



DODATEK č. 2

k Rámcové smlouvě o poskytování SMS služeb s přidanou hodnotou
ze dne 18. 5. 2010

Smluvní strany

MATERNA Communications a.s.

se sídlem Vinohradská 2396/184, 130 52 Praha 3

IČ: 25949098, DIČ: CZ25949098

společnost zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 12229

Bankovní spojení: [REDACTED]

[REDACTED]

(dále jen Materna nebo Poskytovatel)

a

Statutární město Chomutov

Zborovská 4602, Chomutov, PSČ 430 28

IČ: 00261891, DIČ: CZ00261891

Bankovní spojení: [REDACTED]

[REDACTED]

(dále jako Partner)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku, v souladu s ustanovením § 1724 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, tento Dodatek č. 2 (dále jen Dodatek) k Rámcové smlouvě o poskytování SMS služeb s přidanou hodnotou, uzavřené mezi smluvními stranami dne 18. 5. 2010, (dále jen **Smlouva**), podle níž smluvní strany společně provozují službu SMS parkovné a dle Dodatku č.1 ke Smlouvě i službu „SMSinfo o limitu bodů řidiče“.

Preambule

Účelem Dodatku je upřesnění podmínek při **zpracování osobních údajů** (OÚ), ke kterému dochází při plnění **Smlouvy**. Naplňuje tak požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen **Nařízení GDPR**) a podle platného zákona 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů (dále jen **ZooOÚ**) v platném znění, a začleňuje tyto požadavky do smlouvy mezi Poskytovatelem Služeb a jeho Partnerem.

- Společnost MATERNA Communications a.s. jako poskytovatel služeb elektronických komunikací a platebních služeb malého rozsahu (dále jen Služby), poskytuje Služby svým obchodním Partnerům a jejich koncovým zákazníkům na základě Smlouvy specifikující podrobně Služby, přičemž v rámci plnění Smlouvy může docházet ke zpracování osobních údajů.
- Dle Nařízení GDPR a ZooOÚ je ve výše uvedených případech Poskytovatel v postavení



Zpracovatele a Partner v roli Správce.

- Poskytovatel jako Zpracovatel prohlašuje, že je **držitelem certifikátu ISO 27001: 2014**, a že ochrana veškerých jím zpracovávaných informací, včetně osobních údajů, podléhá interním bezpečnostním předpisům Zpracovatele v rámci jeho systému řízení bezpečnosti informací, který je v souladu s bezpečnostními požadavky normy ISO 27001 i požadavky stanovenými v Nařízení GDPR.
- Partner jako Správce prohlašuje, že jeho informační systémy zpracovávající osobní informace a systém interních směrnic splňují požadavky Nařízení GDPR a zákona ZooOÚ, a že přístup ke zpracovávaným údajům mají pouze proškolené oprávněné osoby, a to vždy zabezpečeným způsobem.

Předmět Dodatku č. 2

Smluvní strany se dohodly na změně Smlouvy, a to změnou textu i nadpisu článku 10. Důvěrné informace.

Nové znění článku 10 Smlouvy:

10. Specifikace zpracování osobních údajů a důvěrné informace

10.1 Zpracování osobních údajů

- 10.1.1 U poskytovaných služeb elektronických komunikací Zpracovatel uchovává dle Smlouvy podle pokynů Partnera (Správce) následující údaje zákazníků Partnera (Subjekty údajů dle ZooOÚ):
- Telefonní číslo nebo identifikaci odesílatele
 - Telefonní číslo příjemce
 - Datum a čas odeslání a čas doručení
 - Registrační značka parkujícího vozidla
 - Jméno a příjmení řidiče a číslo řidičského průkazu
 - Počet bodů řidiče
 - Údaje potřebné pro vyúčtování poskytnutých Služeb
- 10.1.2 Informace o platebních prostředcích u platebních služeb nejsou předmětem zpracování. Údaji o platebních kartách při provádění platebních transakcí disponuje pouze zabezpečená platební brána a příslušná bankovní instituce.
- 10.1.3 Citlivé údaje se neshromažďují, nezpracovávají ani neukládají.
- 10.1.4 Souhlas se zpracováním osobních údajů pro poskytnutí Služby nebo pro uzavření smlouvy není vyžadován. Odmítne-li zákazník Partnera zpracování OÚ, nelze v poskytování Služby zákazníkovi pokračovat.
- 10.1.5 Zpracovatel provozní údaje zpracovává v nezbytně nutném rozsahu pouze pro poskytnutí a vyúčtování služeb. Ukládá je výhradně pro účely poskytování Služby a dále z důvodů vyplývajících z platné legislativy, tj. zejména pro vyřizování reklamací, pro činnosti vyplývající z daňových zákonů a pro potřeby orgánů činných v trestním řízení, a to po dobu 6 měsíců. Poté jsou data anonymizována, agregována do přehledů a reportů neobsahujících osobní údaje Subjektů údajů, a následně archivována v nezbytně nutném rozsahu po dobu 10 let (daňové předpisy) v zabezpečeném archivu s přístupem omezeným pouze pro oprávněné osoby.
- 10.1.6 Obsah přenášené komunikace neukládáme, pouze u platebních služeb, jako je platba za jízdné, parkovné, vstupenky, elektronický obsah a obdobné drobné platby, informace obsahující klíčová slova, souhlas s platbou apod. uchováváme pro reklamace služeb a pro účely vyplývající z platné legislativy, uvedené výše.
- 10.1.7 Dalšími zpracovateli jsou telekomunikační operátoři mobilních a pevných sítí v ČR:
- O2 Czech republic a.s., Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4, Michle, IČO 60 19 33 36



- T-Mobile Czech republic a.s., Tomíčková 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 64949681
- Vodafone Czech Republic a.s., náměstí Junkových 2808/2, Stodůlky, 155 00 Praha 5, IČ 25788001
- Nordic Telecom s.r.o., Českomoravská 2408/1 a, 190 00 Praha 9, IČ 04001281
- Virtuální mobilní operátoři (VMO) využívající mobilní sítě národních mobilních operátorů MNO

- 10.1.8 Zpracovávané OÚ jsou zpřístupněny oprávněným osobám Městské policie pro kontrolu zaplacení za službu SMS parkovného. Dalším třetím stranám se OÚ nepředávají.
- 10.1.9 Poskytovatel se zavazuje zajistit nutnou součinnost se správcem v otázce zabezpečení zpracování, v případě bezpečnostního incidentu v souvislosti s ochranou osobních údajů, při oznamování případů porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů, ohledně posouzení vlivu na ochranu osobních údajů a předchozí konzultace s dozorovým úřadem.
- 10.1.10 Pověřencem pro ochranu osobních údajů (DPO dle Nařízení GDPR) ve společnosti Materna je jmenován Security Manager. Odpovídající činnosti jsou popsány ve směrnících, pracovních postupech a zodpovědnostech této role v Systému řízení bezpečnosti informací (Information Security Management System– ISMS) společnosti Materna dle normy ISO/IEC 27001. Kontaktní údaje pro oznamování porušení ochrany OÚ pro naše obchodní partnery dle článku 7.5 Nařízení GDPR: gdpr@maternacz.com

10.2 Důvěrné informace smluvních stran

- 10.2.1 Smluvní strany považují za důvěrné veškeré informace o druhé smluvní straně a zpracovávaných osobních údajích, které vyplývají z uzavřené Smlouvy, nebo které získají v souvislosti s jejím plněním, a tyto informace nesdělí třetí straně bez písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 10.2.2 Závazek mlčenlivosti platí po dobu platnosti Smlouvy a po ukončení smlouvy bez časového omezení i v případě, že si smluvní strana vyžádá vrácení nebo likvidaci zpracovaných osobních údajů.

Závěrečná ustanovení


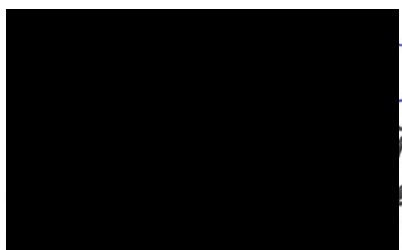
Ostatní ustanovení smlouvy nedotčená tímto Dodatkem zůstávají beze změny v platnosti.

Podpisem tohoto Dodatku ke Smlouvě oprávnění zástupci obou smluvních stran potvrzují, že si Dodatek přečetli, rozumí mu a souhlasí s ním. Zároveň prohlašují, že se okamžikem podpisu cítí jeho obsahem vázání.

Dodatek je vyhotoven ve dvou originálech, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom originálu.

Za Statutární město Chomutov

V Chomutově dne 25.5.2018



Za MATERNA Communications a.s.:

V Praze dne 24.5.2018

