

SERVISNÍ SMLOUVA č. 490180324 programového vybavení SMLOUVY

uzavřená zejména dle ust. § 2358 a násl. a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

1. Smluvní strany

ATLAS consulting spol. s r.o.

Výstavní 292/13, 702 00 Ostrava, Moravská Ostrava

IČO: 46578706, DIČ: CZ46578706

Bankovní spojení: Komerční banka Ostrava, č.ú.: 36600761/0100

e-mail: obchod@atlasgroup.cz

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 3293

zastoupená: Ing. Pavlou Řehákovou, jednatelkou společnosti

(dále jen „dodavatel“)

a

Sociální služby města Přerova, p. o.

Kabelíkova 3217/14a, 750 02 Přerov

IČO: 49558854, DIČ: CZ49558854 (neplátce DPH)

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s., č. ú.: 1882529399/0800

e-mail: info@ssmp.cz

Organizace je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl Pr, vložka 990

zastoupená: Bc. Janou Žouželkovou, ředitelkou organizace

(dále jen „odběratel“)

2. Předmět smlouvy

2.1 Dodavatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout odběrateli licenci k užití programového vybavení **SMLOUVY**, ve verzi **N/10**, 10 stálých dynamických přístupů na síti, s časovým omezením platnosti licence po dobu trvání této smlouvy (dále jen „produkt“), a dále se po dobu účinnosti této smlouvy zavazuje zajišťovat pro odběratele poradenské a servisní služby dle odst. 2.2 této servisní smlouvy a odběratel se zavazuje za licenci a sjednané služby dodavateli zaplatit smlouvenou cenu dle článku 3 této servisní smlouvy.

2.2 Čerpání služeb:

- zaškolení libovolného počtu pracovníků do uživatelských funkcí v rozsahu 1 hodiny,
- telefon na Linku zákaznické podpory,
- přednostní e-mail na technickou podporu,
- informace o novinkách formou bulletinu,
- pravidelný roční upgrade produktu,
- služba „volání zpět“,
- poskytování e-mailové a telefonické podpory zdarma,
- verze notebook za zvýhodněné ceny,
- servisní práce dle zvýhodněných sazeb (50 % sleva),
- metodické školení dle zvýhodněných sazeb (25 % sleva),
- 10 % sleva na rozšíření produktu.

Právo na čerpání výše uvedených služeb vzniká dnem úhrady za poskytování služeb dle článku 3 této servisní smlouvy.

3. Cenové a platební podmínky

3.1 Služby jsou v rámci této servisní smlouvy poskytovány dle aktuálního ceníku služeb, viz www.atlasconsulting.cz.

3.2 Cena za licenci k užití je stanovena na **29.900,- Kč bez DPH** jednorázově. V uvedené ceně není zahrnuta aktuální sazba daně z přidané hodnoty.

3.3 Cena za 1 rok poskytování služeb je stanovena na **9.900,- Kč**. **Celková cena za celé období trvání smlouvy dle odst. 7.1 je 49.500,- Kč (slovy: čtyřicetdevět tisíc pětsetkorunčeských)**. V souladu se zákonem o DPH přistupuje k této částce aktuální sazba DPH.

3.4 Úhrada za licenci a služby bude uhrzena jednorázově dopředu na celé období trvání smlouvy na základě elektronického zálohového platebního nebo daňového dokladu (dále jen faktura) dle § 26, odst. 3 zákona č. 235/2004Sb. v platném znění, vystaveného dodavatelem se splatností 14 dnů ode dne jeho doručení odběrateli na jeho e-mailovou adresu: info@ssmp.cz. Doručením elektronického platebního dokladu se tak rozumí jeho odeslání na odběratelem uvedenou e-mailovou adresu.

3.5 Kontaktní osoba odběratele pro fakturaci: Josef Hrbáček

- 3.6 Za den platby je považován den připsání příslušné platby na účet dodavatele.
- 3.7 Před uplynutím předplaceného období bude odběrateli zaslána faktura na další období poskytování služeb, faktura bude doručena na e-mailovou adresu odběratele uvedenou v odst. 3.4. nebo na doručovací adresu odběratele.
- 3.8 Dodavatel si vyhrazuje právo na změnu cen, a to o roční míru inflace dle indexu růstu spotřebitelských cen (ISC) Českého statistického úřadu oficiálně vyhlášenou v ČR za uplynulý kalendářní rok, nejdříve však po uplynutí období, na které byla tato smlouva sjednána.
- 3.9 V případě prodloužení odběratele s platbami dle této servisní smlouvy, je dodavatel oprávněn vůči odběrateli uplatnit nárok na úhradu úroku z prodloužení v zákonem stanovené výši.

