

Část I. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem této smlouvy je poskytnutí práva užití softwarových produktů uvedených na lici této smlouvy v oddílu „PROTOKOL O PŘEDÁNÍ SOFTWARE“ (dále jen softwarové produkty).
- 1.2. Dodavatel poskytuje odběrateli, uvedeném na lici strany této smlouvy v oddílu „ODBĚRATEL - UŽIVATEL“ (dále jen odběratel) právo užití softwarové produkty na pracovišti odběratele výhradně pro jeho účely a to vždy jeden komplet na jednom počítači na dobu neurčitou.
- 1.3. Dále smlouva ustanovuje práva a povinnosti dodavatele při poskytování „navazujících služeb“ a odběratele při užívání softwarových produktů.
- 1.4. Odběratel a dodavatel se shodují, že softwarové produkty jsou autorská díla dle příslušných ustanovení autorského zákona v platném znění.

Část II. Závazky dodavatele - údržba software

- 2.1. Dodavatel se zavazuje udržovat softwarové produkty a trvale je inovovat.
- 2.2. Dodavatel se zavazuje nabízet objednateli inovované verze softwarových produktů tak, jak je bude dodavatel produkovat.
- 2.3. Inovované verze budou obsahovat zapracování souvisejících právních, metodických, technických a technologických novinek a také rozumných připomínek uživatelů, předaných dodavateli odpovídající formou v dostatečném předstihu před expedicí inovované verze.
- 2.4. Dodavatel bude odběrateli dodávat inovovanou verzi za dodatkovou cenu. Ta bude stanovena individuálně podle složitosti inovace.
- 2.5. Cenová relace nových verzí bude odpovídat dosavadní praxi uplatňované vůči uživatelům našeho software, tedy v rozsahu 1.500,- až 4.000,- Kč. Oproti uživatelům bez této smlouvy bude na cenu poskytnuta sleva.
- 2.6. Při poruše, zničení či zcizení instalačních medií (disketa, CD) softwarových produktů, poskytne dodavatel bezplatně odběrateli nový instalační komplet ale to pouze v případě, že užívaná verze je zároveň aktuální verzí.
- 2.7. Dodavatel se zavazuje vyhlášovat minimálně 2x ročně více denní kompletní školení softwarových produktů pro začínající uživatele. A to ve svých prostorách a na své technice. Cena školení je 750,- Kč (naše software) a 850,- Kč (obecný software jako Word a Excel) za dan a jednoho účastníka.

Část III. Závazky dodavatele - navazující služby

- 3.1. Pojem navazující služby vyjadřuje dále popsané činnosti, které vykonávají, v době vyhotovení smlouvy, pracovníci dodavatele: Ing. Jiří Pazderník, Ing. Jiří Bajer, Jarmila Táborská, Ing. Alexo Staniševský a Ing. Jiří Trpkoš.
 - 3.1.1. Telefonické konzultace na telefonu: 02/84810181, 84818186, 84815161, 84818187, či záznamník a fax: 02/84815161.
 - 3.1.2. Písemné konzultace na adrese: DATA, P.O. BOX 8, 18021 Praha 8.
 - 3.1.3. Internet konzultace na e-mail: datax@datax.cz.
 - 3.1.4. Osobní konzultace na pracovišti dodavatele na adrese: U Balabanky 9, Praha 8 - Libeň - Palmovka, 180 21.
 - 3.1.5. Web - informace na webovské stránce dodavatele: www.datax.cz.
- 3.2. Na všechny dále popsané okruhy dotazů dodavatel poskytne radu odběrateli okamžitě při telefonické a osobní konzultaci, respektive ve složitých případech a jiných formách konzultace **bezodkladně**.
- 3.3. Předmět „navazujících služeb“ lze rozdělit na sedm základních okruhů.
 - 3.3.1. Poradenství při problémech s **obsluhou** softwarového produktu.
 - 3.3.2. Poradenství při dotazech na **možnostmi** softwarového produktu. Dodavatel má právo odmítnout časově náročné porady (nad 30 min) pro odběratele, který se nezúčastnil základního školení.
 - 3.3.3. Poradenství při **havarijních stavech** softwarového produktu.
 - 3.3.4. Poradenství k **metodice** vedení příslušné agendy. Rady dodavatele, ač fundované, nemohou nahradit metodický pokyn zřizovatele.
 - 3.3.5. Základní poradenství v oblastech: **operační systémy DOS a Windows**; obsluha **obecných software** jako jsou: Word, Excel, Explorer, Norton Commander, T602, M602; a ve věci **hardware**: diskety, CD, tiskárny, koupě nového PC. Dodavatel neposkytuje úplné poradenství, ale jen základní rady v uvedených oblastech.
 - 3.3.6. **Záchrana poškozených dat**. Dodavatel provede obnovu dat, zaslých odběratelem, pokud poškození dat takovou obnovu technicky umožňuje. Po dohodě odběratel může zaslat data na disketě poštou či formou e-mail zprávy, či je doručí osobně.
 - 3.3.7. Zpracování dat. Dodavatel provede úpravy dat odběratele, či jejich speciální převody a výběry, na základě předběžné dohody. Po dohodě může u náročných činnosti dodavatel účtovat za tyto mimořádné práce částku v rozsahu 500,- až 2.000,- Kč.
- 3.4. Dodavatel se zavazuje vyhlásit pravidelně celkem 6 dní v každém měsíci tzv. „osobní konzultace“. Při nich autoři programů poskytují pomoc, všem zúčastněným pracovníkům odběratele. Jeden den - jeden produkt.

- 3.4.1. Osobní konzultace se konají v prostorách a na technice dodavatele v čase od 9.00 do 15.00 respektive do vyřešení všech dotazů.
- 3.4.2. Dodavatel v předstihu písemnou, či elektronickou formou oznámí odběrateli termíny konání osobních konzultací na následující čtvrtletí.
- 3.4.3. Požaduje-li odběratel individuální konzultace mimo vyhlášený termín, bude mu účtován poplatek 400,- Kč za den a osobu.
- 3.4.4. Požaduje-li odběratel individuální konzultace na svém pracovišti, bude mu účtován mimořádný poplatek 1200,- Kč za den a lektora a také mu budou účtovány cestovní náklady ve výši 5 Kč / km.
- 3.4.5. Požaduje-li odběratel obsahově, časově, místně mimořádně rozsáhlou konzultaci, bude stanovena cena dohodou.

- 3.5. Dodavatel je povinen poskytnout odběrateli „navazující služby“ pokud tento řádně uhradil veškeré fakturované „měsíční poplatky“, účtované mu příslušnou fakturou. Není-li tomu tak, povinnost dodavatele automaticky odpadá. Za „měsíční poplatek“ nejsou poskytovány činnosti uvedené pod body **2.4., 2.5., 2.7., 3.3.7., 3.4.3., 3.4.4. a 3.4.5.** této smlouvy.
- 3.6. Dodavatel vede evidenci provedených konzultací.
- 3.7. Případné změny telefonního, e-mailového, písemného či osobního spojení budou v dostatečném předstihu a vhodnou formou odběrateli oznámeny.
- 3.8. Dodavatel má právo kontrolovat dodržování smluvních podmínek.

Část IV. Závazky odběratele

- 4.1. Objednatel nesmí do softwarových produktů provádět žádné zásahy, zpětně jej dekódovat, obchodovat s ním, poskytovat třetí osobě nad rámec této smlouvy ani jinak poškozovat autorská práva na software daná příslušnými ustanoveními autorského zákona a navazujících zákonných norem v platném znění. Odběratel je povinen umožnit dodavateli kontrolu dodržování smluvních podmínek.
- 4.2. Při nedodržení podmínek uvedených v bodě **4.1** může dodavatel uplatnit na odběrateli finanční náhradu za škody způsobené tímto porušením.

Část V. Termíny

- 5.1. Platnost smlouvy začíná jejím vzájemným podpisem a její účinnost je od 1.1.2002.
- 5.2. Ukončení smlouvy lze provést písemnou formou po dohodě obou stran.
- 5.3. Pokud chce smlouvu jednostranně ukončit dodavatel, musí to písemně oznámit odběrateli. Terminem ukončení smlouvy je pak jeden kalendářní rok, který se počítá od data oznámení odběrateli (podací razítko pošty).
- 5.4. Pokud chce smlouvu jednostranně ukončit odběratel, musí to písemně oznámit dodavateli. Terminem ukončení smlouvy jsou pak tři kalendářní měsíce, které se počítají od 1. dne následujícího měsíce, ve kterém bylo vypovězení smlouvy dodavateli oznámeno (podací razítko pošty).

Část VI. Cenová a platební ustanovení

- 6.1. Všechny uvedené ceny jsou ve smyslu zákona č. 526/90 Sb. ceny smluvní a jsou základem pro DPH.
- 6.2. Smluvní cena na kterou se uzavírá tato smlouva je uvedena na lici této smlouvy v oddíle „Smlouva o poskytování návazných služeb“ v tabulce na řádku „měsíční poplatek“ ve sloupci „Kč“.
- 6.3. Dodavatel si vymezuje právo případně navýšit smluvní cenu uvedenou v bodě **6.2.** této smlouvy v následujících letech mírou meziroční inflace.
- 6.4. Dodavatel si vymezuje právo případně navýšit všechny smluvní ceny uvedené v bodech **2.5., 2.7., 3.3.7., 3.4.3. a 3.4.5** této smlouvy v následujících letech mírou meziroční inflace.

Část VII. Fakturace

- 7.1. Dodavatel fakturuje odběrateli ve čtvrtletních časových etapách cenu uvedenou v bodě **6.2.** této smlouvy na následující tři měsíce, tady fakturovaná částka je 3x dle bodu **6.2.** této smlouvy této smlouvy. Dodavatel vystaví 4 faktury na paušální poplatek ročně.
- 7.2. Termíny vystavení faktur v daném roce budou:
 - 1. faktura - 1.1. daného roku za měsíce 1., 2. a 3. daného roku,
 - 2. faktura - 1.4. daného roku za měsíce 4., 5. a 6. daného roku,
 - 3. faktura - 1.7. daného roku za měsíce 7., 8. a 9. daného roku,
 - 4. faktura - 1.10. daného roku za měsíce 10., 11. a 12. daného roku.
- 7.3. 1.fakturu vystaví dodavatel odběrateli 1.1.2002 na měsíce 1.,2. a 3. roku 2002. Termin splatnosti faktur činí 10 dnů.
- 7.4. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu.
- 7.5. Odběratel může fakturu vrátit v případě, kdy obsahuje nesprávné nebo neúplné údaje, nebo obsahuje nesprávné cenové údaje, a to do data její splatnosti, jinak je v prodlení s placením správné fakturované částky.
- 7.6. V případě prodlení placení faktur se obě strany dohodly, že dodavatel bude odběrateli účtovat úrok z prodlení dle § 369 obchodního zákoníku.