

Smlouva o dílo a licenční smlouva

Software602 a.s.

IČ: 630 78 236

DIČ: CZ63078236

sídlem Praha 4, Hornokrčská 15, PSČ: 140 21

zastoupená

na základě plné moci

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3044
(dále jen „Zhotovitel“)

a

ČR - Rada pro rozhlasové a televizní vysílání

IČ: 452 51 002

sídlem Škrétova 44/6, 120 00 Praha 2

zastoupená

(dále jen „Objednatel“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku zejména ve smyslu §§ 2358 a 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“) a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen „Autorský zákon“)

tuto

Smlouvu o dílo a licenční smlouvu - Elektronická spisová služba
(dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. SMLUVNÍ STRANY

- 1.1 Zhotovitel prohlašuje, že je společností řádně založenou a existující v souladu s právním řádem České republiky.
- 1.2 Tato Smlouva je uzavírána za účelem splnění předmětu veřejné zakázky malého rozsahu vyhlášenou Objednatel, jako veřejným zadavatelem, pod č. RRTV/445/2016-DOL dne 17.2.2016 s názvem „RRTV - elektronická spisová služba“ (dále jen „Zakázka“).

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele poskytnout Objednateli následující dílo:
 - a) licence k Software602 Elektronické spisové službě v. 10
 - b) Implementace Software602 Elektronické spisové služby v. 10(dále společně jen „Dílo“)
- 2.2 Bližší specifikace předmětu Smlouvy, závazná specifikace pro Dílo a Podporu a popis způsobu zajištění předmětu plnění Smlouvy při splnění podmínek uvedených v *zadávací dokumentaci Zakázky* jsou uvedeny v příloze č. 1 Smlouvy, která tvoří její nedílnou součást.
- 2.3 Předmětem této Smlouvy je dále závazek Zhotovitele zajistit a poskytovat podporu pro Dílo podle podmínek a v rozsahu vyplývajícím z přílohy č. 2 Smlouvy, která tvoří její nedílnou součást (dále jen „Podpora“).
- 2.4 Zhotovitel se zavazuje zhotovit a předat Dílo podle této Smlouvy na své náklady a na své nebezpečí ve stanovených termínech a v dohodnuté kvalitě dle Smlouvy.

- 2.5 Objednatel se za podmínek touto Smlouvou stanovených zavazuje Dílo převzít, převzít na sebe nebezpečí škody za podmínek dále uvedených v této Smlouvě a zaplatit za Dílo dohodnutou cenu.

3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1 Cena za Dílo byla dohodou smluvních stran stanovena takto (dále jen „Cena“):

Předmět plnění		Cena bez DPH
a)	Dílo popsané v odst. 2.1 písmeno	947.500,- Kč
b)	Podpora Díla, bližší popis v příloze č.2	142.125,- Kč
Celkem		1.089.625,- Kč

Zhotovitel se zavazuje, že Cena pokryje veškeré výdaje spojené s plněním předmětu Smlouvy a povinnostmi Zhotovitele v souvislosti s plněním předmětu plnění této Smlouvy.

- 3.2 Ceny uvedené ve smlouvě neobsahují DPH, které bude stanoveno na základě platných právních předpisů v den uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.3 Podkladem pro úhradu smluvní ceny podle odstavce 3.1 a) je faktura, která bude mít všechny náležitosti daňového dokladu. Lhůta splatnosti faktury je 21 dnů od doručení Objednateli. Úhrada dle 3.1. b) bude fakturována v rovnoměrných čtvrtletních splátkách ode dne podpisu akceptačního protokolu.
- 3.4 Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.
- 3.5 Výše Ceny je stanovena ke dni uzavření této Smlouvy a jakákoliv změna Ceny je možná pouze písemnou dohodou smluvních stran.
- 3.6 V případě prodlení Objednatele s úhradou jakékoliv částky dle této Smlouvy se Objednatel zavazuje uhradit Zhotoviteli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení, nejvíce však souhrnnou smluvní pokutu ve výši 50 % z celkové fakturované částky.
- 3.7 Neuhrazení jakékoliv části Ceny Objednatelům za shora stanovených podmínek po dobu delší než 90 dnů znamená jeho prodlení a závažné porušení této Smlouvy a zakládá právo Zhotovitele odstoupit od této Smlouvy.
- 3.8 Objednatel nemá právo požadovat od Zhotovitele úrok ze zaplacených částí Ceny, a to ani v případě jeho odstoupení od Smlouvy.
- 3.9 Má-li být peněžitý závazek podle této Smlouvy plněn v českých korunách (Kč), smluvní strany tímto souhlasí, že bude-li Kč kdykoli v době platnosti této Smlouvy nahrazena jednotnou evropskou měnou (EURO) jako jedinou zákonnou měnou České republiky, pak budou veškeré platby na základě této Smlouvy plněné ode dne účinnosti této změny bez dalšího vyjadřovány a hrazeny v EURO. Převodním kursem mezi Kč a EURO bude kurs stanovený příslušným orgánem Evropské unie, případně České republiky.