4. Spolupráce ze strany dodavatele

- 4.1 Po úhradě ceny za poskytování služeb za příslušné období, zajistí dodavatel výkon servisních prací v dohodnutých termínech a odpovídající kvalitě.
- 4.2 Dodavatel odběrateli účtuje ceny servisních prací se zvýhodněními oproti standardnímu ceníku.
- 4.3 Dodavatel zajistí přednostní vyřízení požadavků odběratele na lince zákaznické podpory.
- 4.4 Roční dodávka upgrade programového vybavení zdarma.
- 4.5 Zasílání informačních bulletinů a obchodních zpráv dodavatele.
- 4.6 Dodavatel odpovídá za to, že produkt odpovídá vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci (příručkách a manuálech), jak jsou dostupné na internetových stránkách dodavatele a v uživatelské dokumentaci. Odběratel je odpovědný za to, aby se s uživatelskou dokumentací seznámil. Absence vlastností či funkcí, které nejsou v uživatelské dokumentaci uvedeny, se nepovažují za vadu a odběrateli nevznikají z tohoto důvodu žádné nároky z odpovědnosti za vadu, ani nárok na odstoupení od smlouvy.
- 4.7 Na data poskytnutá v rámci základní dodávky produktu a upgrade se vztahují Všeobecné obchodní a licenční podmínky základní dodávky ve stejném rozsahu. Jejich znění je umístěno na internetových stránkách dodavatele www.atlasconsulting.cz, a odběratel je povinen se jimi řídit.
- 4.8 Dodavatel je povinen zahájit servisní práce, resp. odstraňování příp. vad produktu nejpozději do 48 hodin od nahlášení vady odběratelem a vyřešit požadavek odběratele, resp. odstranit vadu odběratele nejpozději ve lhůtě do 4 pracovních dnů ode dne požádání o provedení servisních prací odběratelem v souladu s čl. 5.2. této smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Tyto lhůty se staví a neběží během dnů pracovního volna a pracovního klidu.

5. Spolupráce ze strany odběratele

- 5.1 Odběratel komunikuje s dodavatelem výhradně prostřednictvím odpovědných kontaktních osob:
- za dodavatele: Klientské centrum, tel.: 596 613 333, e-mail: klientske.centrum@atlasgroup.cz
 - za odběratele: Josef Hrbáček, tel.: 581 289 111, e-mail: hrbacek@ssmp.cz, Mgr. Jaromír Odstrčil, tel.: 581 289 111, e-mail: odstrcil@ssmp.cz
- 5.2 Chce-li odběratel využít služeb s výjimkou telefonické podpory, uvedených v odst. 2.2 této servisní smlouvy, o poskytnutí těchto služeb požádá na e-mail: klientske.centrum@atlasgroup.cz.
- 5.3 Odběratel konkrétně specifikuje veškeré požadavky na servisní zásahy.
- 5.4 Odběratel informuje dodavatele předem o plánovaných zásadních změnách v podmínkách provozování aplikace SMLOUVY (technické a softwarové prostředky počítačové sítě, nastavení parametrů aplikace apod.).
- 5.5 Odběratel poskytne dodavateli součinnost a nutné prostředky (přístup k hardware, přístupová práva) potřebné pro provedení servisního zásahu.
- 5.6 Klientská linka dodavatele: tel. č.: 596 613 333.
- 5.7 Odběratel umožní dodavateli provést servisní práce v požadovaném rozsahu a pracovní době mezi 8:00 a 18:00 hod. v pracovní dny a v této době zajistí přítomnost odpovědných osob.

6. Poplatky

- 6.1 V případě nedodržení dohodnutého termínu servisního zásahu ze strany dodavatele bude za každou uplynulou hodinu zpoždění poskytnuta sleva ve výši 10 % z ceny zásahu, nejvýše však 50 % z ceny zásahu. V případě zpoždění nad 4 hodiny bude zásah poskytnut v náhradním termínu se slevou 50 %.
- 6.2 Nedojde-li k úhradě ceny za poskytování služeb řádně a včas dle článku 3 této servisní smlouvy, budou ceny účtovány jako u odběratele bez uzavřené servisní smlouvy, nárok na úrok z prodloužení dle odst. 3.9. této servisní smlouvy není tímto ustanovením dotčen.
- 6.3 V případě odstoupení od smlouvy ze strany dodavatele dle odst. 7.4.2 této servisní smlouvy, budou provedené práce účtovány v plné výši, dle platného ceníku servisních prací.

