

Číslo smlouvy objednatele: 1574 /2015/IT
Číslo smlouvy poskytovatele:

Smlouva na dodávku programového vybavení a poskytování služeb technické podpory provozu a rozvoje informačních systémů

(dále jen „smlouva“)

uzavřena podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

Smluvní strany

Statutární město Ostrava

Prokešovo náměstí 8
729 30 Ostrava
zastoupené náměstkyní primátora
Mgr. Kateřinou Šebestovou

Datak, s.r.o.

Okružní 592
280 02 Kolín V
zastoupená jednatelem
Tomášem Plajnerem

IČO: 00845451
DIČ: CZ00845451 (plátce DPH)
Peněžní ústav: Česká spořitelna a.s.,
okresní pobočka Ostrava
Číslo účtu: [REDACTED]

IČ: 62968203
DIČ: CZ62968203 (plátce DPH)
Peněžní ústav: ČSOB Kolín

Číslo účtu: [REDACTED]

dále jen **objednatel**

dále jen **poskytovatel**

Obsah smlouvy

čl.I.

Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví této smlouvy jsou ke dni uzavření smlouvy pravdivé. Smluvní strany se zavazují, že jakékoliv změny údajů uvedených v článku prvním této smlouvy oznámí bez prodlení druhé smluvní straně. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
2. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu této smlouvy.
3. Poskytovatel prohlašuje, že v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb. autorským zákonem, ve znění pozdějších předpisů je oprávněn vykonávat majetková práva k autorskému dílu – programovému produktu, jež je mimo jiné předmětem této smlouvy, a že je oprávněn k rozšiřování tohoto díla ve formě rozmnoženiny. Objednatel se v této souvislosti stává oprávněným uživatelem rozmnoženin a vlastníkem záznamových materiálů, na kterých jsou tyto rozmnoženiny uloženy.

- Pro případ, že poskytovatel bude mít dle této smlouvy povinnost přiznat a zaplatit DPH, činí toto prohlášení: Poskytovatel prohlašuje, že není nespolehlivým plátcem DPH a v případě, že by se jím v průběhu trvání smluvního vztahu stal, tuto informaci neprodleně sdělí objednateli.
- Smluvní strany souhlasí, že tato smlouva, vč. příloh, dodatků a související technické dokumentace, bude v plném rozsahu zveřejněna na internetových stránkách statutárního města Ostravy (www.ostrava.cz).

čl.II.

Účel smlouvy

- Účelem uzavření této smlouvy je:
 - dodávka programového vybavení pro evidenci psů oddělení útulku pro psy Magistrátu města Ostravy (dále také „programové vybavení“)
 - zajištění provozu, rozvoje a inovace programového vybavení

čl.III.

Předmět smlouvy

- Předmětem plnění této smlouvy je v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou dodávka licencí a implementace programového vybavení pro evidenci psů v útulku včetně migrace dat ze stávajícího provozovaného IS, který je ve správě statutárního města Ostravy. Podrobná technická specifikace plnění včetně časového harmonogramu je uvedena v Příloze č. 1 Smlouvy.
- Součástí plnění předmětu této smlouvy je předání dokumentace k dodanému programovému vybavení v rozsahu:
 - Administrátorská a systémová dokumentace
 - Uživatelská dokumentace
- Součástí plnění předmětu této smlouvy je zaškolení uživatelů v rozsahu nezbytném pro nasazení programového vybavení do provozu.
- Předmětem plnění je dále závazek poskytovatele po dobu specifikovanou touto smlouvou poskytovat objednateli služby technické podpory provozu programového vybavení, instalovaného u objednatele a všech dalších vývojových úprav tohoto programového vybavení poskytnutých poskytovatelem a to v rozsahu a za podmínek touto smlouvou sjednaných (dále též „služby“) v rozsahu:
 - Technická podpora dle této smlouvy zahrnuje:
 - průběžnou údržbu (aktualizaci) veškeré dokumentace vztahující se k dodanému programovému vybavení
 - poskytování vyšších verzí programového vybavení prováděných poskytovatelem v rámci dalšího vývoje těchto produktů,
 - měsíční monitoring a údržba logů,
 - provoz služby uživatelské „hot-line“ – poskytování zákaznické podpory a konzultace k používání programového vybavení
 - řešení problémů s provozem programového vybavení
 - Servisní práce a rozvoj
 - změny/úpravy programového vybavení na základě požadavků objednatele,
 - poskytování servisních prací dle požadavku objednatele - reinstalace programového vybavení, instalace nových verzí, meziverzí či hotfix programového vybavení, obnova programového vybavení po havárii na základě objednatelům předaných záloh

