



CCS Česká společnost pro platební karty s.r.o.

Smlouva o dodání zboží a poskytování služby dle § 1746/2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník mezi

I. Smluvní strany

CCS Česká společnost pro platební karty s.r.o.

sídlo: Chlumčanského 497/5, 180 21 Praha 8
zastoupena: Petr Sedláček, na základě plné moci
bankovní spojení: [REDACTED]
č. účtu: [REDACTED]
IČ: 27916693
DIČ: CZ27916693
zapsaná v OR Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 126337
(dále jen „Dodavatel“)

a

Severočeská vodárenská společnost a.s.

sídlo: Přítkovská 1689, 415 50 Teplice
zastoupena: Ing. Bronislav Špičák, generální ředitel
bankovní spojení: [REDACTED]
č. účtu: [REDACTED]
IČ: 49099469
DIČ: CZ49099469
Zapsaná v OR Krajským soudem v Ústí n/ Labem, oddíl B, vložka 466
(dále jen „Odběratel“)

II. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je dodání Zboží a poskytování Služby a s ní souvisejících činností Dodavatelem Odběrateli a závazek Odběratele uhradit Dodavateli za dodané Zboží a hradit za poskytování Služby a s ní souvisejících činností cenu v souladu s touto smlouvou.

III. Definice pojmů

Pro účely této smlouvy se následujícími pojmy uvozenými velkým písmenem rozumí:

Zboží: je soubor HW jednotek a jejich příslušenství, SIM karet a dalších komponentů, které si Odběratel objedná. Za Zboží se pro účely této smlouvy bude považovat i zboží, které Odběratel v budoucnu doobjedná.

Služba: se rozumí soubor služeb souvisejících se sledováním vozidel Odběratele definovaný v OP

Smlouva: Tato smlouva o dodání zboží a poskytování služby.

OP: Obchodní podmínky pro využívání služby CCS Carnet v platném znění. Aktuálně platné znění OP je přílohou č. 1 této Smlouvy. OP se použijí pro smluvní vztah

v případě, že nebudou v rozporu s touto Smlouvou. V případě rozporu OP a této Smlouvy má vždy přednost ustanovení této Smlouvy.

Ceník CCS Carnet: Ceník CCS Carnet v platném znění. Aktuálně platný ceník CCS Carnet je přílohou č. 2 této Smlouvy. V případě rozporu mezi platným ceníkem CCS Carnet a touto Smlouvou má vždy přednost ustanovení této Smlouvy.

IV. Povinnosti Dodavatele

1. D [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

2. [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]

4. a) [REDACTED]
[REDACTED]

Popis	Cena bez DPH
[REDACTED]	[REDACTED]

b) [REDACTED]
[REDACTED].

c) [REDACTED]

V. Povinnosti Odběratele

1. O [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

2. [REDACTED]
[REDACTED]

VI. Montáž HW jednotek

1. D [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

2.

VII. Platební podmínky

1.

2.

3.

4.

VIII. Úrok z prodlení

1.

IX. Ostatní ujednání

1.

2.

X. Účinnost smluv a registr smluv

1. V souladu s povinnostmi vyplývajícími ze zákona č. 340/2015, o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“) se smluvní strany dohodly, že Odběratel zašle v souladu s § 5 zákona o registru smluv nejpozději do 30 dní od podpisu této Smlouvy její znění příslušnému správci registru smluv k uveřejnění. Dodavatel může Smlouvu zveřejnit za předpokladu jeho závazku dodržet práva a povinností dle následujícího odstavce.

2. Smluvní strany se dohodly, že při zveřejnění znění Smlouvy nebudou v souladu s § 3 odst. 1 zákona o registru smluv uveřejňovat informace, které nelze poskytnout při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím, zejména osobní údaje a obchodního tajemství. Tyto údaje budou při zveřejnění smlouvy podléhat anonymizaci.
3. Smlouva je účinná dnem zveřejnění v registru smluv.
4. V případě změny, doplnění či zrušení této Smlouvy dodatkem platí povinnosti uvedené v tomto článku pro zveřejnění takového dodatku obdobně.
5. K ustanovení tohoto článku se nepřihlíží, pokud Smlouva nesplňuje nutné podmínky pro uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv. V takovém případě nabývá Smlouva účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.

XI. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Vzhledem k tomu, že na základě plnění této Smlouvy bude Dodavatelem docházet ke zpracování osobních údajů pro Odběratele, uzavírají smluvní strany zpracovatelskou smlouvu ve smyslu čl. 28 odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“), jejíž podmínky se řídí tímto článkem smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly, že pokud to bude potřebné ke splnění požadavků předpisů na ochranu osobních údajů (tyto zahrnují například zákon č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a GDPR; dále jen „**POOÚ**“), uzavřou bez zbytečného odkladu po výzvě kterékoli smluvní strany písemný dodatek Smlouvy zohledňující takové požadavky.
3. Odběratel tímto pověřuje Dodavatele zpracováním osobních údajů subjektů údajů poskytovaných Odběratelem v rámci plnění Smlouvy. Dodavatel je povinen zpracovávat osobní údaje pro Odběratele na základě jeho pokynů a v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností Dodavatele vyplývajících ze Smlouvy.

Předmět zpracování, kategorie subjektů údajů a typ osobních údajů

4. Předmětem zpracování jsou osobní údaje subjektů údajů, zejména jméno a příjmení zaměstnanců Odběratele, a případně další údaje poskytnuté Odběratelem či třetími stranami z pokynu Odběratele (dále jen „osobní údaje“).
5. Subjekty údajů jsou zejména zaměstnanci Odběratele.

Povaha a účel zpracování

6. Dodavatel bude zpracovávat osobní údaje automatizovaně s přispěním výpočetní techniky. Příležitostně může docházet k ručnímu zpracování dat.
7. Účel zpracování je definován účelem plnění Smlouvy, přičemž se jedná zejména o využívání služby CCS Carnet, tedy systému sledování pohybu vozidel Odběratele a s tím související další služby a funkcionality.

Doba zpracování

8. Zpracování osobních údajů bude probíhat po dobu účinnosti Smlouvy. Povinnosti Dodavatele týkající se ochrany osobních údajů se Dodavatel zavazuje plnit po celou dobu účinnosti smlouvy, pokud ze smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.

9. Další povinnosti Dodavatele:

9.1 Dodavatel je při zpracovávání osobních údajů povinen:

- a) zpracovávat osobní údaje výlučně na základě doložených pokynů Odběratele; pro vyloučení pochybností zpracovávání osobních údajů v souladu s povinnostmi Dodavatele dohodnutými v rámci smlouvy se považuje za prováděné v souladu s instrukcemi Odběratele;
- b) řídit se instrukcemi Odběratele v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo členského státu, které se na Dodavatele vztahuje; v takovém případě Dodavatel Odběratele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
- c) zajišťovat, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
- d) nezapojit do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Odběratele;
- e) při zohlednění povahy zpracování, být Odběrateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Odběratelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů;
- f) být Odběrateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi Odběratele zajistit úroveň zabezpečení zpracování, ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a případně též subjektům údajů, posuzovat vliv na ochranu osobních údajů a realizovat předchozí konzultace s Úřadem pro ochranu osobních údajů, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Dodavatel k dispozici;
- g) v souladu s rozhodnutím Odběratele všechny osobní údaje buď vymazat, nebo vrátit Odběrateli po ukončení poskytování plnění dle Smlouvy, a vymazat existující kopie, pokud právo Evropské unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů; a
- h) poskytnout Odběrateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené POOÚ;
- i) umožnit audity a k těmto auditům přispívat.

