



MMFMP007AVZN

1

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále také jako „NOZ“)

Článek 1 Smluvní strany

Objednatel:

obchodní firma/název: **Statutární město Frýdek Místek**
sídlo: **Radniční 1148, 738 22 Frýdek-Místek**
zastoupen: _____ primátorem
zástupce pro jednání technická (věcná): _____ vedoucí odboru vnitřních věcí
_____ vedoucí personálního oddělení
IČ: 00296643
DIČ: CZ00296643
Bankovní spojení: Komerční banka. a.s.
číslo účtu: _____
na straně jedné (dále jen „Objednatel“)

a

Poskytovatel:

obchodní firma: **RENTEL a.s.**
sídlo: **Pod Třešněmi 1120/18a, 152 00, Praha 5 – Hlubočepy**
IČ: 261 28 233
DIČ: CZ26128233
zastoupen: _____ na základě plné moci
zástupce pro jednání technická (věcná): _____
zástupce pro jednání ve věcech smluvních: _____ na základě plné moci
bankovní spojení: **Raiffeisenbank a.s.**
číslo účtu: _____
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B/6225
na straně druhé (dále jen „Poskytovatel“)

Objednatel a Poskytovatel dále pro účely této smlouvy společně označováni jako „Strany“ nebo „Smluvní strany“.

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu o poskytování služeb, kterou se Poskytovatel zavazuje poskytovat Objednateli služby aplikačního softwaru za podmínek a v rozsahu vymezeném předmětem této smlouvy a Objednatel se zavazuje za poskytnuté služby zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu za podmínek ve smlouvě dále ujednaných.
Veškeré přílohy této smlouvy jsou její nedílnou součástí.

Článek 2 Předmět smlouvy

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje:
poskytnout Objednateli přihlašovací údaje pro e-learningovou aplikaci s názvem „eKurzy“, jejímž obsahem je soubor vzdělávacích kurzů, aplikaci ePersonalista umožňující objednávání vzdělávání zaměstnanců a aplikaci eAnketa umožňující realizaci interních anketních šetření a provozovat je pro Objednatele prostřednictvím sítě internet;

SML.RNT.1109.028.09

(dále též jako „Aplikace“);

- a) zajišťovat pro Objednatele technickou podporu Aplikace prostřednictvím sítě internet a provést zaškolení obsluhy.

Specifikace předmětu plnění je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.

- 2.2 Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli vstupní data, která jsou podmínkou pro zřízení a zahájení provozu aplikace eKurzy. Potřebné údaje a podklady budou Objednatelem předány tak, aby mohl být Poskyvatelem dodržen sjednaný termín zahájení plnění, a to nejpozději 10 pracovních dnů před tímto termínem. Objednatel odpovídá Poskytovateli za správnost a úplnost poskytnutých údajů.
- 2.3 Osvědčení o absolvování kurzu jsou Poskyvatelem vydávána v elektronické formě a jsou uložena v aplikaci ePersonalista. Osvědčení o absolvování kurzu v tištěné formě vydá Poskyvatel pouze na výslovnou písemnou žádost Objednatele. V takovém případě musí být písemná žádost doručena Poskytovateli před zahájením příslušného e-learningového kurzu.
- 2.4 Poskyvatel je oprávněn vyžadovat od Objednatele veškerou součinnost potřebnou ke splnění předmětu této smlouvy.
- 2.5 Poskyvatel touto smlouvou poskytuje Objednateli nevýhradní, nepřenositelné právo na předem sjednanou dobu pro území České republiky používat Aplikaci výhradně na pracovních stanicích Objednatele v počtu 350 a to jen k účelu vyplývajícímu z podstaty Aplikace a její dokumentace. Žádné jiné užití Aplikace než to, které je výslovně povoleno touto smlouvou, není dovoleno.

Článek 3

Cena za poskytnuté služby

- 3.1 Cena za plnění poskytnutá Poskyvatelem na základě této smlouvy je sjednána dohodou Smluvních stran a činí:
- Za služby dle článku 2 odst. 2.1 písm. a) této smlouvy
- zřízení a nastavení eKurzy, ePersonalista a eAnketa 15.000,- Kč
 - provoz eKurzy, ePersonalista a eAnketa 16.500,- Kč/měsíc
- Za služby dle článku 2 odst. 2.1 písm. b) této smlouvy:
- zaškolení 6.900,- Kč
- Za služby dle článku 2 odst. 2.3 této smlouvy dle Objednatelem vyžádaného druhu osvědčení:
- 30,- Kč / elektronická osvědčení
 - 50,- Kč / tištěná osvědčení
- 3.2 Sjednaná cena zahrnuje veškeré náklady, které Poskyvateli s plněním předmětu této smlouvy vzniknou. Ke sjednané ceně bude Poskyvatelem účtována DPH v příslušné zákonné výši.

Článek 4

Termín plnění

- 4.1 Poskyvatel se zavazuje poskytovat Objednateli plnění dle článku 2 této smlouvy po dobu neurčitou od 1. 2. 2016.

SML.RNT.1109.028.09

Lhůta poskytování plnění může být písemnou dohodou Smluvních stran upravena z důvodů nemožnosti plnění, které má bezprostřední vliv na poskytování plnění.

- 4.3 Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění dle této smlouvy ve sjednané době průběžně.

Článek 5 Ostatní ujednání

- 5.1 Poskytovatel zaručuje dostupnost Aplikací ve výši 99 % ročně, a to včetně plánovaných odstávek. Je-li to možné, bude Objednatel o plánu odstávek v předstihu informován. Dostupnost aplikačního řešení Poskytovatele je předmětem průběžného monitoringu.
- 5.2 V průběhu provozu Aplikací a trvání této smlouvy si Poskytovatel vyhrazuje právo na odstávku všech poskytnutých Aplikací z důvodu provádění pravidelné provozní údržby HW vybavení v rozsahu 2 hodin týdně, maximálně však 5 pracovních dnů v roce. Je-li to možné, jsou o této skutečnosti uživatelé příslušné Aplikace a účastníci e-learningového kurzu informováni na příslušné internetové adrese, která byla Poskytovatelem předána Objednateli společně s přihlašovacími údaji.
- 5.3 V rámci této smlouvy je Objednateli vyhrazen diskový prostor ve výši 2 GB/rok. Další navýšení kapacity je možné pouze po vzájemné písemné dohodě obou Smluvních stran za úplaty. Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoliv omezit velikost jednotlivě ukládaných souborů Objednatele s ohledem na vyhrazený diskový prostor.
- 5.4 Veškerá aplikační data jsou Poskytovatelem zálohována pravidelně každých 24 hodin. Obnova dat ze zálohy je možná pouze pro zálohy dat pořízené nejpozději během předchozích pěti pracovních dnů.
- 5.5 Poskytovatel nezodpovídá za to, zda účastník přihlášený do e-learningového kurzu splňuje požadavky nezbytné pro úspěšné absolvování vzdělávacího programu ani neodpovídá za případné nedoručení přihlašovacích údajů jednotlivým účastníkům vzdělávacího programu.
- 5.6 Poskytovatel si vyhrazuje právo přesunout účastníky vzdělávacích programů, kteří byli přihlášení k testování, do následujícího běhu, z důvodu dosažení kapacitních limitů e-learningové Aplikace. Testování znalostí v jednotlivých vzdělávacích programech je stanoveno na dobu dvou týdnů.
- 5.7 Objednatel je povinen seznámit účastníky e-learningových kurzů se skutečností, že nejsou oprávněni si pořizovat kopie vzdělávacích programů s výjimkou těch, které si pořídí v souladu s instrukcemi Poskytovatele a výkon této skutečnosti řádně zajistit.

Článek 6 Místo plnění

Místem plnění je prostředí internetu na adrese <http://www.rentel.cz/vzdelavaciportal/frydekmiestek>

