



443

## Dodatek č. 2

ke Smlouvě o poprodejním servisu a údržbě uzavřené dne 30.12. 2013  
podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona . 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění,

(dále jen „Dodatek“)

Který uzavřely:

**bioMérieux CZ s.r.o.**

IČ:27391981

se sídlem Hvězdova 1716/2b, Praha 4 - Nusle, PSČ 140 78

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 110836

za níž jedná [redacted]

a

**Fakultní nemocnice Hradec Králové**

IČ: 00179906

se sídlem Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové

za níž jedná prof. MUDr. Vladimír Palička, CSc., dr.h.c. - ředitel

Tímto Dodatkem se prodlužuje trvání Smlouvy dle bodu 2.

Smlouva se prodlužuje do 31.12. 2021.

Přístroj BacT/ALERT 3D 240 v.č. 711IL6265, 711CM5842 se rozšiřuje o kapacitu 240 pozic dalším inkubačním modulem v.č. 503IL8792 na přístroj BacT/ALERT 3D 480.

Tímto dodatkem se dále mění cena dle bodu 3. Smlouvy a to následovně:

za období od 1.1.2018 do 31.12.2018 – cena 72 932 bez DPH

za období od 1.1.2019 do 31.12.2019 – cena 72 932 bez DPH

za období od 1.1.2020 do 31.12.2020 – cena 75 120 bez DPH

za období od 1.1.2021 do 31.12.2021 – cena 77 308 bez DPH

Výše uvedené ceny jsou platné po celé smluvní období.

Ze smlouvy se vyjímá přístroj Vitek Compact 30 pozic v.č. VK2C2585.

Ostatní ustanovení smlouvy se tímto Dodatkem nemění.

Dodatek je vystaven ve 3 vyhotoveních, je prostý omylu, s jeho obsahem smluvní strany souhlasí, na důkaz čehož připojují své podpisy. Tento Dodatek č. 2 nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a účinnosti dnem jeho uveřejnění dle platných právních předpisů. Smluvní strany berou na vědomí, že tento dodatek bude uveřejněn dle zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění.

V Praze dne: 13. 4. 2018

V Hradci Králové dne: 19. 04. 2018

[redacted signature]

[redacted signature]

prof. MUDr. Vladimír Palička, CSc., dr.h.c.  
ředitel


**bioMérieux CZ s.r.o.**  
Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4  
IČ: 27391981, DIČ: CZ27391981  
Tel.: +420 261 109 640  
Fax: +420 261 109 655

**bioMérieux CZ s.r.o.**  
Hvězdova 1716/2b; 140 78 Praha 4, Czech Republic  
Tel.: +420 261 109 640 Fax: +420 261 109 652  
E-mail: [objednavkycz@biomerieux.com](mailto:objednavkycz@biomerieux.com)  
[www.biomerieux.cz](http://www.biomerieux.cz)  
Certifikace ISO 9001:2015

**Fakultní nemocnice Hradec Králové**  
Odbor zdravotnické techniky  
Sokolská 581  
500 05 Hradec Králové  
①

Dodatek č.1

ke Smlouvě o poprodejním servisu a údržbě uzavřené dne 30.12. 2013  
uzavřený mezi těmito smluvními stranami

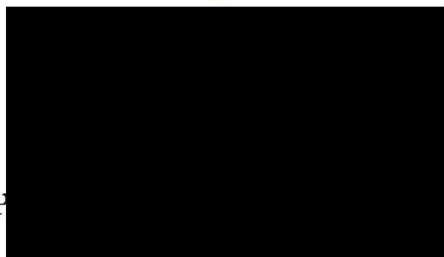
1. bioMérieux CZ s.r.o.  
IČ:27391981  
se sídlem Hvězdova 1716/2b, Praha 4-Nusle, PSČ 14078  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C,  
vložka č.110836  
zastoupen:   
dále jen „BIOMÉRIEUX CZ“
2. Fakultní nemocnice Hradec Králové  
IČ: 00179906  
DIČ: CZ00179906  
se sídlem Sokolská 581, Hradec Králové – Nový Hradec Králové, PSČ 500 05  
bankovní spojení: Česká národní banka č. ú. 24639511/0710  
zastoupen: prof. MUDr. Vladimírem Paličkou, CSc., dr. h. c., ředitelem  
dále jen „KLIENT“

Tímto Dodatkem se ze Smlouvy vyjímá přístroj Vitek Compact specifikovaný v Příloze č. 1 Smlouvy a to k datu 31.12. 2016. Na tento přístroj nebudou od 1.1.2017 poskytovány žádné servisní služby uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy. Celková částka plynoucí z této smlouvy bude od toho data činit ročně **34.850,-Kč** bez DPH.

