



VÍTKOVSKÝ č. 1
dč 201000146

MATERNA
Communications

RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SMS SLUŽEB S PŘIDANOU HODNOTOU

Společnost

MATERNA Communications a.s.

se sídlem Vinohradská 2396/184, 130 52 Praha 3

IČ: 25949098, DIČ: CZ25949098

společnost zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 12229

Bankovní spojení: [REDACTED]

(dále jen Materna nebo Poskytovatel)

a

Statutární město Chomutov

Zborovská 4602, Chomutov, PSČ 430 28

IČ: 00261891, DIČ: CZ00261891

Bankovní spojení: [REDACTED]

(dále jako Partner)

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto rámcovou smlouvu v souladu s ust. § 262 a § 269 O.Z. Obchodního zákoníku.

1. Preambule

- 1.1 Společnost MATERNA Communications a.s. je na základě příslušných smluv s provozovateli mobilních a pevných telefonních sítí (dále jen Operátor nebo Operátoři) oprávněna k provozování telekomunikačních služeb s přidanou hodnotou, tj. služeb založených na SMS a Prémium SMS (dále jen Služby).
- 1.2 Statutární město Chomutov (dále jen Partner) má zájem služby popsané v předchozím odstavci využít pro sjednávání smluvních vztahů a jejich vypořádání se svými zákazníky (dále jen KZ).

2. Předmět smlouvy

- 2.1 Předmětem této smlouvy je dohoda o podmínkách spolupráce smluvních stran za účelem poskytování SMS služeb s přidanou hodnotou založených na přenosu dat, zejména formou krátkých textových zpráv SMS, Poskytovatelem zákazníkovi a Partnerovi. Těžištěm spolupráce je využívání platformy „Materna Mobile Payment“ (dále jen Materna Mobilní Platby nebo MMP) Partnerem a jeho KZ k platbám za různé produkty a služby.
- 2.2 Společnost MATERNA Communications a.s. (dále jen Poskytovatel nebo Materna) je provozovatelem platformy MMP umožňující platby za telekomunikační služby společnosti Materna a za produkty a služby Partnera, případně produkty a služby třetích stran.
- 2.3 Materna tak poskytuje Partnerovi službu technologického operátora pro uzavírání smluv mezi Partnerem a jeho koncovými zákazníky (dále jen KZ) a pro provozování služeb s přidanou hodnotou dle výběru a požadavků Partnera.
- 2.4 Specifikace požadavků Partnera na nastavení jím využívané části platformy MMP s ohledem na zajištění služeb s přidanou hodnotou požadovaných Partnerem je v Příloze č. 2.
- 2.5 Seznam služeb s přidanou hodnotou, které bude Partner ve spolupráci s Maternou provozovat a cenové podmínky, na nichž se smluvní strany dohodly, jsou v Příloze č. 3, která je nedílnou součástí smlouvy.



- 2.6 Podrobné popisy pro každou jednotlivou službu využívanou podle této smlouvy Partnerem jsou v dalších číslovaných přílohách.
- 2.7 Produkty a služby poskytované prostřednictvím platformy MMP[®] budou dále označovány jako „Služby“.

3. Definice pojmů

- 3.1 Pro účely této smlouvy mají následující slovní spojení a zkratky přiřazen dále uvedený význam:
- a) „MMP“ - platební platforma „Materna Mobile Payment“, pomocí které mohou zákazníci Partnera realizovat platby za různé Služby Partnera a zároveň využít telekomunikačních služeb Materna, případně služby třetích stran. Podrobný popis funkce systému MMP je v Příloze č. 1.
 - b) Provozovatel služby – Provozovatelem Služby může být Partner, Materna nebo třetí strana. Podstatným znakem je, že Provozovatel službu vlastní a stanovuje její cenu.
 - c) „KZ“ – koncový zákazník, který prostřednictvím MMP uzavře s Provozovatelem služby smlouvu a na základě této smlouvy objedná a zaplatí jím nabízené plnění.
 - d) „Premium SMS“ (P-SMS) – SMS zpráva zasláná z telefonu KZ na prémium SMS čísla spravovaná Maternou, na jejímž základě bude KZ dodána Provozovatelem příslušná Služba, přičemž cena zasláné P-SMS se promítne do vyúčtování mezi KZ a jeho mobilním nebo pevným Operátorem.
 - e) „Přímá platba odesláním P-SMS“ je platba uskutečněná prostřednictvím P-SMS. Podrobné vysvětlení je v článku 4. Smlouvy a v Příloze č. 1.
 - f) „Potvrzení platby“ - informace zasílaná z platformy MMP na telefon KZ formou textové SMS informující KZ o úspěšné platbě provedené prostřednictvím P-SMS. Tato SMS může obsahovat i zaplacený produkt nebo službu (například u SMS jízdenky nebo u SMS parkovného).
 - g) „Cena služby“ – cena služby poptávané KZ a zaplacená ze strany KZ v ceně odeslané P- SMS, nebo zaplacená úhradou příslušné částky z PÚ.
 - h) „ZČ“ je zákaznický číselný identifikátor (negeografické telefonní číslo) přidělené pro KZ ze strany Materny prostřednictvím SMS zasláné na základě žádosti KZ o zřízení PÚ. ZČ slouží jako variabilní symbol pro identifikaci plateb příslušného KZ na jeho PÚ a případně k přístupu KZ přes internet pro management jeho PÚ a využívání telekomunikačních služeb Materna.
 - i) „PÚ“ - předplacený účet je virtuální účet vedený k ZČ. Jeho obsahem je informace o saldu čerpání předplacených služeb KZ.
 - j) „T-SMS“ je transakční SMS zpráva zasláná z telefonu KZ na telefonní číslo platformy MMP spravované MC a přiřazené jednoznačně produktu nebo službě Partnera, kterou si KZ vybral, na jejímž základě bude KZ dodána Partnerem příslušná služba za nabídkovou cenu, přičemž cena služby bude ze strany KZ zaplacená srážkou příslušné částky ve prospěch Partnera z PÚ vedeného k ZČ daného KZ.
 - k) „T-Call“ je transakční volání z telefonu KZ na telefonní číslo platformy MMP spravované Poskytovatelem MMP a přiřazené jednoznačně produktu nebo službě Partnera, kterou si KZ vybral, na jejímž základě bude KZ Partnerem dodána příslušná služba za nabídkovou cenu, přičemž cena služby bude ze strany KZ zaplacená srážkou příslušné částky ve prospěch Partnera z PÚ vedené k ZČ daného KZ.
 - l) „Informace o platbě“ je informace zasílaná z platformy MMP na telefon KZ. V případě úspěšné platby formou textové SMS zprávy s obsahem potvrzujícím uzavření smlouvy v důsledku odeslání transakční T-SMS nebo úspěšného transakčního volání T-Call. V případě neúspěšné platby pak hlasová informace obsahující důvody, proč platba nemohla být úspěšně dokončena, případně obsahující doporučení k nápravě. Podrobné vysvětlení v popisu systému MMP v příloze 1.
 - m) DUZP u služeb je den uskutečnění zdanitelného plnění. Je závislý na charakteru služby, dni vystavení daňového dokladu i přijetí platby.
 - n) DANDO je softwarová aplikace systému MMP dostupná přes internet, jejímž prostřednictvím si může KZ nebo Partner vyžádat vystavení daňového dokladu k úspěšně provedeným platbám a převodům.
- 3.2 Shora uvedené pojmy mohou být dále vyloženy a upřesněny v přílohách této smlouvy popisujících další služby, které si smluvní strany sjednaly. Tyto přílohy obsahují podmínky poskytování těchto služeb a dále obsahují i výklad dalších slovních spojení a zkratk užívaných v popisech technologie a technologických postupů.



