

# Smlouva o poskytování telefonních služeb VoIP č. 3 8 0 0 3 2 5 9 3 0

## Účastník:

### Adresa a kontakty:

Společnost: Město Mariánské Lázně  
Zástupce: starosta města  
Jméno a příjmení: Ing. Martin Kalina  
Adresa: Ruská 155/3, Mariánské Lázně 353 01

IČO: 00254061  
DIČ: CZ00254061

Mobil:  
Email:

### Adresa pro zasílání pošty (zasílací adresa):

Adresa: Ruská 155/3, Mariánské Lázně 353 01

### Adresa pro zřízení VoIP (lokality účastníka):

Adresa: Ruská 155/3, Mariánské Lázně 353 01  
Upřesnění: případně Ruská 74/14, Mariánské Lázně 353 01 + pobočky připojené v externích lokalitách úřadu

### Služba TaNET VoIP a její parametry:

Provolba 1.000 čísel, neomezené volání, připojení euro ISDN ... 7.180 Kč/měsíc bez DPH  
Virtuální PBX do 150 poboček ... 750 Kč/měsíc bez DPH + (15 \* aktivní SIP pobočka) Kč/měsíc bez DPH  
(15 Kč za měsíc za aktivní SIP pobočku, 750 Kč za virtuální PBX vč. hostingu a konektivity)  
Služba VoIP a její ceny jsou vázány na službu internetové konektivity TaNET Profi.

### Ceny za služby TaNET VoIP:

Pevné linky v ČR: neomezeně za 0 Kč  
Mobilní telefony v ČR: neomezeně za 0 Kč  
Pevné linky zahraničí Polsko, Německo, Slovensko, Rakousko: neomezeně za 0 Kč  
Mobilní telefony zahraničí Polsko, Německo, Slovensko, Rakousko: neomezeně za 0 Kč

Cena za aktivaci (zřízení) služby TaNET VoIP je 5.400 Kč bez DPH (jednorázová platba). Smlouva na dobu určitou: 24 měsíců.

Cena za migraci telefonních čísel od jiného operátora je 0 Kč.

Ostatní ceny se řídí platným ceníkem pro TaNET VoIP uvedeném na www stránkách poskytovatele.

Jméno obchodního zástupce: **Kamil Jírka**

Telefon na obchodního zástupce:

### Poskytovatel:

**TaNET West s.r.o.**, Vilémovská 1602, 347 01 Tachov, okres Tachov, OR: rejstříkový soud v Plzni, spisová značka: oddíl C, vložka 17495  
IČO: 26378191, DIČ: CZ 26378191, mobil: , telefon: 374 725 552, email: [info@tanet.cz](mailto:info@tanet.cz)  
zastoupený jednatelem Kamilem JIRKOU

**I. Předmět smlouvy 1.1** Na základě této smlouvy (dále jen smlouva) o poskytování telefonních služeb prostřednictvím sítě Internet (dále VoIP) se poskytovatel zavazuje poskytovat účastníkovi telekomunikační hlasové služby (dále jen služba) a účastník se zavazuje platit cenu (dále jen cena) za poskytování služby. **1.2** Podmínky pro poskytování služby, stejně jako práva a povinnosti obou smluvních stran jsou, kromě této smlouvy, stanoveny ve Všeobecných podmínkách poskytování telekomunikačních služeb (dále jen všeobecné podmínky), které jsou nedílnou součástí této smlouvy. V případě rozporu mezi smlouvou a všeobecnými podmínkami, mají přednost ustanovení smlouvy, respektive jejich dodatků. **1.3** Předmětem této smlouvy zejména není instalace služby ani jiných zařízení nebo programů do počítačů nebo jiných technologií účastníka, případně provádění servisu počítačů nebo jiných technologií zákazníka, na kterých účastník službu užívá nebo hodlá užívat. Poslední místo, za jaké poskytovatel ručí, je zakončení služby (viz technická specifikace služby). **II. Zřízení služby, služba a její parametry 2.1** V rámci služby TaNET VoIP bude poskytovatel poskytovat účastníkovi hlasové telefonní služby. Poskytovatel využije číslo/čísla převedená od jiného poskytovatele. **2.2** Uživateli bude zřízena Služba **TaNET VoIP** dle technické specifikace této služby. Služba bude zřízena a poskytována dle této specifikace. Služba bude účastníkovi zřízena nejpozději do 30 dnů od uzavření této smlouvy. Účastník doložil před podpisem této smlouvy souhlas vlastníka nemovitosti s instalací technologie poskytovatele. **2.3** Služba bude zřízena v lokalitě účastníka, která je uvedena v hlavičce této smlouvy. Pokud tato adresa není vyplněna, považuje se za lokalitu účastníka adresa trvalého bydliště. **III. Cena a její splatnost, platební podmínky 3.1** Cena za aktivaci služby ve výši 5.400,- Kč bez DPH je jednorázová. Cena za zřízení služby a pravidelná měsíční cena jsou za jednotlivá plnění uvedeny v hlavičce této smlouvy, přičemž celková částka za sjednané služby měsíčně bude činit 7.930,- Kč bez DPH. **3.2** Ostatní ceny se řídí platným ceníkem pro poskytování Služby. **3.3** Splátnost všech faktur a vyúčtování (dále jen závazků) se řídí splatností na faktuře nebo vyúčtování, pokud by nebyla uvedena, je 20 dní od data vystavení tohoto dokladu, s tím, že faktura musí být účastníkovi doručena nejpozději do 3 dnů od jejího vystavení. **3.4** Faktury budou zasílány



