



### **3. Účel smlouvy**

- 3.1. Účelem této smlouvy je nastavení rámce obou smluvních stran při využívání nadstandardních služeb e-infrastruktury CESNET v souladu s určením e-infrastruktury CESNET a posláním obou smluvních stran.

### **4. Předmět smlouvy, specifikace a cena za služby**

- 4.1. Sdružení se zavazuje za podmínek stanovených v této smlouvě zřídit a poskytovat Účastníkovi specifické nadstandardní služby e-infrastruktury CESNET.
- 4.2. Pro účely zřízení a poskytování uvedených nadstandardních služeb (dále jen „**Služba**“) budou smluvní strany na základě této smlouvy a v souladu s jejími podmínkami uzavírat samostatné Dílčí specifikace (dále jen „**Dílčí specifikace**“), v kterých upraví podmínky příslušné služby. V každé Dílčí specifikaci budou smluvními stranami dohodnuty zejména technické parametry příslušné služby, cena, termín zahájení a délka poskytování služby. Jednotlivé Dílčí specifikace budou číslovány vzestupnou číselnou řadou a každá Dílčí specifikace se stane nedílnou součástí této smlouvy.
- 4.3. Dílčí specifikace, které byly smluvními stranami dohodnuty ke dni uzavření této smlouvy, jsou připojeny k této smlouvě.
- 4.4. Účastník se zavazuje převzít poskytované Služby a neužívat je v rozporu s podmínkami stanovenými v této smlouvě, v právním řádu České republiky, v Podmínkách přístupu a v pravidlech využití služeb (dále jen „**Provozní podmínky**“) a zabránit třetím osobám v takovém jednání. Pokud Účastník užije Služby v rozporu s uvedenými normami a podmínkami nebo k takovému užití napomůže třetí osobě úmyslně nebo zanedbáním, je povinen uhradit Sdružení náhradu vzniklé škody.
- 4.5. Účastník se zavazuje poskytnout Sdružení požadovanou součinnost dle této Smlouvy a platit za poskytnuté Služby sjednanou cenu. Výše odměn, poplatků a dalších plateb, které je Účastník povinen hradit na základě této Smlouvy, jsou/budou stanoveny vždy v příslušném Dílčí specifikaci.

### **5. Platební podmínky a sankce za prodlení s plněním závazků**

- 5.1. Cena za poskytování služeb je stanovena dohodou podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů. Daň z přidané hodnoty bude účtována dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „zákon o DPH“).
- 5.2. Sdružení může poskytování svých služeb Účastníkovi pozastavit nebo omezit, pokud je Účastník v prodlení s placením úhrad stanovených na základě této smlouvy (v příslušné Dílčí specifikaci) delším než 15 dnů. Pozastavení nebo omezení však musí být ukončeno do 3 dnů od doručení dokladu o provedení chybějící platby.
- 5.3. Platby úhrad za Služby podle této smlouvy budou hrazeny čtvrtletně předem. Sdružení vystaví Účastníkovi fakturu za kalendářní čtvrtletí vždy nejdříve první den příslušného kalendářního čtvrtletí. Při zahájení či skončení služeb v průběhu kalendářního čtvrtletí bude fakturována poměrná část poplatků.
- 5.4. Splatnost faktur nebude kratší než 10 dnů ode dne doručení Účastníkovi. V případě zpoždění platby nebo její části je Sdružení oprávněno účtovat Účastníkovi smluvní úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodlení.
- 5.5. Nebude-li moci Sdružení poskytnout služby podle této smlouvy po více než 4 hodin za kalendářní den, je účastník oprávněn požádat o slevu odpovídající jedné devadesátině čtvrtletní ceny příslušné Služby za každý takový den. Uvedené výpadky služeb se počítají od okamžiku, kdy je Účastník prokazatelně ohlásí Sdružení na technický kontakt uvedených v odst. 6.1. Požadavek na slevu může Účastník uplatnit u Sdružení nejpozději během následujícího měsíce od okamžiku, kdy došlo k obnovení příslušné Služby a to maximální do výše 100% ceny za příslušnou Službu. Sdružení neodpovídá za jakoukoliv škodu či ztrátu, která byla nebo by mohla být Účastníkovi způsobena v souvislosti s využíváním Služeb. Účastník nemá nárok na náhradu škody či dalších nákladů, vzniklých v souvislosti s nedostupností Služeb.
- 5.6. Smluvní pokuty a úroky z prodlení mohou být vyúčtovány samostatným daňovým dokladem;

splatnost smluvních pokut činí 30 dní ode dne doručení vyúčtování druhé smluvní straně. Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím skutečným uhrazením nezanikne povinnost příslušné smluvní strany splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou, a tato smluvní strana tak bude nadále povinna splnit takovéto povinnosti.