Zabezpečení osobních údajů

10. Dodavatel přijal a udržuje taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

11. Dodavatel přijal a udržuje zejména následující opatření k zajištění přiměřené úrovně zabezpečení:

11.1 pseudonymizace a šifrování osobních údajů;

- 11.2 schopnost zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování – zavedená opatření a jejich korektní fungování budou pravidelně kontrolovány;
 - 11.3 schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas a v případě fyzických či technických incidentů;
 - 11.4 proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;
 - 11.5 víceúrovňový firewall;
 - 11.6 antivirovou ochranu a kontrolu neoprávněných přístupů;
 - 11.7 šifrovaný přenos dat;
 - 11.8 přístup k osobním údajům mají pouze pověřené osoby Dodavatele;
 - 11.9 servery s osobními údaji jsou uzamčeny v datacentrech Dodavatele; a
 - 11.10 zálohy dat se provádějí do oddělené geografické lokality, data jsou šifrovaná během přenosu i po uložení a přístup k nim mají pouze pověřené osoby Dodavatele.
12. V případě, že Dodavatel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu Odběrateli.
13. V případě ukončení Smlouvy nejsou Dodavatel, resp. jeho zaměstnanci, popř. pověřené třetí osoby, které přišly do styku s osobními údaji, zbaveni mlčenlivosti. Povinnost mlčenlivosti u nich v takovémto případě trvá i po ukončení účinnosti Smlouvy, bez ohledu na trvání poměru uvedených osob k Dodavateli.

XII.

Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.
2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou 48 měsíců. Každá ze smluvních stran může tuto Smlouvu vypovědět s 2 měsíční výpovědní lhůtou bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta se počítá od prvního dne měsíce následujícího po jejím doručení druhé smluvní straně.
3. Smluvní Strana je oprávněna odstoupit od této Smlouvy, jestliže (i) je druhá smluvní strana v prodlení s řádným plněním povinností (různých a/nebo shodných) stanovených touto Smlouvou opakovaně více než 3krát v průběhu kalendářního roku po dobu delší než třicet (30) dnů, a to i přes písemné upozornění dotčené smluvní strany a (ii) v případě podstatného porušení této Smlouvy. Za podstatné porušení Smlouvy se zejména považuje ze strany Dodavatele nedodání Zboží řádně a včas dle podmínek této Smlouvy a ze strany Odběratele neuhrazení faktury řádně a včas v souladu s touto Smlouvou.
4. V případě odstoupení od Smlouvy ve smyslu tohoto článku jsou smluvní strany povinny vrátit si všechna navzájem poskytnutá plnění s touto Smlouvou související, nedohodnou-li se strany jinak.
5. Smluvní strany si jsou vědomy povinnosti uveřejnění této Smlouvy dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Smluvní strany zároveň prohlašují, že identifikace smluvních stran a smluvní ujednání obsažená v čl. IV. týkající se práv a povinností Dodavatele, jsou předmětem obchodního tajemství.

6. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, po dvou pro každou smluvní stranu.
7. Vzájemné vztahy smluvních stran se řídí českým právním řádem, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem v platném znění.
8. Tuto Smlouvu lze měnit pouze po vzájemné dohodě smluvních stran, a to řádně očíslovanými písemnými dodatky.
9. Smluvní strany prohlašují, že si ustanovení této Smlouvy přečetly, že byla uzavřena po vzájemné dohodě, podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své podpisy.
10. Podpisem této Smlouvy pozbývají platnosti a účinnosti veškerá dosavadní ujednání obou smluvních stran, ať již v písemné či ústní formě. Tato Smlouva obsahuje úplný text Smlouvy dohodnutý mezi oběma stranami a neexistují žádná ústní či písemná tvrzení, ujednání či dohody mezi oběma stranami týkající se předmětu této Smlouvy, která by v ní nebyla plně vyjádřena.
11. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující Přílohy:
 - č. 1 Aktuální znění OP
 - č. 2 Aktuální znění Ceníku CCS Carnet
 - č. 3 Protokol o předání a převzetí Zboží

V Praze dne

[redacted]

[redacted]

CCS Česká společnost pro platební karty s.r.o.
Petr Sedláček
na základě plné moci

V Teplicích dne

[redacted]

04-06-2018

[redacted]

Severočeská vodárenská společnost a.s.
Ing. Bronislav Špičák
generální ředitel

[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]



OBCHODNÍ PODMÍNKY
PRO VYUŽÍVANÍ SLUŽBY CCS CARNET

Platné od 1. 2. 2018

CCS Česká společnost pro platební karty s.r.o., se sídlem Chlumčanského 497/5, Praha 8, IČO: 27916693 (dále jen „CCS“), zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze od. C., vl. 126337, umožní zákazníkovi za podmínek stanovených těmito Obchodními podmínkami využívat službu CCS Carnet (dále jen „Služba“) podle parametrů vymezených ve smlouvě o využívání služby CCS Carnet se zákazníkem (dále jen „Smlouva“) a zákazník za poskytnutí Služby uhradí CCS poplatky v souladu se Smlouvou, Ceníkem CCS Carnet a těmito Obchodními podmínkami (jinde také jen „OP“).

I. Služba CCS Carnet

- Službou se rozumí soubor služeb souvisejících s poskytováním softwarového systému CCS Carnet.
- Systemem CCS Carnet se rozumí softwarový systém obsahující mapova data, jehož účelem je sledování vozidel zákazníka, zavedených do systému CCS Carnet dle Smlouvy, prostřednictvím sítě Internet a internetového prohlížeče typu Internet Explorer umožňujícím zákazníkům zobrazení poslední známé polohy vozidla, jednotlivých jízd, generování knižky jízd, tvorbu vnitropodnikových dokumentů a statistických výstupů apod. prostřednictvím systému GPS/GSM.
- Nositel autorských práv k systému CCS Carnet je Poskytovatel. Poskytovatel poskytuje zákazníkům na dobu trvání Smlouvy k užívání systému licencí CCS Carnet. Zákazník není oprávněn poskytnout licenci dalšímu subjektu.
- Podmínky pro využívání Služby
 - Být držitelem hardwarových jednotek (dále jen „HW“). HW může zákazník zakoupit od Poskytovatele nebo může mít HW, u nichž Poskytovatel schválil využitelnost pro Službu. Pokud zákazník kupuje HW od Poskytovatele, obdrží spolu s ním i montážní protokol. Pokud využije zákazník jiných HW, zašle mu Poskytovatel montážní protokol na vyžádání.
 - Být držitelem zaktivované SIM karty tuzemského mobilního operátora s tarifem DATA&SMS (nebo jiným tarifem, který umožňuje přenos GPRS, datové volání a SMS).
 - Montáž HW s vloženou SIM kartou a anténami do vozidla a zajištění jeho napájení. Poskytovatel doporučuje využít k montáži HW autorizovaných servisních míst Poskytovatele. Autorizovaná servisní místa Poskytovatele poskytují záruční i pozáruční servis HW.
 - Užívání Služby v souladu se Smlouvou a uživatelskými návody, které zákazník získá při přihlášení do systému CCS Carnet ve složce Návodů.
 - Připojení na Internet s minimální doporučenou rychlostí 128 kbit/sec. Při pomalejším připojení mohou některé operace trvat déle.
- Zákazník je povinen zajistit si montáž HW do vozidla, nechat vyplnit do montážního protokolu všechny povinné údaje a po uskutečnění montáže předat Poskytovateli jedno vyhotovení montážního protokolu.
- Zákazník obdrží uživatelské jméno a heslo po uzavření Smlouvy.
- Dostupnost Služeb je hodnota určující dobu, po kterou Poskytovatel řádně poskytuje zákazníkovi Služby prostřednictvím GPS centra v průběhu jednoho kalendářního roku. Dostupnost Služeb v rozsahu 99 % až 100% představuje řádné plnění Smluvních vztahů ze strany Poskytovatele. Na Dostupnost Služeb nemá vliv, pokud zákazník nemůže užívat Služby z důvodu vady HW.

