

SERVISNÍ SMLOUVA

o poskytování služeb a dodávek hardware z oblasti výpočetní a kancelářské techniky

uzavřená podle Občanského zákoníku (zák. č. 89/2012 Sb. ve znění pozdějších předpisů)
a NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679
ze dne 27. dubna 2016 (dále jen „Nařízení“)

Číslo smlouvy poskytovatele: 2018_050701

I. Smluvní strany

Obchodní název: Ing. Antonín Pohludka
Sídlo: Mistřovická 10, 735 62 Český Těšín-Koňákov
Zastoupená: Ing. Antonínem Pohludkou
IČ: 10032096
DIČ: CZ631151594, plátce DPH
Bank. spojení: Fio banka, a.s., č.ú. 2900295958/2010
Provozovna: Prodejna a servis s VT, Mírová 297/17, 703 00 Ostrava-Vítkovice
Tel: +420 591142142
Mail: [REDACTED]

jako **poskytovatel (zpracovatel)** na straně jedné

a

Obchodní název: Domov Příbor, příspěvková organizace
Sídlo: Masarykova 542, 742 58 Příbor
Zastoupená: Mgr. Kamila Demlová
IČ: 48804878
DIČ: Neplátce DPH
Bank. spojení:
Tel: +420 556722250
Mail: demlová@domovpribor.cz

jako **objednatel (správce)** na straně druhé.

II. Vymezení základních pojmů

Níže jsou definovány pojmy používané v této smlouvě

Pojem	Význam
Zástupce poskytovatele (z pohledu Nařízení „Třetí strana“ a „Zpracovatel“), v některých případech Administrátor systému	Pověřená osoba poskytovatele, která je oprávněna: <ul style="list-style-type: none">Provádět služby z oblasti IT a spolu se zástupcem objednatele vyhodnocovat jejich plnění a rizika;Jednat se zástupcem objednatele o změnách služeb a jejich případném dopadu na cenu předmětu smlouvy;Potvrzovat akceptační a předávací protokoly vztahující se k této smlouvě;Navrhovat řešení jednotlivých činností ve společnosti objednavatele tak, aby odpovídaly poznatkům vývoje IT a dalších navazujících zákonů, nařízení a vyhlášek.
Zástupce objednatele (z pohledu Nařízení „Správce“ a „Zpracovatel“)	Jedná se o pověřeného pracovníka objednatele, který je oprávněn: <ul style="list-style-type: none">Zadávat požadavky;Spolu se zástupcem poskytovatele vyhodnocovat plnění služeb;Jednat se zástupcem poskytovatele o změnách služeb a jejich případném dopadu na cenu předmětu smlouvy;Požádat a provést kdykoliv kontrolu úrovně poskytovaných služeb;

	<ul style="list-style-type: none"> • Objednávat a schvalovat služby i nákupy zboží a materiálu dle nabídek vypracovaných zástupcem poskytovatele; • Potvrzovat akceptační a předávací protokoly vztahující se k této smlouvě.
Subjekt údajů	fyzická osoba, k níž se zpracovávají osobní údaje vztahující
Uživatel	Jedná se o pracovníky objednatele, kteří jsou odběrateli služeb
Hodina	Časová jednotka

III. Předmět plnění

1. Objednavatel (Správce) pověřuje poskytovatele (Zpracovatele) k provádění servisních služeb na jeho výpočetní technice a tím ho zároveň pověřuje zpracováním osobních údajů Subjektu údajů, v rozsahu osobních údajů.
2. Poskytovatel se zavazuje objednateli v dohodnutém rozsahu poskytovat servisní služby z oblasti správy výpočetní techniky z pohledu hardware i software a dodávat objednateli zboží a materiál dle jeho požadavků. Objednatel se zavazuje, že za poskytnuté služby a jiné plnění zaplatí poskytovateli dohodnutou cenu.
3. Poskytovatel bude objednateli poskytovat informace o nových trendech z oblasti IT a bude objednatele informovat o legislativě dotýkající se IT. Na základě těchto informací a analýzy, bude objednavatel používat jen takovou techniku a legální software v aktuálních verzích, který vyhovuje požadavkům dané doby. Jedná se zejména o řešení ke správě a ochraně dat.

