



HRADEC KRÁLOVÉ

STATUTÁRNÍ MĚSTO HRADEC KRÁLOVÉ, ČESKOSLOVENSKÉ ARMÁDY 408, 502 00 HRADEC KRÁLOVÉ

ODBOR SOCIÁLNÍCH VĚCÍ A ZDRAVOTNICTVÍ

číslo jednací: MMHK/151052/2016

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽEB č. 2016/1944

uzavřená mezi smluvními stranami:

Statutární město Hradec Králové
se sídlem Československé armády 408, 502 00 Hradec Králové
Zastoupený: MUDr. Zdeňkem Finkem, primátorem města
IČ: 00268810
DIČ: CZ 00268810
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Hradec Králové
č. účtu: 426511/0100

/dále jen „objednatel“/

a
BERSERK SECURITY s.r.o.
se sídlem Lidická 374, 530 09 Pardubice - Polabiny
IČ: 28818181
DIČ: CZ28818181
jednající: [REDACTED]
Obchodní rejstřík vedený u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 29222
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
č. účtu: [REDACTED]

/dále jen „poskytovatel“/

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tuto Smlouvu o zajištění 24 hodinové služby vrátnice v objektu Brněnská čp.1462 (dále jen „smlouva“):

I. Úvodní ustanovení

1. Statutární orgány (příp. další osoby oprávněné k podpisu smlouvy) uvedené v záhlaví smlouvy prohlašují, že jsou oprávněny v souladu s obecně závaznými právními předpisy a vnitřními předpisy příslušné smluvní strany podepsat bez dalšího tuto smlouvu.
2. Poskytovatel služby prohlašuje, že má všechna podnikatelská oprávnění potřebná k realizaci této Smlouvy a že i v dalším je oprávněn poskytovat služby dle této Smlouvy.
3. Tato smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení na zakázku malého rozsahu ze dne 9. 9. 2016, schválených Radou města Hradec Králové dne 13. 9. 2016 usnesením RM/2016/1072.



HRADEC KRÁLOVÉ

STATUTÁRNÍ MĚSTO HRADEC KRÁLOVÉ, ČESKOSLOVENSKÉ ARMÁDY 408, 502 00 HRADEC KRÁLOVÉ

ODBOR SOCIÁLNÍCH VĚCÍ A ZDRAVOTNICTVÍ

II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytování následujících služeb: 24 hodinová služba fyzické ostrahy objektu Brněnská čp. 1462 a služba vrátnice dle přílohy č. 1 této smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje realizovat předmět Smlouvy v plném rozsahu určeném zadáním Objednatele – výzvou k podání nabídek na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „Městská ubytovna Brněnská – zajištění 24 hodinové služby vrátnice“ ze dne 23. 8. 2016, vč. všech příloh, a v plném souladu se soutěžní nabídkou Poskytovatele ze dne 7. 9. 2016.
3. Poskytovatel prohlašuje, že kopie všech dokumentů uvedených v odst. 2 tohoto článku mu byly předány nejpozději při podpisu Smlouvy.

III.

