



SMLOUVA O ZŘÍZENÍ A PROVOZOVÁNÍ SYSTÉMU PRO PLACENÍ PARKOVNÉHO PROSTŘEDNICTVÍM MPLA

smluvní strany:

Město Příbram

zastoupeno: Ing. Jindřich Vařeka, starosta

sídlo: Tyršova 108, 261 01 Příbram

IČ: 00243132

DIČ: CZ00243132

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

(dále jen „Odběratel“) na straně jedné

a

obchodní firma: **MPLA, s.r.o.**

zastoupená: Petr Váverka, jednatel

sídlo: Slezská 2310/115, Praha 3, 130 00 Praha 3

IČ: 24852333

DIČ: CZ24852333

bankovní spojení: Fio banka a. s.

(dále jen „Dodavatel“) na straně druhé

uzavírají tuto smlouvu o zřízení a provozování systému pro placení parkovného prostřednictvím internetového platebního systému MPLA

1. Úvodní ustanovení

- a. Dodavatel poskytuje finanční služby spojené s platebním stykem a zúčtováním, a to skrze jím vyvíjené a provozované SW řešení, zejména se specializací na systémy on-line komunikace a placení pomocí mobilního internetového systému za použití běžných platebních karet, zejména VISA, MasterCard, CCS a dalších s možností jeho propojení na systém parkoviště ovládající vjezd a výjezd vozidel (dále jen „MPLA“). Dodavatel prohlašuje, že má zkušenosti s provozováním platebního styku skrze systém pro placení služeb prostřednictvím platebních karet na internetu.
- b. Dodavatel prohlašuje, že je držitelem licence udělené ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku.

2. Předmět smlouvy

- a. Dodavatel se zavazuje, že zpřístupní pro uživatele služeb těchto parkovišť: náměstí T.G.Masaryka, Příbram I; ulice Osvobození, Příbram VII; náměstí 17. listopadu, Příbram VII; Václavské náměstí a Střelecká ulice, Příbram II; ulice Zahradnická, Příbram III; ulice Gen.R.Tesaříka, Příbram I; Jiráskovy sady – Zlatý kříž, Příbram II; Hornické náměstí, Příbram II; Dvořákovo nábřeží, Příbram I; ulice Na Příkopech a Tyršova okolo Zámečku, Příbram I; ulice Gen. R.Tesaříka u nemocnice, Příbram I; ulice Jinecká Na Hvězdičce, Příbram II; ulice Legionářů, Příbram VII; ulice Fibichova, Příbram II; ulice Primáře Václava Trnky u hřbitova, Příbram I; platební systém umožňující placení parkovného prostřednictvím MPLA a že jeho prostřednictvím bude po dobu trvání této smlouvy realizovat platební styk pro Odběratele, a to včetně zúčtování plateb přijatých od uživatele (dále jen „Systém“).
- b. Odběratel umožní Dodavateli za podmínek sjednaných v této smlouvě implementovat a realizovat skrze něj platby parkovného.

c. Systém bude fungovat následujícím způsobem:

- Uživatel načte mobilním telefonem QR kód parkovacího úseku (nálepka, cedule atp.) či zadá přímý odkaz na parkovací úsek např. mpla.io/kód_úseku (nálepka, cedule) do prohlížeče. Alternativně zadá mpla.io do prohlížeče mobilního telefonu a vybere parkovací relaci z roletového menu. Aplikace následně zobrazí stránku dané parkovací zóny.
 - Uživatel vybere z roletového menu RZ vozidla. Pokud používá aplikaci poprvé, pak je vyzván k zadání RZ. Uživatel může zadat až tři RZ, které si může v nastavení kdykoliv v budoucnu změnit.
 - Stránka aplikace po výběru RZ zobrazí ceník formou roletového menu. Každá položka obsahuje částku a čas parkování. Uživatel po výběru z nabídky vybere platební metodu (platební karta nebo CCS) a přejde k platbě tlačítkem "Zaplatit". Pokud uživatel aplikace používá poprvé, je vyzván ke spárování platební či palivové karty a následně je přesměrován do platební brány. Veškeré údaje o platebních či palivových kartách jsou ukládány serverech příslušné banky.
- d. Dodavatel vyúčtuje Odběrateli parkovné zaplacené prostřednictvím Systému a převede příslušné finanční prostředky ve prospěch účtu Odběratele, a to za podmínek této Smlouvy.
- e. Systém bude vytvářet a uchovávat elektronické záznamy o průběhu komunikačních aktivit.
- f. Dodavatel se dále zavazuje, že po dobu trvání této smlouvy bude též Systém provozovat.
- g. Výše zpoplatnění parkovného je plně v kompetenci Odběratele, tj. Odběratel jednostranně stanoví výši parkovného, a to písemným oznámením Dodavateli.