4. ZPŮSOB, TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Dodání Díla bude Zhotovitelem uskutečněno jeho poskytnutím způsobem vyplývajícím z přílohy č. 1 Smlouvy.
- 4.2 Analýza dle čl. 2 odst. 2.1 písm. b) Smlouvy bude odsouhlasena Objednatelům do 5 pracovních dní po jejím předložení Objednateli Zhotovitelem.
- 4.3 V případě dodržení vzájemně odsouhlaseného harmonogramu (viz příloha č. 1 Smlouvy) se Zhotovitel zavazuje dodat Dílo nejpozději do 31.12.2016.
- 4.4 Místem plnění Zhotovitele podle této Smlouvy je sídlo Objednatele.
- 4.5 V případě prodlení Zhotovitele s předáním Díla z důvodu stojících na straně Zhotovitele je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5 % z Ceny Díla za každý den prodlení, nejvíce však souhrnnou smluvní pokutu ve výši 50 % z Ceny díla.

- 4.6 V případě prodlení Zhotovitele s provedením aktualizace Díla za účelem jeho uvedení do souladu s legislativou z důvodu stojících na straně Zhotovitele je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5 % z Ceny Díla za každý den prodlení, nejvíce však souhrnnou smluvní pokutu ve výši 50 % z Ceny díla.

5. PŘEDÁNÍ DÍLA

- 5.1 Po dodání Díla Zhotovitelem je Objednatel oprávněn a současně povinen provést akceptační testy dodaného Díla, o jejichž ukončení bude stranami Smlouvy sepsán protokol.
- 5.2 Dílo se považuje za řádně předané dnem podpisu protokolu o úspěšném ukončení akceptačních testů oprávněnými zástupci obou smluvních stran či dnem uvedení Díla na straně Objednatele do rutinního provozu, a to podle toho, která z událostí nastane dříve.
- 5.3 V případě neúspěšného ukončení akceptačních testů je Zhotovitel povinen odstranit zjištěné chyby a vady Díla ve lhůtě 30 dnů, nedohodnou-li se strany písemně jinak. Poté budou akceptační testy provedeny stejným způsobem (viz. shora) opakovaně.

6. PODMÍNKY UŽITÍ DÍLA

- 6.1 Objednatel na základě této Smlouvy nabývá pro území České republiky trvalou časově neomezenou nevýhradní Licenci k Dílu, tj. právo užití Díla způsobem vyplývajícím z jeho dokumentace a Smlouvy, a to bez práva podlicence a bez jakýchkoliv dalších poplatků nebo jiné formy plateb nad rámec dohodnuté Ceny podle čl. 3. této Smlouvy.
- 6.2 Objednatel je povinen užívat Dílo v souladu s ustanoveními této Smlouvy, obecně závaznými právními předpisy a zásadami poctivého obchodního styku.
- 6.3 Bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele není Objednatel oprávněn převést či postoupit právo užití Díla podle této Smlouvy, a to ani částečně, na třetí osobu.
- 6.4 Objednatel není oprávněn odstranit údaje o autorských právech, obchodních značkách, ochranných známkách apod., které jsou v/ná Díle uvedeny.
- 6.5 Objednatel je oprávněn a povinen užívat Dílo s následujícími množstevními omezeními co se týče počtu serverů nebo pracovních stanic takto: Server ESSL pro produkční prostředí, server ESSL pro testovací prostředí.
- 6.6 Objednatel není oprávněn upravovat a provádět jakékoliv změny Díla. Objednatel není dále oprávněn provádět zejména zpětnou analýzu, dekompilaci, manipulaci nebo převod ze zdrojového kódu software; stejně jako není oprávněn překládat software do jiných programovacích či národních jazyků nebo do zdrojového tvaru, zahrnout jej do jiného software a šířit produkty takto vzniklé, odvozené od původního Díla a jakkoliv zasahovat do vnitřní struktury software (Díla). Objednatel nemá nárok na zdrojové kódy Díla.
- 6.7 Za každý případ porušení ustanovení čl. 6. Smlouvy Objednatelem je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč. Nárokem na úhradu smluvní pokuty není dotčen nárok Zhotovitele na náhradu vzniklé škody.