4. Přímá SMS platba odesláním P-SMS

Přímá SMS platba využívá principu Premium SMS běžně používaných v GSM sítích a většinou známých pod názvem SMS mikroplatby (SMS micropayment).

- 4.1 „Premium SMS“ (P-SMS) je SMS zpráva zaslaná z telefonu KZ na P-SMS číslo spravované společností Materna, na jejímž základě bude KZ dodán Provozovatelem příslušný produkt nebo služba, přičemž cena zaslané P-SMS se promítne do vyúčtování mezi KZ a jeho mobilním Operátorem. Cena Premium SMS obsahuje provizi Operátora za výběr peněz, a cenu služby určené jejím Provozovatelem.
- 4.2 Pro odeslání SMS bude používat Poskytovatel pevné připojení do SMS center Operátorů. Podmínky těchto připojení jsou upravené jinými smlouvami. Pro odchozí SMS bude použit standardní tarif pevného připojení Poskytovatele k Operátorům.
- 4.3 P-SMS číslo je číslo určené k poskytování služeb. Seznam P-SMS čísel přidělených pro přímou platbu za produkty a služby Poskytovatele nebo Partnera je uveden v příloze 2, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 4.4 Výši ceny za obstarání P-SMS, včetně stanovení podílů Poskytovatele a Partnera, stanoví cenová dohoda v Příloze č. 3 Smlouvy.
- 4.5 Poskytovatel předá Partnerovi podklady pro vystavení faktury k ceně za poskytování „Služeb“ podle této smlouvy za příslušný měsíc do pěti dnů od obdržení podkladů od všech Operátorů. Podklady poskytnuté Operátory budou považovány za určující pro stanovení výše celkové ceny fakturované na základě této smlouvy Partnerovi.
- 4.6 Žádost o změnu nebo rozšíření P-SMS čísel a klíčových slov nebo zařazení nové služby do systému MMP musí být doručena Poskytovateli písemně a musí obsahovat: požadovaný termín zahájení poskytování předmětné „Služby“, cenu „Služby“ pro zákazníky včetně DPH, popis a charakteristiku „Služby“ včetně rámcového vymezení obsahu informací poskytovaných v rámci této „Služby“ a všechny další informace nezbytné ke spuštění nové nebo změněné „Služby“. Dnem schválení žádosti o rozšíření „Služeb“ ze strany Poskytovatele se stává tato žádost součástí Přílohy č. 2 (označená za číslicí 2 malým písmenem počínaje „a“ a chronologicky pokračující dále) a stává se nedílnou součástí Smlouvy.

5. Platba transakční SMS (T-SMS) a transakčním voláním (T-Call)

- 5.1 Poskytovatel na základě poptávky zaslané z mobilu KZ formou SMS na P-SMS číslo přidělí KZ jeho ZČ (negeografické telefonní číslo), zřídí pro KZ v MMP předplacený účet a nabije PÚ kreditem odpovídajícím ceně odeslané P-SMS. Tento způsob dobítí kreditu je možný pouze jednou při zřízení PÚ výše popsaným způsobem.
- 5.2 Platbu za předplacené služby na PÚ může KZ provést některým z následujících způsobů
 - a) Standardním bankovním převodem
 - b) Platbou s využitím platební karty
 - c) Odesláním P-SMS, pouze při založení PÚ provedeného dle bodu 5.1 tohoto článku.ZČ (negeografické telefonní číslo zákazníka) slouží v případech a) až c) tohoto odstavce jako variabilní symbol pro identifikaci platby příslušného KZ na jeho PÚ.
- 5.3 T-SMS a T-Call využívá principu SMS nebo volání z telefonu KZ k nabídce Partnera s úhradou Ceny služby z předplaceného účtu KZ vedeného v systému MMP. Vnější identifikátorem KZ je číslo jeho mobilního telefonu, vnitřním identifikátorem KZ pro účely čerpání služby a údaje sdělované mezi Partnerem a Poskytovatelem je ZČ, tj. negeografické telefonní číslo zákazníka.
- 5.4 T-SMS i T-Call je závazná objednávka „Služby“. KZ bude mít možnost odeslat T-SMS zprávu nebo zavolat (T-Call) na čísla speciální číselné řady spravované Maternou. Odeslání T-SMS a volání T-Call na toto číslo bude koncovému uživateli zpoplatněno standardní sazbou dle tarifu, který má KZ u svého mobilního Operátora. Po ztotožnění (spárování) čísla mobilního telefonu KZ s jeho ZČ provede Poskytovatel ověření zůstatku na příslušném PÚ a v případě jeho dostatečné výše oznámí Partnerovi čerpání služby včetně Ceny služby.
 - a) V případě dostatečného zůstatku na PÚ pro úhradu poptávané služby odešle systém MMP na telefon KZ Informaci o platbě (čl. 3. odst. 3.1 písm. l)) ve formátu SMS a provede ponížení salda PÚ ve svém systému o příslušnou částku.



- b) V případě nedostatečné výše zůstatku odešle Poskytovatel KZ hlasovou Informaci o platbě (čl. 3. odst. 3.1 písm. l)) obsahující zprávu o nedostatečném zůstatku na PÚ a dalším možném postupu.
- 5.5 Poskytovatel může na základě žádosti zákazníka KZ přiřadit k jeho existujícímu ZČ více vnějších identifikátorů (mobilních nebo pevných čísel), čímž se umožní čerpání služeb a platba z PÚ z více mobilních nebo pevných telefonů, případně více osobami. V těchto případech vždy KZ požadovanou změnu musí potvrdit ze svého mobilu, k němuž je PÚ veden, prostřednictvím T-Call nebo T-SMS.
- 5.6 T-SMS a T-Call čísla jsou čísla určená k iniciaci plateb za poskytované služby. Seznam a struktura těchto čísel přidělených Partnerovi a jejich jednoznačné přiřazení k jednotlivým službám jsou uvedeny v Příloze č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 5.7 Výši ceny za obstarání provozu prostřednictvím T-SMS a T-Call, včetně stanovení podílů Poskytovatele a Partnera, stanoví cenová dohoda, která je v Příloze č. 3 této smlouvy.
- 5.8 Žádost o změnu nebo rozšíření T-SMS a T-Call čísel nebo zařazení nové služby do systému MMP musí být doručena Poskytovateli písemně a obsahovat: požadovaný termín zahájení poskytování předmětné „Služby“, cenu „Služby“ pro zákazníky včetně DPH, popis a charakteristiku „Služby“ včetně rámcového vymezení obsahu informací poskytovaných v rámci této „Služby“ a všechny další informace nezbytné ke spuštění nové nebo změněné „Služby“. Dnem schválení žádosti o rozšíření „Služeb“ ze strany Poskytovatele se stává tato žádost součástí Přílohy č. 2 (označená za číslicí 2 malým písmenem počínaje „a“ a chronologicky pokračující dále) a stává se nedílnou součástí Smlouvy.

6. Modely prodeje a účtování služeb

U prodeje služeb s přidanou hodnotou, které jsou založeny na přenosu SMS a prémium SMS a platbách z PÚ se běžně používá několik modelů prodeje (uvedených v odst. 6.2), které se odlišují tím, zda ten, kdo službu vlastní, provozuje, poskytuje a prodává KZ, je jeden subjekt nebo jsou tyto činnosti rozděleny mezi více subjektů.

Dalším faktorem, který má dopad na způsob vypořádání mezi smluvními stranami, je alokace finančních prostředků zaplacených KZ za služby.

Modely prodeje a alokace finančních prostředků pro jednotlivé služby je specifikováno v Příloze č. 2 Smlouvy.