IV. Organizace a řízení poskytovaných služeb, dodávky zboží a materiálu

1. Role a odpovědnosti poskytovatele:
Zástupce poskytovatele
Poskytovatel definuje své zástupce v Příloze č.1. této smlouvy
Zástupce je zodpovědný vůči objednateli za zajištění úrovně poskytovaných služeb. Úzce přitom spolupracuje se zástupci objednatele. Zejména zajišťuje:
 - soulad poskytovaných služeb s požadavky objednatele;
 - včasné a kvalitní vykazování poskytnutých služeb;
 - styk se zástupci objednatele;
 - aktivní výměnu informací a zpětnou vazbu od uživatelů.
2. Role a odpovědnost objednatele:
Zástupce objednatele
Objednatel definuje své zástupce a jejich kompetence v Příloze č.1. této smlouvy.
Zástupce objednatele reprezentuje uživatelské skupiny při jednání s poskytovatelem služeb v rámci této smlouvy a předkládá za objednatele požadavky a připomínky týkající se předmětu této smlouvy. Jednotliví uživatelé objednatele mohou dále upřesňovat své požadavky pro konkrétní servisní případy.
3. Pravidla pro hlášení požadavků:
Smluvní strany se dohodly, že požadavky od objednatele bude přednostně vyřizovat první pověřený zástupce poskytovatele uvedený v Příloze č. 1. V jeho nepřítomnosti se bude objednatel obracet na další zástupce poskytovatele.
4. Způsob hlášení požadavků:
Objednatel bude přednostně své požadavky, zejména poptávky a objednávky zboží, zasílat zástupci poskytovatele na jeho e-mailovou adresu. V akutních případech může využít nahlášení požadavku servisu na mobilní telefon.
5. Místo poskytování služeb:
Plnění dle této smlouvy bude poskytováno poskytovatelem zejména v prostorách objednatele. Podle charakteru poskytované služby lze dle dohody tuto službu vykonávat i vzdáleně s využitím bezpečného připojení k objednavateli.
6. Dodávka zboží a materiálu:
Dodávka zboží a materiálu bude uskutečňována rozvozem poskytovatele, a to do sídla objednatele v pracovní dny, pokud nebude v nabídce dohodnuto jinak.

V. Ochrana osobních údajů a důvěrných informací

1. Poskytovatel (Zpracovatel) se zavazuje, že při zpracovávání osobních údajů bude postupovat v souladu s Nařízením EU 2016/679 o ochraně osobních údajů, v platném znění, a s touto smlouvou.
2. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak (povinnost mlčenlivosti). Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy. Strany mají právo požadovat navzájem doložení dostatečnosti utajení důvěrných informací. Strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
3. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy.
4. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly některou ze stran označeny jako veřejné a které se týkají některé ze stran (zejména, obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how) anebo informace, u nichž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména osobní údaje, hospodářské tajemství, státní tajemství, bankovní tajemství, služební tajemství). Dále se za důvěrné považují takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně některou ze stran označeny. Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li smluvní strana povinna důvěrnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti.
5. Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této smlouvě nebo druhé straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
6. Poskytovatel nesmí zneužít data a údaje získané v průběhu plnění této smlouvy a zejména předat je třetí straně.
7. Žádné ustanovení této smlouvy přitom neomezuje poskytovatele a objednavatele v obchodním využití jakékoli technické znalosti, dovednosti nebo zkušenosti obecné povahy, kterou získal při plnění této smlouvy.

VI. Bezpečnostní opatření

1. Poskytovatel se zavazuje dodržovat veškeré bezpečnostní, hygienické, požární, ekologické a další předpisy v jakémkoliv místě plnění služeb dle této smlouvy.
2. Poskytovatel se prokazatelně před zahájením poskytování služeb dle této smlouvy seznámí s riziky na konkrétním místě plnění služeb dle této smlouvy, upozorní na ně své pracovníky, včetně pracovníků jím pověřeného subdodavatele, a určí způsob ochrany a prevence proti úrazům či jinému poškození zdraví.
3. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při jeho činnosti v místech plnění k ohrožení života nebo zdraví kterékoli osoby.
4. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele na všechny okolnosti, které by mohly při jeho činnosti v místech plnění vést k ohrožení provozu nebo k ohrožení bezpečného stavu technických zařízení a objektů.

VII. Cena za dílo, platební podmínky a doručování faktur

1. Cena za služby je stanovena v Příloze č.2. – Cena služeb, která je součástí této smlouvy. V paušální měsíční částce je zohledněna 15% sleva ze standardních cen servisních prací. Servisní práce nad rámec měsíčního paušálu jsou uvedeny rovněž v Příloze č.2. a jsou za standardní ceníkovou cenu. V pracích na serverovém a specializovaném software je zohledněna 10% sleva ze standardních cen.
Jiné plnění, zejména ceny a množství za dodávky zboží a materiálu, jsou oceněny v samostatných nabídkách a dodávky se uskuteční až po odsouhlasení nabídky zástupcem objednatele.
2. Platby za plnění dle bodu 1. budou objednatelem provedeny na základě faktur vystavených poskytovatelem. Faktury budou mít dobu splatnosti 14 dní ode dne doručení objednavateli.
3. Faktury poskytovatele musí splňovat náležitosti daňového dokladu vyžadované příslušnými právními předpisy. Nebude-li některá faktura poskytovatele splňovat platným právním předpisem stanovené náležitosti daňového dokladu, případně bude obsahovat nesprávné údaje, bude

objednatel oprávněn tuto fakturu poskytovateli vrátit a požadovat její opravu. Termín splatnosti začíná běžet nově po doručení řádné faktury.

4. Doručování faktur se děje elektronicky do e-mailové schránky objednavatele definované v Příloze č.3. – Doručování faktur. Zde jsou rovněž definovaná přístupová hesla k zasílaným dokumentům. Objednatel je povinen po obdržení faktury sdělit tuto skutečnost zpětným potvrzením přijetí faktury (odpovědí na mail). Samotná faktura jakožto i jiné související dokumenty jsou opatřeny heslem k zamezení přístupu neoprávněných stran.

VIII. Součinnost a vzájemná spolupráce

1. Poskytovatel a objednatel se zavazují k vzájemné spolupráci za účelem plnění této smlouvy.
2. Objednatel umožní, po dohodě s poskytovatelem, pro plnění této smlouvy v prostorách objednatele vhodné podmínky. Jedná se zejména o:
 - zajištění přístupu pověřeným osobám poskytovatele do prostor potřebných pro plnění předmětu smlouvy;
 - poskytnutí informací nezbytně nutných pro splnění předmětu této smlouvy;
 - zajištění informací o kontaktních osobách ohledně přístupu k podkladům potřebným pro řešení úkolu;
 - umožnění poskytovateli (s ohledem na ochranu osobních údajů a důvěrných informací) zabezpečený vzdálený přístup do své datové sítě z pevné IP adresy poskytovatele protokolem TCP/IP za účelem plnění předmětu díla a monitorování provozu.

IX. Záruka a odpovědnost za vady

1. Poskytovatel odpovídá objednateli za vady plnění, které poskytne objednateli na základě této smlouvy. Poskytovatel odpovídá objednateli jednak za vady plnění, které bude mít jeho plnění v době jeho předání objednateli, jednak poskytovatel odpovídá objednateli i za vady svého plnění, které se projeví po jeho předání objednateli v záruční době.
2. Poskytovatel poskytuje objednateli záruku za jakost plnění poskytnutého na základě této smlouvy, tj. poskytovatel přebírá závazek, že poskytnuté plnění bude po dobu záruční doby způsobilé k užívání, ke kterému je určeno, bez jakýchkoli vad a že bude mít vlastnosti určené dle této smlouvy, případně obvyklé vlastnosti, a že bude kompletní a bez vad.
3. Délka záruky na zboží a materiál bude objednateli poskytována po dobu stanovenou výrobcem daného zboží a materiálu a její délka bude uvedena v dodacím listu poskytovatele.
4. Pokud dojde v záruční době k závadě zboží, sdělí zástupce objednatele tuto skutečnost bez zbytečných odkladů zástupci poskytovatele.
5. U plnění, na které byla oprávněně uplatněna reklamace, se prodlužuje záruční doba o dobu od data uplatnění reklamace po datum odstranění vady.
6. Vada se považuje za odstraněnou okamžikem potvrzení o odstranění vady ze strany objednatele.

X. Odstoupení od smlouvy a výpověď

1. Jestliže kterákoli strana poruší podstatným způsobem tuto smlouvu, je druhá strana oprávněna písemně vyzvat druhou stranu ke splnění jejích závazků. Pokud do patnácti dnů od doručení této výzvy strana, která porušila smlouvu, neučiní uspokojivé kroky k nápravě, nebo do doby dohodnuté stranami tato strana neodstraní porušení závazků, může druhá strana od smlouvy odstoupit, aniž by se tím zbavovala výkonu jakýchkoli jiných práv nebo prostředků k dosažení nápravy. Za podstatné porušení této smlouvy se považuje opakované prodlení poskytovatele se sjednanými termíny o více jak 1 měsíc nebo opakované prodlení objednatele s úhradou oprávněně vystavených faktur o více než 1 měsíc.
2. V případě odstoupení od smlouvy ze strany objednatele uhradí objednatel poskytovateli pouze náklady za dílo prokazatelně vynaložené ke dni odstoupení od smlouvy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
3. Pokud bude kterákoli smluvní strana v úpadku, v likvidaci nebo nebude schopna z jiných důvodů dostát svým závazkům, může druhá strana, aniž by se tím zbavovala jakýchkoli jiných práv nebo možných prostředků k nápravě, odstoupit od této smlouvy, včetně všech objednávek, oznámením této skutečnosti první straně. V případě, kdy se výše uvedené bude týkat objednatele a poskytovatel od smlouvy neodstoupí, je poskytovatel povinen zhotovit objednateli plnění dle předmětu této smlouvy pouze a jen do výše již zaplacené části díla ze strany objednatele.