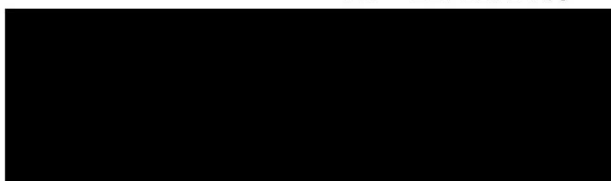
Ostatní ustanovení smlouvy se tímto Dodatkem nemění.

Dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.  
Dodatek je vystaven ve 2 vyhotoveních, je prostý omylu, s jeho obsahem smluvní strany souhlasí, na důkaz čehož připojují své podpisy

V Praze dne 20. 12. 2016



V Hradci Králové dne 22. 12. 2016



prof. MUDr. Vladimírem Paličkou, CSc., dr. h. c.,  
ředitelem

Fakultní nemocnice Hradec Králové  
Odbor zdravotnické techniky  
Sokolská 581  
500 05 Hradec Králové  
①

bioMérieux CZ s.r.o.  
Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4  
IČ: 27391981, DIČ: CZ27391981  
Tel.: +420 261 109 640  
Fax: +420 261 109 655

## SMLOUVA O POPRODEJNÍM SERVISU A ÚDRŽBĚ

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely následující smluvní strany

**bioMérieux CZ s.r.o.**  
se sídlem Praha 4, Nusle, Hvězdova 1716/2b, PSČ 140 78  
IČ: 273 91 981  
DIČ: CZ27391981  
jednající/ zastoupena: Predrag Masic  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddílu C, vložce 110836  
Bankovní spojení: UniCredit Bank, číslo účtu: 805074007/2700  
(dále jen „**Biomérieux CZ**“)

- na straně jedné -

**a**

**Fakultní nemocnice Hradec Králové**  
se sídlem Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové  
IČ: 00179906  
zastoupená: prof. MUDr. Romanem Prymulou, CSc., Ph.D. , ředitelem  
(dále jen „**Klient**“)

- na straně druhé -

(společně dále též jen jako „**smluvní strany**“ nebo jednotlivě jako „**smluvní strana**“)

tuto

**smlouvu o poprodejním servisu a údržbě (dále též jen „Smlouva“)**

### **1. PŘEDMĚT SMLOUVY**

Předmětem Smlouvy je stanovení podmínek, za kterých BIOMÉRIEUX CZ zajistí na žádost KLIENTA poskytnutí servisních služeb v rozsahu dle Přílohy č. 2 na přístroji(jích) uvedenému(ných) v Příloze č. 1 Smlouvy (dále jen "**Přístroj**"), který(é) se nachází(ejí) v prostorech uvedených v Příloze č. 1.

Nezaváže-li se BIOMÉRIEUX CZ písemně jinak, řídí se veškeré vztahy neupravené výslovně Smlouvou Všeobecnými servisními podmínkami BIOMÉRIEUX CZ.

Všeobecné servisní podmínky tvoří Přílohu č. 3 Smlouvy.

### **2. TRVÁNÍ SMLOUVY**

Smlouva je uzavřena na dobu 4 let ode dne uvedeného v Příloze č. 1 Smlouvy.

Trvání Smlouvy může být automaticky obnovováno o další, stejně dlouhá, období, neprojeví-li kterákoli ze Stran svou vůli trvání Smlouvy neobnovit, a to prostřednictvím doporučeného dopisu s dodejkou doručeným druhé Straně alespoň (1) měsíc před skončením každého z těchto období. V takovém případě bude Smlouva ukončena bez nároku kterékoli ze Stran na jakékoli odškodnění.

### **3. CENA**

Za služby dle článku 1 Smlouvy má BIOMÉRIEUX CZ nárok na odměnu ve výši stanovené v Příloze č. 1 Smlouvy. Tato odměna bude BIOMÉRIEUX CZ fakturována jednou ročně vždy do 14 dnů po zahájení příslušného smluvního období.