5. Produkty dodané poskytovatelem objednateli budou splňovat požadavky této smlouvy, a odpovídat obecně platným právním předpisům ČR a platným standardům pro systémy veřejné správy.
6. Smluvní strany prohlašují, že předmět smlouvy není plněním nemožným a že dohodu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.
7. Objednatel se zavazuje plnění, které je předmětem této smlouvy, ve sjednané době převzít a zaplatit za něho zhotoviteli cenu podle této smlouvy a podmínek dohodnutých v této smlouvě. O předání a převzetí plnění, této smlouvy nebo jeho jednotlivé části bude vždy sepsán předávací protokol. Smluvní strany jsou oprávněny uvést v protokolu cokoli, co budou považovat za nutné. Poskytovatel zároveň předá objednateli veškeré nezbytné doklady související s příslušným plněním předmětu této smlouvy. V případě, že je to pro příslušné plnění předmětu této smlouvy nezbytné, se objednatel zavazuje plnění převzít po jeho akceptaci.

čl.IV.

Plnění předmětu smlouvy

1. Plnění předmětu smlouvy dle čl. III. odst. 1, odst. 2 a odst. 3. této smlouvy:

- Práce na realizaci předmětu smlouvy dle čl. III. odst. 1., budou zahájeny ihned po nabytí účinnosti této smlouvy.
- Veškeré práce, dodávky a služby provedené poskytovatelem v rámci plnění předmětu smlouvy dle čl. III. odst. 1., odst. 2. a odst. 3. budou ukončeny a objednateli předány nejpozději 31. 7. 2015.
- Poskytovatel je povinen předat a objednatel dle čl. III. odst. 1., odst. 2. a odst. 3. této smlouvy je povinen převzít plnění předmětu této smlouvy ve sjednané době, na sjednaném místě a způsobem a v kvalitě podle podmínek dohodnutých v této smlouvě. Osobou pověřenou jednat ve věcech technických za objednatele je [REDAKCE] vedoucí odboru projektů IT služeb a outsourcingu města Ostravy, T: +420 [REDAKCE], E: [REDAKCE] nebo osoba jí pověřená.
- Poskytovatel splní své závazky z této smlouvy jejich předáním bez vad a případných nedodělků nebránících provozu systému.
- Plnění předmětu této smlouvy, dle čl. III. odst. 1, odst. 2. a odst. 3. této smlouvy bude poskytovatelem předáno na základě předávacího protokolu. Objednatel se zavazuje plnění předmětu této smlouvy převzít po akceptačním řízení.
- Při převzetí plnění formou akceptačního řízení, objednatel písemně sdělí poskytovateli jeho výsledek, a to ve lhůtě do 5 pracovních dnů po předání příslušného plnění k akceptačnímu řízení objednateli. Pokud objednatel v této lhůtě výsledek poskytovateli nesdělí a zástupci smluvních stran se nedohodnou jinak, má se za to, že předmět plnění byl akceptován bez připomínek. Výsledek akceptačního řízení bude v předávacím protokolu uveden jedním z dále uvedených způsobů:
 - Akceptováno bez připomínek.
 - Akceptováno s výhradami. V předávacím protokolu budou uvedeny zjištěné závady a dohodnutý termín odstranění zjištěných vad.
 - Neakceptováno v důsledku vad, způsobujících nefunkčnost příslušného produktu a bránících provozu (např. nelze vkládat data, nelze je modifikovat). V takovém případě bude stanoven nový termín akceptačního řízení.

2. Plnění předmětu smlouvy dle čl. III. odst. 4., této smlouvy:

- Služby dle čl. III. odst. 4., písm. a) budou poskytovány s garantovanou úrovní dostupnosti, za podmínek uvedených v příloze č. 3. této smlouvy od 1. 8. 2015.



- Plnění předmětu této smlouvy dle čl. III. odst. 4., písm. b) je poskytováno na základě požadavků objednatele předaných poskytovateli prostřednictvím komunikačních kanálů uvedených v Příloze č. 3. Smlouvy. Plnění požadavku je zahájeno po jejich vzájemném odsouhlasení.

čl.V.

Místo plnění

1. Místem plnění předmětu této smlouvy dle čl. III. odst. 1. až 3, je Magistrát města Ostravy, Prokešovo nám. č. 8, Ostrava a pracoviště oddělení útulku pro psy Magistrátu města Ostravy.
2. Místem plnění předmětu této smlouvy dle čl. III. odst. 4., ve formě servisního zásahu, který není možné řešit vzdáleným přístupem, je sídlo objednatele. Ostatní služby budou poskytovány v sídle poskytovatele formou vzdáleného přístupu.

čl.VI.

Odměna

1. Odměna za splnění předmětu této smlouvy, je stanovena dohodou smluvních stran a činí za plnění:
 - a) dle čl. III. odst. 1. až 3 částku 64 500,- Kč bez DPH

Podrobná cenová specifikace je uvedena v Příloze č. 2, která je nedílnou součástí smlouvy.

2. Odměna bez DPH uvedená v odst. 1 tohoto článku je dohodnuta jako odměna nejvýše přípustná a platí po celou dobu účinnosti smlouvy.
3. Odměna za poskytované dodávky, práce a služby dle čl. III. odst. 4. písm. a) této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran a je stanovena ve výši 1.200,- bez DPH za měsíc. Součástí ceny je možnost čerpat práce dle čl. III. odst. 4 písm. b) této smlouvy ve výši 5 hod/měsíc (dále jenom „fond“). Cena za dodávky, práce a služby nad rámec fondu dle čl. III. odst. 4 písm. b) bude po celou dobu účinnosti smlouvy hrazena na základě skutečně poskytnutých dodávek, prací a služeb dle ceníku poskytovatele, jež je uveden v Příloze č. 2 této smlouvy. Celkové čerpání nad rámec fondu nepřekročí 50 000,- Kč bez DPH za období prvního roku trvání smlouvy, 30 000 Kč bez DPH za období jednoho roku v letech následujících.
4. Odměna obsahuje i případně zvýšené náklady spojené s vývojem cen vstupních nákladů, a to až do doby ukončení veškerých prací, dodávek a služeb poskytnutých v rámci plnění předmětu této smlouvy.
5. Součástí odměny sjednané v této smlouvě jsou veškeré práce, dodávky, služby, poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné splnění předmětu této smlouvy, včetně veškerých nákladů spojených s účastí poskytovatele na všech jednáních týkajících se předmětu plnění této smlouvy.
6. K dohodnutým odměnám bude připočtena sazba DPH platná ke dni uskutečnění příslušného zdanitelného plnění. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

čl.VII.

Platební podmínky

1. Poskytovatel prohlašuje, že nežádá zálohu k náhradě hotových výdajů. Náhrada nákladů účelně vynaložených při plnění předmětu smlouvy je obsažena ve sjednané odměně dle čl. VI. této smlouvy.
2. V souladu s ustanovením § 21 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, sjednávají smluvní strany dílčí plnění. Dílčí plnění odsouhlasené objednatelem se považuje za samostatné zdanitelné plnění uskutečněné dle odst. 4. tohoto článku.

3. Podkladem pro úhradu smluvní ceny je vyúčtování nazvané faktura (dále jen „faktura“), které bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, ve znění pozdějších předpisů.
4. Faktura pro příslušné plnění
 - dle čl. III. odst. 1. až 3 bude vystavena do 5 dnů po podpisu předávacího protokolu Objednatelem.
 - dle čl. III. odst. 4. písm. a) bude vystavena vždy k 1. dni daného čtvrtletí ve výši 3.600,- Kč bez DPH.
 - dle čl. III. odst. 4 písm. b) bude vystavena, v případě takového plnění, měsíčně, přičemž faktura bude vystavena k poslednímu dni v měsíci na částku odpovídající skutečně provedeným dodávkám, pracím a službám poskytnutým v příslušném měsíci nad rámce fondu. Přílohou vystavené faktury bude oboustranně podepsaný předávací protokol. Poslední den v měsíci bude považován za den uskutečnění dílčího zdanitelného plnění.
5. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je druhá smluvní strana povinna ve faktuře uvést i tyto údaje:
 - a) číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky,
 - b) předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
 - c) obchodní společnost, sídlo, IČO a DIČ poskytovatele,
 - d) název, sídlo, IČO a DIČ objednatele, označení útvaru objednatele, který akci likviduje (odbor projektů IT služeb a outsourcingu),
 - e) číslo a datum vystavení faktury,
 - f) dobu splatnosti faktury,
 - g) označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno,
 - h) jméno a příjmení včetně kontaktního telefonu osoby, která fakturu vystavila.
6. Doba splatnosti faktur je dohodou stanovena na 30 kalendářních dnů po jejím doručení objednateli. Stejná doba splatnosti platí pro smluvní strany i při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.).
7. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena, DPH nebo poskytovatel vyúčtuje dodávky, práce nebo služby, které neprovedl, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím doby splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání chybné faktury přestává běžet původní doba splatnosti. Celá doba splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.
8. Faktura bude doručena do datové schránky objednatele ID **5zubv7w** nebo osobně proti podpisu zmocněné osoby nebo jako doporučené psaní prostřednictvím držitele poštovní licence.
9. Objednatel je oprávněn provést kontrolu vyfakturovaných prací a činností. Poskytovatel je povinen oprávněným zástupcům objednatele provedení kontroly umožnit.
10. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené poskytovatelem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v této smlouvě. Musí se však jednat o číslo účtu zveřejněné způsobem umožňujícím dálkový přístup podle § 96 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Zároveň se musí jednat o účet vedený v tuzemsku.
11. Pokud se stane poskytovatel nespolehlivým plátcem daně dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je objednatel oprávněn uhradit poskytovateli za zdanitelné plnění částku bez DPH a úhradu samotné DPH provést přímo na příslušný účet daného finančního úřadu, dle § 109a zákona o dani z přidané hodnoty. Zaplacení částky ve výši daně na účet

správce daně poskytovatele a zaplacení ceny bez DPH poskytovateli bude považováno za splnění závazku objednatele uhradit sjednanou cenu.

12. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.

čl.VIII.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje, že veškeré práce, dodávky a služby provede pod svým jménem a na svou vlastní odpovědnost. V případě, že tím pověří, v jakémkoli rozsahu, jinou osobu, má poskytovatel odpovědnost za takto provedené práce, dodávky či služby, jako by je provedl sám.
2. Poskytovatel se zavazuje realizovat veškeré práce vyžadující zvláštní způsobilost nebo povolení podle příslušných předpisů osobami, které tuto podmínku splňují.
3. Objednatel se zavazuje poskytovateli poskytnout součinnost při plnění předmětu této smlouvy, a to v rozsahu, ve kterém lze a způsobem, kterým lze tuto součinnost po objednateli spravedlivě požadovat dle této smlouvy. Bude-li poskytovatelem požadována po objednateli jakákoliv součinnost dle předchozí věty je povinen ji před započítím jakéhokoliv plnění z této smlouvy dostatečně a prokazatelně specifikovat. V případě, že objednatel nevyvine takto specifikovanou a požadovanou součinnost při plnění dle této smlouvy, může poskytovatel prodloužit termín plnění o dobu, po kterou nemohl z uvedeného důvodu pokračovat v realizaci svého závazku. Objednatel využije přiměřených schopností a vynaloží přiměřenou péči a pozornost, aby poskytnutá součinnost byla poskytovateli poskytnuta včas.
4. Technické údaje a doplňující podklady, které si poskytovatel vyžádá jako nezbytný předpoklad pro řádné, včasné a úplné splnění svého závazku poskytne objednatel písemnou formou (pokud se zástupci smluvních stran nedohodnou na jiném způsobu předání takovýchto podkladů) v co nejkratším možném termínu.
5. Za objednatele je v technických záležitostech týkajících se předmětu této smlouvy oprávněn s poskytovatelem jednat vedoucí odboru projektů IT služeb a outsourcingu Magistrátu města Ostravy, popřípadě osoba jím pověřená.

čl.IX.

Utajované a důvěrné skutečnosti

1. Smluvní strany se zavazují, že při realizaci předmětu této smlouvy a jejich dodatků budou chránit a utajovat před nepovolanými osobami důvěrné informace a skutečnosti (dále jen „chráněné informace“). Za chráněné informace se pro účely této smlouvy považují takové informace a skutečnosti, které nejsou všeobecně a veřejně známé, které svým zveřejněním mohou způsobit škodlivý následek pro kteroukoliv smluvní stranu, nebo které některá ze smluvních stran jako chráněné písemně označila a prokazatelně druhé straně oznámila. Chráněné informace mohou být poskytnuty třetím osobám jen s písemným souhlasem dotčené smluvní strany. Dotčená smluvní strana takový souhlas bez zbytečného odkladu vydá, jestliže je to nezbytné pro realizaci této smlouvy nebo jejich dodatků a třetí osoba poskytne dostatečné garance v podobě písemného prohlášení, že nedojde k vyzrazení chráněných informací. Za třetí osoby, podle tohoto ustanovení, nejsou považováni určení pracovníci smluvních stran oprávnění ke styku s chráněnými informacemi ve vazbě na tuto smlouvu nebo osoby, které si jedna ze smluvních stran písemně určí.
2. Povinnost objednatele dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není ustanovením odst. 1. tohoto článku dotčena.
3. Závazek k ochraně a utajení trvá i po ukončení smlouvy.
4. Po ukončení smlouvy může každá ze smluvních stran žádat od druhé strany vrácení všech poskytnutých materiálů, potřebných k realizaci předmětu této smlouvy, jestliže některá ze smluvních stran takto učiní je druhá smluvní strana povinna tyto materiály včetně případných kopií bez zbytečného odkladu vydat.

čl.X.

Převod vlastnictví a převod práv k užití produktů

1. Převod vlastnického práva z poskytovatele na objednatele je v rámci celého plnění předmětu této smlouvy realizován úplným zaplacením dohodnuté – fakturované ceny pouze na věci materiální povahy, kterými v této smlouvě jsou:
 - záznamové materiály, na kterých jsou uloženy smluvně požadované verifikované kopie zaváděcích a spustitelných tvarů programových produktů nebo smluvně požadované další kopie souborů dat. Mohou to být různé druhy magnetických nebo optických disků, disket, magnetických pásek, atd.
 - fyzická dokumentace, je to uživatelská dokumentace, metodiky a směrnice, které byly vytištěny na papír a dodány objednateli,
 - ostatní materiál, který tvoří distribuční soupravu smluvně požadovaného předmětu dodávky (jako např. obal, který z distribučního kompletu tvoří jedno lehce dopravovatelné a manipulovatelné břemeno, nebo různé provozní pomůcky k zdárnému užití programových produktů, atd.)
2. Převod práv k užití na všechny poskytovatelem dodávané produkty (se zdůrazněním na programové produkty), které mají povahu autorského díla, není touto smlouvou řešen. Objednatel se u všech produktů tohoto charakteru, stává po jejich úplném zaplacení pouze oprávněným uživatelem rozmnoženin a vlastníkem záznamových materiálů, na kterých jsou tyto rozmnoženiny umístěny. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn objednateli poskytnout předmět smlouvy k užití pro účely této smlouvy v souladu s autorským zákonem.
3. Objednateli nevznikají k poskytnutým programovým produktům jiná práva než ta, která jsou uvedena v této smlouvě.
4. Smlouvou nejsou dotčena další práva poskytovatele, jako vykonavatele majetkových práv ke všem produktům nehmotné povahy, zejména na jejich další distribuci, modifikaci a aktualizaci.

čl.XI.

Náhrada újmy

1. Poskytovatel je povinen učinit veškerá opatření potřebná k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění.
2. Poskytovatel nahradí objednateli újmu v plném rozsahu, pokud byla způsobena vadným plněním předmětu této smlouvy.
3. Poskytovatel objednateli neručí za jakékoliv újmy vzniklé z chybného, neúplného nebo nevhodného užití dodaných produktů pracovníky objednatele.
4. Poskytovatel objednateli dále neručí za komplex informačních technologií, na kterých jsou dodané programové produkty provozovány, a neodpovídá ani za újmy a chyby vzniklé chybou dílčích částí nebo celého komplexu těchto informačních technologií, pokud újma vzniklá na těchto informačních technologiích nebyla prokazatelně způsobena provozem programových produktů poskytovatelem dodaných.
5. Poskytovatel odpovídá za to, že programové produkty poskytnuté v rámci plnění předmětu této smlouvy neporuší konzistenci stávající datové základny objednatele.

čl.XII.

Záruční doba a odpovědnost za vady v záruční době

1. Poskytovatel se zavazuje k tomu, že celkový souhrn vlastností poskytnutých dodávek, prací a služeb bude dávat schopnost uspokojit potřeby stanovené touto smlouvou.

2. Poskytovatelem poskytnuté práce, dodávky nebo služby mají vady, jestliže jejich provedení neodpovídá požadavkům uvedeným ve smlouvě, příslušným právním předpisům, normám nebo dokumentaci, vztahující se k jejich provedení.
3. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, zavazuje se objednatel veškeré zjištěné vady v záruční době (dále jen „vady“) nahlásit poskytovateli neprodleně po jejich zjištění.
4. Poskytovatel neodpovídá za vady a škody, které byly způsobeny nesprávným užitím výsledků poskytnutých poskytovatelem podle této smlouvy, ani za vady vzniklé na straně objednatele nebo jinými příčinami, které nevyplývají z výsledků poskytnutých poskytovatelem podle této smlouvy.
5. Poskytovatel neodpovídá zejména za vady, které:
 - byly způsobeny nesprávnými podklady nebo informacemi poskytnutými objednatelem;
 - vznikly neodborným zacházením objednatele nebo nedodržením návodu k obsluze poskytnutým poskytovatelem;
 - vznikly použitím nevhodných technických prostředků v rozporu s dokumentací poskytnutou poskytovatelem;
 - vznikly provozováním či užíváním programových produktů, implementovaných poskytovatelem, v rozporu s jím dodanou dokumentací k těmto produktům;
 - vznikly změnou parametrů programových produktů objednatelem bez souhlasu poskytovatele nebo v rozporu s poskytovatelem dodanou dokumentací k těmto produktům;
 - vznikly v důsledku nesprávnosti a nekompletnosti dat vkládaných do programových produktů přímo objednatelem;
 - způsobila třetí osoba, za třetí osobu dle této smlouvy nejsou považováni řádně proškolení zaměstnanci objednatele;
 - vznikly neodvratitelnou okolností.
6. V návaznosti na tato ustanovení se smluvní strany dohodly na záruční době na veškeré práce a služby poskytovatelem provedené pro řádné a úplné splnění předmětu této smlouvy dle čl. III. odst. 1., v trvání 12 měsíců od jejich předání a převzetí bez vad a nedodělků. V této době poskytovatel garantuje, že implementované produkty budou vykazovat v dokumentaci k jejich užití popsané vlastnosti a možnost užití k účelu popsanému v této smlouvě, dokumentaci, a že v těchto vlastnostech a způsobech užití nebudou vykazovat žádné vady.
7. Provedenou opravu vady poskytovatel objednateli předá písemným zápisem. Na provedenou opravu poskytne poskytovatel záruku ve stejné délce jako v odst. 6 tohoto článku smlouvy.

čl. XIII.

Sankční ujednání

1. V případě nedodržení termínu doby plnění dle čl. IV. odst. 1., této smlouvy ze strany poskytovatele, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny předmětu plnění této smlouvy za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ.
2. V případě prokazatelného nedodržení časových parametrů uvedených v příloze č. 3, odpovídajících jednotlivým úrovním služby pro úroveň hlášení V1 „Kritická/urgentní chyba,“ a V2 „Chyba“ zaviněných poskytovatelem, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši odpovídající úrovni parametrů služby za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ.
 - V1 „Kritická/urgentní chyba“ 15% z částky měsíční paušální podpory bez DPH
 - V2 „Chyba“ 5% z částky měsíční paušální podpory bez DPH
3. Maximální celková výše smluvních pokut v daném kalendářním měsíci může být ve výši dvojnásobku částky měsíčního poplatku za poskytované služby, tedy 2 400,- Kč bez DPH.
4. Pro případ prodlení se zaplacením dohodnuté ceny v rozporu s platebními podmínkami sjednanými v této smlouvě, je objednatel povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nezaplacené ceny bez DPH za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ.

5. V případě, že závazek z této smlouvy zanikne před jeho řádným ukončením, nezaniká nárok na smluvní pokutu, pokud vznikl dřívějším porušením povinností.
6. Zánik závazku pozdním plněním neznamená zánik nároku na smluvní pokutu za prodlení s plněním.
7. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
8. Smluvní strany se dohodly, že objednatel má vedle práva na smluvní pokutu také právo na náhradu újmy vzniklé z porušení povinností, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje. Pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé újmy.
9. Smluvní pokuty je objednatel oprávněn započíst proti pohledávce poskytovatele.

čl.XIV.

Účinnost smlouvy

1. Smlouva nabývá účinnosti dnem uzavření.
2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

čl.XV.

Závěrečná ustanovení

1. Doložka platnosti právního úkonu dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších změn a předpisů: O uzavření této smlouvy rozhodla rada města usnesením č. 01420/RM1418/23 ze dne 26. 05. 2015, kterým bylo rozhodnuto o zadání veřejné zakázky malého rozsahu.
2. Dle § 1765 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník smluvní strany na sebe převzaly nebezpečí změny okolností. Před uzavřením smlouvy strany zvážily plně hospodářskou, ekonomickou a faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností smlouvy, jakož i okolností, které mohou po uzavření této smlouvy nastat. Tuto smlouvu nelze měnit rozhodnutím soudu v jakékoli její části.
3. Smluvní strany se dále dohodly ve smyslu § 1740 odst. 2 a 3, že vylučují přijetí nabídky, která vyjadřuje obsah návrhu smlouvy jinými slovy, i přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou, i když dodatek či odchylka podstatně nemění podmínky nabídky.
4. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
5. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových zpráv či jiných elektronických zpráv.
6. Smluvní strany mohou ukončit smluvní vztah písemnou dohodou nebo písemnou výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou.
7. Smlouvu lze rovněž ukončit jednostranným odstoupením od smlouvy v případě, kdy jedna strana poruší smlouvu podstatným způsobem. Podstatným porušením této smlouvy se rozumí zejména dlouhodobé a opakované neplnění podmínek této smlouvy, přičemž strana, která smlouvu porušila, neprovedla nápravu ani po písemném upozornění ve lhůtě třiceti (30) dnů.
8. V případě zániku závazku před jeho řádným splněním je poskytovatel povinen ihned předat objednateli nedokončené plnění včetně věcí, které opatřil a které jsou součástí předmětu této smlouvy a uhradit případně vzniklou škodu. Objednatel je povinen uhradit poskytovateli cenu věcí, které opatřil a které se

staly součástí předmětu této smlouvy. Smluvní strany uzavřou dohodu, ve které upraví vzájemná práva a povinnosti.

9. Ukáže-li se některé z ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy obdobně podle § 576 občanského zákoníku.
10. Poskytovatel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě ani není oprávněn tuto smlouvu postoupit.
11. Poskytovatel se zavazuje účastnit se na základě pozvánky objednatele všech jednání týkajících se předmětu této smlouvy a to po vzájemné dohodě.
12. Vše, co bylo dohodnuto před uzavřením smlouvy, je právně irelevantní a mezi smluvními stranami platí jen to, co je dohodnuto v této písemné smlouvě.
13. Poskytovatel je povinen poskytovat objednateli veškeré informace, doklady apod. písemnou formou.
14. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze stran její doručení odmítne či jinak znemožní.
15. Smlouva je vyhotovena v třech stejnopisech s platností originálu podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž objednatel obdrží dvě a poskytovatel jedno vyhotovení.
16. Smluvní strany souhlasí s tím, že všechny přílohy této smlouvy tvoří její nedílnou součást. Ke dni podpisu tato smlouva obsahuje následující přílohy:

Příloha č. 1 – Technická specifikace

Příloha č. 2 – Kalkulace ceny

Příloha č. 3 – Specifikace služeb

Za objednatele

Datum: 28-05-2015

Místo: OSTRAVA

zmocněnkyně **Mgr. Kateřina Šebestová**
náměstkyně primátora

Za poskytovatele

Datum: 29.05.2015

Místo: kol W

Tomáš Plajner
jednatel

Technická specifikace

Informační systém slouží pro evidenci nalezených psů umístěných v útulku Magistrátu města Ostravy. Základní požadavky na detailní funkcionalitu a evidenci dílčích atributů mohou být upřesněny v rámci vstupní analýzy. V rámci vstupní analýzy budou vzájemně odsouhlaseny položky migrovaných dat. IS umožní výpočet nákladů na jednoho psa a celkových nákladů útulku dle platné metodiky MMO.

Základní požadavky na funkcionalitu aplikace:

Karta psa

Pro každého psa je vedena samostatná evidenční karta s kompletními údaji o psu, majiteli, nálezci, opatrovníkovi, nákladech, zdravotním stavu a provedených úkonech. Pro každé umístění psa v útulku je systémem vygenerováno samostatné evidenční číslo. Na základě jednoznačného identifikátoru – čísla čipu – lze dohledat historii umístění konkrétního zvířete v útulku (opakovaný příjem psa). Automaticky jsou vypočteny náklady na umístění psa v útulku – součet paušální platby, nákladů na stravu (dle evidence stravy) a nákladů na léčebné a další úkony. Automaticky je kontrolována doba, po kterou je zvíře umístěno v útulku s ohledem na zákonné termíny (uplynutí lhůty pro navrácení původnímu majiteli). Je umožněno vyhledávání podle jednotlivých evidovaných atributů. Jsou evidovány informace o předpisech plateb a realizovaných platbách. Bude evidován stav psa (aktuálně odchycený, k adopci, u opatrovníka).

Základní evidované údaje:

Údaje o odchytu: položky Město/obec, datum a čas, obec, část obce, ulice, odchytíl,
Identifikace psa: kotec, věk, plemeno jméno, váha, barva, č. čipu, známka
Termíny pobytu psa v útulku
Kategorie pro zobrazení na webu: zobrazit ano/ne, umístění (aktuálně odchycení, k adopci, u opatrovníka),
popis pro web
Informace o nálezci
Informace o majiteli
Informace o pěstounovi
Průběhy léčení, zdravotní karta psa (evidence lékařských zákroků)
Fotografie

Zdravotní karta psa:

Na zdravotní kartě psa jsou zobrazeny všechny veterinární události, včetně nákladů.
Položky jednotlivých událostí: Veterinární událost - název, odborná zpráva, lékařské úkony, léčiva, ostatní zdravotnický materiál.
Lze odlišit úkony externího veterináře a zdravotnický materiál dle způsobu pořízení (výběr z číselníků).
Souhrn se přenáší na kartu událostí a započítává do celkových nákladů.

Tiskové a přehledové sestavy:

Systém umožňuje tisky protokolů a statistických sestav a kumulovaných přehledů dle dodaných podkladů objednatele.

Tisk protokolů a smluv (opatrovnická aj.)
Tisk sestav (počet zvířat, lékařské úkony atd.)
Tisk přehledů (náklady, počty, veterinární náklady atd...)

Evidence nákladů a stravy:

Informační systém musí umožnit evidenci nákladů po dobu jeho umístění v útulku (náklady účtované v případě vydání zvířete původnímu majiteli)

Náklady jsou tvořeny součtem paušálního poplatku, nákladů na krmivo, nákladů na ošetřovné (případně dalších).

Odběratel požaduje možnost administrace provozních nákladů (oprávnění vedoucího útulku).

Náklady na stravu budou vypočteny zadáním celkových denních nákladů na stravu přepočtených na váhu jednotlivých psů. Budou evidovány denní výdeje stravy (celkem i jednotlivě). U psů v režimu dieta se náklady na stravu nezapočítávají.

Systém umožní evidovat ceny bez DPH + sazbu DPH. Celkové náklady budou uvedeny včetně DPH.

Evidence kotců

Přehled kotců (mapka) a počet zvířat v kotcích s údajem o stavu (izolace, karanténa, ad.)
Napojení na kartu psů (výběr kotce na kartě psa provádět z tohoto modulu)

Výstup na web

Na kartě psa lze zvolit publikaci psa na internet – foto, jméno, plemeno, základní informace o psu (tříděno dle stavu - aktuálně odchycení, k adopci, u opatrovníka). Data jsou publikována na webových stránkách Objednatele. Objednatel poskytne rozhraní na redakční systém v jeho správě.

