

SMLOUVA O DÍLO

UZAVŘENÁ V SOULADU S USTANOVENÍM § 2586 A NÁSL. ZÁKONA
Č. 89/2012 SB., OBČANSKÝ ZÁKONÍK, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ

LIS/2018/2/020

SITEL /.....

„SERVIS A DOHLED FYZICKÉ VRSTVY OPTICKÉ METROPOLITNÍ SÍŤE LIBEREC“

1. Objednatel: Liberecká IS, a.s.
Mrštíkova 3, Liberec III, PSČ 461 71

Zastoupený: Ing. Jaroslavem Burešem, MBA, statutárním ředitelem

IČ: 254 50 131

DIČ: CZ25450131

Bank. spojení: ČSOB a.s., číslo účtu: 267710810/0300

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1429.

(dále jen *Objednatel*)

2. Poskytovatel: SITEL, spol. s r.o.

Sídlo: Baarova 957/15, Praha 4, PSČ 140 00

Zastoupený: Ing. Janem Novákem, jednatelem společnosti

IČ: 44797320

DIČ: CZ44797320

Bank. spojení: ČSOB a.s., číslo účtu. 892803/0300

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 6725.

(dále jen *Poskytovatel*)

(oba též společně jako smluvní strany)

1. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy o dílo (dále jen smlouvy) je zajištění dohledu, servisu a řešení havarijních zásahů na optické metropolitní síti MAN v Liberci.
2. Provozní činnosti a SLA.
 - Doba držení pohotovosti a servisu 24/7 (24hodin, 7dní v týdnu).

- Zahájení odstranění závady na fyzické vrstvě optické sítě do 4 hodin od nahlášení závady.
 - Odstranění závady do 12 hodin od jejího nahlášení. Pokud toto nebude z technických důvodů možné (povětrnostní podmínky, vyšší moc ...) bude toto oznámeno písemně (do 3 hodin od nahlášení závady) s návrhem řešení odstranění závady v co nejkratším čase.
 - Zjištění služby v rámci drobných provozních činností na síti, jež budou realizovány na základě dílčích nabídek. Tyto nabídky budou respektovat ceník servisních prací.
3. Smluvní strany se zavazují, že si vzájemně poskytnou součinnost v takovém rozsahu, aby nebyly ohroženy termíny plnění této smlouvy.

2. Rozsah poskytovaných služeb

1. Rozsah poskytovaných služeb je definován v předmětu této smlouvy.
2. Dodávky jakýchkoliv jiných služeb, poskytovaných nad rámec specifikovaného předmětu smlouvy budou sjednávány dílčími objednávkami nebo smlouvami na základě společného ujednání obou smluvních stran s dodržáním cen uvedených v příloze číslo 1, Ceníku servisních prací.

3. Požadavky na servis a záruční servis včetně úrovně SLA

1. Poskytovatel se zavazuje k níže uvedenému rozsahu záručního servisu (reakční doby, způsoby řešení):
 - Doba držení pohotovosti a servisu 24/7 (24hodin, 7dní v týdnu).
 - Zahájení odstranění závady na fyzické vrstvě optické sítě do 4 hodiny od nahlášení závady.
2. Odstranění závady do 12 hodin od jejího nahlášení. Pokud toto nebude z technických důvodů možné (povětrnostní podmínky, vyšší moc ...) bude toto oznámeno písemně (do 3hodin od nahlášení závady) s návrhem řešení odstranění závady, v co nejkratším čase. Poskytovatel zajistí služby v rámci drobných provozních činností na síti, jež budou realizovány na základě dílčích nabídek. Tyto nabídky budou respektovat ceník servisních prací.

4. Požadavky na celkový plán řešení servisních zásahů

1. Objednatel nahlásí formou HelpDesku, nebo HotLine poruchu na síti.
2. Poskytovatel potvrdí přijetí oznámení poruchy a zahájí její opravu s tím, že po zjištění rozsahu a složitosti opravy nahlásí zpět objednateli formu opravy, její předběžné náklady a časovou náročnost.
3. O provedené opravě zpracuje poskytovatel dokumentaci. Dokumentace bude zpracována v předepsaném rozsahu požadavků a specifikace objednatele. Ato vždy do 5ti pracovních dnů od dokončení opravy. Specifikace rozsahu dokumentace bude předána dodavateli po podpisu smlouvy.

5. Odměny a platební podmínky

1. Cena za provedení díla je dohodou smluvních stran stanovena paušálně na [REDAKCE] bez DPH za každý měsíc služby.
K uvedené ceně bude připočtena daň z přidané hodnoty dle platných sazeb DPH na základě právních předpisů aktuálně platných v účtovacím období.
2. Objednatel se zavazuje platit poskytovateli paušální cenu za každý měsíc služby, kde den zdanitelného plnění je vždy poslední den daného měsíce. Objednatel se zavazuje platit poskytovateli služby na základě vystavených faktur, jejichž nedílnou součástí bude podepsaný akceptační protokol. Faktura musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu. Doba splatnosti každé faktury je 30 kalendářních dnů od jejího doručení objednateli. V případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností.
3. Částka za havarijní opravy bude fakturována na základě skutečně provedených prací se souhlasem objednatele.
4. Objednatel se zavazuje platit poskytovateli úhradu za dílčí opravy na síti a to na základě vystavené faktury, jejíž nedílnou součástí bude akceptační protokol podepsaný oběma smluvními stranami. Faktura musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu. Doba splatnosti každé faktury je 30 kalendářních dnů od jejího doručení objednateli.

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem v odd. B, vložce 1429.

5. Za den úhrady ceny je považován den, kdy příslušná částka bude připsána na účet poskytovatele. V případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou faktury, je poskytovatel oprávněn účtovat smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z fakturované částky za každý den prodlení.
6. Přílohou každé faktury musí být vždy akceptační protokol bez výhrad podepsaný oprávněným zástupcem objednatele, jinak nelze vystavený daňový doklad – fakturu považovat za oprávněný.
7. Platba se považuje za uhrazenou dnem, kdy bude příslušná částka připsána na účet dodavatele.
8. Objednatel nebude poskytovat zálohy.

6. Pokuty a sankce

1. V případě nedodržení termínů servisních zásahů dle této smlouvy ze strany poskytovatele je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu za každý jednotlivý případ ve výši 1.000,- Kč bez DPH za každý započatý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu vzniklé škody v plné výši ani na odstoupení od této smlouvy.

7. Odpovědné osoby

1. Kontaktní osoby za poskytovatele jsou uvedeny v příloze č. 3.
2. Odpovědnou osobou za objednatele je:
 - a. [REDACTED]
3. Odpovědní odborní zaměstnanci objednatele pro komunikaci v případě havárie na síti:
 - a. [REDACTED]
 - b. [REDACTED]

8. Rozsah odpovědnosti za škodu

1. Poskytovatel je zodpovědný za vady, které vzniknou jeho zaviněním.
2. Objednatel je zodpovědný za vady, které vzniknou jeho zaviněním.
3. Poskytovatel není v prodlení, je-li jeho prodlení zapříčiněno prodlením na straně objednatele.
4. Odpovědnost za škody se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky.

9. Doba trvání smlouvy a ukončení platnosti smlouvy

1. Poskytování služeb dle této smlouvy bude zahájeno od 1.6.2018.
2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31.12.2018.
3. Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od této smlouvy ve smyslu zákonných ustanovení § 89/2012 Sb., Občanského zákoníku v platném znění a ve smyslu následujících odstavců.
4. V případě prodlení předání díla, jenž je předmětem smlouvy, delší než 1 (slovy jeden) kalendářní měsíc, je objednatel oprávněn odstoupit od smlouvy. Toto neplatí v případě, že se obě strany, za vzájemného souhlasu, dohodly na prodloužení doby trvání smlouvy.

10. Záruky

1. Poskytovatel se zavazuje na provedené opravy a servisní práce poskytnout záruku 24 měsíců.

11. Důvěrné informace

1. Pokud nebude dohodnuto jinak, každá ze smluvních stran se zavazuje, že utají před třetími stranami a osobami důvěrné informace a know-how, které získá na základě stávající smlouvy od strany druhé, zejména informace a skutečnosti tvořící obchodní, hospodářské nebo jiné utajované skutečnosti. Smluvní strany za důvěrné a utajované považují vedle informací výslovně označených jako důvěrné nebo tajné také takové informace, které nejsou všeobecně a veřejně známé, běžně dostupné, a které mohou svým zveřejněním způsobit škodlivý následek pro kteroukoli smluvní stranu.
2. Smluvní strany zaváží své zaměstnance, kteří přijdou do styku s důvěrnými informacemi ve smyslu tohoto odstavce k takovému zacházení s těmito informacemi, aby nedošlo k porušení závazků dle této smlouvy.
3. Za důvěrná jsou považována i ustanovení této smlouvy.

12. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva včetně všech svých příloh představuje úplnou dohodu mezi smluvními stranami.
2. Tato smlouva může být měněna pouze formou vzestupně očíslovaných písemných dodatků odsouhlasených oběma smluvními stranami. Návrhy dodatků je oprávněna předkládat každá ze smluvních stran.
3. Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
4. Smluvní strany se dohodly, že zápisy z jednání smluvních stran nejsou považovány za potvrzení o uzavření a změně této smlouvy dle Občanského zákoníku v platném znění.
5. Každá ze smluvních stran je povinna uchovat originál smlouvy obsahující její podpis a předložit jej v případě soudního jednání.
6. Smluvní strany se dohodly, že řešením veškerých případných sporů, jež by z této smlouvy anebo v souvislosti s ní vznikly, bude pověřen příslušný obecný soud v místě sídla Objednatele.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má povahu originálu, a každá ze smluvních stran si ponechá jeden.
8. Smluvní strany jsou oprávněny zveřejnit veškerý obsah této smlouvy, budou-li o to požádány dle zákona č. 106 / 99 Sb.
9. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude zveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb. (zákon o registru smluv).
10. Smluvní strany berou na vědomí, že jsou povinny označit údaje ve smlouvě, které jsou chráněny zvláštními zákony (obchodní, bankovní tajemství, osobní údaje, ...) a nemohou být poskytnuty, a to šedou barvou zvýraznění textu. Smluvní strana, která smlouvu zveřejní, za zveřejnění neoznačených údajů podle předešlé věty nenese žádnou odpovědnost.
11. Smlouva nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv v souladu s § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb. (zákon o registru smluv).
12. Smluvní strany berou na vědomí, že plnění podle této smlouvy poskytnutá před její účinností jsou plnění bez právního důvodu a strana, která by plnila před účinností této smlouvy, nese veškerou odpovědnost za případné škody takového plnění bez právního důvodu, a to i v případě, že druhá strana takové plnění přijme a potvrdí jeho přijetí.
13. Součástí smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha číslo 1	-	Ceník servisních akcí
Příloha číslo 2	-	Adresy umístění přípojných bodů
Příloha číslo 3	-	Eskalační kontakty poskytovatele

V Liberci dne: 1.6.2018

V Praze dne:

Za *Objednatele*:

Za *Poskytovatele*:

.....
Ing. Jaroslav Bureš, MBA

statutární ředitel

.....
Ing. Jan Novák

Jednatel společnosti

PŘÍLOHA ČÍSLO 3 SMLOUVY O DÍLO ČÍSLO:

LIS/2018/2/020
SITEL /.....

„KONTAKTNÍ OSOBY POSKYTOVATELE“



SOS havarijní služba (24/365):

Telefon : **267 198 123**

Fax: **267 198 334**

Adresa elektronické pošty: sos@sitel.cz

Adresa dispečinku havarijní služby: **SITEL, spol. s r.o.
SOS havarijní servis
Nad Elektrárnou 1526/45
106 00 Praha 10**

SOS kontaktní pracovníci – eskalace pro poruchy na optických kabelech, kabelových komorách nebo zemních boxech, zajišťování pravidelných prohlídek:

eskalační úroveň	jméno a příjmení	telefonní číslo do zaměstnání	GSM telefonní číslo	e-mail
0.	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Pro hlášení o vadě a další činnosti specifikované smlouvou se používá vždy zásadně telefonní linka, adresa elektronické pošty, faxová linka, popř. adresa SOS havarijní služby.

Zákazníci a dodavatelé jsou oprávněni v případě potřeby použít také telefonní číslo některého z kontaktních pracovníků v pořadí dle eskalační úrovně, viz výše uvedená tabulka.