

Smlouva o poskytování přístupu k síti Internet č. 3735325904/00

Servisní linka na internet: [REDAKCE] nebo **374 725 552** - pracujeme i o víkendech a svátcích.
Provozní doba ve všední dny je od 7 do 21 hodin, o víkendech a svátcích od 9 do 17 hodin.

Zákaznické číslo: [REDAKCE]

Účastník:

Adresa trvalého bydliště účastníka nebo sídlo a název firmy a kontakty:

Organizace: Město Mariánské Lázně

Adresa sídla: Ruská 155/3, 35301 Mariánské Lázně

IČ: 00254061, DIČ: CZ00254061

zastoupené starostou města Ing. Martinem Kalinou

kontaktní osoba ve věcech technických:

Telefon: [REDAKCE]

Adresa pro zasílání pošty (zasílací adresa):

Ruská 155/3, 35301 Mariánské Lázně

Adresa pro zavedení internetu (lokalita účastníka):

Ruská 155/3, 35301 Mariánské Lázně

Poznámka k místu: případně Ruská 74/14 (přeložení možné do 3 pracovních dní)

Služba **TaNET PROFI** a její parametry:

Tarif: **SLA 24 300M/300M 8400,-**.

Rychlost stahování (směr down) **300 Mbps**. Rychlost odesílání (směr up) **300 Mbps**.

Měsíční cena bez DPH: **8400 Kč**. Zřízení služby bez DPH: **0 Kč**. Smlouva na dobu určitou: **24 měsíců**.

Typ instalace:

Poznámky:

Jméno a kontakt obchodního zástupce společnosti:

Jméno: [REDAKCE]

Telefon: [REDAKCE]

Poskytovatel:

TaNET West s.r.o., Vilémovská 1602, 34701 Tachov, okres Tachov

Zastoupený jednatelem Kamilem Jirkou

OR: rejstříkový soud v Plzni, spisová značka: oddíl C, vložka 17495

IČ: 26378191, DIČ: CZ26378191

Mobil: [REDAKCE] Telefon: 374 725 552, Email: info@tanet.cz

I. Předmět smlouvy

1.1 Na základě této smlouvy o poskytování přístupu k síti Internet (dále jen smlouva) se poskytovatel zavazuje poskytovat účastníkovi telekomunikační datové služby (dále jen služba) a účastník se zavazuje platit cenu (dále jen cena) za poskytování služby.

1.2 Podmínky pro poskytování služby, stejně jako práva a povinnosti obou smluvních stran jsou, kromě této smlouvy, stanoveny ve Všeobecných podmínkách poskytování telekomunikačních služeb (dále jen všeobecné podmínky), které jsou nedílnou součástí smlouvy. Účastník smlouvy jejím podpisem stvrzuje, že obdržel před jejím podpisem jedno vyhotovení všeobecných podmínek, které tvoří přílohu č. 1 smlouvy. Účastník podpisem smlouvy rovněž stvrzuje, že se s obsahem Všeobecných podmínek o poskytování telekomunikačních služeb seznámil, všechna ustanovení jsou mu jasná, popřípadě mu byla poskytovatelem vysvětlena a nemá vůči jejich obsahu žádné námitky. V případě rozporu mezi smlouvou a všeobecnými podmínkami, mají přednost ustanovení smlouvy, respektive jejích dodatků. Účastník smlouvy bere rovněž na vědomí, že nedílnou součástí

smlouvy je i ceník služeb, který obdržel před podpisem smlouvy, a tvoří přílohu č. 2 smlouvy. Účastník podpisem smlouvy potvrzuje, že se s ceníkem služeb seznámil a nemá vůči jeho znění žádné námitky.

1.3 Předmětem této smlouvy zejména není instalace služby ani jiných zařízení nebo programů do počítačů nebo jiných technologií účastníka, případné provádění servisu počítačů nebo jiných technologií zákazníka, na kterých účastník službu užívá nebo hodlá užívat. Poslední místo, za jaké poskytovatel ručí, je zakončení služby (viz technická specifikace služby).

II. Zřízení služby, služba a její parametry

2.1 V rámci služby bude poskytovatel poskytovat účastníkovi přístup k síti Internet a jejím službám. Poskytovatel přidělí účastníkovi IP adresný (veřejný nebo neveřejný) prostor podle adresovacího plánu poskytovatele.

2.2 Uživateli bude zřízena služba „TaNET internet pro doma“ dle technické specifikace této služby. Rychlost internetu je uvedena v hlavičce této smlouvy. Služba bude zřízena a poskytována dle této specifikace. Služba bude účastníkovi zřízena nejpozději do 30 dnů od uzavření této smlouvy. Účastník doložil před podpisem této smlouvy souhlas vlastníka nemovitosti s instalací technologie poskytovatele.