SML.RNT.1109.028.09

AP 14

Článek 7 Platební podmínky

- 7.1 Sjednaná cena za služby dle článku 2 odst. 2.1 písm. a) „zřízení a nastavení eKurzy, ePersonalista a eAnketa“ a za služby dle článku 2 odst. 2.1 písm. b) „zaškolení“ této smlouvy bude Objednatelem hrazena Poskytovateli na základě faktury vystavené Poskytovatelem k datu předání přihlašovacích údajů pro e-learningovou aplikaci s názvem „eKurzy“ a datu provedení zaškolení.
Sjednaná cena za služby dle článku 2 odst. 2.1 písm. a) „provoz eKurzy, ePersonalista a eAnketa“ a dle článku 2 odst. 2.3 této smlouvy bude Objednatelem hrazena Poskytovateli na základě faktur vystavených Poskytovatelem, a to vždy po uplynutí příslušného kalendářního měsíce, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
- 7.2 Splatnost faktury se sjednává 14 dnů od jejího doručení Objednateli.
- 7.3 Podkladem pro zaplacení sjednané ceny je faktura splňující náležitosti uvedené v § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a náležitosti daňového dokladu podle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, nebo podle příslušných ustanovení právního předpisu, který tento zákon nahradí, a budou Poskytovatelem zasílány na adresu Objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy.
- 7.4 Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit Poskytovateli bez zaplacení fakturu, která nebude splňovat požadované náležitosti. U vrácené faktury musí Objednatel uvést důvod vrácení.
- 7.5 Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury Objednateli.
- 7.6 Platby budou zásadně probíhat bezhotovostní formou na bankovní účet Poskyvatele uvedený v této smlouvě. Změnu bankovního spojení a čísla účtu Poskyvatele je možno provést písemným dodatkem k této smlouvě, nebo písemným sdělením prokazatelně doručeným Objednateli, nejpozději spolu s příslušnou fakturou. Toto sdělení musí být podepsáno osobou (osobami) oprávněnou k podpisu smlouvy.
- 7.7 Platba je učiněna včas, byla-li nejpozději v poslední den lhůty splatnosti připsána celá fakturovaná částka na účet Poskyvatele.

Článek 8 Smluvní pokuty, úrok z prodlení a náhrada škody

- 8.1 Smluvní strany se dále dohodly na následujících smluvních pokutách:
- a) Objednatel zaplatí Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení s úhradou splatné faktury či jakékoliv jiné částky až do úplného zaplacení.
- b) Poskytovatel zaplatí Objednateli smluvní pokutu za nedodržení termínu zahájení e-learningového kurzu dle harmonogramu uvedeného na eKurzy na adrese <http://www.rentel.cz/vzdelavaciportal/frydek mistek>, z důvodů na straně Poskyvatele, a to ve výši 0,1 % ze sjednané měsíční ceny pro příslušnou Aplikaci dle článku 3 odst. 3.1 této

smlouvy, a to za každý den prodlení, nejvýše však souhrnnou smluvní pokutu ve výši 20 % sjednané měsíční ceny pro příslušnou Aplikaci dle článku 3 odst. 3.1 této smlouvy.

c) Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši, tj. včetně nároku na náhradu škody převyšující smluvní pokutu, a rovněž není dotčena povinnost splnit závazky vyplývající z této smlouvy. Povinnosti k náhradě se povinná strana zproští, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli.

8.2 Smluvní strany se dále dohodly, že odpovědnost Poskytovatele k náhradě škody či nemajetkové újmy jím způsobené nikoliv úmyslně, z hrubé nedbalosti či na přirozených právech člověka porušením jakýchkoliv jeho závazků sjednaných touto smlouvou či vyplývajících pro něj ze zákona v souvislosti s touto smlouvou je omezena částkou *ve výši 20 % průměrné ceny plnění Poskytovatele vyúčtované Objednateli za období 12 kalendářních měsíců předcházejících vzniku škodní události/*, kteroužto částku Smluvní strany ve smyslu ust. § 2898 NOZ shodně považují a prohlašují za maximální částku náhrady škody či nemajetkové újmy, za kterou odpovídá Poskytovatel a kterou bude případně povinen uhradit.

Článek 9 Ochrana osobních údajů

- 9.1 Touto smlouvou současně Smluvní strany uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu § 6 zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen „**ZOOU**“).
- 9.2 Poskytovatel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele a Objednatel postavení správce osobních údajů ve smyslu ZOOU.
- 9.3 Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje účastníků e-learningového kurzu pouze za účelem provozování systému ePersonalista sloužícího k objednávání a evidenci průběhu vzdělávání zaměstnanců Objednatele. Za tímto účelem je Poskytovatel oprávněn zpracovávat osobní údaje zaměstnanců Objednatele v tomto rozsahu: jméno, příjmení, datum narození, místo narození, e-mail, akademický titul, pracovní zařazení, datum nástupu do zaměstnání, zařazení (úředník, neúředník, vedoucí), začátek tříletého vzdělávacího plánu (dále jen „**Osobní údaje**“).
- 9.4 Osobní údaje jsou za výše uvedeným účelem zpracovávány automatizovaně těmito způsoby: shromažďování, vyhledávání, používání, uchovávání, blokování, likvidace, výmaz, zničení, ukládání na nosiče dat, zaznamenávání, třídění, srovnávání, uspořádávání, organizování, oprava, úprava, pozměňování, změna, doplnění. Osobní údaje jsou Poskytovatelem uchovávány po dobu trvání této smlouvy, nejdéle však po dobu 5 let po ukončení této smlouvy.

Článek 10 Záruky Poskytovatele coby zpracovatele Osobních údajů o technickém a organizačním zabezpečení ochrany Osobních údajů

- 10.1 Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby jeho zaměstnanci byli, v souladu s platnými právními předpisy, vázáni povinností mlčenlivosti a poučení o možných následcích pro případ porušení této povinnosti.

- 10.2 Poskytovatel učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k Osobním údajům.
- 10.3 Poskytovatel zajistí, aby nosiče dat, které obsahují Osobní údaje, byly uchovávány pouze v uzamkatelných místnostech.

Článek 11

Odstoupení od smlouvy; výpověď smlouvy

- 11.1 Odstoupit od smlouvy může kterákoliv Smluvní strana v případě porušení této smlouvy podstatným způsobem ve smyslu ustanovení § 2002 NOZ.
Smluvní strany dále ujednaly, že od smlouvy lze odstoupit též v případě, kdy Smluvní strana poruší své smluvní povinnosti, přičemž za porušení smluvní povinnosti ujednávají:
- a) prodlení Poskytovatele se zahájením e-learningového kurzu dle harmonogramu uvedeného na eKurzy na adrese <http://www.rentel.cz/vzdelavaciportal/frydekmistek> z důvodů na straně Poskytovatele o více než 10 pracovních dnů;
 - b) neplnění povinností Poskytovatele, které jsou uvedeny v článku 5 odst. 5.1 a 5.4 této smlouvy, a to z důvodů na straně Poskytovatele;
 - c) prodlení Objednatele s úhradou platby o více než 10 kalendářních dnů; a dále
 - d) důvodem k odstoupení od smlouvy je, že ohledně majetku Smluvní strany byl podán návrh na zahájení insolventního řízení, prohlášen konkurs nebo návrh na prohlášení konkursu byl zamítnut z důvodu nedostatku majetku, bylo zahájeno vyrovnávací řízení nebo Smluvní strana vstoupila do likvidace.
- 11.2 Pro případ odstoupení od smlouvy Smluvní strany dohodly následující postup:
- a) Oprávněná Strana oznámí písemně zdůvodněné odstoupení na adresu druhé Strany uvedenou v záhlaví této smlouvy, jinak na poslední známou adresu druhé Strany s tím, že účinky odstoupení nastávají dnem následujícím po doručení tohoto oznámení. Odstoupení od smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ve smyslu ustanovení § 2005 NOZ
U veškerých zásilek odeslaných s využitím provozovatele poštovních služeb se má za to, že došly, byly-li zaslány na adresu sídla Smluvní strany uvedeného při uzavření této smlouvy nebo na poslední známou adresu písemně ohlášenou či známou z veřejných rejstříků, a to 10. den po odeslání.
 - b) Poskytovatel bude fakturovat Objednateli plnění provedené k datu odstoupení od smlouvy.
- 11.3 Objednatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu ve výpovědní lhůtě 6 měsíců, která začne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícím po doručení výpovědi Poskytovateli.

Článek 12

Závěrečná ustanovení

- 12.1 Práva a povinnosti Smluvních stran ve smlouvě výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

12.2 Oprávněnými zástupci Stran zajišťujícími součinnost a jednání mezi Stranami jsou:

a) za Objednatele:

[REDACTED]

b) za Poskytovatele:

[REDACTED]

12.3 Poskytovatel prohlašuje, že plněním závazků podle této smlouvy neporušuje práva duševního vlastnictví třetích osob.

12.4 Smluvní strany jsou povinny dbát, aby nebyly zneužity důvěrné údaje nebo sdělení o druhé Straně, které získaly při jednání o smlouvě, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se plnění této smlouvy.

12.5 Práva a povinnosti Stran se řídí rovněž Všeobecnými obchodními podmínkami pro poskytování vzdělávacích programů Poskytovatele, které jsou v platném znění uveřejněny na internetových stránkách Poskytovatele:

http://www.rentel.cz/rentel/Vseobecne_obchodni_podminky_RENTEL_cz.pdf

(dále jen „VOP“). Objednatel podpisem této smlouvy prohlašuje, že se seznámil s VOP, těmto porozuměl a zavazuje se je dodržovat. V případě rozporu této smlouvy a VOP má přednost tato smlouva.

12.6 Práva a povinnosti vzniklé z této smlouvy nesmí být postoupeny bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany.

12.7 Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které Strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Stran.

12.8 Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak.

12.9 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž kterákoliv z nich k datu uzavření této smlouvy věděla nebo vědět musela, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této smlouvy. Kromě ujištění, která si Strany poskytly v této smlouvě, nebude mít žádná ze Stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Strana informace při jednání o této smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná Strana úmyslně uvedla druhou Stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této smlouvy.

12.10 Pro vyloučení pochybností Strany výslovně potvrzují, že (i) jsou podnikateli či v postavení podnikatelů a uzavírají tuto smlouvu při svém podnikání či výkonu své činnosti a (ii) že na závazky z ní vzniklé se nepoužijí tato ustanovení NOZ:

a) neúměrné zkrácení - § 1793 až § 1795;

SML.RNT.1109.028.09

11

- b) změna okolností - § 1765;
 - c) zákaz *ultra duplum* - § 1805 odst. 2.
- 12.11 Strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této smlouvy jsou výsledkem jednání stran a každá ze Stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek této smlouvy.
- 12.12 Strany tímto prohlašují, že podpisem této smlouvy na sebe berou nebezpečí změny okolností a že není-li touto smlouvou výslovně stanoveno jinak, žádná ze Stran tedy není oprávněna domáhat se po druhé Straně a/nebo soudně obnovit jednání o této smlouvě nebo jejího zrušení z důvodu podstatné změny okolností zakládající hrubý nepoměr v právech a povinnostech Stran.
- 12.13 Odpověď Strany této smlouvy ve smyslu § 1740 odst. 3 NOZ s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, není přijetím nabídky na uzavření této smlouvy.
- 12.14 Změny a doplnění této smlouvy jsou možné pouze v písemné formě, vzestupně číslovanými dodatky, podepsanými oběma Smluvními stranami. V jiné formě, než písemné, nelze tuto smlouvu měnit ani doplňovat.
- 12.15 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněným zástupci Smluvních stran. Smlouva je vyhotovena v 4 výtiscích, z nichž Objednatel obdrží 2 výtisky a Poskytovatel 2 výtisky.
- 12.16 Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle.
- 12.17 Tato smlouva o poskytování služeb je uzavřena na základě rozhodnutí 45. schůze Rady města Frýdku-Místku ze dne 8. 12. 2015, číslo usnesení 21/45/2015.

Příloha č. 1

SW aplikace e-learningový vzdělávací portál eKurz

Charakteristika:

- aplikace umožňuje odpovědným pracovníkům on-line administraci vzdělávacích aktivit,
- neomezený on-line přístup ke studijním materiálům,
- testování v pravidelných termínech.

Funkcionalita:

- on-line vzdělávací programy s odbornou tematikou, aktuální legislativa, kurzy celoživotního vzdělávání,
- programy jsou přístupné všem pracovníkům bez omezení, po celou dobu realizace projektu,
- v programech lze skládat zkoušky v neomezeném rozsahu.

SW aplikace ePersonalista

Charakteristika:

- objednávková, evidenční a archivační aplikace pro oblast vzdělávání,
- komplexní evidence vzdělávacích aktivit zaměstnanců,
- napomáhá zpracovávat, evidovat, vyhodnocovat a aktualizovat plány vzdělávání.

Funkcionalita:

- katalog vzdělávacích programů/poskytovatelů/lektorů,
- on-line objednávání testování v e-learningových kurzech společnosti Rentel a.s.,
- evidence vzdělávacích programů od různých poskytovatelů,
- evidence absolvovaného vzdělávání každého zaměstnance,
- monitorování vynaložených nákladů na vzdělávání a snazší plánování rozpočtu na vzdělávání,
- vytváření vzdělávacích plánů,
- elektronické úložiště certifikátů, osvědčení, diplomů,
- vytváření přehledných tiskových sestav a přehledů dle vybraných kritérií.
- plánování a kontrola osobního rozvoje zaměstnanců.

SW aplikace eAnketa

Charakteristika:

- aplikace slouží k tvorbě on-line anket a dotazníků,
- umožňuje realizaci různých typů šetření a hodnocení.

Funkcionalita:

- operativní tvorba, distribuce a vyhodnocování anket a dotazníků,
- realizace anonymního nebo adresného šetření,
- možnost průběžné kontroly a vyhodnocení šetření,
- klíčové akce a dokumenty jsou v systému evidovány a archivovány,
- výsledky šetření jsou v podobě tabulek nebo grafů s možností následného exportu nebo tisku.