3. Odpovědnost a povinnosti Dodavatele

- a. Dodavatel se zavazuje, že Systém vybuduje a zprovozní nejpozději do 30 dnů od podpisu této smlouvy.
- b. Dodavatel prohlašuje a odpovídá za to, že má všechna práva k jednotlivým složkám Systému (zejména autorská a jiná práva k duševnímu vlastnictví) a je oprávněn Systém vybudovat a provozovat v souladu s touto smlouvou.
- c. Dodavatel se zavazuje, že systém vybuduje a bude provozovat s odbornou péčí, tj. zejména v souladu se všemi obecně závaznými právními předpisy.
- d. Dodavatel se zavazuje poskytovat na požádání Odběratele technické nebo jiné poradenství při tvorbě nebo úpravách komunikačních aktivit Odběratele.
- e. Po ukončení platnosti této smlouvy se Dodavatel zavazuje, že Systém včetně všech jeho komponent (i softwarových) odstraní, nebo upraví tak, aby nezasáhl do stávajícího parkovacího systému a tento mohl nadále fungovat bez jakýchkoliv omezení.

4. Povinnosti Odběratele

- a. Odběratel poskytne Dodavateli při zřízení a provozu Systému potřebnou součinnost.
- b. Před tiskem nebo zveřejněním jakýchkoli tiskových nebo elektronických materiálů týkajících se placení parkovného prostřednictvím MPLA předloží Odběratel tyto Dodavateli k nahlédnutí a Dodavatel má právo opravit informace v tiskových nebo elektronických materiálech, ledaže se jedná o materiály, které již byly Dodavateli k nahlédnutí předloženy nebo které obsahují tytéž údaje a Dodavatel je písemně odsouhlasil.

5. Osobní údaje

- a. Dodavatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje zákazníků v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. v platném znění za předpokladu, že takové osoby udělily souhlas se zpracováním svých údajů a pouze v rozsahu stanoveném v takovém souhlasu. Dodavatel je oprávněn spravovat v rámci poskytovaných služeb vzniklé databáze zahrnující osobní údaje a zpracovávat tyto osobní údaje zejména pro statistické, jiné technické a personální vyhodnocení po celou dobu, na kterou je udělen souhlas osob, nositelů údajů.
- b. Dodavatel se zavazuje, že v případě kontroly činnosti Odběratele Úřadem pro ochranu osobních údajů poskytne Odběrateli veškerou možnou součinnost.
- c. Dodavatel je povinen přijmout taková opatření (personálního, technického a organizačního charakteru), aby při zpracování a jakémkoli jiném nakládání s osobními údaji dle této smlouvy nemohlo dojít k neoprávněnému či nahodilému přístupu třetích osob k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, k neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost Dodavatele trvá i po skončení zpracování osobních údajů na základě této smlouvy.
- d. V případě porušení pravidel nakládání s osobními údaji odpovídá Dodavatel Odběrateli i za případné sankce a pokuty z toho vyplývající uplatněné vůči Odběrateli a zavazuje se je Odběrateli uhradit.

6. Poplatek za využití Systému, placení parkovného

- a. Odměna Dodavatele bude tvořena měsíčním poplatkem ve výši 4 900,- Kč bez DPH. Z parkovného dále hradí Odběratel Dodavateli transakční poplatky - 2% v případě platební karty VISA, MasterCard a 3% v případě palivové karty CCS.
- b. Dodavatel se zavazuje Odběrateli zúčtovat veškeré platby parkovného (a to včetně zaslání detailního vyúčtování) provedené skrze Systém za příslušný kalendářní měsíc do 15. dne následujícího měsíce a převést ve prospěch účtu Odběratele příslušné finanční prostředky představující parkovné placené prostřednictvím Systému za příslušný kalendářní měsíc, a to do 30. dne následujícího měsíce na účet uvedený v záhlaví této smlouvy nebo na jiný účet, který Dodavateli Odběratel písemně oznámí.
- c. Dodavatel se dále zavazuje, že na své náklady zajistí vystavení daňového dokladu návštěvníkům (zákazníkům) za parkovné, a to jménem Odběratele. Tyto daňové doklady bude Dodavatel vystavovat s vlastní číselnou řadou a jejich jednu kopii zašle vždy též Odběrateli pro potřeby daňové evidence Odběratele.