7. ZÁRUKA, ODPOVĚDNOST ZA VADY, NÁHRADA ŠKODY

- 7.1 Zhotovitel se zavazuje poskytnout na Dílo záruku v délce 12 měsíců ode dne řádného předání Díla (viz. čl. 5. odst. 5.2 Smlouvy).
- 7.2 Vady Díla, které vzniknou v záruční době, je Zhotovitel povinen odstranit v místě provedení Díla na své náklady.
- 7.3 Objednatel je povinen oznámit vady Díla vzniklé v záruční době Zhotoviteli bez zbytečného odkladu na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy, nebo faxem nebo telefonicky na číslo určené pro poskytování podpory podle přílohy č. 2 této Smlouvy.
- 7.4 Zhotovitel se zavazuje zahájit práce na odstranění vady Díla bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 dne od jejího řádného nahlášení.

- 7.5 V případě prodlení Zhotovitele z důvodu stojících na straně Zhotovitele se zahájením prací na odstranění vady Díla je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5 % z Ceny Díla za každý den prodlení, nejvíce však souhrnnou smluvní pokutu ve výši 50 % z Ceny Díla.
- 7.6 Zhotovitel se zavazuje odstranit vady Díla nejpozději do 3 dnů ode dne jejich nahlášení, je-li to objektivně možné.
- 7.7 V případě prodlení Zhotovitele z důvodu stojících na straně Zhotovitele s odstraněním vad Díla je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5 % z Ceny Díla za každý den prodlení, nejvíce však souhrnnou smluvní pokutu ve výši 50 % z Ceny Díla.
- 7.8 Objednatel nemá v rámci odpovědnosti za vady právo uplatňovat na Zhotoviteli jiné finanční nároky jako např. náhradu škody či ušlý zisk, náhradu nákladů spojených s uplatnění záruční opravy Díla apod. Smluvní pokuty sjednané dle této Smlouvy představují paušalizovanou náhradou škody, není-li výslovně uvedeno jinak.
- 7.9 Smluvní strany se dále dohodly, že odpovědnost Zhotovitele k náhradě škody či nemajetkové újmy jím způsobené nikoliv úmyslně, z hrubé nedbalosti či na přirozených právech člověka porušením jakýchkoliv jeho závazků sjednaných touto Smlouvou či vyplývajících pro něj ze zákona v souvislosti s touto Smlouvou je omezena částkou Kč 500.000,-, kteroužto částku smluvní strany ve smyslu ust. § 2898 Občanského zákoníku shodně považují a prohlašují za maximální částku náhrady škody či nemajetkové újmy, za kterou odpovídá Zhotovitel a kterou bude případně povinen uhradit.

8. DŮVĚRNOST INFORMACÍ

- 8.1 Obě smluvní strany se zavazují považovat informace o veškerých skutečnostech, o kterých se dozvěděly na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, za informace důvěrné a zavazují se zachovat mlčenlivost o takových skutečnostech, a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti zachování důvěrnosti informací dle této Smlouvy či příslušných obecně závazných právních předpisů. Zhotovitel je oprávněn na základě této Smlouvy uvádět jméno Objednatele v seznamu svých referenčních obchodních případů.
- 8.2 V případě porušení povinnosti zachování důvěrnosti informací dle tohoto ustanovení Smlouvy je poškozená smluvní strana oprávněna požadovat po druhé smluvní straně zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč, a to za každý takový případ porušení. Tímto ustanovením není dotčeno právo na náhradu případně vzniklé škody.
- 8.3 Povinnost zachování důvěrnosti informací platí kdykoliv bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy.

9. KONTAKTNÍ OSOBY

- 9.1 Kontaktními oprávněnými osobami pověřenými vedením věcných jednání v rámci plnění předmětu této Smlouvy jsou:

za Objednatele:

- smluvní a obchodní jednání:
[REDAKCE]
- koordinátor projektu Objednatele:
[REDAKCE]

za Zhotovitele:

- smluvní a obchodní jednání:
[REDAKCE]
- koordinátor projektu Zhotovitele:
[REDAKCE]

- 9.2 Smluvní strany se zavazují v průběhu plnění předmětu této Smlouvy nezměnit kontaktní osoby bez závažných důvodů. V případě odvolání kontaktní osoby je strana, která kontaktní osobu odvolala,

povinna jmenovat bez zbytečného prodlení novou kontaktní osobu a informovat neprodleně o této skutečnosti druhou smluvní stranu.

10. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 10.1 Zhotovitel prohlašuje, že plněním závazků podle této Smlouvy neporušuje v žádném ohledu práva duševního vlastnictví třetích osob.
- 10.2 V případě, že jakákoliv třetí osoba včetně zaměstnanců nebo pracovníků Zhotovitele uplatní nárok proti Objednateli z titulu porušení práv duševního vlastnictví v souvislosti s touto Smlouvou, Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli účinnou pomoc a uhradit mu veškeré náklady, které v souvislosti se sporem mezi Objednatelem a třetí osobou Objednateli vzniknou, a dále se zavazuje uhradit Objednateli náhradu veškeré vzniklé škody, která mu vznikne v důsledku uplatnění nároku z práva duševního vlastnictví třetí osoby vůči Objednateli v souvislosti s touto Smlouvou, to vše v plné výši a bez jakéhokoliv omezení.

11. Odstoupení od smlouvy

- 11.1 Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případech stanovených Smlouvou a dále, pokud:
- a) Zhotovitel je z důvodu stojících na jeho straně v prodlení s předáním Díla delším než 3 měsíce;
- 11.2 Zhotovitel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případech stanovených Smlouvou a dále, pokud Objednatel poruší své povinnosti stanovené shora v čl. 3., 6., 8. Smlouvy.
- 11.3 Odstoupení od této Smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

12. Společná ustanovení

- 12.1 Každá ze smluvních stran prohlašuje:
- a) že neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu ani neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
 - b) že neposkytne, nenabídne ani neslíbí neoprávněné výhody třetím stranám, ani je nepřijímá a nevyžaduje.

V případě vzniku podezření ze spáchání korupčního trestného činu ze strany Objednatele je Zhotovitel oprávněn odstoupit od této Smlouvy.

- 12.2 Každá ze smluvních stran prohlašuje:
- a) že se nepodílela a nepodílí na páčání trestné činnosti ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, v platném znění,
 - b) že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců,
 - c) že učinila nezbytná opatření k zamezení nebo odvrácení případných následků spáchaného trestného činu,
 - d) že provedla taková opatření, která měla provést podle právních, jakožto i svých vnitřních předpisů,
 - e) že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze spravedlivě požadovat, zejm. přijala Etický kodex a zásady Compliance programu.

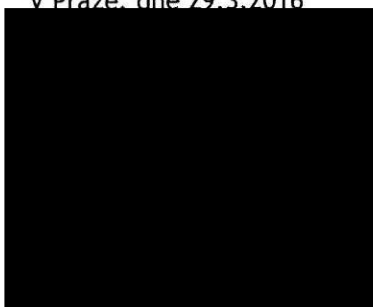
V případě porušení shora uvedených závazků ze strany Objednatele je Zhotovitel oprávněn odstoupit od této Smlouvy.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