Cena služby a platební podmínky

1. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za službu fyzické ostrahy objektu Brněnská čp. 1462 a služby vrátnice sjednanou odměnu ve výši 95,- Kč bez DPH za 1 hodinu poskytnuté služby, tedy celkem za dobu trvání této smlouvy částku ve výši 1.652.893,- Kč bez DPH. Uvedená cena za jednu hodinu poskytnuté služby bez DPH je konečná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré činnosti prováděné poskytovatelem dle této smlouvy. K této ceně bude vždy připočítáno DPH podle platných právních předpisů v době uskutečnění zdanitelného plnění.
2. Odměna Poskytovatele bude Objednatelem proplácena v pravidelných měsíčních intervalech ve výši 83.333,- vč. DPH/měsíc zpětně. Poskytovatel vystaví vždy po uplynutí příslušného kalendářního měsíce řádný daňový doklad – fakturu s uvedením počtu odpracovaných hodin a hodinovou sazbou v Kč. Právo na zaplacení ceny uvedené na faktuře vznikne, jestliže Poskytovatel v příslušném kalendářním měsíci splnil svůj závazek, tj. provedl službu v rozsahu a kvalitě stanovené touto Smlouvou a všemi jejími přílohami.
3. Objednatel je oprávněn pozastavit vyplacení odměny nebo její části v případě, že služba nebyla poskytnuta ve sjednaném rozsahu nebo kvalitě dle čl. II. této Smlouvy.
4. Splatnost faktury bude vždy 21 dnů od doručení řádně vystavené faktury Objednateli.
5. Jestliže faktura nebude obsahovat veškeré údaje vyžadované závaznými právními předpisy ČR nebo touto Smlouvou, nebo v ní budou uvedeny nesprávné údaje (s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů) nebo nebude doložen počet odpracovaných hodin, je Objednatel oprávněn tuto fakturu doporučeně či osobně (prostřednictvím zaměstnance Objednatele) vrátit Poskytovateli. Faktura musí být vrácena do data její splatnosti. Do doby, než je vystavena nová faktura s novou lhůtou splatnosti, není Objednatel v prodlení s placením příslušné faktury. Po vrácení faktury je Poskytovatel povinen vystavit novou fakturu se správnými náležitostmi. Splátnost nově vystavené faktury je rovněž 21 dnů od jejího doručení Objednateli.
6. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, je povinen neprodleně o tomto informovat Objednatele.
7. Bude-li Poskytovatel ke dni poskytnutí zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, je Objednatel oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané



HRADEC KRÁLOVÉ

STATUTÁRNÍ MĚSTO HRADEC KRÁLOVÉ, ČESKOSLOVENSKÉ ARMÁDY 408, 502 00 HRADEC KRÁLOVÉ

ODBOR SOCIÁLNÍCH VĚCÍ A ZDRAVOTNICTVÍ

hodnoty uhradit přímo na účet správce daně v souladu s ustanovením § 109a zákona o DPH. O tuto část bude ponížena cena díla a zhotovitel obdrží pouze cenu díla (části díla) bez DPH.

IV.

Doba a místo plnění

1. Termín zahájení poskytování služeb dle této Smlouvy: do 10 pracovních dnů od podpisu Smlouvy oběma smluvními stranami.
2. Místem plnění je Městská ubytovna Brněnská čp. 1462, Hradec Králové

V.

Práva a povinnosti poskytovatele

1. Oprávněnými pracovníky Poskytovatele pro realizaci této Smlouvy jsou:
 - ve věcech smluvních: [REDACTED]
 - ve věcech technických: [REDACTED]

Oprávněnými pracovníky Objednatele pro realizaci této Smlouvy jsou:

- ve věcech smluvních (nikoliv ale ve smyslu činit právní úkony): [REDACTED]
- ve věcech technických: [REDACTED]

V případě, že dojde ke změně kontaktních osob nebo kontaktních údajů u nich uvedených, jako je e-mail apod., není třeba uzavírat dodatek k této smlouvě, postačí písemné oznámení o této změně doručené druhé smluvní straně, pro kterou je užívání těchto nových údajů závazné od okamžiku doručení.

2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat 24 hodinovou službu fyzické ostrahy objektu Brněnská čp. 1462 a služby vrátnice řádně, v obvyklé kvalitě při respektování veškerých obecně závazných právních předpisů, ve sjednaném rozsahu a za dohodnutou cenu na své náklady a nebezpečí. Poskytovatel plně odpovídá za řádný průběh poskytovaných služeb.
3. Poskytovatel je povinen vykonávat 24 hodinovou službu fyzické ostrahy objektu Brněnská čp. 1462 a služby vrátnice pracovníky dostatečně kvalifikovanými a trestně bezúhonnými. Každou změnu osob zajišťujících službu nahlásí Poskytovatel Objednateli předem ve lhůtě nejméně 2 pracovních dnů.
4. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o skutečnostech zásadních pro Objednatele v souvislosti s plněním této smlouvy.
5. Poskytovatel je povinen zajistit po celou dobu účinnosti této smlouvy pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při plnění předmětu této smlouvy s minimálním pojistným krytím ve výši 20.000.000 Kč. Zánik pojištění se považuje za podstatné porušení smlouvy.