6.1 Alokace finančních prostředků

- 6.1.1 U přímé platby prostřednictvím P-SMS jsou platby za služby od Operátora směřovány vždy na účet Materna.
- 6.1.2 Finanční prostředky KZ z plateb za předplacené služby na jeho PÚ se budou nacházet:
- na bankovním účtu Materna (při zřízení PÚ a jeho dobítí P-SMS nebo bankovním převodem od KZ nebo platbou s využitím platební karty KZ),

6.2 Účetní model a daňové doklady

Vystavování účetních a daňových dokladů, které je třeba započíst do konečného finančního vyrovnání mezi Poskytovatelem a Partnerem, se liší podle použitého modelu prodeje (pře prodej a faktoring) popsanych dále.

- 6.2.1 Pře prodej:
- Partner poskytuje (provozuje) službu,
 - Koncovému zákazníkovi (KZ) ji prodává Materna,
 - Partner fakturuje společnosti Materna svůj podíl za službu (v případě SMS parkovného bez poplatku za mobilní platbu)
 - Materna vystavuje na vyžádání koncovému zákazníkovi (KZ) za službu daňový doklad na 100% ceny služby. V případě služby SMS parkovné budou na daňovém dokladu uváděny vždy dvě položky: (i) parkovné s DPH ve výši 0% a (ii) poplatek za mobilní platbu s DPH ve výši 20% - v souladu s „Přílohou 3 - Dohoda o cenových podmínkách – SMS parkovné.doc“, článek 2.

7. Finanční vyrovnání a platební podmínky

- 7.1 Materna předá Partnerovi podklady pro vzájemné vyúčtování provozu služby podle této smlouvy za příslušný měsíc do pěti dnů od obdržení podkladů od všech Operátorů. Podklady poskytnuté



- Operátory budou považovány za určující pro stanovení výše celkové ceny vyúčtování na základě této smlouvy.
- 7.2 Pro účely výše uvedeného měsíčního vyúčtování je DUZP stanovováno vždy na poslední kalendářní den příslušného měsíce, v kterém byly služby poskytnuty. Partner vystaví Poskytovateli fakturu na jeho podíl se všemi náležitostmi daňového dokladu. Faktura je splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne vystavení.
- 7.3 V případě prodlení společnosti Materna se zaplacením podílu Partnera, má Partner právo požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu případné škody.
- 7.4 V případě, že Operátor nevyplatí Poskytovateli výnos z některých P-SMS zpráv odeslaných zákazníky KZ Partnera z důvodu, že čerpání služby u těchto P-SMS bylo v rozporu se smyslem a účelem služby P-SMS (fraud, strojové zasilání apod.), nárok na zápočet ceny služeb z těchto SMS zpráv Partnerovi nevznikne. V takovém případě tedy nevzniká žádná platební povinnost Poskytovatele vůči Partnerovi z titulu P-SMS. V případě pozdější změny na straně Poskytovatele a úhradě z jeho strany, provedou Poskytovatel a Partner vypořádání nároků, jak je sjednáno v této smlouvě, aniž by předchozí nečinností nastalo prodlení kterékoli ze smluvních stran.
- 7.5 Faktury může Partner zasílat poštou na adresu sídla společnosti Materna (poštovní adresa je na titulní straně smlouvy) nebo e-mailem na adresu fakturace@maternacz.com.

8. Práva a povinnosti Partnera

- 8.1 Partner odpovídá za to, že obsah, forma, rozsah a způsob poskytování informací Partnerem, včetně marketingu a reklamy, je v souladu s příslušnými právními předpisy ČR a touto smlouvou. Dále je povinen zajistit ošetření práv třetích osob k poskytnutým informacím, a to tak, aby tyto informace mohly být Poskytovatelem bez úprav dále šířeny.
- 8.2 Partner je povinen činit přiměřená opatření za účelem zamezení zneužití „Služeb“ třetími osobami. Odpovídá za důsledky případného zneužití „Služeb“, pokud tyto opatření včas neučiní.
- 8.3 Partner je povinen provádět prostřednictvím Městské policie Chomutov kontrolu mobilních plateb KZ za poskytnuté služby (parkování na vyznačených parkovacích místech) prostřednictvím mobilních zařízení dodaných Poskytovatelem.
- 8.4 Partner se zavazuje poskytnout maximální součinnost při zveřejnění informací o nové službě na svých internetových stránkách a v Chomutovských novinách, případně v dalších informačních kanálech, které Partner běžně využívá.
- 8.5 Partner poskytne prostor na parkovacích automatech pro nalepení informačních cedulí s popisem postupu při mobilní platbě za službu parkování.
- 8.6 Partner je povinen poskytnout Poskytovateli součinnost při řešení případných reklamací a stížností týkajících se kvality „Služeb“, případně reklamace neposkytnutí „Služeb“. Při porušení této povinnosti je Poskytovatel oprávněn zastavit Partnerovi poskytování „Služeb“ a od této smlouvy odstoupit.
- 8.7 V případě, že Partner způsobí porušením závazků vyplývajících z této smlouvy včetně příslušných příloh a dodatků k ní Poskytovateli či třetím osobám škodu, je povinen tuto nahradit podle platných právních předpisů.
- 8.8 Partner je povinen písemně oznamovat Poskytovateli bez zbytečného odkladu veškeré změny svého právního postavení, včetně změny identifikačních údajů, případně jiné změny mající vliv na poskytované „Služby“.
- 8.9 Partner se zavazuje zajistit, aby údaje o zákaznících předané Partnerovi Poskytovatelem, nebyly poskytnuty třetím osobám a to ani k účelům nekomerčním. Partner není rovněž oprávněn využít poskytnuté údaje samostatně a/nebo ve spojení s jinými údaji k účelům jiným, než které jsou nezbytné pro plnění této smlouvy a/nebo požadovány v rámci „Služeb“ příslušným zákazníkem a/nebo dal-li zákazník výslovný souhlas s dalším použitím svých údajů v rámci použití služby Partnera.
- 8.10 Partner se zavazuje, že v materiálech propagujících své provozované služby využívající přímé platby P-SMS bude vždy uveden jako Provozovatel služby s uvedením všech povinných údajů dle Kodexu APMS, tj. zejména ceny P-SMS včetně DPH, jednoznačné identifikace Provozovatele (adresa, telefon, email, webové stránky), a jako technického zajišťovatele SMS služeb vždy uvede společnost Materna.



9. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 9.1 Poskytovatel je povinen poskytovat Partnerovi "Služby" v podobě a způsobem, který umožní Partnerovi výkon jeho práv z této smlouvy vyplývajících. Poskytovatel zejména sdělí Partnerovi potřebné technické informace nezbytné pro řádné poskytování „Služeb“.
- 9.2 Poskytovatel je povinen zabezpečit bez zbytečného odkladu odstranění případných překážek, bránících řádnému poskytování „Služeb“, které budou prokazatelně na jeho straně, zejména závad technického charakteru.
- 9.3 Poskytovatel se zavazuje nepřetržitě poskytovat zákazníkům „Služby“, pokud to není znemožněno Partnerem, či vyšší mocí. Zodpovídá za to, že „Služby“ odpovídají sjednaným technickým parametrům.
- 9.4 Poskytovatel je povinen oznámit Partnerovi případná omezení, přerušení, změny nebo jiné nepravidelnosti v poskytování „Služeb“, které mu budou předem známy, a to písemně či jiným vhodným způsobem v přiměřené lhůtě předem.
- 9.5 Poskytovatel neodpovídá za škodu, která Partnerovi vznikne pro závadu technického nebo provozního charakteru způsobenou na straně příslušného Operátora, nebo která by vyplynula z odmítnutí plnění včetně úhrady příslušným Operátorem.
- 9.6 Poskytovatel je povinen poskytnout Partnerovi součinnost při řešení případných reklamací a stížností týkajících se kvality „Služeb“, případně reklamace neposkytnutí „Služeb“.
- 9.7 Poskytovatel zajistí v součinnosti s Partnerem umístění informačních cedulí na parkomaty, případně jiná Partnerem vybraná vhodná místa.
- 9.8 Poskytovatel připraví podklady pro informační materiály, které bude Partner používat službě na svých internetových stránkách a v Chomutovských novinách, případně v dalších informačních kanálech, které Partner běžně využívá.
- 9.9 Materna poskytne po dobu společného provozování služby dva kusy mobilního telefonu s datovým tarifem (datovou SIM kartou) pro kontrolu placení parkovného na všech vyznačených parkovacích místech.