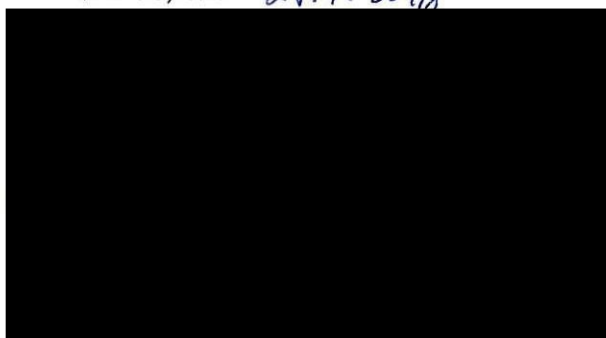
- 13.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 13.2 Tato Smlouva se řídí zejména Občanským zákoníkem a vybranými ustanoveními Autorského zákona.
- 13.3 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážky předvídala. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny.
- 13.4 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení Smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které by svým obsahem nejlépe odpovídalo záměru ustanovení neplatného či neúčinného.
- 13.5 Jakékoliv změny a dodatky této smlouvy jsou platné a účinné jen na základě písemných oboustranně odsouhlasených dodatků podepsaných smluvními stranami. K návrhu dodatků k této smlouvě učiněných některou ze smluvních stran se druhá smluvní strana zavazuje vyjádřit písemně ve lhůtě 15 dnů ode dne doručení návrhu dodatku druhé smluvní straně. Po tuto dobu je tímto návrhem vázána strana, která jej podala. Pro platnost dodatků se vyžaduje dohoda o celém textu dodatku.
- 13.6 Tato Smlouva končí splněním smluvních povinností stran, písemnou dohodou stran, odstoupením od Smlouvy nebo zánikem Objednatele či Zhotovitele bez právního nástupce, eventuálně zánikem oprávnění některé ze smluvních stran, které je nezbytné ke splnění smluvních povinností této strany nebo k naplnění účelu této Smlouvy.
- 13.7 Práva a povinnosti vzniklé z této smlouvy nesmí být postoupeny bez předchozího písemného souhlasu druhé strany.
- 13.8 Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy, a nahrazuje veškerá předešlá ujednání mezi účastníky ve stejné věci, a to ústní i písemná.
- 13.9 Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 13.10 Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak.
- 13.11 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž kterákoliv z nich k datu uzavření této smlouvy věděla nebo vědět musela, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této smlouvy. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této smlouvě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této smlouvy.
- 13.12 Pro vyloučení pochybností strany výslovně potvrzují, že (i) jsou podnikateli a uzavírají tuto smlouvu při svém podnikání a (ii) že na závazky z této smlouvy vzniklé se nepoužijí tato ustanovení Občanského zákoníku:
- a) neúměrné zkrácení - § 1793 až § 1795;
 - b) změna okolností - § 1765;
 - c) zákaz *ultra duplum* - § 1805 odst. 2;
 - d) § 2004 odst. 2 druhá věta.

- 13.13 Strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této smlouvy jsou výsledkem jednání stran a každá ze stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek této smlouvy.
- 13.14 Strany tímto prohlašují, že podpisem této smlouvy na sebe berou nebezpečí změny okolností a žádná ze stran tedy není oprávněna domáhat se po druhé straně a/nebo soudně obnovení jednání o této smlouvě nebo jejího zrušení z důvodu podstatné změny okolností zakládající hrubý nepoměr v právech a povinnostech stran.
- 13.15 Odpověď strany této smlouvy ve smyslu § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, není přijetím nabídky na uzavření této smlouvy.
- 13.16 Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří její přílohy č. 1 a 2:
- Příloha č. 1 Bližší specifikace předmětu Smlouvy, závazná specifikace pro Dílo a Podporu a popis způsobu zajištění předmětu plnění Smlouvy při splnění podmínek uvedených v zadávací dokumentaci Zakázky
- Příloha č. 2 Podmínky a rozsah Podpory
- Příloha č. 3 Čestné prohlášení
- 13.17 Tato smlouva je sepsána ve čtyřech vyhotoveních, z nichž po dvou obdrží každá ze smluvních stran.
- 13.18 Smluvní strany prohlašují, že se důkladně seznámily s celým textem této Smlouvy včetně jejích příloh a nemají vůči němu žádných výhrad a že tato Smlouva vyjadřuje skutečnou, svobodnou a vážně míněnou vůli smluvních stran a že nebyla ujednána v tísní či za nevýhodných podmínek pro žádnou z nich.

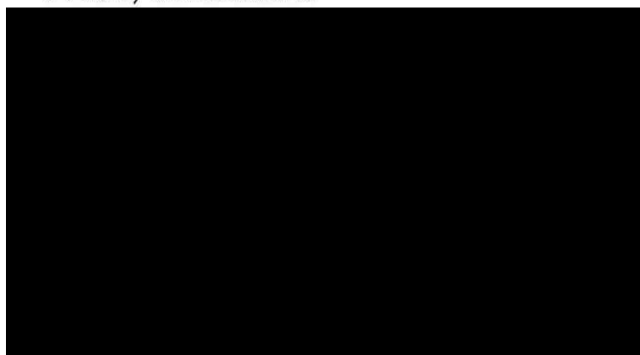
Za Zhotovitele
V Praze, dne 29.3.2016



Za Objednatele
v Praze, dne 25.4.2016



V Praze, dne 29.3.2016



Software602
akciová společnost
140 00 Praha 4, Hornokrčská 15
DIČ: CZC3078236

Příloha č. 1 Podrobná specifikace Díla

1. APLIKACE - PODROBNÁ SPECIFIKACE

Komplexní programové řešení systému elektronické spisové služby (řízení životního cyklu dokumentů a spisů) a nadstavby „licence“, „zasedání a hlasování“ pro 70 pracovníků zadavatele s integrovanou technologií inteligentních interaktivních formulářů (workflow pro oběh, schvalování, správu a archivaci inteligentních formulářů, včetně možnosti vytváření a úpravy formulářů), převodu dokumentů do formátu PDF a PDF/A, připojení elektronického podpisu a časového razítka a napojení na datovou schránku zadavatele, ISZR.

2. IMPLEMENTACE - POVINNOSTI ZHOTOVITELE A OBJEDNATELE

Instalace ESSL v místě plnění, implementace (nasazení), odladění nedostatků, předání Software602 Elektronické spisové služby do rutinního provozu, zaškolení správců a uživatelů zadavatele, vytvoření a předání tištěné provozní dokumentace včetně bezpečnostní.

Zhotovitel se zavazuje zajistit realizaci všech nezbytných kroků, které povedou k tomu, že Objednatel bude moci k smluvně dohodnutému termínu plnohodnotně pracovat s dodaným Dílem.

Objednatel se zavazuje zajistit následující podmínky pro úspěšný průběh implementace:

- a) Poskytnout Implementačním týmům plnou podporu managementu a vedení společnosti.
- b) **Definovat zodpovědné osoby** - pro každou oblast určí zodpovědnou osobu s dostatečnou znalostí problematiky a pravomocemi pro řízení implementace. Tyto osoby vytvoří jednotný implementační tým s pracovníky dodavatele.
- c) **Připravenost určených pracovníků** na jednotlivá jednání a splnění dílčích úkolů stanovených v předchozích konzultacích. Včetně včasné deklarace požadavků na opakování nepochopené problematiky.
- d) **Vymezení dostatku časové kapacity pracovníků**, kteří se účastní konzultací a školení - hlavně koordinátora implementace.
- e) **Zvýšené pracovní nasazení** dotčených pracovníků v době implementace.
- f) Předá zhotoviteli **informace o skutečnostech**, které by mohly narušit průběh implementace podle odsouhlaseného harmonogramu a specifikace.
- g) **Funkční a zkontrolovaný HW** - servery, stanice, tiskárny, počítačová síť v termínech realizace jednotlivých fází implementace.
- h) **Příprava stávajících dat** - v případě požadavku na převedení dat připraví všechna potřebná data a zajistí k nim přístup pro zhotovitele. Nedílnou součástí takto připravených dat je také popis jejich datové struktury.

V průběhu realizace projektu je bezpodmínečně nutné všechny požadavky nad rámec specifikace Díla podle Analýzy, upozornění a připomínky činit výhradně písemně.

3. KONZULTACE - A VÍCEPRÁCE

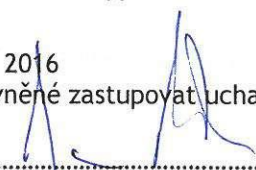
V případě zajištění dodatečných konzultací a v případě vícepráce nezaviněné Zhotovitelem jsou sazby odměny Zhotovitele dohodnuty ve výši 1.250,- Kč na hodinu bez DPH.

4. HARMONOGRAM

4.1 Harmonogram bude vypracován v součinnosti s Objednavatelem po první společné schůzce.

V Praze dne 29. 3. 2016

Podpis osoby oprávněné zastupovat uchazeče:


.....
Ing. Jan Petr
výkonný ředitel Software602 a.s.
na základě plné moci
.....
Ing. Pavel Nemrava
ředitel divize Public, Software602 a.s.
na základě plné moci

Software602
akciová společnost
140 00 Praha 4, Hornokřeska 15
DIČ: CZ62078236

Příloha č. 2 Podpora Díla

Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli následnou podporu, systémové a zákonné aktualizace ESSL.

Cena Technické podpory za jeden rok je dohodnuta oběma stranami ve výši 142.125,- Kč bez DPH podle odstavce 3.1 článku b) Smlouvy a bude zaplacená na základě faktury vystavené vždy s použitím odstavců 3.4 až 3.9 Smlouvy.

Poskytování podpory se sjednává na dobu neurčitou, s možností výpovědi bez uvedení důvodu s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Výpověď smlouvy týkající se poskytování podpory nemá za následek zánik ani změnu rozsahu uživatelského práva k verzi ESSL aktuální v době zániku smlouvy.

Zhotovitel se zavazuje v případě potřeby vyzývat Objednatele s dodatečným předstihem k obnově či nahrazení hardware pro provoz ESSL tak, aby byla zajištěna jeho funkčnost.

1. PODPORA DÍLA ZAHRNUJE:

- 1.1 zapracování legislativních změn,
- 1.2 poskytování nových verzí produktů nejpozději do 30-ti dnů ode dne uvolnění nové verze,
 - a) Průběžné aktualizace a úpravy ESSL je Zhotovitel povinen provádět pouze mimo pracovní dobu (tj. v čase 18:00 - 6:00 hod. v pracovní dny a o víkendech kdykoliv).
 - b) Zhotovitel je povinen hlásit předem správci sítě zadavatele, že budou prováděny průběžné aktualizace a/nebo úpravy ESSL, a to vždy nejpozději 24 hodin před jejich zahájením.
 - c) V případě, že aktualizace či úprava stávajících funkcí ESSL vyžaduje změny na serveru Objednatele (nová verze softwaru např.: .NET, SQL), bude Zhotovitel v dostatečném předstihu, nejméně však 3 dny předem, informovat správce sítě zadavatele a dohodne s ním potřebnou součinnost.
- 1.3 poskytování technické podpory a servisní zásahy,
- 1.4 poskytování školení pro 2 pracovníky Objednatele podle dohody jednou ročně v prostorách Objednatele v rozsahu nejvýše 6 hodin,
- 1.5 instalace v sídle a na počítači Objednatele, instalace může být po dohodě provedena vzdáleně,
- 1.6 výroba formulářů, konzultace v rozsahu nejvýše 20 hodin ročně,
- 1.7 přístup k hlášení událostí a požadavků, a to na adrese <http://ifs.602.cz>, jméno/heslo a vedení evidence událostí,

2. GARANTOVANÁ SMLUVNÍ SAZBA

- 2.1 poskytnutí garantované hodinové sazby pracovníků Zhotovitele nad rámec bodu 1 přílohy č. 2 Smlouvy o dílo 1.250,- Kč bez DPH,

3. MÍSTO A ZPŮSOB PLNĚNÍ

- 3.1 Místem plnění je sídlo Objednatele dle podmínek této Smlouvy.
- 3.2 Plnění dle bodu 1 přílohy č. 2 Smlouvy bude plně provedeno specialisty Zhotovitele, přednostně vzdáleným přístupem, případně podle povahy plnění osobně na pracovištích Objednatele nebo písemnou, e-mailovou, faxovou, resp. ústní (telefonicky) formou po jejich vyžádání Objednatelem.

- 3.3 Požadavky dle bodu 1 přílohy 2 Smlouvy budou zapisovány do systému pro sledování událostí a požadavků na adrese <http://ifs.602.cz>. Přístup do systému jen pod přihlašovacím jménem a heslem.
- 3.4 Na produkty je poskytnuta záruka v délce 12 měsíců ode dne řádného předání Díla, či ode dne jejich uvedení do rutinního provozu u Objednatele, a to podle toho, která z událostí nastane dříve.
- 3.5 Vady, které vzniknou v záruční době, je Zhotovitel povinen odstranit v místě instalace na své náklady.
- 3.6 Objednatel je povinen oznámit vady vzniklé Zhotoviteli bez zbytečného odkladu do systému pro sledování událostí a požadavků nebo e-mailem na kontaktní adresy Zhotovitele. V případě elektronického oznámení je vyžadováno potvrzení příjemcem.
- 3.7 Požadavky na servisní zásahy dle bodu 1 odstavce 1.3 přílohy č. 2 Smlouvy jsou hodnoceny jako závady a klasifikovány následovně:
- a) **Havárie** - závady vylučující užívání software nebo jeho důležité a ucelené části (problémy zabraňující provozu).
 - b) **Porucha** - závady způsobující problémy při užívání a provozování zákaznické aplikace nebo jeho části, ale umožňujících provoz, vzniklé problémy lze dočasně řešit organizačními opatřeními (problémy omezující provoz) během přiměřené lhůty dle stupně poškození
- 3.8 Zhotovitel se zavazuje řešit nahlášené závady dle článku 3.7 shora nejpozději v následujících garantovaných lhůtách:

Stav služby (Závada)	Zaslání potvrzení nahlášení závady	Zahájení servisního zásahu od nahlášení	odstranění závady
Havárie	6 hodiny	12 hodiny	24 hodin
Porucha	10 hodina	20 hodiny	80 hodin

Výše uvedené garantované lhůty jsou nejvýše přípustné a vztahují se k běžné pracovní době Zhotovitele, a to od 8:00 do 18 hodin v pracovní dny, tj. vyjma svátků, dnů pracovního klidu apod., tzn., pokud přijde hlášení po uplynutí běžné pracovní doby Zhotovitele, lhůta začíná běžet od začátku běžné pracovní doby Zhotovitele nejbližší následujícího pracovního dne, případně se její běh přerušuje a dokončí se během následujícího pracovního dne. Do lhůty se nezapočítává případná doprava na místo.

