

Smlouva o dílo
na dodání a montáž komponentů pro zřízení sítě EDUROAM
v areálu UIACH

Strany

Ústav analytické chemie AV ČR, v. v. i.

se sídlem: Veveří 967/97, 602 00 Brno

zastoupená: Ing. Františkem Foretem, DSc., ředitelem

IČO: 68081715

DIČ: CZ68081715

bankovní spojení: xxx

číslo bankovního účtu: xxx

(dále jen „objednatel“)

a

KSP Computer & Services, s.r.o.

se sídlem: Nad Strání 109/46, 180 00 Praha 8

zastoupena: Petrem Kašparovským, jednatelem společnosti

IČO: 27875849

DIČ: CZ27875849

bankovní spojení: xxx

číslo bankovního účtu: xxx

zapsaná v obchodním rejstříku pod spisovou značkou C 123420 vedenou u rejstříkového soudu v Praze

(dále jen „zhotovitel“)

uzavírají tuto **smlouvu o dílo** v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „smlouva“).

I.
Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je

- **závazek zhotovitele řádně a včas:**

1.1. Provést dodávku a fyzickou instalaci bezdrátových prvků bez konfigurace (v souladu s požadovanou technickou specifikací uvedenou v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy) včetně předání objednateli v místě plnění. Pro účely této smlouvy je zhotovitelem dodaná technologie označována jako „zařízení“.

- 1.2. Po realizaci části plnění uvedené v čl. I, bod 1.1 za podmínek níže uvedených bezodkladně začít poskytovat prodlouženou záruku (specifikace jejího rozsahu je uvedena v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy).

- **závazek objednatele** řádně a včas provedené plnění specifikované v čl. I., bod 1 převzít a zaplatit za něj zhotoviteli dohodnutou cenu dle čl. III této smlouvy.

Zhotovitel je vázán svou nabídkou předloženou v rámci průzkumu trhu na dodání a montáž komponentů pro zřízení sítě EDUROAM v areálu UIACH ze dne 22.5.2018.

II.

Doba trvání a místo plnění předmětu smlouvy

1. Zhotovitel je povinen provést dílo dle čl. I., bod 1.1. do 30 kalendářních dnů od nabytí účinnosti smlouvy.
2. Místem plnění je sídlo objednatele.
3. Zhotovitel je povinen poskytovat prodlouženou záruku dle čl. I., bod 1.2. na dobu určitou v rozsahu 60 měsíců ode dne provedení části díla dle čl. I., bod 1.1.

III.

Cena díla a platební podmínky

1. Cena za plnění:

Položka	Popis	Počet	Cena celkem bez DPH
		ks	Kč
AIR-AP1852I-E-K9	802.11ac Wave 2; 4x4:4SS; Int Ant; E Reg Dom, LLTW	10	104387,5
AIR-PWRINJ6=	Power Injector (802.3at) for Aironet Access Points	10	19940,5
AIR-CT3504-25-K9	2504 Wireless Controller with 25 AP Licenses	1	91500
Technická podpora 8x5xNBD 5y na AIR-CT3504-25-K9	SNTC-8X5XNBDx5y 2504 Wireless LAN Controller with 25 AP	1	50456,25
Cena celkem			266284,25

*) DPH bude účtována v sazbě platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

2. Cena za provedení díla jako celku je splatná na základě vystavení daňového dokladu - faktury. Objednatel není povinen platit cenu za provedení části díla. Zhotovitel je oprávněn a současně povinen vystavit daňový doklad na cenu díla dle předchozího odstavce do čtrnácti (14) kalendářních dnů po předání a převzetí díla jako celku. Nedílnou součástí daňového dokladu/faktury bude akceptační protokol o předání díla dle čl. IV. této smlouvy.
3. Celková cena za poskytování plnění (prodloužená záruka) dle čl. I., bod 1.2. je stanovena za 60 měsíců. Fakturace ceny za poskytování předmětu plnění dle čl. I, bod 1.2. bude provedena jako celek najednou. Fakturace bude provedena na základě odsouhlaseného akceptačního protokolu dle článku IV. této smlouvy.
4. Vystavený daňový doklad/faktura musí obsahovat veškeré náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a informace povinně uváděné na obchodních listinách na základě § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“). Faktury budou vystaveny se splatností třicet (30) dní ode dne jejich doručení objednateli. Faktura musí být označena názvem veřejné zakázky – „Dodání a montáž komponentů pro zřízení sítě EDUROAM

v areálu UIACH“. Faktury budou zasílány na adresu objednatele v listinné podobě, případně elektronicky na e-mailovou adresu objednatele. Za den úhrady dané faktury bude považován den odepsání fakturované částky z účtu Objednatele.