elektronicky na emailovou adresu Účastníka uvedenou v hlavičce smlouvy. **3.5** Ceny uvedené v této smlouvě jsou bez příslušných sazeb DPH a jsou splatné dle ustanovení smlouvy. **3.6** V případě ukončení smlouvy ze strany poskytovatele z důvodů podstatného porušení smluvních závazků nemá poskytovatel právo účtovat smluvnímu uživateli jakékoliv smluvní sankce. V případě, že se jedná o službu, která vyžaduje demontáž technologie poskytovatele, je poskytovatel oprávněn požadovat po účastníkovi úhradu všech nákladů spojených s touto demontáží a účastník je povinen tyto náklady uhradit. Demontáž provede poskytovatel, nebo třetí strana, kterou poskytovatel pověří. **3.7** Pokud je účastník opakovaně v prodlení s úhradou svých závazků vůči poskytovateli, je poskytovatel oprávněn účtovat účastníkovi zákonný úrok z prodlení. **3.8 IV. Vznik a zánik smluvního vztahu 4.1** Tato smlouva nabývá platnosti dnem podepsání oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění smlouvy v registru smluv dle zák. č. 340/2015 Sb., které zajistí účastník do 3 pracovních dnů ode dne oboustranného uzavření této smlouvy. Práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy v plném rozsahu přechází na jejich případné právní nástupce. **4.2** Předmět plnění této smlouvy nabývá účinnosti dnem podepsání předávacího protokolu služby a od tohoto okamžiku je poskytovatel oprávněn za poskytování služeb účtovat sjednanou cenu za služby. **4.3** Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to na 24 měsíců ode dne předání služby. **4.4** Pokud byl poskytovatel donucen pozastavit poskytování služby účastníkovi, zejména z důvodů pozdních úhrad závazků, prodlužuje se doba minimálního užívání služby o dobu, po kterou byl poskytovatel nucen poskytování služby pozastavit. **4.5** Kterákoliv smluvní strana je oprávněna od této smlouvy odstoupit, porušuje-li druhá smluvní strana tuto smlouvu, nebo své povinnosti z ní vyplývající podstatným způsobem, zejména se jedná o případy podstatného porušení uvedené ve všeobecných podmínkách, popř. jiné. Odstoupení od smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. **4.6** Výpovědní doba této smlouvy jsou 3 měsíce pro obě zúčastněné strany s tím, že každá smluvní strana může smlouvu vypovědět bez výpovědního důvodu. **4.7** Smlouvu je možné vždy ukončit písemnou dohodou obou stran. **V. Ostatní ujednání 5.1** Účastník a poskytovatel se dohodli, že poskytovatel bude zasílat veškerou písemnou korespondenci pro účastníka na záložní adresu uvedenou v hlavičce této smlouvy. Pokud není uvedena, bude pošta zasílána na adresu lokality účastníka. Běžné provozní dokumenty, jako jsou vyúčtování za služby a upomínky, jsou zasílány elektronicky na email/emaily účastníka. **5.2** Žádný z účastníků této smlouvy neodpovídá za porušení svých povinností z této smlouvy, bylo-li způsobeno vyšší mocí. Za vyšší moc se považuje okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné strany, pokud brání ve splnění povinností, přičemž nelze spravedlivě požadovat, aby povinná strana tuto překážku nebo její následky překonala či odvrátila, a to ani s vynaložením veškerého úsilí, na kterém lze trvat. Povinná strana se nemůže dovolat vyšší moci, pokud na její účinky bez zbytečného odkladu písemně neupozornila. **5.3** Zařízení poskytovatele pro svou činnost vyžaduje elektrickou energii - 