7. Různé

- a. Není-li jinak stanoveno ustanoveními o zpracování osobních údajů, je Dodavatel i Odběratel povinen po dobu trvání této smlouvy a 2 roky po jejím ukončení zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se na základě této smlouvy či v souvislosti s ní nebo při provozování Systému dozvěděl a veškeré takové informace budou považovány za důvěrné. Tato povinnost se nevztahuje na informace, které jsou nebo se stanou veřejně známými se souhlasem Odběratele.
- b. Dodavatel není oprávněn užívat obchodní jméno, ochranné známky či jiná označení Odběratele pro jakékoliv své účely, zejména marketingové.

8. Účinnost a trvání smlouvy

- a. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu jak ze strany Odběratele, tak Dodavatele. Tato smlouva nabývá účinnosti uveřejněním v registru smluv.
- b. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Každá smluvní strana je oprávněna tuto smlouvu vypovědět s tím, že výpovědní lhůta činí tři měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

- c. Po dobu výpovědní lhůty jsou smluvní strany povinny řádně plnit své povinnosti vyplývající z této smlouvy.

9. Závěrečná ustanovení

- a. Vzniknou-li z této smlouvy nebo z ujednání k jejímu provádění spory nebo názorové rozdíly, budou se strany snažit řešit je v první řadě cestou smíru a dohody. Smluvní vztah mezi smluvními stranami se řídí českým právním řádem.
- b. Veškeré změny či doplnění smlouvy lze činit pouze na základě písemné dohody smluvních stran.
- c. Pokud se některé z ustanovení této smlouvy stane či ukáže jako neplatné či neúčinné a toto ustanovení je možné oddělit od zbylých ustanovení smlouvy, nemá taková skutečnost vliv na platnost a účinnost celé smlouvy a strany se zavazují nahradit neplatné nebo neúčinné ustanovení takovým ustanovením novým, které v nejvyšší možné míře zachová hospodářský důvod neplatného či neúčinného ustanovení.
- d. Tato smlouva včetně případných dodatků bude v souladu se z.č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv v platném znění uveřejněna v registru smluv. Uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí Odběratel.
- e. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou shodných výtiscích, z nichž Odběratel i Dodavatel obdrží jedno vyhotovení. Všechna vyhotovení smlouvy jsou rovnocenná a mají platnost originálu.

V Praze dne _____

V Příbrami dne 5 - 06 - 2018

MPLA, s. r. o.
Petr Váverka
jednatel

Město Příbram
Ing. Jindřich Vařeka
starosta



Obchodní podmínky platební služby MPLA

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto Obchodní podmínky (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují práva a povinnosti společnosti MPLA s.r.o., se sídlem Slezská 2310/115, 130 00 Praha 3, IČ: 24852333, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 201627 (dále jen „MPLA“) a uživatelů při poskytování dále uvedených platebních služeb ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku (dále jen „zákon o platebním styku“).

MPLA jako provozovatel nejrozšířenějšího mobilního platebního systému MPLA, na českém trhu poskytuje uživatelům platební služby ve smyslu § 3 odst. 1 písm. c) zákona o platebním styku, spočívající v provedení převodu peněžních prostředků z platebního účtu, k němuž dává platební příkaz plátce, příjemce nebo plátce prostřednictvím příjemce, jestliže převáděné peněžní prostředky nejsou poskytovány jako úvěr (dále jen „Platební služba“).

MPLA je oprávněna poskytovat platební služby jakožto poskytovatel platebních služeb malého rozsahu ve smyslu § 36 a násl. zákona o platebním styku a je zapsána v registru poskytovatelů platebních služeb malého rozsahu vedeného Českou národní bankou.

Orgánem dohledu nad činností MPLA při poskytování Platebních služeb dle těchto Obchodních podmínek a zákona o platebním styku je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, www.cnb.cz.