7. Platnost smlouvy

- 7.1 Smlouva je uzavřena na dobu určitou – 5 let, počínaje dnem účinnosti této smlouvy.
- 7.2 Po uplynutí sjednané doby trvání smlouvy se tato smlouva za týchž podmínek, za jakých byla původně sjednána, obnovuje vždy o dalších 5 let, pokud dodavatel nebo odběratel nesdělí písemně druhému účastníkovi smlouvy nejméně 3 měsíce před uplynutím sjednané doby platnosti smlouvy, že nemá zájem na jejím dalším pokračování.
- 7.3 Smlouva nabývá platnost dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnost dnem úhrady ceny za licenci a poskytování služeb dle článku 3 této servisní smlouvy.
- 7.4 Smlouvu lze také před uplynutím její sjednané doby trvání písemně ukončit a to:
- 7.4.1 na základě vzájemné dohody obou smluvních stran,
- 7.4.2 odstoupením od smlouvy ze strany dodavatele v případě, že odběratel porušuje povinnosti, vyplývající z ustanovení této smlouvy, a to zejména z důvodu prodlení s platbami dle této servisní smlouvy. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení odběrateli.
- 7.4.3 odstoupením od smlouvy ze strany odběratele v případě, že dodavatel opakovaně podstatně porušuje povinnosti, vyplývající z ustanovení této smlouvy. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení dodavateli.
- 7.5 V případě oprávněného odstoupení dle odst. 7.4.3. této smlouvy se dodavatel zavazuje vrátit odběrateli poměrnou část již uhrazené ceny za služby dle odst. 3.3., a to za období ode dne nabytí právních účinků odstoupení do konce předplaceného období.

8. Uveřejnění smlouvy v registru smluv

- 8.1 V souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv se strany dohodly, že odběratel jako povinný subjekt, uveřejní tuto smlouvu v IS Registr smluv tak, aby byly dodrženy veškeré podmínky uvedeného zákona, zejména ve vztahu k nabytí její účinnosti.
- 8.2 O uveřejnění smlouvy v registru smluv, a z toho plynoucího nabytí její účinnosti, se strany mohou informovat na internetové adrese <https://smlouvy.gov.cz/>

9. Přechodná a závěrečná ujednání

- 9.1 Tuto servisní smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze číslovanými písemnými dodatky, signovanými zástupci smluvních stran.
- 9.2 Tato smlouva a práva a povinnosti z ní vzniklá se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku (z.č. 89/2012 Sb.) a autorského zákona (z.č. 121/2000 Sb.).
- 9.3 Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá strana obdrží jedno paré.
- 9.4 Dodavatel touto smlouvou nepřipouští přijetí dalších obchodních podmínek.
- 9.5 Odpověď strany této smlouvy, podle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, s dodatkem nebo odchylkou, není přijetím nabídky nebo uzavřením této smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky.
- 9.6 Smluvní strany dohodly, že vylučují aplikaci následujících ustanovení občanského zákoníku na vztah založený touto smlouvou: § 1765, § 1766, § 1799 a § 1800.
- 9.7 Odběratel podpisem této servisní smlouvy výslovně prohlašuje, že se před jejím uzavřením důkladně seznámil s obsahem Všeobecných obchodních a licenčních podmínek, které tvoří její součást a jsou uveřejněny na webu dodavatele, těmto podmínkám plně porozuměl a bude se jimi řídit.
- 9.8 Strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této smlouvy jsou výsledkem jednání stran a každá ze stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek této smlouvy. Strany s jejím obsahem bezvýhradně souhlasí a jejich podpisy jsou projevem jejich vážné a svobodné vůle a dokládají pravost vzniku závazků z této smlouvy.

V Ostravě, dne: _____ V Přerově, dne: _____

.....
dodavatel
razítko a podpis zástupce

.....
odběratel
razítko a podpis zástupce

Odstraněno: 24. května 2018

Naformátováno: Barva písma: Automatická

Naformátováno: Barva písma: Automatická

Naformátováno: Barva písma: Automatická