230V/50Hz, cca 5-15VA. Účastník je povinen zařídit nepřetržitou dodávku této energie. Přerušování dodávky elektrické energie se nepovažuje za poruchu služby. **5.4** Služba TaNET VoIP pro svou činnost vyžaduje připojení k síti internet vhodné pro VoIP aplikace. Toto připojení si zajišťuje účastník, pokud se poskytovatel a účastník nedohodnou jinak. Kvalita telefonních hovorů je dána kvalitou internetového připojení. **VI. Povinnosti účastníka 6.1** Účastník se zavazuje provést na své straně veškerá opatření potřebná proti zneužití služeb poskytovaných poskytovatelem. Účastník je odpovědný za následky takového zneužití, pokud k němu dojde. Za zneužití služeb se považuje zejména: - zajištění si, nebo snaha zajistit si pro služby jakékoliv prostředky nebo zařízení s úmyslem vyhnout se placení; - zpřístupnění neveřejných informací, pozměnění nebo zničení informací jiného uživatele služeb bez jeho souhlasu jakýmkoliv prostředky nebo zařízeními, nebo pokus tak učinit; - bránění v používání služeb jiným uživatelům. **6.2** Účastník není oprávněn používat instalovaná zařízení k jiným účelům nebo službám, než pro která byla poskytnuta. **6.3** Účastník nesmí využívat žádnou ze služeb poskytovaných poskytovatelem k obtěžování třetích osob, zejména opakovaným rozesíláním nevyžádaných dat. **6.4** Účastník je povinen bezodkladně po vyzvání poskytovatele převzít zřízené služby. V případě, že účastník odmítne zřízené služby převzít, má se za to, že účastník služby převzal k datu, kdy k tomu byl vyzván. **6.5** Účastník je povinen na své straně učinit taková opatření, aby zabránil zpřístupnění neveřejných informací, pozměnění, zneužití nebo zničení informací na své straně. **VII. Závěrečná ustanovení 7.1** Obě smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podepsáním řádně přečetly, a že jsou dále seznámeny s jejím obsahem a že rozumí jejímu textu. **7.2** Obě smluvní strany se dohodly, že tato smlouva může být měněna pouze písemně formou číslovaných písemných dodatků nebo rušena pouze písemnou formou a to na základě vzájemné dohody obou smluvních stran. **7.3** Ostatní práva a povinnosti obou smluvních stran touto smlouvou výslovně neřešená se podřídně řídí příslušnými ustanoveními Všeobecných podmínek a dalšími obecně platnými právními předpisy. **7.4** Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom. **7.5** Uzavření této smlouvy bylo odsouhlaseno radou města Mariánské Lázně č. RM/307/18 ze dne 29.5.2018. Smluvní strany berou na vědomí, že předmětná smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv dle zák. č. 340/2015 Sb. (o registru smluv), které zajistí nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne uzavření této smlouvy účastník. **7.6** Smluvní strany si ujednaly v souladu s ust. § 89a zákona č. 99/1963 Sb. občanský soudní řád v platném znění, prorogační doložku s tím, že v případě jejich sporu, který by byl řešen soudní cestou, je místně příslušným soudem místně příslušný soud účastníka. **7.7** Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy: Všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb, Technická specifikace služby a Souhlas vlastníka nebo správce nemovitosti lokality uživatele.

Podpis oprávněného zástupce účastníka:

Za Město Mariánské Lázně

Datum a podpis:

Podpis oprávněného zástupce poskytovatele:

Za TaNET West s.r.o.

Datum a podpis:

