jakých byl Dodavatelem poskytován záruční servis.
- 2) Smluvní strany se dohodly na změně Smlouvy a Přílohy č. 7 Smlouvy ve smyslu sjednání poskytování pozáručního servisu a údržby předmětu plnění Smlouvy. Z důvodu zjednodušení úpravy smluvních vztahů se smluvní strany dohodly na navázání na Smlouvu a zajištění poskytování pozáručního servisu a údržby předmětu plnění Smlouvy formou tohoto Dodatku. Pro účely zjednodušení změny Smlouvy pro potřeby plnění Dodatku se tedy „záručním servisem“ či „zárukou“, které jsou užívány ve Smlouvě, rozumí „pozáruční servis“, a to v rozsahu dle tohoto Dodatku. Veškeré plnění, které bude od účinnosti tohoto Dodatku ze strany Dodavatele Objednateli poskytováno, již tedy nebude poskytováno ve formě záruky či záručního servisu, jak vyplývalo ze Smlouvy, nýbrž ve formě pozáručního servisu. Tato změna se netýká čl. 7.8. Smlouvy, který se vztahuje pouze na záruční dobu, tento článek Smlouvy tedy pozbývá účinnosti ve smyslu tohoto článku Smlouvy a nevztahuje se na Plnění tohoto Dodatku.
- 3) Tento Dodatek se uzavírá na výzvu Objednatele v souladu s ust. § 222 odst. 5 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a to z důvodu nemožnosti změny dodavatele z technických důvodů spočívajících v požadavcích na slučitelnost se stávajícím zařízením, tedy superpočítačem – Velkým clusterem.

Článek 2 – Změny Smlouvy, pozáruční servis

- 1) Dodavatel poskytuje pozáruční servis na Dílo a veškeré jeho části za účelem zachování jeho funkčních vlastností a způsobilosti k použití pro účely stanovené ve Smlouvě a tímto Dodatku nebo v souladu se Smlouvou a tímto Dodatkem.
- 2) Dodavatel v rámci pozáručního servisu garantuje, že veškeré části Díla si zachovají funkční a výkonnostní vlastnosti a budou nadále způsobilé k použití pro účely dané Smlouvou a tímto Dodatkem po dobu trvání pozáručního servisu, pokud to umožní a zahrnuje sjednaný rozsah služeb. Dodavatel začne poskytovat Objednateli službu pozáručního servisu ode dne 17. 6. 2018 a poskytování pozáručního servisu ukončí dne 17. 6. 2020.
- 3) Rozsah, vymezení a závazné podmínky poskytování pozáručního servisu po dobu jeho trvání dle předchozího odstavce Dodatku jsou stanoveny v Příloze č. 1 tohoto Dodatku. Vady Díla budou odstraňovány dle následujících pravidel:
 - a. Dodavatel zahájí řešení odstranění vady kategorie A, tj. vady, která zcela nebo podstatným způsobem znemožňuje užívání Díla, okamžitě po jejím nahlášení, s tím, že vadu do 24 hodin od jejího nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení.
 - b. Dodavatel zahájí řešení odstranění vady kategorie B, tj. vady, která nebrání užívání Díla, ale podstatným způsobem jej omezuje, nebo která vytváří riziko znemožnění užívání Díla, maximálně do 6 hodin od jejího nahlášení s tím, že vadu do 72 hodin od jejího nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení.
 - c. Dodavatel zahájí řešení odstranění vady kategorie C, tj. vady, která není vadou kategorie A ani B, maximálně do 36 hodin od jejího nahlášení s tím, že termín odstranění vady nepřekročí dobu 7 pracovních dnů od jejího nahlášení, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak.