II. Objednávka Služby CCS Carnet

- Zákazník je povinen uvést v objednávce Služby CCS Carnet (dále jen „Objednávka“), která je návrhem na uzavření Smlouvy, pravdivé údaje a přiložit doklady požadované ve formuláři Objednávky. Zákazník může Objednávku vyplnit i v elektronické podobě na internetové stránce Poskytovatele na adrese www.ccs.cz dle instrukcí tam uvedených. V takovém případě se za doručení Objednávky na adresu Poskytovatele bere okamžik odeslání Objednávky Poskytovateli kliknutím na pole „Odeslat do CCS“. Po dobu trvání Smlouvy musí zákazník bezodkladně písemně oznámit Poskytovateli jakoukoli změnu údajů uvedených v Objedávce, zejména změnu obchodní firmy, IČO, sídla, jména, příjmení, r.č., bydliště, bankovního spojení a změny skutečnosti zapísaných v Obchodním rejstříku doložit aktuálním výpisem z Obchodního rejstříku.
- Zákazník je oprávněn objednat další HW formou přibídnutí, která se stává součástí Smlouvy okamžikem předání přibídnutých HW zákazníkovi. Přibídnutí se rozumí jakýkoli písemný projev vůle podepsaný zákazníkem, který již má uzavřenu s Poskytovatelem platnou Smlouvu na základě předchozí řádně vyplněné Objednávky. Za písemný projev vůle se považuje i e-mail zasláný Poskytovateli zákazníkovi.
- Jakékoli změny Smluv uzavřených na dobu neurčitou jsou možné pouze na základě požadavku zákazníka doručeného Poskytovateli na Změnovém formuláři, který je k dispozici na stránkách www.ccs.cz. Poskytovatel není povinen žádosti zákazníka vyhovět.

II b. Roční poplatek za Službu CCS Carnet

- Objednat Službu CCS Carnet s ročním poplatkem může zákazník jakoukoli formou sdělení Poskytovateli, zejména pak v Objedávce nebo v montážním protokolu, pokud splňuje podmínky pro využívání Služby uvedené v bodě I/4 výše. Roční poplatek je nevratný a hraď se dopředu ve výši stanovené platným Ceníkem CCS Carnet. Za uzavření Smlouvy se pro tento článek OP považuje okamžik uhrazení ročního poplatku.
- Službu CCS Carnet s ročním poplatkem poskytuje Poskytovatel vždy pro celý kalendářní rok s tím, že za první rok poskytování Služby se bere poměrná část kalendářního roku od okamžiku zprovoznění Služby do konce kalendářního roku, ve kterém byla Služba zprovozněna.
- Poskytovatel nejpozději do dvou pracovních dnů po obdržení sdělení zákazníka a montážního protokolu zprovozní pro zákazníka Službu. Zákazník hraď Službu od prvního dne měsíce následujícího po dni zprovoznění Služby. Výše ročního poplatku pro období do konce kalendářního roku, ve kterém byla Služba zprovozněna, se stanoví jako 1/12 ročního poplatku vynásobená počtem celých kalendářních měsíců zbývajících od měsíce zprovoznění Služby do konce kalendářního roku. Poskytovatel vystaví na výše uvedeným způsobem vypočtenou částku ročního poplatku fakturu – daňový doklad se 14 denní splatností. Pokud zákazník ve lhůtě splatnosti fakturu neuhradí, Poskytovatel Službu zablokuje.
- Pokud zákazník neoznámí Poskytovateli do konce kalendářního roku, že pro následující kalendářní rok nepožaduje Službu s ročním poplatkem, vystaví Poskytovatel zákazníkovi počátkem nového kalendářního roku fakturu – daňový doklad o roční poplatek dle platného Ceníku CCS Carnet se splatností 14 dnů. Pokud zákazník ve lhůtě splatnosti fakturu neuhradí, Poskytovatel Službu zablokuje.
- V případech výslovně neupravených tímto článkem se pro vztah Poskytovatele a zákazníka přiměřeně použijí ustanovení OP.

III. SIM karty od Poskytovatele

- Pronájem SIM karty se řídí těmito Obchodními podmínkami, platným Ceníkem CCS Carnet a příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku v platném znění o nájemní smlouvě. Poskytovatel má postavení pronajímatele a zákazník postavení nájemce. Nájemní smlouva na SIM kartu je uzavřena okamžikem převzetí SIM karty a končí okamžikem vrácení SIM karty Poskytovateli nebo převedením práv a povinností z nájemní smlouvy na třetí osobu trojstrannou dohodou mezi Poskytovatelem, Zákazníkem a novým Zákazníkem. Zákazník není oprávněn dát pronajatou SIM kartu do pronájmu třetí osobě. Poskytovatel pronajme zákazníkovi vždy maximálně jen tolik SIM karet, kolik má zákazník v systému CCS Carnet zavedených vozidel. Na pronájem SIM karty není právní nárok a Poskytovatel si vyhrazuje právo smlouvu o pronájmu SIM karty se zákazníkem neuzavřít i bez udání důvodu.
- Zákazník je oprávněn objednat další SIM karty od Poskytovatele formou přibídnutí, která se stává součástí Smlouvy okamžikem vzniku nájemní smlouvy k přibídnutým SIM kartám. Přibídnutí se rozumí jakýkoli písemný projev vůle podepsaný zákazníkem, který již má uzavřenu s Poskytovatelem platnou Smlouvu na základě předchozí řádně vyplněné Objednávky. Za písemný projev vůle se považuje i e-mail zasláný Poskytovateli zákazníkovi. Zákazník, který má s Poskytovatelem uzavřenu Smlouvu na dobu neurčitou a má uzavřenu nájemní smlouvu na SIM kartu, může v případě ukončení Smlouvy ke konkrétnímu HW požádat Poskytovatele o uzavření trojstranné dohody o převedení práv a povinností z nájemní smlouvy k SIM kartě na třetí osobu.
- Každá SIM karta je nastavena dle standardů Poskytovatele. Pokud bude chtít zákazník jiné nastavení, je oprávněn o to Poskytovatele požádat a pokud Poskytovatel zákazníkovi vyhově, zavazuje se zákazník uhradit veškeré náklady, které s takovým jiným nastavením vzniknou.
- SIM karta je zabudovaná v HW a zákazník není oprávněn s ní jakýmkoli způsobem manipulovat. Místo, kterým se SIM karta do HW vkládá, je přeplep o bezpečnostní samolepkou.
- Předání SIM karty
 - SIM karta je zákazníkovi předána zabudovaná v HW, který zákazník koupil přímo od Poskytovatele.
 - V případě, kdy si zákazník objedná pronájem SIM karty od Poskytovatele, přičemž má vlastní HW, je povinen dohodnout si termín a postup zabudování pronajaté SIM karty do HW s Poskytovatelem.
- Převzetí SIM karty
 - Pokud zákazník přebírá HW osobně od Poskytovatele, bere se za okamžik převzetí SIM karty zákazníkovi okamžik podpisu dodacího listu nebo jiného dokladu o převzetí.
 - Pokud si objedná zákazník předání HW zasláním na adresu zákazníka, bere se za okamžik převzetí SIM karty zákazníkovi okamžik převzetí HW od doručitele zásilkou.

Obchodní podmínky pro využívání služby CCS Carnet



7. Zákazník je povinen zaistit při převzetí SIM karty kontrolu neporušenosti bezpečnostní samolepky překrývající místo, kterým se vkládá SIM karta do HW. V případě porušení bezpečnostní samolepky, je zákazník povinen toto neprodleně oznámit Poskytovateli na tel. 266 108 108. Pokud zákazník neoznámí porušení bezpečnostní samolepky nepožději do uplynutí dne převzetí SIM karty, považuje se SIM karta za bezvadně předanou.
8. Vracení SIM karty
SIM karta je po celou dobu trvání nájemní smlouvy majetkem Poskytovatele. Zákazník je povinen v případě ukončení nájemní smlouvy s Poskytovatelem neprodleně vrátit SIM kartu. SIM karta je vrácena Poskytovateli:
 - a) Fyzickým doručením SIM karty Poskytovateli a vystavením potvrzení o převzetí SIM karty ze strany Poskytovatele.
 - b) Doručením oznámení zákazníka o ukončení používání SIM karty, její ztrátě či odcizení. Oznámení je možno učinit telefonem, faxem, dopisem, telegramem, osobně nebo jiným vhodným způsobem. Oznámení lze učinit 24 hodin denně 7 dní v týdnu. Je-li oznámení učiněno telegramem nebo telefonicky, je nezbytné, aby takové oznámení bylo neprodleně do 24 hodin od nahlášení zákazníkem potvrzeno písemně. Poskytovatel bezodkladně zablokuje použití takové SIM karty a k oznámení přidělí číselný kód. Zákazník odpovídá za náklady SIM karty skutečně na SIM kartu do doby 24 hod. od obdržení písemného oznámení nebo písemného potvrzení oznámení učiněného jiným způsobem o ukončení používání SIM karty, její ztrátě či odcizení.
9. Náklady SIM karty
 - a) Zákazník, který má sjednaný tarifu něhož jsou komunikační poplatky v rámci ČR a pronájem SIM zahrnutý v ceně tarifu se zavazuje uhradit Poskytovateli dle dále uvedených pravidel a platného ceníku CCS Carnet poplatky za roamingové služby a uživatelské SMS.
 - 1) Poplatky za roamingové služby (resp. uživatelské SMS) se rozumí poplatky za přenosy dat ze zahraničí za účtovací období, které se vypočítají jako násobek množství přenesených dat za účtovací období (resp. Počtu uživatelských SMS) a ceny za přenos dat dle platného Ceníku CCS Carnet. Účtovacím obdobím se rozumí kalendářní měsíc a množstvím přenesených dat množstvím dat vyúčtované mobilním operátorem Poskytovateli za příslušnou SIM kartu za účtovací období. Poplatky se účtují dle těchto OP poprvé za měsíc, ve kterém byla uzavřena Smlouva a naposledy za měsíc, ve kterém byla SIM karta vrácena Poskytovateli. Zákazník bere na vědomí, že při roamingových službách se může doba vyúčtování mobilním operátorem prodloužit a zavazuje se dodatečně uhradit Poskytovateli i veškeré takto zpožděné vyúčtovane platby za přenosy dat.
 - b) U zbylých tarifů se Zákazník zavazuje uhradit Poskytovateli dle dále uvedených pravidel a platného Ceníku CCS Carnet veškeré náklady spojené s užíváním SIM karty, zejména pronájem SIM karty, komunikační poplatky a komunikační paušál.
 - 1) Pronájem.
Cena pronájmu a její splatnost se řídí Ceníkem CCS Carnet platným v den převzetí SIM karty zákazníkem a zahrnuje pronájem na celou dobu trvání nájemní smlouvy.
 - 2) Komunikační paušál.
Komunikační paušál je pravidelný měsíční poplatek, který v sobě zahrnuje cenu za výpis přenosu dat prostřednictvím SIM karty a další služby poskytované mobilním operátorem. Cena Komunikačního paušálu je závislá na cenách mobilního operátora a řídí se platným Ceníkem CCS Carnet. Komunikační paušál se účtuje poprvé za měsíc, ve kterém byla uzavřena Smlouva a naposledy za měsíc, ve kterém byla SIM karta vrácena Poskytovateli.
 - 3) Komunikační poplatky
Komunikačními poplatky se rozumí poplatky za přenosy dat za účtovací období, které se vypočítají jako násobek množství přenesených dat za účtovací období a ceny za přenos dat dle platného Ceníku CCS Carnet. Účtovacím obdobím se rozumí kalendářní měsíc a množstvím přenesených dat množstvím dat vyúčtované mobilním operátorem Poskytovateli za příslušnou SIM kartu za účtovací období. Komunikační poplatky se účtují dle těchto OP poprvé za měsíc, ve kterém byla uzavřena Smlouva a naposledy za měsíc, ve kterém byla SIM karta vrácena Poskytovateli. Zákazník bere na vědomí, že v některých případech, zejména pak při roamingových službách se může doba vyúčtování mobilním operátorem prodloužit a zavazuje se dodatečně uhradit Poskytovateli i veškeré takto zpožděné vyúčtovane platby za přenosy dat.
 - b) U zbylých tarifů se Zákazník zavazuje uhradit Poskytovateli dle dále uvedených pravidel a platného Ceníku CCS Carnet veškeré náklady spojené s užíváním SIM karty, zejména pronájem SIM karty, komunikační poplatky a komunikační paušál.
 - 1) Pronájem.
Cena pronájmu a její splatnost se řídí Ceníkem CCS Carnet platným v den převzetí SIM karty zákazníkem a zahrnuje pronájem na celou dobu trvání nájemní smlouvy.
 - 2) Komunikační paušál.
Komunikační paušál je pravidelný měsíční poplatek, který v sobě zahrnuje cenu za výpis přenosu dat prostřednictvím SIM karty a další služby poskytované mobilním operátorem. Cena Komunikačního paušálu je závislá na cenách mobilního operátora a řídí se platným Ceníkem CCS Carnet. Komunikační paušál se účtuje poprvé za měsíc, ve kterém byla uzavřena Smlouva a naposledy za měsíc, ve kterém byla SIM karta vrácena Poskytovateli.
 - 3) Komunikační poplatky
Komunikačními poplatky se rozumí poplatky za přenosy dat za účtovací období, které se vypočítají jako násobek množství přenesených dat za účtovací období a ceny za přenos dat dle platného Ceníku CCS Carnet. Účtovacím obdobím se rozumí kalendářní měsíc a množstvím přenesených dat množstvím dat vyúčtované mobilním operátorem Poskytovateli za příslušnou SIM kartu za účtovací období. Komunikační poplatky se účtují dle těchto OP poprvé za měsíc, ve kterém byla uzavřena Smlouva a naposledy za měsíc, ve kterém byla SIM karta vrácena Poskytovateli. Zákazník bere na vědomí, že v některých případech, zejména pak při roamingových službách se může doba vyúčtování mobilním operátorem prodloužit a zavazuje se dodatečně uhradit Poskytovateli i veškeré takto zpožděné vyúčtovane platby za přenosy dat.
10. Poskytovatel vystaví zákazníkovi vyúčtování Nákladů SIM karty (daňový doklad) vždy bezprostředně poté, co se od mobilního operátora dozví o výši nákladů SIM karty za účtovací období. Daňový doklad bude splatný měsíčně, vždy v měsíci následujícím po měsíci vystavení daňového dokladu. Zákazník výslovně souhlasí s tím, aby se platby nákladů SIM karty uskutečňovali spolu s platbou za Službu dle čl. V. OP níže.
11. Poskytovatel je oprávněn v případě porušení platebních povinností zákazníka i bez předchozího upozornění zablokovat SIM kartu. Po uhrazení všech splatných dluhů zákazníka vůči Poskytovateli bude SIM karta opět obnovená.