Uskutečněním platné platební transakce prostřednictvím platebního systému MPLA, uživatel platební služby MPLA potvrzuje přijetí Obchodních podmínek společnosti MPLA s.r.o.

INFORMACE O POSKYTOVANÉ PLATEBNÍ SLUŽBĚ

Poskytovatel poskytuje finanční služby spojené s platebním stykem a zúčtováním, a to skrze jím vyvíjené a provozované SW řešení, zejména se specializací na systémy on-line komunikace a placení pomocí mobilního internetového systému za použití běžných platebních karet, zejména VISA, MasterCard, CCS a dalších s možností jeho propojení na systém parkoviště ovládající vjezd a výjezd vozidel. Platební služba zprostředkuje elektronicky platbu za parkovné, která se strhne z uživatelovy platební karty. O tomto stržení je v reálném čase informován uživatel i provozovatel parkoviště. Finanční převod peněz směrem k provozovateli je realizován až dávkově podle s ním uzavřené smlouvy.

Platební služby jsou poskytovány MPLA jakožto poskytovatelem ve smyslu zákona o platebním styku a umožňují uživatelům, kteří využívají aplikaci MPLA, aby prostřednictvím této služby hradili cenu parkovného smluvním partnerům MPLA.

Nezbytným požadavkem pro užívání Platební služby je použití mobilního telefonu s připojením k internetu a načtení webové stránky www.mpla.io.

Uživatel je oprávněn čerpat Platební služby, a zadávat tak příkazy k provedení platební transakce výlučně prostřednictvím internetového portálu prostřednictvím internetového prohlížeče v mobilním telefonu při zadání adresy www.mpla.io.

V rámci využití Platební služby je uživatel oprávněn hradit parkovné, a to bez stanovení limitu celkové částky platebních transakcí. MPLA nenese odpovědnost za situace, kdy je uživatel omezen limitem platební karty, kterou pro úhradu parkovného skrze MPLA použije.

Využitím Platební služby uživatel vstupuje do smluvního vztahu s provozovatelem příslušného parkoviště, kdy uživateli vzniká dluh vůči tomuto provozovateli z titulu užití parkoviště. Dluh je hrazen za uživatele MPLA, a to v pravidelných intervalech na základě dvoustranného smluvního vztahu mezi MPLA a provozovatelem parkoviště.

Způsob fungování MPLA systému (parkoviště za závorou):

1. Uživatel si při vjezdu do parkovacích prostor vyzvedne z terminálu parkovací lístek opatřený unikátním identifikátorem (číslem parkovacího lístku).
2. Parametrem pro transakci je emailová adresa a číslo parkovacího lístku.
3. Při odjezdu má zákazník možnost zaplatit prostřednictvím Systému pomocí svého mobilního telefonu a aplikace MPLA.
4. Po obdržení požadavku na platbu parkovného Systém ověří číslo parkovacího lístku a zjistí dobu parkování prostřednictvím stávajícího parkovacího systému.
5. Následně je vypočítána sazba za parkovné a uživateli je zaslána finální cena pro potvrzení vč. všech poplatků a daní.
6. Po úspěšném uhrazení parkování je zákazníkovi stržena odpovídající částka z platební karty a automaticky se zasílá daňový doklad na zadaný e-mail.
7. Do stávajícího parkovacího systému je zaslána informace o provedené transakci a povolení výjezdu pro dané číslo parkovacího lístku

Způsob fungování MPLA systému (parkoviště za ulici – zóny placeného stání):

1. Uživatel načte mobilním telefonem QR kód parkovacího úseku (nálepka, cedule atp.) či zadá přímý odkaz na parkovací úsek např. mpla.io/kód_úseku (nálepka, cedule) do prohlížeče. Alternativně zadá mpla.io do prohlížeče mobilního telefonu a vybere parkovací z roletového menu. Aplikace následně zobrazí stránku dané parkovací zóny.
2. Uživatel vybere z roletového menu RZ vozidla. Pokud používá aplikaci poprvé, pak je vyzván k zadání RZ. Uživatel může zadat až tři RZ, které si může v nastavení kdykoliv v budoucnu změnit.
3. Stránka aplikace po výběru RZ zobrazí ceník formou roletového menu. Každá položka obsahuje částku a čas parkování. Uživatel po výběru z nabídky vybere platební metodu (platební karta nebo CCS) a přejde k platbě tlačítkem "Zaplatit".