HRADEC KRÁLOVÉ

STATUTÁRNÍ MĚSTO HRADEC KRÁLOVÉ, ČESKOSLOVENSKÉ ARMÁDY 408, 502 00 HRADEC KRÁLOVÉ

ODBOR SOCIÁLNÍCH VĚCÍ A ZDRAVOTNICTVÍ

VI.

Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen řádně a včas platit sjednanou odměnu Poskytovateli za řádný výkon jeho sjednané služby.
2. Objednatel je povinen podávat Poskytovateli veškeré informace a přiměřenou součinnost k řádnému výkonu služby.
3. Objednatel zajistí pracovníkům Poskyvatele základní zázemí pro poskytování služby.
4. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění Služeb, a to kdykoliv po celou dobu jejich poskytování. Jestliže Objednatel zjistí, že Poskyvatel poskytuje Služby v rozporu se Smlouvou, má právo požadovat, aby Poskyvatel odstranil zjištěné vady a Služby prováděl v souladu se Smlouvou.
5. V případě, že Objednatel zjistí nedostatky v provádění 24 hodinové služby fyzické ostrahy objektu Brněnská čp. 1462 a služby vrátnice dle přílohy č. 1 této smlouvy či jakékoli závady na straně pracovníků zajišťujících službu, sepíše o nich záznam, ve kterém určí lhůtu pro odstranění těchto zjištěných nedostatků a závad a sdělí jej bez zbytečného odkladu Poskytovateli, a to emailem nebo prostřednictvím jeho kontaktní osoby anebo pracovníka (zaměstnance) Poskyvatele zajišťujícího sjednané služby. Poskyvatel je povinen sjednat nápravu ve lhůtě stanovené Objednatelem.

VII.

Smluvní sankce

1. V případě, že Poskyvatel poruší jakoukoli ze svých povinností uvedených v čl. V. této Smlouvy, může Objednatel požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 1000,- Kč za každé takové porušení.
2. Vedle zaplacení smluvní pokuty dle předchozího odstavce je zhotovitel povinen rovněž nahradit městu škodu, která mu vznikla v důsledku porušení povinnosti, jejíž splnění bylo zajištěno smluvní pokutou. Ustanovení § 2050 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, se nepoužije.
3. V případě prodlení Objednatele s platbou faktury dle čl. III. uhradí Objednatel Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
4. Smluvní strany prohlašují, že sjednaná výše smluvních pokut je přiměřená významu zajištěné právní povinnosti.
5. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
6. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.



HRADEC KRÁLOVÉ

STATUTÁRNÍ MĚSTO HRADEC KRÁLOVÉ, ČESKOSLOVENSKÉ ARMÁDY 408, 502 00 HRADEC KRÁLOVÉ

ODBOR SOCIÁLNÍCH VĚCÍ A ZDRAVOTNICTVÍ

7. Pokud Poskytovatel nezačíná provoz vrátnice v plném rozsahu do 10 pracovních dnů od podpisu této Smlouvy oběma smluvními stranami, je povinen uhradit na účet Objednatele smluvní pokutu ve výši 150.000 Kč.
8. Každá smluvní pokuta dle této Smlouvy bude uhrazena na základě faktury vystavené oprávněnou smluvní stranou. Splatnost této faktury je 21 dní od jejího doručení druhé smluvní straně. Objednatel je však oprávněn i bez předchozího souhlasu Poskytovatele tyto smluvní pokuty započíst proti svým platbám za Služby poskytované Poskytovatelem dle této Smlouvy.

VIII.