2.3 Služba bude zřízena v lokalitě účastníka, která je uvedena v hlavičce této smlouvy. Pokud tato adresa není vyplněna, považuje se za lokalitu účastníka adresa trvalého bydliště.

2.4 Vzhledem k okolnosti, že poskytovatel poskytuje účastníkovi telekomunikační datové služby, není poskytovatelem poskytován přístup k číslům tísňového volání.

2.5 Služby jsou poskytovány bez časového omezení a bez omezení objemu přenášovaných dat. Internetové protokoly TCP/IP nejsou nijak omezovány. V rámci agregace může být automaticky limitován počet souběžných TCP/IP spojení na přípojce účastníka.

2.6 Minimální přenosová rychlost je rychlost služby dělená agregačním poměrem. Rychlost je garantována pouze v rámci sítě poskytovatele. Průměrná přenosová rychlost za posledních 48 hodin musí být minimálně 70% rychlosti služby. Rychlostí služby se rozumí ceníková rychlost služby měřená v místě předání služby – zásuvka nebo konektor poskytovatele. Měření skrz domácí síť účastníka, wi-fi router, wi-fi síť apod. je ovlivněno řadou jiných faktorů, které poskytovatel nemůže ovlivnit ani předvídat.

2.7 Služba je poskytována s agregačním poměrem 1:8 až 8:64.

2.8 Koncová zařízení účastníka musí být schválená pro provoz v ČR (prohlášení o shodě, CE) a musí být v souladu se standardy IEEE 802.3.

2.9 Poskytovatel nevydává seznamu účastníků, jehož účelem je vyhledávání podrobného kontaktu o osobě na základě jejího jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních prvků.

2.10 V případě poruchy na službě, která leží na straně poskytovatele, je servis služby proveden na náklady poskytovatele. V případě, že je chyba na straně účastníka, může si účastník objednat opravu služby u poskytovatele dle platného ceníku servisních služeb, který je uveden na www stránkách poskytovatele.

2.11 Dostupnost služby „TaNET PROFI“ je 95%.

2.12 Doba opravy účastnické přípojky je do 2 pracovních dnů, v odůvodněných případech do 5 pracovních dnů. Tento čas se počítá od následujícího pracovního dne od nahlášení poruchy účastníkem poskytovateli.

III. Cena a její splatnost, platební podmínky, reklamace

3.1 Cena za zřízení služby a pravidelná měsíční cena jsou uvedeny v hlavičce této smlouvy, tj. měsíční úhrada za sjednané služby činí 8.400,- Kč s připočtením DPH v zákonné výši.

3.2 Splatnost všech faktur a vyúčtování (dále jen závazků) se řídí splatností na faktuře nebo vyúčtování, pokud by nebyla uvedena, je 20 dní od data vystavení tohoto dokladu, s tím, že faktura musí být účastníkovi doručena nejpozději do 3 dnů od jejího vystavení.

3.3 Účastník bere na vědomí, že faktury a vyúčtování budou zasílány elektronicky na emailovou adresu účastníka uvedenou v hlavičce smlouvy.

3.4 Pro případ prodlení účastníka s úhradou svých závazků vůči poskytovateli se sjednává ve prospěch poskytovatele zákonný úrok z prodlení z dlužné částky do zaplacení.

3.5 Reklamáce vad poskytované služby a reklamace vyúčtování cen za poskytnuté služby uplatní účastník u poskytovatele ve lhůtě nejdéle 2 měsíců od data obdržení vyúčtování za období, ke kterému se předmětná reklamáce vztahuje, jinak poskytovatel nemusí brát na reklamaci účastníka zřetel. Reklamáce se podávají u poskytovatele zásadně v písemné podobě, a to zasláním na e-mailovou adresu poskytovatele: info@tanet.cz z e-mailu účastníka uvedeného v hlavičce této smlouvy (jinak nemusí brát poskytovatel na předmětnou reklamaci zřetel), popřípadě poštou na adresu TaNET West s.r.o., Vilémovská 1602, 34701 Tachov nebo osobně v pobočkách poskytovatele uvedených na www stránkách poskytovatele. Poskytovatel je povinen předmětnou reklamaci vyřešit ve lhůtě 14 dní od jejího doručení a sdělit výsledek reklamačního řízení účastníkovi. V případě, že bude reklamáce účastníka zamítnuta jako neoprávněná a účastník předmětnou fakturu neuhradil ve lhůtě dle čl. 3.2 smlouvy, je účastník povinen uhradit poskytovateli úrok z prodlení dle čl. 3.4 smlouvy.

3.6 Účastník má právo na vrácení části ceny zaplacené za období, ve kterém služba měla být podle smlouvy poskytována a poskytována nebyla nebo byla poskytována v menším rozsahu nebo nižší kvalitě než je uvedeno ve smlouvě. Výše a způsob určení částky, jež bude účastníku poskytovatelem vrácena, je uveden ve všeobecných podmínkách (čl. 9.1). Účastník nemá nárok na náhradu škody, která mu vznikne v souvislosti s neposkytnutím služby poskytovatelem či jejím poskytnutím v jiné kvalitě, než je sjednána.

IV. Vznik a zánik smluvního vztahu

4.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podepsání oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění smlouvy v registru smluv dle zák. č. 340/2015 Sb., které zajistí účastník do 3 pracovních dnů ode dne oboustranného uzavření této smlouvy. Práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy v plném rozsahu přechází na jejich případné právní nástupce.

4.2 Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to na 24 měsíců ode dne předání služby.

4.3 Pokud byl poskytovatel donucen pozastavit poskytování služby účastníkovi, zejména z důvodů pozdních úhrad závazků účastníka, prodlužuje se doba minimálního užívání služby o dobu, po kterou byl poskytovatel nucen poskytování služby pozastavit.

4.4 Kterákoliv smluvní strana je oprávněna od této smlouvy odstoupit, porušuje-li druhá smluvní strana tuto smlouvu, nebo své povinnosti z ní vyplývající podstatným způsobem, zejména se jedná o případy podstatného porušení uvedené ve všeobecných podmínkách, popř. jiné. Odstoupení od smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

4.5. Smlouva může být kteroukoli smluvní stranou ukončena písemnou výpovědí, a to bez udání výpovědního důvodu, doručenou druhé smluvní straně. Výpovědní doba této smlouvy jsou 3 měsíce pro obě zúčastněné strany, přičemž výpovědní doba počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď druhé straně doručena.

4.6 Smlouvu je možné vždy ukončit písemnou dohodou obou stran.

4.7 Pro případ předčasného ukončení smlouvy před uplynutím minimální doby užívání, z důvodu na straně účastníka, je účastník povinen zaplatit náklady spojené s demontáží poskytnuté technologie ve vlastnictví poskytovatele, a to ve výši 2.400 Kč pro metalické kabelové přípojky, 2.800 Kč pro bezdrátové přípojky a 4.850 Kč pro optické přípojky do bytu a dále náklady spojené se zřízením a zrušením služby, zejména s koncovým a účastnickým zařízením, které původně hradil poskytovatel v rámci předpokládané minimální doby užívání služby, kdy provedl zřízení služby a poskytl potřebné zařízení za zvýhodněných podmínek. Demontáž provede poskytovatel, nebo třetí strana, kterou poskytovatel pověří.

V. Ostatní ujednání

5.1 Účastník a poskytovatel se dohodli, že poskytovatel bude zasílat veškerou písemnou korespondenci pro účastníka na e-mailovou adresu účastníka uvedenou v hlavičce této smlouvy, popřípadě na záložní adresu účastníka. Pokud nejsou předmětné adresy uvedeny, bude korespondence zasílána na adresu lokality účastníka. Poštovní zásilky jsou zpoplatněny dle platného ceníku služeb.

5.2 Žádný z účastníků této smlouvy neodpovídá za porušení svých povinností z této smlouvy, bylo-li způsobeno vyšší mocí. Za vyšší moc se považuje okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné strany, pokud brání ve splnění povinností, přičemž nelze spravedlivě požadovat, aby povinná strana tuto překážku nebo její následky překonala či odvrátila, a to ani s vynaložením veškerého úsilí, na kterém lze trvat a ani pokud nešlo rozumně předpokládat, že by takováto skutečnost mohla nastat a případně jí zabránit. Povinná strana se nemůže dovolat vyšší moci, pokud na její účinky bez zbytečného odkladu písemně neupozornila druhou stranu.

5.3 Zařízení poskytovatele pro svou činnost vyžaduje elektrickou energii - 230V/50Hz, cca 5-15VA. Účastník je povinen zařídit nepřetržitou dodávku této energie. Přerušení dodávky elektrické energie se nepovažuje za poruchu služby.

5.4 Veškeré spory týkající se předmětu této smlouvy se budou řešit před věcně a místně příslušnými soudními orgány či orgány státní správy dle platných a účinných zákonných ustanovení, jež věcnou a místní příslušnost soudních orgánů a orgánů státní správy při řešení sporů z této smlouvy, upravují.