- d. Náhradní řešení vady kategorie A se považuje za nahlášenou vadu kategorie B a náhradní řešení vady kategorie B se považuje za nahlášenou vadu kategorie C; přípustné je jen to náhradní řešení, které skutečně umožňuje změnu kategorizace vady, nedohodnou-li se smluvní strany prostřednictvím svých oprávněných osob v odůvodněných případech jinak.
 - e. K odstranění vad kategorie C může docházet jen v pracovní dny v době od 8 do 16 hod., nedohodnou-li se strany výslovně jinak, trvání lhůty pro odstranění vady kategorie C se pozastavuje v nepracovní dny/hodiny.
 - f. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že za podstatným způsobem omezující jsou považovány vady, které způsobí zhoršení parametrů Díla o více než 20 % v porovnání s parametry validovanými v rámci akceptace Díla.
 - g. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že za vady, které vytváří riziko znemožnění užívání Díla, jsou považovány vady, které způsobí ztrátu redundance nebo dostupnosti Díla v částech kde zadávací podmínky tuto redundanci nebo dostupnost explicitně stanovují.
 - h. Objednatel je oprávněn v průběhu trvání vady na základě zjištění nových skutečností změnit kategorii vady.
 - i. V případě pochybností o kategorizaci vady rozhoduje Objednatel.
 - j. Smluvní strany konstatují, že Objednatel není povinen vady nahlásit Dodavateli v určité lhůtě od jejich zjištění, avšak zavazuje se Objednatelem zjištěné vady hlásit bez zbytečného prodlení. Nahlášení či nenahlášení vady ze strany Objednatele není rozhodné pro povinnost Dodavatele odstranit na Díle vzniklé vady a nijak Dodavatele nezbavuje této povinnosti.
- 4) Pro vyloučení pochybností se uvádí, že povinnost Dodavatele odstranit vadu Díla nezaniká v případě, kdy tuto vadu způsobil nesprávným užíváním či jiným způsobem úmyslně nebo z hrubé nedbalosti Objednatel; tím není dotčena odpovědnost toho, kdo vadu způsobil, za škodu vzniklou v této souvislosti. Pro vyloučení pochybností je povinnost Objednatele nahradit škodu vyloučena v případech, kdy vadu Díla nezpůsobil úmyslně ani z hrubé nedbalosti.
- 5) Pro vyloučení pochybností se uvádí, že pokud není ve Smlouvě či Dodatku uvedeno jinak, řídí se odpovědnost za vady ustanovením § 2615 ve spojení s § 2099 a následujícími ustanoveními občanského zákoníku.

Článek 3 – Pozáruční systémová podpora

- 1) Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli služby pozáruční systémové podpory dle podmínek sjednaných v tomto čl. 3 Dodatku. Objednatel je oprávněn služby pozáruční systémové podpory čerpat postupem dle tohoto čl. 3 Dodatku do uplynutí doby poskytování pozáručního servisu dle čl. 2 odst. 2 tohoto Dodatku.
- 2) Rozsah pozáruční systémové podpory a podmínky jejího poskytování jsou podrobně vymezeny v Příloze č. 1 tohoto Dodatku.
- 3) Služby pozáruční systémové podpory budou poptávány dle následujícího postupu:
 - a. Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu účinnosti této Smlouvy formou písemné objednávky (dále jen „Objednávka“) objednat u Dodavatele služby pozáruční systémové podpory a Dodavatel je povinen dle Objednávky poskytovat objednané plnění, přičemž Objednávka musí obsahovat:
 - i. konkrétní označení a bližší specifikace požadované pozáruční systémové podpory včetně věcného rozsahu či požadovaných výsledků;

- ii. požadovaný termín zahájení a dokončení poskytování pozáruční systémové podpory;
 - iii. cenu za plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v tomto Dodatku včetně počtu člověkodnů, které na provedení poptávaného plnění budou spotřebovány z celkového počtu člověkodnů;
 - iv. podpis oprávněné osoby Objednatele.
- 4) V případě potřeby je Objednatel oprávněn neformálně projednat obsah Objednávky s Dodavatelem a Dodavatel se zavazuje mu k takovémuto projednání poskytnout součinnost. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Objednatel není jakkoliv vázán výsledky takovéhoto neformálního projednání.
- 5) Nejmenší objednatelný rozsah služby pozáruční systémové podpory je stanoven jako 0,5 člověkodne práce člena realizačního týmu. Nejmenší účtovatelná jednotka pak je 1 člověkohodina práce, tj. 1 hodina práce příslušného člena realizačního týmu.
- 6) Objednatel není povinen vystavit byť jedinou Objednávku dle tohoto článku Dodatku. Objednatel dále není povinen vyčerpat celý objednaný rozsah služeb pozáruční systémové podpory sjednaný v tomto Dodatku.