Platba

1. Pokud uživatel aplikace používá poprvé, je vyzván ke spárování platební či palivové karty a následně je přesměrován do platební brány. Uživatel si může uložit tři platební karty či palivové CCS karty.
2. Pokud uživatel již údaje zadal, pak zadává jen e-mail, na který mu je zaslán doklad o zaplacení a heslo, které je nepovinným údajem.
3. V případě správně zadaných údajů, a pokud karta není blokována je parkování uhrazeno a doklad zaslán na zadaný e-mail. Pokud nastane chyba, je s ní uživatel konfrontován a parkování nebude uhrazeno.

PŘIJETÍ PLATEBNÍHO PŘÍKAZU

Příkaz je přijat v okamžiku, kdy MPLA obdrží autorizaci platební transakce od uživatele. Uživatel předá souhlas elektronicky zadáním hesla při autorizaci každé platební transakce, kterou iniciuje (jiné v MPLA teď nejsou možné). Pokud je heslo správné a pokud platební karta uživatele není blokována, tak karetní centrum České spořitelny transakci realizuje a v reálném čase předá výsledek uživateli formou e-mailu a MPLA. Odvolat souhlas není možné. Je možné však transakci reklamovat. Pokud nastane chyba, je s ní uživatel konfrontován a parkování nebude uhrazeno. V případě chyby banky, která nezúčtuje částku platební transakce v české měně nebo nepoužije bankovní spojení v souladu s příkazem klienta a způsobí tím nesprávné provedení platební transakce, je banka, která vede účet neoprávněného příjemce, povinna na podnět banky, která nesprávné provedení platební transakce způsobila, odepsat z tohoto účtu nesprávně zúčtovanou částku a vydat ji hance, které nesprávné provedení platební transakce způsobila k nápravě nesprávně provedené platební transakce v souladu se zákonem o platebním styku, a dále je banka oprávněna uvést účet neoprávněného příjemce do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo (tzv. „opravné zúčtování“).

REKLAMACE

Uživatel Platební služby může u MPLA reklamovat rozsah, či kvalitu Platební služby, zejména pokud neobdržel po provedení obchodu daňový doklad, před poskytnutím služby nebyl uživatel informován o ceně služby, uživatel neobdržel požadovanou službu, služba nespĺňuje požadavky zadané uživatelem (např. odlišný čas, zóna apod.

Reklamací lze uplatnit prostřednictvím kontaktního formuláře uvedeného na stránkách společnosti MPLA <http://www.mpla.io/kontakt/>, emailovou formou na adresu [REDAKCE] nebo využitím kontaktní linky [REDAKCE]. Všechny kanály vedou na technickou podporu systému MPLA.

Údaje potřebné k založení požadavku na reklamací:

- Datum a čas transakce
- Lokalita platby:
 - v případě parkovišť za závorou – název provozovny,
 - v případě platby na ulici – kód parkovacího úseku
 - Email zákazníka – který uvedl při zadávání platby
 - Identifikátor platby
 - v případě parkovišť za závorou – číslo parkovacího lístku
 - v případě platby na ulici – RZ vozidla
 - Způsob platby
 - Platební karta – VISA, MasterCard

– Palivová karta – CCS

- Popis problému

Zákazník je oprávněn reklamaci uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou měsíců ode dne, kdy došlo k reklamované skutečnosti. Reklamáce bude vyřízena nejpozději do třiceti dnů ode dne jejího uplatnění.

MPLA nenese odpovědnost za situace, kdy zakoupená služba nesplňuje požadavky zadané uživatelem, je chyba v rozhraní parkovacího systému, nebo systému jiného poskytovatele, na jehož systémy se platební služba MPLA připojuje. Platební služba MPLA netvoří ani jinak nespravuje databáze a ceníky parkovacích systémů, jenom uskutečňuje platbu.

CENA SLUŽBY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Cena služby je stanovena na základě smlouvy s provozovatelem parkoviště. Uživatel je s ní řádně seznámen před provedením platební transakce.

MPLA poskytuje Platební službu bezúplatně nebo za úplatu, a to v závislosti na smluvním vztahu mezi provozovatelem parkoviště a MPLA, přičemž cena za Platební službu je uvedena v provozním řádu každého příslušného parkoviště.