4. Odstoupení od této smlouvy je účinné dnem doručení oznámení o odstoupení, a to v písemné formě. Pro odstoupení od smlouvy platí příslušná ustanovení občanského zákoníku.
5. Tuto smlouvu lze vypovědět pouze písemně. Výpovědní lhůta je 1 měsíc a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

XI. Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Tato smlouva je sjednána na dobu neurčitou. Poskytovatel bude poskytovat služby a jiná plnění od prvního dne účinnosti této smlouvy.
3. V případě, že se některé ujednání této smlouvy ukáže jako neplatné či neúčinné, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost ostatních ujednání této smlouvy ani na platnost a účinnost této smlouvy jako celku. Nastane-li taková situace, nahradí smluvní strany neplatné či neúčinné ujednání ujednáním novým, platným a účinným, které bude nejlépe odpovídat dané otázce a vůli smluvních stran při uzavírání této smlouvy. Nedojde-li k dohodě smluvních stran v předmětné věci, pak se namísto neplatného či neúčinného ujednání použije to ustanovení platného a účinného právního předpisu, které bude svým obsahem a účelem, s přihlédnutím k vůli smluvních stran při uzavírání této smlouvy, dané otázce nejbližší.
4. Kontaktní osoby obou smluvních stran a jejich kompetence jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.
5. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků k této smlouvě, odsouhlasených a podepsaných oběma smluvními stranami.
6. Poskytovatel není oprávněn bez souhlasu objednatele postoupit žádnou svou pohledávku vyplývající z této smlouvy dalšímu subjektu.
7. Otázky, které v této smlouvě nejsou výslovně upraveny, se řídí příslušnou obecně platnou právní úpravou, zejména příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.
8. Není-li touto smlouvou výslovně stanoveno jinak, řídí se smlouva a vztahy vzniklé na základě této smlouvy ustanoveními zák. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů a souvisejících právních předpisů. Místem k projednávání veškerých sporů v souvislosti se smlouvou o dílo budou příslušné soudy České republiky.
9. Zhotovitel je povinen po dobu plnění této smlouvy splňovat veškeré kvalifikační podmínky.
10. Účastníci si smlouvu přečetli a souhlasí s jejím obsahem, na důkaz toho připojují své podpisy.
11. Smluvní strany prohlašují, že obsah této smlouvy obsahuje ujednání o všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a strany dospěly ke shodě ohledně všech náležitostí, které si strany stanovily jako předpoklady uzavření této smlouvy.
12. Smluvní strany prohlašují, že si vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této smlouvy věděly nebo vědět musely a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této smlouvy.
13. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž objednatel a zhotovitel obdrží po jednom stejnopisu.
14. Nedílnou součástí této smlouvy jsou i níže uvedené přílohy:
příloha č.1 – Seznam kontaktů
příloha č.2 – Rozsah a cena služeb
příloha č.3 – Doručování faktur

Smluvní strany na důkaz svého souhlasu připojují své podpisy.

V Ostravě dne: 23.05.2018

.....
Ing. Antonín Pohludka
Za poskytovatele

.....
Mgr. Kamila Demlová
Za objednavatele

Příloha č.1. – Seznam kontaktů

Zástupci poskytovatele			
Jméno a příjmení	funkce	Telefon / Mobil	E-mail
	Servisní technik		
	Servis/obchod		
Prodejna	Objednávky zboží	+420 591142142	pimpala@pimpala.cz

Zástupci objednavatele			
Jméno a příjmení	funkce	Telefon / Mobil	E-mail
Mgr. Kamila Demlová	Ředitel/ka	+420 556723143	demlova@domovpribor.cz
Jaroslava Burdová	Ekonom/ka	+420 556722250	burdova@domovpribor.cz

Příloha č.2. – Rozsah a cena služeb

Ceny poskytovaných služeb zajišťujících plnění předmětu smlouvy jsou stanoveny takto:

Popis činnosti	Cena bez DPH v Kč
Plánovaný měsíční servis výpočetní techniky	není sjednán
Cena práce technika nad rámec rozsahu měsíčního paušálu:	
Práce technika na servisu SW a HW, hodinová sazba	=600,-
Práce technika na servisu serverového a specializovaného software	=810,-

Příloha č.3. – Doručování faktur

E-mail pro doručování faktur	
Heslo k dokumentům	(není nastaveno)