5. Objednatel je oprávněn vrátit zhotoviteli bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti uvedené v předchozích ustanoveních tohoto článku nebo jiné náležitosti vyžadované příslušnými právními předpisy. Objednatel je v takovém případě, a to i opakovaně, oprávněn, nikoliv však povinen, fakturu zhotoviteli před uplynutím doby splatnosti vrátit, zhotovitel je povinen fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Vrácením faktury se přerušuje doba splatnosti a nová doba počíná běžet znovu ode dne doručení opravené faktury nebo nově vyhotovené faktury.
6. Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

Článek IV.

Předání a převzetí předmětu plnění

1. Zhotovitel se zavazuje zahájit práce spojené s provedením díla dle čl. I., bod 1.1. do 14 dnů po nabytí účinnosti smlouvy.
2. O předání a převzetí díla dle čl. I., bod 1.1. bude smluvními stranami sepsán akceptační protokol, podepsaný oprávněnými zástupci obou smluvních stran, kterými jsou ze strany **zhotovitele**: xxx a ze strany **objednatele**:xxx.
3. Převzetí díla části dle čl. I., bod 1.1. včetně související dokumentace této smlouvy bude probíhat na základě akceptační procedury definované v tomto článku IV. (Předání a převzetí předmětu plnění), která zahrnuje provedení akceptačních testů a v případě jejich úspěšného splnění podepsání akceptačního protokolu („akceptační protokol“).
4. Akceptační testy zahrnují porovnání skutečných vlastností části díla dle čl. I., bod 1.1. se specifikací dle této smlouvy, zejména její přílohy č. 1. Část díla dle čl. I., bod 1.1. je způsobilá k převzetí objednatelem, pokud při akceptačních testech nevykazuje vady, a zároveň odpovídá specifikaci dle této smlouvy, zejména přílohy č. 1.
5. Objednatel je povinen nejpozději do deseti (10) pracovních dní ode dne uskutečnění akceptační procedury podepsat protokol potvrzující provedení akceptačních testů a schválit provedení části díla dle čl. I., bod 1.1., případně oznámit zhotoviteli vady, které brání převzetí. V případě splnění akceptačních kritérií a souladu se specifikací dle této smlouvy, zejména její přílohy č. 1 a za podmínky, že část díla dle čl. I., bod 1.1. této smlouvy nevykazuje žádné vady, je objednatel povinen vyznačit na akceptačním protokolu výrok „převzato“. V případě výskytu vad, které podle názoru objednatele nebrání převzetí části díla dle čl. I., bod 1.1., je objednatel oprávněn vyznačit na akceptačním protokolu výrok „převzato s výhradou“. V případě jakéhokoliv rozporu části díla dle čl. I., bod 1.1. se specifikací dle této smlouvy, zejména přílohy č. 1, je objednatel oprávněn vyznačit na akceptačním protokolu výrok „nepřevzato“.
6. V případě vyhotovení akceptačního protokolu s výrokem „nepřevzato“ poskytne objednatel zhotoviteli přiměřenou lhůtu k odstranění vad. Části díla dle čl. I., bod 1.1. této smlouvy je považována za nepřevzatou. Po odstranění vad zhotovitel předá znovu část díla dle čl. I., bod 1.1. této smlouvy objednateli a objednatel postupuje obdobně podle předchozích odstavců tohoto článku (Předání a převzetí předmětu plnění), a to i opakovaně.
7. V případě, že zhotovitel předá objednateli část díla dle čl. I., bod 1.1., přestože věděl nebo s odbornou péčí mohl vědět, že tento výstup zcela zjevně v podstatné míře objektivně

nesplňuje specifikaci díla a objednatel část díla dle čl. I., bod 1.1. této smlouvy nepřevzme, je objednatel oprávněn požadovat úhradu přiměřených vícenákladů vynaložených na marný pokus o převzetí.