Doba trvání a možnost ukončení Smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1. 10. 2016 do 30. 9. 2018
2. Smlouvu lze ukončit:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran
 - b) odstoupením od smlouvy z důvodů závažného porušení smluvních či zákonných povinností, jímž se rozumí zejména:
 - Poskytovatel opakovaně nebude vykonávat řádně 24 hodinové služby fyzické ostrahy objektu Brněnská čp. 1462 a služby vrátnice dle čl. I. této smlouvy, ač byl písemně upozorněn na nekvalitní poskytování služby v souladu s přílohou č. 1 Smlouvy a nebyla sjednána náprava nebo v případě opakovaného neposkytování služby v rozsahu uvedeném v čl. I této smlouvy.
 - Poskytovatel ztratil způsobilost k plnění této smlouvy dle zákona č. 137/2006, o veřejných zakázkách, v platném znění
 - Poskytovatel může odstoupit od smlouvy při opakované opožděné úhradě oprávněně nárokované odměny Objednatelem
 - Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy také v případě, kdy v souladu s ust. čl. VII.odst.7 této Smlouvy nezačíná Poskytovatel provoz vrátnice v plném rozsahu do 10 pracovních dnů od podpisu této Smlouvy oběma smluvními stranami
 - c) výpovědí kterékoli ze smluvních stran bez uvedení důvodu s výpovědní dobou 3 měsíců s tím, že výpovědní doba počne běžet první den měsíce následujícího po měsíci, v němž byla doručena výpověď druhé smluvní straně. Po dobu výpovědní lhůty jsou smluvní strany plně vázány touto smlouvou.
3. Odstoupením od Smlouvy se smlouva neruší od počátku, ale okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
4. Odstoupením od Smlouvy není dotčen nárok na smluvní pokutu.



HRADEC KRÁLOVÉ

STATUTÁRNÍ MĚSTO HRADEC KRÁLOVÉ, ČESKOSLOVENSKÉ ARMÁDY 408, 502 00 HRADEC KRÁLOVÉ

ODBOR SOCIÁLNÍCH VĚCÍ A ZDRAVOTNICTVÍ

IX.

Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
2. Měnit nebo doplňovat text smlouvy je možné jen formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných zástupci obou smluvních stran. Smluvní strany sjednávají, že § 564 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, se nepoužije, tzn., měnit nebo doplňovat text smlouvy je možné pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Možnost měnit smlouvu jinou formou smluvní strany vylučují.
3. Smluvní strany prohlašují, že mají ke dni podpisu Smlouvy k dispozici veškeré dokumenty označené jako příloha Smlouvy.
4. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
5. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s uveřejněním smlouvy v registru smluv.
6. Smluvní strany prohlašují, že smlouva neobsahuje žádná obchodní tajemství.
7. Zhotovitel potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje uvedené v této smlouvě jsou přesné a že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel je oprávněn zpracovávat poskytnuté osobní údaje uvedené v této smlouvě za podmínek dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.
8. Tato smlouva byla vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nichž obdrží každá ze smluvních stran po dvou vyhotoveních.
9. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

V Hradci Králové dne 30. 09. 2016

V Hradci Králové dne 30 -09- 2016

a objednatele

MUDr. Zdeněk Fink
primátor města

jednatel společnosti



HRADEC KRÁLOVÉ

STATUTÁRNÍ MĚSTO HRADEC KRÁLOVÉ, ČESKOSLOVENSKÉ ARMÁDY 408, 502 00 HRADEC KRÁLOVÉ

ODBOR SOCIÁLNÍCH VĚCÍ A ZDRAVOTNICTVÍ

Podrobná specifikace

Realizátor fyzické ostrahy objektu a služby vrátnice musí plnit tyto požadavky a hradit náklady s nimi spojené:

1. zajistit službu vrátnice v uvedeném objektu po nepřetržitou denní a noční dobu od doby zahájení provozu služby vrátnice dle uzavřené smlouvy do doby ukončení provozu služby vrátnice dle uzavřené smlouvy,
2. zajistit proškolení zaměstnanců, kteří budou zajišťovat službu vrátnice, v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, v oblasti požární ochrany, a seznámit je s evakuačním plánem,
3. zajistit proškolení zaměstnanců ve znalostech objektu, kde bude služba vrátnice zajišťována, např. umístění vstupních dveří, rozložení všech jednotlivých místností jak obytných, tak technických a dalších, uvnitř objektu, rozmístění hasičských hydrantů a hasících prostředků, umístění hlavního uzávěru všech do budovy přiváděných energií (vody, tepla, elektřiny, případně dalších, i dodatečně zavedených energií), umístění rozvodných skříní a jističů apod., případně dalších skutečností, které nastanou v době realizace služeb vrátnice dle uzavřené smlouvy,
4. zajistit proškolení zaměstnanců v oblasti ovládání a obsluhy zařízení uvnitř objektu, případně na přilehlém pozemku, která budou z pozice funkce vrátných muset umět ovládat,
5. zajistit proškolení zaměstnanců v oblasti právních norem týkajících se trestního práva, přestupkového práva, občanského práva, zejména se zaměřením na znalost postupů při zajištění ochrany práv ubytovaných osob v případě jejich ohrožení protiprávním jednáním jiných osob, např. jednání v nutné obraně
6. zajistit potřebnou výstroj zaměstnanců, spočívající v pořízení jednotného oděvu s identifikačními prvky vrátného (sako, dlouhé kalhoty), dále pracovní, bezpečnostní a administrativní pomůcky potřebné pro zajištění služby vrátnice,
7. zajistit pojištění zaměstnanců pro případ vzniku škody způsobené z jejich strany, ať už úmyslně nebo z nedbalosti, vzniklé na majetku statutárního města Hradec Králové, na životě, zdraví nebo majetku ubytovaných osob nebo jejich návštěv, nebo na životě, zdraví nebo majetku fyzických osob, nebo na majetku právnických osob, které budou zajišťovat v objektu ubytovny nebo na přilehlých pozemcích údržbářské práce nebo jiné činnosti, ke kterým budou v objektu nebo na přilehlých pozemcích oprávněny,
8. pro výkon činnosti vrátného vybrat a zaměstnat pouze osoby s dostatečnými komunikačními dovednostmi pro řešení rizikových situací, které nemají záznam



