**Smlouva o poskytování IT služeb**

1. **Smluvní strany**

**TRIVISION s.r.o.**

Sídlo: Olomoucká 3896/114, 796 01 Prostějov

IČ: 28612183

DIČ: CZ28612183

Společnost zapsána v obchodním rejstříku, Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 72816

Jednající: JUDr. Martin Polach, jednatel společnosti

dále jen **Zhotovitel** na straně jedné

a

**Střední škola technických oborů, Havířov – Šumbark, Lidická 1a/600, p. o.**

Sídlo: Lidická 600/1a, 736 01, Havířov – Šumbark

IČ: 68321261

DIČ: CZ68321261

Zastoupena: Mgr. Jaroslavem Knoppem, MBA, ředitelem školy

dále jen **Objednatel** na straně druhé

uzavírají ve smyslu ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále též „občanský zákoník“), tuto Smlouvu.

1. **Předmět Smlouvy**
2. Předmětem této Smlouvy je poskytování IT služeb Zhotovitelem Objednateli .
3. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli IT služby zahrnující servis a údržbu výpočetní techniky (hardware), systémů a aplikací (software) definovaných v „Příloze č. 1 – Specifikace a rozsah poskytovaných IT služeb“ (dále jen „Příloha č.1) , která je nedílnou součástí této Smlouvy, a to dle požadavků Objednatele.

1. **Způsob a termíny Plnění**
2. Plnění je poskytováno následujícím způsobem:
   * Prostřednictvím servisního technika Zhotovitele přímo v sídle Objednatele, a to v rozsahu definovaném v „Příloze č. 1“ této Smlouvy.
3. Všechny požadavky Objednatele na poskytování IT služeb jsou přijímány formou:
   * Zadání do HelpDesk systému Zhotovitele
4. Detailní popis způsobů, termínů, podmínek je definován v „Příloze č. 1“ této Smlouvy.
5. **Cena za poskytované služby, způsob úhrady**
6. Za poskytování IT služeb pro Objednatele, dle článku 2 této Smlouvy, se Objednatel zavazuje hradit Zhotoviteli měsíční paušální odměnu stanovenou ve výši:

|  |  |
| --- | --- |
| **Cena bez DPH :** | **2500,00** |

1. V případě překročení rozsahu Předmětu smlouvy definovaného v Příloze č.1 této Smlouvy bude práce vykonávaná Zhotovitelem ve prospěch Objednatele vyúčtována dle hodinové sazby definované v Příloze č. 1 této Smlouvy, a to vystavenou fakturou Zhotovitele v následujícím kalendářním měsíci.
2. Sjednaná paušální odměna bude fakturována měsíčně, a to za uplynulý měsíc.
3. Nevyplývá-li z vystavené faktury jinak, pak každá faktura je splatná ve třicetidenní (30) lhůtě ode dne vystavení. Pro případ prodlení s úhradou je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
4. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této Smlouvy, je Zhotovitel od okamžiku nabytí účinnosti této změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.
5. Cena náhradních dílů nebo služeb poskytovaných třetími stranami, které jsou potřebné pro zajištění mimozáručních oprav, není součástí odměny Zhotoviteli za plnění této Smlouvy a bude účtována zvlášť.
6. **Práva a povinnosti smluvních stran**
7. Zhotovitel se zavazuje dodávat kvalitní služby, a to s patřičnou odborností a s ohledem na ochranu oprávněných zájmů Objednatele.
8. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s poskytováním IT služeb o Objednateli dozví.
9. Objednatel se zavazuje vytvořit Zhotoviteli vhodné pracovní podmínky, poskytovat mu veškeré informace a podklady nezbytné k účinnému poskytování IT služeb, zejména služby správy sítě a zajistit mu efektivní součinnost svých odborných pracovníků. Objednatel zajistí přístup k zařízením výpočetní techniky, případně připojení datovým přenosem, zaznamenávání provozních událostí dohodnutou formou a jmenování osoby odpovědné za provoz výpočetní techniky.
10. Objednatel je povinen řádně a včas hradit své závazky vůči Zhotoviteli.
11. **Odpovědnost za škodu a vady**
12. Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou porušením povinností podle této Smlouvy nebo povinnosti stanovené obecně závazným právním předpisem.
13. Zhotovitel neodpovídá za škodu, která Objednateli vznikne v důsledku ztráty nebo poškození dat s výjimkou ztráty nebo poškození dat, prokazatelně způsobeným plněním této Smlouvy.
14. **Prodlení a sankce**
15. Objednatel je v prodlení, jestliže nesplní řádně a včas povinnosti dle článku 5 této Smlouvy. Po dobu prodlení Objednatele je Zhotovitel oprávněn přerušit práce na předmětu plnění. Termíny plnění Zhotovitele se prodlužují o dobu tohoto prodlení.
16. Nebude-li cena plnění uhrazena ani do deseti dnů po doručení písemné upomínky Zhotovitele, je Zhotovitel oprávněn přerušit plnění až do data připsání dlužné částky na účet Zhotovitele.
17. **Objednávky**
18. Objednávku za Objednatele zaslanou osobou Lipka Gabriel (správa počítačové sítě) z emailu [lipka.gl@ssto-havirov.cz](mailto:lipka.gl@ssto-havirov.cz), považuje Objednatel a Zhotovitel za platnou.
19. Objednavatel povoluje panu Lipka Gabriel provádět objednávky a realizovat nákupy od Zhotovitele
20. **Závěrečná ustanovení**
21. Doba trvání této Smlouvy je stanovena na dobu neurčitou.
22. Ukončit Smlouvu lze písemnou výpovědí Objednatele nebo i Zhotovitele, bez udání důvodu, a to s 90denní výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem následujícím po doručení písemné výpovědi Zhotoviteli. Zhotovitel je v případě výpovědi Objednatelem oprávněn fakturovat Objednateli alikvotní část měsíční paušální odměny toho příslušného měsíce, v kterém byla Smlouva výpovědí ukončena.
23. Vzájemná práva a povinnosti z této Smlouvy vyplývající se smluvní strany zavazují vypořádat nejpozději do 15 dnů ode dne skončení její platnosti.
24. Ujednání této Smlouvy nebrání v konkrétních věcech uzavřít mezi smluvními stranami zvláštní Smlouvy o jiných službách s individuálně stanovenými podmínkami.
25. Obsah Smlouvy může být měněn jen dohodou obou smluvních stran, a to vždy jen písemnými dodatky.
26. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních vlastnoručně podepsaných smluvními stranami, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
27. Dodavatel výslovně souhlasí s případným zveřejněním celého textu této smlouvy v informačním systému veřejné správy – Registru smluv, zřízeného podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění.
28. Smlouva nabývá účinnosti dnem 3.5.2018, nejdříve však zveřejněním v Registru smluv ve smyslu předchozího odstavce.
29. **Přílohy**

10.1.

Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy: „Příloha č. 1 - Specifikace a rozsah poskytovaných IT služeb“ a

„Příloha č. 2 - Kontaktní údaje a místa plnění“

V Prostějově dne 2. 5. 2018 V Havířově dne 2. 5. 2018

|  |  |
| --- | --- |
| ……………………………………………………………… | ……………………………………………………………… |
| Zhotovitel | Objednatel |

|  |
| --- |
|  |
|  |

**Příloha č. 1 – Specifikace a rozsah poskytovaných IT služeb**

**Rozsah poskytovaných služeb v rámci Smlouvy za měsíční paušální odměnu**

Předplácené hodiny: On-site podpora **3 hod.** za kalendářní měsíc – ON SITE podpora vč. dopravy.

V paušální měsíčné odměně je dále zahrnuto poskytování vzdálené správy dle zapsaných požadavků v aplikaci HELPDESK a to v celkovém rozsahu (součtu) **1** hodin za kalendářní měsíc.

Za služby spojené se servisem a údržbou výpočetní techniky (hardware) (Objednatele) systémů a aplikací (software) Objednatele jsou považovány zejména tyto následující dílčí činnosti:

* Servis a údržba koncových stanic
* Poskytnutí odborných konzultací v sídle společnosti Zhotovitele
* Správa serverové a zálohovací platformy Objednatele
* kontrola HW a SW stavu serverů a zálohovacích zařízení
* řešení před-poruchových stavů
* řešení poruch
* opravy nebo zprostředkování opravy serverů
* technická podpora a komunikace s dodavateli SW aplikací
* upgrade SW aplikací nebo zprostředkování upgrade SW aplikací s dodavatelskou společností
* management uživatelských účtů

dále oblasti podpory a:

* kamerové záznamové zařízení
* docházkový systém
* televizní okruh
* infrastruktura
* Zhotovitel se zavazuje vyvinout nezbytnou součinnost při řešení požadavků Objednatele, zejména součinnost se správci SW aplikací a poskytovatelem internetového připojení Objednatele a s navazujícími subdodavateli.
* Zhotovitel se zavazuje včas navrhovat Objednateli úpravy a vylepšení IT sítí, hw a sw (dále jen IT) tak, aby Objednatel mohl udržovat své IT prostředky v náležitém stavu, odpovídajícím úrovni rozvoje IT technologií v ČR, resp. v EU. Návrhy bude předkládat tak, aby byly ekonomicky a technicky přizpůsobeny stavu IT u Objednatele

**Servisní zásah**

* Zhotovitel provede servisní zásah na základě oznámení objednatele o tom, že se vyskytla závada v infrastruktuře objednatele.
* Servisní zásah je poskytován v pracovních dnech od pondělí do pátku v době od 8:00 do 17:00, případně po předchozí dohodě také v sobotu a v neděli.
* Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do tří hodin od nahlášení závady ze strany objednatele kontaktovat objednatele za účelem dohodnutí místa zásahu a oznámení předpokládaného příjezdu zhotovitele.

**Ceny servisních prací nad rámec smlouvy:**

* řešení požadavků HW i SW charakteru serverů, koncových stanic a navazující infrastruktury - **990,-Kč bez DPH /hod**
* doprava do místa plnění – **12Kč/km (účtována bude cesta z pobočky TRIVISION s.r.o. Ostrava)**

**Příloha č. 2 - Kontaktní údaje a místa plnění**

**www adresa aplikace Helpdesk:**

<http://helpdesk.3vision.cz:8088/helpdesk/>

**Místa plnění:**

**Lidická 1a/600, 736 01, Havířov – Šumbark**