10. Důvěrné informace

- 10.1 Smluvní strany považují za důvěrné veškeré informace o druhé smluvní straně, které vyplývají z uzavřené smlouvy, nebo které získají v souvislosti s jejím plněním, a tyto informace nesdělí třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 10.2 Závazek mlčenlivosti platí po dobu platnosti smlouvy a po ukončení smlouvy bez časového omezení.

11. Doba trvání smlouvy

- 11.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 11.2 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, smluvní strany mohou s dále uvedenou výjimkou vypovědět tuto smlouvu bez udání důvodu, a to písemnou formou. Je sjednána šestiměsíční výpovědní lhůta, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. V případě pochybností se má za to, že výpověď byla druhé smluvní straně doručena 10. den po jejím odeslání. Pro výpověď podanou během prvního roku trvání smlouvy však účastníci sjednávají, že výpovědní doba neskončí bez ohledu na její výše ujednanou délku dříve, než uplynutím jednoho roku trvání smlouvy. Dohodli se tak na minimální době trvání smlouvy v délce 1 kalendářní rok.
- 11.3 Právo na odstoupení od smlouvy mají obě strany v případě, že dojde k závažnému porušení ustanovení této smlouvy některou ze stran a do 14 dnů ode dne doručení písemné výzvy nebyla zjednána náprava. Závažným porušením této smlouvy je vždy porušení čl. 8 této smlouvy Partnerem a článku č. 9 Poskytovatelem. Písemné odstoupení od smlouvy musí obsahovat důvod takového odstoupení. Odstoupení od smlouvy nezabavuje strany povinnosti úhrady vzniklých závazků a škod.

12. Kontaktní osoby

- 12.1 Kontaktní osoby obou smluvních stran pověřené a zodpovědné za realizaci smlouvy a její plnění jsou uvedeny v Příloze č. 2 Smlouvy.



12.2 Změnu kontaktních osob mohou smluvní strany provést jednostranným písemným oznámením druhé straně. Za písemné oznámení lze v tomto případě považovat i potvrzenou e-mailovou zprávu doručenou na platnou emailovou adresu druhé smluvní strany.

13. Odpovědnost za škodu

- 13.1 Materna neodpovídá za vadné plnění svých závazků, způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost, jak jsou definovány v obchodním zákoníku.
- 13.2 Materna odpovídá za škodu způsobenou Partnerovi v důsledku zaviněných porušení svých smluvních závazků. O odpovědnosti společnosti Materna za způsobenou škodu a o výši způsobené škody, dle rozsahu, uvedeného v tomto ustanovení, rozhodne, nedohodnou-li se smluvní strany jinak, soud.
- 13.3 Poškozená smluvní strana nemá nárok na náhradu škody, pokud nesplnění povinností povinné smluvní strany bylo způsobeno zaviněným jednáním poškozené smluvní strany.
- 13.4 Odstoupení od Smlouvy nezbavuje strany povinnosti úhrady vzniklých škod.

14. Závěrečná ujednání

- 14.1 Právní vztahy neupravené touto smlouvou se řídí ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů a dalšími obecně závaznými právními předpisy.
- 14.2 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Smluvní strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného resp. neúčinného.
- 14.3 Změny a dodatky k této smlouvě lze činit pouze po vzájemné dohodě obou smluvních stran formou písemných číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy a specifická ujednání obsažená zejména v příloze č. 2.
- 14.4 Smlouva se vyhotovuje ve dvou originálech, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom originálu.
- 14.5 Smlouva vstupuje v platnost a v účinnost okamžikem podpisu smlouvy oprávněnými zástupci obou smluvních stran, přičemž platí datum pozdějšího podpisu.

15. Seznam příloh

15.1 Nedílnou součástí smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha 1 - Popis systému "Materna Mobile Payment" (MMP)

Příloha 2 - Údaje pro nastavení služeb v MMP (zkrácena verze)

Příloha 3 - Dohoda o cenových podmínkách – SMS parkovné (podepsat se Smlouvou)

Příloha 4 - Ceník SMS parkovného v Chomutově

Příloha 5 - Postup placení SMS parkovného v Chomutově

15.2 Podpisem této smlouvy oprávněni zástupci obou smluvních stran potvrzují, že si smlouvu přečetli, včetně příloh, rozumí jí, její obsah je jim znám a souhlasí s ním včetně výše uvedených podmínek dodávek služeb. Zároveň prohlašují, že se okamžikem podpisu této smlouvy cítí jejím obsahem vázáni.

Za Statutární město Chomutov

Datum: 18. 05. 2010



Za MATERNA Communications a.s.:

Datum: 17. 5. 2010



MATERNA
Communications

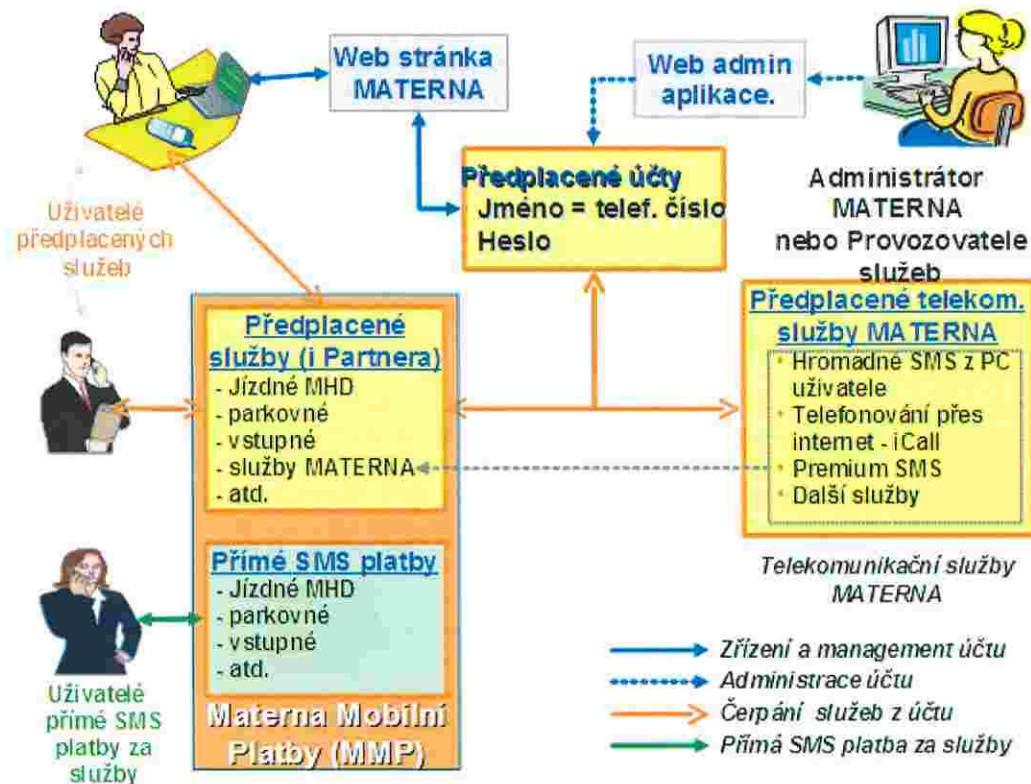
MATERNA Communications s. s.
Vinohradská 2396/10A, 130 82 Praha 3
IČO: 259 49 098 DIČ: CZ25949098