#### 4. SUBDODÁVKY

BIOMÉRIEUX CZ si vyhrazuje právo postoupit kdykoliv svá práva a povinnosti ze Smlouvy na fyzickou či právnickou osobu dle vlastního výběru, aniž by tím byla jakkoli dotčena práva a povinnosti Stran.

#### 5. Odstoupení od Smlouvy

Poruší-li některá ze Stran jakékoli ustanovení Smlouvy nebo jeho část, vyzve poškozená Strana druhou Stranu formou doporučeného dopisu s dodejkou, aby toto(tato) zjištěné(á) porušení Smlouvy napravila ve lhůtě patnácti (15) dnů od doručení této výzvy.

Trvá-li toto porušení Smlouvy i po uplynutí této lhůty nebo dojde-li k jejímu opětovnému porušení, je poškozená Strana oprávněna odstoupit bez dalšího od Smlouvy a domáhat se náhrady případné škody.

Odstoupení od Smlouvy musí být oznámeno druhé Straně doručeným dopisem s dodejkou.

Odstoupením od Smlouvy není dotčena povinnost Strany v prodlení splnit své závazky ze Smlouvy.

#### 6. SALVATORNÍ USTANOVENÍ

Je-li nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy (s výjimkou podstatných náležitostí Smlouvy) neplatným, platnost ostatních ustanovení tím zůstává nedotčena. Neplatné ustanovení Smlouvy bude Stranami nahrazeno ustanovením novým, které bude svým smyslem co nejbližší hospodářskému nebo právnímu účelu neplatného ustanovení.

#### 7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem 1. 1. 2014.

Smlouva se řídí českým právem.

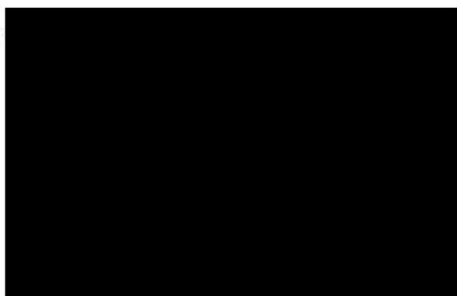
Strany budou usilovat o smírné řešení sporů vzniklých v souvislosti s výkladem nebo plněním Smlouvy. Případné přetrvávající spory budou předloženy k rozhodnutí věcně a místně příslušnému českému soudu.

Strany si pro účely Smlouvy určily jako doručovací adresu svá sídla a adresy uvedené v záhlaví Smlouvy. Veškerá korespondence bude Stranami, s výjimkou objednávek a jejich přijetí, zaslána na adresy uvedené v záhlaví Smlouvy, a to písemně ve formě doporučeného dopisu nebo osobním předáním.

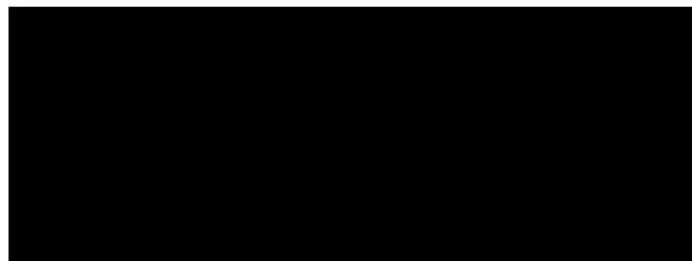
Přílohy č. 1 až 3 tvoří nedílnou součást Smlouvy.

Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech v českém jazyce, z nichž každá ze Stran obdrží po jednom.

V Praze



V Hradci Králové dne 20.12. 2013



**bioMérieux CZ s.r.o.**  
Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4  
IČ: 27391981, DIČ: CZ27391981  
Tel.: +420 261 109 640  
Fax: +420 261 109 655

Fakultní nemocnice Hradec Králové  
Odbor zdravotnické techniky  
Sokolská 581  
500 05 Hradec Králové  
①

## PŘÍLOHA č. 1

**Přístroj je umístěn v:** ÚKM, Fakultní nemocnice Hradec Králové \_\_\_\_\_

**Přístroj:**

Vitek 2 Compact 30

BacT/Alert - inkubátor

BacT/Alert - řídicí modul

Sériové číslo / inventární číslo	Název
711IL6265, 711CM5842/ inv.č. 4004738/1 – řídicí modul Inv.číslo 4004738 - inkubátor	BacT/ALERT 3D 240
VK2C2585 Inv.č. 4007479	Vitek 2 Compact 30