IV. Trvání smlouvy

1. Řádným vyplněním Objednávky, včetně všech jejích příloh, navrhuje zákazník Poskytovateli uzavření Smlouvy. Na uzavření Smlouvy není právní nárok. Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout Objednávku zákazníka bez udání důvodu. V případě, že byla Objednávka odmítnuta, informuje o tom Poskytovatel zákazníka dopisem, telefonicky nebo emailem.
2. Smlouva nabývá účinnosti dnem uhrady ceny HW, nebo dnem předání HW zákazníkovi, nebo dnem, kterým Poskytovatel vydal písemné potvrzení o přijetí Objednávky Služby podle toho, která skutečnost nastane dříve.
3. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, kterou mohou obě smluvní strany vypovědět i bez udání důvodu. Smlouva bude ukončena k poslednímu dni měsíce, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Zákazník může požadovat i pouze zrušení konkrétního HW v systému, potom se pro tento HW bere Smlouva za ukončenou k poslednímu dni měsíce, ve kterém byl požadavek Zákazníka doručen Poskytovateli. Smlouvy uzavřené na dobu určitou před platností těchto OP zůstávají i nadále platné a způsob jejich ukončení, resp. dalšího trvání se řídí ustanoveními OP a Ceníku platnými při nabytí jejich účinnosti. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že zákazník neuhradí 3 po sobě jdoucí vyúčtování nebo bude proti zákazníkovi zahájeno insolvenční řízení. V takovém případě začne Poskytovatel zákazníkovi závěrečné vyúčtování se 14denní splatností. Pokud zákazník neuhradí částku uvedenou v závěrečném vyúčtování řádně a včas, je Poskytovatel oprávněn účtovat zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.
4. Za okamžik doručení se považuje buď převzetí výpovědi, resp. odstoupení, nebo uplynutí 5 dnů od odeslání, podle toho, která skutečnost nastane dříve.
5. V případech, kdy si zákazník v objednávce zvolí Službu s příslušným HW se závazkem na 12 měsíců, na 24 měsíců či na 36 měsíců, uzavírá se smluvní vztah na dobu určitou. Doba trvání smluvního vztahu je stanovena ve Smlouvě resp. v objednávce pro každou Službu zvlášť. Neoznámí-li kterákoliv strana Smlouvy alespoň 30 dnů před uplynutím doby určité pro konkrétní Službu že na dalším trvání smluvního vztahu pro tuto Službu nemá zájem, mění se smluvní vztah pro tuto Službu k poslednímu dni doby určité na smluvní vztah na dobu neurčitou za podmínek OP, kterou může vypovědět zákazník i CCS podle bodu IV.3. Cena Služby zůstává i po celou dobu neurčitou nezměněna, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

CCS je oprávněna odstoupit od Smlouvy na dobu určitou v případě, že je zákazník v prodlení s uhradou svých splatných závazků dle Smlouvy po dobu delší než 3 měsíce. Odstoupení je možné okamžikem doručení zákazníkovi. Zákazník je oprávněn předčasně ukončit smluvní vztah na dobu určitou, a to i částečně pro konkrétní Službu, písemnou výpovědí v 1 měsíční výpovědní lhůtě, která počíná běžet prvněho dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena CCS. V případě odstoupení od Smlouvy na dobu určitou ze strany CCS či předčasněho ukončení smluvního vztahu na dobu určitou výpovědí ze strany zákazníka, je zákazník povinen uhradit CCS smluvní pokutu ve výši, která se stanoví jako počet kusů služeb, kterých se odstoupení resp. výpověď týká, vynásobený počtem kalendářních měsíců zbývajících do uplynutí sjednané doby určité pro příslušnou Službu a částkou příslušného měsíčního poplatku.

V. Cena Služby a platební podmínky

1. Cena Služby se řídí platným ceníkem CCS Carnet (dále jen „Ceník“), pokud si smluvní strany nedohodly něco jiného a je splatná měsíčně, výměna ceny HW a/nebo aktivace vozidla a/nebo ročního předplatného, což jsou jednorázové platby splatné samostatně, a to na základě faktury nebo inkasního příkazu. Zákazník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem a s cenami v něm uvedenými souhlasí. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Ceník. Se změnou Ceníku bude zákazník seznámen písemně, doručením nového Ceníku nebo jeho zveřejněním v sídle CCS nebo na internetové stránce www.ccs.cz. Okamžik zveřejnění Ceníku se považuje za okamžik oznámení zákazníkovi. Měsíční poplatek za Službu se účtuje od 21. dne po dni expedice HW Poskytovatelem uvedeného na výdejce. Pokud není expedováno HW Poskytovatelem, účtuje se měsíční poplatek za Službu od 21. dne po uzavření Smlouvy. První měsíční poplatek je účtován vždy poměrnou částí za období od okamžiku, od kterého se pro daný případ účtuje poprvé Měsíční poplatek do konce kalendářního měsíce. V případech, kdy si zákazník v objednávce zvolí Službu s příslušným HW se závazkem na 12

měsíců, na 24 měsíců či na 36 měsíců bere na vědomí a souhlasí s tím, že měsíční poplatek se řídí částkou dle Ceníku nebo aktuální akční nabídky platných v den uzavření Smlouvy k příslušné Službě a změny Ceníku nebo aktuálních akčních nabídek v průběhu trvání Smlouvy k příslušné Službě nemají na měsíční poplatky k této příslušné Službě vliv. V případech, kdy si zákazník v objednávce zvolí službu s příslušným HW se závazkem na 12 měsíců, na 24 měsíců či na 36 měsíců, následně se zákazníkovi účtuje měsíční platba za službu za kalendářní měsíc, ve kterém uplyne 12, 24, resp. 36 měsíců od měsíce, za který byla zákazníkovi účtována Služba poprvé.

- Daňový doklad za využívání Služby vystavuje Poskytovatel, a to vždy za uplynulý kalendářní měsíc. Zákazník se zavazuje uhradit Poskytovateli cenu Služby v souladu s dalšími ustanoveními těchto Obchodních podmínek.
- Zákazník souhlasí, aby se veškeré platby z titulu této Smlouvy uskutečňovaly formou inkasa z účtu zákazníka, což dokládá ve formuláři Potvrzení o zpřístupnění účtu potvrzením banky nebo čestným prohlášením nebo u právnických osob prohlášením svého statutárního zastupce o tom, jakou formou a od kdy bylo inkaso z účtu zákazníka povoleno. Poskytovatel předkládá prostřednictvím své banky bance zákazníka okamžitě splatný inkasní příkaz v CZK vždy po prvním dni v měsíci, který bude zahrnovat částku odpovídající měsíčním poplatkům za Službu za předchozí kalendářní měsíc, popřípadě za náklady SIM karty dle čl. III. OP. Zákazník se zavazuje udržívat na svém bankovním účtu dostatek prostředků tak, aby Poskytovatel mohl úplně a včas inkasovat veškeré splatné částky. Zákazník odpovídá za to, že dá rovněž příkaz bance, aby propíracela inkasní příkazy předložené Poskytovatelem a tento příkaz neodvolá po dobu platnosti Smlouvy a neodvolá jej ani po jejím skončení pokud trvají pohledávky Poskytovatele. Pro účely platby za Službu, popřípadě za náklady SIM karty se za okamžik uhrazení příslušné platby považuje okamžik připsání úplné částky na účet Poskytovatele. Toto však neplatí u plateb, které byly zaslány s chybnými údaji platby (např. nesprávné číslo bankovního účtu Poskytovatele a/nebo nesprávný variabilní symbol nebo nesprávná částka). V tomto případě dochází k úhradě příslušné platby v den identifikace takovéto platby ze strany Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn před dodáním hardwarových jednotek vybrat od zákazníka formou inkasa peněžitou částku, jako zajišťovací depozit k zajištění budoucích plateb zákazníka ve výši maximálně 4 měsíčních poplatků dle platného ceníku pro příslušný HW. Zajišťovací depozit není zánitelným plněním, není úročen a slouží Poskytovateli k zajištění úhrady plateb zákazníka pro případ nedostateku finančních prostředků na jeho účtu. V případě ukončení smluvního vztahu bude zajišťovací depozit nebo jeho zůstatek vrácen zákazníkovi do 3 měsíců od ukončení smluvního vztahu.
- V případě, že OP platí při nabytí účinnosti původní Smlouvy upravují způsob platby a dobu splatnosti odlišně od těchto OP, řídí se způsob platby a doba splatnosti podle OP platných při nabytí účinnosti původní Smlouvy.
- Poskytovatel má v případě porušení platebních povinností nebo jiného porušení Smlouvy právo zablokovat bez předchozího upozornění využívání Služby pro zákazníka. Po uhrazení všech dluhů vůči Poskytovateli bude služba pro zákazníka opět zpřístupněna. Za porušení platebních povinností se považuje i ověřený příkaz bance zákazníka zrušit oprávnění k inkasům ve prospěch Poskytovatele. Zákazník tímto zmocňuje Poskytovatele k tomu, aby u bank ověřovala, zda oprávnění k inkasu Poskytovatele z účtu zákazníka trvá.
- Pro případ prodlení s úhradou inkasních příkazů nebo jiných podkladů pro placení si strany sjednávají úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení, který je Poskytovatel oprávněn zákazníkovi vyúčtovat.
- Poskytovatel je oprávněn zablokovat zákazníkovi Službu i odstoupit od Smlouvy, získá-li informace, z nichž lze oprávněně dovodit, že je ohrožena platební schopnost zákazníka, zejména, ne však pouze, pokud je na zákazníkovi podán insolvenční návrh, je proti zákazníkovi vedeno insolvenční řízení, zákazník je zařazen do některého z informačních center poskytujících servis o osobách neplnících své povinnosti, zákazník nekomunikuje s Poskytovatelem anebo neuhradil Poskytovateli jiné zboží a služby, které od Poskytovatele odebral. Poskytovatel oznámí zablokování Služby neprodleně zákazníkovi faxem, e-mailem nebo SMS zprávou.

VI. Reklamacie vyúčtování Služby

- Zákazník je povinen bezprostředně po obdržení každého daňového dokladu provést kontrolu a v případě jakýchkoli nedostatků zaslat Poskytovateli reklamaci provedeného vyúčtování ve lhůtě 3 měsíců od obdržení příslušného daňového dokladu.
- Reklamacie musí být podána písemně, a to zasláním doporučenou poštou na adresu Poskytovatele nebo předána osobně v sídle Poskytovatele oproti potvrzení nebo e-mailem na adresu obchod@ccs.cz. Jestliže zákazník v uvedené lhůtě vyúčtování nereklamuje, má se za to, že s daňovými doklady souhlasí. Zákazníkem uplatněná reklamacie nemá odkladný účinek ve vztahu k zaplacení vyúčtování Služby.
- Poskytovatel sdělí zákazníkovi stanovisko k reklamaci ve lhůtě do 30 pracovních dnů od obdržení reklamace Poskytovatelem.
- V případě, že Poskytovatel po prověření uzná zákaznickou reklamaci, bude následující vyúčtování Služby a inkasní příkaz snížen o reklamovanou částku, nebo bude na reklamovanou částku vystaveni dobropis.

VII. Daňové doklady

Daňové doklady na nákup HW a na úhradu ceny pronájmu SIM karty od Poskytovatele vystavuje Poskytovatel v papírové podobě a zasílá je zákazníkovi poštou. Ostatní daňové doklady vyplývající ze Smlouvy vystavuje Poskytovatel v elektronické podobě opatřené elektronickým podpisem v souladu se zákonem č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu, s čímž zákazník souhlasí. Daňové doklady v elektronické podobě jsou ukládány po provedení vyúčtování v souladu s těmito obchodními podmínkami na uživatelské konto zákazníka zřízené na zákaznickém servisu umístěném na adrese www.ccs.cz. Uložení na tuto konto se považuje daňový doklad za odeslaný zákazníkovi. V papírové podobě jsou daňové doklady vystavovány a zasílány Zákazníkovi pouze v případě, kdy tato povinnost vyplývá ze Smlouvy nebo OP platných v době uzavření původní Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn tuto službu zpoplatnit podle platného ceníku.

VIII. Odpovědnost a garance

- Poskytovatel poskytuje zákazníkovi podporu prostřednictvím Kontaktního centra 24 hodin 7 dní v týdnu, kde je možné získat aktuální polohu vozidla, pokud je to technicky možné a technickou podporu Služby v pracovních dnech od pondělí do čtvrtka v době od 8.00 do 18.00 a v pátek od 8.00 do 16.00 hod.
- Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel nenese odpovědnost za funkčnost Služby v případech, které nejsou v její moci, především při výpadku nebo nedostupnosti sítě GSM nebo jejích částí a služeb poskytovaných mobilními operátory. Poskytovatel dále nenese odpovědnost za poruchy a nefunkčnost SIM karet a změn jejich nastavení, dále za výpadky GPS signálu a zhoršení přesnosti určení polohy vlivem provozovatele systému GPS a podle obecně platných pravidel o příjem GPS signálu.
- Zákazník plně odpovídá za všechny důsledky, které plynou z jeho zásahu do Služby a HW (zejména jeho zapojení a konkrétní garace) a dále při porušení podmínek pro využívání Služby, uvedených výše.
- Smluvní strany se dohodly, že na HW nakupovaný od Poskytovatele poskytuje Poskytovatel při splnění záručních podmínek uvedených v záručním listu záruku v délce trvání dva roky ode dne prodeje HW zákazníkovi. Záruční list obdrží zákazník spolu s HW. V případě, že se kdykoli během dvouleté záruční doby objeví na HW vada, za kterou Poskytovatel odpovídá, zavazuje se Poskytovatel ve lhůtě 30 dnů ode dne obdržení řádně uplatněné a oprávněné reklamace, dle vlastního uvážení buď vyměnit stávající HW za jiný funkční kus HW, nebo stávající HW opravit. Právo z odpovědnosti za vady HW (reklamaci) je zákazník povinen uplatnit vždy písemně, a to doporučeným dopisem odeslaným do sídla CCS nebo e-mailem zaslaným na e-mailovou adresu obchod@ccs.cz, jiná forma reklamace nebude uznána. V případě, že se po odborném posouzení reklamovaného HW technikem výrobce ukáže reklamacie jako neoprávněná z důvodu, že s HW bylo nakládáno v rozporu s příbalovým návodem k obsluze a montáži mobilní jednotky nebo byl vystaven mechanickému poškození nebo nepřiměřeným teplotním, chemickým nebo biologickým vlivům, zavazuje se zákazník uhradit Poskytovateli náklady spojené s opravou HW a ukonky s řešením uplatněné reklamace.
- V případě nedostupnosti Služby je Poskytovatel povinen zjistit příčinu nedostupnosti. Zjistí-li Poskytovatel, že nese za výpadek Služby odpovědnost, je povinen bez zbytečného odkladu zahájit její odstranění.
- Poskytovatel je oprávněn využít informace o pohybu vozidla zákazníka získané z HW jednotek pro účely plnění smlouvy a předávat je třetím subjektům pouze v případě, jestliže to je nutné pro plnění smlouvy.

- Připojení GPS jednotky na sběrnici Čan Bus ve vozidle, jinak než pomocí bezkontaktního připojení, je realizováno vždy pouze na výslovné přání zákazníka a Poskytovatel tímto výslovně informuje zákazníka, že i bezvadné připojení může mít u některých vozidel vliv na poskytování záruky ze strany výrobce či prodejce. Poskytovatel nemůže tento fakt ovlivnit a pro případ, že se tak stane si smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel splnil svou informační povinnost a protože zákazník i přesto trval na připojení, nenese Poskytovatel žádnou odpovědnost za případné omezení či zrušení záruky u vozidla.

IX. Změna Všeobecných obchodních podmínek

Poskytovatel je oprávněn jednat a měnit tyto Obchodní podmínky, a to zejména v souvislosti s technickým a softwarovým vývojem služby. Poskytovatel má dále právo jednostranně formou uveřejnění na internetových stránkách provést změnu podmínek a/nebo změnu Ceníku v těchto případech:

- pokud je taková změna vyvolána změnou právní úpravy, nebo
- pokud je taková změna vyvolána změnou na trhu, inflací, zvýšením nákladů Provozovatele nezbytných pro řádné plnění Smluvních vztahů, nebo
- pokud je taková změna podmínek dle uvažení Poskytovatele vyvolána potřebou jejich aktualizace z jiných než shora uvedených důvodů, zejména pro zlepšení vymahatelnosti práv Poskytovatele při poskytování služby

Znění aktuálních Obchodních podmínek bude zveřejněno umístěním v sídle Poskytovatele a na internetové stránce www.ccs.cz. Okamžik zveřejnění Obchodních podmínek se považuje za okamžik oznámení zákazníkovi. Pokud zákazník nesouhlasí se změnami OP, je povinen zaslat Poskytovateli výpověď ze Smlouvy. Výpověď ze smlouvy není doručena právo Poskytovatele na smluvní pokutu podle původně platných OP. Pokud zákazník nedoručí výpověď Smlouvy Poskytovateli nejpozději do konce měsíce, ve kterém byly OP zveřejněny, má se za to, že se změnami OP souhlasí a zavazuje se je nadále dodržovat.