Příloha č. 1

Materna Mobile Payment MMP

(Materna mobilní platby)

MMP je moderní platební systém, pomocí kterého mohou jeho zákazníci hradit různé služby bez hotovosti pomocí svého mobilního telefonu. K úhradě dané služby jsou využity dva odlišné principy, spojené v jeden systém. Jedná se o spojení „předplaceného účtu“ a „přímých SMS plateb“ viz toto schéma:



Hlavní benefity služby

- Jeden systém pro všechny služby
- Velice flexibilní nástroj – služby lze přidávat postupně, lze je měnit, zrušit
- Úspora dalších nákladů (např. za parkovací automaty a jejich údržbu), výhodné podmínky provozování
- MMP lze propojit s jiným platebním systémem např. s městskou kartou
- Informační a komunikační kanál pro provozovatele - oslovení zákazníka novinkami, doplňkovými informacemi
- Snadné použití – „Váš účet máte v mobilu“
- Bezpečnost platby – není nutné zadávat citlivé údaje
- Mobilita – lze zaplatit kdekoli a kdykoli
- Komfort – snadný proces zadání platby (popř. jejího prodloužení např. parkovné)
- Výhodné telekomunikační služby MC
- Detailní výpis stavu účtu a všech transakcí na webu/ pomocí SMS/mailem

Struktura MMP

K drobným platbám za produkty a služby jsou využity dva odlišné systémy, spojené v jeden celek – platformu MMP. Jedná se o spojení systému přímých SMS plateb realizovaných odesláním prémiové SMS (P-SMS) a patentově chráněného systému předplacených účtů a registrovaných produktů a služeb.

Předplacené účty fungují podobně, jako předplacené účty nebo karty používané u mobilních operátorů k platbě za telekomunikační případně další služby.

Před započetím využívání platebního systému MMP musí Partner specifikovat své požadavky na konfiguraci platformy MMP, zejména vybrat a registrovat produkty a služby, za které chce svým zákazníkům umožnit systémem MMP platit. Dle přesné specifikace je pak MMP pro Partnera odpovídajícím způsobem nastaveno.

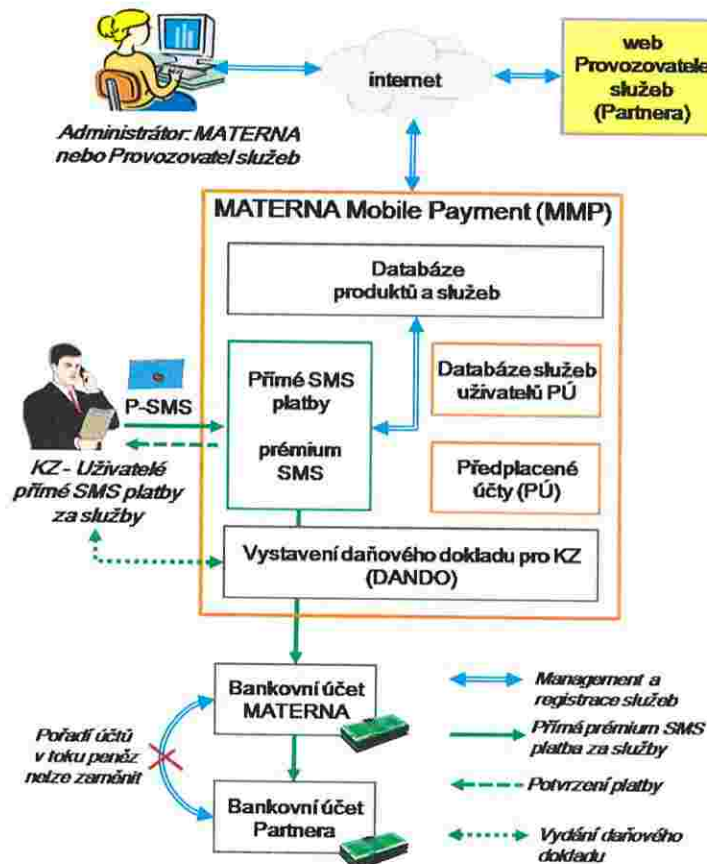
Po registraci produktů a služeb Partnera administrátorem systému MMP v databázi produktů a služeb a po zveřejnění informací o možnosti plateb za služby na webu Partnera a v dalších informačních prostředcích Partnera mohou zákazníci začít používat systém MMP k realizaci přímých plateb za produkty a služby Partnera.

1) Přímá platba odesláním premium SMS (P-SMS)

Přímá platba se realizuje odesláním P-SMS z mobilu uživatele na Premium SMS číslo 90230xx, kde xx je cena odeslané SMS včetně DPH. Možný rozsah cen P-SMS je od 10 do 99 Kč.

Pro potvrzení úspěšné platby odešle MMP zpět na telefon uživatele (KZ) textovou SMS zprávu. Tato SMS může obsahovat i zaplacený produkt nebo službu (například u SMS jízdenky nebo u SMS parkovného).

V případě neúspěšné platby informuje MMP formou textové SMS zprávy o důvodech neúspěšnosti a navrhně možný další postup vedoucí k nápravě.



Obr. 1: Realizace přímé platby odesláním P-SMS

2) Platba prostřednictvím předplacené karty / účtu (PÚ)

Při registraci produktů a služeb Partnera přiřadí administrátor MMP v databázi produktů a služeb jednotlivým produktům a službám jednoznačně a nezaměnitelně telefonní čísla. Uživatelé si založí a nabíjí své předplacené účty (PÚ) a vyberou (zaregistrují) produkty a služby, které hodlají ze svého PÚ platit (v obr. 2 jsou tyto činnosti vyznačeny modrými šipkami).

Předplacený účet lze rovněž zřídít a současně poprvé nabít pomocí speciální Premium SMS. Ke standardnímu dobíjení PÚ lze použít převod z bankovního účtu nebo platební kartu.

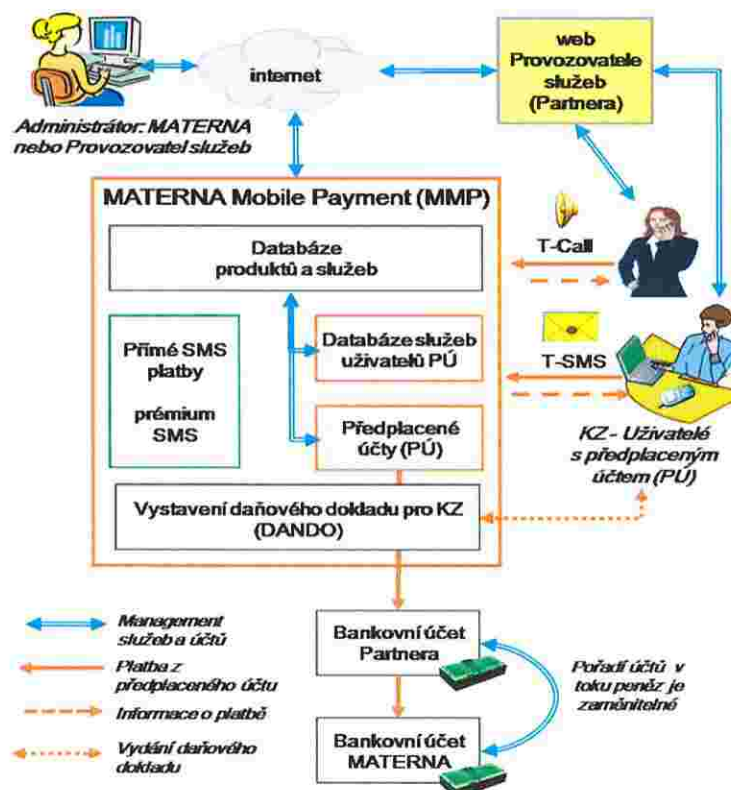
K realizaci platby lze použít dva způsoby:

- **T-SMS** – odesláním tzv. transakční SMS, tj. SMS odeslanou na telefonní číslo vybraného produktu nebo služby
- **T-Call** - transakčním voláním, tj. zavoláním na telefonní číslo vybraného produktu nebo služby

Po provedené transakci (platí pro oba způsoby provedení transakce) platforma MMP pošle směrem k uživateli (KZ) informace o úspěšnosti platby. V případě úspěšné odešle MMP textovou SMS zprávu s obsahem potvrzujícím platbu odesláním T-SMS nebo úspěšného volání T-Call.

V případě neúspěšné platby pak MMP na telefon KZ odešle hlasovou informaci obsahující důvody, proč platba nemohla být úspěšně provedena, případně obsahující informaci o dalším postupu vedoucím k nápravě.

Po úspěšně provedené transakci (platbě) je z předplaceného účtu KZ odečtena částka odpovídající ceně za zaplacený produkt nebo službu.



Obr. 2: Realizace platby s využitím předplaceného účtu (PÚ)

Daňové doklady

V případě, že zákazník potřebuje, může si vytisknout daňový doklad z webu Partnera nebo provozovatele. Tato služba je nepřetržitá, 24 hodin denně, a k danému telefonnímu číslu poskytuje i archiv všech daňových dokladů resp. archiv zaplacených služeb z daného telefonního čísla. Příklad daňového dokladu:

ÚČTENKA - Daňový doklad č: X010900003						
Odběratel:			Dodavatel:			
Pro tel. číslo: +420724245761			MATERNA Communications a.s. Vinohradská 184/2396 130 52 Praha 3 Česká republika IČ: 259 49 098 DIČ: CZ25949098			
Název Služby	Číslo Služby	DUZP	Cena za Mj	Sazba DPH	Množství	Cena Celkem
XTPOLPTARE	9003003	23. 1. 2009	3 Kč	19%	1	3 Kč
Celkem						3 Kč

Doplňková služba - aplikace MMP v mobilu

Tato aplikace usnadňuje uživateli platby za regionální služby, které definuje provozovatel.

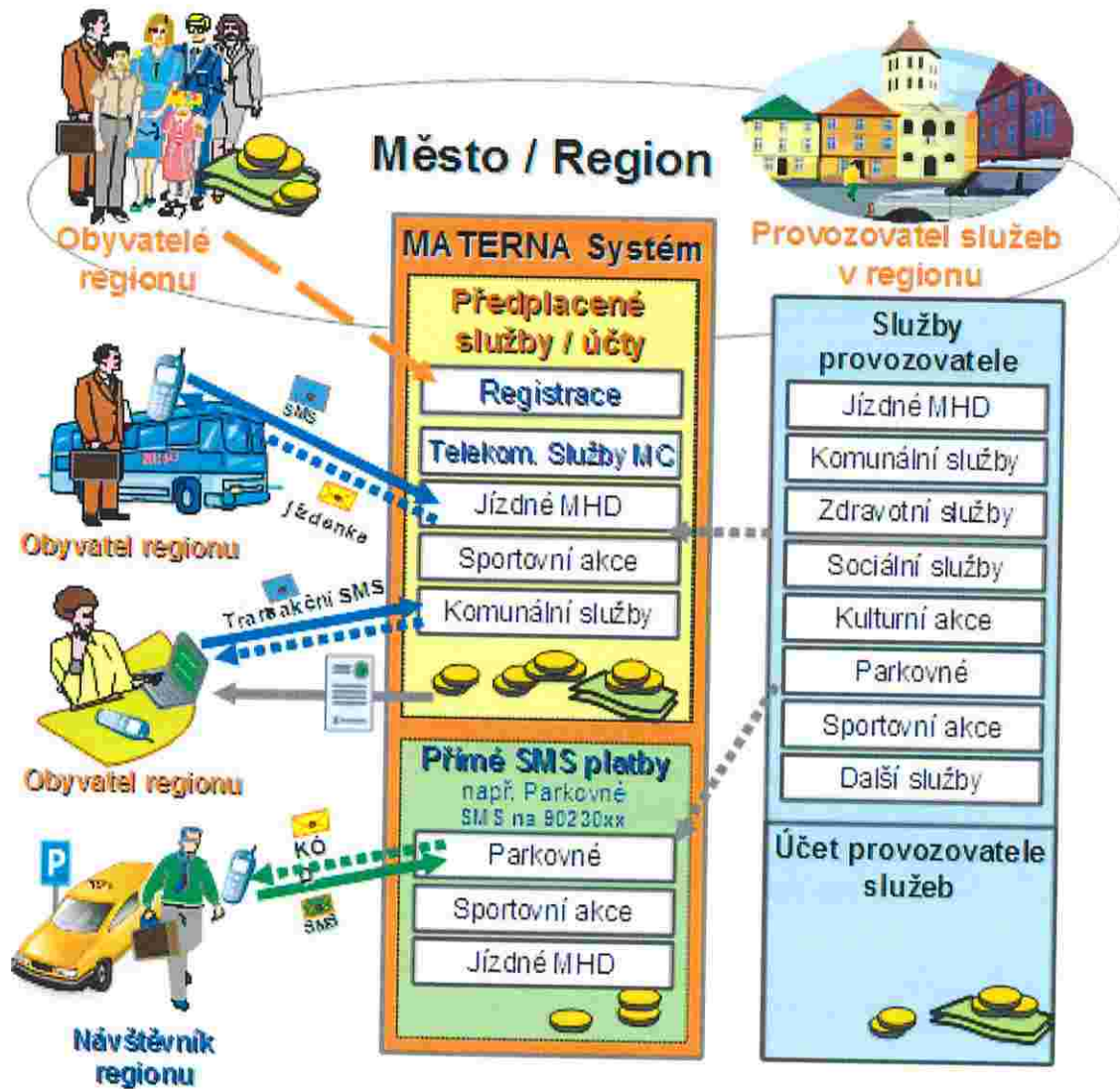
- Po registraci a aktivaci účtu ji lze stáhnout na webu provozovatele regionálních služeb a nainstalovat do mobilu.
- Vstup do aplikace je chráněn PIN kódem.

Příklady služeb, které lze provozovat v systému MMP

- Jízdenka MHD – SMS jízdné*
- Parkovné – SMS parkovné*
- Poplatky ve zdravotnictví – SMS lékař *
- Platby za komunální služby
- Platba za služby sociální péče
- Objednání termínu návštěvy úřadu
- Rezervace vstupenek
- Vstupné na kulturní a sportovní akce
- Regionální poplatky
- Ostatní služby

* Takto označené služby mají svůj vlastní detailnější popis služby v samostatných dokumentech.