**Rozsah servisních služeb** PLNÝ

**Počet pravidelných ročních údržeb\* 1x**

\* viz *Všeobecné servisní podmínky*

**Datum nabytí platnosti: 1.1. 2014**

**Celková roční odměna bez DPH pro BacT/ALERT 3D 240:**

za období od 1.1. 2014 do 31.12. 2014: 34.850,- Kč

**Celková roční odměna bez DPH pro Vitek 2 Compact 30:**

za období od 1.1. 2014 do 31.12. 2014: 25.500,- Kč

**Kontaktní osoba za bioMérieux CZ: zákaznický servis -**

**objednávky servisu:**

**mail:**

Zde uvedené ceny jsou platné po výše uvedené smluvní období.

## PŘÍLOHA č. 2

### ROZSAH POSKYTOVANÝCH SERVISNÍCH SLUŽEB

#### Plný kontrakt:

Položka	Pravidelná údržba	Opravy
Náklady na dopravu	Na náklady BIOMÉRIEUX CZ	Na náklady BIOMÉRIEUX CZ
Náklady na práci	Na náklady BIOMÉRIEUX CZ	Na náklady BIOMÉRIEUX CZ
Náhradní díly	Na náklady BIOMÉRIEUX CZ	Na náklady BIOMÉRIEUX CZ

Pravidelná údržba obou systémů servisem společnosti BIOMÉRIEUX CZ bude prováděna 1x ročně, jak je definováno v uživatelské příručce přístroje. U přístroje Vitek 2 Compact 30 bude prováděna 1x mimořádná prohlídka za rok navíc. Pravidelná údržba bude realizována v termínech domluvených s KLIENTEM..

Pravidelná údržba zaručuje generování validních dat přístrojem, její součástí je i kalibrace přístroje a aktualizace softwaru.

Veškeré opravy (kromě oprav vyjmenovaných v článku 3 Všeobecných servisních podmínek), včetně oprav mimo pravidelné kontroly, pravidelné údržby a validace systémů, budou realizovány na náklady bioMérieux CZ, jak je uvedeno v tabulce výše.

Servisní zásah bude zahájen nejpozději do dalšího pracovního dne od nahlášení poruchy klientem, a to návštěvou servisního technika nebo prostřednictvím vzdálené správy přístroje. V případě opravy, kdy bude přístroj BacT/ALERT 3D 240 mimo provoz déle než 48 hodin, půjčí společnost BIOMERIEUX bezplatně klientovi náhradní přístroj téže nebo vyšší řady. V případě opravy, kdy bude přístroj Vitek 2 Compact 30 mimo provoz déle než 48 hodin, půjčí společnost BIOMERIEUX bezplatně klientovi náhradní přístroj téže nebo vyšší řady.

V ceně odměny za přístroj Vitek 2 Compact 30 je i bezplatná výměna PC za nový typ nutný k updatu na verzi sw 7.01, která proběhne v r. 2014.



## VŠEOBECNÉ SERVISNÍ PODMÍNKY BIOMÉRIEUX CZ

Údržba a opravy Přístrojů, dodaných fyzickým a/nebo právnickým osobám (dále jen „Klient“) společností bioMérieux CZ s.r.o., IČ 273 91 981, se sídlem Praha 4, Nusle, Hvězdova 1716/2b, PSČ 140 78, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 110836 (dále jen "bioMérieux CZ"), prováděné společností bioMérieux CZ v České republice, se řídí těmito Všeobecnými servisními podmínkami.

### 1) DEFINICE

<u>Přístroj:</u>	Soubor přístrojů (diagnostických přístrojů in vitro) nezbytných k provozování příslušného analytického systému (např., ale nikoliv pouze, analytický modul + počítačová jednotka + periferie).
<u>Příslušenství:</u>	Doplňkové vybavení Přístroje, které může být předmětem samostatné dodávky (např., ale nikoliv pouze, dávkovače, zákalometry, pipety, atp.).
<u>Součástky:</u>	Součástky, ze kterých sestává Přístroj, které mohou být měněny pouze zásahem Autorizovaného technika bioMérieux CZ a/nebo jí pověřené třetí osoby.
<u>Spotřební materiál:</u>	Předměty nebo výrobky, které se pravidelně obnovují a jejichž užívání nebo potřeba je přímo spojena s používáním Přístroje.
<u>Autorizovaný technik:</u>	pracovník bioMérieux CZ a/nebo jí pověřená třetí osoba řádně a pravidelně školená k provádění servisních služeb na Přístrojích dodávaných bioMérieux CZ

### 2) POPIS A ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

a) Autorizovaný technik bioMérieux CZ poskytne Klientovi jednu nebo více z níže uvedených služeb, přičemž jejich konkrétní rozsah bude určen bioMérieux CZ na základě požadavku Klienta, charakteru závady a/nebo zjištěné poruchy:

a) Preventivní údržba: má za cíl ověřit funkčnost Přístroje, snížit riziko poruch a zachovat Přístroj v dobrém provozuschopném stavu pro jeho řádné užívání. Množství preventivních zásahů závisí na typu Přístroje a je specifikováno v uživatelském manuálu;

b) Oprava: slouží k opětovnému uvedení Přístroje do funkčního stavu v případě poruchy a/nebo závady.

b) Pouze Autorizovaný technik bioMérieux CZ jsou v případě poruchy a/nebo závady Přístroje a/nebo během záruční doby Přístroje oprávněni určit a provést příslušné zásahy na Přístroji.

c) Preventivní údržba nebo opravy mohou být provedeny prostřednictvím třetí osoby dle výběru bioMérieux CZ, a to bez ohledu, zda se jedná o údržbu a opravy Přístroje a/nebo o dodávku Součástí nezbytných pro jeho řádný provoz.

d) bioMérieux CZ si z důvodů hospodárnosti vyhrazuje právo odvézt celý Přístroj a/nebo jeho část sama a/nebo prostřednictvím třetí osoby do svého servisu za účelem provedení diagnostiky vady a/nebo provedení servisního zásahu a/nebo kontroly, které není možné provést na místě. Náklady na dopravu Přístroje a jeho vrácení budou v takovém případě hrazeny bioMérieux CZ. V případě, že Přístroj nebo jeho část bude nutno odvézt dle předchozí věty do servisu bioMérieux CZ, a z tohoto důvodu nebude moci Klient předmětný Přístroj užívat, neodpovídá bioMérieux CZ Klientovi za jakékoli škody a/nebo ušlý zisk, které mohou Klientovi vzniknout z titulu nemožnosti užívání Přístroje po dobu diagnostiky vady a/nebo provedení servisního úkonu a/nebo kontroly, není-li výslovně v jednotlivé Smlouvě sjednáno jinak. – viz návrh o zapůjčení náhradního přístroje!!!

e) Provozní doba: Po oznámení nehody a/nebo závady na Přístroji písemně, telefonicky a/nebo e-mailem Klientem provede bioMérieux CZ příslušný zásah v průběhu následující provozní doby:

- od pondělí do pátku: od 8.30 do 17.00  
tel.: 261 109 640  
mail: objednavkyCZ@biomerieux.com

Veškeré servisní zásahy provedené na žádost Klienta mimo tuto provozní dobu budou účtovány dle ceníku bioMérieux CZ platného v den objednání příslušného servisního úkonu.

f) Vzdálená správa přístroje: umožňuje-li to povaha Přístroje, představuje servis na dálku doplněk telefonické podpory, jehož cílem je bližší určení závady a případného poskytnutí dočasného řešení a/nebo nápravného postupu.

g) Servisní zpráva: bioMérieux CZ vydá Klientovi po každém zásahu servisní zprávu, kterou osvědčí jeho provedení, popíše zákroky uskutečněné Autorizovaným technikem bioMérieux CZ, dobu zahájení a ukončení zásahu a seznam případně vyměněných Součástí.