Článek 4 – Sankce u poskytování služeb pozáručního servisu a ustanovení týkající se náhrady způsobené újmami

- 1) Pro případ prodlení Objednatele se zaplacením faktury je Dodavatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 2) Smluvní strany se dále v rozsahu pozáručního servisu dohodly, že:
- a. v případě prodlení Dodavatele s odstraněním vady kategorie A vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 2.500,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení,
 - b. v případě prodlení Dodavatele s odstraněním záruční vady kategorie B vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 400,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení,
 - c. v případě prodlení Dodavatele s odstraněním záruční vady kategorie C vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 3) Smluvní strany výslovně omezují souhrnnou maximální výši smluvních pokut, jejichž zaplacení je Objednatel oprávněn požadovat, a to na celkovou částku ve výši odpovídající 5 % z ceny plnění bez DPH dle čl. 6 odst. 1 tohoto Dodatku.
- 4) Smluvní strany sjednávají, že čl. 18.9. a 18.10. Smlouvy je ve vztahu k tomuto Dodatku nahrazen následujícím zněním:
- Smluvní strany se dohodly, že omezují právo na náhradu škody, která může při plnění tohoto Dodatku jedné smluvní straně vzniknout, a to na celkovou částku odpovídající 100 % z ceny plnění pod tímto Dodatkem bez DPH dle čl. 6 odst. 1 tohoto Dodatku. Ustanovení § 2898 občanského zákoníku však tímto není dotčeno. V případě, kdy by jakákoliv smluvní pokuta, nárokovaná v souvislosti s plněním pod tímto Dodatkem, byla snížena soudem, zůstává Objednateli zachováno právo na náhradu škody ve výši, v jaké škoda převyšuje částku určenou soudem jako přiměřenou, to a v rozsahu daném v souladu s tímto článkem.

Článek 5 – Změny Přílohy č. 7 Smlouvy

- 1) Smluvní strany se dohodly na nahrazení Přílohy č. 7 Smlouvy v platném a účinném znění Smlouvy včetně všech dodatků. Příloha č. 7 Smlouvy v aktuálním znění dle změn zakotvených dodatky této Smlouvy se plně nahrazuje Přílohou č. 1 tohoto Dodatku.

Článek 6 – Cena a platební podmínky

- 1) Celková cena plnění dle tohoto Dodatku byla stanovena ve výši 19.987.800,- Kč bez DPH, DPH ve výši 21 % činí 4.197.438,-Kč, celková cena Plnění včetně DPH tedy činí 24.185.238,- Kč.
 - a) cena za pozáruční systémovou podporu v rozsahu 12 člověkodnů činí 180.000,- Kč bez DPH, 217.800,- Kč včetně DPH, přičemž cena jednoho kalendářního dne činí 15.000,- Kč bez DPH, 18.150,- Kč včetně DPH.
 - b) cena za pozáruční servis, přičemž se jedná o změny obsažené v čl. 2 Dodatku mimo pozáruční systémové podpory v rozsahu 12 člověkodnů ve smyslu čl. 3 Dodatku, činí 19.807.800,- Kč bez DPH, a to v členění: cena za údržbu hardware ve výši 69% Kč bez DPH, cena za údržbu software licencí ve výši 12% Kč bez DPH, ostatní služby spojené s pozáruční systémovou podporou ve výši 19% Kč bez DPH.
- 2) Celková cena plnění dle tohoto Dodatku je stanovena jako konečná a nepřekročitelná, která může být měněna pouze v důsledku změny právních předpisů stanovujících výši daně z přidané hodnoty, a to v rozsahu daném touto změnou právních předpisů.
- 3) Celková cena plnění dle tohoto Dodatku zahrnuje veškeré náklady spojené s plněním dle tohoto Dodatku.
- 4) Po uzavření Dodatku vzniká Dodavateli nárok fakturovat po dobu dvou následujících let úhradu **ceny pozáručního servisu**, a to následujícím způsobem: Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu po uskutečnění dílčího plnění ve smyslu ust. § 21 odst. 5 písm. a) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). Smluvní strany si sjednaly, že Dodavatel vystaví fakturu vždy po poskytnutí plnění v rozsahu jednoho (1) kalendářního měsíce od počátku poskytování tohoto plnění, přičemž pokud první dílčí plnění bude kratší, než po dobu jednoho kalendářního měsíce, bude toto období připočteno k následující vystavené faktuře. Poslední faktura bude Dodavatelem vystavena na zbývajícím alikvotní část poskytovaného Plnění dle tohoto Dodatku v daném posledním kalendářním měsíci. Splatnost Dodavatelem vystavené faktury činí 30 dní ode dne vystavení faktury Dodavatelem .
- 5) Po uzavření Dodatku vzniká Dodavateli nárok fakturovat po dobu dvou následujících let úhradu **ceny pozáruční systémové podpory**, a to následujícím způsobem: Cena za poskytnutou pozáruční systémovou podporu bude hrazena do 30 dní ode dne vystavení faktury za poskytnutou pozáruční systémovou podporu a výkazu plnění, který bude obsahovat: Seznam počtu poskytnutých člověkodnů služeb pozáruční systémové podpory dle Objednávky a celkový počet člověkodnů služeb pozáruční systémové podpory za celou dobu trvání Plnění dle tohoto Dodatku.
- 6) Cenu se Objednatel zavazuje uhradit bankovním převodem na základě Dodavatelem vystavené faktury, která bude obsahovat náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona o DPH a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, dále bude obsahovat název projektu – IT4Innovations národní superpočítačové centrum a číslo projektu – LM2015070, financovaného Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy z prostředků účelové podpory Velkých infrastruktur pro výzkum, experimentální vývoj a inovace. V případě, že následně dojde ke změně povinného názvu projektu, zavazuje se Objednatel tuto skutečnost oznámit

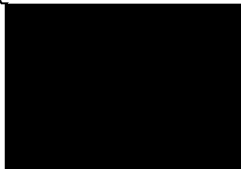
Dodavateli v dostatečném předstihu a tato samotná skutečnost nezakládá důvod pro uzavření nového dodatku Smlouvy.

Článek 7 – Společná a závěrečná ustanovení

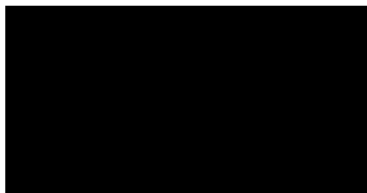
- 1) Smluvní strany konstatují, že všechna zbývající ustanovení Smlouvy včetně všech dalších příloh a na ni navazujících dodatků, mimo čl. 11 Smlouvy – Cena a platební podmínky, zůstávají v platnosti beze změn a na předmět plnění pod tímto Dodatkem se použijí přiměřeně.
- 2) V případě, že byla tímto Dodatkem změněna pouze část konkrétního ustanovení Smlouvy nebo konkrétního ustanovení přílohy Smlouvy, zbývající část předmětného ustanovení není změněna a je zachována v původním rozsahu a znění Smlouvy. Tímto Dodatkem, respektive Přílohou č. 1 Dodatku, je zároveň nahrazena Příloha č. 7 Smlouvy.
- 3) V případě, že tento Dodatek mění i ustanovení, která ze své podstaty již měněna být nemusí a jsou pro další trvání Smlouvy a plnění ze Smlouvy obsoletní, smluvní strany k takové změně Smlouvy v rozsahu obsolescence ustanovení nepřihlíží.
- 4) Tento Dodatek je vyhotoven v pěti (5) stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží tři (3) stejnopisy a Dodavatel obdrží dva (2) stejnopisy.
- 5) Tento Dodatek nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem uveřejnění Dodatku v registru smluv ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Pro účely tohoto si smluvní strany sjednaly, že Objednatel zajistí uveřejnění tohoto Dodatku v registru smluv. Smluvní strany dále pro tento účel prohlašují, že Dodatek neobsahuje obchodní tajemství ve smyslu ust. § 504 OZ.
- 6) Smluvní strany prohlašují, že si tento Dodatek přečetly, že s jeho obsahem souhlasí a na důkaz toho k němu připojují své podpisy.

Objednatel

V Ostravě dne 14. 06. 2018

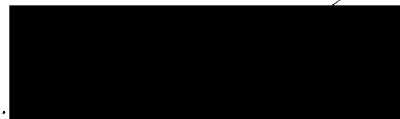


Vysoká škola báňská – Technická univerzita
Ostrava



, rektor

Dodavatel

V Praze dne 14. 6. 2018



HEWLETT-PACKARD s.r.o.

 jednatel společnosti


Příloha č. 1 Dodatku č. 2 Smlouvy

Podmínky poskytování pozáručního servisu a pozáruční systémové podpory

1. Pozáruční servis

K Dílu je poskytován pozáruční servis v rozsahu stanoveném článkem 2 Dodatku a touto Přílohou č. 1. Níže uvedená ustanovení upravují podmínky poskytování pozáručního servisu a jeho rozsah.

Pozáruční servis je Dodavatelem poskytován v místě instalace Systému. Pozáruční servis lze, pro činnosti které nevyžadují přítomnost na místě instalace Systému, poskytovat vzdáleně prostředky vzdáleného přístupu. Činnosti, které vyžadují přítomnost na místě instalace Systému, zajišťuje Dodavatel. Záruku nelze poskytovat např. pouhým zasláním náhradního dílu a instrukcemi na jeho výměnu.

Dodavatel bude poskytovat jediné kontaktní místo pro hlášení vad a požadavků na servis všech dodaných systémů. Musí být zajištěna možnost hlášení vad 24 hodin denně (nonstop) a možnost vnést požadavek na servis v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00 hodin.

Jakékoliv pozáruční opravy musí být prováděny takovým způsobem, aby byly minimalizovány dopady na provoz a dostupnost Systému.

Vyžaduje-li řádné poskytování pozáručního servisu odstávku Systému či jeho podstatné části, mohou tyto probíhat maximálně dvakrát za kvartál kalendářního roku, pokud závazná legislativa nestanovuje častěji. Takové odstávky, prováděné na základě harmonogramu, v časovém okně a v rozsahu odsouhlaseném Objednatelem, se nepovažují za vadu či trvání vady.

Pozáruční servis - pravidelný

Pravidelný pozáruční servis zařízení Velkého clusteru zahrnuje zejména

- servisní práce a služby předepsané závaznou legislativou,
- servisní práce a služby předepsané výrobcem předmětného zařízení (dál jen „Pravidelný servis“).

Pravidelný servis musí pokrývat servis a údržbu vyžadovanou záručními podmínkami zařízení a systémů. Pravidelný servis je realizován Pravidelnými servisními zásahy. Pravidelný servis musí být poskytován v místě instalace.

Pravidelné servisní zásahy budou prováděny na základě harmonogramu, v časovém okně a v rozsahu odsouhlaseném Objednatelem, a to v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00 hodin. O výsledku Pravidelného servisního zásahu bude Objednatel písemně informován.

Součástí Pravidelného servisu je také zajištění nových verzí software, dostupnost záplat, atd. Součástí Pravidelného servisu je rovněž pravidelná aktualizace programového vybavení systémů a jeho nastavení. Programovým vybavením systémů se rozumí firmware a ovladače hardware a management software technologií. Požadované aktualizace jsou takové, které jsou určeny ke zvýšení bezpečnosti, spolehlivosti, odstranění funkčních či výkonových nedostatků. Aktualizace programového vybavení budou prováděny s periodou maximálně 9 měsíců, nestanoví-li Objednatel periodu delší nebo neodmítne-li Objednatel explicitně provádění některých nebo všech aktualizací. Aktualizace určené k odstranění závažných problémů musí být prováděny dle jejich závažnosti bez zbytečných prodlení. Aktualizace programového vybavení musí být koordinovány s Objednatelem a jsou podmíněny jeho souhlasem. Objednateli bude po dobu záruky poskytnut Dodavatelem bezplatný přístup k bezpečnostním záplatám a aktualizacím programového vybavení systémů.

Z Pravidelného pozáručního servisu se explicitně vyjímá softwarová podpora virtualizační infrastruktury a softwarová podpora Plánovače úloh ve smyslu čl. 2 odst. 3 Dodatku.

Veškeré náklady na Pravidelný servis (materiál, práce, doprava, likvidace odpadu, apod.) jsou zahrnuty v ceně Díla dle čl. 6 odst. 1 Dodatku.

Pozáruční servis - reaktivní

Reaktivní záruční servis bude zajišťovat odstraňování vzniklých vad kategorie A, B a C definovaných v čl. 2 Dodatku (dále jen „**Reaktivní servis**“).

Reaktivní servis bude poskytován na základě:

- Vady zjištěné vzdáleným monitoringem, pokud je tento poskytován - o takto zjištěných vadách bude Objednatel bezodkladně informován předem určeným způsobem. Servisní tým Dodavatele, bude Objednatele informovat o dalším plánovaném průběhu servisních akcí.
- Vady zjištěné přímo Objednatelem - takto zjištěné vady nahlásí Objednatel (v případě, že mu již nebylo nahlášeno zjištění těchto vad pomocí vzdáleného monitorování) Dodavateli kdykoliv předem určeným způsobem. Hlášení musí obsahovat základní technické a kontaktní informace, obvykle: typ a identifikaci zařízení, popis závady, telefon a e-mail kontaktní osoby Objednatele.

Dodavatel zahájí řešení vad ICE-X Twin blade serverů a Výpočetních serverů s akcelerací ve smyslu kapitoly 1.4 Přílohy č.1 Smlouvy pouze v případě dostupnosti potřebných náhradních dílů. Tyto náhradní díly mohou pocházet ze zásob Dodavatele, případně ze zásob Objednatele, pokud Dodavatel již tyto náhradní díly nebude schopen dodat ve smyslu následující tabulky.

Dodavatel alokuje pro potřeby reaktivního pozáručního servisu ICE-X Twin blade serverů a Výpočetních serverů s akcelerací soubor náhradních dílů minimálně v rozsahu:

Počet kusů	Typ náhradního dílu
15	Modul operační paměte RAM, 16GB, DDR4, kompatibilní pro ICE-X Twin blade servery a Výpočetní servery s akcelerací
2	Základní deska pro ICE-X Twin blade server, horní
2	Základní deska pro ICE-X Twin blade server, dolní
2	Základní deska pro Výpočetní server s akcelerací
4	Procesor Intel Xeon E5-2680v3, 12 jader, 2.5GHz

Za náhradní díly v zásobách Objednatele se považují i dopředu písemně dohodnuté části ICE-X Twin blade serverů a Výpočetních serverů s akcelerací.

V případě nedostupnosti náhradních dílů se plynutí lhůty pro odstranění vady staví až do momentu dostupnosti potřebných náhradních dílů ze zásob Objednatele.

Pro vyloučení pochybností se uvádí, že cena za Reaktivní servis je zahrnuta v ceně Díla dle čl. 6 odst. 1 Dodatku.

2. Pozáruční systémová podpora

Pozáruční systémová podpora bude poskytována postupem dle čl. 3 tohoto Dodatku. Maximální přípustný rozsah služeb pozáruční systémové podpory je 12 člověkodnů.

Pozáruční systémovou podporou se rozumí zejména

- telefonická konzultace problémů
- odborné poradenství k problémům souvisejícím s provozem
- podpora při konfiguraci a nastavení
- podpora při provozních činnostech
- doplňující školení
- návrh řešení a implementace změn konfigurace nebo způsobu využití Systému a jeho komponent vyžádaných Objednatelem

Objednatel si vyhrazuje právo kdykoliv vznést vůči Dodavateli požadavky ve věci, která souvisí s provozem Systému a Dodavatel je povinen odpovídajícím způsobem na tyto požadavky reagovat.