Příklady služeb, které lze provozovat v systému MMP např. pro město/region – schéma:



**Příloha č. 2: Údaje pro nastavení služeb v MMP****1. Údaje o Partnerovi**Právnícká osoba ANO NEPlátce DPH ANO NE

Název	Statutární město Chomutov		
Adresa – ulice	Zborovská	Číslo popisné	4602
Město	Chomutov	PSC	430 28
IČ	00261891	DIČ	CZ00261891
Číslo bankovního účtu	190000626441/0100	vedeného u	KB Chomutov a.s.

2. Kontaktní osoby

MATERNA Communications a.s.	Partner
Account Manager: [redacted] [redacted] Telefon: [redacted]	[redacted] [redacted] [redacted] [redacted]
Technická podpora - support: 1. eskalační úroveň odd. OPS - HOTLINE [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] [redacted]	[redacted] [redacted] [redacted] T [redacted]
[redacted] [redacted] [redacted] [redacted]	Vyúčtování: [redacted] [redacted] [redacted]

3. Provozovatel webu <http://www.chomutov-mesto.cz>

Název společnosti	[redacted]		
Adresa:	[redacted]		
Kontaktní osoba:	[redacted]		
Telefon:	[redacted]	Mail:	[redacted]



Příloha 3 - Dohoda o cenových podmínkách pro SMS parkovné

Služba SMS parkovné bude spuštěna nejpozději do 15 kalendářních dnů od podpisu této dohody.

Příloha obsahuje seznam a ceny služeb, které bude Partner ve spolupráci se společností Materna na platebním systému MMP provozovat, včetně podílu Partnera a Materna, na nichž se smluvní strany dohodly.

1. Poplatky za provoz služby SMS parkovné na platformě MMP

- | | |
|--|--------|
| a) Jednorázová cena za zprovoznění a nastavení MMP pro Partnera | zdarma |
| b) Měsíční platba za provoz a support služeb Partnera | zdarma |
| c) Poskytnutí 2 ks mobilního telefonu pro kontrolu parkovného *) | zdarma |
| d) Poskytnutí 2 ks SIM karty s datovým tarifem *) | zdarma |
- *) po dobu společného provozování služby

2. Ceny a podíly z provozovaných služeb - SMS parkovného

- Ceny za parkovné na parkovištích města Chomutov jsou uvedeny v „*Ceníku za stání silničních motorových vozidel na místních komunikacích města Chomutov*“ platné pro platby prováděné s využitím parkovacích automatů.
- Smluvní strany se dohodly, že při každé platbě SMS parkovného s využitím mobilu na vybraných parkovištích města Chomutov se cena parkovného uvedená v ceníku platného pro parkovací automaty zvyšuje o jednorázový poplatek ve výši 5 Kč za zprostředkování mobilní platby.
- Ceník SMS parkovného je přílohou Smlouvy – viz „*Příloha 5 - Ceník SMS parkovného – město Chomutov*“.
- Podíly Partnera a Materna z ceny SMS parkovného jsou v následující tabulce:

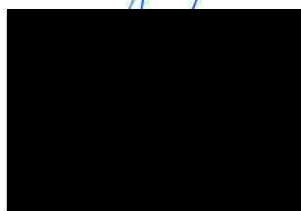
Cena SMS parkovného	Podíl Partnera včetně DPH	DPH	Podíl Materna včetně DPH	DPH	Způsob účtování
SMS parkovné v hodnotě 10 Kč	5 Kč	0%	5 Kč	20%	Přeprodej
SMS parkovné v hodnotě 15 Kč	10 Kč	0%	5 Kč	20%	Přeprodej
SMS parkovné v hodnotě 25 Kč	20 Kč	0%	5 Kč	20%	Přeprodej
SMS parkovné v hodnotě 45 Kč	40 Kč	0%	5 Kč	20%	Přeprodej

3. Ceny za další služby

- V rámci této smlouvy a na základě požadavku nebo objednávky Partnera může MC poskytovat Partnerovi modifikace standardních SMS služeb. Konkrétní specifikace dalších požadavků a jejich rozsah bude písemně specifikován jako příloha, která se stane nedílnou součástí této smlouvy, případně písemným dodatkem ke smlouvě.
- Standardní cena účtovaná společností Materna za 1 MD (člověkodem) je 9 100,- Kč.
- Partnerovi budou účtovány skutečně vynaložené náklady společnosti Materna postupem uvedeným v bodě „*Finanční vyrovnání a platební podmínky*“ této Smlouvy.

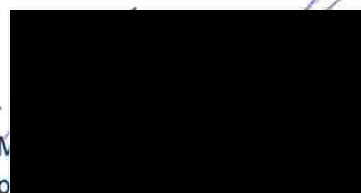
Za Statutární město Chomutov

Datum: 18. 05. 2010



Za MATERNA Communications a.s.:

Datum: 17.5.2010



Příloha č. 4 - Ceník SMS parkovného - město Chomutov



Ceník SMS parkovného - město Chomutov

Platný od 1. 5. 2010



SMS parkovné

Stání vozidla je zpoplatňováno v době: **pondělí až pátek 7:00 – 19:00 hodin., sobota 7:00 – 12:00 hodin.**
Mimo zpoplatněnou dobu a o státem uznaných svátcích je stání vozidla bezplatné.
Při každé platbě parkovného s využitím mobilu bude k ceně parkovného vypočteného z požadované doby parkování a cen uvedených v následující tabulce připočten **jednorázový poplatek za zprostředkování mobilní platby ve výši 5 Kč.**

Od úhrady ceny za parkovné jsou osvobozena parkovací místa pro vozidla se speciálním označením O1.

Číslo parkoviště (parkovacího automatu)	Komunikace	Doba a cena parkování v Kč =>				Ceník SMS park.
		0 - 30 minut	0 - 60 minut	započatá 2.hodina	každá další započatá hodina	
13, 14	náměstí 1.máje - vyznačená plocha u oválu	5 Kč	20 Kč	20 Kč	40 Kč	A
1	Chelčického - parkoviště u č.p. 101	5 Kč	10 Kč	20 Kč	30 Kč	B
2, 4	Revoluční	5 Kč	10 Kč	20 Kč	30 Kč	B
10	Klostermannova	5 Kč	10 Kč	20 Kč	30 Kč	B
7	Jakoubka ze Stříbra	5 Kč	10 Kč	20 Kč	30 Kč	B
7	Puchmayerova	5 Kč	10 Kč	20 Kč	30 Kč	B
12	Táboritká	5 Kč	10 Kč	20 Kč	30 Kč	B
2	Nerudova	5 Kč	10 Kč	20 Kč	30 Kč	B
3	Husovo náměstí	5 Kč	10 Kč	20 Kč	30 Kč	B
3	Mostecká - úsek mezi Husovým nám. a Mánesovou	5 Kč	10 Kč	20 Kč	30 Kč	B
8	Mánesova - parkoviště u Městských lázní	5 Kč	10 Kč	20 Kč	30 Kč	B
6	Mánesova - parkoviště před sportovním domem	5 Kč	10 Kč	20 Kč	30 Kč	B
5	Mánesova - parkoviště před městskou halou	5 Kč	10 Kč	20 Kč	30 Kč	B
9	Mánesova - parkovací místa na vozovce	5 Kč	10 Kč	20 Kč	30 Kč	B
35, 24	Na Příkopěch - úsek přilehlý k č.p. 861 až 3921	5 Kč	10 Kč	20 Kč	30 Kč	B
24	Na Příkopěch - úsek přilehlý k č.p. 3697 až 901	5 Kč	10 Kč	20 Kč	30 Kč	B
27	ing.Meisnera - úsek mezi ul. Školní a Čechova	5 Kč	10 Kč	20 Kč	30 Kč	B
27	Křížkova	5 Kč	10 Kč	20 Kč	20 Kč	C
26	nám.Dr.Beneše - úsek mezi ul. Školní a Pionýrů	5 Kč	10 Kč	20 Kč	20 Kč	C
32	Partyzánská	5 Kč	10 Kč	20 Kč	20 Kč	C
25	Poděbradova	5 Kč	10 Kč	20 Kč	20 Kč	C
31	Puškinova	5 Kč	10 Kč	20 Kč	20 Kč	C
34	Zborovská - parkoviště před č.p. 4602 - budova MMCH	5 Kč	10 Kč	20 Kč	20 Kč	C
21	28.října	5 Kč	10 Kč	20 Kč	20 Kč	C
22	Karolíny světlé - úsek mezi ul. Školní a č.p. 3623	5 Kč	20 Kč	40 Kč	40 Kč	D
29	Na Bělidle	5 Kč	20 Kč	40 Kč	40 Kč	D
18	Palackého - od č.p. 4058 k č.p. 254	5 Kč	20 Kč	40 Kč	40 Kč	D
20	Vršovců	5 Kč	20 Kč	40 Kč	40 Kč	D
23	Palackého - zadní trakt za č.p. 4445-4505	5 Kč	20 Kč	40 Kč	40 Kč	D

Číslo parkoviště (parkovacího automatu)	Komunikace se střednědobým stáním	Doba a cena parkování v Kč =>		Ceník SMS park.
		0 - 30 minut	0 až 12 hodin	
15	Hálkova - parkoviště za č.p. 5344	5 Kč	10 Kč	E
15	Hálkova	5 Kč	10 Kč	E
30	Libušina - vedle soudu	5 Kč	10 Kč	E
17	Riegrova - park. Východní zahrady (za objektem SKKS)	5 Kč	10 Kč	E
33	Tyršova - parkoviště za městskou halou	5 Kč	10 Kč	E
11	Zborovská - parkoviště u zimního stadionu	5 Kč	10 Kč	E
16	Palackého - parkoviště před knihovnou	5 Kč	10 Kč	E
28	nám. T.G.Masaryka	5 Kč	10 Kč	E
28	Purkyňova - úsek přilehlý k č.p. 1626 - budova ZUŠ	5 Kč	10 Kč	E
19	Vodních staveb - parkoviště podél č.p. 5471	5 Kč	10 Kč	E

Příklady plateb za SMS parkovné:

příklad: Parkoviště 13 na nám.1.máje, doba parkování 0,5 hod., cena SMS parkovného je 5+5=10 Kč

příklad: Parkoviště 13 na nám.1.máje, prodloužení z 0,5 hod. o 0,5 hod. (na 1 hod.), cena SMS prodloužení je (20-5)+5=20 Kč

příklad: Parkoviště 13 na nám.1.máje, prodloužení z 0,5 hod. o 1 hod.(na fakticky 2 hod.), cena SMS prodloužení je (20-5+20)+5=40 Kč

příklad: Parkoviště 15 v ul.Hálkova, prodloužení z 0,5 hodiny na až 12 hodin, cena SMS prodloužení je (20-5+20+40)+5=80 Kč

příklad: Parkoviště 2 v ul. Nerudova, doba parkování 2 hodiny, cena SMS parkovného je (10-5)+5=10 Kč

příklad: Parkoviště 2 v ul. Nerudova, prodloužení z 2 hodin o 1 hodinu (na 3 hodiny), cena SMS prodloužení je 30+5=35 Kč

příklad: Parkoviště 2 v ul. Nerudova, prodloužení ze 3 hodin o 2 hodiny (na 5 hodin), cena SMS prodloužení je (2x30)+5=65 Kč



Placení „SMS parkovného“ se zadáním doby parkování

Ceny uvedené v „Ceníku za stání silničních motorových vozidel na místních komunikacích města Chomutov“ jsou stanoveny pro platbu uskutečněnou s využitím parkovacího automatu. Při každé platbě SMS parkovného s využitím mobilu na vybraných parkovištích města Chomutov se cena parkovného uvedená v ceníku platného pro parkovací automaty zvyšuje o jednorázový poplatek za zprostředkování každé mobilní platby ve výši 5 Kč. Takto vytvořené ceny v Ceníku SMS parkovného v Chomutově, který je součástí Smlouvy.

1) Postup zaplacení parkovného - neregistrovaný zákazník

a) Zákazník napíše SMS ve tvaru:

CHVmezera**CISLO**PARKOMATU**mezera**RZ**mezera**DOBASTANI

Příklad. CHV 13 3U12345 2, kde

CHV je klíčové slovo (kód) města, 13 je číslo parkovacího automatu = číslo parkoviště,

3U12345 je registrační značka vozidla zadaná bez mezery (dříve SPZ) a

2 je požadovaná doba parkování hodinách

- b) SMS odešle na číslo 902 30. Cena této objednávací SMS je běžná cena SMS dle tarifu zákazníka u operátora.
- c) Následně zákazník obdrží na mobil elektronické SMS parkovné (virtuální parkovací lístek) za cenu parkovného dle „Ceníku SMS parkovného v Chomutově“. V ceně parkovného je započten poplatek za zprostředkování mobilní platby ve výši 5 Kč.

Příklad SMS parkovacího lístku:

Parkovne pro RZ 3U12345 do 24.05.2010 16:40, zona CHV 13. Cena 25 Kc (včetně poplatku 5 Kc za mobilní platbu). Více informací na www.chomutov.cz.

2) Postup zaplacení parkovného - registrovaný zákazník

Pro časté využívání mobilní platby za parkovné se zákazníkovi vyplatí registrovat mobil a RZ do patentově chráněného platebního systému MMP. Registrovanému zákazníkovi odpadne nutnost posílat objednávací SMS za tarifní cenu a pokaždé zadávat parkovací zónu a RZ vozidla. Touto cestou ušetří zákazník poplatek za tarifní objednávací SMS. Platba se uskuteční pouhým „prozvoněním“ některého čísla z rozsahu **910307010 až 910307399**, kde koncové trojčíslí je složeno z dvojmístného čísla parkoviště a poslední číslice trojčíslí je požadovaná doba parkování v hodinách. *Je-li poslední číslice 0, znamená to, že doba požadovaného parkování je 0,5 hodiny.*

Postup registrace:

- a) Pro usnadnění a zlevnění platby za parkování v městě Chomutov zákazník jednou napíše SMS ve tvaru CHR RZ, např. CHR 3T12345, kde CHR znamená registraci vozidla s registrační značkou (dříve SPZ) 3U12345 a čísla mobilu uživatele do systému „SMS parkovné v Chomutově“
- b) Registrační SMS odešle na číslo 902 30. Cena SMS je běžná cena SMS dle tarifu zákazníka, který má u mobilního operátora.
- c) Zpět obdrží SMS s potvrzením o registraci RZ do platebního systému a instrukci, kde najde další informace o možnostech placení parkovného.

Postup zaplacení parkovného:

- a) Zákazník si dle podle čísla parkoviště a požadované doby parkování vybere číslo z rozsahu **910307010 až 910307399** a ze svého registrovaného mobilu toto číslo zavolá. Volání z registrovaného mobilu je zdarma, systém SMS parkovné volání z registrovaného čísla odmítne.

Příklad:

v čísle „910 307 352“ je 35 číslo parkoviště (parkomatu) a 2 je požadovaná doba parkování v hodinách. Je-li poslední číslice 0, znamená to, že doba požadovaného parkování je 0,5 hodiny.

- b) Následně systém SMS parkovné pošle zákazníkovi na mobil SMS parkovací lístek s vyznačenou cenou a časovým údajem, dokdy má parkování zapláceno. V ceně SMS je již započten poplatek 5 Kč za zprostředkování mobilní platby.