h) Cena služeb: Bude-li některá ze služeb bioMérieux CZ zpoplatněna – **pouze u výjimek vyjmenovaných v bodu 3)**, její cena bude fakturována dle ceníku bioMérieux CZ platného v den objednání servisního úkonu. Ceny jsou uvedeny bez DPH. Ceny služeb jsou zvýšeny o DPH ve výši platné v den jejich poskytnutí. bioMérieux CZ si vyhrazuje právo jednostranně měnit ceny obsažené v ceníku. Klient novou cenu akceptuje také svou objednávkou za platnosti a účinnosti nového ceníku. V případě prodloužení Klienta s úhradou ceny za provedení servisního úkonu se Klient zavazuje uhradit bioMérieux CZ smluvní pokutu ve výši 0,025% denně z dlužné částky za každý i započatý den prodloužení. Tím není dotčeno právo bioMérieux CZ na náhradu škody v plném rozsahu.

i) Jestliže Klient nestanoví zvláštní požadavky, jakož i v případě, že tyto zvláštní požadavky Klienta budou dle rozumného uvážení bioMérieux CZ zjevně neodůvodněné a/nebo nepřiměřené, provádí bioMérieux CZ servisní úkony a dodávky Součástí (zejména náhradních nebo výměnných dílů), nutných k odbornému vyřízení zakázky, podle vlastního uvážení. Klient bere na vědomí a souhlasí, že

bioMérieux CZ je oprávněna z časových popř. technických důvodů dodat namísto objednaných služeb služby, které budou schopné technicky a kvalitativně nahradit původně objednané služby.

j) bioMérieux CZ bude usilovat o dodržení termínů požadovaných Klientem.. Přesný termín opravy bioMérieux CZ vždy Klientovi potvrdí s dostatečným časovým předstihem. viz návrh o zapůjčení náhradního přístroje!!!V případě, že v době od potvrzení objednávky a stanovení termínu provedení servisního zásahu do doby provedení servisního zásahu bude Klient v prodlení s úhradou jakéhokoliv splatného závazku vůči bioMérieux CZ, je bioMérieux CZ oprávněna neprovést objednaný servisní zákrok, a to až do doby úhrady všech splatných pohledávek, které má bioMérieux CZ za Klientem. bioMérieux CZ neodpovídá za jakékoliv škody vzniklé realizací tohoto práva.

k) Nahrazené a/nebo vyměněné Součástky Přístroje přecházejí okamžikem jejich výměny do vlastnictví bioMérieux CZ, a to dle výlučného uvážení bioMérieux CZ, není-li výslovně v jednotlivé Smlouvě sjednáno jinak.. bioMérieux CZ nemá povinnost je uchovávat.

l) Klient se zavazuje umožnit pracovníkům společnosti bioMérieux CZ a/nebo jím pověřeným třetím osobám přístup k Přístroji. Klient poskytne pracovníkům bioMérieux CZ a/nebo pověřeným třetím osobám technickou dokumentaci týkající se Přístroje. Klient se zavazuje poskytnout pracovníkům bioMérieux CZ a/nebo jí pověřeným třetím osobám veškeré informace potřebné k provedení konkrétního servisního úkonu.

m) Vlastnické právo k dodaným náhradním a/nebo vyměněným Součástkám, Spotřebnímu materiálu a Příslušenství přechází na Klienta až úplným uhrazením jejich kupní ceny. Kupní cena je uhrazena Klientem dnem připsání příslušné částky bez srážek na účet bioMérieux CZ. Nebezpečí škody na věci přechází na Klienta okamžikem předání.

### 3) VÝJIMKY

Veškeré opravy Přístroje, byť prováděné v průběhu trvání záruční doby poskytnuté bioMérieux CZ, budou fakturovány Klientovi podle ceníku platného v den objednání příslušné opravy, resp. jiného servisního zásahu ve všech těchto případech:

a) zásahy nebo opravy závad či škod způsobených vnějšími vlivy nemajícími původ v Přístroji a/nebo ty, jejichž příčinou jsou:

- veškeré vnější vlivy působící na Přístroj, zejména pak nehody jako jsou násilné poškození, deformace, požár, krádež, záplavy, úder blesku, porucha nebo kolísání elektrického napětí, nehoda, výbuch, bouře, zřícení budovy způsobené či nikoli instalací,
- jakékoli škody na Přístroji, jež jsou důsledkem prostředí, kde se Přístroj nachází (závada nebo anomálie na klimatizačním systému, porucha nebo přerušování dodávky elektrického proudu),
- pokusy o opravy Přístroje a/nebo veškeré zásahy jakéhokoliv charakteru na Přístroji osobami neautorizovanými bioMérieux CZ,
- zacházení, zásahy nebo používání, které nejsou v souladu s pravidly popsány bioMérieux CZ v Uživatelském manuálu a pokyny a doporučeními bioMérieux CZ,
- výkonovým přetěžováním Přístroje
- jakákoli jiné nesprávné používání a/nebo zneužití Přístroje.