- 3.9 Zhotovitel se zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou hodinu prodlení s odstraněním závady typu Havárie.
- 3.10 V závažných případech je možné individuálně písemně dohodnout prodloužení stanovených lhůt. Souhlas s prodloužením lhůty v případě písemné dohody запиše pověřený pracovník Objednatele formou komentáře k požadavku do systému událostí a požadavků.
- 3.11 Lhůta pro vyřízení dotazu dle bodu 1.3 přílohy č. 2 Smlouvy je maximálně do jednoho pracovního dne následujícího po dni obdržení dotazu nejvýše však 24 hodin.
- 3.12 Lhůty pro řešení požadavků dle bodu 1 přílohy č. 2 Smlouvy, mimo odst. 1.3 shora, budou stanoveny dohodou pověřených pracovníků Objednatele a Zhotovitele s přihlédnutím k rozsahu a technické náročnosti příslušného plnění. Dohodnutá lhůta řešení bude zapsána do prostředí událostí a požadavků.

4. SLUŽBY POSKYTOVANÉ NAD RÁMEC SMLOUVY:

- 4.1 **Servis v sídle firmy objednatele** - servis u zákazníka - běžná servisní činnost technika mimo práce popsané výše, prováděná na místech stanovených objednatelem na jeho vyžádání
- 4.2 **Instalace** - práce spojené s instalací nových produktů, implementační práce související s rozšířením stávajícího řešení.

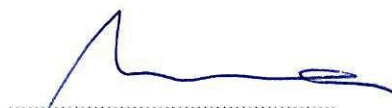
- 4.3 **Drobné úpravy software** - práce prováděné pracovníkem servisu, programátorem nebo analytikem na úpravě či rozšíření programového prostředku, nebo jiné speciální a odborné práce s tím související
- 4.4 **Poskytování součinnosti třetím stranám** - práce vyžádané objednatelem nebo jinými subjekty spolupracujícími s objednatelem, při nichž je potřebná přítomnost pracovníka zhotovitele a jeho případná spolupráce při činnostech prováděných třetí stranou na prostředcích výpočetní techniky objednatele, vyjma zásahů typu programování
- 4.5 **Doprava** - vyúčtovává se na základě sazby za jeden kilometr, počet kilometrů se stanovuje na základě běžně dostupných prostředků jako délka trasy ze sídla Zhotovitele na místo servisního zásahu a zpět

V Praze dne 29. 3. 2016

Podpis osoby oprávněné zastupovat uchazeče:



Ing. Jan Petr
výkonný ředitel Software602 a.s.
na základě plné moci



Ing. Pavel Nemrava
ředitel divize Public, Software602 a.s.
na základě plné moci

Software602
akciová společnost
140 00 Praha 4, Hornokráská 15
DIČ: CZ63078233

Příloha č. 3
Čestné prohlášení

Čestné prohlášení

obchodní firma **Software602 a.s.**
se sídlem Hornokřčská 15, Praha 4
IČO: 63078236

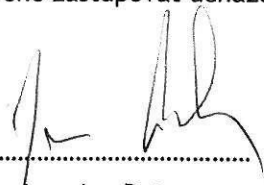
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze,
oddíl B, vložka 3044

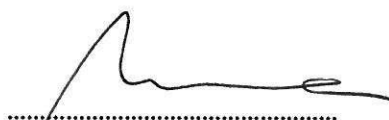
zastoupená na základě plné moci: Ing. Janem Petrem, výkonným ředitelem a Ing. Pavlem Nemravou,
ředitelem divize Public

čestně prohlašuje, že poskytovaná ESSL je v souladu s Národním standardem pro elektronické systémy
spisové služby (věstník MV č. 64/2012, resp. novější).

V Praze dne 29. 3. 2016

Podpis osoby oprávněné zastupovat uchazeče:


.....
Ing. Jan Petr
výkonný ředitel Software602 a.s.
na základě plné moci


.....
Ing. Pavel Nemrava
ředitel divize Public, Software602 a.s.
na základě plné moci

Software602
akciová společnost
140 00 Praha 4, Hornokřčská 15
DIČ: CZ63078236