Správa systému

Správa číselníků – všechny číselníky bude možno spravovat v rámci administrace systému
Správa uživatelů – řízení přístupových oprávnění jednotlivých uživatelských rolí na straně odběratele

Další technické požadavky

Serverová licence (systém bude instalován na šesti pracovních stanicích)
Klientská část bude provozována na platformě MS Windows 7, Windows 8 a Windows 8.1
Podpora databázového prostředí MS SQL

Požadavky na implementaci

Vstupní analýza – analýza úprav systému a nastavení pro potřeby SMO, analýza migrace dat.

Implementace dodaného řešení do prostředí SMO a customizace systému, instalace dodaného programového vybavení, primární nastavení uživatelských práv, tiskových sestav, číselníků, migrace dat, výpočet nákladů dle metodiky SMO, ověření funkcionalit v pilotním provozu

Zaškolení uživatelů a podpora v rámci pilotního provozu formou konzultací.

Harmonogram činností

Instalace IS na technologické prostředky dodavatele	Do 3. 6. 2015	Poskytovatel
Poskytnutí vzorku pro migraci dat	Do 5. 6. 2015	Objednatel
Dodání konfiguračních podkladů, číselníků a vzorů tiskových sestav	Do 5. 6. 2015	Objednatel
Vstupní analýza pro customizaci a programové úpravy pro provoz v prostředí objednatele	Do 10. 6. 2015	Poskytovatel
Poskytnutí integračního rozhraní na webové stránky Objednatele	Do 10. 6. 2015	Objednatel
Customizace a programové úpravy, nastavení výpočtu nákladů, evidence veterinárních úkonů, integrace na webové stránky Objednatele	Do 26. 6. 2015	Poskytovatel
Příprava produkčního prostředí, nasazení aplikace do produkčního provozu, migrace dat	Do 30. 6. 2015	Poskytovatel
Pilotní provoz, doplnění plánu kotců	Do 24. 7. 2015	Poskytovatel
Finální akceptace	Do 31. 7. 2015	Poskytovatel



Kalkulace ceny

Plnění dle čl. III. odst. 1 až 3 Smlouvy

	Cena bez DPH
Programové vybavení pro evidenci psů – síťová verze (pro 6 koncových stanic)	29.800,-
Implementační práce, konfigurace a customizace (včetně zaškolení uživatelů)	26.000,-
Migrace dat	8 700,-
Celkem	64 500,-

Plnění dle čl. III. odst. 4 písm. b) Smlouvy

	Cena bez DPH
Programátorské práce	600,- Kč/hod
Školení uživatelů	500,- Kč/hod
Cestovní náklady	10,- Kč/km



Specifikace služeb

Smluvní strany se dohodly na následující specifikaci služeb realizovaných poskytovatelem.

Služby budou poskytovány:

- vzdáleným připojením k serveru, na němž je instalováno programové vybavení,
- v případě, pokud nelze použít vzdálený přístup, osobní přítomností pracovníků poskytovatele v sídle objednatele, popřípadě v sídle odloučeného pracoviště objednatele.
- telefonickou konzultací (hot-line).
- Služba systému Service desk
 - písemně na e-mail adresu [redacted] – neomezeně
 - telefonicky v pracovní době na čísle [redacted]
 - pracovní doba je v pracovní dny pondělí – pátek 7:30 - 15:30

Definice úrovní servisních služeb

Smluvní strany se dohodly na následující klasifikaci hlášení požadavků (problémů) souvisejících s provozem Programového vybavení:

Úroveň hlášení		Popis
V1	„Kritická/ urgentní chyba“	Provozní aplikaci nelze z důvodu závady produktu vůbec provozovat nebo má závada produktu kritický vliv na provozovanou aplikaci, kritický stav podporovaného systému – totální výpadek, systém vyžaduje okamžité řešení, aplikaci je možno provozovat pouze s výrazným omezením.
V2	„Chyba“	Nekritická závada produktu, která nemá na provoz aplikace výrazný vliv, aplikaci lze provozovat bez výrazného omezení.
V3	„Námět“	Námět na rozšíření aplikace o nové funkce a výsledky nebo na změnu funkcí a výsledků aplikace vedoucí ke zkvalitnění nebo zrychlení práce uživatelů.

Garantovaná úroveň servisních služeb

Smluvní strany se dohodly na následující garantované úrovni servisních služeb:

Úroveň hlášení	Odezva	Doba vyřešení požadavku
V1	„Kritická/urgentní chyba“	Do 1 pracovního dne Do 3 dnů od převzetí
V2	„Chyba“	Do 3 pracovních dní Do 30 dnů od převzetí

Za dílčí vyřešení se považuje i takový zásah, který způsobí změnu stupně závažnosti problému na nižší. Pokud poskytovatel provede takový zásah, je oprávněn snížit závažnost servisního záznamu (kategorii požadavku).