b) bioMérieux CZ neodpovídá za vady Přístroje a/nebo škody způsobené na Přístroji a/nebo jako důsledek používání Přístroje, které vznikly bez vědomí bioMérieux CZ v důsledku:

- různých předvádění Klientem či třetími osobami
- přepravy Přístroje Klientem či třetími osobami
- připojení zařízení jiného původu.

c) Výluky týkající se software: reinstalace software po závažném selhání je omezena na program samotný a na opětovné nahrání zálohovaných dat, pokud existují.

### 4) POVINNOSTI KLIENTA

Klient se zavazuje činit taková potřebná opatření, aby Přístroj včetně jeho software byl používán v souladu s Uživatelským manuálem a pokyny a doporučeními dodanými společností bioMérieux CZ. Klient se zavazuje provádět nebo nechat provést kontrolní a preventivní zásahy v souladu s pokyny uvedenými v Uživatelském manuálu nebo v registru údržby. Klient se v této zavazuje, že po dobu záruční doby nebude nabízet ani přijímat, přímo či nepřímo, jakékoli zásahy třetí osobou, která nebyla předem písemně schválena bioMérieux CZ pro provádění preventivních a servisních zásahů.

Klient se zavazuje zajistit při každém zásahu společností bioMérieux CZ přítomnost uživatele(ů) Přístroje tak, aby tento(tito) poskytl(i) technikům bioMérieux CZ a/nebo jí pověřeným třetím osobám veškeré informace o případných zjištěných problémech. Klient se dále zavazuje zajistit bioMérieux CZ zdarma nezbytné prostředky k provedení servisních zásahů (dodávky vody, elektřiny, telefon).

Klient se zavazuje zajistit bezpečnost zástupců bioMérieux CZ a/nebo jí pověřených třetích osob. Za tím účelem musí být Přístroj - zvláště pak ten, který je v přímém kontaktu s pacienty - před zásahem bioMérieux CZ očištěn a vydezinfikován, a to při dodržení hladin zbytkového znečištění a protokolu o dezinfekci doporučenými bioMérieux CZ. V opačném případě si bioMérieux CZ vyhrazuje právo účtovat Klientovi vyčištění a vydezinfikování Přístroje dle platných ceníků, nebo odmítnout provést příslušný zásah.

Klient prohlašuje, že od bioMérieux CZ obdržel všechna nezbytná doporučení a informace týkající se podmínek používání Přístroje a mezi jeho výkonnosti. Klient dále prohlašuje, že byla řádně provedena instalace Přístroje a proškolení personálu Klienta pro jeho používání. O proškolení kompetentních pracovníků Klienta po provedení opravě přístroje firmou Biomérieux bude odpovědným pracovníkem firmy Biomérieux proveden zápis o proškolení, který bude oběma stranami podepsán.

Klient se zavazuje zajistit, aby i jeho pracovníci a jakékoliv třetí osoby Přístroj užívající dodržovali podmínky obvyklého používání Přístroje a doporučení bioMérieux CZ, které jsou obsaženy v dokumentaci Přístroje, zejména pak v Uživatelském manuálu, a/nebo které byly Klientovi sděleny kvalifikovanými zástupci bioMérieux CZ.

Klient opravňuje bioMérieux CZ nebo jí pověřenou třetí osobu k instalaci nebo zajištění instalace software a počítačových připojení nezbytných k údržbě Přístroje. Klient je odpovědný za ochranu veškerých dat, která používá.



Klient se zavazuje zajistit pro řádný provoz Přístroje odpovídající prostředí a informovat bioMérieux CZ o veškerých jeho změnách.

Klient se zavazuje vést záznamy o používání Přístroje v souladu s požadavky Správné laboratorní praxe.

### 5) ODPOVĚDNOST BIOMÉRIEUX CZ

a) bioMérieux CZ odpovídá za škody na Přístroji způsobené výlučně následkem jejího pochybení a/nebo pochybení jejich zástupců.