8. Pokud objednatel schválí část díla dle čl. I., bod 1.1. této smlouvy svým podpisem na akceptačním protokolu s výrokem „převzato“, považuje se dnem podpisu takového akceptačního protokolu část díla dle čl. I., bod 1.1. této smlouvy za provedenou. Pokud objednatel schválí část díla dle čl. I., bod 1.1. této smlouvy svým podpisem na akceptačním protokolu s výrokem „převzato s výhradou“ a s uvedením vad, které nebrání převzetí, zavazuje se zhotovitel k odstranění/vyřešení těchto vad v přiměřených lhůtách stanovených objednatelem v takovém akceptačním protokolu. Za den provedení části díla dle čl. I., bod 1.1. této smlouvy se v takovém případě považuje den odstranění/vyřešení vad uvedených v akceptačním protokolu.
9. Podpisem akceptačního protokolu s výrokem „převzato“ nebo odstraněním vad v případě akceptačního protokolu s výrokem „převzato s výhradou“, je ukončena akceptační procedura pro část díla dle čl. I., bod 1.1. této smlouvy. Podpisem akceptačního protokolu a ukončením akceptační procedury není dotčeno právo objednatele domáhat se práv z jakýchkoliv následně zjištěných vad díla.
10. Podepsaný akceptační protokol s výrokem „převzato“ je zároveň souhlasem objednatele s fakturací. V případě podepsaného akceptačního protokolu s výrokem „převzato s výhradou“ vzniká zhotoviteli právo fakturovat na základě potvrzení objednatele o odstranění vad uvedených v akceptačním protokole.
11. Dílo jako celek je provedeno okamžikem podpisu akceptačního protokolu objednatelem s výrokem „převzato“, případně odstraněním/vyřešením vad uvedených v akceptačním protokolu s výrokem „převzato s výhradou“. Vlastnické právo k předmětu díla přechází na objednatele okamžikem předání zhotovitelem objednateli. Nebezpečí škody na věci přechází na objednatele provedením díla jako celku.

Článek V.

Práva a povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel se zavazuje spolupracovat s objednatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování služeb podle této smlouvy. Zhotovitel je povinen písemně nebo prostřednictvím e-mailu informovat objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této smlouvy, zejména ho informovat o požadavcích na součinnost.
2. Zhotovitel prohlašuje, že dodané zařízení je nové a nepoužívané a odpovídá předpisům a normám platným v České republice.
3. Zhotovitel je povinen dodat plnění v množství, jakosti a provedení, jež určuje tato smlouva.
4. Zhotovitel smí k plnění této smlouvy využít poddodavatele.
5. Zhotovitel plně odpovídá za řízení poddodavatelů a dozor nad nimi. Zadání plnění části předmětu této smlouvy zhotovitelem poddodavateli však nezbavuje zhotovitele žádných jeho povinností vůči objednateli, zejména co se týče včasného a řádného plnění předmětu této smlouvy.
6. Použije-li zhotovitel k plnění části předmětu této smlouvy poddodavatele, má zhotovitel odpovědnost, jako by tuto smlouvu plnil sám.

7. Zhotovitel se zavazuje, že ve smlouvách uzavřených se poddodavatelem nevyloučí či neomezí oprávnění poddodavatelů vstoupit do smluvních vztahů s objednatel, a to také včetně jakéhokoli omezení případného jednání poddodavatelů s objednatel o poskytnutí takového plnění v době trvání smluvního závazkového vztahu založeného touto smlouvou.

Článek VI.

Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli součinnost nezbytnou k řádnému plnění povinností zhotovitele dle čl. I., bod 1.1. této smlouvy. Rozsah součinnosti dle přílohy č. 1 je pouze předpokládaný rozsah, přičemž skutečný rozsah se řídí s přihlédnutím k tomuto odst. 1, tj. součinnost bude poskytována v rozsahu nezbytném pro umožnění řádného plnění povinností zhotovitele a v případě rozporu přílohy č. 1 s touto zásadou se uplatní rozsah pro objednatele příznivější.
2. Pokud objednatel neposkytne dohodnutou součinnost, nebo neposkytne součinnost třetí osoba na požadavek objednatele, má zhotovitel právo požadovat na objednateli posunutí příslušného termínu dané konkrétní části plnění o čas, po který nemohl zhotovitel pracovat na dané konkrétní části plnění.

Článek VII.

Licence k autorským dílům

1. K autorským dílům, počítačovým programům a databázím („dílo“), dodaným na základě této smlouvy, poskytuje zhotovitel objednateli ke dni předání díla, resp. jeho příslušné části, nevýhradní oprávnění k výkonu práva užít (licenci, resp. podlicenci) veškerá taková díla a k výkonu práva vytěžovat a zužívat veškeré takové databáze, a to v územně neomezeném rozsahu a všemi způsoby odpovídajícími účelu, pro který je takové dílo, určeno, a to na celou dobu trvání majetkových práv autora (resp. práva pořizovatele databáze), a v potřebném množstevním rozsahu dle této smlouvy.
2. Zhotovitel prohlašuje a zavazuje se, že je oprávněn objednateli licenci udělit a že udělením licence za podmínek této smlouvy nebudou porušena práva duševního vlastnictví třetí osoby. V případech výslovně uvedených v příloze č. 1 této smlouvy, kde zhotovitel neuděluje přímo licenci objednateli, je povinen zhotovitel zajistit, aby byla objednateli udělena licence v rozsahu alespoň dle tohoto čl. VII. V případě, že by třetí osoba vznesla vůči objednateli jakéhokoli nároky z porušení práv duševního vlastnictví v souvislosti s touto smlouvou, zavazuje se zhotovitel přijmout taková opatření, aby objednatel byl oprávněn nerušeně předmět díla dle smlouvy, zejména zajistit pro objednatele udělení licence v rozsahu dle této smlouvy na náklady zhotovitele bez dalších nákladů a požadavků na úplatu od objednatele. V případě, že jakákoliv třetí osoba uplatní nárok z důvodu porušení práv duševního vlastnictví předmětu díla, jež zhotovitel předal objednateli, je zhotovitel povinen nahradit objednateli veškerou újmu takto způsobenou. Zhotovitel se v takovém případě dále zavazuje na svůj náklad poskytnout objednateli veškerou možnou součinnost k ochraně jeho práv z licence.
3. Odměna za poskytnutí licencí je již zahrnuta v ceně díla.
4. Veškerá data zpracovávána při plnění dle této smlouvy jsou ve vlastnictví objednatele.
5. Licence není Objednatel povinen využít.

Článek VIII.

Záruční podmínky, sankce

1. Zhotovitel poskytuje na dílo záruku po dobu 60 měsíců od provedení části díla dle čl. I. bod 1.1. této smlouvy. Záruční doba zařízení a jeho zprovoznění běží ode dne provedení části díla dle čl. I. bod 1.1. této smlouvy a dle článku IV. (Předání a převzetí předmětu plnění). Zhotovitel garantuje odstranění záruční vady v místě plnění nejpozději následující pracovní den po nahlášení závady (vady) objednatele způsobem stanoveným dále v článku VIII. této smlouvy.
2. Odpovědnost za vady a nároky z ní vyplývající se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, a to zejména ustanovením § 2099 a násl. a citovaného zákona.
3. V případě odstranění vady dodáním nové věci (včetně výměny součástí), dodáním chybějící věci nebo opravou věci se zhotovitel zavazuje k odstranění vady užít pouze takové věci (včetně součástí), které byly vyrobeny přímo výrobcem původního plnění dle článku I odst. 1 bod 1.1. (tj. originální díly) a takové věci jsou nové, dříve nepoužité. Splnění podmínek dle tohoto odstavce je zhotovitel povinen na žádost objednatele náležitě prokázat před provedením odstranění příslušné vady (např. předložením osvědčení výrobce či daňovým dokladem o zakoupení takových konkrétních věcí).
4. Pokud zhotovitel neodstraní záruční vadu ve stanovené lhůtě, má objednatel právo nechat vadu odstranit třetí osobou a zhotovitel je povinen náklady na odstranění vady objednatelem uhradit.
5. Při nedodržení termínu splatnosti řádně vystavené faktury/daňového dokladu objednatelem je zhotovitel, který řádně splnil své povinnosti, oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroku z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, ve znění pozdějších předpisů.
6. V případě prodlení zhotovitele s provedením díla ve lhůtě dle čl. II., bod 1 má objednatel právo uplatnit vůči zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,5 % (slovy: pět desetin procenta) z ceny části díla dle čl. I, bod. 1.1. (dodávka zařízení včetně zprovoznění) bez DPH za každý i započatý den prodlení.
7. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě sedmi (7) dnů od doručení písemné výzvy objednatele k úhradě.
8. Objednatel má právo na náhradu škody v plné výši vzniklé porušením povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.
9. Zaplacení smluvní pokuty nezavazuje zhotovitele povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou.

Článek IX.

Náhrada škody

1. Zhotovitel odpovídá v plné výši za veškeré škody způsobené objednateli porušením povinností vyplývajících ze smlouvy či právních předpisů. Zhotovitel odpovídá zejména za škody způsobené porušením ustanovení této smlouvy, škody způsobené jiným protiprávním činem a škody vzniklé v důsledku vadného plnění.
2. Jakákoliv ustanovení týkající se omezení výše či druhu náhrady škody se nepřipouští.
3. Povinnosti k náhradě škody se zhotovitel zproští, pokud prokáže existenci okolností dle § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.

Článek X.

Trvání a ukončení smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to 60 měsíců ode dne provedení části díla dle čl. I., bod 1.1. zhotovitelem.
2. Smluvní vztah lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran nebo odstoupením v souladu s občanským zákoníkem. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět i bez udání důvodu s výpovědní dobou dvou (2) měsíců. Zhotovitel není oprávněn tuto smlouvu vypovědět.
3. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy z důvodů uvedených v této smlouvě a dále z důvodů uvedených v zákoně, zejména v případě podstatného porušení smlouvy.
4. Za podstatné porušení smlouvy zhotovitelem, které je důvodem pro odstoupení smlouvy ze strany objednatele, se považuje porušení povinností zhotovitele, které nebude odstraněno ani do 30 kalendářních dní od doručení písemné výzvy objednatele.
5. Za podstatné porušení smlouvy objednatelem, které je důvodem pro odstoupení smlouvy ze strany zhotovitele, se považuje prodlení objednatele s úhradou faktury/daňového dokladu o více jak 30 kalendářních dní od doručení písemné výzvy zhotovitele o takovém prodlení objednateli, přičemž nárok na úrok z prodlení není tímto ustanovením dotčen.
6. V případě odstoupení podle odst. 4 tohoto článku je po marném uplynutí příslušné lhůty objednatel oprávněn od smlouvy jednostranně odstoupit, a to bez jakýchkoliv sankcí ze strany zhotovitele.
7. V případě odstoupení podle odst. 4 tohoto článku má objednatel (kromě jiného) nárok na náhradu škody, na náhradu prokazatelných nákladů, které mu vzniknou v souvislosti se zajištěním náhradního plnění a dále také na vrácení poměrně části ceny za nevyčerpané plnění. Nároky z vad nejsou dotčeny.
8. Odstoupení od této smlouvy musí být písemné a musí obsahovat odkaz na ustanovení této smlouvy, zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“) či občanského zákoníku, které zakládá oprávnění od smlouvy odstoupit.
9. Smluvní vztah skončí dnem doručení oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně, nebo dnem uvedeným v oznámení.
10. Odstoupení od této smlouvy či jiné ukončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po odstoupení od smlouvy.

Článek XI.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
2. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla veřejně přístupná v celém rozsahu.
3. Změny a doplňky této smlouvy lze provést pouze formou písemných číslovaných dodatků.
4. V případě, že by se některé ustanovení této smlouvy stalo zdánlivé, neplatné či neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost ani neúčinnost ostatních částí smlouvy. Smluvní

strany se ho zavazují po vzájemné dohodě nahradit jiným ustanovením, blížícím se svým obsahem nejvíce účelu zdánlivého, neplatného či neúčinného ustanovení.

5. Smluvní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou, nebo upravené jen částečně, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, popř. autorského zákona.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve třech (3) stejnopisech s platností originálu, z nichž zhotovitel obdrží (1) stejnopis a objednatel obdrží (2) stejnopisy.
7. Uveřejnění smlouvy dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zajistí objednatel.
8. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 – Technická specifikace

Za objednatele:

Za zhotovitele:

V Brně dne

V Praze dne

.....
Ing. František Foret, DSc.
ředitel

.....
Petr Kašparovský
jednatel společnosti

Příloha č. 1 – Technická specifikace

HARDWAROVÉ SOFTWARE VYBAVENÍ

Součástí dodávky jsou komponenty:

Part Number	Description	Qty
AIR-AP1852I-E-K9	802.11ac Wave 2; 4x4:4SS; Int Ant; E Reg Dom	10
AIR-AP-T-RAIL-R	Ceiling Grid Clip for Aironet APs - Recessed Mount (Default)	10
AIR-AP-BRACKET-1	802.11 AP Low Profile Mounting Bracket (Default)	10
SW1850-CAPWAP-K9	Cisco Aironet 1850 Series CAPWAP Software Image	10
AIR-PWRINJ6=	Power Injector (802.3at) for Aironet Access Points	10
AIR-PWR-CORD-CE	AIR Line Cord Central Europe	10
AIR-CT3504-K9	Cisco 3504 Wireless Controller	1
PWR-115W-AC	Cisco 3504 Wireless Controller Power Supply	1
AIR-CT3504-SW-8.5	Cisco 3504 Wireless Controller SW Rel. 8.5	1
CAB-AC-C5-EUR	AC Power Cord, Type C5, Europe	1
LIC-CT3504-UPG	Top Level SKU for 3504 AP Adder Licenses	1
LIC-CT3504-1A	Cisco 3504 Wireless Controller 1 AP Adder License	25

SERVISNÍ ZAJIŠTĚNÍ

Součástí dodávky je poskytování servisu na období 5 let v režimu 8x5xNBD a to na komponenty:

AIR-CT3504-K9	Cisco 3504 Wireless Controller	1
LIC-CT3504-UPG	Top Level SKU for 3504 AP Adder Licenses	1

Servisní požadavek řeší přímo objednatel s Cisco formou otevření casu na TAC (Technical Assistance Center)

Součástí servisu je:

1. Přístup na TAC (konzultace, konfigurace)
2. Urychlená výměna zařízení v režimu NBD
3. Software nárok na:
 - Feature update = SW aktualizace
 - IOS upgrade = nová SW verze
 - Bug fixes = opravy verzí
4. Znalostní báze cisco.com

Způsoby otevření case na Cisco TAC:

1. Web: <http://cisco.com/techsupport/servicerequest>
2. E-mail: tac@cisco.com
3. Telefon: +420 800 900 227

SLA 8x5xNBD

Jedná se o čas otevření case a jeho řešení.

- 8 - 8h v pracovní době (9:00-17:00), pokud se case otevře po 15h, tak se k němu přistupuje, jako kdyby byl otevřen následující den, a řeší se až 3 den od otevření.
- 5 - značí pracovní dny, pokud se case otevře v pátek po 15h, tak se k němu přistupuje, jako kdyby byl otevřen až následující pondělí, a v úterý dochází k jeho řešení.
- NBD (next business day) - řešení otevřeného case následující pracovní den.

Pro otevření case potřebujete vědět:

1. Číslo servisního kontraktu a sériové číslo zařízení.
2. Znalost zapojení zařízení v síti.
3. Popis a identifikace problému.
4. SW verze zařízení.
5. Adresa doručení nového zařízení nebo jeho součástí.

FYZICKÁ INSTALACE KOMPONENTŮ

Součástí dodávky je instalace AP, úprava ve stávajícím rozvaděči, vedení kabeláže UTP cat.5e a konečné měření UTP, vše v sídle objednatele.

Předpokládaný termín realizace je 11.-13.6.2018