


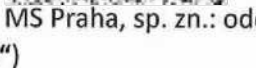
č. Smlouvy Objednatele: 000311 00 18
č. kontraktu Objednatele: 9002002527
č. Smlouvy Poskytovatele:

Smlouva o poskytování servisních služeb

uzavřená mezi níže uvedenými smluvními stranami dle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“)


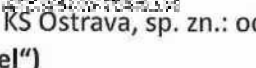
Smluvní strany

Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost

se sídlem: Sokolovská 217/42, 190 22 Praha 9
zastoupená: Mgr. Martinem Gillarem, předsedou představenstva
Ing. Ladislavem Urbánkem, místopředsedou představenstva
IČO: 00005886
DIČ: CZ00005886, plátce DPH
bankovní spojení: 
číslo účtu: 
OR: MS Praha, sp. zn.: oddíl B, vložka 847
(dále jen „Objednatel“)

a

AutoCont CZ a.s.

se sídlem: Hornopolská 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
zastoupená: Ing. Vlastimilem Palatou, místopředsedou představenstva
IČO: 47676795
DIČ: CZ47676795
bankovní spojení: 
číslo účtu: 
OR: KS Ostrava, sp. zn.: oddíl B, vložka 814
(dále jen „Poskytovatel“)

(společně též jako „Smluvní strany“, jednotlivě též „Smluvní strana“)

Smluvní strany se dohodly na základě výsledku poptávkového řízení ze dne 6. 4. 2018, č. j. 900420/2620/17 s názvem – „Bezpečnost mobilních zařízení“ na uzavření této Smlouvy o poskytování servisních služeb (dále jen „Smlouva“)

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli servisní služby pro řešení bezpečnosti mobilních zařízení (dále jen „Služby“).
- 1.2 Detailní popis Služeb je specifikován v Příloze č. 1 této Smlouvy.

2. ZÁVAZKY SMLUVNÍCH STRAN

- 2.1 Poskytovatel je povinen realizovat předmět této Smlouvy řádně, pečlivě a v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

- 2.2 Poskytovatel se zavazuje při poskytování Služeb vycházet z popisu stávajícího stavu, který je ve stavu aktuálním ke dni uzavření této Smlouvy uveden v Instalační dokumentaci (dále jen „Dokumentace“). Objednatel je oprávněn Dokumentací změnit dle aktuálního stavu řešení. Aktuální verze Dokumentace bude uložena na předem domluveném místě mezi Objednatelem a Poskytovatelem (např. sdílené úložiště na pracovišti Objednatele).
- 2.3 Poskytovatel je povinen dodržovat veškeré interní předpisy Objednatele, se kterými byl seznámen.
- 2.4 Poskytovatel je povinen mít po celou dobu platnosti této Smlouvy uzavřenou s Objednatelem Smlouvu o zachování mlčenlivosti.
- 2.5 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby v dohodnutých termínech a v kvalitě odpovídající dohodnuté Service Level Agreement (dále jen „SLA“) uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 2.6 Poskytovatel je povinen neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v poskytování Služeb a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu této Smlouvy.
- 2.7 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro poskytování Služeb.
- 2.8 Objednatel je oprávněn kontrolovat průběžně kvalitu poskytovaných Služeb a písemně Poskytovatele upozorňovat na zjištěné nedostatky.
- 2.9 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli cenu za řádně a včas poskytnuté Služby dohodnutou v této Smlouvě.
- 2.10 Smluvní strany se zavazují informovat bez zbytečného odkladu druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků Smluvních stran.

3. TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje zahájit plnění Služby dle této Smlouvy ke dni její účinnosti a po provedení finální akceptace Díla podle Smlouvy o dílo č. 000309 00 18.
- 3.2 Místem plnění jsou objekty Objednatele na adresách: Sokolovská 217/42, Praha 9 - Vysočany a Sliačská 1150/1, Praha 4 - Michle.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Cena za poskytované Služby uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy je stanovena jako **měsíční paušál ve výši 13.600,- Kč bez DPH (slovy: Třinácttisícšestset korun českých bez DPH)**. Tato cena obsahuje veškeré náklady spojené s poskytováním Služeb podle této Smlouvy a je cenou konečnou a neměnnou.
- 4.2 Sjednaná cena je nejvýše přípustná a zahrnuje veškerá plnění, která je Poskytovatel povinen v rámci této Smlouvy poskytnout. Cena je nezávislá na inflaci, tj. žádná ze Smluvních stran nemůže požadovat úpravu ceny z důvodu změny míry inflace.
- 4.3 Cena za Služby dle této Smlouvy bude Objednatelem hrazena měsíčně na základě faktury - daňového dokladu (dále jen „faktury“) vystaveného na základě Výkazu poskytovaných služeb. Den uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den příslušného měsíce.
- 4.4 V případě, že Služby byly poskytovány pouze část kalendářního měsíce, bude za příslušný kalendářní měsíc uhrazena pouze poměrná část paušální ceny za měsíc.
- 4.5 Poskytovatel je povinen ve faktuře za poskytování Služeb vždy zohlednit a výslovně uvést a vyčíslit příslušný nárok Objednatele na slevu z ceny dle odst. 7.3 této Smlouvy.
- 4.6 K cenám bude účtována DPH ve výši dle platných daňových předpisů ke dni uskutečnění

zdanitelného plnění (dále jen „DUZP“).

- 4.7 Poskytovatel vystaví faktury do 15 dnů od DUZP. Faktura bude mít veškeré náležitosti obchodní listiny, účetního a daňového dokladu. Kromě náležitostí stanovených zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a kromě zákonem stanovených údajů, bude obsahovat zejména tyto náležitosti:
- den odeslání a datum splatnosti faktury;
 - číslo Smlouvy Objednatele;
 - číslo objednávky Objednatele;
 - fakturovanou sumu (v členění na základ daně, DPH, suma celkem včetně DPH);
 - Výkaz poskytovaných Služeb (ve formě přílohy);
 - vyčíslení slev z ceny;
 - IČO a DIČ Poskytovatele a Objednatele;
 - razítko a podpis oprávněné osoby Poskytovatele.
- 4.8 Faktura bude odeslána Poskytovatelem ve dvojím vyhotovení na adresu sídla Objednatele.
- 4.9 Pokud zasláná faktura nebude mít náležitosti daňového dokladu nebo na ní nebudou uvedeny údaje specifikované v odst. 4.7 této Smlouvy, nebo bude neúplná nebo nesprávná, nebo nebude započítána sleva z ceny dle odst. 7.3 této Smlouvy, nebo nebude přiložen Výkaz poskytovaných služeb, je Objednatel oprávněn tuto fakturu (nebo její kopii) ve lhůtě splatnosti Poskytovateli vrátit k opravě či doplnění. V takovém případě se Objednatel nedostává do prodlení a platí, že nová lhůta splatnosti faktury běží až od okamžiku doručení opravené faktury Objednateli.
- 4.10 Splatnost veškerých faktur vystavených na základě této Smlouvy činí **30 kalendářních dnů** ode dne prokazatelného doručení řádně vystavené faktury Objednateli.
- 4.11 Faktura je uhrazena řádně a včas, je-li fakturovaná částka nejpozději v poslední den splatnosti připsána na bankovní účet Poskytovatele.
- 4.12 Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele uveřejněné v registru plátců a identifikovaných osob ve smyslu § 98 písm. d) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Pokud Poskytovatel nebude mít daný účet uveřejněný, zaplatí Objednatel pouze základ daně a výši DPH uhradí až po uveřejnění příslušného účtu v registru plátců a identifikovaných osob. Objednatel se v takovém případě nedostává do prodlení s úhradou části ceny představující nezaplacenou DPH.
- 4.13 Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zaplatí Objednatel pouze základ daně. Příslušná DPH bude uhrazena až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě příslušnému správci daně.
- 4.14 Objednatel neposkytuje žádné zálohy.

5. JEDNORÁZOVÉ SLUŽBY

- 5.1 Doplnkové ad hoc Služby poskytované nad rámec Služeb uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „Jednorázové Služby“) budou poskytovány dle konkrétních písemných požadavků předaných Objednatelům Poskytovateli.
- 5.2 Ceny za člověkodenní poskytování Služeb pro Jednorázové Služby jsou uvedeny v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- 5.3 Objednávání Služeb se provádí pomocí požadavku v ServiceDesku Poskytovatele případně e-mailem, kde na základě požadavku Objednatele provede Poskytovatel kalkulaci pracnosti. Pokud Objednatel schválí tuto kalkulaci, odsouhlasí to v Servicedesku Poskytovatele případně e-mailem. Následně Poskytovatel provede požadavek Objednatele.

- 5.4 Objednávku jednorázových služeb může za Objednatele provádět pouze oprávněná osoba uvedená v odst. 8.2.2 této Smlouvy.

6. EVIDENCE POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

- 6.1 Poskytovatel ke konci každého kalendářního měsíce předloží Objednateli Výkaz poskytovaných Služeb, jako přílohu faktury – vyúčtování, který bude obsahovat seznam Služeb poskytovaných v daném kalendářním měsíci (dále jen „Výkaz poskytovaných služeb“).
- 6.2 Objednatel je povinen ve lhůtě 5 (pěti) pracovních dnů ode dne jeho doručení Objednateli Výkaz poskytovaných služeb schválit. V případě nesouhlasu písemně uvede své výhrady a zašle na kontaktní osoby Poskytovatele dle odst. 8.2 této Smlouvy. Uvede-li Objednatel ve stanovené lhůtě výhrady k Výkazu poskytovaných služeb, zahájí Smluvní strany jednání o jejich bezodkladném vyřešení. V případě, že Objednatel neuvede výhrady ve lhůtě dle tohoto odstavce, je považován Výkaz poskytnutých služeb ze strany Objednatele za akceptovaný. Výkaz poskytovaných služeb musí obsahovat seznam Incidentů a seznam jednorázových prací provedených Poskytovatelem.

7. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A SMLUVNÍ POKUTY, SLEVA Z CENY, ÚROK Z PRODLENÍ

- 7.1 Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu dle příslušných právních předpisů a této Smlouvy.
- 7.2 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele na rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží.
- 7.3 V případě, že v kterémkoliv Vyhodnocovacím období dané Služby dle této Smlouvy nejsou Služby poskytovány v souladu s SLA, má Objednatel nárok na slevu z ceny (dále jen „sleva z ceny“), která bude stanovena v souladu s mechanismem uvedeným v Příloze č. 2 této Smlouvy, a to maximálně do výše 50 % ceny za poskytování dané Služby po celou dobu Vyhodnocovacího období.
- 7.4 Smluvní pokuty budou fakturovány samostatně. Smluvní pokuty dle této Smlouvy jsou splatné do 30 dnů od doručení výzvy Objednatele – faktury k její úhradě Poskytovateli a to na účet Objednatele uvedený na faktuře. Faktura k uhrazení smluvní pokuty bude obsahovat specifikaci porušení smluvní povinnosti. Objednatel si vyhrazuje právo na určení způsobu úhrady smluvní pokuty, a to včetně formy zápočtu proti kterékoliv splatné pohledávce Poskytovatele vůči Objednateli.
- 7.5 Zaplacením smluvní pokuty ani uplatněním slevy z ceny dle této Smlouvy není dotčena povinnost k náhradě škody způsobené porušením příslušné povinnosti v plné výši.

8. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN

- 8.1 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, pověřených zaměstnanců nebo statutárních orgánů, popřípadě členů statutárních orgánů Smluvních stran.

- 8.2 Kontaktní osoby:

8.2.1. Oprávněné osoby na straně Poskytovatele:

ve věcech smluvních:

[REDACTED]

ve věcech technických:

[REDACTED]

8.2.2. Oprávněné osoby na straně Objednatele:

ve věcech technických:

- 8.3 Oprávněné osoby Objednatele mohou zadávat své požadavky prostřednictvím Servicedesk (webový portál) Poskytovatele na adrese - [redacted] e-mailem [redacted] nebo telefonicky na telefonním čísle +420 910 971 591. Přijetí každého požadavku bude potvrzeno zpětnou e-mailovou zprávou o přijetí ze strany Poskytovatele.

Tyto osoby nejsou oprávněny ke změnám této Smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny tyto osoby kdykoliv změnit, a to jednostranným písemným oznámením adresovaným druhé Smluvní straně. Změna je vůči Smluvní straně účinná okamžikem doručení oznámení.

- 8.4 Seznam oprávněných osob Objednatele je uveden v **Příloze č. 4** této Smlouvy.

9. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 9.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami a účinnosti dnem následujícím po dni provedení finální akceptace Díla podle Smlouvy o dílo č. 000309 00 18. Pokud by ke zveřejnění Smlouvy v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb. došlo po následujícím dni po dni provedení finální akceptace Díla, nabývá tato Smlouva účinnosti okamžikem zveřejnění.

- 9.2 Tato Smlouva je uzavřena na dobu **čtyř (4)** let ode dne její účinnosti.

- 9.3 Tuto Smlouvu lze ukončit:

- dohodou Smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,
- odstoupením od této Smlouvy v případech uvedených v této Smlouvě,
- výpovědí jedné ze Smluvních stran i bez uvedení důvodu. V tomto případě činí výpovědní doba 3 (tři) měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícím po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně a končí uplynutím posledního dne výpovědní doby.

- 9.4 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že Poskytovatel opakovaně poskytuje Služby nekvalitně, přestože byl Poskytovatel na tuto skutečnost Objednatelem již opakovaně a písemně upozorněn. Za nekvalitní poskytování Služby je považována zejména situace, kdy Objednateli vznikne opakovaně (nejméně však tři měsíce) nárok na zaplacení smluvní pokuty Poskytovatelem dle čl. 7 této Smlouvy.

- 9.5 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy bez dalšího, tj. bez předchozího upozornění v těchto případech:

- poruší-li Poskytovatel některou z povinností dle této Smlouvy nebo dle platných předpisů, norem a rozhodnutí příslušných orgánů, zejména orgánů státní správy, které je povinen při plnění závazků založených touto Smlouvou dodržovat,
- Poskytovatel je předlužen,
- bude-li Poskytovatel plnit závazky založené touto Smlouvou v rozporu s podmínkami poptávkového řízení nebo v rozporu s pokyny Objednatele,
- vstoupí-li Poskytovatel do likvidace nebo byl zrušen (kromě případů fúze a/nebo přeměny),
- na majetek Poskytovatele bude prohlášen úpadek, Poskytovatel sám podá návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh bude zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení,
- na majetek Poskytovatele byla nařízena exekuce a / nebo výkon rozhodnutí,
- pozbude-li Poskytovatel jakékoliv oprávnění vyžadované právními předpisy pro poskytování Služeb, k nimž se zavazuje touto Smlouvou,

- h) Poskytovatel byl pravomocně odsouzen pro některý z trestných činů uvedených v ustanovení § 7 zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob.

10. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 10.1 Veškerá vzájemná práva a povinnosti Poskytovatele a Objednatele vyplývající z této Smlouvy se budou řídit právem České republiky. Veškeré spory, které vzniknou z uzavřených smluv nebo v souvislosti s nimi a které se nepodaří vyřešit přednostně smírnou cestou, budou rozhodovány obecnými soudy v souladu se zákonem č. 99/1963 Sb., občanským soudním řádem, ve znění pozdějších předpisů.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1 Tato Smlouva a právní vztahy vzniklé z této Smlouvy se řídí českým právním řádem, zejména Občanským zákoníkem.
- 11.2 Tuto Smlouvu lze měnit, doplňovat nebo rušit pouze písemně, není-li v této Smlouvě uvedeno jinak. V případě změny či doplnění dohodou se vyžaduje písemný dodatek k této Smlouvě. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 11.3 Není-li pro změnu této Smlouvy dodržena forma ujednaná Smluvními stranami, lze neplatnost takovéto změny namítnout i v případě, bylo-li již plněno.
- 11.4 Práva a povinnosti Smluvních stran z této Smlouvy přecházejí na jejich právní nástupce.
- 11.5 V případě, že se některé ustanovení této Smlouvy stane neplatným či nevymahatelným, zůstávají ostatní ustanovení i nadále v platnosti, ledaže právní předpis stanoví jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné či nevymahatelné ustanovení nahradit jiným, odpovídajícím účelu ustanovení neplatného či nevymahatelného.
- 11.6 Poskytovatel není oprávněn započíst jakoukoliv svou pohledávku za Objednatelem (splatnou nebo dosud nesplatnou) proti jakékoliv pohledávce Objednatele za Zhotovitelem (splatné nebo dosud nesplatné) bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Objednatel je oprávněn započíst jakoukoliv svou pohledávku za Zhotovitelem (splatnou nebo dosud nesplatnou) proti jakékoliv pohledávce Zhotovitele za Objednatelem (splatné nebo dosud nesplatné) bez dalšího.
- 11.7 Smluvní strany tímto prohlašují, že v této Smlouvě nechybí jakákoliv náležitost, kterou by některá ze Stran mohla považovat za předpoklad pro uzavření této Smlouvy.
- 11.8 Veškerá praxe Smluvních stran a veškeré jejich zvyklosti jsou vyjádřeny v této Smlouvě. Strany se nebudou dovolávat zvyklostí a praxe Stran, které z této Smlouvy výslovně nevyplývají.
- 11.9 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku, ani za důvěrné informace a souhlasí s jejich užitím a uveřejněním bez jakýchkoliv dalších podmínek. Poskytovatel dále bere na vědomí, že Objednatel je povinen na žádost třetí osoby poskytovat informace v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a souhlasí s tím, aby informace obsažené v této Smlouvě (včetně případných příloh, změn a dodatků) byly poskytnuty třetím osobám, pokud o ně oprávněně požádají a bude-li zákonný nárok na jejich poskytnutí.
- 11.10 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 11.11 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sjednána v tísni, ani za jinak

jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují oprávnění zástupci Smluvních stran své podpisy.

11.12 Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace rozsahu poskytovaných Služeb a SLA

Příloha č. 2 – Sleva z ceny za porušení SLA

Příloha č. 3 – Jednorázové služby

Příloha č. 4 – Seznam oprávněných osob

V Praze dne 17-06-2018

Za Objednatele:



.....
Mgr. Vladimír Orbanek
předseda představenstva
Dopravní podnik hl. m. Prahy,
akciová společnost



.....
Ing. Vladimír Orbanek
místoředitel představenstva
Dopravní podnik hl. m. Prahy,
akciová společnost



23-04-2018

V Praze dne

Za Poskytovatele:



Příloha č. 1 – Specifikace rozsahu poskytovaných Služeb a SLA

Specifikace servisních činností:

- řešení případných problémů na vyžádání Objednatele,
- instalace a konfigurace (např. při přechodu na nové verze produktů),
- údržba dokumentace,
- kontrola funkčnosti a nastavení systému (profylaxe),
- konzultace dle požadavku Objednatele.

Rozsah služby:

- Servisní podpora řešení v objemu **8 člověkohodin** za kalendářní měsíc s možností převodu nevyčerpaných hodin v rámci kalendářního roku.

Režim podpory a specifikace SLA parametrů:

Závažnost	Doba odezvy	Garantovaná doba neutralizace	Servisní kalendář
Kritická (A)	následující pracovní den	1 pracovní den	5 x 8h ¹⁾
Vážná (B)	následující pracovní den	3 pracovní dny	5 x 8h ¹⁾
Nízká (C)	následující pracovní den	10 pracovních dnů	5 x 8h ¹⁾

¹⁾ pracovní dny 8-16 hod.

Doba odezvy

Dobou odezvy se rozumí potvrzení přijetí požadavku Objednatele.

Garantovaná doba neutralizace

Doba na vyřešení poruchy, nebo provedení náhradního řešení, které sníží závažnost poruchy. Chyby zaviněné softwarem nebo hardwarem budou odstraněny podle příslušných podmínek pro jejich maintenance a nezapočítávají se do doby SLA poskytování služby. Tímto rozumíme otevření Incidentu u výrobce, HW problém, síťový problém apod.

Dělení poruch:

Závažnost	Definice
Kritická	porucha systému, která znefunkčňuje celý systém nebo má výrazný dopad na jeho funkčnost
Vážná	porucha systému, která výrazně ovlivňuje nebo znefunkčňuje část systému nebo část služeb nebo má dopad na jeho funkčnost
Nízká	porucha, která není kritická nebo vážná, případně se jedná o informační požadavek (všeobecné otázky, potřebné informace apod.)

Příloha č. 2 – Sleva z ceny za porušení SLA

V případech, kdy Poskytovatel v rámci plnění Služeb nedosáhne stanovené (dohodnuté) úrovně plnění během Vyhodnocovacího období, vzniká tímto Objednateli nárok na jednorázovou slevu z ceny za Služby pro dané Vyhodnocovací období. Za nedosažení stanovené (dohodnuté) úrovně plnění se nepočítá doba plánované odstávky dané Služby. Výše jednorázové slevy bude stanovena dle příslušného SLA parametru, který byl porušen a dle úrovně porušení (specifikovaná jednotlivě pro každý SLA parametr).

Níže uvedená tabulka zobrazuje výčet parametrů SLA s příslušnými slevami z ceny a způsobem výpočtu.

Název parametru	Slevy z ceny *)	Způsob výpočtu
Doba odezvy	0,5 %	Za každý započatý pracovní den nad stanovenou hodnotu parametru
Garantovaná doba neutralizace (kategorie A)	1,0 %	Za každou započatou 1 hodinu nad stanovenou hodnotu parametru

*) u procentuálních hodnot je míněno dané procento z ceny stanovené za provoz Služby ve Vyhodnocovacím období

Příloha č. 3 – Jednorázové služby

Požadavek na poskytnutí Jednorázových Služeb bude Poskytovateli předán pomocí požadavku v Servicedesku Poskytovatele, případně e-mailem, přičemž musí obsahovat minimálně následující údaje:

- podrobný popis požadovaných Jednorázových služeb;
- požadovaný termín poskytnutí Jednorázových služeb;
- předpokládaný rozsah součinnosti Objednatele;
- kontaktní osobu Objednatele, která odpovídá za realizaci požadavku.

Ceník Jednorázových služeb

V pracovních dnech a v pracovní době Objednatele:

- cena za jeden člověkodén (8 hodin) 11.000,- Kč bez DPH
- cena za jednu hodinu práce 1.375,- Kč bez DPH.

V mimopracovních dnech, mimo pracovní dobu Objednatele a během státních svátků:

- cena za jeden člověkodén (8 hodin) 15.000,- Kč bez DPH
- cena za jednu hodinu práce 1.875,- Kč bez DPH.




Dopravní podnik ml. m. Prahy
akciová společnost
Sokolovská 217/47
190 01 Praha 6

190
Praha
M
řada 9