Konečná cena, která skrze Platební službu vybírána tak činí součet ceny parkovného určeného ceníkem provozovatele parkoviště a případné úplaty za využití Platební služby.

Cena vybírána skrze Platební službu v sobě zahrnuje veškeré daně či správní poplatky.

Cena nezahrnuje poplatek, který je uživatel povinen hradit poskytovateli internetového připojení.

Po uskutečnění platby za parkovné a případné ceny za Platební službu je uživateli na jím zadaný e-mail zaslán příslušný daňový doklad.

Veškeré platební transakce probíhají v české měně.

OSOBNÍ ÚDAJE

Užitím Platební služby uživatel dává souhlas se zpracováním osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, společnosti MPLA s.r.o., se sídlem Slezská 2310/115, 130 00 Praha 3, za účelem využívání Platební služby. Ve spojitosti s platbou poplatků za parkování bude společnost MPLA uchovávána emailová adresa, která byla použita při zadání platby do platebního systému MPLA. Poskytnutí emailu ze strany uživatele systému MPLA je zcela dobrovolné, ovšem bez jeho poskytnutí není možné tuto službu uživateli zpřístupnit.

Email je společnosti MPLA uchováván pro účely reklamačního řízení a pro účely vyplývající ze závazných právních předpisů (zejména daňových), a to pouze na dobu nezbytně nutnou k

dosažení zmíněného účelu. Tento souhlas je udělován na dobu maximálně deseti let od jeho udělení.

Uživatel platebního systému MPLA je oprávněn požadovat informaci o způsobu uchovávání emailu, a pokud zjistí nepřesnosti v údajích zpracovávaných provozovatelem parkoviště či některým z uvedených zpracovatelů, je oprávněn žádat provedení opravy.

Osobním údajem se rozumí e-mailová adresa (e-mail).

Osobní údaje bude správce zpracovávat manuálně i automaticky přímo prostřednictvím svých zaměstnanců a dále zpracovatelů pověřených správcem a dále prostřednictvím třetích subjektů, které budou správcem pro zpracování osobních údajů pověřeny, a to na základě smluv uzavřených podle ustanovení § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Tento souhlas je udělen na dobu maximálně deseti let ode dne jeho udělení.

Uživatel má na základě zákona právo přístupu ke svým osobním údajům zpracovávaných správcem (zejména právo na poskytnutí informace o účelu zpracování, rozsahu zpracovávaných osobních údajů a jejich zdroji, povaze zpracování a příjemci či příjemcích osobních údajů). Správce mu tuto informaci bez zbytečného odkladu za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace předá. Zjistí-li uživatel, že zpracování jeho osobních údajů je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, má právo požadovat od správce nebo jím pověřeného zpracovatele vysvětlení a odstranění takto vzniklého stavu.

ZMĚNY OBCHODNÍCH PODMÍNEK

MPLA je oprávněna Obchodní podmínky měnit a doplňovat z důvodu změny platné legislativy a poskytování Platebních služeb. MPLA je oprávněna měnit rozsah a kvalitu Platebních služeb, případně poskytování Platebních služeb bez náhrady zcela ukončit.

USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

Pro účely komunikace uživatele a MPLA jsou určeny následující kontakty:

- Slezská 2310/115, 130 00 Praha 3

-

-


Práva a povinnosti MPLA a uživatelů vyplývající ze smlouvy o poskytnutí Platební služby a těchto Obchodních podmínek se řídí českým právním řádem s výjimkou kolizních norem.

Jestliže uživatel v souladu s těmito Obchodními podmínkami reklamoval chybnou platební operaci, neprovedenou platební operaci anebo se domáhat u MPLA jiné nápravy neúspěšně, má právo obrátit se na finančního arbitra určeného k rozhodování sporů mezi poskytovateli platebních služeb a jejich uživateli podle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, v platném znění. Návrh na řízení před finančním arbitrem se podává na adresu Kanceláře finančního arbitra, organizační složka státu, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1.

Tyto Obchodní podmínky lze získat na vyžádání na adrese uvedené výše, a v elektronické podobě na internetových stránkách [redacted]. Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 3. 2017.

Předsmluvní informace společnosti MPLA s.r.o.

I. Informace o poskytovateli

obchodní firma: **MPLA, s.r.o.**
zastoupená: Petr Váverka, jednatel
sídlo: Slezská 2310/115, Praha 3, 130 00 Praha 3
spisová značka: C, 201627 vedená u Městského soudu v Praze
IČ: 24852333
DIČ: CZ24852333
bankovní spojení: Fio banka a. s.

web: www.mpla.io

MPLA je držitelem malé bankovní licence od České národní banky. Na základě zápisu do registru poskytovatelů platebních služeb malého rozsahu oprávněna poskytovat platební služby podle § 3 odst. 1 písm. c) zákona o platebním styku, provedení převodu peněžních prostředků z platebního účtu, k němuž dává platební příkaz. (Dohled nad činností poskytovatele vykonává: Česká národní banka, adresa ČNB - Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, www.cnb.cz)

II. Informace o poskytované platební službě

Poskytovatel poskytuje finanční služby spojené s platebním stykem a zúčtováním, a to skrze jím vyvíjené a provozované SW řešení, zejména se specializací na systémy on-line komunikace a placení pomocí mobilního internetového systému za použití běžných platebních karet, zejména VISA, MasterCard, CCS a dalších s možností jeho propojení na systém parkoviště ovládající vjezd a výjezd vozidel. Platební služba zprostředkuje elektronicky platbu za parkovné, která se strhne z uživatelova platební karty. O tomto stržení je v reálném čase informován uživatel i provozovatel parkoviště. Finanční převod peněz směrem k provozovateli je realizován až dávkově podle s ním uzavřené smlouvy.

Způsob fungování MPLA systému:

1. Zákazník si při vjezdu do parkovacích prostor vyzvedne z terminálu parkovací lístek opatřený unikátním identifikátorem (číslem parkovacího lístku)
2. Parametrem pro transakci je emailová adresa a číslo parkovacího lístku
3. Při odjezdu má zákazník možnost zaplatit prostřednictvím Systému pomocí svého mobilního telefonu a aplikace MPLA.
4. Po obdržení požadavku na platbu parkovného Systém ověří číslo parkovacího lístku a zjistí dobu parkování prostřednictvím stávajícího parkovacího systému.
5. Následně je vypočítána sazba za parkovné a zákazníkovi je zaslána finální cena pro potvrzení vč. všech poplatků a daní
6. Příkaz je přijmout v okamžiku, kdy MPLA obdrží autorizaci platební transakce od uživatele. Uživatel předá souhlas elektronicky zadáním hesla při autorizaci každé platební transakce, kterou iniciuje (jiné v MPLA teď nejsou možné). Pokud je heslo správné a pokud karta není blokována, tak karetní centrum České spořitelny transakci realizuje a v reálném čase předá výsledek uživateli formou e-mailu a MPLA. Odvolat souhlas není možné. Je možné však

transakci reklamovat. Pokud nastane chyba, je s ní uživatel konfrontován a parkování nebude uhrazeno. V případě chyby banky, která nezúčtuje částku platební transakce v české měně nebo nepoužije bankovní spojení v souladu s příkazem klienta a způsobí tím nesprávné provedení platební transakce, je banka, která vede účet neoprávněného příjemce, povinna na podnět banky, která nesprávné provedení platební transakce způsobila, odepsat z tohoto účtu nesprávně zúčtovanou částku a vydat ji bance, které nesprávné provedení platební transakce způsobila k nápravě nesprávně provedené platební transakce v souladu se zákonem upravujícím platební styk, a dále je banka oprávněna uvést účet neoprávněného příjemce do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo (tzv. „opravné zúčtování“).

7. Po úspěšném uhrazení parkování je zákazníkovi stržena odpovídající částka z platební karty a automaticky se zaslá daňový doklad na zadaný e-mail.
8. Do stávajícího parkovacího systému je zaslána informace o provedené transakci a povolení výjezdu pro dané číslo parkovacího lístku

Provedení platebního příkazu

Každý platební příkaz musí být označen jedinečným identifikátorem - unikátní identifikátor automaticky vygeneruje systém. Zpracování platebních příkazů se děje v reálném čase. Příkaz je přijmout v okamžiku, kdy MPLA obdrží autorizaci platební transakce od uživatele. Uživatel předá souhlas elektronicky zadáním hesla při autorizaci každé platební transakce, kterou iniciuje (jiné v MPLA teď nejsou možné). Pokud je heslo správné a pokud karta není blokována, tak karetní centrum České spořitelny transakci realizuje a v reálném čase předá výsledek uživateli formou e-mailu a MPLA. Odvolat souhlas není možné. Je možné však transakci reklamovat. Pokud nastane chyba, je s ní uživatel konfrontován a parkování nebude uhrazeno. V případě chyby banky, která nezúčtuje částku platební transakce v české měně nebo nepoužije bankovní spojení v souladu s příkazem klienta a způsobí tím nesprávné provedení platební transakce, je banka, která vede účet neoprávněného příjemce, povinna na podnět banky, která nesprávné provedení platební transakce způsobila, odepsat z tohoto účtu nesprávně zúčtovanou částku a vydat ji bance, které nesprávné provedení platební transakce způsobila k nápravě nesprávně provedené platební transakce v souladu se zákonem upravujícím platební styk, a dále je banka oprávněna uvést účet neoprávněného příjemce do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo (tzv. „opravné zúčtování“).

Poplatek za použití systému MPLA a vypořádání finančních prostředků

Poplatek za využití Systému činí 10 % z ceny parkovného, přičemž tento poplatek je ve smyslu § 54 odst. 1, písm. d) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění, čl. 135 (1) (d) SMĚRNICE RADY 2006/112/ES ze dne 28. listopadu 2006 o společném systému daně z přidané hodnoty, jako platební styk a zúčtování osvobozen od DPH.

Lhůta pro vypořádání finančních prostředků na účty provozovatelů se dějí periodicky (typicky) do měsíce v jedné dávce (agregace).

III. Komunikace mezi poskytovatelem a odběratelem

Smlouva bude uzavřena v českém jazyce a následovná komunikace mezi poskytovatelem a odběratelem bude po dobu trvání smlouvy probíhat taktéž v českém jazyce.

Informace a smluvní podmínky jsou na žádost odběratele poskytovány kdykoliv před a během trvání smlouvy. (dle zákona č. 284/2009 Sb. §88)

Informace týkající se předmětu smlouvy, během jejího trvání budou poskytovány bezprostředně po obdržení požadavku od odběratele. A to způsobem, na kterém se obě strany domluví. Poskytování a zpracování veškerých osobních údajů se bude řídit zákonem č. 101/2000 Sb, o ochraně osobních údajů.

Komunikace mezi poskytovatelem a odběratelem ohledně technických či smluvních požadavků, bude probíhat mezi pověřenými osobami obou stran. Kontakty na straně Poskytovatele i odběratele budou uvedeny ve smlouvě.

IV. Informace o smlouvě

Doba trvání smlouvy je vždy na domluvě mezi Poskytovatelem a odběratelem a bude uvedena ve Smlouvě. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu jak ze strany Poskytovatele, tak odběratele.

Jakékoliv návrhy na změnu smlouvy se budou považovat za přijaté za podmínek uvedených v zákoně č. 284/2009 Sb. §94 odst. 3, nebude-li ve smlouvě dohodnuto jinak.

Jakékoliv změny či doplnění smlouvy, bude možné činit pouze na základě písemné dohody obou stran.

Vypovědět smlouvu je každá strana oprávněna s tím, že obvyklá výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně. Konkrétní podmínky budou dohodnuté ve smlouvě.

Pokud vzniknou ze smlouvy nebo z ujednání k jejímu provádění spory nebo názorové rozdíly, budou se strany snažit řešit je v první řadě cestou smíru a dohody. Smluvní vztah mezi stranami se bude řídit českým právním řádem.

Odběratel má možnost podat stížnost na poskytovatele příslušnému orgánu dohledu – Česká národní banka.

V. Povinnosti a odpovědnost Poskytovatele

Poskytovatel nenesе žádnou odpovědnost za neautorizovanou či nesprávně provedenou platební transakci.

V případě neautorizované či nesprávně provedené platební transakce, je kontaktní osoba provozovatele informována neprodleně. Tato osoba včetně kontaktů bude uvedena ve smlouvě s provozovatelem.

Poskytovatel je povinen vrátit částku autorizované platební transakce a to dle podmínek zákona č. 284/2009 Sb., §103.

Vdne

.....
Za

Předsmluvní informace přebral:



M F
MESTO PÁPA
SEKRETARIÁT - P