Odpovědnost bioMérieux CZ není dána v případě poruch způsobených zcela a/nebo i jen zčásti nesprávným či neobvyklým používáním Přístroje Klientem a/nebo třetími osobami a/nebo v případě zásahu vyšší moci.

Odpovědnost bioMérieux CZ se nevztahuje ani na software, které sama nedodala, ani na škody způsobené jejich používáním ani na škody způsobené počítačovými viry vnesenými nebo aktivovanými Klientem či třetími osobami.

b) Jakákoli reklamace musí být písemně předána oddělení služeb zákazníkům bioMérieux CZ, a to ve lhůtě do třiceti (30) dnů od provedení Služeb.

c) Autorizovaný technik bioMérieux CZ je povinen při provádění servisního výkonu v prostorách Klienta dodržovat jeho interní předpisy a nařízení.

### 6) SUBDODÁVKY - POSTOUPENÍ

Bez předchozího písemného souhlasu bioMérieux CZ není Klient oprávněn postoupit jakékoli třetí osobě svá práva a/nebo povinnosti ze smlouvy.

### 7) DŮVĚRNOST

Klient se zavazuje chránit jako důvěrné veškeré informace, které získá v rámci spolupráce s bioMérieux CZ nebo o bioMérieux CZ. Klient zejména, ale nikoliv pouze, nezpřístupní žádné informace týkající se postupů výroby a řízení, marketingové nebo obchodní strategie, organizace práce bioMérieux CZ, jakož i jakékoli další neveřejné informace a/nebo informace, jejichž zveřejnění by mohlo poškodit bioMérieux CZ a/nebo informace označené nebo považované bioMérieux CZ jako důvěrné. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení smluvního vztahu mezi Klientem a bioMérieux CZ.

### 8) SOFTWARE, OSTATNÍ

K software uvedenému v sazebníku je poskytována nevýhradní licence k užití: software nemůže být reprodukován, upravován, převáděn, přenechán k užití ani přizpůsoben bez předchozího písemného souhlasu bioMérieux CZ. S výjimkou výše uvedeného uživatelského práva není Klient v žádném případě oprávněn nárokovat si jakékoliv právo duševního vlastnictví, nárok nebo příjem ze software.

Na nosiče informací je poskytována záruka na vady či výrobní vady v délce 90 dnů od doručení bioMérieux CZ licenční smlouvy řádně podepsané Klientem. Žádné jiné záruky, jako třeba ohledně výkonu nebo výsledků jejich používání, nejsou poskytovány.

bioMérieux CZ nepřebírá žádnou odpovědnost a neručí za slučitelnost software s programovým vybavením Klienta.

V případě, že bude proti Klientovi zahájeno insolvenční řízení a/nebo se Klient dostane do likvidace, je bioMérieux CZ oprávněna pozastavit plnění veškerých svých závazků z uzavřených smluv, a to až do doby, než Klient řádně splní veškeré své povinnosti z uzavřených smluv pro něj vyplývajících, a to aniž by bioMérieux CZ byla povinna nahradit Klientovi případně vzniklou škodu.

### 9) AUTOMATIZOVANÉ ZPRACOVÁVÁNÍ INFORMACÍ

Klient, právnická osoba, tímto dává svůj souhlas s elektronickým zpracováváním veškerých svých údajů, které poskytl bioMérieux CZ během jejich spolupráce. Tento souhlas je udělen za účelem řádného plnění společností bioMérieux CZ jejich smluvních povinností na celou dobu trvání smluvního vztahu mezi Klientem a bioMérieux CZ a dobu deseti (10) let po skončení tohoto smluvního vztahu mezi Klientem a bioMérieux CZ.

### 10) SOUDNÍ PŘÍSLUŠNOST

Tyto Všeobecné servisní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.5. 2013 a jejich platnost a účinnost není časově omezená.

bioMérieux CZ si vyhrazuje právo na změnu těchto všeobecných servisních podmínek. Změnu všeobecných servisních podmínek je bioMérieux CZ povinna oznámit Klientovi písemně alespoň 30 dnů před nabytím účinnosti této změny.

Obě smluvní strany budou usilovat o smírné řešení svých sporů. Případné přetrvávající spory vzniklé při plnění těchto Všeobecných servisních podmínek nebo v souvislosti s nimi budou předloženy k rozhodnutí věcně a místně příslušnému soudu České republiky.

bioMérieux CZ s.r.o.