- 5.7. Sdružení může v případě události vyšší moci pozastavit plnění jednotlivé povinnosti/jednotlivých povinností podle této smlouvy, pokud nebude možné ji/je splnit. Povinností Sdružení je však bezodkladně o takovém pozastavení informovat Účastníka. V takovém případě se neuplatní ustanovení odst. 5.5. Dočasné pozastavení plnění některé povinnosti (Služby) podle této smlouvy není důvodem pro zastavení plnění ostatních povinností (Služeb), které nejsou ovlivněny vyšší mocí.
- 5.8. Vyšší mocí se v této smlouvě rozumí události nastalé mimo vůli smluvních stran, kterým nebylo možno při vynaložení všech rozumně použitelných prostředků zabránit. Jedná se zejména o živelné pohromy, úder blesku, zřícení budovy nebo její části, válečné operace, stávky, teroristické akty, důsledky krádeže a porucha elektrorozvodné sítě mimo areál Sdružení.

## 6. Organizační ujednání

- 6.1. Smluvní strany ustanovily pro vzájemnou komunikaci v obvyklých technických a administrativních záležitostech následující kontaktní místa:

Účastník	Sdružení
<p><u>Technický kontakt</u> – pro každou dílčí službu je stanoven v samostatné Dílčí specifikaci</p> <p><u>Administrativní kontakt:</u>            Jméno: ██████████            tel.: ██████████            e-mail: ██████████</p>	<p><u>Technický kontakt:</u>            Service Desk CESNET            Tel: + ██████████ nebo + ██████████            e-mail: ██████████            Fax: + ██████████</p> <p><u>Administrativní kontakt:</u>            Tel: ██████████            e-mail: ██████████</p>

- 6.2. Účastník, je povinen, prostřednictvím svých Technických kontaktů stanovených v jednotlivých Dílčích specifikacích, pro nahlášení poruch využívat Service desk CESNET na kontaktech uvedených v odst. 6.1.
- 6.3. Smluvní strany jsou povinny se neprodleně informovat v případě jakékoli změny týkající se výše uvedených Administrativních či Technických kontaktů uvedených v odst. 6.1. resp. v příslušné Dílčí specifikaci.
- 6.4. Za smluvní strany jsou oprávněni k uzavírání jednotlivých Dílčích specifikací této smlouvy za Sdružení ředitel Sdružení, a za Účastníka Administrativní kontakt uvedený v odst. 6.1., popřípadě jejich pověření zástupci.
- 6.5. Veškerou korespondenci budou smluvní strany doručovat (pokud není v této smlouvě stanoveno jinak):
- poštou na adresu sídla druhé smluvní strany, uvedenou v hlavičce této smlouvy nebo v jejích příslušných ustanoveních; za poštovní přepravu se považuje i kurýrní služba. V případě, že nelze jednoznačně určit datum doručení zprávy druhé straně, je datem doručení třetí pracovní den ode dne předání zásilky poštovní službě.
  - elektronicky na e-mailové kontaktní adresy, uvedené v této smlouvě; zásilka (zpráva) se považuje za doručenou buď dnem potvrzení jejího přijetí druhou smluvní stranou, nebo dnem doručení automatického potvrzení o doručení elektronické zprávy do příslušné e-mailové schránky, podle toho, který den nastane dříve, nejpozději však třetí pracovní den od odeslání zprávy.
  - osobně do sídla druhé smluvní strany, pokud nebude dohodnuto jiné místo, s písemným potvrzením převzetí zásilky pracovníkem smluvní strany, které je doručováno.

