

SERVISNÍ SMLOUVA č. 562018

dle příslušného ustanovení Zákona č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku uzavírají

I. Smluvní strany

OBJEDNATEL: **ZOO PARK Vyškov, příspěvková organizace Města Vyškova**
Cukrovarská 424/9. 682 01 Vyškov
IČ: 42660424. DIČ: CZ42660424
bankovní spojení: ČSOB. [REDAKCE]
Zastoupený: Josefem Kachlíkem, ředitelem
v technických věcech: Ing. Dagmar Nepeřenou
Kontakt: mob: [REDAKCE]
e-mailová adresa pro korespondenci: [REDAKCE]
(dále jen „OBJEDNATEL“)

A

ZHOTOVITEL: **Jan Nižník – ELVIS**
fyzická osoba, podnikatel, nezapsaný v obchodním rejstříku.
Brněnská 2188/42. 591 01 Žďár nad Sázavou
IČO: 10119230. DIČ: CZ5803151167
tel.: [REDAKCE]
zastoupený Janem Nižníkem, podnikatelem
B.s.: KB Žďár n.S. č.ú. [REDAKCE]

(dále jen „ZHOTOVITEL“)

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele poskytovat objednateli **komplexní servisní péči pro pokladní turniketový a parkovací systém**. Závazek objednatele je zajistit kompletní součinnost a zaplatit zhotoviteli cenu za podmínek stanovených touto smlouvou. Obě strany se shodly, že základním cílem smlouvy je zajištění řádné a dlouhé funkčnosti a spolehlivosti dodaného zařízení a tak k tomu také obě strany přistupují.
2. Předmětem této smlouvy je dále zajištění nutného a přednostního servisního zásahu a řešení v případě závady či poruchy, případně dalšího požadavku objednatele, servisní prohlídka a kontrola všech komponentů systému.
3. Veškerá servisní činnost je placená služba Zhotovitele se slevou na cenách dle ceníku Zhotovitele.

III. Termíny plnění

Strany sjednaly, že servis dle článku II této smlouvy bude prováděn takto:

- Periodická a preventivní kontrola bude provedena 1x ročně

- Nástup na servisní zásah v případě běžné opravy bude do 5 pracovních dnů od oznámení Objednatele
 - Nástup na opravu znemožňující používání systému do 48 hodin v pracovní dny
- Tyto termíny je možno chápat jako maximální a po dohodě je možná operativní časová dohoda dle možností Zhotovitele. Cílem zhotovitele je co nejkratší časová prodleva, s ohledem na jeho kapacitní možnosti
- Servis o víkendech a svátcích si Zhotovitel vyhrazuje právo jen v urgentních případech a dle kapacitních možností.

IV. Podmínky plnění smlouvy

1. Pro nahlášení závady zašle Objednatel kompletní a naprosto přesné informace, které zašle na adresu elvis@elvi.cz, a současně použije telefonické hlášení, které musí být vždy konkrétní a přesné, vylučující možnost záměny skutečností. V případě sporu je vždy závazné hlášení elektronickou poštou. Závadu, či servisní požadavek je oprávněna za Objednatele hlásit výhradně pověřená osoba Objednatele.
2. Běžnou pracovní dobou je čas pracovního dne mezi 7:00 a 16:00 hodin, mimopracovní doba je pak v pracovní dny v čase 16:00 – 7:00 hodin a dny pracovního volna.
3. Řešení servisu a opravy bude řešeno v provozovně Zhotovitele, případně v místě instalace, případně Zhotovitel může pověřit provedením opravy, či servisu další osobu, avšak s plnou zodpovědností za provedené úkony.
4. Objednatel je povinen využít všech možností opravy případné poruchy svépomocí, k čemuž se mu Zhotovitel zavazuje, poskytnou odbornou pomoc telefonicky, popř. jiným dostupným způsobem.
5. Objednatel je povinen určit odpovědnou osobu, která bude, dle svých možností, vždy nápomocná k řešení problému a o toto řešení bude samostatně usilovat. Zhotovitel se zavazuje k těmto úkonům vyškolit a řádně zaučit vybranou osobu Objednatele.
6. Objednatel je oprávněn Zhotoviteli navrhopvat změny provádění výkonu této smlouvy s ohledem na zkvalitnění a zlepšení.
7. V případě likvidace odpadů a náhradních dílů odpovídá za jejich likvidaci plně Zhotovitel s výpomocí Objednatele, znalého místních podmínek práce s odpady.

