

Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb

Smluvní strany:

Objednatel :

Firma : **Údržba silnic Karlovarského kraje, a.s.**
*společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni,
oddíl B, vložka 1197*

Sídlo : **Na Vlečce 177, 360 01 Otovice**

IČ : **26402068**

DIČ : **CZ26402068**

Zastoupená : **Ing.Matinem Leichterem,MBA, předsedou představenstva**
a
Ing.Pavlem Raškou, členem představenstva

Mail pro faktury : [REDACTED]

Bankovní spojení : [REDACTED]

(dále jen „uživatel“)

a

Zhotovitel :

Firma : **HITEL s.r.o.**
*společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni,
oddíl C, vložka 13087*

Sídlo : **ul.5.května 831, 339 01 Klatovy**

IČ : **26317672**

DIČ : **CZ26317672**

Zastoupená : **Františkem Tauškem, jednatelem společnosti**

Bankovní spojení : [REDACTED]

(dále jen „poskytovatel“)

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytování telekomunikačních služeb (dále jen služeb) dle specifikace uvedené v příloze č.1 této smlouvy.
2. Poskytovatel poskytuje uživateli služby a uživatel se zavazuje hradit dohodnuté ceny.

II. Doba poskytování služeb

1. Smlouva o poskytování služeb se uzavírá na dobu určitou v trvání 36 měsíců a je účinná dnem zahájení poskytování služeb. Výpovědní lhůta je tříměsíční, výpověď musí být druhé straně sdělena písemnou formou a počítá se od 1. dne měsíce následujícího po jejím doručení.

III. Výše ceny za služby a způsob platby

1. Cena za poskytované služby byla stanovena dohodou obou smluvních stran dle specifikace uvedené v příloze č.1 této smlouvy.
2. Cena za služby neobsahuje sazbu daně z přidané hodnoty (DPH), která bude uživateli účtována spolu s cenou služby v souladu s platnými právními předpisy v době fakturace poskytované služby.
3. Cena za služby včetně příslušné sazby DPH jsou splatné měsíčně, vždy do 14 ti kalendářních dní po obdržení faktury od poskytovatele. Zaplacením se rozumí připsání příslušné částky na účet pronajímatele.
4. V případě, že bude uživatel v prodlení s placením, zavazuje se uhradit poplatek z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

IV. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Místem poskytování služeb je Údržba silnic Karlovarského kraje, a.s., Na Vlečce 177, 360 01 Otovice
2. Poskytovatel se zavazuje, že po dobu poskytování služeb zajistí uživateli servisní zabezpečení jím poskytovaných služeb. Servis je zahrnut v ceně služby.
3. Poskytovatel se zavazuje zahájit servisní zásah od doručení požadavku objednatele v těchto lhůtách :

Typ závady	zahájení servisního zásahu do
Totální výpadek	■
Závažnější porucha	■

Veškeré požadavky na servisní práce uživatel hlásí poskytovateli telefonicky na telefonním čísle ■
nebo přímo servisnímu technikovi. Servisní technik pro uživatele je ■.

Kontaktní spojení na poskytovatele :

- a) telefonní číslo ■
- b) faxové číslo ■
- c) e-mail ■

4. V případě, že bude uživatel v prodlení s placením za poskytované služby po dobu delší než 30 kalendářních dní, je poskytovatel oprávněn poskytování služeb pozastavit. Uživatel je povinen poskytovateli toto pozastavení služeb umožnit. Služby budou opět poskytovány po provedení úhrady poskytovaných služeb na účet poskytovatele s tím, že za dny prodlení může poskytovatel uplatňovat nárok na zaplacení poplatku z prodlení podle odstavce 3, čl. III.
5. V případě, že bude uživatel v prodlení s placením za poskytované služby po dobu delší než 60 kalendářních dní, je toto považováno za podstatné porušení smluvních povinností ze strany uživatele. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit.
6. Jestliže je poskytovatel v prodlení s plněním závazku podle této smlouvy, může uživatel požadovat zaplacení smluvní pokuty. Smluvní pokuta činí 100,- Kč každou hodinu prodlení poskytovatele.

V. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je platná dnem podepsání oprávněnými zástupci smluvních stran.
2. Věci v této smlouvě neupravené se řídí občanským zákoníkem a dalšími příslušnými právními předpisy.
3. Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jeden.

Příloha č.1 – Specifikace a ceník poskytovaných služeb

Otovice dne 23.5.2018

Klatovy dne 31.5.2018

.....
Údržba silnic Karlovarského kraje, a.s.

.....
HITEL s.r.o.

Příloha č.1 – Specifikace a ceník poskytovaných služeb
Měsíční cena telekomunikační služby (36 měsíců) bez DPH : 19 452 Kč

položka	počet
Základní licence OSBiz V2	1
OCCB3 - karta se 120 TDM-IP kanály pro OSBiz	1
SLAV8R - deska 8 an.úč.rozhraní pro OSBiz X3R/X5R	2
SLAV16R - deska 16 an.úč.rozhraní pro OSBiz X3R/X5R	2
Síťová šňůra EURO pro OSBiz X3W/X5W,HiPath 2000/33xx/35xx/3800	1
OpenScape Business AutoAttendant (pro IVR)	0
Licence ISDN/SIP trunku OSBiz V2	30
OpenScape Business TDM User	97
OpenScape Business IP User	43
Licence pro mobilního uživatele OSBiz V2 (mobility) - integrace mobilního přístroje do ústředny : - pokud někdo volá zákazníkově na pevnou linku, zároveň mu zvoní i mobilní telefon - hovor si může vzít jak na pevném, tak na mobilním telefonu - dosažitelnost na jednom čísle, nemusí se zveřejňovat mobilní číslo - pokud zákazník mluví na mobilu a někdo volá na pevnou dostane obsazeno - zákazník se vždy dovolá	15
Č/b monochromatický grafický displej, 2 řádky 2x ethernet port10/100 (volitelně 1000) je určen pro administrativní pracovníky a podporuje následující funkce: • Pushbutton keypad • 3 pevná tlačítka fixních funkcí • 8 volně programovatelných tlačítek s papírovými popisky • +/- tlačítka ovládání nastavení • Plně duplexní hlasité telefonování nebo hlasitý příposlech	
Č/b display, externí reproduktor, full duplex hands free, možnost připojení náhlavní soupravy 2x ethernet port10/100 (volitelně 1000) je určen pro administrativní pracovníky a podporuje následující funkce: • Nastavitelný, 6 řádkový grafický, monochromatický, podsvícený, s rozlišením 240 x 128 bodů • 6 volně programovatelných dotekových tlačítek s červenými LED • 8 pevných tlačítek, červené LED • 5-cestný navigační prvek pro ovládání • Připojka pro náhlavní soupravu • Optická signalizace volání • Hlasité plně duplexní telefonování • Přidání až 2 samopopisujících (self-labeling) key modulů	



barevný display QVGA, externí reproduktor, full duplex hands free,
možnost připojení náhlavní soupravy
2x ethernet port 10/100 (volitelně 1000)

Je určen pro náročné pracovníky a podporuje následující funkce:

- Displej - nastavitelný, grafický, barevný TFT, podsvícený, s rozlišením 320 x 240 bodů
- 8 volně programovatelných dotekových tlačítek s modrými LED
- 6 pevných tlačítek, modré LED,
- 6 kulatých dotekových tlačítek (částečně s modrými / bílými LED)
- Touch Slider pro nastavení hlasitosti
- Navigační prvek Touch Guide pro ovládání
- Hlasité plně duplexní telefonování
- Přípojka pro náhlavní soupravu, Bluetooth, USB master port
- Optická signalizace volání
- Seznam až pro 1000 záznamů
- Bluetooth pro náhlavní soupravu nebo konferenční KONFTEL 60W
- Přidání až 2 samopopisujících (self-labeling) key modulů



Neomezená volání na pevné a mobilní linky v ČR

1

V měsíční ceně je zahrnuto :

Potřebný počet vstupních linek ISDN/SIP, analogových a IP poboček

Neomezená volání na pevné a mobilní linky v ČR

Administrativní SW

První platba začne až po uvedení do provozu - platby předem nebudou požadovány

Plný servis po celou dobu služby (práce techniků i náhradní díly)

Připojení dálkového dohledu

Montáž ústředny

Dálkový dohled a vyhodnocení stavu ústředny

Zálohování dat po každé úpravě SW

Měsíční zálohování SW ústředny, uživatelských dat a nastavení

Náklady na provoz modemu dálkové údržby v souvislosti s lokalizací a odstraňováním poruchy

Náklady na provoz modemu dálkové údržby v souvislosti s programováním a změnou aktuálního nastavení

Náklady na konfiguraci ústředny na místě

Telefonická konzultační a poradenská služba v běžných záležitostech, týkajících se provozu zařízení

Nabídka nových možností a vybavení HW i SW

Náklady na skladové zásoby náhradních dílů a materiálu v takovém množství, aby bylo možno bezodkladně odstraňovat všechny případné

Náklady na zapůjčení náhradního zařízení v případě úplného výpadku

Cestovní náklady vzniklé v souvislosti s lokalizací a odstraňováním poruchy zařízení

Náklady na práci servisního technika vzniklé v souvislosti s lokalizací a odstraňováním poruchy zařízení

Náklady na materiál a náhradní díly vzniklé v souvislosti s odstraňováním poruchy zařízení

Přenos bloku provozových účastnických čísel jednorázově bez DPH

4 400 Kč

Přenos účastnických čísel jednorázově bez DPH

24 000 Kč