X. Zpracování údajů

- Podpisem objednávky služby je zákazníkem – fyzickou osobou dobrovolně udělen souhlas se shromážděním údajů, které sdělil či sdělil Poskytovateli v souvislosti se Smlouvou, a to i v případě, že k uzavření Smlouvy nedojde, se zpracováním údajů v informačním systému Poskytovatele, s jejich uchováváním po celou dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu nezbytnou pro ochranu práv Poskytovatele po jeho skončení a s jejich využitím za účelem nabízení obchodu a služeb Poskytovatele či třetích osob. Poskytovatel i zákazník Poskytovateli kopii občanského průkazu (OP) nebo cestovního pasu (CP), uděluje tím Poskytovateli jasný, výslovný a informovaný souhlas s tím, aby Poskytovatel kopii OP nebo CP včetně fotografie používal po nezbytně nutnou dobu k ověření údajů o Zákazníkovi a vyřízení jeho Objednávky. Poskytovatel se zavazuje, že po vyřízení Objednávky nebo nejpozději do 30 dnů od obdržení kopie OP nebo CP, kopii OP nebo CP zničí. Zákazník prohlašuje, že si je vědom svých práv vyplývajících ze Zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, především z § 11, § 12 a § 21. Zákazník má možnost souhlas kdykoli písemně odvolat, ale pouze po uhradě veškerých svých dluhů u Poskytovatele.
- Zákazník – právnická osoba souhlasí tím, že Poskytovatel je oprávněna v případě neplnění smluvních podmínek ze strany zákazníka poskytnout údaje o jeho nesplněných povinnostech a identifikační údaje do informačních center poskytujících servis o osobách neplnících své povinnosti nebo je předat jiným třetím osobám.
- Zákazník souhlasí s tím, že každý jeho telefonický hovor s Poskytovatelem může být zaznamenáván technickými prostředky umožňujícími jeho zachycení, uchování a reprodukci. Zákazník rovněž souhlasí s tím, aby v rozsahu stanoveném obecně závaznými právními předpisy byly v případě potřeby záznamy jeho telefonických hovorů s Poskytovatelem použity jako důkazní prostředek v kterémkoli soudním nebo správním řízení či před jinými orgány, nebo pokud to Poskytovatel považuje za nutné, pro ochranu svých oprávněných zájmů nebo zájmů Zákazníka.
- Zákazník souhlasí s tím, že telefonické záznamy, písemné záznamy a logy dat ze systému Poskytovatele budou oběma stranami považovány za zcela hodnověrné záznamy o skutečnostech, o nichž vypovídají, pokud se neprokáže jinak.
- Zákazník souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn uchovávat data o Zákazníkovi v elektronické podobě a je oprávněn provádět obvyklé bankovní nebo jiné rešerše ke stanovení jeho bonity. Pro stanovení bonity Zákazníka je Poskytovatel oprávněn vyžádat si příslušné účetní výkazy.

XI. Závěrečná ustanovení

- Smlouva se řídí českým právem
- Smluvní strany se dohodly, že obchodní zvylosti nemají přednost před žádným ustanovením zákona, a to ani před ustanovením zákona, jež nemá denunciační účinky.
- Smluvní strany se dohodly, že změna okolností není důvodem k ukončení smluvního vztahu. Zákazník na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 občanského zákoníku.
- Smluvní strany výslovně ujednaly, že ustanovení těchto Obchodních podmínek jsou sjednána jako oddělitelné části ve smyslu § 576 občanského zákoníku. Bude-li některé ustanovení smlouvy příslušným soudem nebo jiným orgánem zániklým, neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, bude takové ustanovení považováno za vypuštěné a ostatní ustanovení budou nadále platit, pokud lze předpokládat, že by smluvní strany do smluvního vztahu vstoupily i bez takového ustanovení. Pokud by zániklost, neplatnost nebo nevymahatelnost rozpoznaly včas Smluvní strany v takovém případě bez zbytečného odkladu uzavřou takové dodatky, které umožní dosažení výsledku stejného, a pokud to není možné, pak co nejbližšího tomu, jakého mělo být dosaženo zániklým, neplatným, nebo nevymahatelným ustanovením.
- Smluvní strany se dohodly, že pro smluvní vztahy upravené v těchto Obchodních podmínkách se nepoužijí ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku, která upravují odkazy na obchodní podmínky ve formulačních smlouvách, definují nesrozumitelné nebo zvláště nevýhodné doložky a podmínky jejich platnosti.
- Tyto OP plně nahrazují všechny předchozí OP pro využívání služby CCS Carnet a počínaje dnem jejich zveřejnění se vztahují i na Smlouvy uzavřené před jejich účinností, pokud tyto OP neskonou jinak.

PŘIPRAVENOST ZÁKAZNÍKA K MONTÁŽI SYSTÉMU GPS SLEDOVÁNÍ CARNET



Objednatel se zavazuje zajistit k montáži výše uvedeného systému následující:

1 Přistavit vozidlo včas na sjednané místo a hodinu.

2 Vozidlo musí být pojízdné a plně funkční.

3 Zajistit montážnímu servisu vhodné podmínky pro instalaci vzhledem k aktuálnímu počasí, pokud se instalace realizuje mimo sídlo montážního servisu. Pro práci s elektronikou a plasty interiéru vozidla musí okolní teplota dosahovat minimálně 10°C. Místo musí být zastřešené a osvětlené.

V případě nedodržení těchto bodů je zhotovitel oprávněn účtovat navíc prostoje ve výši 700Kč bez DPH za každou i započatou hodinu a přítomného mechanika, kdy budou tyto podmínky nesplněny.

Podmínky připravenosti jsem četl(a) a souhlasím s nimi.

Hardware CCS Carnet		
Název	Popis	Cena
Standard	Standardní sada pro pevnou instalaci, vhodná pro monitoring osobních i nákladních vozidel. Sada obsahuje palubní jednotku, GPS a GSM antény, napájecí svazek a přepínač typu jízdy.	4 900 Kč
Mobile	Mobilní sada pro použití bez pevné instalace, vhodná pro monitoring osobních i nákladních vozidel. Sada obsahuje přenosnou palubní jednotku s integrovanými GPS a GSM anténami, napájecí svazek s konektorem do zásuvky zapalovače a přepínačem typu jízdy.	6 900 Kč
Terminál	Speciální GPS navigace s možností jednosměrné nebo obousměrné terminálové komunikace. Zahrnuje mapové podklady pro Českou republiku a Slovensko, instalovaný software pro terminálovou komunikaci, stojánek do vozidla s integrovanou SIM kartou a GSM anténou pro GPRS komunikaci.	5 690 Kč

Doplňkové komponenty k palubní jednotce CCS Carnet		
Název	Popis	Cena
Bezkontaktní čtečka sběrnice CAN	Čtení důležitých informací z interní diagnostiky vozu neinvazivním způsobem, které zaručuje zachování záručních podmínek výrobce vozu.	590 Kč
Bezkontaktní čtecí zařízení – standard	Standardní RFID čtecí adaptér pro bezkontaktní čtení čipu identifikace řidiče.	1 499 Kč
Bezkontaktní identifikační čip	Standardní RFID čip nebo karta pro bezkontaktní čtení čipu identifikace řidiče.	49 Kč
Kontaktní čtecí zařízení	Čtecí adaptér Dallas pro kontaktní čtení čipu identifikace řidiče.	399 Kč
Kontaktní identifikační čip	Čip Dallas pro kontaktní identifikaci řidiče.	160 Kč
Sírenka	Zvuková signalizace jízdy s nepříhlášeným řidičem.	79 Kč
Záložní zdroj 12 V	Záložní zdroj k palubní jednotce určený pro osobní vozidla. Nutný zejména pro zajištění zabezpečení vozidla.	819 Kč
Záložní zdroj 24 V	Záložní zdroj k palubní jednotce určený pro nákladní vozidla a pracovní stroje. Nutný zejména pro zajištění zabezpečení vozidla/stroje.	859 Kč
Náklonový senzor	Doplňkový komponent pro zabezpečení vozidla/stroje proti odcizení.	1 399 Kč
Sledování provozních veličin a pracovních činností	Zakázkové řešení na základě konkrétní poptávky zákazníka.	Individuální

Tarify CCS Carnet		
Název	Popis	Cena
Komplet	Měsíční paušální platba za provozování služby CCS Carnet v ČR.	299 Kč
Komplet EU	Měsíční paušální platba za provozování služby CCS Carnet včetně licenčních příplateků za zahraniční mapy a přenosu 10 MB dat v EU.	443 Kč
Terminál	Měsíční paušální platba za podporu terminálové komunikace. Tarif neobsahuje sledování provozu vozidla.	99 Kč
Terminál Komplet	Měsíční paušální platba za provozování služby CCS Carnet v ČR včetně podpory terminálové komunikace.	349 Kč
OFFLINE	Měsíční paušální platba za provozování služby CCS Carnet bez jednotky GPS vtažený na 1 vozidlo. Tarif neobsahuje a ani nepotřebuje datové přenosy a SIM.	39 Kč

Všechny uvedené tarify zahrnují poplatky za nájem SIM karty a standardní datové přenosy na území ČR. Komunikační poplatky za další služby jako např. SMS, roamingové SMS a další výše neuvedené služby se řídí ceníkem GSM operátora.

Aktivace		
Název	Popis	Cena
Aktivace	Jednorázový poplatek za aktivaci vozidla v systému CCS Carnet (např. zavedení vlastní jednotky, převod jednotek k novému zákazníkovi)	199 Kč

Licenční příplatek za využití zahraničních map		
Název	Popis	Cena
Licenční příplatek 1	Licenční příplatek za data z jednoho státu (s výjimkou ČR a SR) z jedné jednotky za měsíc.	46 Kč
Licenční příplatek 2+	Licenční příplatek za data ze dvou a více států (s výjimkou ČR a SR) z jedné jednotky za měsíc.	90 Kč
Licenční příplatek SK	Licenční příplatek za data ze SR	15 Kč

Další služby – externí		
Název	Popis	Cena
Instalace palubní jednotky při využití bezkontaktního čtení sběrnice CAN	Doporučená cena instalace palubní jednotky vč. GPS a GSM antén a přepínače typu jízdy s využitím bezkontaktní technologie čtení sběrnice CAN.	cca 1 300 Kč
Instalace palubní jednotky	Doporučená cena instalace palubní jednotky vč. GPS a GSM antén a přepínače typu jízdy.	cca 1 200 Kč
Deinstalace palubní jednotky	Doporučená cena deinstalace palubní jednotky dle požadavku zákazníka.	cca 500 Kč až 1 000 Kč
Sazba za km	Doporučená cena za 1 km, která může být naúčtována v případě montáže u zákazníka.	9,90 Kč/km

Montáže a demontáže jsou prováděny externími autorizovanými servisy, které své služby fakturují přímo zákazníkovi. Uvedená cena je orientační a závisí např. na typu vozu, složitosti montáže (v případě periférií) apod.

Další služby – interní		
Název	Popis	Cena
Periferie	Měsíční paušál za zpracování dat z externích periférií za položku (např. sledování PHM, měření teplot, indikace stavu otevření dveří, snímání pracovních činností, atd.).	25 Kč/položka
Školení obsluhy systému CCS Carnet	Jednorázové školení obsluhy systému v místě sídla zákazníka.	3 500 Kč
Repace jednotky Carnet	Cena repasované jednotky při výměně jednotky Carnet po záruce.	990 Kč
Repace jednotky Carnet 45	Cena nové jednotky Carnet při výměně jednotky Carnet 45.	2 500 Kč
Programování	Práce programátora dle zadání klienta, vývojové práce na zakázku a podobné (uvádí se v kapacitě jednoho člověka za den [manday, MD]).	8 000 Kč/MD
Servisní práce	Servisní práce dle požadavků zákazníka nad rámec standardních činností (pozární opravy, rekonfigurace jednotek, zakázková konfigurace jednotek aj.).	700 Kč/hod.
Sazba za km	Sazba za 1 km za dopravu technika.	9,90 Kč/km
Telefonický dotaz na polohu vozidla	Telefonický dotaz na call centru CCS na poslední známou polohu vozidla. Po sdělení autorizačního kódu a registrační značky bude volajícímu sdělena poslední známá poloha vozidla.	20 Kč/vůz
SMS dotaz na polohu vozidla	Dotaz na poslední známou polohu vozidla prostřednictvím aplikace. Poplatek neobsahuje platbu telekomunikačního operátorovi za odeslání SMS.	1,50 Kč/dotaz
SMS alarmové hlášení z aplikace	Zaslání alarmového hlášení aplikací CCS Carnet při porušení pravidel obvyklého nebo požadovaného chování vozu (např. vyjetí mimo specifikovanou oblast) prostřednictvím SMS.	1,50 Kč/událost
E-mailové alarmové hlášení z aplikace	Zaslání alarmového hlášení aplikací CCS Carnet při porušení pravidel obvyklého nebo požadovaného chování vozu (např. vyjetí mimo specifikovanou oblast) prostřednictvím e-mailu.	Zdarma
SMS alarmové hlášení z jednotky	Zaslání alarmového hlášení palubní jednotkou CCS Carnet (např. při zjištění narušení integrity zabezpečeného vozu nebo stroje) prostřednictvím SMS.	Dle vyúčtování telekomunikačního operátora

Ostatní		
Název	Popis	Cena
GPRS Profi	Měsíční poplatek za službu, umožňující on-line přenos dat ze zahraničí v rámci EU z jedné jednotky. Neobsahuje SMS dotaz na polohu. Tato služba je doplňkovou službou k tarifu Komplet a Terminál.	29 Kč/měsíc/jednotka
GPRS Roaming	Měsíční poplatek za on-line přenos dat ze zahraničí v rámci EU a vybraných evropských zemí z jedné jednotky. Jedná se o Evropské země, které nejsou v EU – Ukrajina, Rusko, Turecko, Bělorusko, Švýcarsko, Černá Hora, Srbsko, Albánie. Neobsahuje SMS dotaz na polohu. Tato služba je doplňkovou službou k tarifu Komplet a Terminál.	99 Kč/měsíc/jednotka
Aktivace / deaktivace roamingového tarifu	Jednorázový poplatek za aktivaci / deaktivaci tarifů GPRS Roaming a GPRS Profi.	49 Kč
Povel pro stažení dat	Požadavek na okamžité přenesení všech dat (obvykle za účelem kompletní dokumentace, jako např. knihy jízd) v situaci, kdy je standardní spojení nějak znemožněno (např. při pobytu mimo domácí GSM síť bez roamingu nebo delší ztráta signálu GPS).	Dle vyúčtování telekomunikačního operátora
Poplatek za upomínku	Za druhou a další upomínku.	200 Kč
Distribuce daňového dokladu	Distribuce daňového dokladu poštou	90 Kč

Další doplňky a periferie konzultujte, prosím, se specializovaným obchodním zástupcem. Uvedené ceny jsou bez DPH, sazba DPH se řídí platným zákonem.

Základní ceník systému CCS Carnet platný od 1. 8. 2017