HRADEC KRÁLOVÉ

STATUTÁRNÍ MĚSTO HRADEC KRÁLOVÉ, ČESKOSLOVENSKÉ ARMÁDY 408, 502 00 HRADEC KRÁLOVÉ

ODBOR SOCIÁLNÍCH VĚCÍ A ZDRAVOTNICTVÍ

- v rejstříku trestů, a doložit oprávněné osobě statutárního města Hradec Králové prokazatelně tuto skutečnost před zahájením pracovní činnosti zaměstnanců předložením jejich výpisu z rejstříku trestů,
9. pro výkon činnosti vrátného vybrat a zaměstnat pouze osoby, jejichž zdravotní stav umožňuje zajištění všech činností vrátného dle smlouvy, zejména ve vztahu k cílové skupině ubytovaných osob, kde není vyloučen výskyt konfliktních situací, porušování ubytovacího řádu, protiprávního jednání, poškozování majetku města, a dále s ohledem na skutečnost, že objekt je bariérový čtyřpodlažní bez výtahu,
 10. instalovat na ubytovně na kontrolních obchůzkových bodech evidenční systém k zaznamenávání obchůzkové činnosti vrátného s možností zpětné kontroly
 11. mít k dispozici podpůrnou zásahovou jednotku, která na základě signálu ze strany vrátného zajistí jeho okamžitou fyzickou podporu na ubytovně v případě, kdy dojde k narušování ubytovacího řádu ze strany ubytovaných osob nebo jejich návštěv či dalších osob, nebo dojde ke konfliktním situacím mezi těmito osobami a vrátný vlastními silami nebude schopen vzniklou situaci řešit.
 12. zajistit činnosti vrátnice minimálně v následujícím rozsahu a vyjmenovanými činnostmi:
 - a. vpouštět do ubytovny ubytované osoby,
 - b. vpouštět do ubytovny návštěvy, u kterých bude z jejich platných osobních dokladů (občanský průkaz, pas) zapisovat do knihy návštěv jejich příjmení, číslo osobního dokladu, dobu jejich příchovu a odchodu a jméno navštívené ubytované osoby,
 - c. kontrolovat dodržování doby návštěv na ubytovně (denně pouze tři hodiny), a v případě překročení doby návštěvy vyzvat návštěvu k opuštění ubytovny,
 - d. hlásit neprodleně pověřené osobě statutárního města Hradec Králové jméno ubytovaného, jehož návštěva porušila stanovená pravidla,
 - e. kontrolovat dodržování zákazu kouření v ubytovně a informovat o porušení zákazu ze strany ubytovaných osob nebo návštěv pověřenou osobu statutárního města Hradec Králové,
 - f. kontrolovat dodržování zákazu vjezdu motorových vozidel na pozemky přilehlé k ubytovně a v případě porušení zákazu vjezdu neprodleně volat Městskou policii Hradec Králové,
 - g. zapisovat do knihy závad všechny technické závady na ubytovně, které zjistil během své služby, nebo které mu byly nahlášeny (ubytovanými, návštěvami, jiným způsobem),
 - h. neprodleně hlásit na telefonní číslo pověřeného správce závady, které vyžadují okamžitě řešení (např. havarijní stavy ohrožující život, zdraví či majetek),



HRADEC KRÁLOVÉ

STATUTÁRNÍ MĚSTO HRADEC KRÁLOVÉ, ČESKOSLOVENSKÉ ARMÁDY 408, 502 00 HRADEC KRÁLOVÉ

ODBOR SOCIÁLNÍCH VĚCÍ A ZDRAVOTNICTVÍ

- i. před skončením služby informovat elektronicky údržbáře a pověřenou osobu statutárního města Hradec Králové o skutečnostech, které jsou důležité pro plnění jejich povinností, a které zjistil nebo mu byly oznámeny v době jeho služby,
- j. nejméně pětkrát v době své služby nepravidelně provádět pochůzku fyzickou kontrolu ve všech patrech budovy a v jejím okolí; obchůzku bude zaznamenávat do evidenčního systému prostřednictvím přihlášení své identifikační karty na kontrolním obchůzkovém bodě,
- k. po celou dobu výkonu služby monitorovat výstupy z interního kamerového systému,
- l. neprodleně hlásit pověřenému správci poruchu interního kamerového systému,
- m. v případě zjištění porušení ubytovacího řádu, konfliktů, protiprávního jednání a jiné obdobné činnosti, která narušuje řádný a nekonfliktní chod ubytovny, zajistit zjednání nápravy, a to buď vlastními silami, nebo za využití podpůrné zásahové jednotky, nebo prostřednictvím jiné organizace, např. Městské policie Hradec Králové, Policie ČR,
- n. v případě zjištění zahoření nebo požáru neprodleně zajistit přivolání Hasičského záchranného sboru, a to i po svépomocném uhašení zahoření nebo požáru,
- o. v případě ohrožení života nebo zdraví ubytovaných osob, návštěv, nebo jiných osob, které mají oprávnění se zdržovat v budově ubytovny nebo na přilehlých pozemcích, přivolat lékařskou službu,
- p. dodržovat mlčenlivost o osobních a citlivých údajích, se kterými přijdou do styku v rámci výkonu služby,
- q. při výkonu služby respektovat soukromí ubytovaných, chránit jejich osobní a domovní svobodu a lidskou důstojnost,
- r. náhradní klíče od bytových jednotek, které budou umístěny ve vrátnici, použít výhradně v situacích, kdy to bude nezbytné k ochraně života a v případech závažného ohrožení zdraví a majetku.