V. Cena za poskytování servisu

1. Paušální roční náhrada dle této smlouvy **18.500,-Kč bez DPH**
cena zahrnuje 1x roční servis, trvalou HOT LINE, přednostní péči, snížená sazba na HZS
2. Ostatní položky, práce, cestovné a další budou účtovány dle platného ceníku Zhotovitele pro smluvní zákazníky, tedy s poskytnutou slevou.
3. Faktury budou zhotovitelem odesílány v jednom vyhotovení elektronicky mailem.

Strany sjednaly, že faktury jsou splatné do 14 dní a k ceně bude účtováno DPH dle platných předpisů.

4. Pro případ pozdní úhrady faktury se sjednává úrok z prodlení ve výši 0.05 % z fakturované částky za každý den prodlení a Zhotovitel není do doby úhrady faktury vázán povinnostmi dle této smlouvy.

5. Objednatel souhlasí s úhradou všech nákladů, spojených s povinnostmi úhrady faktury dle této smlouvy.

6. Cena za poskytování servisu (paušálu) je splatná vždy za období jednoho kalendářního roku. Servisní výjezdy budou fakturovány individuálně.

7. V případě ukončení smluvního vztahu ze strany Objednatele – dle bodu VII/3. se částka do konce uplynutí kalendářního roku nevrací.

VI.

Záruka a odpovědnost za vady

1. Zhotovitel poskytuje standardní záruční lhůtu dle Zákona č. 89/2012 Sb.. V případě, že Objednatel vyžaduje opravu v místě instalace, zajistí toto dle této smlouvy Zhotovitel v cenách a termínech výše uvedených

- nové dodávky	36 měsíců
- práce technika	12 měsíců

2. Strany se dohodly, že ustanovení odstavce 1 tohoto článku se vztahuje jak na záruční tak pozáruční servis.

3. Záruka se vztahuje na veškeré zboží a výrobky a obě strany se dohodly, že reklamované či poškozené zboží bude opraveno, nebo vyměněno vždy přednostně v sídle Zhotovitele. V případě, že Objednatel vyžaduje opravu v místě instalace, zajistí toto dle této smlouvy Zhotovitel v cenách a termínech dle smlouvy.

4. Zhotovitel neodpovídá za poškození způsobené živelnými událostmi a třetí osobou, pouze se řídí termíny servisu této smlouvy viz článek III.

VII.

Smluvní pokuty

1. Ocitne-li se Objednatel v prodlení s úhradou ceny díla, je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0.05% z dlužné částky za každý kalendářní den prodlení.

2. Ocitne-li se Zhotovitel v prodlení s prováděním díla dle této smlouvy, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0.05% z ceny jednotlivého úkonu, s jehož plněním je v prodlení za každý kalendářní den prodlení.

3. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za škodu v rámci platných a účinných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k předcházení a minimalizaci škod a k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

4. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného, nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany.
5. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Změnu obsahu nebo doplnění této smlouvy lze provádět jen po souhlasu oprávněných zástupců smluvních stran písemnými dodatky, které budou tvořit nedílnou součást této smlouvy. Ve věcech výslovně smlouvou neupravených se postupuje podle příslušných obecně závazných právních předpisů nebo dohodou obou smluvních stran.
2. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá strana obdrží jeden.
3. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet měsícem následujícím po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně.
4. Všechny nestandardní postupy se řídí Českým právním řádem a v případně sporů jsou tyto řešeny v místě sídla Zhotovitele, přednostně dohodou, případné náklady na zajištění úhrady sjednané ceny jdou k tíži Objednatel.
5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu stranami a účinnosti vložení smlouvy do Registru smluv, což zajistí Objednatel.
6. Hlášení požadavků a poruch bude prováděno vždy na e-mail servis@elvi.cz a následně telefonicky 602/509981, případně 602/526130

Ve Zlíně nad Sázavou 14. 5. 2018
dne

ELVIS
Jan Nižník
Brodská 7/16
591 01 Žďár nad Sázavou
IČO: 10119230 DIČ: CZ5803151167
tel. 566 622 987 mob. 602 526 130
provoz-korespondence: Brněnská 40

.....
Zhotovitel

Ve Vyškově dne 14. 5. 2018
dne



.....
Objednatel



ZOO PARK VYŠKOV ②
Cukrovarská 424/9, 682 01 Vyškov
www.zoo-vyskov.cz
IČ: 42 66 04 24 DIČ: CZ42660424