## 7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 1 měsíc. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Smlouva může být ukončena i písemnou dohodou smluvních stran.
- 7.2. Smluvní strany se dohodly na možnosti odstoupit od této smlouvy v případě, že druhá smluvní strana závažným způsobem porušila povinnosti pro ni vyplývající z této smlouvy nebo za podmínek stanovených právními předpisy.
- 7.3. Odstoupení od smlouvy oznámí odstupující strana druhé smluvní straně písemně s uvedením důvodu, pro který od smlouvy odstupuje. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení druhé smluvní straně.
- 7.4. Ukončením smlouvy jakýmkoliv způsobem budou ukončeny i všechny uzavřené Dílčí specifikace.
- 7.5. V případě ukončení smlouvy Sdružení umožní Účastníkovi ve lhůtě 30 dnů stažení všech uživatelských dat, ke kterým má Účastník oprávnění. Po uplynutí této lhůty je Sdružení oprávněno vymazat veškerá data Účastníka.
- 7.6. Smluvní strany jsou povinny vyrovnat vzájemné závazky do 30 dnů od ukončení smlouvy.
- 7.7. Změny a doplňky této smlouvy lze provádět pouze písemně formou číslovaných dodatků ve shodě smluvních stran.
- 7.8. Pokud kterékoliv ustanovení Smlouvy nebo jeho část bude neplatné či nevynutitelné a/nebo se stane neplatným či nevynutitelným a/nebo bude shledáno neplatným či nevynutitelným soudem či jiným příslušným orgánem, pak tato neplatnost či nevynutitelnost nebude mít vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení Smlouvy nebo jejich částí. Smluvní strany se v takovém případě zavazují přijmout takovou změnu textu Smlouvy, která bude platnou a vynutitelnou a bude se nejvíce blížit smyslu původního ustanovení.
- 7.9. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní strany a účinnosti dnem uveřejnění smlouvy v informačním systému Registru smluv. Splnění této zákonné povinnosti zajistí Účastník. Smluvní strany berou na vědomí, že uzavřená smlouva včetně případných dodatků bude uveřejněna v informačním systému Registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
- 7.10. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Účastníka, Sdružení výslovně souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů (zejména zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění).
- 7.11. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou originálech, z nichž každá strana obdrží jeden, mající hodnotu originálu.
- 7.12. Smluvní strany si smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují podpisy svých oprávněných zástupců.

Za Sdružení

V Praze dne 02-05-2018

za Účastníka

V Pardubicích dne 29. 05. 2018

## Dílčí specifikace č. 1

ve smyslu odst. 4.2. Smlouvy o poskytování nadstandardních služeb e-infrastruktury CESNET  
(dále jen "Smlouva")

### Definice služby

#### Instalace a provoz systému FTAS na HW a v lokalitě Účastníka

Služba obsahuje:

- instalaci aktuální verze systému FTAS na HW a do prostředí uživatele
- zprovoznění a prvotní (jednorázová) konfigurace systému FTAS
- školení správců systému FTAS
- pravidelná údržba, změny a upgrade systému v dohodnutém rozsahu
- práva užívání systému FTAS po dobu kontraktu

Výstupy monitoringu budou dostupné formou uživatelského rozhraní systému. Systém bude umožňovat nastavení uživatelsky definovaných parametrů a odesílat notifikace o jejich dosažení/ukončení/změně. Systém bude generovat pravidelné reporty podle konfigurace.

#### Technický kontakt:

Jméno: [redacted]

tel.: [redacted]

e-mail: [redacted]

### **Provozní podmínky**

Systém FTAS včetně dat bude umístěn v síti Účastníka a přístup k datům bude povolen pouze Účastníkem pověřeným osobám. Účastník zajistí generování provozních informací typu NetFlow a jejich směrování na systém FTAS. CESNET zajistí instalaci a údržbu systému FTAS vždy v aktuální verzi.

Pro instalaci systému Účastník zajistí platformu pro instalaci na základě dohody technických kontaktů. (Typická instalace: CPU – 4 jádra, min 8GB RAM, min 500GB storage, síťová konektivita, administrativní přístup prostřednictvím IP protokolu nebo pomocí VPN, operační systém Debian).


### **Ceník**

Položka	Počet hodin	Hodinová sazba bez DPH	Celkem bez DPH
Instalace	2 hod	2.000,- Kč	4.000,- Kč
Konfigurace	4 hod	2.000,- Kč	8.000,- Kč
Školení	0	0	0
Podpora	2hod /kvartál	1.200,-Kč	2.400,- Kč/kvartálně

Pro jednorázové položky byla započítána sleva ve výši 50%

Za Sdružení

V Praze dne 02-05-2018



za Účastníka

V Pardubicích dne 29. 05. 2018



rektor