

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ OPRÁVNĚNÍ NA UŽÍVÁNÍ APLIKACÍ PERSONÁLNÍHO SYSTÉMU VEMA Č.

uzavřená podle ust. § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

1 SMLUVNÍ STRANY

1.1 Uživatel:

Organizace: Masarykův onkologický ústav
Adresa: Žlutý kopec 7, 656 53 Brno
Zastoupená: prof. MUDr. Jan Žaloudík, CSc., ředitel
IČ: 00209805
Přidělené číslo zákazníka:

(dále v této smlouvě jen „Uživatel“)

1.2 Poskytovatel:

Společnost: Vema, a. s.
Sídlo: Okružní 871/3a, 638 00 Brno
Zastoupená: Ing. Bc. Jan Tomíšek, předseda představenstva
IČ: 26226511
Zapsána: Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 3415

(dále v této smlouvě jen „Poskytovatel“)

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany tuto smlouvu o poskytnutí práva na využívání aplikací:

2 PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Předmětem této smlouvy je poskytnutí oprávnění na užívání autorského díla – počítačového programu Poskytovatele, konkrétně **Personálního systému Vema**, a to za úplaty a zejména za účelem zpracování dat Uživatele. Uživatel bude mít za podmínek stanovených touto smlouvou oprávnění užívat Personální systém Vema, a to v rozsahu aplikací specifikovaných v příloze č. 1 k této smlouvě (dále jen „aplikace“). Licence se poskytuje jako nevýhradní, s časovým rozsahem po dobu platnosti této smlouvy a pro počet uživatelů uvedený u jednotlivých aplikací v Příloze č. 1 této smlouvy. Sjednává se, že uživatel není povinen licenci využít.

2.2 K aplikacím bude Poskytovatel provádět aktualizace. Aktualizace budou prováděny v návaznosti na změny a nabytí účinnosti celostátně platných předpisů, případně v termínech dohodnutých s Uživatelem.

3 CENA

3.1 Cena licencí předmětu smlouvy uvedeného v čl. 2 odst. 2.1 této smlouvy byla již Uživatelem uhrazena v plném rozsahu nákupem licencí v předchozích letech, vyjma aplikace HB0057 Převodní příkazy České národní banky ve formátu FS5 s elektronickým podpisem, jejíž cena (521,- Kč bez DPH) je zahrnuta v poplatku uvedeném v následujícím odstavci bodě 3.2.1.

3.2 Cena předmětu smlouvy uvedeného v čl. 2 odst. 2.2 této smlouvy se stanoví dohodou smluvních stran dle ustanovení zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, na

3.2.1

94.045 Kč bez DPH

(slovy: devadesát čtyři tisíc čtyřicet pět korun českých)

za období 1. 10. 2016 až 31. 1. 2017, přičemž detailní výpočet ceny je uveden v příloze č. 2 této smlouvy,

a dále

3.2.2

286.782,67 Kč bez DPH

(slovy: dvě stě osmdesát šest tisíc sedm set osmdesát dva korun českých šedesát sedm haléřů)

za období 1. 2. 2017 až 31. 1. 2018, přičemž detailní výpočet ceny je uveden v příloze č. 2 této smlouvy

a

286.678,00 Kč bez DPH

(slovy: dvě stě osmdesát šest tisíc šest set sedmdesát osm korun českých)

za každých dalších 12 měsíců užívání aplikací počínaje 1. 2. 2018. Cena za používání jednotlivých aplikací je uvedena v ceníku, který tvoří přílohu č. 2 této smlouvy.

K cenám bude připočteno DPH v odpovídající zákonné výši.

3.3 Poskytovatel je oprávněn vždy k 1. únoru upravit výši ceny stanovenou v odst. 3.2 bod 3.2.2 o míru inflace za předcházející kalendářní rok (míra inflace vyjádřená přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen), tak jak je statisticky zjišťována a oficiálně zveřejňována Českým statistickým úřadem na jeho webových stránkách www.czso.cz. Tuto úpravu ceny je Poskytovatel povinen Uživateli před fakturací písemně oznámit. Smluvní strany se dohodly, že sjednaná inflační doložka nabývá účinnosti dne 1. 1. 2018 (tzn., že cena bude navýšena o míru inflace poprvé k 1. 2. 2018 za období od 1. 2. 2018 do 31. 1. 2019).

4 FAKTURAČNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1 Smluvní strany se dohodly, že úhrada ceny předmětu smlouvy uvedená v odst. 3.2 bod 3.2.1 této smlouvy bude provedena na základě faktury (daňového dokladu), kterou Poskytovatel vystaví po uzavření této smlouvy.

4.2 Smluvní strany se dohodly, že úhrada ceny předmětu smlouvy uvedená v odst. 3.2 bod 3.2.2 této smlouvy bude provedena na základě faktury (daňového dokladu), kterou Poskytovatel vystaví vždy měsíci únoru na následující období užívání v délce 12 měsíců.

4.3 Faktura bude vystavena v elektronické podobě v souladu s ustanovením § 26 odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Uzavřením smlouvy Uživatel uděluje souhlas pro veškerá použití daňového dokladu v elektronické podobě. Faktury budou zasílány na adresu fakturace@mou.cz.

4.4 Uživatel uhradí peněžité závazky vyplývající z této smlouvy na účet Poskytovatele uvedený na faktuře v době splatnosti 30 dní od doručení faktury.

4.5 Uživatel je oprávněn před uplynutím doby splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, nebo má jiné závady v obsahu podle této smlouvy. Ve vrácené faktuře musí vyznačit důvod vrácení. Poskytovatel je v tomto případě povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní doba splatnosti. Celá doba běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury.

4.6 V případě prodlení Uživatele s úhradou ceny dle této smlouvy je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli zákonný úrok z prodlení.

4.7 Úrok z prodlení je splatný do 30 dnů od vyčíslení a doručení druhé smluvní straně na základě faktury vystavené dotčenou smluvní stranou, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak.

5 P R Á V A A P O V I N N O S T I S T R A N

5.1 Uživatel se zavazuje, že během užívání aplikací bude:

- a) používat aplikace způsobem uvedeným v Referenční dokumentaci, která sestává z elektronické dokumentace, která je v online podobě dostupná z aplikací, školících materiálů, Technických a provozních podmínek uvedených v příloze č. 4 této smlouvy a postupovat v souladu s uvedenou dokumentací,
- b) používat verze aplikací platné pro dané období.

5.2 Uživatel je oprávněn:

- a) vytvářet pouze záložní či archivní kopii aplikací,
- b) činit si kopie Referenční dokumentace jen pro vlastní potřebu,
- c) uživatelsky přizpůsobovat aplikaci a to včetně úprav sestav, jejich maket, dynamických dokumentů a skriptů v jazyce Python. Úpravou však ztrácí záruku za upravenou část.

5.3 Uživatel není oprávněn:

- a) bez předcházejícího písemného souhlasu Poskytovatele jakýmkoliv způsobem poskytnout licenci třetím osobám či jinak zpřístupnit aplikace třetím osobám,
- b) zasahovat do zdrojového kódu aplikací ani jinak s ním manipulovat; nesmí zejména opravovat chyby v aplikacích, upravovat či jakkoliv měnit aplikace, rozmnožovat či zpracovávat kód atd., s výjimkou odst. 5.2 písm. c),
- c) zkoumat, studovat či zkoušet funkčnost aplikací za účelem zjištění myšlenek a principů, na nichž jsou založeny, s výjimkou odst. 5.2 písm. c),
- d) oprávněně vytvořené záložní či archivní kopie aplikací rozšiřovat,
- e) oprávněně vytvořené kopie Referenční dokumentace rozšiřovat, do Referenční dokumentace zasahovat či s ní jinak neoprávněně zacházet.

5.4 Poskytovatel se zavazuje udržovat aplikace v souladu s aktuální legislativou. Aplikace musí být aktualizovány nejpozději do 15 dnů od nabytí účinnosti právního předpisu, který se dotýká stávající funkčnosti aplikace. V případě prodlení Poskytovatele s plněním této povinnosti je Poskytovatel povinen uhradit Uživateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč, a to za každý započatý den prodlení. Uhrazení smluvní pokuty se nedotýká nároku Uživatele na náhradu škody v plné výši.

5.5 Aktuální verze aplikací jsou Uživateli k dispozici na Zákaznickém webu.

6 Z Á R U K A , Z A D Á V Á N Í R E K L A M A C Í , O D P O V Ě D N O S T Z A Š K O D U

6.1 Na funkčnost dodaných aplikací poskytuje Poskytovatel po celou dobu používání záruku. Tato záruka zahrnuje závazek Poskytovatele, že dodané aplikace:

- a) nemají právní vady,
- b) jsou schopny rutinního provozu v běžné provozní činnosti Uživatele na datech Uživatele,
- c) budou pracovat podle Referenční dokumentace,

- d) poskytnou výstupy nebo podklady pro výstupy, které budou v souladu s příslušnými legislativními předpisy ke dni předání aplikací a během záruční doby.

6.2 Záruka je poskytována a dále prodlužována na základě úhrady ceny uvedené v čl. 3 odst. 3.2 této smlouvy.

6.3 Za způsob ohlášení vady (reklamace) se považuje vyplnění a odeslání formuláře „Zadání nového požadavku“ na Zákaznickém webu <http://zakaznik.vema.cz> nebo telefonicky přes dispečink tzv. Centra služeb na tel.: 530 500 500. Uživatel ohlásí vadu v pracovní dny v době od 8.00 hod. do 17.00 hod. (dále jen „Provozní doba“). Reklamace zadané mimo Provozní dobu se považují za zadané v 8.00 hod. nejbližší následujícího pracovního dne.

6.4 Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany.

6.5 Poskytovatel neodpovídá za škodu vzniklou:

- a) v důsledku použití aplikace v rozporu s Referenční dokumentací,
- b) tím, že s aplikací pracují lidé bez příslušných odborných znalostí,
- c) tím, že vady aplikací nebyly Uživatelem včas oznámeny.

6.6 Poskytovatel dále nemůže zaručit, že aplikace budou zcela v souladu s představami Uživatele. Toto ustanovení se nijak nedotýká odpovědnosti Poskytovatele za to, že aplikace budou v souladu s touto smlouvou a dohodou stran a budou odpovídat svému určení.

6.7 Náhrada škody se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, přičemž maximální výše náhrady škody odpovídá pořizovací ceně aplikace.

7 OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

7.1 Smluvní strany berou na vědomí, že informace o cenách uvedené v příloze č. 2 a 3 této smlouvy představují obchodní tajemství Poskytovatele v souladu § 504 občanského zákoníku a bude s nimi ze strany Uživatele náležitě nakládáno. Zejména nedojde k jejich zveřejnění s ohledem na povinnost Poskytovatele zveřejnit smlouvu podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve zněních pozdějších předpisů.

8 ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

8.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží Uživatel a jeden Poskytovatel.

8.2 Touto smlouvou se ruší smlouva č. 2007/090 Cenové ujednání ze dne 25. 10. 2007, ve znění jejích pozdějších 6 dodatků, kterou tato smlouva v plném rozsahu nahrazuje.

8.3 Obě smluvní strany mají právo tuto smlouvu písemně vypovědět. Délka výpovědní doby činí 6 měsíců a počíná běžet 1. dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi. V případě, že smlouva bude rozvázána před uplynutím 12 měsíčního období, za které byla ze strany Uživatele uhrazena cena dle čl. 3.2.2 této smlouvy, vrátí Poskytovatel Uživateli poměrnou část uhrazené ceny (za měsíce od rozvázání smlouvy do ukončení uhrazeného ročního období).

8.4 Poskytovatel je oprávněn v případě podstatného porušení smlouvy ze strany Uživatele, zejména pak jestliže je v prodlení se zaplacením ceny delším než 30 dnů, nebo v případě poškození autorských práv Poskytovatele odstoupit od této smlouvy.

8.5 Uživatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou tak, jak je uvedeno v příslušných ustanoveních občanského zákoníku.

8.6 Veškeré změny nebo doplňky k této smlouvě budou prováděny písemně, a to formou číslovaných dodatků podepsaných zástupci obou smluvních stran.

8.7 Smluvní strana má povinnost oznámit do sedmi dnů druhé smluvní straně změnu sídla nebo jiných kontaktních údajů uvedených v záhlaví této smlouvy.

8.8 V případě vyšší moci (neodvratná událost, kterou nebylo možno ani při vynaložení veškerého úsilí vzhledem k její nepředvídatelnosti odvrátit či zamezit) je každá strana po dobu trvání překážky, kterou způsobila událost přičitatelná vyšší moci zproštěna svých závazků z této smlouvy a jakékoli nedodržení (celkové nebo částečné) nebo prodlení v plnění jakéhokoli ze závazků uloženého touto smlouvou kterékoli ze smluvních stran, jehož plnění brání překážka vyšší moci, bude tolerováno.

8.9 Nevymahatelnost nebo neplatnost kteréhokoli ustanovení této smlouvy neovlivní vynutitelnost nebo platnost ostatních ustanovení této smlouvy. V případě, že jakékoli ustanovení této smlouvy by mělo z jakéhokoli důvodu pozbýt platnosti či vymahatelnosti, zavazují se smluvní strany dohodnout se na náhradě takového ustanovení novým, obdobného obsahu, významu a účelu.

8.10 Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:

- a) Příloha č. 1 – Seznam a rozsah dodaného programového vybavení,
- b) Příloha č. 2 – Ceny za používání aplikací Personálního systému Vema, ceny za období 1. 10. 2016 až 31. 1. 2017
- c) Příloha č. 3 – Ceny aplikací Personálního systému Vema (výběr z aktuálního ceníku)
- d) Příloha č. 4 – Technické a provozní podmínky.

8.11 Smluvní strany této smlouvy prohlašují, že se řádně seznámily s jejím obsahem včetně všech příloh, který odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, považují ho za určitý a srozumitelný a na důkaz tohoto připojují vlastnoruční podpisy:

V Brně dne: 06. 03. 2017

V Brně dne: 28. 02. 2017

Uživatel

Masarykův onkologický ústav

Poskytovatel

Vema, a. s.

prof. MUDr. Jan Žaloudík, CSc.
ředitel

Ing. Bc. Jan Tomíšek
předseda představenstva

PŘÍLOHA Č. 1
ke smlouvě č.

Seznam a rozsah dodaného programového vybavení

Aplikace	Označení	Počet osobních čísel (rozsah)
HR pro střední organizace (zahrnuje komplet aplikací PAM, PER, ELD, RNP, KZP, HN0018, ePAM, ePER)	HRs	840
Systemizace	STM	840
PAM-> Komerční banka, formát BEST	HB0038	840
Zaúčtování mezd do FEIS/Merlin	HU0017	840
Zaměstnanecké výhody	CAF, eCAF	840
Docházka	DCH, eDCH	840
PER-> ISOPack	HE0028	1
Dávkové spouštění příkazů při PSE	SX0002	1
Přesun výkonu práce v době pohotovostí k proplacení	HX0022	1
Zaměstnanecké výhody - portál	eCAF	840
Docházka - portál	eDCH	840
Portál STM	eSTM	840
Plánování a schvalování dovolené	eDOV	840
Nástupní list	HP0065	840
Změnový list	HP0066	840
Vzdělávání	VZD	840
Portál VZD	eVZD	840
Konfigurace rozšířeného bezpečnostního modulu	HN0020	840
Import srážek za telefony	HE0099	1
Převodní příkazy České národní banky ve formátu FS5 s elektronickým podpisem	HB0057	840

PŘÍLOHA č. 2
ke smlouvě č.

Ceny za používání aplikací Personálního systému Vema

(uvedené ceny jsou v Kč bez DPH)

Aplikace	Popis	Cena za používání aplikací celkem za rok (1. 2. 17 – 31. 1. 18)
HRs	HR pro střední organizace (zahrnuje komplet aplikací PAM, PER, ELD, RNP, KZP, HN0018, ePAM, ePER)	123 528,00
STM	Systemizace	25 889,00
HB0038	PAM-> Komerční banka, formát BEST (platba pouze za únor 2017)	104,67
HU0017	Zaúčtování mezd do FEIS/Merlin	13 064,00
CAF, eCAF	Zaměstnanecké výhody	16 666,00
DCH, eDCH	Docházka	30 098,00
HE0028	PER-> ISOPack	10 034,00
SX0002	Dávkové spouštění příkazů při PSE	0
HX0022	Přesun výkonu práce v době pohotovosti k proplacení	0
eSTM	Portál STM	7 798,00
eDOV	Plánování a schvalování dovolené	7 992,00
HP0065	Nástupní list	7 386,00
HP0066	Změnový list	8 349,00
VZD	Vzdělávání	19 085,00
eVZD	Portál VZD	5 749,00
HN0020	Konfigurace rozšířeného bezpečnostního modulu	0
HE0099	Import srážek za telefony	4 788,00
HB0057	Převodní příkazy České národní banky ve formátu FS5 s elektronickým podpisem	6 252,00
Celkem		286 782,67

Aplikace	Popis	Cena za používání aplikací celkem za rok (od 1. 2. 2018)
HRs	HR pro střední organizace (zahrnuje komplet aplikací PAM, PER, ELD, RNP, KZP, HN0018, ePAM, ePER)	123 528,00
STM	Systemizace	25 889,00
HU0017	Zaučtování mezd do FEIS/Merlin	13 064,00
CAF, eCAF	Zaměstnanecké výhody	16 666,00
DCH, eDCH	Docházka	30 098,00
HE0028	PER-> ISOPack	10 034,00
SX0002	Dávkové spouštění příkazů při PSE	0
HX0022	Přesun výkonu práce v době pohotovostí k proplacení	0
eSTM	Portál STM	7 798,00
eDOV	Plánování a schvalování dovolené	7 992,00
HP0065	Nástupní list	7 386,00
HP0066	Změnový list	8 349,00
VZD	Vzdělávání	19 085,00
eVZD	Portál VZD	5 749,00
HN0020	Konfigurace rozšířeného bezpečnostního modulu	0
HE0099	Import srážek za telefony	4 788,00
HB0057	Převodní příkazy České národní banky ve formátu FS5 s elektronickým podpisem	6 252,00
Celkem		286 678,00

Cena za používání aplikací za období 1. 10. 2016 až 31. 1. 2017

Aplikace	Popis	Cena za rok při počtu 830 osč	Cena za období říjen 2016 při počtu 830 osč	Cena za rok při počtu 840 osč	Cena za období 1. 11. 2016 – 31. 1. 2017 při počtu 840 osč
HRs	HR pro střední organizace (zahrnuje komplet aplikací PAM, PER, ELD, RNP, KZP, HN0018, ePAM, ePER)	121 848,00	10 154,00	123 528,00	30 882,00
STM	Systemizace	25 361,00	2 113,42	25 889,00	6 472,25
HB0038	PAM-> Komerční banka, formát BEST	1 244,00,	103,67	1 256,00	314,00
HU0017	Zaúčtování mezd do FEIS/Merlin	12 956,00	1 079,67	13 064,00	3 266,00
CAF, eCAF	Zaměstnanecké výhody	16 390,00	1 365,83	16 666,00	4 166,50
DCH, eDCH	Docházka	29 390,00	2 449,17	30 098,00	7 524,50
HE0028	PER-> ISOPack	10 034,00	836,17	10 034,00	2 508,50
SX0002	Dávkové spouštění příkazů při PSE	0	0	0	0
HX0022	Přesun výkonu práce v době pohotovostí k proplacení	0	0	0	0
eSTM	Portál STM	7 642,00	636,83	7 798,00	1 949,50
eDOV	Plánování a schvalování dovolené	7 848,00	654,00	7 992,00	1 998,00
HP0065	Nástupní list	7 242,00	603,50	7 386,00	1 846,50
HP0066	Změnový list	8 157,00	679,75	8 349,00	2 087,25
VZD	Vzdělávání	18 701,00	1 558,42	19 085,00	4 771,25
eVZD	Portál VZD	5 641,00	470,08	5 749,00	1 437,25
HN0020	Konfigurace rozšířeného bezpečnostního modulu	0	0	0	0
HE0099	Import srážek za telefony	4 788,00	399,00	4 788,00	1 197,00
HB0057	Převodní příkazy České národní banky ve formátu FS5 s elektronickým podpisem	--	--	6 252,00	521,00 (pouze leden 2017)
Celkem		277 242,00	23 103,50	287 934	70 941,50

PŘÍLOHA Č. 3
ke smlouvě č.

Ceník aplikací Personálního systému Vema

Aplikace	Poplatek za měsíc			
	810 osč	830 osč.	850 osč.	870 osč.
HRs	11 011,00	11 290,00	11 571,00	11 852,00
STM	3 594,00	3 688,00	3 776,00	3 872,00
HB0038	178,00	184,00	187,00	190,00
HU0017	987,00	1 012,00	1 030,00	1 055,00
CAF, eCAF	1 627,00	1 667,00	1 714,00	1 754,00
DCH, eDCH	4 583,00	4 695,00	4 814,00	4 927,00
HE0028	10 034,00	10 034,00	10 034,00	10 034,00
SX0002	0,00	0,00	0,00	0,00
HX0022	0,00	0,00	0,00	0,00
eSTM	1 078,00	1 106,00	1 133,00	1 162,00
eDOV	1 069,00	1 101,00	1 125,00	1 156,00
HP0065	990,00	1 014,00	1 038,00	1 062,00
HP0066	1 116,00	1 140,00	1 172,00	1 203,00
VZD	2 570,00	2 634,00	2 698,00	2 763,00
eVZD	771,00	790,00	809,00	829,00
HN0020	0,00	0,00	0,00	0,00
HE0099	4 788,00	4 788,00	4 788,00	4 788,00
HB0057	506	515	527	537

PŘÍLOHA Č. 4 **ke smlouvě č.**

Technické a provozní podmínky

Požadavky na hardware:

České (CZ) verze operačních systémů Microsoft Windows Vista, Server 2008, Windows 7, Server 2008 R2, Windows 8, Server 2012, Windows 8.1, Server 2012 R2 a Windows 10 ve 32-bitové i 64-bitové variantě. Nelze garantovat práci v jinojazyčných verzích s doinstalovanou češtinou. V případě víceuživatelského provozu je na serverové stanici nutný serverový operační systém Microsoft Windows Server 2008, Server 2008 R2, Server 2012 nebo Server 2012 R2, nejlépe v české (CZ) nebo anglické (EN) verzi.

Pro tisk sestav postačí libovolná tiskárna podporovaná operačním systémem. Tiskárna musí být pouze instalována na konkrétní pracovní stanici, buď jako lokální, nebo síťová.

Potřebný diskový prostor pro programové soubory jedné verze produktu V4 klient je obvykle do 130 MB.

Požadavky na software:

Pro všechny uvedené konfigurace platí, že se jedná o základní instalaci operačního systému Microsoft Windows v české (CZ) nebo anglické (EN) verzi, s českým národním nastavením (tzv. locale) a s výchozí verzí aplikace Microsoft Internet Explorer, která se s danou verzí Windows instaluje, není-li u konkrétní konfigurace uvedeno jinak.

Pro práci v síti se předpokládá síť Microsoft. Produkty Vema fungují i v jiných síťových prostředích, jako např. Novell NetWare aj.; podmínkou bezproblémového provozu je však správné nastavení těchto sítí tak, aby jejich chování při práci se síťovými prostředky odpovídalo chování sítě Microsoft.

Instalaci je nutno provádět pod uživatelským účtem, který má administrátorská oprávnění.

Podporované operační systémy:

- Microsoft Windows 7 a vyšší
- Microsoft Windows Server 2008, Server 2008 R2, Server 2012 nebo Server 2012 R2

Podporované prohlížeče:

- Microsoft Internet Explorer 11 a vyšší

Podporované verze Microsoft Office:

- Microsoft Office 2007 a vyšší