5.5 Poskytovatel je oprávněn kdykoliv jednostranně změnit podmínky uvedené v této smlouvě, všeobecných podmínkách či ceníku služeb poskytovatele. V případě takovéto změny je poskytovatel účastníka povinen informovat o chystaných změnách, a to min. 1 měsíc před plánovanou účinností změn elektronickou poštou – e-mailem zaslaným na e-mailovou adresu účastníka uvedenou v hlavičce této smlouvy, případně informací o chystaných změnách uvedenou dostatečně výrazně na faktuře, popř. vyúčtování, jež poskytovatel účastníkovi zasílá, či zásilkou zaslanou prostřednictvím listovních služeb (poštou). V případě změny podstatných náležitostí této smlouvy, všeobecných podmínek či ceníku služeb poskytovatele v neprospěch účastníka je účastník oprávněn ke dni účinnosti těchto změn od této smlouvy odstoupit, a to bez jakékoliv sankce, jestliže nové podmínky nebude účastník akceptovat. V případě neodstoupení účastníka od této smlouvy se má za to, že účastník se změnou smlouvy popř. všeobecných podmínek či ceníku služeb poskytovatele souhlasí.

VI. Povinnosti účastníka

6.1 Účastník se zavazuje provést na své straně veškerá opatření potřebná proti zneužití služeb poskytovaných poskytovatelem. Účastník je odpovědný za následky takového zneužití, pokud k němu dojde. Za zneužití služeb se považuje zejména:- zajištění si nebo snaha zajistit si pro služby jakékoliv prostředky nebo zařízení s úmyslem vyhnout se placení za službu; - zpřístupnění neveřejných informací, pozměnění nebo zničení informací jiného uživatele služeb bez jeho souhlasu jakýmkoliv prostředky nebo zařízeními nebo pokus tak učinit; - bránění v používání služeb jiným uživatelům.

6.2 Účastník není oprávněn používat instalovaná zařízení k jiným účelům nebo službám, než pro která byla poskytnuta.

6.3 Účastník nesmí využívat žádnou ze služeb poskytovaných poskytovatelem k obtěžování třetích osob, zejména opakovaným rozesíláním nevyžádaných dat.

6.4 Účastník je povinen bezodkladně po vyzvání poskytovatele převzít zřízené služby. V případě, že účastník odmítne zřízené služby převzít nebo ve lhůtě pěti pracovních dní od výzvy zřízené služby nepřevzme, má se za to, že účastník služby převzal k datu, kdy k tomu byl vyzván.

6.5 Účastník je povinen na své straně učinit taková opatření, aby zabránil zpřístupnění neveřejných informací, pozměnění, zneužití nebo zničení informací na své straně. Poskytovatel není odpovědný za takové následky, pokud k nim dojde.

VII. Závěrečná ustanovení

7.1 Obě smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podepsáním řádně přečetly, a že jsou dále seznámeny s jejím obsahem a že rozumí jejímu textu.

7.2 Obě smluvní strany se dohodly, že tato smlouva může být měněna pouze písemně formou číslovaných písemných dodatků nebo rušena pouze písemnou formou a to na základě vzájemné dohody obou smluvních stran. Ustanovení čl. 5.5 této smlouvy tímto nejsou dotčena.

7.3 Ostatní práva a povinnosti obou smluvních stran touto smlouvou výslovně neřešená se podpůrně řídí příslušnými ustanoveními všeobecných podmínek a dalšími obecně platnými právními předpisy dle právního řádu České republiky.

7.4 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.

7.5 Uzavření této smlouvy bylo odsouhlaseno radou města Mariánské Lázně č. RM/307/18 ze dne 29.5.2018. Smluvní strany berou na vědomí, že předmětná smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv dle zák. č. 340/2015 Sb. (o registru smluv), které zajistí nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne uzavření této smlouvy účastník.

7.6 Smluvní strany si ujednaly v souladu s ust. § 89a zákona č. 99/1963 Sb. občanský soudní řád v platném znění, prorogační doložku s tím, že v případě jejich sporu, který by byl řešen soudní cestou, je místně příslušným soudem místně příslušný soud účastníka.

7.7 Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy: Všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb - podepsané účastníkem a Technická specifikace služby.

Podpis účastníka, popř. oprávněného zástupce účastníka:

Za Město Mariánské Lázně

Datum a podpis:

Podpis oprávněného zástupce poskytovatele:

Za TaNET West

Datum a podpis:



