**Rámcová smlouva o provádění záručního, pozáručního servisu a profylaktických prohlídek zdrojů střídačů, usměrňovačů a UPS**

Smluvní strany:

**O.K.SERVIS PLUS s.r.o.**

se sídlem Praha 9, Cukrovarská 957/21b, PSČ 196 00

IČ: 48039357

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 15484

bankovní spojení: FIO banka, a.s.

číslo účtu: 2000167635/2010

za niž jedná: Ing. Samuel Straka, jednatel

(dále jen „**poskytovatel**”)

a

**MERO ČR, a.s.**

se sídlem Kralupy nad Vltavou, Veltruská 748, PSČ 278 01

IČ: 60193468

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2334

bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

číslo účtu: 17602-171/0100

za niž jedná: Ing. Stanislav Bruna, předseda představenstva a Ing. Milan Hořák, člen představenstva

(dále jen „**objednatel**“)

uzavírají v souladu s ust. § 1746 odst. 2., zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) tuto rámcovou dohodu o poskytování servisu a údržby (dále jen „**smlouva**“):

**Čl. I**

**Předmět smlouvy**

* 1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele služby spočívající v provádění záručního a pozáručního servisu a profylaktických prohlídek střídačů, usměrňovačů a UPS zdrojů objednavatele (dále jen „**servis a údržba**“).

**Čl. II**

**Provedení servisu a údržby**

* 1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout servis a údržbu ve vzájemné spolupráci s objednatelem ve vazbě na provoz Centrálního tankoviště ropy Nelahozeves (dále jen „CTR“) a ropovodů Družba a IKL, AB Kralupy a servisní středisko Uhy.
  2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout servis a údržbu s odbornou péčí, v rozsahu a kvalitě podle této smlouvy.
  3. Poskytovatel se zavazuje poskytnout servis a údržbu osobně nebo s pomocí objednatelem schváleného subdodavatele.
  4. Poskytovatel se zavazuje opatřit vše potřebné k provedení servisu a údržby podle této smlouvy, včetně dodání kompletní dokladové části, tzn. všech dokladů, servisních nebo montážních protokolů, atestů a certifikátů na použité materiály a náhradní díly, doklad o ověření funkčnosti zařízení po servisu nebo opravě, zajištění dokumentace skutečného stavu, doložení kopie zápisů v montážním deníku, pokud je veden.
  5. Poskytovatel poskytne servis a údržbu na své vlastní náklady a na své nebezpečí, dle požadavků daných touto smlouvou, v prvotřídní kvalitě, odpovídající a vyhovující požadovanému účelu, zabezpečující bezpečnou a spolehlivou funkci zařízení.
  6. Objednatel má právo kontrolovat provádění servisu a údržby, požadovat po poskytovateli prokázání skutečného stavu provádění servisu a údržby nebo plnění smluvních povinností kdykoliv v průběhu trvání této smlouvy. Poskytovatel je povinen tuto kontrolu objednateli nebo jím pověřené osobě umožnit a poskytnout mu/jí potřebnou součinnost a spolupůsobení. Objednatel může kontrolu provést jak v místě plnění, tak i na dalších místech, kde poskytovatel plní resp. připravuje plnění svých povinností a závazků vyplývajících z této smlouvy. Poskytovatel je v takovém případě dále povinen předložit objednateli k nahlédnutí veškeré doklady související s prováděním servisu a údržby a podat mu potřebná vysvětlení.
  7. Zjistí-li objednatel (dle svého odůvodněného uvážení), že poskytovatel nebo kterýkoli jeho subdodavatel nepostupuje při provádění předmětu servisu a údržby v souladu s podmínkami této smlouvy, je oprávněn:

1. požadovat, aby poskytovatel odstranil vady vzniklé neodborným prováděním prací nebo vadných dodávek či prováděním servisu a údržby v rozporu s touto smlouvou či dílčí smlouvou /objednávkou a servis prováděl řádným způsobem; a/nebo
2. zastavit/přerušit s okamžitou účinností provádění servisu a údržby. Provádění prací nebo dodávek bude znovu zahájeno po odstranění všech vad a nedodělků vzniklých prováděním servisu a údržby v rozporu s podmínkami smlouvy či dílčí smlouvy/objednávky určených objednatelem, nebo pokud poskytovatel rozporuje existenci takových vad a/nebo nedodělků v provádění prací, autorizovaným znalcem jmenovaným objednatelem, jehož názor bude konečný a závazný pro obě strany této smlouvy či dílčí smlouvy/objednávky. Jestliže poskytovatel neodstraní vady a nedodělky vzniklé neodborným prováděním prací nebo dodávek ani v přiměřené lhůtě mu k tomu poskytnuté, je objednatel oprávněn s okamžitou účinností odstoupit od této smlouvy. Vzniklé náklady jdou k tíži poskytovatele.
   1. Objednatel má právo na kontrolu všech nákladů a částek, jejichž platbu poskytovatel požaduje v souvislosti s plněním této smlouvy. Kontrola bude prováděna v přiměřených intervalech a na náklady objednatele. Toto právo na kontrolu bude platit ještě po dobu jednoho roku od skončení účetního roku objednatele, ve kterém poskytovatel požadoval platbu těchto nákladů a částek.
   2. Objednatel může požadovat nepřetržitou práci, kterou bude poskytovatel zajišťovat, vícenáklady tím způsobené uhradí objednatel poskytovateli ve skutečné výši na základě jednotkových sazeb uvedených v příloze č. 2 této smlouvy, která tvoří její nedílnou součást.
   3. Není-li smluvními stranami dohodnuto jinak, zavazuje se objednatel i poskytovatel, že ke všem dokumentům, které jim budou druhou smluvní stranou předkládány v souvislosti s realizací servisu a údržby, se budou vyjadřovat ve lhůtě do 3 pracovních dnů ode dne jejich doručení. Poskytovatel se zavazuje, že na základě předchozího (byť i ústního) vyžádání poskytne objednateli, a to bez zbytečného odkladu (nejpozději však do 3 dnů po přijetí dotazu), veškeré požadované informace související s plněním povinností, jež vyplývají poskytovateli z plnění této smlouvy (zejména souvisejících s průběhem provádění servisu a údržby).

**Čl. III**

**Seznam zařízení a jeho umístění**

* 1. V příloze č.1 této smlouvy - Seznam zařízení - je uvedeno zařízení, na kterém se bude provádět servis a údržba dle této smlouvy včetně jeho umístění. Příloha č. 1 tvoří nedílnou součást této smlouvy.

**Čl. IV**

**Termíny plnění**

* 1. Služby budou poskytovány od účinnosti smlouvy.
  2. Tato smlouva se uzavírá na období 4 let od podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.
  3. V případě ohrožení splnění jakéhokoliv termínu způsobeného ze strany Poskytovatele může sám Objednatel zajistit jiného dodavatele na náklady Poskytovatele, pokud tak neučiní Poskytovatel sám pod svým jménem do 5 dnů ode dne, kdy objednatel oznámil poskytovateli, že nastalo ohrožení splnění termínu provedení servisu nebo údržby, propadnutí zákonných lhůt, případně nedodržení termínu opravy nebo dodávky náhradních dílů. Pokud dojde k nasazení jiného dodavatele objednatelem, musí být tato skutečnost písemně zaznamenána a specifikovány dodávky materiálu a práce, které nebude realizovat Poskytovatel, aby bylo možno provést snížení ceny z celkové ceny za činnosti a dodávky materiálu prováděného Poskytovatelem dle této smlouvy s ohledem na část servisu a údržby nevykonanou Poskytovatelem a nákladům jiného dodavatele na provedení takové části servisu a údržby.
  4. V případě zpoždění termínu zahájení nebo dokončení servisu a údržby zaviněného objednatelem je nutno toto zpoždění povinně písemně zaznamenat a o tuto dobu zpoždění budou posunuty termíny plnění.
  5. Objednatel si vyhrazuje právo operativně změnit – posunout termín zahájení prací, a to z provozních nebo technických důvodu nebo závazků ke svým obchodním partnerům. Případný posud termínu zahájení prací bude poskytovateli objednatelem oznámen min. 3 dny předem v případě plánované údržby.

**Čl. V**

**Cena za poskytnutí servisu a údržby a platební podmínky**

* 1. Smluvní strany se dohodly, že cena za řádné, včasné a bezvadné poskytnutí servisu a údržby bude stanovena dle přílohy č. 2. této smlouvy, která je její nedílnou součástí.
  2. Faktura – daňový doklad bude objednateli předložen po poskytnutí služby bez zjevných vad a nedodělků a až po předání veškeré dokladové části.
  3. Cenu za servis a údržbu uhradí objednatel poskytovateli na základě řádně doručené faktury – daňového dokladu. Faktura – daňový doklad musí vždy splňovat náležitosti vyplývající z obecně závazných právních předpisů a náležitosti dle zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). Přílohou faktury – daňového dokladu bude protokol o předání a převzetí servisu. Na každé faktuře – daňovém dokladu musí být uvedeno číslo smlouvy, objednávky a kontaktní osoba.
  4. Fakturu – daňový doklad doručí poskytovatel na adresu sídla objednatele nebo elektronicky na emailovou adresu fakturace@mero.cz, nejpozději pátý (5.) kalendářní den měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo poskytnuto plnění. Nebude-li poskytovatelem předložená faktura – daňový doklad obsahovat náležitosti a údaje v souladu s touto smlouvou, bude poskytovateli objednatelem vrácena do 10 kalendářních dnů po jejím obdržení jako doklad nesplňující předepsané náležitosti k doplnění či opravě. V tomto případě nemá poskytovatel nárok na zaplacení fakturované částky, úrok z prodlení ani jakoukoliv jinou sankci. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu až ode dne doručení jím opravené nebo doplněné faktury – daňového dokladu.
  5. Splatnost faktury – daňového dokladu činí 30 dnů od doručení objednateli.
  6. K ceně za servis a údržbu stanovené podle této smlouvy bude připočtena DPH v souladu s předpisy upravujícími uplatnění DPH v České republice. Pokud bude česká DPH ze strany poskytovatele aplikovatelná, vyúčtuje poskytovatel tuto DPH při fakturaci ceny za servis a údržbu a zahrne ji do této faktury. DPH vyúčtovaná v souladu s tímto ustanovením smlouvy se stane součástí ceny za servis a údržbu. Pokud česká DPH nebude v souladu s předpisy upravujícími uplatnění DPH v České republice ze strany poskytovatele aplikovatelná, k ceně za servis a údržbu stanovené podle této smlouvy nebude připočtena žádná DPH.
  7. Pro účely správného uplatnění DPH poskytovatel prohlašuje, že k datu podpisu této smlouvy je registrovaným plátcem DPH v České republice. Poskytovatel se zavazuje objednateli písemně oznámit skutečnost, že jeho registrace k DPH v České republice byla zrušena, a to do 15 dnů ode dne, kdy tato skutečnost nastala.
  8. Pro účely správného uplatnění DPH poskytovatel prohlašuje, že k datu podpisu této smlouvy je v souladu s předpisy upravujícími uplatnění DPH v České republice usazen v České republice. Poskytovatel se zavazuje objednateli písemně oznámit skutečnost, že v souladu s předpisy upravujícími uplatnění DPH v České republice přestal být považován za osobu usazenou v České republice, a to nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy tato skutečnost nastala.
  9. Poskytovatel se zavazuje vrátit bez zbytečného odkladu veškerou neoprávněně vyúčtovanou DPH, kterou objednatel poskytovateli uhradil. Dále se poskytovatel zavazuje uhradit objednateli škodu, která by objednateli v důsledku nesprávně vyúčtované DPH poskytovatelem vznikla.
  10. Objednatel není povinen hradit jakékoliv finanční částky podle této smlouvy na jiný bankovní účet, než je ten, který je zřízen bankou ve prospěch poskytovatele, a současně, který je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, a současně, který není veden poskytovatelem platebních služeb mimo Českou republiku.
  11. V případě, že se poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH, ve znění pozdějších předpisů, popř. obecně závazného právního předpisu nahrazujícího zákon o DPH, není objednatel povinen hradit poskytovateli jakékoliv finanční částky podle této smlouvy, a to do dne včetně toho dne, kdy poskytovatel bude oficiálně správcem daně označen, že není nespolehlivým plátcem.

**Čl. VI**

**Reakční časy a způsob objednání servisu a údržby**

* 1. Poskytovatel se zavazuje dodržovat reakční časy servisních a údržbářských zásahů dle následujícího:

1. Do 12 hod od nahlášení poruchy se servisní technik dostaví na místo poruchy, kde provede identifikaci poruchy.
2. Do 24 hod od nahlášení poruchy se servisní technik i s potřebným technickým vybavením dostaví na místo poruchy a provede opravu.
3. Do 3 pracovních dnů od nahlášení požadavku na preventivní servis/údržbu v pracovní době od 6:00 do 14:00 se servisní technik i s potřebným technickým vybavením dostaví na místo k provedení preventivního servisu.
   1. Dle písmena a) a b) bodu 6.1 se budou řešit urgentní kritické poruchy mající bezprostřední vliv na bezpečnost a provozuschopnost klíčových zařízení. Dle písmene c) bodu 6.1. se bude postupovat v případě nekritických poruch. Typicky jde o poruchy, kdy není ohrožena bezpečnost nebo provozuschopnost klíčových zařízení. O typu poruchy výhradně rozhoduje zástupce objednatele.
   2. Smluvní strany se dohodly, že jednotlivé servisní zásahy a údržba, jejichž plnění plyne z této smlouvy, budou objednatelem zadávány na základě písemné specifikace (objednávky). Objednávka musí obsahovat číslo a identifikaci této smlouvy včetně termínu zahájení prací.
   3. Na základě této smlouvy lze v případě urgentních a kritických požadavků provést objednávku emailem nebo telefonicky na kontaktní osoby/hotline poskytovatele uvedené v příloze č. 3 této smlouvy, která je její nedílnou součástí.
   4. Objednávky mohou zadávat pouze oprávněné osoby uvedené v příloze č. 3 této smlouvy. Čl. VI, bod 6.4 není tímto ustanovením dotčen.
   5. Postup zadávání objednávek dle ustanovení VI, bodu 6.4 a 6.5 této smlouvy se nevztahuje na jakékoli vícepráce. Přičemž pojmem vícepráce se rozumí jakékoli práce, činnosti nebo dodávky dle smlouvy, rámcové smlouvy či samostatné objednávky nezahrnuté v předmětu servisu a údržby ani ve sjednané ceně a dále spadající mezi následující podmínky:
4. objednatel na jejich provedení trvá nebo si je dodatečně vyžádal, či tyto
5. poskytovatel na základě svých odborných zkušeností považuje jejich provedení za nezbytné k řádnému dokončení servisu a údržby, či tyto
6. musí být provedeny, protože projektová a/nebo technická a/nebo jiná obdobná dokumentace tyto práce neobsahovala v důsledku vad nebo chyb projektové dokumentace, a/nebo technické a/nebo jiné obdobné dokumentace, či tyto
7. vyvstaly až v průběhu realizace servisu nebo údržby, které však nebylo možné předvídat, ale jsou pro řádné dokončení servisu a údržby nezbytné, či tyto
8. musí být provedeny z rozhodnutí nadřízených orgánů nebo organizací státní správy.

**Čl. VII**

**Povinnosti Poskytovatele**

* 1. Zajistit u objednatele včasné proškolení pracovníků, kteří se budou podílet na realizaci servisu a údržby o bezpečnostních předpisech a požární ochraně v souladu a v rozsahu vnitřní směrnice objednatele SB-GŘ-02 Povolení na práci.
  2. Zajistit včasné proškolení pracovníků z místních  předpisů daných vlastníky objektů, kteří se budou podílet na realizaci servisu a údržby v lokalitách, které nejsou ve vlastnictví objednatele, Jedná se o čerpací stanice a koncová zařízení ropovodů Družba.
  3. Před zahájením prací se seznámit s požadavky objednatele, prostudovat předané podklady a mít tak všechny potřebné údaje související s předmětem a provedením servisu a údržby.
  4. Poskytnout požadovanou součinnost pro přípravu a vystavení povolení na práci a seznámení s riziky. Povolení na práci je vystavováno mezi 7:00 - 8:00 hod, pokud není předem dohodnuto jinak.
  5. Realizovat servis a údržbu takovým způsobem, aby při jeho prováděním nedošlo ke vzniku škod na zdraví osob a na okolních nemovitostech a movitých věcech, ať již ve vlastnictví objednatele či třetích osob, a aby byl minimalizován vliv realizace servisu na životní prostředí, okolní objekty a okolí místa plnění. Škodu na zdraví, na okolních nemovitostech a movitých věcech, ať již ve vlastnictví objednatele či třetích osob, vzniklou prováděním servisu, je povinen poskytovatel nahradit.
  6. Zajišťovat průběžně čistotu příjezdových tras k pracovišti a čistotu a pořádek na pracovišti. Poskytovatel je povinen každý den po skončení pracovní doby pracoviště uklidit a po ukončení prací v čistotě opustit, jinak je objednatel oprávněn zajistit provedení úklidových prací na náklady poskytovatele;
  7. Zabezpečí na své vlastní náklady dopravu a skladování veškerého vybavení, zařízení a materiálu nezbytného k řádnému provádění servisu a údržby, jakož i bezpečnost a ochranu zdraví osob na pracovišti.
  8. Zajistit ekologickou likvidaci nepoužitelných nebo kontaminovaných materiálů ropnými látkami po jejich demontáži včetně potvrzení o jejich likvidaci, které předá objednateli nejpozději při fakturaci prací. Demontovaný a nepoužitelný materiál přechází do vlastnictví poskytovatele okamžikem demolice, demontáže nebo kdy se stane nepoužitelným, pokud nebude dohodnuto jinak se zástupcem objednatele.
  9. Při realizaci servisu vždy postupovat s maximální odbornou péčí, maximálně profesionálním způsobem a co možná nejvhodnější technikou i způsobem s důrazem na zajištění bezpečnostních standardů a pravidel a ekonomického řešení.
  10. Po vyzvání Objednatelem odstranit poruchy na zařízeních, kterých se týká tato smlouva v co nejkratším čase. V případě složitějších závad nebo rozsáhlejších servisních zásahů, musí provést prověření a přesnou identifikaci poruch, stanovit způsob postupu opravy, odhadnout časovou náročnost a náklady dle jednotkových cen uvedených v příloze 2 a poslat cenovou nabídku Objednateli. V případě že nelze pro ocenění opravy použít ceny dle přílohy č. 2, tak poskytovatel předloží samostatnou nabídku. Objednatel nabídku posoudí a případně vystaví dílčí objednávku nebo bude uzavřena dílčí smlouva.
  11. Realizovat servis podle pokynů objednatele, které nesmí být v rozporu s ustanoveními této smlouvy a v souladu se zájmy objednatele, které poskytovatel zná nebo musí znát. Poskytovatel neodpovídá za důsledky vzniklé plněním nevhodných pokynů objednatele, a to za předpokladu, že poskytovatel ani při vynaložení odborné péče nevhodnost těchto pokynů nemohl zjistit nebo na ně objednatele písemně upozornil a objednatel na jejich plnění dle jeho písemného sdělení trval. Poskytovatel je povinen oznámit objednateli všechny okolnosti, které zjistil při provádění servisu a údržby dle této smlouvy, a které mohou mít vliv na změnu pokynů objednatele. Od pokynů objednatele se může poskytovatel odchýlit, jen je-li to naléhavě nezbytné v zájmu objednatele a poskytovatel nemůže včas obdržet jeho souhlas;
  12. O servisním zásahu, údržbě musí poskytovatel vypracovat záznam (Protokol, zpráva), který je předán Objednateli k odsouhlasení a slouží jako dokument potvrzující předání/převzetí prováděných prací.
  13. Zajistit a výlučně obstarat na svoje náklady veškerá odborná školení personálu, potřebná oprávnění a osvědčení personálu tak, aby veškeré práce provedli pracovníci s požadovanou odborností. Poskytovatel odpovídá za to, že veškeré práce budou provádět výhradně proškolení oprávnění pracovníci v potřebném počtu a s potřebnou kvalifikací s prokazatelnou praxí a zdravotní způsobilostí, aby byla dosažena požadovaná jakost a dodržení termínů prováděného servisu a údržby.
  14. Při provádění dodržovat přísný zákaz vstupu a pobytu zaměstnanců a jiných osob poskytovatele, popř. subdodavatele, v jiných prostorách a provozních odděleních objednatele, s výjimkou prostor určených pro provedení servisu a údržby dle této smlouvy.
  15. Poskytovatel je oprávněn pověřit provedením servisu a/nebo údržby nebo jeho části jen takové subdodavatele, kteří byli předem písemně schváleni objednatelem, nebo jejichž jména byla uvedena v nabídce poskytovatele a jsou uvedeni v příloze č. 4 - Seznam schválených Subdodavatelů. Příloha č. 4 tvoří nedílnou součást této smlouvy. Nebude-li poskytovatel využívat subdodavatelů, bude v příloze č. 4 uvedeno: „Poskytovatel nebude využívat subdodavatele.“. Při provádění servisu a údržby nebo jeho části subdodavatelem je poskytovatel odpovědný objednateli stejným způsobem, jako kdyby činnosti nebo jejich část prováděl sám. Poskytovatel se zavazuje, že bude o všech dodávkách a pracích, které budou provádět jménem poskytovatele subdodavatelé, objednatele min. 5 pracovních dnů předem písemně informovat. Poskytovatel je současně povinen poskytnout objednateli detailní informace (zejména identifikační údaje, reference, oprávnění a osvědčení ke konkrétní činnosti) o všech subdodavatelích.
  16. Každou osobu, která jím bude použita při plnění této smlouvy, vyměnit bez zbytečných odkladů na své náklady, pokud to bude objednatel důvodně požadovat, zejména osobu, která porušila právní, technické anebo vnitřní předpisy objednatele. Objednatel je oprávněn vykázat osobu jednající v rozporu s těmito předpisy z areálů objednatele. To platí také pro nedostatečně kvalifikovaný personál.
  17. Poskytovatel zaměstnávající či najímající zahraniční pracovníky je povinen pro tyto pracovníky vyřídit a mít v pořádku veškeré legislativní náležitosti dle právních předpisů ČR pro pobyt a práci na území ČR a doložit na vyžádání veškeré doklady objednateli. Poskytovatel je rovněž povinen na vyžádání objednatele prokázat, že tito zaměstnanci zcela porozuměli vnitřním předpisům objednatele platným ohledně vstupu, pohybu a provádění prací v areálu provozu objednatele.
  18. Poskytovatel je rovněž povinen zajistit, že zahraniční zaměstnanci či pracovníci poskytovatele a/nebo jeho subdodavatele absolvují proškolení v jejich jazyce o bezpečnostních předpisech a požární ochraně v souladu a rozsahu vnitřní směrnice objednatele SB-GŘ-02 Povolení na práci. Poskytovatel rovněž zajistí, aby v každé skupině pracovníků či zaměstnanců s cizí státní příslušností byl minimálně jeden pracovník či zaměstnanec schopný tlumočit, a to i v průběhu realizace samotných prací při provádění servisu a údržby.
  19. Poskytovatel a/nebo jeho subdodavatel je povinen mít v místě plnění kopie dokladů prokazujících existenci pracovněprávních vztahů jejich zaměstnanců a dokladů, prokazujících oprávněnost pobytu zahraničních zaměstnanců či pracovníků na území ČR.
  20. Poskytovatel je povinen na své náklady při poskytování servisu a údržby dodržovat nebo zajistit dodržování zejména:
      1. obecně závazné právní předpisy,
      2. platné české technické normy a/nebo EN normy a uznaná technická pravidla,
      3. veškeré právní a ostatní obecně závazné právní předpisy k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární ochrany, ekologie.
      4. právní předpisy v oblasti nakládání s odpady, závadnými látkami, chemickými látkami a přípravky a právní předpisy na ochranu ovzduší,
      5. pokynů výrobce zařízení nebo dodavatelů náhradních dílů,
      6. vnitřní předpisy objednatele:
         1. SB-GŘ-50 Všeobecný bezpečnostní předpis MERO ČR, a.s., který je zveřejněn na webových stránkách objednatele [http://www.mero.cz/dokumenty-ke-stazeni/ bezpečnostní předpisy](http://www.mero.cz/dokumenty-ke-stazeni/),
         2. SB-GŘ-02 Povolení na práci (vč. přílohy č. 6 – Technologický postup) pro dodavatele stavby v objektech MERO ČR, a.s. a na trasách ropovodů, který je zveřejněn na webových stránkách objednatele [http://www.mero.cz/dokumenty-ke-stazeni/ bezpečnostní předpisy](http://www.mero.cz/dokumenty-ke-stazeni/),
      7. podmínky stanovené v povolení na práci vydaném objednatelem,
      8. případné další vnitřní předpisy a podklady předané objednatelem, s nimiž byl seznámen.
  21. Zajišťovat potřebné náhradní díly.
  22. Po celou dobu platnosti této smlouvy garantovat dostatečné personální kapacity, odborné kapacity, technické, přístrojové a dílenské vybavení k provádění servisu a údržby dle podmínek uvedených této smlouvě a to i na noční směně včetně víkendů a svátků v případě urgentních poruch nebo např. z důvodu nepříznivých klimatických podmínek v horkých dnech nebo při potřebě intenzifikace prací.
  23. Poskytovatel bere na vědomí, že:

1. místo plnění se může nacházet a servis a údržba bude prováděna za provozu ostatních zařízení na CTR, ropovodech Družba a IKL, AB Kralupy, Uhy. Tyto lokality podléhají právním předpisům o prevenci závažných havárií, přičemž poskytovatel nemá nárok na náhradu nákladů vzniklých opatřeními směřujícími k dodržování předpisů spojených s uvedenou skutečností,
2. při poskytování servisu a údržby v prostředí s vysokým požárním nebezpečím klasifikovaným jako prostředí s nebezpečím výbuchu (ZÓNA 0, ZÓNA 1, ZÓNA 2), musí při realizaci prací používat veškeré zařízení, elektronické a strojní vybavení s atestací do těchto nebezpečných zón a také odpovídající vybavení osob realizujících servis z hlediska bezpečnosti práce,
   1. Poskytovatel zajistí na své náklady ochranu veškerých technologických zařízení, která nejsou předmětem servisu a údržby a budou demontována nebo se budou nacházet v místě plnění proti poškození. Ochranu zařízení zajišťuje poskytovatel na své náklady.
   2. **Materiál a náhradní díly**
3. Poskytovatel je povinen používat pro provedení servisu a údržby vždy nejlepší materiály a originální náhradní díly (dále jen „ND“) s tím, že všechny materiály a ND budou nové a budou vyhovovat všem požadavkům dle této smlouvy. Pokud příslušná norma nebo doporučení výrobce zařízení uvádí více než jeden typ daného druhu materiálu/náhradního dílu, musí materiály/ND odpovídat nejlepšímu typu daného druhu materiálu/ND, nestanoví-li tato smlouva či dílčí smlouva/objednávka jiný typ daného druhu materiálu/ND.
4. Případné použití neoriginálních nebo modifikovaných originálních ND, si musí poskytovatel včas před jejich opatřením a použitím při provádění servisu a údržby nechat písemně odsouhlasit objednatelem. Ke své žádosti poskytovatel objednateli předá odpovídající technickou dokumentaci potřebnou pro posouzení neoriginálního ND.
5. Poskytovatel se zavazuje zabránit zakrytí nebo skrytí jakýchkoliv prací nebo dodávek při provádění servisu a údržby, které mají být zakryty či skryty, pokud k tomu nebude vydán písemný souhlas objednatele. Po dokončení servisu a údržby prací, které mají být zakryty nebo skryty, oznámí poskytovatel písemně objednateli, že tyto práce nebo dodávky jsou připraveny ke kontrole, a umožní objednateli provést jejich kontrolu, testování a měření před jejich zakrytím nebo skrytím. Objednatel pak provede takovou kontrolu, testování a měření ve lhůtě 2 pracovních dnů po obdržení oznámení poskytovatele podle předchozí věty.
6. Má-li objednatel nebo jím pověřená osoba názor, že dodaný materiál/ND, způsob nebo provádění servisu a údržby neodpovídají podmínkám této smlouvy, může pověřit nezávislého soudního znalce nebo autorizovaná místa k jejich přezkoušení. Ukáže-li se podle výsledku přezkoušení, že dodaný materiál/ND nebo způsob prováděni servisu neodpovídají podmínkám této smlouvy či dílčí smlouvy/objednávky, je poskytovatel povinen na písemnou žádost objednatele neprodleně:
7. odstranit z pracoviště na své náklady veškeré materiály/ND, jež neodpovídají podmínkám této smlouvy, zabránit jejich dalšímu použití, a namísto nich používat/dodat materiály/ND splňující podmínky této smlouvy či dílčí smlouvy/objednávky;
8. odstranit, demontovat nebo vyměnit na své náklady, kteroukoliv část materiálů/ND použitých při provádění servisu a údržby neodpovídajících podmínkám této smlouvy či dílčí smlouvy/objednávky;
9. zaplatit veškeré náklady spojené s takovým přezkoušením. V opačném případě nese tyto náklady objednatel.
   1. **Kontrola kvality**
10. Poskytovatel na požádání poskytne objednateli doklady o kvalifikaci osob, které využívá, ať již přímo jako své zaměstnance nebo jako subdodavatele. Pokud nebude relevantní osvědčení o profesní způsobilosti předloženo, je objednatel oprávněn příslušné osobě odepřít povolení pracovat s majetkem objednatele nebo na jeho pracovišti a neuhradit poskytovateli odpracované hodiny vykazované příslušnou osobou
11. Poskytovatel je povinen řádně vést a chronologicky zaznamenávat veškeré relevantní údaje o průběhu provádění servisu a údržby do servisního protokolu v souladu s obecně závaznými právními předpisy, zejména:

* zápisy o provedených zkouškách a kontrolách.
  1. V případě potřeby víceprací bude vystavena nová objednávka. Poskytovatel předloží cenové návrhy na požadované vícepráce v nejkratší možné době, nejpozději však do 24 hodin od uplatnění požadavků (pokud je toto technicky možné). Poskytovatel zahájí realizaci víceprací až po odsouhlasení předložených cenových návrhů odpovědným zástupcem objednatele. Cenu víceprací (rámcově / jednotkově) odsouhlasí objednatel před jejich provedením.
  2. **Technická a výkresová dokumentace**

1. Dodaná nová výkresová dokumentace nebo revidovaná stávající dokumentace musí splňovat požadavky specifikované vnitřní směrnicí objednatele „Pravidla pro výkresovou dokumentaci, která je zveřejněna na <http://www.mero.cz/dokumenty-ke-stazeni/>, obsahující pravidla pro výkresovou dokumentaci.
2. Veškeré dodané dokumenty (atesty, prohlášení o shodě, technické a revizní zprávy, předávací a inspekční protokoly apod.) musí být předány v českém jazyce, 1 x v listinné podobě - originály a 1 x v elektronické formě (dokumenty MS office, pdf).
3. Atesty materiálů mohou být předány pouze v listinné formě v českém nebo anglickém jazyce.

**Čl. VIII**

**Povinnosti Objednatele**

* 1. Objednatel zajistí následující činnosti:

## proškolení pracovníků poskytovatele v českém jazyce o bezpečnostních předpisech a požární ochraně v souladu a rozsahu vnitřní směrnice objednatele SB-GŘ-02 Povolení na práci,

1. vydání povolení na práci v souladu s vnitřní směrnicí objednatele SB-GŘ-02 Povolení na práci,
2. poskytne poskytovateli zdroj elektrické energie 220V/380V, připojení k internetu, hydrantovou vodu v areálu CTR,
3. umožní poskytovateli přístup k zařízení,
4. předá poskytovateli zařízení k servisu a opravě.

**Čl. VIX**

**Záruka, odpovědnost za vady, práva z vadného plnění,**

* 1. Poskytovatel odpovídá za to, že servis a údržba jsou provedeny v souladu s technickou dokumentací a se všemi příslušnými obecně závaznými předpisy a normami jakožto i s podmínkami danými touto smlouvou a/nebo dílčí smlouvou a/nebo objednávkou.
  2. Poskytovatel poskytuje záruku za jakost pro opravy a servis v době trvání 6 měsíců.
  3. Na dodávku nových nebo repasovaných náhradních dílů, zařízení, systémů poskytuje min. záruku 24 měsíců nebo delší dle záruky poskytované výrobcem.
  4. Uplatněním jakékoli záruky se záruční lhůta prodlužuje v délce trvání odpovídající lhůtě původně sjednané.
  5. Vlastníkem zařízení, na kterém je prováděn servis a údržba je objednatel, stejně jako materiálů a ND, který objednatel opatřil k provedení prací. Nebezpečí škody na při provádění servisu a údržby však nese poskytovatel. Nebezpečí škody přechází na objednatele dnem převzetí prací, resp. dnem podepsání protokolu o předání a převzetí, resp. protokolu o odstranění vad a nedodělků, pokud převzal objednatel zařízení po servisu a údržbě provedené Poskytovatelem s vadami a nedodělky.
  6. Drobné vady, které nebrání převzetí prací ze strany objednatele, poskytovatel odstraní bez zbytečného odkladu po podpisu Protokolu o předání a převzetí prací. Vady, které se projeví v záruční době, objednatel uplatní písemně bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistí.
  7. Poskytovatel se zavazuje zahájit odstraňování případných vad servisu nejpozději do 5 dnů od jejich ohlášení objednatelem a tyto vady odstranit v nejkratší možné době přiměřené povaze těchto vad.

**Čl. X**

**Sankční ujednání, Smluvní pokuty**

* 1. V případě nedodržení reakčních časů ze strany poskytovatele specifikovaných v bodě 6.1 písm. a) a b) této smlouvy, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jedentisíckorun českých) za každou hodinu prodlení.
  2. V případě nedodržení reakčních časů ze strany poskytovatele specifikovaných v bodě 6.1 písm. c) této smlouvy, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pěttisíckorun českých) za každý den prodlení.
  3. Nezávisle na uplatnění nároků dle této smlouvy je poskytovatel povinen v případě vadného plnění uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 5% z ceny za službu za každý jednotlivý případ. Poskytovatel je povinen uhradit smluvní pokutu bez ohledu na to, zda porušení dané povinnosti zavinil.
  4. Další nároky objednatele, zejména nároky na náhradu škody, nejsou úhradou smluvní pokuty a/nebo úroků z prodlení dotčeny. Objednatel je oprávněn požadovat vedle úhrady smluvní pokuty i úplnou náhradu škody a případný ušlý zisk, a to v plném rozsahu. Ust. §1971 občanského zákoníku se, je-li věřitelem objednatel, vylučuje.
  5. V případě porušení bezpečnostních předpisů pracovníkem poskytovatele, zaplatí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jedentisíckorun českých) za první porušení bezpečnostních předpisů a to i kumulativně, v případě opětovného porušení může být tento pracovník vyloučen z pracoviště a musí být okamžitě nahrazen novým.
  6. V případě prodlení objednatele s placením jednotlivých faktur je objednatel povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý týden prodlení.

**Čl. XI**

**Předání a převzetí servisu a údržby**

1. 1. Po dokončení prací poskytovatel vyzve objednatele k převzetí servisu a údržby.
   2. Předpokladem pro přejímku servisu je jeho řádné provedení podle této smlouvy, vyklizení pracoviště a uvedení pracoviště do původního stavu, předložení veškeré dokumentace, zejména servisních, revizních zpráv a zpráv o opravě, servisních a údržbových protokolů a dokumentů dokumentace skutečného provedení, všech úředních osvědčení, zkušebních protokolů, certifikátů, materiálových osvědčení, návodů pro provoz a  údržbu, seznamu použitých/vyměněných náhradních dílů, dle této smlouvy vztahujících se k provedenému servisu a údržbě.
   3. Nevyklidí-li poskytovatel pracoviště a neuvede ve sjednaném termínu do původního stavu, je objednatel oprávněn zabezpečit vyklizení pracoviště třetí osobou na náklady poskytovatele.
   4. O předání a převzetí servisu a údržby bude sepsán písemný protokol, který musí být podepsán oprávněnými osobami obou smluvních stran.
   5. Objednatel není povinen převzít práce v případě, že servis a údržba nebyl proveden bezvadně a úplně a včas, tj. řádně v souladu se smlouvou či dílčí smlouvou/objednávkou, závaznými právními předpisy a technickými normami (zejména podle projektové dokumentace a objednatelem schválených postupů s přihlédnutím ke změnám schváleným objednatelem) a/nebo v případě, kdy poskytovatel nepředá objednateli veškeré požadované dokumenty v souladu s touto smlouvou či dílčí smlouvou/objednávkou. Objednatel není povinen k předčasnému převzetí servisu a údržby.
   6. V případě zjištění vad a nedodělků při přejímce (inspekci) servisu a údržby budou tyto vady a nedodělky zaznamenány písemně do přejímacího protokolu, který musí být podepsán oprávněnými osobami obou smluvních stran s tím, že v něm bude sjednána lhůta, ve které poskytovatel bude povinen odstranit vady a nedodělky zjištěné objednatelem při přejímce. Po odstranění vad a nedodělků podle předchozí věty je poskytovatel povinen vyzvat objednatele k převzetí bezvadného servisu.
   7. Pro účely této smlouvy platí, že servis a údržba jako celek byly poskytovatelem řádně provedeny dnem podepsání (jak ze strany poskytovatele, tak i ze strany objednatele) protokolu o předání a převzetí servisu a údržby bez vad a nedodělků.

**Čl. XII**

**Pojištění**

1. 1. Není-li v této smlouvě sjednáno jinak, poskytovatel prohlašuje, že má ke dni podpisu této smlouvy platně uzavřeno příslušné pojištění pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě, a to s pojistným plněním ve výši min. 5.000.000,- Kč (slovy: pět milionů korun českých). Kopii pojistné smlouvy nebo pojistný certifikát prokazující sjednání příslušného pojištění poskytovatel předal objednateli při podpisu této smlouvy.
   2. Poskytovatel je povinen zajistit nepřetržité trvání pojištění v rozsahu tohoto článku smlouvy po celou dobu trvání této smlouvy a na požádání objednatele, kdykoli předložit pojistnou smlouvu k nahlédnutí. Nezajistí-li poskytovatel nepřetržité trvání pojištění v tomto rozsahu článku smlouvy po celou dobu platnosti smlouvy, je objednatel oprávněn uzavřít a udržovat takové pojištění sám. Náklady vzniklé v souvislosti s takovým pojištěním je objednatel oprávněn odečíst od ceny servisu. Porušení povinností dle tohoto čl. XII je považováno za podstatné porušení povinností stanovených touto smlouvou.

**Čl. XIII**

**Ostatní ujednání**

* 1. Kompletní seznam kontaktních a oprávněných osob smluvních stran pro potřeby této smlouvy je uveden v příloze č. 3. této smlouvy.
  2. Stroje, zařízení, materiál a jiné věci opatřené objednatelem budou poskytovatelem převzaty a při poskytování servisu a údržby použity po vzájemné dohodě obou smluvních stran, není-li v této smlouvě stanoveno jinak. Použitím těchto věcí se však nemění výše ceny za službu stanovené v článku V této smlouvy.
  3. Poskytovatel se zavazuje dodržovat pravidla závazná pro poskytovatel obsažená v etickém kodexu objednatele. Poskytovatel podpisem této smlouvy stvrzuje, že se s etickým kodexem objednatele, zejména s ustanoveními zavazujícími poskytovatele, řádně seznámil. Etický kodex je dostupný na webových stránkách http://www.mero.cz/o-spolecnosti/eticky-kodex/.
  4. Smluvní strany se zavazují dbát v souvislosti s touto smlouvou všech pravidel týkajících se ochrany životního prostředí, zejména pravidel obsažených v zákoně č. 17/1992 Sb., o životním prostředí, v zákoně č. 167/2008 Sb., o předcházení ekologické újmě a o její nápravě a o změně některých zákonů.
  5. Poskytovatel na sebe tímto přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

**Čl. VIX**

**Ukončení smlouvy**

* 1. Smlouva zaniká:
     1. dohodou smluvních stran,
     2. odstoupením od smlouvy,
     3. výpovědí.
  2. Odstoupení poskytovatele

Poskytovatel může od smlouvy odstoupit s okamžitou účinností při podstatném porušení smlouvy objednatelem. Za podstatné porušení smlouvy objednatelem považují smluvní strany

* + 1. prodlení objednatele se splněním oprávněného peněžitého závazku, jež mu vyplývá ze smlouvy, o více než 30 dnů. Poskytovatel je v takovém případě povinen písemně upozornit objednatele na možnost odstoupení a poskytnout mu dodatečnou přiměřenou lhůtu ke splnění peněžitého závazku, která nesmí být kratší než 10 dnů ode dne doručení písemného oznámení poskytovatele. V případě, že objednatel nesplní svoji povinnost zaplatit poskytovateli splatný peněžitý závazek ani v této dodatečné 10 denní lhůtě, je poskytovatel oprávněn odstoupit od smlouvy.
    2. nepředání pracoviště objednatelem poskytovateli ani v dodatečné přiměřené lhůtě.
  1. Odstoupení objednatele

Objednatel může od smlouvy odstoupit s okamžitou účinností v těchto případech (které jsou zároveň považovány smluvními stranami za podstatné porušení smlouvy ze strany poskytovatele):

* + 1. je-li to v této smlouvě dohodnuto;
    2. poskytovatel neposkytuje servis a údržbu řádně;
    3. bude zřejmé, že poskytovatel nedodrží dohodnutý termín realizace servisu a údržby;
    4. nezjednání nápravy plynoucí z porušování podmínek BOZP, PO nebo vnitřních předpisů objednatele;
    5. nezahájení činností vedoucích k realizaci servisu a údržby ani v dodatečné přiměřené lhůtě;
    6. nepřestane poskytovat servis a údržbu nevhodným způsobem nebo v rozporu s podmínkami smlouvy, ačkoli byl na toto objednatelem upozorněn;
    7. bude-li vůči poskytovateli podán návrh na zahájení insolvenčního řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů, a to bez ohledu na to zda bude rozhodnuto o úpadku či nikoli;
    8. dojde ke vstupu poskytovatele do likvidace;
    9. poskytovateli zanikne živnostenské oprávnění dle zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenský zákon, ve znění pozdějších předpisů, nebo jiné oprávnění nezbytné pro řádné poskytnutí služby
    10. pravomocné odsouzení poskytovatele pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
  1. Odstoupení musí být provedeno písemnou formou doporučeným dopisem adresovaným na sídlo druhé smluvní strany nebo dopisem osobně doručeným do sídla druhé smluvní strany. Odstoupení vstupuje v účinnost dnem doručení druhé smluvní straně.
  2. Účinným doručením odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně se smlouva zrušuje od počátku. Odstoupením od smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti smluvních stran, s výjimkou sankčních nároků a dalších práv a případných povinností uvedených v § 2005 odst. 2 občanského zákoníku. Odstoupení od smlouvy se však nedotýká nároku na úhradu částek již řádně poskytnutého dílčího plnění ze smlouvy, má-li přijaté dílčí plnění samo o sobě pro stranu oprávněnou z tohoto plnění význam.
  3. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 6 měsíců a začíná běžet první den měsíce následujícího po dni doručení výpovědi poskytovateli. Výpověď musí být provedena písemnou formou doporučeným dopisem adresovaným na sídlo poskytovatele nebo dopisem osobně doručeným do sídla poskytovatele.
  4. Ustanovením tohoto článku o zániku smlouvy není dotčeno právo objednatele odstoupit od této smlouvy podle příslušných ustanovení občanského zákoníku a právo na náhradu škody a případný ušlý zisk, a to v plném rozsahu.

**Čl. XV**

**Závěrečná ustanovení**

* 1. V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane neúčinným, nevymahatelným či neplatným, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy účinná, vymahatelná a platná. Smluvní strany se zavazují, že namísto takového neúčinného, nevymahatelného či neplatného ustanovení platí přiměřeně úprava, která se bude z hlediska věcného obsahu, účelu a hospodářského výsledku nejvíce přibližovat tomu, co obě strany zamýšlely nebo co by byly podle smyslu a účelu zamýšlet chtěly.
  2. Smluvní strany se zavazují, že vzájemně svěřené důvěrné informace nezpřístupní třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhého smluvního partnera. Objednatel tímto upozorňuje poskytovatele, že je ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), osobou povinnou k uveřejnění smlouvy v registru smluv, resp. že je ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, jakožto veřejný zadavatel povinen ke zveřejnění uzavřené smlouvy včetně jejích změn a dodatků, výše skutečně uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky a seznamu subdodavatelů dodavatele veřejné zakázky.
  3. Objednatel upozorňuje poskytovatele, že je subjektem podléhajícím režimu zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) a prováděcím právním předpisům. V této souvislosti bere poskytovatel na vědomí, že je objednatel povinen dostát povinnostem vyplývajícím z uvedených právních předpisů.
  4. Jakékoli spory vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní budou s konečnou platností rozhodovány příslušnými českými soudy.
  5. Změny a doplňky této smlouvy lze činit pouze písemně, vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami. Uvedené neplatí o příloze č. 3 této smlouvy, která může být měněna jednostranným prohlášením příslušné smluvní strany doručeným druhé smluvní straně.
  6. Smlouva nabývá platnosti podpisem oběma smluvními stranami, účinnosti nabývá okamžikem zveřejnění v registru smluv.
  7. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž po jednom obdrží každá smluvní strana.

Obě smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísni a za nápadně nevýhodných podmínek.

**Přílohy**

Příloha č. 1 - Seznam zařízení a jeho umístění

Příloha č. 2 - Pevné ceny za plánovaný servis, Paušální platby (hotline, pohotovosti apod.)

Příloha č. 3 - Kontaktní a oprávněné osoby

Příloha č. 4 - Seznam schválených subdodavatelů

za poskytovatele: za objednatele:

V\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dne\_\_\_\_\_\_\_\_ V Kralupech nad Vltavou dne\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ing. Samuel Straka Ing. Stanislav Bruna

jednatel předseda představenstva

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ing. Milan Hořák

člen představenstva